

การประยุกต์ใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบร่วมเพื่อออกแบบนโยบายที่เหมาะสม สำหรับการจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม Application of Conjoint Analysis for Designating the Business Asset Management Policy in Pibulsongkram Rajabhat University.

ศุภศิริ สุวรรณเกษร¹
Supsi Suwankesorn¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการกำหนดนโยบายที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจ รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจำนวน 220 คน จากการศึกษาด้วยเทคนิค การวิเคราะห์จัดกลุ่มพบว่า ทรัพย์สินเชิงธุรกิจทั้ง 6 ประเภท สามารถจำแนกออกได้เป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย โรงแรมวังจันทร์ริเวอร์วิว สระว่ายน้ำและฟิตเนส และหอพักนักศึกษา กลุ่มที่ 2 ประกอบด้วย ศูนย์ฝึกประสบการณ์อาชีว การ เวียงแก้ว น้ำดื่มทะเลแก้ว และการให้เช่าอาคารและสถานที่เพื่อประกอบการค้าขาย เมื่อนำความคิดเห็นของบุคลากรมา ทำการวิเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสมด้วยเทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบร่วม พบว่า กิจกรรมในกลุ่มที่ 1 ควรให้ความสำคัญกับนโยบายด้านกฎระเบียบ ด้านการเงินและงบประมาณ สำหรับกลุ่มที่ 2 ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ นโยบายด้านโครงสร้าง และด้านบุคลากร หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถกำหนดหรือปรับเปลี่ยนทิศทางของนโยบาย ตามข้อคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการทรัพย์สินในกลุ่มที่ 1 และ 2 จะช่วยยกระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายใน องค์กร นำไปสู่ความสามารถในการแข่งขันและการอยู่รอดขององค์กรในสถานการณ์ความท้าทายของโลกในปัจจุบันและ อนาคต

คำสำคัญ: การวิเคราะห์องค์ประกอบร่วม การวิเคราะห์จัดกลุ่ม ทรัพย์สินเชิงธุรกิจ

Abstract

The research aimed to find guidelines for determining the proper policy for business property management. The 220 samples of Personnel in Pibulsongkram Rajabhat University were collected for data. Regarding the technical study group analysis, there were 6 businesses properties divided into 2 groups. Group 1 consisted of Wangchan River View Hotel, Swimming Pool and Fitness and Dormitories and Group 2 consisted of Wiangkaew Professional Experiences Center, Ta Leh Kaew Water and rental shops and places for business. With regard to the analysis of staff's opinion by using technique of factor analysis, it indicated that businesses of group 1 should focus on policy of regulations, finance and budget and businesses of group 2 should emphasize on structure and officers. If the relevant authorities could decide or change the directions of policies based on the opinions of the staff towards the property management in Group 1 and Group 2, it will help to raise the Job Satisfaction of Personnel in organization which contribute to manage organization competitiveness to better survive in the challenging world of today and future.

Keywords: Conjoint Analysis, Cluster Analysis, Business Asset

¹ อ., สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก 65000

¹ Lecturer, Department of Business Economics, Faculty of Management Sciences, Pibulsongkram Rajabhat University, Phisanulok, 65000

บทนำ

สถานการณ์ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏหลายแห่งต้องประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการทางด้านการคลัง เพื่อให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพให้กับนักศึกษา สาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการศึกษาที่แต่เดิมผลิตเพียงครูและบุคลากรทางด้านการสอนมาเป็นการผลิตบัณฑิตแบบสหวิทยาการ ถึงแม้การปรับเปลี่ยนดังกล่าวจะช่วยเพิ่มโอกาสและทางเลือกทางการศึกษาให้กับชุมชนและสังคม แต่ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏหลายแห่งต้องแบกรับต้นทุนทางการศึกษาที่เพิ่มขึ้น เช่น ต้นทุนรายจ่ายบุคลากร อาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่นเดียวกันกับมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่น ๆ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามประสบปัญหาในลักษณะเดียวกัน และได้พยายามปรับตัวเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว กอปรกับสาระสำคัญของ พ.ร.บ.สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 [1] ที่อนุญาตให้สถาบันราชภัฏทุกแห่งสามารถบริหารจัดการทรัพย์สินให้เกิดรายได้และผลประโยชน์ ในพ.ศ. 2541 สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามจึงได้มีการกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามในข้อ 13 เรื่องการแสวงหารายได้ของสถาบัน โดยดำเนินการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถาบันให้เกิดรายได้ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของสถาบันให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น [2] และในการจัดทำแผนงานประจำปี 2542 สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามได้จัดทำแผนงานการบริหารสถาบันฯ มีการจัดทำระเบียบเพื่อรองรับการบริหารจัดการทรัพย์สินในรูปแบบของโครงการหรือกิจกรรมอื่นที่ก่อให้เกิดรายได้และผลประโยชน์

ในพ.ศ.2548 ได้มีการดำเนินการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยคณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย ซึ่งจากการศึกษาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3/2548 วันเสาร์ที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2548 ณ ห้องประชุมราชวดี อาคารศรีพิบูล มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม [3] พบว่า ได้มีการพิจารณาถึงแนวทางการพัฒนารายได้และผลประโยชน์จากการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย เพื่อการพึ่งตนเองและเป็นการเสริมงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาล ให้เกิดสภาพคล่องในการบริหารและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย เป็นการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ให้เกิดความชัดเจนในรูปแบบและแนวทางการพัฒนาและจากการระดมความคิดของคณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย เพื่อหาแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นแหล่งเสริมสร้างรายได้และผลประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย รวมทั้ง ยังสามารถใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาให้เกิดรายได้และผลประโยชน์ ตลอดจนเป็นแหล่งเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาในลักษณะของการเป็นหน่วยบ่มเพาะธุรกิจในมหาวิทยาลัย โดยจัดทำเป็นโครงการในเชิงธุรกิจที่มีขนาดเล็ก มีความคล่องตัวสูงในการจัดตั้งและยกเลิกได้ง่าย โดยนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในทุก ๆ โครงการ ทั้งที่เป็นโครงการเก่าที่ได้ดำเนินการอยู่แล้ว และโครงการใหม่ที่กำลังจะดำเนินการต่อไป เพื่อให้การดำเนินการตามภารกิจเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงเร่งทำการศึกษาเพื่อออกแบบนโยบายที่เหมาะสมสำหรับการจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในอนาคต

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาแนวทางการกำหนดนโยบายที่เหมาะสมสำหรับการจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ระเบียบวิธีการศึกษา

การวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้การวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบร่วมเพื่อออกแบบนโยบายที่เหมาะสม สำหรับการจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสังเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยสืบค้นและรวบรวมเอกสารรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานประจำปี ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยต้นแบบจำนวน 6 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อได้ข้อมูลที่มีความครบถ้วนแล้ว ขั้นตอนต่อไปจะนำข้อมูลที่สังเคราะห์ได้นี้มาสร้างเป็นแบบสอบถาม เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์ในขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถาม และตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน คำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index : IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 - 1.00 ซึ่งจากการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิพบว่า ไม่มีข้อคำถามใดที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.60 ผู้วิจัยจึงนำข้อคำถามนั้นมาทำการทดสอบความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Try Out) จำนวน 30 ชุด เพื่อวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.93 แสดงว่าแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลฉบับนี้มีค่าความเชื่อมั่นในระดับสูงที่สามารถนำไปใช้ได้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีอายุการทำงานในมหาวิทยาลัยตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 485 คน และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตร Taro Yamane [4] ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้เท่ากับ 220 คน และผู้วิจัยใช้วิธีการคัดเลือกตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งประชากรที่จะศึกษาเป็นกลุ่ม ๆ แยกตามคณะและหน่วยงาน และใช้การจัดสรรขนาดของตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิแบบการจัดสรรแบบสัดส่วน (Proportional Allocation) และดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ซึ่งสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามคณะ / หน่วยงาน

คณะ / หน่วยงาน	จำนวนประชากร		รวม	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน		
- คณะครุศาสตร์	57	26	83	38
- คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	23	12	35	16
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	20	7	27	12
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	47	3	50	23
- คณะวิทยาการจัดการ	36	6	42	19
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	59	10	69	31
- บัณฑิตวิทยาลัย	-	2	2	1
- สำนักงานอธิการบดี	-	156	156	71
- สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	-	2	2	1
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี	-	14	14	6
สารสนเทศ				
- สถาบันวิจัยและพัฒนา	-	5	5	2
รวม	242	243	485	220

แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามของ 6 หน่วยธุรกิจ ได้แก่ ศูนย์วัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่างวังจันทน์ริเวอร์วิว โครงการจัดหารายได้เชิงธุรกิจศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางธุรกิจอาคารเวียงแก้ว โครงการจัดหารายได้เชิงธุรกิจน้ำดื่มทะเลแก้ว โครงการบริการหอพักนักศึกษา สระว่ายน้ำและฟิตเนส และการให้เช่าอาคารและสถานที่

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจที่เหมาะสมของ 6 หน่วยธุรกิจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงครามที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรเชิงธุรกิจ ผู้วิจัยคำนวณหาค่าเฉลี่ยของคะแนนในแต่ละข้อ และแบ่ง อันตรภาคชั้นของคะแนน โดยการหาค่าความกว้างของอันตรภาคชั้น (พิสัย) และจัดช่วงคะแนนเป็น 4 ระดับ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับของคะแนน}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75\end{aligned}$$

จากการหาค่าความกว้างของอันตรภาคชั้น แปลความหมายของระดับความคิดเห็นได้ดังนี้

ช่วงคะแนน	ความหมาย
3.26 - 4.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.51 - 3.25	ค่อนข้างเห็นด้วย
1.76 - 2.50	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.75	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. การวิเคราะห์จัดกลุ่ม (Cluster Analysis) เป็นการนำผลจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรเชิงธุรกิจของมหาวิทยาลัยฯ มาทำการจัดกลุ่มทรัพยากรเชิงธุรกิจด้วยเทคนิค Agglomerative Hierarchical Cluster Analysis ซึ่งเป็นวิธีที่ทำให้กลุ่มเล็ก ๆ กลายเป็นกลุ่มใหญ่ การจัดกลุ่มนี้ขั้นแรก ทุกสมาชิกถือว่าเป็น 1 กลุ่ม ดังนั้น จำนวนกลุ่มจะเท่ากับจำนวนสมาชิก ขั้นที่ 2 จะรวม 2 สมาชิกเข้าด้วยกันเป็นกลุ่มเดียวกัน โดยพิจารณาจากค่าระยะห่างหรือความคล้าย [5] และใช้วิธีจัดกลุ่มด้วยวิธีเชื่อมโยงระหว่างกลุ่มโดยค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม (Average Linkage between Group) ซึ่งเป็นการรวมระหว่าง 2 กลุ่มแล้วหาค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม ถ้าระยะห่างคู่ไหนต่ำสุดจะรวมกลุ่มนั้นเข้าเป็นกลุ่มเดียวกัน [6]

3. การวิเคราะห์รูปแบบนโยบายที่เหมาะสมในการจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย ด้วยแบบจำลอง Conjoint Analysis ตามแนวคิดของ Bajaj [7] และ Hauser and Rao [8] ดังนี้

3.1 เลือกคุณลักษณะและกำหนดระดับของคุณลักษณะที่จะใช้ในการศึกษา

3.2 สร้างชุดคุณลักษณะที่เป็นไปได้ทั้งหมดที่จะนำมาใช้ในการศึกษา โดยการนำคุณลักษณะทั้งหมดมาคูณกัน และลดจำนวนชุดให้เหมาะสมโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ด้วยเทคนิค Full Fraction Design ซึ่งจะทำให้ได้ชุดข้อมูลที่ไม่มากจนเกินไป [9]

3.3 เลือกรูปแบบการนำเสนอคุณลักษณะแบบ Full Profile Design ซึ่งเป็นการนำเสนอให้ผู้ตอบคำถามทำการให้คะแนนความพึงพอใจในหลาย ๆ คุณลักษณะพร้อม ๆ กัน

3.4 วิเคราะห์ด้วยวิธีการคำนวณข้อมูลแบบไม่ต่อเนื่อง (Discrete Model)

$$\text{Discrete Model: } S_j = \sum_{p=1}^P f_p (X_{jp})$$

โดยที่

S_j	คือ	ความพึงพอใจในชุดคุณลักษณะ (Stimulus) ที่ j
f_p	คือ	ฟังก์ชันของผลลัพธ์ของผลประโยชน์เฉพาะส่วน (Part Worth) สำหรับแต่ละระดับการเปลี่ยนแปลงของคุณลักษณะ j
X_{jp}	คือ	ระดับคุณลักษณะที่ P^{th} สำหรับคุณลักษณะที่ j

แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา

การวิเคราะห์ด้วยแบบจำลอง Conjoint จะสมมติว่า ความพึงพอใจหรืออรรถประโยชน์ (Utility) จากทางเลือกต่าง ๆ มีความสัมพันธ์แบบเส้นตรง โดยผลรวมอรรถประโยชน์ทั้งหมด (Total Utility) สามารถแสดงได้ดังนี้ [10]

$$U(X) = U_1(X_1) + U_2(X_2) + U_J(X_J) ; J = 1, 2, \dots, P$$

โดยที่

$U(X)$	คือ	ค่าความพึงพอใจ/อรรถประโยชน์รวม
$U_J(X_J)$	คือ	ส่วนประกอบอรรถประโยชน์
X_J	คือ	ระดับทางเลือก X ของคุณลักษณะ J

ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดการประยุกต์ใช้เครื่องมือทางด้านเศรษฐศาสตร์เพื่อการจัดการองค์กร

เศรษฐศาสตร์การจัดการ (Managerial Economics) คือ การประยุกต์ใช้ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ในกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโดยเชื่อมโยงภาคทฤษฎีเข้ากับภาคปฏิบัติในกระบวนการวิเคราะห์ปัญหา แยกแยะ รวบรวมวิเคราะห์ จัดระบบความสัมพันธ์ของข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบทางเลือกต่าง ๆ ในทางปฏิบัติ เพื่อแก้ไขปัญหาการจัดการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นการประยุกต์ใช้ผลลัพธ์ในทางปฏิบัติ จึงต้องอาศัยหลักคิดและการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ผลเชิงปริมาณทางเศรษฐศาสตร์เพื่อช่วยในกระบวนการตัดสินใจ [11] การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการประยุกต์ใช้แนวคิดเรื่องอรรถประโยชน์ (Utility) ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์ที่ใช้วิเคราะห์พฤติกรรมการตัดสินใจในรูปแบบต่าง ๆ

อรรถประโยชน์ (Utility) หมายถึง ความพอใจที่ผู้บริโภคได้รับจากการบริโภคสินค้าและบริการนักเศรษฐศาสตร์ใช้แนวคิดของอรรถประโยชน์ในการวัดความพอใจ ซึ่งสามารถแสดงออกมาเป็นหน่วยได้ เพื่อเปรียบเทียบและเรียงลำดับความพอใจที่ได้จากการบริโภคสินค้าและบริการจากทางเลือกต่าง ๆ ที่เป็นไปได้ในการบริโภค [12] ด้วยการวิเคราะห์ทางคณิตศาสตร์และแสดงผลออกมาในรูปของฟังก์ชันอรรถประโยชน์ (Utility Function) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากการที่ผู้บริโภคได้รับสินค้ามาบำบัดความต้องการ และสามารถวัดความพอใจที่ได้รับจากการบริโภคสินค้าออกมาเป็นหน่วยนับที่เรียกว่ายูทิล (Utils) ฟังก์ชันอรรถประโยชน์จะแสดงรูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างอรรถประโยชน์ที่ผู้บริโภคได้รับกับปริมาณของสินค้าชนิดหนึ่งหรือส่วนผสมของสินค้าหลาย ๆ ชนิดที่ผู้บริโภคบริโภค ความสัมพันธ์ต่าง ๆ สามารถแสดงออกมาในรูปสมการ [13] ดังนั้น การวิเคราะห์จะเป็นการเทียบเคียง โดยกำหนดให้ผู้บริโภคในคือ กลุ่มตัวอย่างบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งจะมีสินค้า 5 ชนิดให้เลือก ซึ่งเทียบเคียงได้กับความคิดเห็นด้านนโยบาย ด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านกฎระเบียบ ด้านการเงินและงบประมาณ ผลจากการวิเคราะห์หาค่าพารามิเตอร์เป็นบวกแสดงถึงความพึงพอใจ หรือความต้องการที่มีต่อตัวแปรนั้น หากเป็นลบแสดงถึงความไม่พอใจ หรือไม่ต้องการ

ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการในองค์กร

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาปัจจัยหรือสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการการบริหารองค์กร เช่น ผลการศึกษาของ ธนิสร์ ยืนยง [14] ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองในเขตอำเภอเมืองปทุมธานีพบว่า ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน เป็นปัจจัยสำคัญให้พนักงานมีแรงจูงใจในการทำงานในระดับมาก วารุณี ขำสวัสดิ์ และ สิริเดช สิริสุขะ [15] พบว่าการบริหารด้านการจัดองค์การ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรีในระดับมาก สอดคล้องกับจิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล [16] พบว่าโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ดนุชา อาขามาส [17] พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน ปัจจัยด้านโครงสร้างการจัดการองค์กร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในระบบสารสนเทศของการประปานครหลวง นอกจากนี้ ยังมีงานวิจัยของวุฒิสาร ตันไชย และคณะ [18] ศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายนวัตกรรมการพัฒนารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพบว่ากฎหมายและระเบียบที่ล้าสมัยหรือไม่ชัดเจน เช่น ระเบียบวิธีการลงบัญชีแบบใช้ เกณฑ์เงินสดซึ่งมีผลต่อการคำนวณค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สิน เช่นเดียวกันกับปิยธิดา โคกโพธิ์ (2555) [19] ศึกษาปัญหาการคลังท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนาคำสร้อย และพบว่าสมาชิกสภาเทศบาล

ยังไม่เข้าใจกระบวนการบริหารงบประมาณ การจัดท่างบประมาณยังเป็นรายจ่ายประจำ ไม่มีการใช้งบลงทุน จากผลการศึกษาที่ได้นี้หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ควรให้ความสำคัญกับกฎระเบียบ และการจัดการด้านการเงินงบประมาณเป็นพิเศษ จะช่วยสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรซึ่งจะเป็นแรงสนับสนุนการดำเนินงานในอนาคต

บททวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Cluster Analysis

วันดี สุฉันทบุตร และคณะ [20] จัดกลุ่มผู้ส่งมอบสินค้าในธุรกิจค้าปลีกโดยใช้เทคนิค K-Mean Cluster Analysis ผลการวิเคราะห์สามารถแบ่งกลุ่มผู้ส่งมอบสินค้าที่เหมาะสมได้เป็น 2 กลุ่ม โดยที่กลุ่มที่ 1 มีคุณสมบัติต่ำกว่ากลุ่มที่ 2 ทุกประการ

ชวนากร อ่อนศรี [21] ศึกษาปัญหา และกลยุทธ์การตลาดเพื่อสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องประดับในประเทศไทยกรณีศึกษา บริษัท แพรนต้า จำกัด (มหาชน) ผลการวิเคราะห์สามารถแบ่งกลุ่มกลยุทธ์เพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าออกเป็น 2 กลยุทธ์ที่แตกต่างกัน

ธนต์ อารังพิรุณ และคณะ [22] ศึกษาคุณลักษณะที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อแคปซูลของผู้บริโภคตามความพึงพอใจในคุณลักษณะของสินค้า ผลการวิเคราะห์สามารถแบ่งผู้บริโภคออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มเพศหญิงรายได้ต่ำ กลุ่มเพศชายรายได้สูง และกลุ่มเพศหญิงรายได้สูง

ธัญนันท์ ใจปัน และจักรกฤษณ์ พจนศิลป์ [23] ศึกษาคุณลักษณะที่เหมาะสมของผลิตภัณฑ์น้ำมะเขือเทศสำหรับผู้บริโภคในส่วนตลาดที่กำหนด ผลการวิเคราะห์สามารถแบ่งกลุ่มผู้บริโภคออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะสินค้า กลุ่มที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ และกลุ่มที่ให้ความสำคัญกับความเข้มข้นของรสชาติมะเขือเทศ

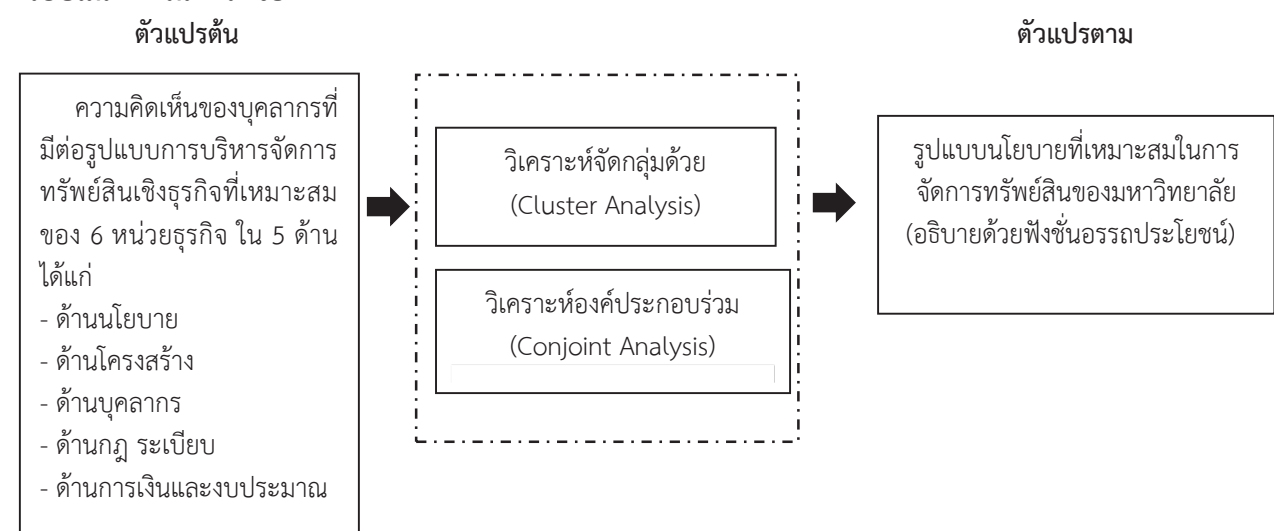
อ้อย ทิพย์โรจน์ และคณะ [24] ศึกษาพฤติกรรมตามแนวคิดการบริโภคที่ยั่งยืนของคนวัยทำงานในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการซื้อรถจักรยานยนต์ ผลการวิเคราะห์สามารถแบ่งกลุ่มผู้บริโภคออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ใช้แนวคิดการบริโภคอย่างยั่งยืน และกลุ่มผู้บริโภคทั่วไป

บททวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Conjoint Analysis

นรินทร์ บุญอำพล [25] ศึกษาการตั้งราคาของธุรกิจขนาดย่อมต่อแนวทางการประกอบธุรกิจร้านกาแฟสด ผลการวิเคราะห์พบองค์ประกอบคุณลักษณะของเครื่องดื่มกาแฟสดที่ผู้บริโภคเป็นพอใจมากที่สุด ได้แก่ กาแฟพันธุ์ อาราบิก้า บรรจุผลิตภัณฑ์แบบแก้วกระดาษ ราคา 30 บาท ขนาด 22 ออนซ์

ปณิตา วงศ์มหาดเล็ก [26] ทำศึกษานำร่ององค์ประกอบในการตัดสินใจซื้อบ้านสำเร็จรูปสำหรับผู้สูงอายุ ผลการวิเคราะห์พบองค์ประกอบคุณลักษณะที่สำคัญต่อการตัดสินใจ คือ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยขนาดของบ้าน และพฤติกรรมการเปรียบเทียบราคากับขนาดของบ้าน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องการประยุกต์ใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบร่วมเพื่อออกแบบนโยบายที่เหมาะสมสำหรับการจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์จัดกลุ่ม (Cluster Analysis)

จากการข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการทรัพย์สินเชิงธุรกิจของมหาวิทยาลัยฯ ทั้ง 6 ประเภทสามารถนำข้อมูลนั้นมาวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วย Cluster Analysis แบบ Hierarchical แสดงผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 2 และ 3

ตารางที่ 2 แสดงความใกล้เคียงสมาชิกแต่ละคู่ด้วย Proximity Matrix

สินทรัพย์	Euclidean Distance					
	อาคาร เวียงแก้ว	โรงแรมวังจันทร์ ริเวอร์วิว	น้ำดื่ม ทะเลแก้ว	สระว่ายน้ำ และฟิตเนส	การให้เช่า อาคารและ สถานที่	หอพัก นักศึกษา
อาคารเวียงแก้ว	.000	1.192	.671	1.192	.768	1.192
โรงแรมวังจันทร์ ริเวอร์วิว		.000	1.676	.564	1.559	.000
น้ำดื่มทะเลแก้ว			.000	1.676	.490	1.676
สระว่ายน้ำ และฟิตเนส				.000	1.559	.000
การให้เช่าอาคาร และสถานที่					.000	1.559
หอพักนักศึกษา						.000

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระยะห่างพบว่า โรงแรมวังจันทร์ริเวอร์วิว มีความห่างจากสระว่ายน้ำและฟิตเนส ในระยะน้อยที่สุดเท่ากับ 0.564 จึงควรจัดสินทรัพย์ทั้ง 2 ประเภทนี้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ในขณะที่น้ำดื่มทะเลแก้ว มีความห่างจากการให้เช่าอาคารและสถานที่ในระยะน้อยที่สุด 0.490 จึงควรจัดให้สินทรัพย์ทั้ง 2 ประเภทนี้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน และใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ลักษณะนี้กับกลุ่มสินทรัพย์อื่น ๆ

ตารางที่ 3 แสดงสมาชิกในกลุ่มด้วย Cluster Membership

Cluster Membership	
Case	2 Clusters
อาคารเวียงแก้ว	2
โรงแรมวังจันทร์ริเวอร์วิว	1
น้ำดื่มทะเลแก้ว	2
สระว่ายน้ำและฟิตเนส	1
การให้เช่าอาคารและสถานที่	2
หอพักนักศึกษา	1

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สามารถแยกสินทรัพย์ทั้ง 6 ประเภท ได้เป็น 2 กลุ่ม โดยกลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย โรงแรมวังจันทร์ริเวอร์วิว สระว่ายน้ำและฟิตเนส และหอพักนักศึกษา กลุ่มที่ 2 ประกอบด้วย อาคารเวียงแก้ว น้ำดื่มทะเลแก้ว และการให้เช่าอาคารและสถานที่

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อรูปแบบการ
สินทรัพย์กลุ่มที่ 1 และ สินทรัพย์กลุ่มที่ 2

ด้าน	สินทรัพย์กลุ่มที่ 1			สินทรัพย์กลุ่มที่ 2		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
นโยบาย	3.46	0.67	ค่อนข้างเห็นด้วย	3.46	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
โครงสร้าง	3.23	0.71	ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33	0.61	ค่อนข้างเห็นด้วย
บุคลากร	3.44	0.62	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.21	0.55	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
กฎ ระเบียบ	3.21	0.77	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.57	0.78	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การเงินและงบประมาณ	3.56	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.48	0.64	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
รวม	3.38	0.68	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.41	0.64	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสินทรัพย์กลุ่มที่ 1 ในภาพรวม (โรงแรม
วังจันทร์ริเวอร์วิว สระวายน้ำและฟิตเนส และหอพักนักศึกษา) ที่ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 3.38$, S.D.= 0.68) และความ
คิดเห็นต่อการบริหารจัดการสินทรัพย์กลุ่มที่ 2 ในภาพรวมที่ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 3.41$, S.D.= 0.64) จะเห็นได้ว่า
ผลการวิเคราะห์ที่ไม่สามารถแยกแยะความพึงพอใจได้อย่างชัดเจน เนื่องจากทุกตัวแปรมีค่าอยู่ในช่วงระหว่าง 3.26 - 4.00
ซึ่งอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง ดังนั้น เพื่อให้ได้คำตอบที่ชัดเจนจึงต้องใช้เทคนิคการวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์รูปแบบนโยบายที่เหมาะสมในการจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยด้วยแบบจำลอง Conjoint Analysis

2.1 การสร้างชุดคุณลักษณะที่เป็นไปได้ทั้งหมดที่จะนำมาใช้ในการศึกษา โดยการนำคุณลักษณะทั้งหมดมาคูณกัน
และลดจำนวนชุดที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ด้วยเทคนิค Full Fraction Design ซึ่งจะทำให้ได้ชุดข้อมูลที่ไม่
มากจนเกินไป [9]

ตารางที่ 5 แสดงการกำหนดระดับของคุณลักษณะที่จะใช้ในการศึกษาการกำหนดนโยบายที่เหมาะสมของทั้ง 2 กลุ่ม

ปัจจัย	นโยบาย	โครงสร้าง	บุคลากร	กฎ ระเบียบ	การเงินและ งบประมาณ
จำนวนระดับ	2	2	2	2	2
คำอธิบาย	1: ไม่ให้ ความสำคัญ	1: ไม่ให้ ความสำคัญ	1: ไม่ให้ ความสำคัญ	1: ไม่ให้ความสำคัญ 2: ให้ความสำคัญ	1: ไม่ให้ ความสำคัญ
รูปแบบ	2: ให้ความสำคัญ Discrete	2: ให้ความสำคัญ Discrete	2: ให้ความสำคัญ Discrete	Discrete	2: ให้ ความสำคัญ Discrete

จากตารางที่ 5 นำตัวแปรเหล่านี้มาทำการสร้างชุดคุณลักษณะที่เป็นไปได้ทั้งหมดที่จะนำมาใช้ในการศึกษา โดย
การนำคุณลักษณะทั้งหมดมาคูณกัน ทำให้ได้ชุดคุณลักษณะทั้งหมด ($2 \times 2 \times 2 \times 2 \times 2$) เท่ากับ 32 ชุดคุณลักษณะ
ลดจำนวนชุดที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ด้วยเทคนิค Full Fraction Design โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2.2 เลือกรูปแบบการนำเสนอคุณลักษณะแบบ Full Profile Design ซึ่งเป็นการนำเสนอให้ผู้ตอบคำถามทำการ
ให้คะแนนความพึงพอใจในหลาย ๆ คุณลักษณะพร้อม ๆ กัน

ตารางที่ 6 แสดงชุดคุณลักษณะที่เป็นไปได้ทั้งหมดที่จะนำมาใช้ในการศึกษา

ชุด คุณลักษณะ	นโยบาย (Pol)	โครงสร้าง (Str)	บุคลากร (Man)	กฎ ระเบียบ (Rule)	การเงินและงบประมาณ (Fis)
1	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ
2	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ
3	ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ
4	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ
5	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ
6	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ
7	ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ
8	ไม่ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ
9	ไม่ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ
10	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ

*ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นที่มากกว่า 3.5 แสดงคุณลักษณะการให้ความสำคัญ

*ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นที่น้อยกว่า 3.5 แสดงคุณลักษณะการไม่ให้ความสำคัญ

จากตารางที่ 6 นำชุดคุณลักษณะที่เป็นไปได้ทั้งหมด ($2 \times 2 \times 2 \times 2 \times 2$) เท่ากับ 32 ชุดคุณลักษณะ มาทำการลดจำนวนชุดให้เหมาะสมโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ด้วยเทคนิค Full Fraction Design โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจะได้ชุดคุณลักษณะที่นำมาศึกษาจำนวน 10 ชุด หลังจากคัดเลือกชุดคุณลักษณะด้วยเทคนิค Full Fraction Design แล้วขั้นตอนต่อไปเป็นการวิเคราะห์แบบจำลองที่เหมาะสมกับข้อมูลชนิดไม่ต่อเนื่อง (Discrete Model) เพื่อหาคุณลักษณะของรูปแบบนโยบายที่เหมาะสมในการจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัยทั้ง 2 กลุ่ม แสดงดังตาราง

ตารางที่ 7 แสดงการประมาณการด้วย Conjoint Analysis

คุณลักษณะ	ตัวเลือก คุณลักษณะ	ค่าประมาณการอรรถประโยชน์จากการเลือก	
		สินทรัพย์กลุ่มที่ 1	สินทรัพย์กลุ่มที่ 2
นโยบาย	ให้ความสำคัญ	-0.105	-0.033
	ไม่ให้ความสำคัญ	-0.144	-0.009
โครงสร้าง	ให้ความสำคัญ	-0.008	0.648*
	ไม่ให้ความสำคัญ	-0.023	-0.012
บุคลากร	ให้ความสำคัญ	0.002	0.487*
	ไม่ให้ความสำคัญ	-0.017	-0.031
กฎ ระเบียบ	ให้ความสำคัญ	0.553*	0.004
	ไม่ให้ความสำคัญ	-0.81	-0.077
การเงินและงบประมาณ	ให้ความสำคัญ	0.424*	0.036
	ไม่ให้ความสำคัญ	-0.114	-0.011
ค่าคงที่ (Constant)		15.03	12.18

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์พบว่า สินทรัพย์กลุ่มที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย โรงแรมวังจันทร์แอรียา สระวายน้ำและฟิตเนส และหอพักนักศึกษา ควรกำหนดนโยบายที่ให้ความสำคัญกับกฎ ระเบียบ และการจัดการด้านการเงินและงบประมาณ ข้อมูลจากตารางที่ 7 สามารถนำมาสร้างเป็นฟังก์ชันอรรถประโยชน์ได้ดังนี้

สินทรัพย์กลุ่มที่ 1

$$U(X) = 15.03 - 0.105 \text{ Em_pol} - 0.144 \text{ Pol} - 0.008 \text{ Em_Str} - 0.23 \text{ Str} + 0.002 \text{ Em_Man} - 0.017 \text{ Man} \\ + 0.553 \text{ Em_Rule} - 0.081 \text{ Rule} + 0.424 \text{ EM_Fis} - 0.114 \text{ Fis}$$

สำหรับสินทรัพย์กลุ่มที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย ศูนย์ฝึกประสบการณ์อาชีวศึกษา เวียงแก้ว น้ำตมทะเลแก้ว และการให้เช่าอาคารและสถานที่ เพื่อประกอบการค้าขาย ควรกำหนดนโยบายที่ให้ความสำคัญกับโครงสร้างองค์กร และการจัดการด้านบุคลากร ข้อมูลจากตารางที่ 7 สามารถนำมาสร้างเป็นฟังก์ชันอรรถประโยชน์ได้ดังนี้

สินทรัพย์กลุ่มที่ 2

$$U(X) = 12.18 - 0.033 \text{ Em_pol} - 0.0009 \text{ Pol} + 0.648 \text{ Em_Str} - 0.012 \text{ Str} + 0.487 \text{ Em_Man} - 0.031 \text{ Man} \\ + 0.004 \text{ Em_Rule} - 0.077 \text{ Rule} + 0.036 \text{ EM_Fis} - 0.011 \text{ Fis}$$

โดยตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาสามารถอธิบายได้ดังนี้

Em_Pol	คือ	ให้ความสำคัญทางด้านนโยบาย
Pol	คือ	ไม่ให้ความสำคัญทางด้านนโยบาย
Em_Str	คือ	ให้ความสำคัญทางด้านโครงสร้าง
Str	คือ	ไม่ให้ความสำคัญทางด้านโครงสร้าง
Em_Man	คือ	ให้ความสำคัญทางด้านบุคลากร
Man	คือ	ไม่ให้ความสำคัญทางด้านบุคลากร
Em_Rule	คือ	ให้ความสำคัญทางด้านกฎระเบียบ
Rule	คือ	ไม่ให้ความสำคัญทางด้านกฎระเบียบ
EM_Fis	คือ	ให้ความสำคัญกับการจัดการด้านการเงินการคลัง
Fis	คือ	ไม่ให้ความสำคัญกับการจัดการด้านการเงินการคลัง

สรุปและการอภิปรายผล

การศึกษาเรื่องการใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบร่วมเพื่อออกแบบนโยบายที่เหมาะสมสำหรับการจัดการทรัพยากรเชิงธุรกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในครั้งนี้ เริ่มต้นกระบวนการด้วยการสังเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการบริหารทรัพยากรที่เหมาะสมจากมหาวิทยาลัยต้นแบบ ได้แก่ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมหาวิทยาลัยขอนแก่น หลังจากที่ได้ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร กฎ ระเบียบ และการสัมภาษณ์จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจนครบถ้วนแล้ว จะนำข้อมูลทั้งหมดมาสังเคราะห์ เพื่อสร้างเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการสินทรัพย์ที่เหมาะสมแก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 220 คน

ข้อมูลส่วนหนึ่งที่ได้จากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จะนำไปใช้วิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มสินทรัพย์ของมหาวิทยาลัย ด้วยเทคนิค Cluster Analysis ซึ่งจากผลการวิเคราะห์สามารถแบ่งสินทรัพย์ของมหาวิทยาลัยทั้ง 6 ประเภทออกเป็น 2 กลุ่มด้วย กลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย โรงแรมวังจันทร์ริเวอร์วิว สระว่ายน้ำและฟิตเนส และหอพักนักศึกษา สินทรัพย์กลุ่มที่ 2 ประกอบด้วย อาคารฝึกประสบการณ์อาชีวศึกษา เวียงแก้ว น้ำตมทะเลแก้ว และการให้เช่าอาคารสถานที่ หลังจากที่ได้แบ่งกลุ่มสินทรัพย์ที่มีรูปแบบการจัดการที่คล้ายกันออกเป็น 2 กลุ่มเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปจะเป็นการวิเคราะห์เพื่อออกแบบนโยบายที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเชิงธุรกิจของสินทรัพย์ในแต่ละกลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Conjoint Analysis) ผลการวิเคราะห์ทำให้ทราบว่า นโยบายที่เหมาะสมของสินทรัพย์ในกลุ่มที่ 1 ควรให้ความสำคัญกับกฎระเบียบ และการจัดการด้านการเงินงบประมาณ ที่เป็นเช่นนั้นน่าจะเกิดมาจากสินทรัพย์ในกลุ่มที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย โรงแรมวังจันทร์ริเวอร์วิว สระว่ายน้ำและฟิตเนส และหอพักนักศึกษา เป็นกิจการที่มีรายได้ค่อนข้างสูง จึงควรมีการจัดการด้านกฎ ระเบียบ และการจัดการด้านการเงินและงบประมาณที่ดีเพราะจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดการรั่วไหลของเงิน สอดคล้องกับวุฒิสาร ตันไชย และคณะ [18] และปิยธิดา โคกโพธิ์ [19] จากผลการศึกษาที่ได้นี้ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ควรให้ความสำคัญกับ กฎระเบียบ และการจัดการด้านการเงินงบประมาณเป็นพิเศษ จะช่วยสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรซึ่งจะเป็นแรงสนับสนุนการดำเนินงานในอนาคต

ส่วนสินทรัพย์ในกลุ่มที่ 2 ควรให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้างองค์กร และการบริหารบุคลากร สอดคล้องกับ วารุณี ขำสวัสดิ์ และสิทธิเดช สิริสุขะ [15] จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล [16] และดนุชา อาขามาส [17] ดังนั้นการบริหารจัดการสินทรัพย์ในกลุ่มที่ 2 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างองค์กร และการบริหารบุคลากรใน เชิงลึกเพื่อวางรากฐานการพัฒนาหน่วยงานต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยนี้เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยเรื่องหารูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรเชิงธุรกิจที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ได้ทำเสร็จแล้วไปเรียบเรียงแล้วมาทำการวิเคราะห์เพิ่มเติม เพื่อขยายองค์ความรู้ในเชิงวิชาการ ในการนี้ข้าพเจ้าขอขอบคุณท่าน ผศ.ดร.วิจิตรา จำลองราษฎร์ รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้โอกาส ฝึกฝน เรียนรู้ และพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านการวิจัยลักษณะบูรณาการหลายศาสตร์ หากองค์ความรู้ที่ได้จากบทความนี้มีประโยชน์ต่อสังคมในอนาคต ข้าพเจ้าขอมอบความดีนั้นแด่ท่าน ผศ.ดร.วิจิตรา จำลองราษฎร์ คณะทำงาน ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ประสพการณ์ทั้งหมดที่ข้าพเจ้าได้รับจากการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นพลังและต้นทุนสำหรับการพัฒนาเชิงวิชาการสืบไป

เอกสารอ้างอิง

- [1] สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม. (2546). **พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศ ปี พ.ศ. 2538-2546**. พิษณุโลก: สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- [2] สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม. (2541). **รายงานประจำปี 2541**. พิษณุโลก: สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- [3] มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2550). **ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ.2547-2550**. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- [4] Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. Third edition. New York: Harper and Row Publication.
- [5] กัลยา วานิชย์บัญชา. (2554). **การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows (พิมพ์ครั้งที่ 9)**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [6] ยุทธ ไกยวรรณ. (2556). **การวิเคราะห์สถิติหลายตัวแปรสำหรับงานวิจัย**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [7] Bajaj, A. (2003). **Conjoint Analysis: A Potential Methodology For IS Research Analysis**. Retrieved 3 January 2016, from <http://www.moph.go.th>.
- [8] Hauser, J. R. and RAO, V. R. (2004). **Conjoint analysis, related modeling, and applications**. In *Marketing Research and Modeling: Progress and Prospects* (141-168). Springer US.
- [9] Gabrielle B., S. Hellie, J. S. Lim, and S. Woo. (2003). **Conjoint Analysis**. Retrieved 10 January 2016, from <http://www.uchicago.edu/fac/pradeep>.
- [10] Green, P. E. and Srinivasan, V. (1978). "Conjoint analysis in consumer research: issues and outlook", *Journal of Consumer Research*. 5, 103-123.
- [11] เอกอรุณ อวนสกุล. (2552). **เศรษฐศาสตร์การจัดการ (Managerial Economics)**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- [12] เสาวลักษณ์ ภูเจริญประสิทธิ์. (2554). **เศรษฐศาสตร์จุลภาค I**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- [13] วรณี จิเจริญ. (2554). **เศรษฐศาสตร์จุลภาค 3**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [14] ธนิศร ยืนยง (2557). "ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี", *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยปทุมธานี*. 6(3), 29-40.
- [15] วารุณี ข้าสวัสดิ์ และสิทธิเดช สิริสุขะ. (2558). "ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี", *Veridian E-Journal*. 8(1), 565-575.
- [16] จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล. (2554). **การศึกษาปัจจัยกระบวนการทัศนทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- [17] ดนุชา อาษามาส. (2554). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ : การประปา นครหลวง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- [18] วุฒิสาร ตันไชย อรทัย กักพล ศิกานต์ อีสระชัยยศ วิลาวณิชย์ หงษ์นคร อภิวรรณ ชักเช็ค พิชิตชัย กิ่งพวง เอกวีร์ มีสุข และเชาว์ ชยมชัย. (2558). **ข้อเสนอเชิงนโยบายนวัตกรรมการพัฒนารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- [19] ปิยธิดา โคกโพธิ์. (2555). **ปัญหาการคลังท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- [20] วันดี สุฉันทบุตร สรวิชัย เยาวสุวรรณ์ไชย และวัชรพจน์ ทรัพย์สงวนบุญ. (2556). “การจัดกลุ่มผู้ส่งมอบด้วย Cluster Analysis เพื่อพัฒนาผู้ส่งมอบในธุรกิจค้าปลีก”, **วารสารวิจัย มข. มส. (บศ.)**. 1(3), 72-82.
- [21] ขวนากร อ่อนศรี. (2553). **ปัญหา กลยุทธ์ธุรกิจ และกลยุทธ์การตลาดเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจผลิตจำหน่ายเครื่องประดับในประเทศไทย กรณีศึกษาบริษัท แพรนต้า จำกัด(มหาชน)**. การค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- [22] ธนัท อารังพิรุณ, อภิชาติ ตะลุดนเพทย์, และวิศิษฐ์ ลิ้มสมบุญชัย. (2559). “คุณลักษณะที่มีผลต่อการซื้อแคปหมูของผู้บริโภค”, **วารสารเศรษฐศาสตร์รามคำแหง**. 2(1), 77-101.
- [23] ธัญนันท์ ใจปัน และจักรกฤษณ์ พจนศิลป์. (2559). “การวิเคราะห์คุณลักษณะที่เหมาะสมของผลิตภัณฑ์น้ำมะเขือเทศสำหรับผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร”, **วารสารเศรษฐศาสตร์รามคำแหง**. 2(1), 53-76.
- [24] อ้อย ทิพโรจน์ ฉันทยานี โพธิสาร และวรัท วินิจ. (2558). “พฤติกรรมตามแนวคิดการบริโภคที่ยั่งยืนของคนวัยทำงานในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการซื้อรถจักรยานยนต์”, **วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. 1(4), 480-501.
- [25] นรินทร บุญอำพล. (2556). **การตั้งราคาของธุรกิจขนาดย่อมต่อแนวทางการประกอบการธุรกิจร้านกาแฟสด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- [26] ปณิดา วงศ์มหาดเล็ก. (2558). “การศึกษานำร่ององค์ประกอบในการตัดสินใจซื้อบ้าน สำเร็จรูปเพื่อผู้สูงอายุโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ องค์ประกอบร่วม (CONJOINT ANALYSIS)”, **วารสารหน้าจั่ว สถาปัตยกรรม การออกแบบ และสภาพแวดล้อม**. (26), 355-368.