



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของ
นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
Factors affecting knowledge and attitude in the use of Artificial intelligence (AI) in
Accounting of Accounting student (regular semester) Valaya Alongkorn Rajabhat
University under royal patronage

วรภร ศิลาเจริญธนกิจ*

Waraporn Silacharoentanakij

*งานวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

*General education subjects Valaya Alongkorn Rajabhat University under royal patronage

Email waraporn.i@vru.ac.th

Received August 19, 2024 Revise August 30, 2024 Accepted August 31, 2024

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการดำเนินชีวิตได้นำบนเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น วิชาชีพบัญชีก็เช่นกัน ได้นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อเพิ่มมูลค่าในการดำเนินงาน ตัวช่วยมนุษย์ในการคิด ซึ่งจะเน้นไปในเรื่องของการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ และทัศนคติของนักศึกษาบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี และ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาส่งเสริมนักศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และคุณลักษณะที่ดียิ่งขึ้น ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 64 คน

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติของนักศึกษาบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชีของ นักศึกษาการ มี 2 ด้าน ได้แก่ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านทัศนคติต่อการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ในระดับปานกลาง นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังขาดประสบการณ์ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการบัญชี และผลการศึกษาครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร ให้ทันสมัยและตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ความรู้ในเรื่องบัญชีดิจิทัล โปรแกรมบัญชีที่ใช้ในองค์กรสมัยใหม่ เพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยี ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี การใช้โปรแกรมบัญชีคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์การวิเคราะห์ข้อมูลและระบบคลาวด์ สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมคอร์สออนไลน์ การสัมมนา และการเรียนรู้ด้วยตนเอง นักศึกษาจะมีความรู้ ทัศนคติ คุณลักษณะที่เหมาะสมในสาขาการบัญชี

คำสำคัญ: ความรู้, ทัศนคติ, ปัญญาประดิษฐ์, งานบัญชี



Abstract

Nowadays, life has been led by technology to help work faster. The accounting profession is the same. Artificial intelligence (AI) technology has been used to add value to operations. It helps humans think, which will focus on data processing and analysis. The objective is to study the factors affecting the knowledge and attitudes of accounting students about the use of artificial intelligence (AI) in accounting. And to be a guideline for developing and promoting students to have better knowledge, understanding, skills, and characteristics. The quantitative research model was used. The sample group used in this research was 64 undergraduate students in the field of accounting.

The research results found that the factors affecting the knowledge and attitudes of accounting students about the use of artificial intelligence (AI) in accounting work of accounting students are in 2 aspects: knowledge and attitude. The factor with the highest average value is the attitude towards the use of artificial intelligence (AI) in accounting work at a moderate level. Most students are first-year students who lack experience in using artificial intelligence in accounting work. The results of this study are useful for improving the curriculum to be up-to-date and in line with the needs of the labor market. Knowledge of digital accounting, accounting programs used in modern organizations, increasing knowledge of accounting-related technologies, using computer accounting programs, data analysis software and cloud systems, encouraging students to participate in online courses, seminars and self-learning. Students will have knowledge, attitudes and characteristics appropriate for the accounting field.

Keywords: Knowledge, Attitude, Artificial Intelligence, Accounting

บทนำ

ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีฟังก์ชันที่สามารถทำงานได้เหมือนกับมนุษย์ และสามารถเลียนแบบการทํากิจกรรมของมนุษย์ได้ เช่น การเรียนรู้ การวางแผน และการแก้ไขปัญหาต่างๆ เป็นตัวช่วยมนุษย์ในการคิด ซึ่งจะเน้นไปในเรื่องของ การประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพราะ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถทำงานได้รวดเร็วกว่าสมองของมนุษย์ แต่ในขณะเดียวกัน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังไม่สามารถทำหน้าที่ ที่ต้องใช้ประสาทสัมผัสได้ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ และทัศนคติของนักศึกษาบัญชีในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการบัญชีนั้นมีความหลากหลายและได้รับ

อิทธิพลจากแง่มุมต่างๆ ความเข้าใจกับเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในหลักสูตรการบัญชีส่งผลกระทบต่อความรู้และทัศนคติของนักศึกษาต่อการนำไปใช้ในสาขาวิชาการบัญชี ตระหนักถึงประโยชน์ที่เป็นไปได้สามารถนำมาสู่กระบวนการทางบัญชี เช่น การทำงานอัตโนมัติของงานที่ซ้ำกัน การวิเคราะห์ข้อมูล และการสนับสนุนในการตัดสินใจ สามารถมีอิทธิพลต่อทัศนคติของนักศึกษาต่อการนำไปใช้ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาพัฒนาทักษะการใช้งาน AI เฉพาะด้านบัญชี สามารถเพิ่มพูนความรู้และความมั่นใจในการใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความกังวลเกี่ยวกับ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่เข้ามาแทนที่บทบาทการบัญชีแบบเดิมอาจส่งผลต่อทัศนคติของนักศึกษาต่อการเปิดรับเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในวิชาชีพบัญชี

แนวโน้มและความต้องการของอุตสาหกรรมและความต้องการทักษะ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่เพิ่มขึ้นในวิชาชีพบัญชีสามารถกระตุ้นให้นักศึกษาเพิ่มพูนความรู้ในด้านนี้ การทำความเข้าใจผลกระทบทางจริยธรรมของ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการบัญชี เช่น ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความโปร่งใส และอคติสามารถกำหนดทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ปัจจัยการรับรู้ความสามารถในการใช้ ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน และปัจจัยทัศนคติ ส่งผลเชิงบวกอย่างมีนัยยะสำคัญต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (อภิสุธา ศรรัฐแก้วฟ้า, 2566) มาเป็นแนวทางปฏิบัติทางการบัญชี นักบัญชีให้ความสำคัญกับทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยให้ความสำคัญกับทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอันดับแรก (ประสุตา นาดี และคณะ, 2564)

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์ ทำงานตามที่มนุษย์กำหนดข้อมูลในระบบ ช่วยลดการทำงานซ้ำซ้อน ช่วยลดชั่วโมงการทำงานของมนุษย์ และปฏิเสธไม่ได้ ว่างานบัญชี ก็นำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการทำงาน การตรวจสอบ การวิเคราะห์ข้อมูล การเปิดโอกาสให้นักศึกษาพัฒนาทักษะการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) เฉพาะด้านบัญชี สามารถเพิ่มพูนความรู้และความมั่นใจในการใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติของนักศึกษาสาขาการบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชีและแนวทางในการพัฒนาส่งเสริมนักศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และคุณลักษณะที่ดียิ่งขึ้น เหมาะสมกับงานในสาขาวิชาการบัญชี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชีของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาส่งเสริมนักศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และคุณลักษณะที่ดี ยิ่งขึ้น เหมาะสมกับงานในสาขาวิชาการบัญชีของนักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

การทบทวนวรรณกรรม และแนวคิด

แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล

การบัญชีเป็นหนึ่งในวิชาชีพที่สามารถปรับให้เข้ากับความต้องการและความสามารถของยุคปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว โดยต้องอัปเดตข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชีอยู่เสมอ นักบัญชีควรหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องมีความสามารถรอบด้าน ฉลาดคิดวิเคราะห์ แยกแยะ มีความสามารถในการมองภาพรวม รู้ทันสถานการณ์ กลยุทธ์การบริหารธุรกิจ และความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นักบัญชีควรปรับตัวทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นเพียงเครื่องมือที่เข้ามาอำนวยความสะดวกต่อการทำงานเป็นส่วนเสริมให้นักบัญชีได้ปรับตัวเองไปพัฒนาอย่างอื่นแทน โดยไม่ต้องเสียเวลาทำงานประจำเหมือนเดิม ควรหมั่นศึกษา หาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ปรับทัศนคติ ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นเพียงเครื่องมือที่เข้ามาอำนวยความสะดวกต่อการทำงาน สร้างบทบาท ในฐานะที่ปรึกษาทางการเงินและช่วยวางแผนภาษีอากร (ศรีสุตา อินทมาศ. 2563)

แนวความคิดเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI)

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI) เป็นการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานที่ต้องการความฉลาดแบบมนุษย์ โดยใช้เทคโนโลยี เพื่อจำลองการคิด การเรียนรู้ และการตัดสินใจของมนุษย์ ผลกระทบของ AI และเทคโนโลยีขั้นสูงต่อธุรกิจ การทำงาน และเศรษฐกิจ ซึ่งครอบคลุมการนำ AI มาใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจและการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). และแนวทางการประยุกต์ใช้ AI ในเชิงการตลาด การผลิต และการบริการ (Kaplan, A., & Haenlein, M. (2019). ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่พยายามเลียนแบบการทำงานของสมอง โดยใช้โครงข่ายของหน่วยประมวลผลที่ทำงานร่วมกันเพื่อเรียนรู้และแก้ปัญหา การพัฒนา ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่สามารถเข้าใจและตอบสนองต่อภาษาที่มนุษย์ใช้ เช่น การสนทนา การแปลภาษา และการสรุปข้อมูล แนวคิดเกี่ยวกับ AI ครอบคลุมทั้งด้านการจำลองความสามารถของมนุษย์ การเรียนรู้จากข้อมูล การรับรู้สิ่งแวดล้อม การพัฒนาระบบที่มีความคิดเชิงตรรกะ รวมถึงผลกระทบที่ AI จะมีต่อสังคม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปนพรรษ นุทกาญจนกุล (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ผลกระทบและการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีไทยต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) พบว่า ปัญญาประดิษฐ์นั้นมีผลกระทบต่อวิชาชีพบัญชีในด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศจะเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการลดขั้นตอนการทำงานและผลิตข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจโดยปราศจากอคติ แต่มีความเสี่ยงที่จะเกิดการจารกรรมข้อมูลทางไซเบอร์ นอกจากนี้ผลการศึกษาได้แนะนำในเรื่องการปรับตัวยุคดิจิทัล รวมถึงการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่มีบทบาทเป็นหลัก

ไตรรัตน์ ณะประกอบภรณ์ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ในการให้บริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ไทย กรณีศึกษาเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติ ปัจจัยพฤติกรรมการใช้บริการ ปัจจัยคุณภาพบริการ และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์/บริการมีอิทธิพลต่อผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ในการให้บริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ไทย กรณีศึกษาเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แก้วใจ ดวงมณี และชนิดา ยาระณะ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความตระหนักและการเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นนักบัญชีที่มีทักษะเหนือกว่าปัญญาประดิษฐ์ : กรณีศึกษาผู้สอนและผู้เรียนแผนกวิชาการบัญชี ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ พบว่า ผู้สอนและผู้เรียนแผนกวิชาการบัญชีส่วนใหญ่เคยได้รับรู้เกี่ยวกับ “ปัญญาประดิษฐ์” จากนิตยสารอินเทอร์เน็ต และในชั้นเรียน แต่บางส่วนก็ไม่เคยทราบมาก่อน ตามทัศนะของผู้ให้สัมภาษณ์ ปัญญาประดิษฐ์มี 2 ลักษณะ คือ อยู่ในรูปแบบของโปรแกรม ไม่มีตัวตน และอีกรูปแบบหนึ่งคือ เป็นหุ่นยนต์ มีตัวตน ประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์ คือ สามารถทำสิ่งต่างๆ แทนคนได้และดีกว่าโดยเฉพาะงานที่ทำซ้ำๆ เนื่องจากมีความแม่นยำ ลดขั้นตอน และลดต้นทุน ส่งผลให้คนตกงานมากขึ้น เนื่องจากองค์กรจะนำปัญญาประดิษฐ์มาทำงานแทนคน จากการสัมภาษณ์ ผู้สอนและผู้เรียนควรมีการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรู้ และพัฒนาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ ทักษะการใช้เทคโนโลยี และทักษะที่ปัญญาประดิษฐ์ไม่สามารถทำได้ดีเท่าคน

วรารพร นาคประทุม และ ดันดุสิต โปราณานนท์. (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบริหารโครงการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการบริหารโครงการที่ไม่แตกต่างกัน ความรู้และความเข้าใจ และทัศนคติมีผลต่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการบริหารโครงการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยงานวิจัยนี้ได้มีการเสนอแนะถึงแนวทางการวางแผนเพื่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ไปใช้ในการบริหารโครงการที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจหรือองค์กรที่ต้องการนำเอาเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในการบริหารโครงการ

ประสุตา นาดี (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล: ทักษะการปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง พบว่า นักบัญชีให้ความสำคัญกับทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยให้ความสำคัญกับทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ทักษะด้านการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ทักษะด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต และทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิดและพบว่า ทักษะการปรับตัวทั้ง 4 ด้านมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล โดยทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์สูงสุด รองลงมาคือทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตและทักษะการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะบัญชีขององค์กรวิชาชีพและสถาบันการศึกษาได้ในปัจจุบันและอนาคต

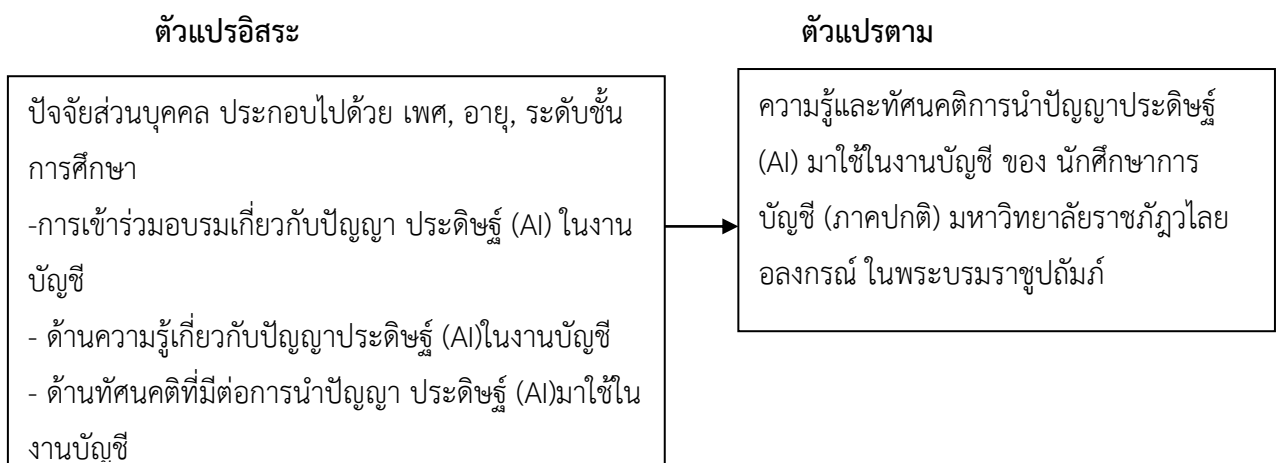


อโนทัย พลาภาณุมาศ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาทักษะทางวิชาชีพในการเป็นนักบัญชี ยุคดิจิทัล : กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก พบว่า ประสพการณ์ในการฝึกงานที่แตกต่างกันมีความต้องการ ทักษะทางวิชาชีพบัญชีในการเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กชทิพย์ พิชิตวิทยาเอก. (2566) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะคติของพนักงานในระดับปฏิบัติงานของ การประปานครหลวงที่มีต่อระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงาน พบว่า พบว่าทั้ง 4 ปัจจัย ที่ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐาน ล้วนแล้วแต่มีอิทธิพลต่อทัศนคติในการยอมรับการนำเอาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มา ประยุกต์ใช้ในการทำงาน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านทัศนคติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของ เทคโนโลยี ปัจจัยด้านความง่ายในการใช้เทคโนโลยี และปัจจัยด้านองค์กร ทั้งนี้ผู้บริหารขององค์กรสามารถ นำเอาข้อมูลผลการวิจัยในครั้งนี้ นำไปประกอบการวางแผนและตัดสินใจในการนำเอาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพต่อการประปานครหลวง

ณัฐรดา เหมือนเดช. (2566) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ ในงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา ChatGPT พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ประยุกต์ใช้ AI ในงานบัญชี ประกอบไปด้วย ปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ประกอบไปด้วย การ ลดเวลาการทำงาน ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ ถูกต้องเชื่อถือได้ การใช้งานได้ง่าย และปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อิทธิพลจากสังคม วัฒนธรรมองค์กร สมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์ อายุ และทัศนคติส่วนตัว นอกจากนี้ยังพบปัจจัยที่เป็นข้อจำกัดที่ทำให้ยังไม่มีมีการการประยุกต์ใช้ AI ในงานบัญชี ได้แก่ ความปลอดภัย ของข้อมูล การขาดความสามารถในการวิเคราะห์ที่ซับซ้อน การขาดการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน และ ข้อจำกัดด้านเวลา ผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อนักบัญชี หรือผู้บริหารองค์กรสามารถนำไปปรับใช้เพื่อ พัฒนาตัวเอง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 124 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 64 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ชั้นปี	ชาย	หญิง	รวม
ปีที่ 1	6	17	23
ปีที่ 2	2	28	30
ปีที่ 3	4	28	32
ปีที่ 4	8	31	39
รวม	20	104	124

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเป็นคำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับชั้นการศึกษา และ การเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงานบัญชี ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้เกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงานบัญชี และ ด้านทัศนคติที่มีต่อการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไป ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ด้วยความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple regression)

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาดังนี้



ตารางที่ 2 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	8	12.50
หญิง	55	85.90
อื่นๆ	1	1.60
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	53	82.80
20 ปี ขึ้นไป	11	17.20
ระดับชั้นการศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	45	70.30
ชั้นปีที่ 2	8	12.50
ชั้นปีที่ 3	2	3.10
ชั้นปีที่ 4	9	14.10
เคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI)		
เคย	11	17.20
ไม่เคย	53	82.80

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ พบว่า เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 85.90 และเป็นเพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 82.80 และมีมากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20

ระดับชั้นการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30 รองลงมา คือ ระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 ระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และ ระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10

เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 82.80 และ เคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20

ตารางที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ของนักศึกษาการบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับการ แปลผล	ลำดับ ความสำคัญ
ด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงานบัญชี	2.531	1.181	ปานกลาง	4
ด้านเครื่องมือหรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ในงานบัญชี	2.484	.925	ปานกลาง	2
ด้านอบรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) เกี่ยวกับการบัญชี ในการเรียนหรือการทำงาน	2.437	1.139	ปานกลาง	3
ด้านความคิดว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในงานบัญชี	3.390	1.203	ปานกลาง	1
โดยรวม	2.710	.844	ปานกลาง	

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ของนักศึกษาการบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.710 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.844) เมื่อแยกเป็นรายด้าน มีด้านความคิดว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในงานบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.390 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.203) รองลงมาคือ ด้านเครื่องมือหรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ในงานบัญชี (ค่าเฉลี่ย 2.484 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.925) และลำดับสุดท้ายคือด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงานบัญชี (ค่าเฉลี่ย 2.437 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.139)



ตารางที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของนักศึกษาการบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการ
บัญชี ของ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม
ราชูปถัมภ์

ด้านทัศนคติ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับการ แปลผล	ลำดับ ความสำคัญ
ด้านทัศนคติต่อการนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบัญชี	3.218	1.015	ปานกลาง	1
ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จะทำให้ตำแหน่งงาน ในด้านบัญชีลดลง	2.984	1.046	ปานกลาง	4
ด้านการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงาน บัญชีมีความซับซ้อนในการทำงาน	3.109	0.927	ปานกลาง	3
ด้านทักษะเกี่ยวกับ ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	2.578	1.152	ปานกลาง	5
ด้านความคิด ว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) มี ความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัยข้อมูล	3.171	.968	ปานกลาง	2
โดยรวม	3.012	0.703	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของนักศึกษาการบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์มา
ใช้ในการบัญชี ของ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.012 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.703) เมื่อแยกเป็นรายด้าน มีด้าน
ทัศนคติต่อการนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.218 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.015) รองลงมาคือ ด้านความคิด ว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัยข้อมูล (ค่าเฉลี่ย
3.171 แลค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.968) และลำดับสุดท้ายคือด้านด้านทักษะเกี่ยวกับ ปัญญาประดิษฐ์ (AI)
(ค่าเฉลี่ย 2.578 แลค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.152)

การเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงานบัญชีของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน ส่งผลต่อ
ความรู้และทัศนคติของนักศึกษาบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบัญชีที่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลย
อลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ที่เคยเรียนหรือการเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงาน
บัญชีที่แตกต่างจากนักศึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI)

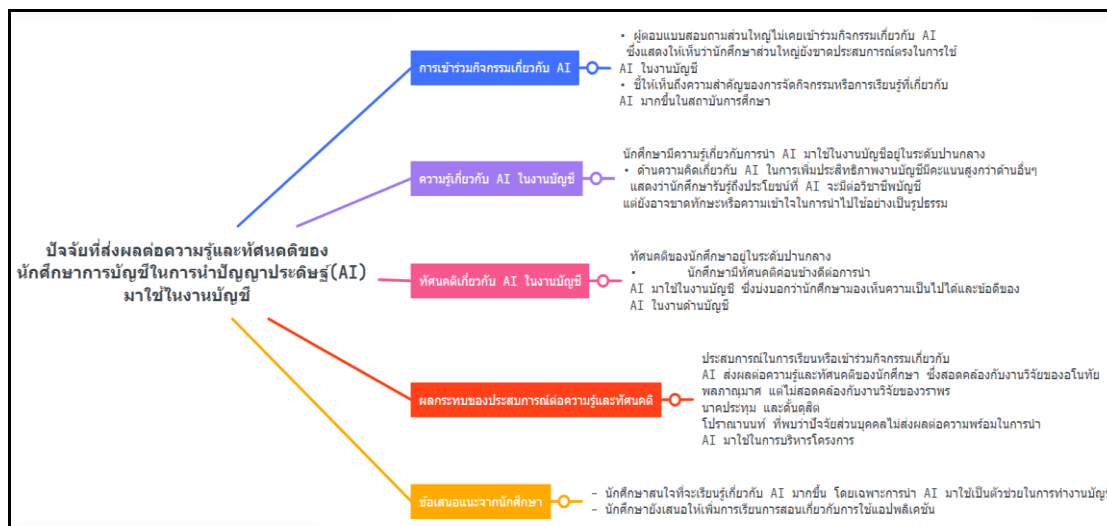
อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์มีประเด็นที่สามารถ นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 85.90 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 82.80 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ของนักศึกษาการบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม ราชูปถัมภ์ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.710 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.844) เมื่อแยกเป็นรายด้าน มีด้านด้านความคิดว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในงานบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.390 และค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.203) ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของนักศึกษาการบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ มาใช้ในงานบัญชี ของ นักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม ราชูปถัมภ์ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.012 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.703) เมื่อแยกเป็นรายด้าน มีด้านทัศนคติต่อการนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.218 และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน 1.015) ประสพการณ์เกี่ยวกับการเรียนหรือการเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงาน บัญชีที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติของนักศึกษาบัญชีเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ใน งานบัญชีที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอินทัย พล ภาณุมาศ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาทักษะทางวิชาชีพในการเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล : กรณีศึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนาตาก พบว่า ประสพการณ์ในการฝึกงานที่แตกต่างกันมีความต้องการทักษะทางวิชาชีพบัญชีในการเป็น นักบัญชียุคดิจิทัลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่สอดคล้องกับวรพร นาคประทุม และ ดันดุสิต โปราณานนท์ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีผลต่อความ พร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบริหารโครงการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีปัจจัยส่วน บุคคลที่แตกต่างกันมีความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการบริหารโครงการที่ไม่ต่างก ต่างกัน ความรู้และความเข้าใจ และทัศนคติมีผลต่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการ บริหารโครงการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสนใจเกี่ยวกับ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เช่นเป็นตัวช่วยในการทำงานให้ดีขึ้น, ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น, มีความแม่นยำใน การคำนวณ, เพิ่มการเรียนการสอนในหลักสูตรการใช้แอปพลิเคชัน(Application) ต่าง ๆ, ต้องทำให้เข้าใจง่าย สำหรับนักศึกษา, ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถช่วยในการบัญชีได้หลากหลาย เช่น การประมวลข้อมูลเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรวดเร็ว ลดการทุจริตในการทำบัญชี และ การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยพัฒนา ศักยภาพของผู้เรียนเป็นสิ่งที่ดี

สังเคราะห์ผลการวิจัยออกมาเป็น Mind Mapping ได้ดังนี้





ภาพที่ 2 Mind Mapping สัมเคราะห์ผลการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษานักศึกษาทุกชั้นปี และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ซึ่งเพิ่งได้ศึกษาในรายวิชาการบัญชี ดังนั้นในการทำวิจัยในครั้งต่อไปควรทำการวิจัยเฉพาะนักศึกษาในระดับชั้นปีที่ 3 และ ระดับชั้นปีที่ 4 เนื่องจากนักศึกษาได้ผ่านการเรียนรู้เกี่ยวกับรายวิชาบัญชีและมีศึกษาเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาบ้างแล้ว

บรรณานุกรม

กชทิปต์ พิษิตวิทยาเอก. (2566). ทัศนคติของพนักงานในระดับปฏิบัติงานของการประปานครหลวง

ที่มีต่อระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงาน.

แก้วใจ ดวงมณี และชนิดา ยาระณะ. (2563). ความตระหนักและการเตรียมความพร้อมการจัดการ

เรียนการสอน เพื่อเป็นนักบัญชีที่มีทักษะเหนือกว่าปัญญาประดิษฐ์ : กรณีศึกษาผู้สอนและผู้เรียนแผนกวิชาการบัญชี ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ. วารสารวิจัยและนวัตกรรมการอาชีวศึกษา. 4 (2), 91 – 104.

ณัฐรดา เหมือนเดช. (2566). ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในงานด้านบัญชี

ของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษา ChatGPT. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
โครงการหลักสูตรปริญญาโทออนไลน์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ไทรรัตน์ ธนะประกอบกรณ์. (2563). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ใน

การให้บริการทางด้านการเงินของธนาคารพาณิชย์ไทย กรณีศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร

- และปริณทล. วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร. 17 (1), 54 – 71.
- ปนพรรษ์ นุทภาณกุล. (2560). ผลกระทบและการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีไทยต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI). (บัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประสุตา นาดี และคณะ. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล: ทักษะการปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง. วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ. 8 (2), 19 – 32.
- วราพร นาคประทุม และ ดันตีสิต โปราณานนท์. (2564). ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบริหารโครงการ. วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร. 18 (2), 1 – 25.
- ศรีสุตา อินทมาศ. (2563). โอกาสข้ามผ่านกรอบความคิดเดิมสู่โลกใหม่สายอาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล สืบค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2567 จาก <https://www.tf.ac.or.th/en/Article/Detail/126279>
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. (2567). สืบค้นเมื่อ 25 มิถุนายน 2567 จาก http://acad.vru.ac.th/acad/about_acad/FTES/2566/std_chart_nm_66_06.pdf
- อโนทัย พลภานุมาศ. (2565). การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีในการเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล : กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์. วารสารบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม. 4 (2), 20 – 31.
- อภิสรรา ศรรัชแก้วฟ้า. (2566). การศึกษาผลกระทบจากการยอมรับใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI). (ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W. W. Norton & Company.
- Kaplan, A., & Haenlein, M. (2019). Siri, Siri, in my hand: Who's the fairest in the land? On the interpretations, illustrations, and implications of artificial intelligence. *Business Horizons*, 62(1), 15-25.