



ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคล

Factors Affecting on Decision to Use Blockchain Technology of Personnel

Administration Division

บุญฤทธิ์ แพเพชร* ทศนีย์ สวนฉิมพลี *ภาวิณี ทองแถม* ฤกษ์ชัย ฟูประทีปศิริ*

* Boonyarit Paepetch * Tassanee Suanchimplee *Pawinee Thongyaem* Rerkchai Foooprateepsiri*

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก*

Rajamangala University of Technology Tawan-ok*

Email : boonyarit_pa@rmutto.ac.th

Received June 3, 2025: Revised: June 30, 2025: Accepted: November 3, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคลเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างบุคลากร งานบริหารด้านบุคคล จำนวน 152 ตัวอย่าง และใช้สถิติเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์แบบถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านเพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ความตั้งใจที่จะใช้ทัศนคติที่มีต่อการใช้ และการนำมาใช้งานจริง ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ด้านความปลอดภัยและด้านความโปร่งใส ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ : การตัดสินใจใช้เทคโนโลยี การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การยอมรับเทคโนโลยี บล็อกเชน

Abstract

This research aims to: (1) examine the demographic factors influencing the decision to adopt blockchain technology in the Personnel Administration Division ; (2) investigate the technology acceptance factors affecting the decision to adopt blockchain technology in the Personnel Administration Division; and (3) analyze the factors related to the application of blockchain technology that influence the decision to adopt blockchain technology in the Personnel Administration Division. This study employs a quantitative research approach, using a questionnaire as the primary data collection tool. The sample consists of 152 personnel



from the Personnel Administration Division. Data analysis includes frequency, percentage, mean, and standard deviation, with hypothesis testing conducted using multiple regression analysis.

The findings reveal that demographic factors such as gender, average monthly income, and work experience significantly influence the decision to adopt blockchain technology at a statistical significance level of 0.05. Additionally, technology acceptance factors, including perceived usefulness, intention to use, attitude towards usage, and actual usage, have a statistically significant impact on the decision to adopt blockchain technology at a significance level of 0.05. Furthermore, factors related to blockchain application, specifically security and transparency, also significantly influence the decision to adopt blockchain technology at a statistical significance level of 0.05.

Keywords: Technology adoption decision, Technology application, Technology acceptance, Blockchain

บทนำ

สภาพสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง บทบาทที่สำคัญหนึ่งขององค์การธุรกิจซึ่งผู้บริหารต้องให้ความสำคัญจะต้องใช้ทักษะเป็นอย่างมากคือ การตัดสินใจหากผู้บริหารหรือผู้ประกอบการไม่มีเทคนิคหรือวิธีการในการตัดสินใจก็จะมีผลอย่างยิ่งต่อการดำเนินงาน ซึ่งเทคนิคหรือวิธีการที่จะใช้ในการตัดสินใจก็จะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ต่างๆ ที่ธุรกิจนั้นเผชิญอยู่ ดังนั้นผู้บริหารที่จะตัดสินใจควรจะพิจารณาถึงวิธีการและผลของการตัดสินใจซึ่งจะเป็นการเพิ่มประโยชน์หรือลดผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้นต่อองค์การธุรกิจ การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่แตกต่างกัน ทั้งการตัดสินใจภายใต้ความแน่นอน ความเสี่ยง และความไม่แน่นอน จะต้องมีการใช้กลยุทธ์และเทคนิคการตัดสินใจที่ไม่เหมือนกัน ถ้าหากว่าผู้ประกอบการหรือผู้บริหารไม่เคยเรียนรู้กลยุทธ์หรือเทคนิคการตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์มาก่อน ก็จะเลือกใช้กลยุทธ์หรือเทคนิคเหล่านั้นได้ไม่ถูกต้องหรืออาจไม่เหมาะสมกับสถานการณ์และอาจจะทำให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อองค์การธุรกิจ (สิทธิพร ประวัตินรุ่งเรือง, 2557)

ในปัจจุบันโลกของเรานั้นกำลังเริ่มต้นด้วยการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ กำลังได้รับการกล่าวขานถึงในตอนนี้ว่าจะเข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงทุกภาคส่วนของโลกทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม คือ เทคโนโลยีบล็อกเชนถือเป็นเทคโนโลยีที่จะกลายเป็น อินเทอร์เน็ตในยุคต่อไป ซึ่ง The Economist magazine ได้กล่าวยกย่องบล็อกเชนว่าเป็นสายโซ่ที่ ยิ่งใหญ่ทำให้ทุกสิ่งและทุกอย่างมีความน่าเชื่อถือ และเป็นเทคโนโลยีที่อยู่เบื้องหลัง Bitcoin สามารถเปลี่ยนแปลงวิถีเศรษฐกิจได้ การนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาในการประยุกต์ใช้ในการสร้าง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเป็นต้องปรับตัวให้ทันกับ เทคโนโลยี ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อระบบธุรกิจและบทบาทของผู้ปฏิบัติงานเพิ่มความเติบโตให้กับองค์กรในอนาคตอย่างแน่นอนและการตรวจสอบการยอมรับข้อตกลงร่วมกันของสมาชิกที่อยู่ในระบบบล็อกเชน (Croman et al., 2016) จึงมีผู้นำเทคโนโลยีบล็อกเชน มาใช้ในหลายอุตสาหกรรม รวมถึงการบริหารบุคคลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีบล็อกเชน เป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่สามารถช่วยตรวจสอบ ธุรกรรมข้อมูลแบบไม่ต้องอาศัย แบบไม่ต้องอาศัยตัวกลาง การทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชน มีรูปแบบของการรักษาความลับของข้อมูล ความเที่ยงตรงของ ข้อมูล และข้อมูลมีความพร้อมที่จะถูกใช้งาน (RTE, 2017) การเก็บข้อมูลไว้ในบล็อกเชน จะเป็น ธุรกรรมข้อมูลที่มีหน่วยเป็นบล็อก มีการบันทึกเวลาที่แก้ไขล่าสุด และมีอ้างอิงของบล็อกก่อนหน้า โดยมีจุดประสงค์หลัก ๆ 2 ประการ คือ การยอมรับหรือปฏิเสธธุรกรรมข้อมูลของบล็อกนั้น บล็อกเชนเป็นกลไกฐานข้อมูลขั้นสูงที่เปิดรับการแบ่งปันข้อมูลที่โปร่งใสภายในเครือข่ายธุรกิจ โดยฐานข้อมูลบล็อกเชนจะจัดเก็บข้อมูลในบล็อกที่เชื่อมโยงกัน มีการป้องกันการเพิ่มธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต และสร้างมุมมองของธุรกรรมร่วมเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอและการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ในธุรกิจทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างมากมายทั้งในด้านข้อมูล ด้านระบบงาน ยังสร้างรูปแบบทางธุรกิจใหม่ได้จริงตามลักษณะและคุณสมบัติของเทคโนโลยีบล็อกเชน การประยุกต์ใช้ในธุรกิจไม่ได้แปลว่าผู้บริหารจะต้องปฏิบัติตามระบบเทคโนโลยีหรือรูปแบบธุรกิจของคุณใหม่ทั้งหมดเสมอไป แต่สิ่งที่ต้องทำคือการปรับทัศนคติของผู้ใช้งานโดยคำนึงถึงประโยชน์และคุณค่าทางธุรกิจในอนาคต (ธัญวรัตน์ ธนชัยนันท์, 2562) โดยเทคโนโลยีบล็อกเชนนี้นั้นจะมีลักษณะการทำงานเป็นระบบการเก็บข้อมูลแบบใหม่แบบเครือข่ายแบบกระจาย มีความปลอดภัยสูงเนื่องจากผู้ใช้งานในระบบทุกคนจะมีข้อมูลชุดเดียวกันทั้งหมด เก็บไว้ที่แต่ละผู้ใช้งาน หากจะทำลายข้อมูลต้องทำลายข้อมูลทุกชุดที่เก็บอยู่กับผู้ใช้แต่ละคน ซึ่งเป็นไปได้ยากมาก โดยข้อมูลที่เกิดขึ้นจะถูกเก็บเป็นลำดับก่อนหลังตามการเกิดขึ้นข้อมูล เก็บต่อกันไปเรื่อยๆ ในลักษณะของเชน (Chain) และเมื่อข้อมูลถูกจัดเก็บเป็นชุดๆ ตามการจัดการของระบบก็จะเกิดเป็นบล็อก (Block) ต่อกันไปเรื่อยๆ จนกลายเป็นบล็อกเชน (Blockchain) การแก้ไขข้อมูลในบล็อกเชนนี้นั้นจะทำได้ยาก ต่างจากระบบการเก็บข้อมูลแบบเก่าที่เป็นระบบรวมศูนย์ เช่นระบบอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง (Internet Banking) ของธนาคารต่างๆในประเทศไทยที่มีฐานการเก็บข้อมูลที่ไว้ที่ธนาคารที่เดียว เป็นต้น เทคโนโลยีบล็อกเชนนี้สามารถเก็บข้อมูล หรือลักษณะการทำสัญญา ร่วมกันได้อย่างหลากหลาย เช่น ตัวเงิน สัญญาข้อตกลง หนังสือดนตรี ศิลปะ การค้นพบทางวิทยาศาสตร์ ทรัพย์สินทางปัญญา และการลงคะแนนเสียง หรือแม้แต่ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่ต้องการความปลอดภัยสูง และความโปร่งใสในการตรวจสอบข้อมูล เป็นต้น (เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ, 2559)

เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) กำลังเป็นที่สนใจอย่างมากในวงการบริหารบุคคล (Human Resource Management - HRM) เนื่องจากคุณสมบัติที่ช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัย โปร่งใส และไม่สามารถแก้ไขย้อนหลังได้ ต่อไปนี้เป็นวิธีการที่บล็อกเชนสามารถช่วยในการบริหารบุคคลได้ บล็อกเชนช่วยให้บริษัทสามารถตรวจสอบประวัติการทำงานและวุฒิการศึกษาของพนักงานได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้ในบล็อกเชนไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ลดปัญหาการปลอมแปลงเอกสารมหาวิทยาลัยหรือองค์กรต่าง ๆ สามารถใช้บล็อกเชนในการออกใบรับรองดิจิทัล ซึ่งนายจ้างสามารถตรวจสอบได้โดยตรงลดการพึ่งพาตัวกลาง ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในระบบบริหารบุคคล ลดค่าธรรมเนียมในการโอนเงินข้ามพรมแดน และทำให้การจ่ายเงินโปร่งใสมากขึ้น บล็อกเชนช่วยป้องกันข้อมูลพนักงานจากการถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

การนำเทคโนโลยีบล็อกเชนไปใช้ภายในองค์กร จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ โดยสามารถลดต้นทุนและแรงงานได้อีกด้วย ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบริหารบุคคล เนื่องจาก ผู้วิจัยเห็นว่าเทคโนโลยีบล็อกเชน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และสร้างความ



นำเชื่อถือให้กับระบบ HR ได้ อย่างไรก็ตาม องค์กรต้องพิจารณาด้านความปลอดภัย นโยบายภายใน และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องก่อนนำไปใช้งานจริงได้ตลอดเวลา มีความสามารถในการติดตาม มีความโปร่งใส มีความปลอดภัย อันส่งผลให้การดำเนินงานด้านงานบุคคลประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคล
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคล

ระเบียบวิธีวิจัย

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานกองบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีการศึกษา 2566 รวมทั้งสิ้น จำนวน 242 คน (ที่มาของบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีการศึกษา 2566)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานกองบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีการศึกษา 2566 ผู้วิจัยได้มีการใช้สูตรของ Krejcie & Morgan เพื่อทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนที่ ร้อยละ 5 จากการคำนวณข้างต้นจะพบว่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ในการศึกษาวิจัยฉบับนี้จะต้องไม่น้อยกว่า 152 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยการแจกแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) ทำให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็น จำนวนทั้งสิ้น 152 คน

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยการสำรวจแบบออนไลน์ (Online Survey) โดยรายละเอียด ของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ ความง่ายในการใช้งาน ความตั้งใจที่จะใช้ ทัศนคติที่มีต่อการใช้ และการนำมาใช้งานจริง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถาม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนประกอบด้วย ความปลอดภัยความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกองบริหารงานบุคคล

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย สามารถตรวจสอบได้ 2 ลักษณะคือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้สร้างและนำเสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่สร้างขึ้นมาว่ามีความถูกต้อง เที่ยงตรงรวมถึงในส่วนของเนื้อหา มีภาษา และโครงสร้างที่เหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยในครั้งนี้ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นปรากฏว่าได้ ค่า IOC เท่ากับ 0.90

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่มีการแก้ไข ปรับปรุงตาม คำแนะนำ ของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ตัวอย่าง การหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาด้วยวิธีของครอนแบค (Cronbach's Alpha Coefficient) และใช้เกณฑ์ยอมรับอยู่ที่ 0.7 ขึ้นไป ค่า ความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับเท่ากับ 0.832

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีรูปแบบการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primar Data) คือ ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ออนไลน์ (Online Questionnaire – Google Form) ที่ได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 152 ตัวอย่าง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลจาก แหล่งข้อมูลต่างๆ และดูความใกล้เคียงที่สอดคล้องกับวิจัยฉบับนี้โดยจะเป็นการศึกษาข้อมูลบทความงานวิจัยที่ ได้รับการยอมรับและมีความใกล้เคียงสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีต่างๆ

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบข้อสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบข้อสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และการ หาค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกอง บริหารงานบุคคล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนประกอบด้วย ความ ปลอดภัยความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ ได้ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นต่อตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกอง บริหารงานบุคคล ได้ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบด้านปัจจัยประชากรที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนงานกอง บริหารงานบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การ ทดสอบ ค่า F – test แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

1. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยประชากรที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อก เชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล

ตารางที่ 1 แสดงปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงาน
กองบริหารงานบุคคล

ลักษณะประชากรศาสตร์	t/F	Sig.
เพศ	2.69	0.22
อายุ	0.70	0.55
ระดับการศึกษา	0.01	0.91
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	4.73	0.00*
ประสบการณ์การทำงาน	24.13	0.00*

จากตาราง 1 ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ที่
แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลความสัมพันธ์ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน สำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์หาค่าถดถอยพหุคูณ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยี
บล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล

การยอมรับเทคโนโลยี	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	1.71	0.22		7.66	0.00
- การรับรู้ถึงประโยชน์	0.08	0.03	0.12	2.63	0.00
- ความง่ายในการใช้งาน	0.07	0.02	0.01	0.29	0.76
- ความตั้งใจที่จะใช้	0.09	0.03	0.11	2.48	0.01
- ทศนคติที่มีต่อการใช้	0.38	0.05	0.49	7.53	0.00
- การนำมาใช้งานจริง	0.25	0.04	0.38	5.58	0.00

R = 0.867 R² = 0.751 S.E. = 0.145 F = 88.12 Sig.=0.00

จากตารางที่ 2 มีตัวแปรพยากรณ์ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุด คือ ตัวแปร
ด้านกระบวนการ รองลงมา คือ ตัวแปรด้านการนำมาใช้งานจริง ความตั้งใจที่จะใช้ การรับรู้ถึงประโยชน์ ที่
ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน
สำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล ร้อยละ 75.10 ตัวแปรปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี 4 ตัว สามารถ

อธิบายการเปลี่ยนแปลงของการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล ร้อยละ 86.70

3. ผลความสัมพันธ์ปัจจัยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	0.79	0.15		5.03	0.00
- ความปลอดภัย	0.66	0.04	0.85	13.42	0.00
- ความโปร่งใส	0.20	0.02	0.37	9.48	0.00
- ความน่าเชื่อถือ	0.05	0.04	0.07	1.10	0.27

R = 0.884 R² = 0.781 S.E. = 0.135 F = 176.19 Sig.=0.00

จากตาราง 3 มีตัวแปรพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุด คือ ตัวแปรด้านความปลอดภัย รองลงมา คือ ตัวแปรด้านความโปร่งใส ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีทั้ง 2 ด้าน มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล ร้อยละ 78.10 ตัวแปรปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี 2 ตัว สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล ร้อยละ 88.40

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล แตกต่างจากการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล แตกต่างกัน 3 ด้าน คือ เพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน นั่นคือ ยอมรับสมมติฐาน หมายความว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ในขณะที่ ปัจจัยอายุ ระดับการศึกษา นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐาน หมายความว่า อายุ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้แสดงให้เห็น



เห็นว่า ระดับการศึกษาไม่ได้เป็นปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ ภูเบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ (2565) ที่ศึกษาคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ พบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการตัดสินใจเทคโนโลยีบล็อกเชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

50

2. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ความตั้งใจที่จะใช้ ทักษะคนที่มีการใช้ การนำมาใช้งานจริงมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล อาจเนื่องมาจากกรยอมรับเทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความสนใจอยากใช้เทคโนโลยี โดยที่ผู้บริหารจะมีการวางแผนและวิเคราะห์ที่จะเรียนรู้และเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ๆ เมื่อมีการได้ทดลองใช้งานแล้วเกิดความพึงพอใจสามารถนำไปสู่การยอมรับเทคโนโลยี อีกทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันสามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างง่าย การที่ผู้บริหารรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ โดยบุคคลสามารถเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีใหม่ได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับเกียรติกรเทียนธรรมชาติ (2561) ที่พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับใช้เงินดิจิทัล (บิทคอยน์) ของผู้บริหารกลุ่ม Millennials ในกรุงเทพมหานครโดยจะมีการหาข้อมูล มีการพิจารณาอย่างถี่ถ้วน และเปรียบเทียบเพื่อให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ทำให้มีความง่ายในการใช้งาน เช่น ความง่ายในการศึกษาหรือลงทุนในสกุลเงินดิจิทัล

3. ปัจจัยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนด้านความปลอดภัย ความโปร่งใส มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล ผลการศึกษา พบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนรวมไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัย ธนวัฒน์ อภิวัฒน์ม (2564) ศึกษาอิทธิพลของเทคโนโลยีบล็อกเชนที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนอสังหาริมทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีไม่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจการลงทุนซื้ออสังหาริมทรัพย์ด้วยคริปโตเคอเรนซีและการลงทุนอสังหาริมทรัพย์ให้เช่าด้วยคริปโตเคอเรนซี แต่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจลงทุนที่มีอสังหาริมทรัพย์อ้างอิงและการลงทุนเอ็นเอฟที อสังหาริมทรัพย์เสมือน ในเรื่องความง่ายและประโยชน์ที่ได้จากการใช้นวัตกรรม ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาโมเดลธุรกิจที่ต้องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน โดยเฉพาะภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ แต่เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ได้แก่ ด้านความปลอดภัย ความโปร่งใส มีความสัมพันธ์เชิงบวกประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการให้ข้อมูลทางด้านคุณภาพของข้อมูลเพื่อพัฒนาให้องค์กรมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน และยังเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจต่อไป

1.2 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร



1.3 ควรมีการให้ความรู้ในเชิงวิชาการในเรื่องของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเข้ามามีบทบาทในการทำให้ข้อมูลมีคุณภาพและการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรเพิ่มปัจจัยในการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลการศึกษามากขึ้น เช่น ปัจจัยด้านสภาพเศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งจะทำให้ได้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล ได้มากขึ้นและจะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาตัวแปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนให้หลากหลายด้านมากกว่านี้ เช่น ด้านการลดต้นทุนการดำเนินงาน ด้านลดการทำงานซ้ำซ้อน ด้านการแข่งขัน เป็นต้น

2.3 ควรศึกษาคุณภาพข้อมูลและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างอื่นเป็นผู้ใช้ระบบ เช่น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ธุรกิจ SME), บริษัทจำกัด เป็นต้น

บรรณานุกรม

- เกียรติกร เทียนธรรมชาติ (2561). อิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับใช้เงินดิจิทัล (บิทคอยน์) ของผู้บริโภคกลุ่ม millennials ในกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธนวัฒน์ อภิวัฒน์นตม. (2564). อิทธิพลของเทคโนโลยีบล็อกเชนที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนอสังหาริมทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อย. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2568 จาก <https://digital.library.tu.ac.th/>
- ธัญวรัตน์ ธนชญ์นันท์. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน บริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2567 จาก <http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Thanwarat.Tha.pdf>.
- เบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ. (2565). คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ,วารสารการจัดการและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. 11(1), 12-25
- เศรษฐพงศ์ มะลิสสุวรรณ (2559). ความสำเร็จในศตวรรษที่ 21 ควรศึกษาจาก “ความล้มเหลว”. 20 พฤศจิกายน 2567. <https://www.it24hrs.com/2016/learn-fail-succes-21st-century/>
- สิทธิพร ประวัตินรุ่งเรือง. (2557) การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาตามอัธยาศัยในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่ออกกลางคัน. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ:ม.ป.ท. 10.14458/NBU.the.2014.15
- Croman, K., Decker, C., Eyal, I., Gencer, A. et al. (2016). On Scaling Decentralized Blockchains. In J. Clark, S. Meiklejohn, P. Ryan, D. Wallach, M. Brenner, & K. Rohloff (Eds.), Financial Cryptography and Data Security. FC 2016. Lecture Notes in Computer Science (Vol. 9604, pp. 106-125). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.