

การพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร
ทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงาน
ให้ปลอดภัยสำหรับพนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพ
ในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา
Development of Application to Encourage Staff in Nutrition,
Personal Health Care and Work Safety for Wellness Hotel
Staff in Lanna Tourism Development Area

วรรณพรรณ ริมผดี^{1*} พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี² พิมพรวิ ทหารแก้ว³ และณฐิตา อินทร์ยะ⁴
Wannapat Rimphati^{1*}, Pichsinee Puttitaweessri², Pimrawee Tahanklaew³ and
Nathita Inya⁴

¹ ผศ. สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพฯ 10300

² ผศ. สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพฯ 10300

³ ผศ. สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพฯ 10300

⁴ อ., สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพฯ 10300

¹ Asst. Prof., Hotel Business Program, School of Tourism and Hospitality Management, Suan Dusit University, Bangkok, 10300, Thailand

² Asst. Prof., Computer Science Program, Faculty of Science and Technology, Suan Dusit University, Bangkok, 10300, Thailand

³ Asst. Prof., Hotel Business Program, School of Tourism and Hospitality Management, Suan Dusit University, Bangkok, 10300, Thailand

⁴ Lecturer., Hotel Business Program, School of Tourism and Hospitality Management, Suan Dusit University, Bangkok, 10300, Thailand

* Corresponding author: E-mail address: pearybear@hotmail.com

(Received: June 1, 2020; Revised: October 26, 2020; Accepted: November 9, 2020)

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนานุคลากรทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัยสำหรับพนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา และประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน โดยแสดงเนื้อหาสื่อดิจิทัลประเภทบทความ วิดีโอ และอินโฟกราฟิก ในการให้ข้อมูลด้านการพัฒนานุคลากรเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารหรือผู้แทนโรงแรม จำนวน 24 คน สุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และพนักงานโรงแรมที่อาสาสมัครด้วยความเต็มใจ จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ ประกอบด้วย แอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนานุคลากร และแบบประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า แอปพลิเคชันสามารถส่งเสริมการพัฒนานุคลากรทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัย โดยแสดงข้อมูลในรูปแบบของสื่อดิจิทัล ได้แก่ บทความ ภาพนิ่ง วิดีโอ และอินโฟกราฟิก ทำงานบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 6 เมนู ได้แก่ โภชนาการ สุขภาพ การทำงาน เกร็ดความรู้ สายด่วนสุขภาพ และเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน ด้านความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.39, S.D. = 0.491) ผู้ใช้งานร้อยละ 90 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อแอปพลิเคชันในระดับมาก

คำสำคัญ: แอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนานุคลากร ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ พนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพ

Abstract

The objectives of this research article were to develop the application that encourages staff in nutrition, personal health care and work safety for wellness hotel staff in the Lanna Tourism Development Area and to evaluate the satisfaction with the performance of the application. The contents in the application showed in various forms of digital media such as articles, videos, and infographics that provided personnel development information. The samples groups consisted of 24 hotel executives or hotel representatives chosen by using purposive sampling and collected data by using in-depth interviews; and 50 staff members in the Lanna Tourism Development Area that volunteered to participate. The research tools were the application and the application performance satisfaction survey. The statistics used in analyzed were mean, percentage and standard deviation. The findings revealed that: the application can encourage staff in nutrition, personal health care and work safety, that display information on various digital media including articles, images, videos and infographics; and run on android OS. The application was divided into 6 menus, including nutrition, health, work knowledge, useful hint, health hotline and about application. The user's overall satisfaction with the effectiveness of the application was at a high level ($\bar{X}$ = 4.39, S.D. = 0.491) and 90% of the users were satisfied with the performance of the application at a high level.

Keywords: Application for Encouraging Personnel Development, Android Platform, Wellness Hotel Staff

บทนำ

ทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นทรัพยากรสำคัญในการสร้างสรรคงานในองค์กร เนื่องจากทุกองค์กรต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์ในหลากหลายหน้าที่ การที่องค์กรจะเจริญก้าวหน้าหรือขับเคลื่อนไปได้นั้นจึงขึ้นอยู่กับทรัพยากรมนุษย์ สามารถกล่าวได้ว่า ทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และสำคัญที่สุดในองค์กร [1-3] โดยเฉพาะ ในธุรกิจบริการอย่างธุรกิจที่พักแรมที่ต้องใช้คนในการดำเนินงานในทุกภาคส่วน และพนักงานไม่ใช่เพียงแค่เป็นแรงงาน แต่ถือว่าเป็นทุนทางสังคม และสินทรัพย์ของธุรกิจที่มีบทบาทต่อการสร้างโอกาส และพัฒนากิจการให้ก้าวหน้า ดังนั้น คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานจึงมีความสำคัญยิ่งต่อการทำงาน เมื่อพนักงานต้องทำงานให้กับองค์กรเพื่อการดำรงชีวิต เพื่อตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของร่างกาย พนักงานจึงควรทำงานอย่างมีความสุข มีสุขภาพที่ดีทั้งทางร่างกาย และจิตใจ รวมถึง มีความปลอดภัยในการทำงาน เพราะเมื่อพนักงานมีสุขภาพกาย และใจดีย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกดีต่องาน และต่อองค์กร ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาตนเองเป็นบุคคลคุณภาพขององค์กร กล่าวได้ว่า สุขภาพของคนในองค์กรมีอิทธิพลต่อผลผลิต และความก้าวหน้าขององค์กรนั้น ๆ ทั้งนี้ แรงงานไทยนอกเหนือจากการที่ต้องเผชิญกับการบาดเจ็บในการทำงานแล้วยังต้องเผชิญกับโรคภัยไข้เจ็บอีกด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พนักงานในธุรกิจโรงแรมซึ่งส่วนใหญ่เรียกได้ว่า อยู่ภายใต้ภาวะกดดันทั้งทางด้านส่วนตัว เศรษฐกิจ สังคม และภาวะการทำงาน ซึ่งอาจส่งผลต่อการก่อให้เกิดความเครียด และโรคภัยอื่น ๆ [4] ประกอบทั้ง การพักรับประทานอาหารในเวลาช่วงสั้น การรับประทานอาหารที่โรงแรมจัดไว้ให้ในโรงอาหารพนักงาน การยืน เดิน ทำงานเป็นเวลานานโดยไม่ได้พัก ล้วนส่งผลต่อสุขภาพ และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานทั้งสิ้น ภาวะดังกล่าวอาจทำให้ธุรกิจโรงแรมต้องสูญเสียโอกาสในการทำงานของพนักงานจากการลาป่วย ดังนั้น ธุรกิจโรงแรมจึงควรมีแนวทาง มาตรการ หรือวิธีการในการป้องกันการเจ็บป่วยของพนักงาน แนะนำรูปแบบการกิน การผ่อนคลายจากการทำงานการใช้ชีวิตที่ถูกต้อง อันเป็นภาระหน้าที่ของทุกคนในองค์กรที่จะมาร่วมสร้างวิถีการที่เอื้อต่อสุขภาพดี เป็นการมองสุขภาพเชิงบวกแทนที่จะรอให้เจ็บป่วยเสียหายแล้วจึงซ่อมแซม ลดการพึ่งพิงยา มีความสามารถที่จะพึ่งพาตนเองดูแล พัฒนาสุขภาพตนเองได้ การเสริมสร้างบุคลิกภาพ และการออกกำลังกาย เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้ตามปกติมีสุขภาพกาย และสุขภาพใจที่เข้มแข็ง

โรงแรมเพื่อสุขภาพในประเทศไทยปัจจุบันได้รับความนิยมทั้งจากนักท่องเที่ยวในประเทศและต่างชาติ เนื่องจากประเทศไทยเป็นอีกหนึ่งตลาดที่โดดเด่นด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เพราะมีความได้เปรียบด้วยต้นทุนที่ดี ทั้งในแง่ของการบริการด้านสุขภาพ บริการ ค่าใช้จ่าย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ โดยสถาบันทรัพย์สินทางปัญญาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [5] กล่าวถึงข้อมูลจาก Global Wellness Institute ระบุว่า ปี 2560 มูลค่าตลาดการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพของประเทศไทยใหญ่เป็นอันดับที่ 13 ของโลก โดยเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา ประกอบด้วย จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง และพะเยา มีจุดเด่นหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านทรัพยากรการท่องเที่ยว และศักยภาพในการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ศิลปะ และภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมถึง ด้านทรัพยากรธรรมชาติที่มีความหลากหลาย [6] ทั้งนี้ จังหวัดเชียงราย และจังหวัดเชียงใหม่มีสนามบินนานาชาติซึ่งแสดงถึงศักยภาพของพื้นที่ในการรับนักท่องเที่ยวได้ในระดับนานาชาติ การให้ข้อมูลด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้พนักงานในธุรกิจโรงแรมได้เข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพ การออกกำลังกาย การดูแลตนเอง และการทำงานเพื่อพัฒนาตนเองนั้นจะเป็นประโยชน์ให้พนักงานใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาตนเองอันจะนำไปสู่ความสุขในการทำงาน และความสำเร็จขององค์กรต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ Khemthong, S., & Ngamvichaikit, A. [7] ที่ว่า การพัฒนาศักยภาพ

บุคลากรด้านการบริการในธุรกิจโรงแรมขนาดเล็กนั้น ควรมีการสร้างหลักสูตรในการฝึกอบรม โดยการจัดทำคู่มือการบริการ การพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับทักษะการบริการด้วยไมตรีจิต การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการประสานงานกับลูกค้า การเป็นผู้นำ และผู้ประกอบการในการพัฒนาทีม และภาษาต่างประเทศ โดยภาครัฐควรมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจากงานวิจัยของ Fongkerd, S., & et. al [8] พบว่า การได้รับสนับสนุนทางสังคมนั้นมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพ โดยการแสดงพฤติกรรมสุขภาพของบุคคลเป็นผลมาจากการได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร เช่นเดียวกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) [9] ที่มีแนวทางการดำเนินงานให้คนไทยใช้สื่อเป็นเครื่องมือเพื่อนำไปสู่ชีวิตสุข และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Areemit, R., & et. al [10] ที่ได้ศึกษาวิจัยแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพาเพื่อส่งเสริมสุขภาพ และพัฒนาการเด็กไทย ซึ่งแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพาเป็นเทคโนโลยีที่ใช้งานอย่างแพร่หลาย และมีแนวโน้มการใช้งานเพิ่มมากยิ่งขึ้น และราคาลดลง แอปพลิเคชันนี้พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ผู้ปกครอง และบุคลากรทางสาธารณสุขมีความสะดวก รวมถึงบันทึกข้อมูลสุขภาพและวัดชีพจร และมีคำแนะนำที่ง่ายต่อการเข้าใจ จากแหล่งที่เชื่อถือได้ ตามกำหนดการกำกับดูแลสุขภาพเด็ก เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกต่อการใช้งาน พกพาข้อมูลไปได้ทุกที่ รองรับการใช้งานในวงกว้าง สามารถสำรองข้อมูลเพิ่มเติมเนื้อหา และปรับปรุงองค์ความรู้ใหม่มาใส่ได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้ง งานวิจัยของ Kanthiya, S., & PhramahaKaison, J. [11] ที่ได้ศึกษาแนวทางการใช้วิทยาการดิจิทัลเพื่อการจัดการสมัยใหม่พบว่า การนำวิทยาการดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในองค์กรเป็นสิ่งที่ควรกระทำอย่างยิ่ง เนื่องด้วยจะเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เมื่อบุคลากรมีการพัฒนา องค์กรก็จะพัฒนาตามไปด้วย การนำวิทยาการสมัยใหม่มาใช้จะช่วยลดขั้นตอนในการทำงานลงการทำแอปพลิเคชันช่วยอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบในแต่ละขั้นตอน และเพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานในกรณีที่ต้องมีการปฏิบัติงานในเขตพื้นที่เสี่ยง การนำวิทยาการ และเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้นั้นก็เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น เพิ่มอำนาจในการแข่งขัน การสำรอง และเพิ่มพื้นที่ในการแข่งขัน นอกจากนี้ยังเป็นการกระตุ้นการทำงานของบุคลากรให้รู้จักพัฒนาตนเอง และตื่นตัวต่อการทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งยังช่วยลดต้นทุนในการจัดการส่วนงานต่าง ๆ ลง ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน ช่วยการติดต่อประสานงานให้มีความรวดเร็ว และยังสามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่องค์กรให้เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

จากการศึกษางานวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยจึงเกิดแนวคิดในการพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรสำหรับพนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา ซึ่งได้รับความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยร่วมกับโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา ที่เป็นสมาชิกของสมาคมโรงแรมไทย พ.ศ. 2556 [12] ที่ต้องการเครื่องมือในการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรขององค์กร โดยสร้างสื่อดิจิทัล ประกอบด้วย สื่อประเภทบทความ วิดีโอ และอินโฟกราฟิก และพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัยสำหรับพนักงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านโภชนาการ สุขภาพ การทำงาน เกร็ดความรู้ และสายด่วนสุขภาพขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานได้ศึกษาความรู้จากข้อมูล และการพัฒนาตนเองผ่านแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลาที่ต้องการ เป็นการกระตุ้นพนักงานให้มีการพัฒนาตนเอง และมีความกระตือรือร้น และความพร้อมในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัยสำหรับพนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ ทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัยสำหรับพนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา

ระเบียบวิธีการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โรงแรมเพื่อสุขภาพที่เป็นสมาชิกสมาคมโรงแรมไทย พ.ศ. 2556 ในเขตพื้นที่อารยธรรมล้านนา มีจำนวนทั้งสิ้น 75 โรงแรม กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ร้อยละ 20 ของประชากร [13] ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 โรงแรม ผู้วิจัยได้ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจำนวน 20 โรงแรม ได้แบบตอบรับเข้าร่วมดำเนินการวิจัย จำนวน 12 โรงแรม จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารหรือผู้แทนโรงแรม โรงแรมละ 2 คน จำนวน 12 โรงแรม รวมจำนวน 24 คน

2. การดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย คือ พนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา ที่อาสาสมัครด้วยความเต็มใจในการตอบแบบประเมิน จำนวน 50 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ

ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านแอปพลิเคชัน ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล ด้านละ 3 ท่าน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. แอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ
2. แบบประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. แอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ มีขั้นตอน และรายละเอียดในการดำเนินการ ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์ระบบ

1.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแอปพลิเคชัน เช่น การพัฒนาศักยภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน การรับรู้สื่อดิจิทัลที่พกเพื่อสุขภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการฝึกอบรมพนักงานโรงแรม เป็นต้น

1.1.2 ลงพื้นที่สำรวจ และเก็บข้อมูลที่พกเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา ในจังหวัดเชียงราย และจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรวบรวมข้อมูลสำคัญที่นำไปใช้ในการวิเคราะห์ระบบ

1.1.3 สัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกด้านนโยบาย การบริหารจัดการ การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานโรงแรม และความต้องการของระบบที่จะพัฒนาจากผู้บริหาร และพนักงานของโรงแรมเพื่อสุขภาพจำนวน 12 โรงแรม โรงแรมละ 2 คน รวมทั้งหมด 24 คน เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ ผลการสัมภาษณ์พบว่า โรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนา

การท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนาเป็นโรงแรมเพื่อสุขภาพที่เป็นสมาชิกของสมาคมโรงแรมไทย พ.ศ. 2556 [12] ยังไม่มีแอปพลิเคชันที่ใช้ในการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงแรม ซึ่งโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่ พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนามีความสนใจ และตอบรับเข้าร่วมโครงการวิจัยในครั้งนี้ โดยให้ ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยร่วมกัน จากการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึก และจากการศึกษาความต้องการ จากผู้บริหาร และพนักงานของโรงแรมเพื่อสุขภาพ สรุปได้ว่า แอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเป็นแอปพลิเคชัน ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัย โดยแสดง ข้อมูลในรูปแบบของสื่อดิจิทัลหลากหลายประเภท ได้แก่ บทความ ภาพนิ่ง วิดีโอ และอินโฟกราฟิก

1.2 การออกแบบแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร

1.2.1 ออกแบบรายละเอียดของเนื้อหา (Content) ที่จะปรากฏอยู่ในแอปพลิเคชันแบ่ง เนื้อหาออกเป็นหมวดหมู่หลัก ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ โภชนาการ สุขภาพการทำงาน เกร็ดความรู้ และ สายด่วนสุขภาพ ซึ่งให้ข้อมูลด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงาน และแสดงข้อมูลในรูปแบบ ของสื่อดิจิทัลหลากหลายประเภท ได้แก่ บทความ ภาพนิ่ง วิดีโอ และอินโฟกราฟิก โดยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล บทความ รวมทั้ง อินโฟกราฟิกในหมวดหมู่สุขภาพ และเกร็ดความรู้จากแหล่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง และ เหมาะสม และได้รับการอนุญาตให้เผยแพร่จากคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เว็บไซต์ <https://med.mahidol.ac.th/infographics> และสร้างสื่อดิจิทัลรูปแบบวิดีโอในหมวดหมู่การทำงาน ซึ่งประกอบด้วย เนื้อหาเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานโรงแรมของส่วนงานต่าง ๆ โดยคุณประเสริฐ ขอมธิดา หัวหน้างานบริหารงานบุคคล และคุณศิริ วัฒนาพร ผู้จัดการแผนกงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม จากโรงแรม สวนดุสิตเพลส ได้ช่วยให้คำแนะนำตรวจสอบความถูกต้อง และความเหมาะสมของข้อมูลในการจัดทำ เนื้อหา สื่อดิจิทัลรูปแบบวิดีโอในหมวดหมู่การออกกำลังกาย โดยครูเอ็ม พรอุมา สงวนนวน ครูสอนโยคะ ได้ช่วยออกแบบ ท่าออกกำลังกาย ตรวจสอบความถูกต้อง และความเหมาะสมของข้อมูลในการจัดทำ

1.2.2 ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interfaces Design) เป็นการออกแบบการแสดงผลบนจอภาพแอปพลิเคชัน (Screen Format) ส่วนแสดงผลข้อมูล (Output Interface) ส่วนนำเข้าข้อมูล (Input Interface) การจัดวางองค์ประกอบหน้าจอ พื้นหลัง และรูปแบบตัวอักษร

1.2.3 ออกแบบรายละเอียดในการทำงาน (System Specification) เป็นการออกแบบว่า แอปพลิเคชันทำงานอย่างไรเพื่อให้เกิดผลตามต้องการ โดยคำนึงถึงคุณลักษณะของอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ เทคโนโลยีและซอฟต์แวร์ที่จะใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน

1.3 การพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร

1.3.1 พัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร เป็นการเขียนโปรแกรมพัฒนา แอปพลิเคชันตามที่ได้ออกแบบด้วยภาษา JAVA โดยพัฒนาบนโปรแกรม Android Studio

1.3.2 ทดสอบแอปพลิเคชัน หลังจากพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเสร็จแล้ว ผู้วิจัยทดสอบระบบทั้งระบบ (System Testing) ซึ่งเป็นการทดสอบการทำงานของระบบในภาพรวมการสนอง ตอบต่อการใช้งาน ความถูกต้องในการแสดงผลข้อมูล โดยจัดสภาวะแวดล้อมของการทดสอบให้เหมือนการ ทำงานจริงมากที่สุด เพื่อสังเกตปัญหาที่เกิดขึ้นและทำการแก้ไขก่อนนำแอปพลิเคชันไปใช้

1.3.3 หาคุณภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร เป็นการทดสอบผลการทำงาน ของแอปพลิเคชันว่า แอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเหมาะสมกับผู้ใช้งานหรือไม่ โดยนำแอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นเสนอ

ต่อผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของรายละเอียดของเนื้อหาที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน การแสดงผลข้อมูลสื่อดิจิทัล วิธีการนำเสนอข้อมูลของแอปพลิเคชัน การจัดวางองค์ประกอบหน้าจอ รูปแบบตัวอักษร พื้นหลังและภาพประกอบ

1.3.4 ปรับปรุงแก้ไขแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.4 การติดตั้งและถ่ายทอดผลการวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย

ติดตั้งระบบโดยการถ่ายทอดเทคโนโลยีหรือผลการวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ พนักงานของโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา เพื่อให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดแอปพลิเคชันและอบรมการใช้งานแอปพลิเคชันแก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นแม่ข่ายเผยแพร่วิธีการใช้งานให้กับพนักงานในโรงแรมต่อไป จากนั้นผู้วิจัยจึงสรุปผลการดำเนินการวิจัย และจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

2. ประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ

2.1 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพฉบับร่าง แล้วนำแบบประเมินไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาความถูกต้องในสำนวนภาษาและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย (IOC) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยเลือกข้อคำถามที่ผลการประเมินค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป นำแบบประเมินที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบกับพนักงานโรงแรมที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) [14] ซึ่งได้เท่ากับ 0.965 จากนั้นนำแบบประเมินที่สมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2.2 นำแบบประเมินที่ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผลแล้วไปประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ โดยเป็นการทดสอบผลการทำงานของแอปพลิเคชันในแต่ละหน้าที่ (Function) เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านแอปพลิเคชัน จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาเพื่อหาประสิทธิภาพ แบ่งเนื้อหาการประเมินออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านเนื้อหา เป็นการประเมินความเหมาะสมในการนำเสนอเนื้อหา 2) ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ เป็นการประเมินความเหมาะสมในการออกแบบแอปพลิเคชัน และ 3) ด้านประโยชน์ของแอปพลิเคชันต่อการนำไปใช้งาน เป็นการประเมินความสามารถในการใช้งานของแอปพลิเคชันและประโยชน์ในการนำไปใช้ จากนั้นปรับปรุงแก้ไขแอปพลิเคชันตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญด้านแอปพลิเคชัน และนำไปใช้ทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัยสำหรับพนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา

เมื่อผู้ใช้งานติดตั้งแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน และเข้าสู่แอปพลิเคชันโดยแสดงหน้าจอเมนูหลักของแอปพลิเคชัน ซึ่งแบ่งการทำงานของแอปพลิเคชันเป็น 6 เมนู ได้แก่ เมนูโภชนาการ เมนูสุขภาพ เมนูการทำงาน เมนูเกร็ดความรู้ เมนูสายด่วนสุขภาพ และเมนูเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ไอคอน และหน้าจอหลักของแอปพลิเคชัน

1.1 เมนูโภชนาการ เป็นเมนูเกี่ยวกับการคำนวณค่าทางโภชนาการต่าง ๆ ประกอบไปด้วย 3 เมนูย่อย ได้แก่ คำนวณค่า BMR ตารางแคลอรี และ คำนวณค่า BMI แสดงข้อมูลสื่อดิจิทัลในรูปแบบของบทความ โดยข้อมูลตารางค่าทางโภชนาการของอาหารไทย อ้างอิงข้อมูลจาก กรมอนามัย สำนักโภชนาการ กระทรวงสาธารณสุข ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 หน้าจอเมนูโภชนาการ

1.2 เมนูสุขภาพ เป็นเมนูเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพกายโดยการออกกำลังกาย และการป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงาน ประกอบไปด้วย 2 เมนูย่อย ได้แก่ การออกกำลังกาย และโรคที่เกิดจากการทำงาน แสดงข้อมูลสื่อดิจิทัลในรูปแบบของวิดีโอ และบทความ โดยวิดีโอการออกกำลังกายโยคะ ตรวจสอบเนื้อหา และออกแบบท่าโยคะ โดย ครูเอ็ม พรอมา สงวนนวนล ครูสอนโยคะ และบทความโรคที่เกิดจากการทำงาน รวบรวมจากเว็บไซต์ที่เผยแพร่ของโรงพยาบาล ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 หน้าจอเมนูสุขภาพ

1.3 เมนูการทำงาน เป็นเมนูเกี่ยวกับวิดีโอสาธิตการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเหมาะสม และปลอดภัย รวมถึง วิดีโอสาธิตการแต่งหน้า ประกอบไปด้วย 2 เมนูย่อย ได้แก่ ความปลอดภัยในการทำงาน และเคล็ดลับในการดูแลตัวเอง แสดงข้อมูลสื่อดิจิทัลในรูปแบบของวิดีโอ โดยวิดีโอความปลอดภัยในการทำงาน ตรวจสอบเนื้อหา และแสดงโดย คุณประเสริฐ ขอมธิดา หัวหน้างานบริหารงานบุคคล และคุณศิริ วัฒนาวรร ผู้จัดการแผนกงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม จากโรงแรมสวนดุสิต เฟลส ส่วนวิดีโอเคล็ดลับในการดูแลตนเอง ตรวจสอบเนื้อหา และแสดงโดยครูเปิ้ล ภนิดา แซ่ลี้ ช่างแต่งหน้าอิสระ ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 หน้าจอเมนู การทำงาน

1.4 เมนูเกร็ดความรู้ เป็นเมนูเกี่ยวกับข้อมูลเกร็ดความรู้ด้านสุขภาพ และการดูแลสุขภาพตนเอง แสดงข้อมูลสื่อดิจิทัลในรูปแบบของอินโฟกราฟิก ได้รับอนุญาตให้เผยแพร่จากคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดีมหาวิทยาลัยมหิดล ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 หน้าจอเมนูเกร็ดความรู้

1.5 เมนูสายด่วนสุขภาพ เป็นเมนูเกี่ยวกับข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อ ซึ่งเชื่อมโยงกับหน้าข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ในแต่ละหมวด ได้แก่ เบอร์โทรศัพท์ของโรงพยาบาล เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน และเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย ในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย และเชียงใหม่ แสดงข้อมูลสื่อดิจิทัลในรูปแบบของข้อความ ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 หน้าจอเมนูสายด่วนสุขภาพ

1.6 เมนูข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน เป็นเมนูที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการพัฒนา วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน หน่วยงานที่พัฒนาแอปพลิเคชัน และหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนการวิจัย ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 หน้าจอเมนูข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัยสำหรับพนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรโดยพนักงานโรงแรมที่อาสาสมัครด้วยความเต็มใจ จำนวน 50 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.491) และผู้ใช้งานร้อยละ 90 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ในภาพรวม

ด้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพ
1. ด้านเนื้อหา	4.43	0.491	มาก
- ด้านโภชนาการ	4.50	0.596	มาก
- ด้านสุขภาพ	4.47	0.591	มาก
- ด้านการทำงาน	4.37	0.523	มาก
2. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ	4.20	0.601	มาก
3. ด้านประโยชน์ของแอปพลิเคชันต่อการนำไปใช้งาน	4.39	0.550	มาก
ภาพรวม	4.39	0.491	มาก

2.1 ด้านเนื้อหา พนักงานมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพแอปพลิเคชันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.491) หัวข้อที่ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านโภชนาการ ข้อมูลด้านโภชนาการของอาหาร สามารถนำมาสู่การควบคุมค่าแคลอรีต่อวัน เพื่อให้การประเมินพลังงานที่จะใช้ในการปฏิบัติงานได้และการคำนวณค่าดัชนีที่ใช้ชี้วัดความสมดุลของน้ำหนักตัว (กิโลกรัม) และส่วนสูง (เซนติเมตร) (BMI) ซึ่งเมื่อน้ำหนักและส่วนสูงของพนักงานสมดุลกัน จะส่งผลทำให้ร่างกายพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.614) ด้านสุขภาพ การแนะนำการฝึกโยคะเพื่อสุขภาพสามารถประยุกต์ใช้ในการออกกำลังกายซึ่งส่งผลดีทั้งต่อร่างกายและจิตใจ ทำให้การปฏิบัติเกิดความสุขทั้งกายและใจ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.614) และด้านการทำงาน การแนะนำด้านความปลอดภัยในการทำงาน เข้าใจง่าย สามารถที่จะทำตามได้ง่าย และส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความประทับใจแก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงส่งผลดีต่อพนักงาน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.544) ตามลำดับ

2.2 ด้านประโยชน์ของแอปพลิเคชันต่อการนำไปใช้งาน พนักงานมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพแอปพลิเคชันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.601) หัวข้อที่ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูล สำหรับศึกษาหาความรู้ นำมาสู่การพัฒนาทักษะ รวมถึงสมรรถนะของพนักงาน ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.499) เป็นช่องทางการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพเพื่อพัฒนาบุคลากรของพนักงานที่พึงได้อย่างเหมาะสม และจะทำให้ส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.614) และข้อมูลสามารถตอบสนองความต้องการการพัฒนาตนเองของพนักงานที่พึงได้เป็นอย่างดี รวมถึง เกิดประโยชน์ในการพัฒนาทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.667) ตามลำดับ

2.3 ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพแอปพลิเคชันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.601) หัวข้อที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ วิธีการนำเสนอข้อมูลของแอปพลิเคชัน ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน และมีความน่าสนใจ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.722) รูปแบบตัวอักษรขนาด และสีของตัวอักษร เหมาะสมและง่ายต่อการอ่าน ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.679) และรูปแบบของพื้นหลัง และภาพประกอบมีความชัดเจน สวยงาม ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.661) ตามลำดับ

2.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนก ประสบการณ์การทำงาน โรงแรม และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนพบว่า

2.4.1 พนักงานที่เพศต่างกันมีความพึงพอใจความรู้ด้านโภชนาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากพนักงานงานชายมีความพึงพอใจในการคำนวณความต้องการพลังงานต่อวัน ข้อมูลด้านโภชนาการ และการคำนวณค่าดัชนีมวลกาย (BMI) เพื่อวางแผนในการเลือกรับประทานอาหาร ควบคุมค่าคลอเลสเตอรอลต่อวัน อันจะส่งผลทำให้ร่างกายพร้อมที่จะปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานหญิง แต่ความพึงพอใจความรู้ด้านสุขภาพ ความพึงพอใจความรู้ด้านการทำงาน ความพึงพอใจด้านการออกแบบ และจัดรูปแบบ และความพึงพอใจด้านประโยชน์ของแอปพลิเคชันต่อการนำไปใช้งาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4.2 พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจความรู้ด้านการทำงาน และด้านการออกแบบและจัดรูปแบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในขณะที่ ความพึงพอใจด้านความรู้เกี่ยวกับโภชนาการ ความพึงพอใจความรู้ด้านสุขภาพ และความพึงพอใจด้านประโยชน์ของแอปพลิเคชันต่อการนำไปใช้งาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากพนักงานที่มีค่าเฉลี่ยในช่วงอายุมากจะให้ความสำคัญกับการออกแบบและจัดรูปแบบที่ไม่ซับซ้อน พื้นที่การแสดงผลที่เป็นสัดส่วน ขนาด และสีของตัวอักษรเหมาะสม ง่ายต่อการอ่าน และภาพประกอบมีความชัดเจน

2.4.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนก ประสบการณ์การทำงานโรงแรม แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4.4 พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจความรู้ด้านโภชนาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่าจะให้ความสำคัญกับการคำนวณความต้องการพลังงานต่อวัน (BMR) ข้อมูลด้านโภชนาการ และการคำนวณค่าดัชนีมวลกาย (BMI) โดยสนใจในการเลือกรับประทานอาหาร สามารถนำมาสู่การควบคุมค่าคลอเลสเตอรอลต่อวัน ซึ่งสามารถทำให้ประเมินพลังงานที่จะใช้ในการปฏิบัติงานได้ ในขณะที่ ความพึงพอใจความรู้ด้านการทำงาน ความพึงพอใจความรู้ด้านสุขภาพ ความพึงพอใจด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ และความพึงพอใจด้านประโยชน์ของแอปพลิเคชันต่อการนำไปใช้งาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

1. แอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร เกิดจากความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยร่วมกับโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา โดยเป็นโรงแรมเพื่อสุขภาพที่เป็นสมาชิกของสมาคมโรงแรมไทย พ.ศ. 2556 [12] ที่ต้องการเครื่องมือในการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรขององค์กรเป็นแอปพลิเคชันที่ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้

ปลอดภัย โดยแสดงข้อมูลในรูปแบบของสื่อดิจิทัลหลากหลายประเภท ได้แก่ บทความ ภาพนิ่ง วิดีโอ และ อินโฟกราฟิก ซึ่งทำงานบนระบบแอนดรอยด์ มีการเชื่อมโยงข้อมูลโภชนาการจากกรมอนามัย การนำเสนอวิดีโอ การออกกำลังกายด้วยโยคะ และบทความโรคที่เกิดจากการทำงาน โดยรวบรวมจากเว็บไซต์ที่เผยแพร่ของ โรงพยาบาล วิดีโอความปลอดภัยในการทำงาน วิดีโอเทคนิคการให้บริการงานแผนกห้องพัก และงานแผนก อาหารและเครื่องดื่ม และวิดีโอเคล็ดลับในการดูแลตนเอง รวมถึง เกร็ดความรู้จากคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล และสายด่วนสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพิชญา วัฒนรังสรรค์ [15] ที่กล่าวว่า พนักงานควรได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และ พัฒนาดูแลเอาใจใส่เพื่อให้มีมาตรฐานในการให้บริการตรงตามมาตรฐานสากลของโรงแรม ซึ่งเป็นวิธีการสำคัญ ที่ทำให้เกิดการบริการที่มีคุณภาพ และยังก่อให้เกิดความประทับใจของผู้มาใช้บริการซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินการธุรกิจโรงแรม และสอดคล้องกับแนวคิดของ EdApp Microlearning Blog [16] ที่ให้บริการ สาระความรู้ที่เน้นให้พนักงานได้เรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-development job training) พนักงานมีอิสระใน การเข้าศึกษาเรียนรู้ตามเวลา และโอกาสที่ตนเองต้องการ และแอปพลิเคชันยังสามารถแก้ปัญหาในการทำงาน ของพนักงาน จากการศึกษาของอรุณี อินทรไพโรจน์ [17] พบว่า ปัญหาหลักของการพัฒนาทรัพยากรด้าน บุคคลในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และธุรกิจโรงแรม ได้แก่ การขาดแคลนกำลังแรงงานที่มีคุณภาพโดยเฉพาะ ด้านการจัดการ ขาดแคลนผู้สอนและผู้ฝึกสอนที่มีคุณภาพ และประสบการณ์

2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, $S.D. = 0.491$) เนื่องจากแอปพลิเคชันมีการให้ความรู้ที่พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง [16] ประกอบด้วย ด้านโภชนาการ การแนะนำการฝึกโยคะเพื่อสุขภาพสามารถประยุกต์ใช้ในการออกกำลังกาย ซึ่งส่งผลดีทั้งต่อร่างกาย และ จิตใจ ทำให้การปฏิบัติงานมีความสุขทั้งกาย ใจ และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากการทำงาน เพื่อให้ พนักงานตื่นตัว และตระหนักในการหลีกเลี่ยงหรือป้องกันไม่ให้เกิดกับตัวเอง รวมถึง การแนะนำด้านความ ปลอดภัยในการทำงานที่เข้าใจ และปฏิบัติตามได้ง่าย เกิดความประทับใจกับพนักงานแอปพลิเคชันสามารถ นำไปใช้ประโยชน์เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับศึกษาหาความรู้ในการพัฒนาทักษะ และสมรรถนะของพนักงาน เป็น ช่องทางการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพเพื่อพัฒนาบุคลากรได้อย่างเหมาะสม ข้อมูลสามารถตอบสนอง ความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับแนวคิดของอภิญา อิงอาจ [18] ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานเพื่อสร้างองค์กรสุขภาวะกับความสุขในการทำงาน ระดับองค์กร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรมภาคตะวันออก ทั้งนี้ แอปพลิเคชันยังสามารถช่วย แก้ไขปัญหาการพัฒนาทรัพยากรด้านบุคคลในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และธุรกิจโรงแรม เกี่ยวกับการขาดแคลน ผู้สอน และผู้ฝึกสอนที่มีคุณภาพและประสบการณ์ซึ่ง สอดคล้องกับการศึกษาของอรุณี อินทรไพโรจน์ [17] นอกจากนี้ แอปพลิเคชันมีการออกแบบ และจัดรูปแบบที่สามารถใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน และมีความน่าสนใจ รูปแบบตัวอักษรขนาด และสีของตัวอักษรเหมาะสม และง่ายต่อการอ่าน สอดคล้องกับรูปแบบของพื้นหลังและภาพ ประกอบที่ชัดเจน สวยงาม สอดคล้องกับกระบวนการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อดิจิทัล ที่เรียกว่า e-Training ของ EdApp Microlearning Blog [16] โดยนำสื่อดิจิทัลมาใช้เป็นกลยุทธ์ในการพัฒนา พนักงานโรงแรม เป็นกระบวนการจัดการฝึกทักษะ เพิ่มพูนสาระความรู้ที่เน้นให้พนักงานได้เรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-development job training) พนักงานมีอิสระในการเข้าศึกษา เรียนรู้ตามเวลา และโอกาสที่ตนเอง

ต้องการ โดยเนื้อหาของการฝึกอบรมจะถูกออกแบบมาให้ศึกษาเรียนรู้ได้โดยง่ายในรูปแบบสื่อมัลติมีเดียสามารถศึกษา และเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลาที่ต้องการ และสอดคล้องกับแนวคิดของมูสตอพา ชิ อุมารปุณญโสพรรณ และจารุวรรณ กฤตย์ประชา [19] ซึ่งได้ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมสร้างเสริมสุขภาพโดยใช้แนวคิดนิเวศวิทยาเชิงสังคม และระยะการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อควบคุมระดับไขมันในเลือดของพนักงานในสถานประกอบการ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ จากการทบทวนหลักฐานเชิงประจักษ์ โดยมีขั้นเตรียมการ ขั้นวางแผน และสร้างข้อตกลงร่วมกัน ขั้นปฏิบัติการ และขั้นประเมินผล มีการวางแผนการใช้โปรแกรมทำคู่มือ/สมุดบันทึกในการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันภาวะไขมันในเลือดสูง โปรแกรมสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ไม่ยุ่งยาก อธิบายรายละเอียดชัดเจน สื่อมีความสวยงาม และน่าสนใจในการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. พนักงานโรงแรมในเขตพื้นที่อารยธรรมล้านนาควรศึกษา และเรียนรู้จากแอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรของพนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา ทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัยซึ่งใช้งานบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรมเพื่อสุขภาพที่เป็นสมาชิกสมาคมโรงแรมไทย พ.ศ. 2556 ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แอปพลิเคชันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้พนักงานโรงแรมเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนารับทราบ เพื่อเป็นช่องทางในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านโภชนาการ การดูแลสุขภาพ และเทคนิคการทำงานให้ปลอดภัยให้กับพนักงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรเพิ่มงานรักษาความปลอดภัย โดยแยกเรื่องการจราจร และระงับเหตุ การเดินตรวจการสังเกตเรื่องงานช่างไฟฟ้า เคมี เป็นต้น
2. ควรมีการเพิ่มข้อมูล ความปลอดภัยในการประกอบอาหารของฝ่ายครัว ความปลอดภัยในการใช้น้ำยาเคมีของงานแผนกแม่บ้าน และงานครัว เป็นต้น
3. ควรมีข้อมูลการปฐมพยาบาลเบื้องต้น รวมถึงข้อควรปฏิบัติ เมื่อเกิดภัยพิบัติในที่ทำงาน และการออกกำลังกายในขณะที่นั่งปฏิบัติงานแบบง่าย ๆ
4. ควรมีการอัปเดตสื่อดิจิทัลในแอปพลิเคชันให้ข้อมูลมีความทันสมัย

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณการวิจัย คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2562 และความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

References

- [1] Cherrington. (1995). *How to supervise people*. New York: McGraw-Hill.
- [2] Armstrong. (1994). Of participation. *AIP journal*, 63(69), 13.

- [3] Mondy, R. W., & Noe, R. W. (1996). *Human resource management*. New York: Prentice Hall.
- [4] Department of Health. (2018, September 10). *Promoting the health of working people in the workplace*. <http://advisor.anamai.moph.go.th/main.php?filename=factory1>. (In Thai)
- [5] Chulalongkorn University Intellectual Property Institute. (2018, September 10). Report analysis of situations and trends of affluent, medical and wellness tourism. https://www.ipthailand.go.th/images/3534/web_01052018/Report_CHU/8_Well-being_06.12.2017_CHU.pdf (In Thai)
- [6] Tourism Development Board of Tourism Development District. (2016, September 10). *Announcement of the tourism development board of the world heritage tourism development zone for cultural affairs*. https://www.mots.go.th/old/ewtdl_link.php?nid=837.7. (In Thai)
- [7] Khemthong, S., & Ngamvichaikit, A. (2018). Hospitality potential development of working staff in small sized hotel: A study of hotels in Loei Province. *Journal of Business Administration the Associate of Private Higher Institution of Thailand*, 7(1), 38-53. (In Thai)
- [8] Fongkerd, S., Pookitsana, S., Tangjirawattana, M., & Tantalanukul, S. (2017). Factors influencing health promoting behaviors of Thai adolescents. *Nursing Journal of the Ministry of Public Health*, 27(Special ed.), 196-209. (In Thai)
- [9] Roma, W. (2018, September 10). *Modern health communication*. http://bps.moph.go.th/new_bps/sites/default/files/Health%20Communication.pdf. (In Thai)
- [10] Areemit, R., Sripanidkulchai, K., Suphakunpinyo, C., Jetsrisuparb, A., Lumbiganon, P., Sutra, S., Songthung P., Khattiyawong, T. (2017). *Healthy happy kids mobile application (Year 2)*. Bangkok: Health Systems Research Institute. (In Thai)
- [11] Kanthiya, S., & PhramahaKaison, J. (2017). Guidelines for using digital science for modern management. *Journal of MCU UBON Review*, 2(1). (In Thai)
- [12] Thai Hotels Association. (2013, June 5). *Member list of thai hotels association*. <http://www.thaihotels.org/>. (In Thai)
- [13] Kaiwan, Y. (2007). *Principles of research and dissertation*. Bangkok: Bangkok Media Center.
- [14] Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper & Row.
- [15] Wattanarungson, P. (2015). *Increasing performance efficiency of employees In-4 star hotel in Siam Square*. Hospitality and Tourism Industry Management, Bangkok University. (In Thai)
- [16] EdApp Microlearning Blog. (2018, September 15). *eTraining everything you need to know about eTraining*. <https://www.edapp.com/blog/etraining/>.

- [17] Intarapairoj, A. (2009, February 5). *e-Tourism*. <http://www.blog.rmutt.ac.th/?p=76>. (In Thai)
- [18] Panison, A., Sadaenghan, P., & Ingard, A. (2016). The relationship between happy workplace implementation and happiness at work: Perspectives from human resource managers in hotels of eastern Thailand. *Burapha Journal of Business Management*, 6(1), 16-37. (In Thai)
- [19] Sih, M., Boonyasopun, U., & Kritpracha, C. (2016). The development of social ecological model and stage-based workplace health promotion program to control blood lipid profile in employees. *Songklanagarind Journal of Nursing*, 38(4), 1-13. (In Thai)