

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ

Factors Affecting the Success of the Strategic Management of
Rajamangala University to Drive Important Issues in the Nation

กัลยาณี มิ่งเจริญพร* กัญจน์ชญา ชัยวิรัตน์กุล* สุมาลี สมนึก*

Kanlayanee Mingjarunporn*, Kanchaya Chaivirutnukul*, Sumalee Somnuk*

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก*

Rajamangala University of Technology Tawan-ok, Bangkok, Thailand*

Corresponding author Email: sumalee_so@rmutto.ac.th

Received: 01/04/2023, Revised: 10/05/2023, Accepted: 23/05/2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงผสมวิธีวิธี (Mixed Methods Research) ตามแบบแผนการวิจัยแบบคู่ขนาน (Parallel-Databases Design) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 121 คน และการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ นอกจากนี้ในการวิเคราะห์เชิงคุณภาพผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์แบบอุปนัย

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ (Sig. = 0.000) อายุ (Sig. = 0.001) สถานภาพของบุคคลากร (Sig. = 0.027) ประเภทของบุคลากร (Sig. = 0.023) และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (Sig. = 0.016) ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านระดับการศึกษาไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (Sig. = 0.061) ปัจจัยสำคัญในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ ให้บรรลุผลสำเร็จภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารงานของ 7's McKinsey ประกอบด้วย ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ ปัจจัยด้านรูปแบบการบริหาร และปัจจัยด้านค่านิยมร่วมส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ ($R^2 = .597$, $F = 23.898$, Sig. = .000, Durbin-Watson = 1.971)

คำสำคัญ: การบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล, ปัจจัยแห่งความสำเร็จ, 7's แมคคินซี

Abstract

The purpose of this research was to study the level of success in strategic administration at Rajamangala University of Technology. and to study factors affecting the success of the management according to the strategy of Rajamangala University of Technology to drive the country's important issues. This research is an integrated research method. Data were collected by questionnaires of 121 people and in-depth



interviews of 9 people. The statistics used in quantitative data analysis were descriptive statistics and inferential statistics the qualitative data was analyzed using inductive data.

The research showed that personal factors in terms gender (Sig. = 0.000) , age (Sig. = 0.001) personnel status (Sig. = 0.027) , position (Sig. = 0.023) And working period (Sig. = 0.016). Different factors affect success in administration according to the Rajamangala University of Technology strategy differently. As for the factor of education level doesn't affect.

An important factor in the administration according to the university's strategy to achieve success under the concept of management of 7's McKinsey consists of strategic factors. organization structure factor system factor Personnel factor Skill factor management style factors and shared value factors affecting the success of the management according to the Rajamangala University of Technology strategy to drive the country's important issues.

Keywords: Strategic administration at Rajamangala University of Technology, Key success factor, 7's McKinsey

บทนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายสำคัญในการมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีทักษะความเชี่ยวชาญทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่การพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรมสอดคล้องกับความต้องการของภาคธุรกิจและผู้ประกอบการ โดยสามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมร่วมกันกับการศึกษาและวิจัยเชิงนโยบายเพื่อปรับเปลี่ยนบทบาทมหาวิทยาลัยในการรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญไว้ 4 ประเด็นเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พลิกโฉมระบบนิเวศการผลิตกำลังคนทักษะสูงและนวัตกรรมมืออาชีพบนมาตรฐานสากลผ่านนวัตกรรมการเรียนรู้ ด้วยเทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 เปลี่ยนผ่านภาคการเกษตร ภาคการผลิต และภาคการบริการไปสู่เกษตรอัจฉริยะ อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ที่มีมูลค่าสูง และอุตสาหกรรมผลิตฐานเทคโนโลยีและนวัตกรรม จากศักยภาพและทรัพยากรของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผนึกกำลังชุมชนในพื้นที่บริการของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาพื้นที่อย่างเหมาะสม และยั่งยืนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในมิติความหลากหลายของพื้นที่ ด้วยความเชี่ยวชาญและความโดดเด่นของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชมงคล ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปฏิรูปโครงสร้างกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อบริหารจัดการข้อมูล งบประมาณและกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะบนระบบดิจิทัลแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ให้ความสำคัญบรรลุเป้าหมายต้องอาศัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการ

จากการทบทวนวรรณกรรม ผู้วิจัยพบว่า ประสิทธิภาพขององค์กรเกิดจากความสัมพันธของปัจจัยต่างๆ 7 ประการ หรือที่เรียกว่า 7's McKinsey ประกอบด้วย กลยุทธ์(Stratgy) โครงสร้าง



องค์การ (Structure) บุคลากร (Staff) รูปแบบการบริหาร (Style) ระบบงาน (System) ทักษะ (Skill) และค่านิยมร่วม (Shared Value) ซึ่งถือเป็นตัวแปรที่มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร โดยผู้บริหารสามารถนำ 7's McKinsey มาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์แนวทางการบริหาร ยุทธศาสตร์ขององค์กรและช่วยให้ผู้บริหารสามารถแก้ไขจุดอ่อนต่างๆ ไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี ตลอดจนประสบความสำเร็จครบถ้วนทุกด้าน รวมถึงช่วยตรวจสอบผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร และมองเห็นว่าองค์กรประกอบใดควรได้รับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอย่างไร เพื่อให้การดำเนินงานเกิดผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มทักษะและสมรรถนะการทำงานของพนักงานด้วย

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ โดยวิเคราะห์ผลภายใต้กรอบแนวคิดของแมคคินซี (McKinsey) เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์และระดับความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ

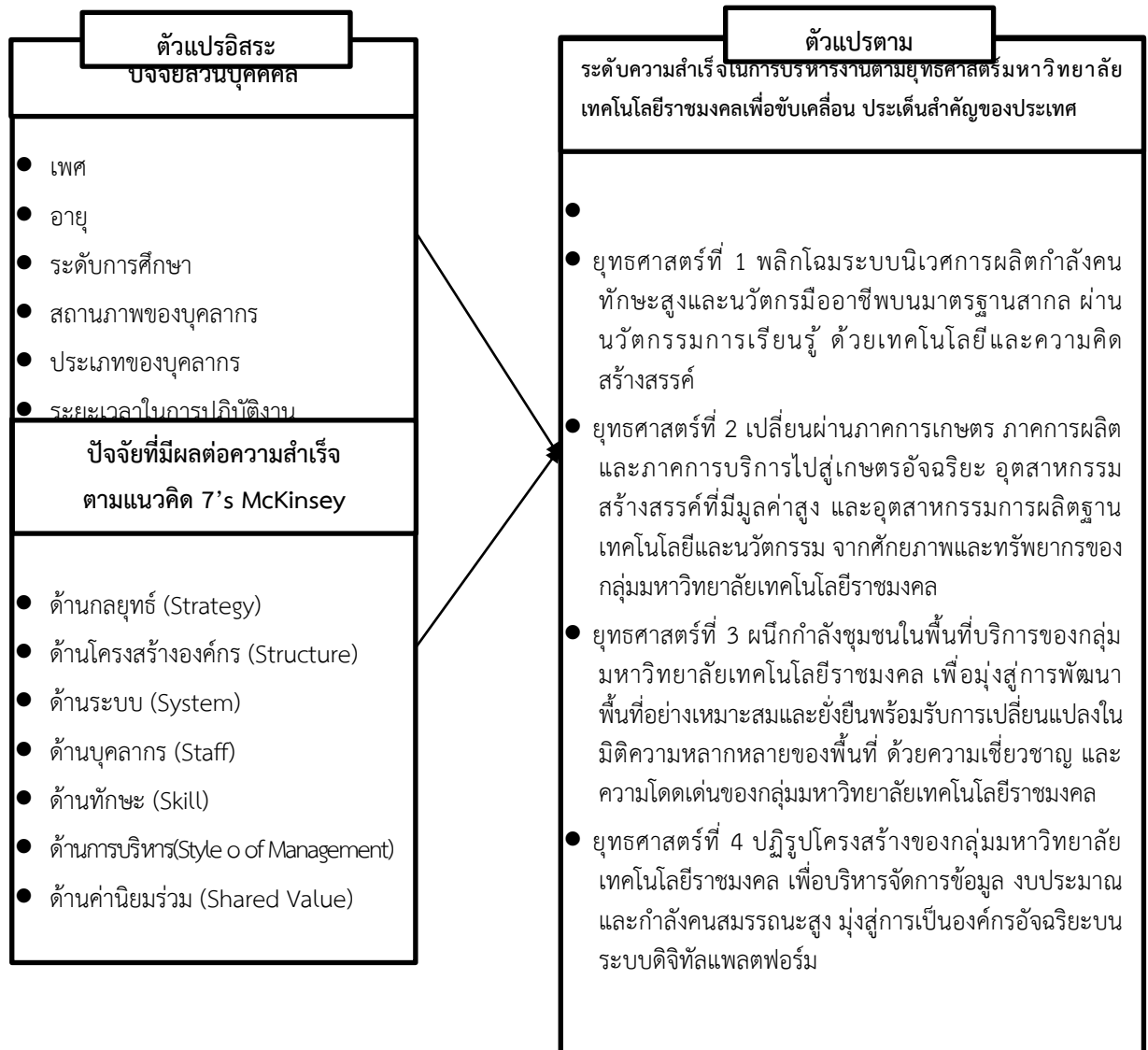
สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จตามแนวคิด 7's McKinsey ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ



กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ได้แก่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำยุทธศาสตร์กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 76 คน และหัวหน้าหน่วยงานการจัดการศึกษา จำนวน 94 คน จำนวนรวมทั้งสิ้น 170 คน ผู้วิจัยได้คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเนโดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5% เท่ากับ 121 คนและประชากรสำหรับวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ได้แก่ คณะกรรมการออกแบบจัดทำยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ จำนวนรวมทั้งสิ้น 23 คน โดยผู้วิจัยกำหนดจำนวนผู้ให้ข้อมูลสำหรับวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) จำนวนรวมทั้งสิ้น 9 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำยุทธศาสตร์กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลและหัวหน้าหน่วยงานการจัดการศึกษา จำนวน 6 ข้อ ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศตามแนวคิดของ (7's McKinsey) จำนวน 35 ข้อ ส่วนที่ 3 ระดับความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ จำนวน 21 ข้อ และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยมีค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 และตรวจสอบ ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยมีค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha) เท่ากับ 0.982

ในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างซึ่งมีข้อคำถามจำนวน 11 ข้อ ซึ่งแบบสัมภาษณ์ดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยมีค่า (I – CVI) เท่ากับ 1.00

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล สามารถแบ่งได้ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำยุทธศาสตร์กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ จำนวน 54 คน และหัวหน้าหน่วยงานการจัดการศึกษาจำนวน 67 คน รวมทั้งสิ้น 121 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการจัดส่งในรูปแบบ Google form จากนั้นเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้อง เรียบร้อย แล้วนำมาวิเคราะห์

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล (Key Informants) จำนวน 9 คน โดยเลือกจากผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง ที่เป็นคณะกรรมการออกแบบจัดทำยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analytical Statistics) ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inference Statistics) เพื่อการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการทดสอบแบบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ข้อมูลเชิงคุณภาพ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย (Analytic Induction)

สรุปผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เป็นเพศชาย จำนวน 70 ราย (ร้อยละ 57.90) ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 41 – 50 ปี มากที่สุด จำนวน 54 ราย (ร้อยละ 44.60) ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับการศึกษาปริญญาเอก มากที่สุด จำนวน 54 ราย (ร้อยละ 44.60) ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 97 คน (ร้อยละ 80.2) โดยเป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา มากที่สุด จำนวน 79 ราย (ร้อยละ 65.20) และมีระยะเวลาการทำงานอยู่ในช่วง 11 – 15 ปี มากที่สุด จำนวน 36 ราย (ร้อยละ 29.80)

ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยตามแนวคิดของ (7's McKinsey) ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าปัจจัยทางด้านกลยุทธ์ (Strategy) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยจัดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.32, S.D.=0.54) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (Structure) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.97, S.D.=0.65) ปัจจัยด้านระบบ (System) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.90, S.D.=0.63) ปัจจัยด้านบุคลากร (Staff) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.81, S.D.=0.68) ปัจจัยด้านทักษะ (Skill) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.89, S.D.=0.76) ปัจจัยด้านการบริหาร (Style of Management) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.98, S.D.=0.66) และปัจจัยด้านค่านิยมร่วม (Shared Value) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยจัดอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ =4.15, S.D.=0.66)

ระดับความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มีความสำเร็จจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.97, S.D.=0.72) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความสำเร็จจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.97, S.D.=0.72) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ =4.04, S.D.=0.67) และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มีความสำเร็จจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.02, S.D.=0.78)

จากการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศแตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($t= 4.086$, $df= 119$, $Sig=0.000$)

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($F= 5.381$, $df1= 4$, $df2=16$, $Sig=0.001$)

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศไม่แตกต่างกัน (Brown-Forsythe= 2.867, df1= 2, df2=116.014, Sig=0.061)

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพของบุคลากรที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($t = -2.248$, $df = 80.619$, $Sig = 0.027$)

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทของบุคลากรที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($F = 3.295$, $df1 = 3$, $df2 = 117$, $Sig = 0.023$)

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (Brown-Forsythe= 3.207, df1= 4, df2=92.051, Sig=0.016)

จากการทดสอบสมมติฐานปัจจัยความสำเร็จตามแนวคิด 7's McKinsey ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ พบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ ปัจจัยด้านรูปแบบการบริหาร ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ ($R^2 = 0.597$, $F = 23.898$, $Sig. = 0.000$, Durbin-Watson=1.971) สามารถเขียนสมการทำนายได้ดังนี้ $Y = .425 - .097X_1 + .027X_2 + .430X_3 - .134X_4 + .078X_5 + .278X_6 + .312X_7$

2. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 ท่าน

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่มีข้อคำถามถึงโครงสร้าง พบว่า ปัจจัยกลยุทธ์ (Strategy) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ เนื่องจากการมีส่วนร่วมกำหนดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เป็นการระดมความคิดเห็น จากการประชุมตั้งแต่การกำหนดแผน ซึ่งมาจากการรวบรวมปัญหาวิเคราะห์ถึงปัญหา จนนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจกำหนดแผนร่วมกันจากทุกภาคส่วนตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงระดับผู้บริหาร เพื่อเป็นถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหาร ไปสู่ผู้ปฏิบัติได้อย่างชัดเจน

ปัจจัยโครงสร้าง (Structure) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีการกำหนดโครงสร้างไว้อย่างชัดเจน โดยเริ่มต้นจากตำแหน่งที่มีระดับความ



รับผิดชอบสูงสุด และกระจายหน้าที่ความรับผิดชอบลงไปตามหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งแต่ละหน่วยงานก็จะบริหารจัดการตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยกำหนดการทำงานที่สามารถบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานด้วยเพื่อให้เชื่อมโยงภารกิจกันได้

ปัจจัยระบบ (System) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ เนื่องจากการแบ่งอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบการอย่างชัดเจน จะเป็นการกระจายอำนาจที่เกิดดุลยภาพในด้านความรู้ ความสามารถ และการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ส่งผลให้สามารถติดตามประเมินผลการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ได้อย่างชัดเจน และเป็นระบบ รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหาและกำหนดทิศทางได้ เกิดข้อผิดพลาดน้อย และแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุดรวมถึงมีการติดตามตรวจสอบเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัยและการมีความรู้คู่คุณธรรม โดยยึด หลักธรรมาภิบาลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ

ปัจจัยค่านิยมร่วม (Shared Value) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ เนื่องจากค่านิยมร่วมเป็นเสมือนสิ่งที่สร้างสำนึกร่วมกันหรือมีพันธสัญญาร่วมกันในการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ตามเป้าประสงค์ร่วมกันซึ่งจะต้องสะท้อนถึงตัวตนขององค์กรที่แสดงออกมาได้ทั้งในทางอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ที่น่าเชื่อถือนำมายึดถือปฏิบัติร่วมกันในการทำงาน เพื่อให้เกิดการรักในองค์กร ผูกพัน มีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีความเชื่อมั่นในมหาวิทยาลัยอันส่งผลให้บรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

ปัจจัยทักษะ (Skill) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ เนื่องจากทักษะประสบการณ์คือสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลซึ่งมหาวิทยาลัยควรสนับสนุนทักษะที่จำเป็นด้านอื่น เช่น ความฉลาดทางอารมณ์ ความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน การสร้างเครือข่าย โดยนอกเหนือจากประสบการณ์ทำงาน ทั้งในด้าน Soft skill และ Hard Skill ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่รองรับกับสถานการณ์การที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ปัจจัยรูปแบบการบริหาร (Style of Management) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ เนื่องจากปัจจัยรูปแบบการบริหาร Style of Management แผนการบริหารที่มีความชัดเจน ตามสายบังคับบัญชา และความชัดเจนในการบริหารงานแนวราบ โดยผสมผสานการทำงานอย่างมีส่วนร่วมกันแบบบูรณาการ และจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอจากทุกภาคส่วน ให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันอันจะเอื้อให้เกิด Ecosystem ที่สร้างภาพลักษณ์เชิงบวกต่อมหาวิทยาลัย

ปัจจัยบุคลากร (Staff) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ เนื่องจาก มหาวิทยาลัยมีการกำหนดคุณสมบัติผู้สมัครอย่างชัดเจน โดยมีการคัดเลือกคนที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะที่จำเป็น เจตคติ รวมถึงคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานต่างๆ เพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด และทางมหาวิทยาลัยควรมีการสร้างเชื่อมั่นให้กับบุคลากร รวมถึงมีการสร้างแรงจูงใจด้านต่างๆการมอบรางวัลหรือการให้ค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้นอย่างเหมาะสม เพื่อเป็น



แรงจูงใจให้กับบุคลากรในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และเพิ่มความพึงพอใจในงานให้กับบุคลากร และเมื่อบุคลากรมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม ก็จะส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำมหาวิทยาลัยไปสู่การบรรลุตามเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลได้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลมุ่งเน้นการผลิตคนที่มีทักษะ นักสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีกระบวนการเรียนการสอนที่เหมาะสม เน้นรูปแบบออนไลน์อย่างเป็นระบบ สร้างสรรค์เนื้อหาทั้งในภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ เน้นการสร้างผู้ประกอบการสมัยใหม่ ทั้งในภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตร และภาคบริการสมัยใหม่ เน้นการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รวมทั้งผลิตคนที่มีทักษะสูงเฉพาะด้าน (Tailor Made) สำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 มหาวิทยาลัยมีพื้นที่รองรับการพัฒนาแพลตฟอร์มและกลไกการบริหารจัดการ ร่วมกับภาคเอกชน ในการพัฒนาผลงานสร้างสรรค์และนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม พัฒนาสถานประกอบการด้วยระบบการบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management System) โดยปรับวิธีการบริหารจัดการให้ยืดหยุ่น เพื่อพัฒนาทักษะแก่นักศึกษา และยกระดับสมรรถนะแรงงานในสถานประกอบการให้เป็นแรงงานที่มีทักษะสูง ยกระดับของคนในชุมชนให้มีทักษะสำหรับการประกอบอาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มหาวิทยาลัยได้สร้างกลไกการพัฒนาศักยภาพ และสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาและอำนวยความสะดวก ให้เกิดการพัฒนาชุมชนจากภายใน โดยมุ่งเน้นบริการวิชาการด้วยนวัตกรรมผ่านหลักการ Area Based, innovation Social, High Skills Workforce Development

ยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยมีการสร้าง ERP เป็นระบบปฏิบัติการที่เป็นแพลตฟอร์มการบริหารจัดการทางนโยบายประกอบไปด้วย ระบบการเงิน การคลัง การบริหารพัสดุ ตลอดจนการสร้างรายได้ โดยระบบดังกล่าวทำหน้าที่ตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณเงินได้ รวมถึงการนำไปใช้ในโครงการ เพื่อกำกับติดตาม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายที่สอดคล้องกันระหว่างกองคลัง และกองนโยบายและแผนตามที่หน่วยงานต่างๆ ได้จัดทำแผนเสนอขอใช้งบประมาณตามโครงการในแต่ละปีงบประมาณ โดยจะมีการติดตามและนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหารเพื่อความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยราชมงคล

3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเปรียบเทียบกับวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับปัจจัยตามแนวคิดของ (7's Mckinsey) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านเห็นตรงกันว่า ปัจจัยทั้ง 7 ข้อล้วนมีความสำคัญและส่งผลเช่นกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณพบว่า ได้มีการจัดลำดับความสำคัญของแต่ละข้อไว้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ปัจจัยทางด้านกลยุทธ์มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารฯ สูงที่สุด และในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เน้นให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านบุคลากร โดยจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารฯ และในส่วนของการวัดความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ทั้ง 4 ด้าน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นทั้ง

4 ยุทธศาสตร์มีความสำเร็จในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ ได้ให้ข้อมูลว่า ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้รวมถึงมีการนำระบบเข้ามาเพื่อติดตามประเมินผลและมีการทบทวนอยู่เสมอ

อภิปรายผลการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศแตกต่างกัน ผู้วิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ สถานภาพของบุคลากร ประเภทของบุคลากร และระยะเวลาในการปฏิบัติงานส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนภรณ์ พรหมราย (2565) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประเภทบุคลากร ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และศาสตร์ศิลป์ ทองแรง (2557) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ผลเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ. 01

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จตามแนวคิด 7's McKinsey ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ ผู้วิจัยพบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ ปัจจัยด้านรูปแบบการบริหาร และปัจจัยด้านค่านิยมร่วมส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Thomas J. Peters และ Robert H. Water, Jr. (1982) อ้างใน วีรชัย ตันติวีระวิทยา (2528) ที่ศึกษาคุณลักษณะดีเด่นของบริษัทสหรัฐอเมริกาที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างมาก จากผลการวิจัยยืนยันแนวคิดเรื่องของโครงสร้างพื้นฐาน 7-S ว่าเป็นความถูกต้อง กล่าวคือ การที่จะบริหารงานให้สัมฤทธิ์ผลนั้นไม่ควรจะให้ความสนใจกับกลยุทธ์การดำเนินงานกับ รูปแบบโครงสร้างองค์กร ซึ่งเป็นส่วนที่เรียกว่าฮาร์ดแวร์หรือสิ่งที่มองเห็นได้ชัดเจนเท่านั้น แต่ควรจะต้องให้ความสำคัญอย่างมากกับตัวแปรที่เป็น Software หรือสิ่งที่มองเห็นไม่ชัดเจนด้วย ได้แก่ คนหรือ พนักงาน ระบบ สไตล์การบริหาร และคุณค่าร่วม สอดคล้องกับพิริยา ผาติวิกรัยวงศ์ (2561) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา พบว่า ปัจจัยกลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร ระบบการปฏิบัติงาน รูปแบบการบริหาร บุคลากร ทักษะและค่านิยมร่วม อยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ และด้านระบบปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้าน



ค่านิยมร่วม และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ ได้แก่ ค่านิยมร่วม และรูปแบบการบริหาร ซึ่งสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ได้ร้อยละ 70.7 และอรุณทัย สุริยะ และคณะ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพสูงของสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 4 (สุราษฎร์ธานี) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านบุคลากร และด้านค่านิยมร่วม ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพสูงของบุคลากรในสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 4 (สุราษฎร์ธานี) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง สามารถนำปัจจัยตามแนวคิด 7's McKinsey ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ ที่ได้รับการทำวิจัยขึ้นนี้ไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีความสำเร็จตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีกทั้งสามารถใช้เป็นกรณีศึกษาในการปรับปรุงพัฒนาข้อด้วย และเสริมสร้างจุดแข็งให้กับมหาวิทยาลัย

2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยเชิงคุณภาพนอกจากจะสอบถามการส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานแล้ว ควรให้ผู้สัมภาษณ์จัดลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่ส่งผลความสำเร็จในการบริหารงานด้วย
2. ควรมีการศึกษาหารูปแบบการบริหารของมหาวิทยาลัยในกำกับหรือมหาวิทยาลัยเอกชน เพื่อให้เกิดความหลากหลายของข้อมูลที่มีความสำเร็จในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์

บรรณานุกรม

- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประชา ตันเสนีย์. (2550). รูปแบบของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของผู้บริหารระดับสูงของบริษัท (มหาชน) ในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง. มหาวิทยาลัยศิลปากร (2553) ทฤษฎีระบบ (System Theory)
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. (2565). แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขับเคลื่อนประเด็นสำคัญของประเทศ พ.ศ.2566 – 2570. ในการประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และ สอวช.:
- ศาสตร์ศิลป์ ทองแรง. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี



- อรุณทัย สุริยะ และคณะ. (2564). ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพสูงของสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 4 (สุราษฎร์ธานี). การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- อำนาจ วัดจินดา. (2553). McKinney 7s Framework แนวคิดปัจจัย 7 ประการในการประเมินองค์กร. สืบค้นเมื่อ มกราคม 25, 2566, สืบค้นจาก <http://www.gracczone.org/index/81> inscarch-of-excellence.
- Thomas J. Peters และ Robert H. Water, Jr. (1982) แปลจาก In Search of Excellence: Lessons from America's Best-Run Companies **ดั้นด้นค้นหาความเป็นเลิศ** ประสพการณ์จากบริษัทอเมริกันชั้นนำของโลก. โดยวีรชัย ตันติวีระวิทยา (2528) กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ดยูเคชั่น