

ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

Efficiency of Financial and Accounting Operations of

Rajamangala University of Technology Group

ณฐากาญจน์ จันทวงศ์พัฒน์* กัญจน์ชญา ชัยวิรัตน์กุล* สุมาลี สมนึก*

Nathakan Jandongkunlaphat*, Kanchaya Chaivirutnukul*, Sumalee Somnuk*

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก*

Rajamangala University of Technology Tawan-ok, Bangkok, Thailand*

Corresponding author Email: sumalee_so@rmutto.ac.th

Received: 06/03/2023, Revised: 20/04/2023, Accepted: 23/05/2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง โดยงานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 220 คน แบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค ที่ 0.959 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์แบบที่ สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา และด้านประสบการณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในการทำงาน 2) ปัจจัยทางความรู้และความสามารถในการเงินและบัญชี ด้านความรู้ด้านการเงินและบัญชี และด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล $R^2 = 0.433$, $F = 55.090$, $Sig. = .000$, Durbin-Watson = 1.551 3) ปัจจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี ด้านระบบ GFMS และด้านการประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล $R^2 = 0.574$, $F = 146.275$, $Sig. = .000$, Durbin-Watson = 1.832 และ 4) ปัจจัยทางการสนับสนุนจากหน่วยงาน ด้านวัสดุ และด้านการบริหารจัดการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล $R^2 = .605$, $F = 110.096$, $Sig. = .000$, Durbin-Watson = 1.900

คำสำคัญ: ความรู้และความสามารถในการเงินและบัญชี ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี ระบบ GFMS

Abstract

The objective of this research is to study the factors influencing the efficiency of financial and accounting operations in the nine universities of the Rajamangala University of Technology. This is a quantitative research study that collects data through questionnaires from a sample group of 220 individuals. The questionnaire has been validated for content validity using the Index of Item-Objective Congruence (IOC), which ranges from 0.67 to 1.00. The reliability of the questionnaire was tested using Cronbach's alpha coefficient, which yielded a value of 0.959. The statistical methods



used for data analysis include correlation analysis, variance analysis, and multiple regression analysis.

The research findings revealed that personal factors, specifically educational level and experience, significantly influence the efficiency of financial and accounting operations in the Rajamangala University of Technology at a significant level of 0.05. Additionally, knowledge and skills factors in finance and accounting, including knowledge in finance and accounting and proficiency in using accounting software, have a significant impact on the efficiency of financial and accounting operations in the Rajamangala University of Technology. The regression analysis results show an R^2 value of 0.433, F-value of 55.090, Sig. value of .000, and Durbin-Watson value of 1.551. Moreover, information technology factors in accounting, specifically the GFMS system and data processing in accounting, significantly affect the efficiency of financial and accounting operations in the Rajamangala University of Technology. The regression analysis results show an R^2 value of 0.574, F-value of 146.275, Sig. value of .000, and Durbin-Watson value of 1.832. Finally, support factors from organizational units, including materials and management, have a significant impact on the efficiency of financial and accounting operations in the Rajamangala University of Technology system. The regression analysis results show an R^2 value of 0.605, F-value of 110.096, Sig. value of .000, and Durbin-Watson value of 1.900.

Keywords: knowledge and ability in finance and accounting, ability to use accounting software, GFMS

บทนำ

การปฏิบัติงานด้านงานการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เป็นงานที่มีลักษณะการปฏิบัติงานที่มียากและเป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญในการพัฒนา บริหารจัดการด้านการเงินและการคลังภาครัฐให้มีประสิทธิภาพซึ่งเป็นการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณการเงินและการบัญชีทั่วไปของหน่วยงาน อาทิ การตรวจสอบเอกสารหลักฐานใบสำคัญการเบิกจ่าย การบันทึกข้อมูลทางบัญชีผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System) GFMS การจัดทำรายงานทางบัญชีการรวบรวมรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการขอจัดตั้งงบประมาณรายรับรายจ่ายประจำปี การพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องปฏิบัติภายใต้ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด เพราะฉะนั้นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน และเจ้าหน้าที่บัญชีของหน่วยงานจะต้องมีทักษะ ประสพการณ์ การปฏิบัติงานเฉพาะด้านแล้ว ยังต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องด้วย ถือเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่การเงิน และเจ้าหน้าที่บัญชีของหน่วยงาน มีประสิทธิภาพ เพราะหากไม่ปฏิบัติตามจะถือว่าเจ้าหน้าที่ได้กระทำความผิดวินัยของหน่วยงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนอกจากกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดขึ้น



เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและการบัญชีหน่วยงานแล้วนั้น ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยังประกอบไปด้วยปัจจัยอื่นหลายด้าน อาทิ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความรู้และความสามารถในการเงินและบัญชี ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี และปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน หน่วยงานเป็นส่วนหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน หากเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ก็จะส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ศิริขวัญ ผลวิจิตร, 2562)

จากสาระสำคัญที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อที่จะได้ทราบถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและเจ้าหน้าที่บัญชี ว่ามีความเหมาะสมสอดคล้องกับการปฏิบัติงานหรือไม่ และสนใจที่จะศึกษาถึงบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีว่ายังขาดทักษะทางวิชาชีพ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในด้านใด และมีการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้อง นอกจากนั้นเพื่อให้ทราบถึงข้อมูลที่ใช้จัดทำงบการเงินว่ามีความเชื่อถือ ถูกต้อง และมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีในกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่ง ทั้งนี้ผู้วิจัยหวังว่าผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการเงิน และบัญชี เพื่อพัฒนาในการจัดทำงบการเงิน การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความรู้และความสามารถในการเงินและบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
4. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแตกต่างกัน

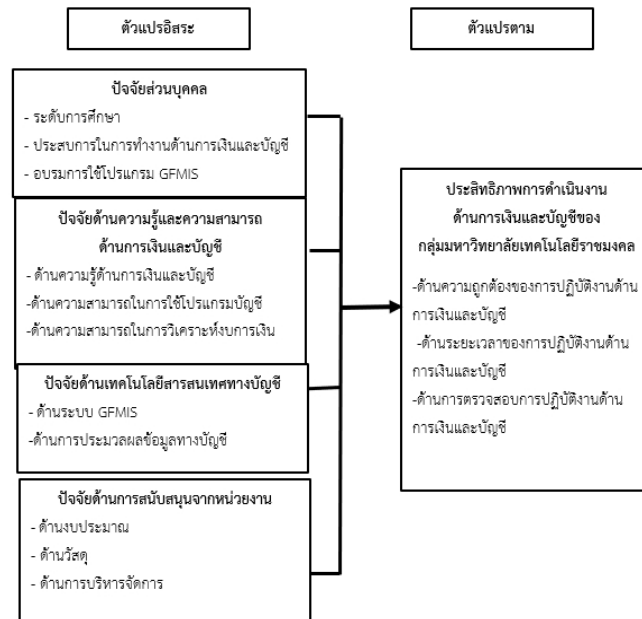
สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้และความสามารถในการเงินและบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล



กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับงานวิจัยนี้เป็นประชากรจากส่วนงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง จำนวน 480 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตรของ ทาโรยามาเน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 218.18 คน เพื่อลดความคาดเคลื่อนผู้วิจัยจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 220 คน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อมหาวิทยาลัย	จำนวน	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	43	20
2	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	26	12
3	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	56	26
4	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	29	13
5	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	53	24
6	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	69	32
7	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	72	33
8	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	59	27
9	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	73	33
รวม		480	220

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเพื่อการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยข้อความทั่วไปของบุคลากรส่วนงานการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชี และอบรมการใช้โปรแกรม GFMS

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้และความสามารถในการเงินและบัญชี แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ด้านการเงินและบัญชี ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี และด้านความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงิน

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี แบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบ GFMS และด้านการประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ และด้านการบริหารจัดการ

ตอนที่ 5 ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องของการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านระยะเวลาของการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และด้านความถูกต้องของการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

โดยแบบสอบถามได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความและวัตถุประสงค์ (IOC) ของ 57 ข้อคำถาม มีค่าคะแนนมากกว่า 0.60 และผู้วิจัยนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try Out) เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม แล้วนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha) โดยผลที่ได้ เท่ากับ 0.959

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรกองคลังงานการเงินและบัญชี สังกัดกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง จำนวน 220 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการจัดส่งในรูปแบบ Google form หรือทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ตามที่ผู้ตอบแบบสอบถามสะดวกในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเมื่อได้รับแบบสอบถามตอบกลับมามากแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ไปสรุปและอภิปรายผลการศึกษาต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์แบบที (t-Test) สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน (F-test) / Brown-Forsythe และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression)

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 220 คน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 83.20 ประสบการณ์ในการทำงาน 3 – 6 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเคยอบรมการใช้โปรแกรม GFMIS จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 71.80

ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านความรู้และความสามารถด้านการเงินและบัญชีโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.066 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.598 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.236 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.768 ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.180 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.580 และด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของ กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.230 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.696

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแตกต่าง

สมมติฐานที่ 1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1.1 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

สมมติฐานที่ 1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านของประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชีที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1.2 สรุปได้ว่า ประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

สมมติฐานที่ 1.3 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ในการอบรมการใช้โปรแกรม GFMIS ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1.3 สรุปได้ว่า การอบรมการใช้โปรแกรม GFMIS ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้และความสามารถในการเงินและบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

จากทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression) พบว่า ปัจจัยด้านความรู้และความสามารถในการเงินและบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ด้านการเงินและบัญชี ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี และด้านความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยสามารถเขียนสมการทำนายได้ดังนี้ $Y = 0.990* + 0.487X^*1 + 0.167X^*2 + 0.063X^*3$

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีมีส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล



จากทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า ปัจจัยด้านระบบ GFMS และด้านการประมวลผลข้อมูลทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน และบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยสามารถเขียนสมการทำนายได้ดังนี้ $Y = -0.350 + 0.597X_1 + 0.452X_2$

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานมีส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน และบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

จากทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ และด้านการบริหารจัดการส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน และบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยสามารถเขียนสมการทำนายได้ดังนี้ $Y = 0.363 + 0.113X_1 + 0.17X_2 + 0.611X_3$

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง จำนวน 220 คน โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์แบบที่ สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา และด้านประสบการณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 2) ปัจจัยทางความรู้และความสามารถด้านการเงินและบัญชี ด้านความรู้ด้านการเงินและบัญชี และด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 3) ปัจจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี ด้านระบบ GFMS และด้านการประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และ 4) ปัจจัยทางการสนับสนุนจากหน่วยงาน ด้านวัสดุ และด้านการบริหารจัดการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ดังนั้นเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีควรมีการเข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีและพัฒนาตนเองให้มีทักษะ ความรู้ คุณสมบัตินี้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี และควรนำเอาข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรเล็งเห็นถึงความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประวิทย์. (2563). พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่ ระดับการศึกษา ความรู้ทางด้านวิชาการด้านการเงินและบัญชี ความสามารถความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี และความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าใจในงบการเงิน มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย ด้านกระบวนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีและด้านความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่ ความรู้ทางด้านวิชาการด้านการเงินและบัญชี ความสามารถความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี และความสามารถใน



การวิเคราะห์และเข้าใจในงบการเงิน มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย ด้านกระบวนการปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีและด้านความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ เนื่องจากบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลส่วนใหญ่มีทักษะด้านคุณค่าทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านความรู้ในวิชาชีพการเงินและบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้เพราะบุคลากรได้ดำเนินการตามหลักและนโยบายขององค์กรทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง สามารถนำปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ที่ได้จากการทำวิจัยชิ้นนี้ไปใช้เป็นข้อมูล ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชี เพื่อพัฒนาในการจัดทำงานการเงิน ให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่กำหนด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่งานด้านการเงินและบัญชีของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทำให้ได้ข้อมูลจากมุมมองของผู้ปฏิบัติงานเท่านั้น ควรเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับส่วนงานกองคลัง เพื่อให้ได้มุมมองที่ครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น
- 2) ควรมีการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่เป็นเชิงลึก และได้ทราบถึงความต้องการความคิดเห็นสิ่งที่ควรปรับปรุงเป็นรายชื่อ และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้านการเงินและบัญชีอย่างตรงเป้าหมาย

บรรณานุกรม

- แคทรียา วันวงศ์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จิรภัทร์ มั่นคง. (2561). ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐม, วราพร เปรมพาณิชยกุล. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 เดือน กรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2561
- ดวงเดือน เกตรา, นกัษร ผลาเลิศ, จุริวัลย์ ภักดีวุฒิ, และนุชศรา นันโท. (2561). การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการเงินและบัญชีฝ่ายการเงิน. กองนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.



- *****
- ตุ๊กตา บุริรัมย์. (2563). ผลกระทบของความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีที่มีต่อ
คุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสาร
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 40 ฉบับที่ 1 มกราคม-
กุมภาพันธ์ 2564.
- ประวีณา เงินทิพย์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรม
ทรัพยากรน้ำบาดาล. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์.
- พัชรินทร์ ศิริทรัพย์. (2558). ผลกระทบการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ GFMS ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของหน่วยงานราชการ.
(วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลธัญบุรี.
- มณีนรัตน์ ข่ายพิลาป,เนตรดาว ชัยเขต. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ด้วยระบบสารสนเทศด้านการเงินและบัญชีในความร่วมมือ 5 สถาบัน. วารสารการเมือง
การบริหาร และกฎหมาย ปีที่ 11 ฉบับที่ 3
- ศิริขวัญ ผลวิจิตร. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
การบัญชี หน่วยงานราชการเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต)
สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อาภาวรรณ สงวนหงษ์,เบญจพร โมกษะเวส. (2564). การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์.
(วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.