แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

Guidelines for Increasing Operational Efficiency of Traffic Police at Muang Nakhon Pathom Police Station, Nakhon Pathom Province

สุกิต น้อมศิริ[1*]
Sukit Nomsiri[1*]

[1] คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ นครปฐม 73110
[1] Faculty of Social Sciences, Royal Police Cadet Academy, Nakhon Pathom, 73110, Thailand
* Corresponding author, E-mail: sukitno-14-5053@hotmail.com
(Received: April 21, 2023; Revised: July 7, 2023; Accepted: July 10, 2023)

https://doi.org/10.55164/pactj.v36i4.265008

บทคัดย่อ

ปัญหาจราจรเป็นปัญหาสำคัญที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพยายามแก้ไขมาอย่างต่อเนื่องและพื้นที่อำเภอเมืองนครปฐมเป็นเขตที่มีสถิติอุบัติเหตุสูงสุดของจังหวัด แนวทางสำคัญที่ช่วยลดปัญหาดังกล่าวได้คือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอย่างเต็มกำลังความสามารถ การศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านจราจรของตำรวจจราจร รวมทั้งหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง (Structured Interview) กลุ่มตัวอย่างคือผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่งานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 ราย และผู้ใช้รถใช้ถนนในพื้นที่ดูแลของสถานีตำรวจฯ จำนวน 30 ราย ผลการศึกษาพบว่าแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพื่อลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการองค์กร ได้แก่ การสนับสนุนปัจจัยงบประมาณและบุคลากร การทบทวนกฎระเบียบแนวปฏิบัติใหม่ ๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ควรมีการอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่วนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายจราจรกับผู้ใช้รถใช้ถนน ได้แก่ การประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ความรู้และเปิดโอกาสให้ผู้ใช้รถใช้ถนนเข้ามีส่วนร่วมในงานด้านจราจรมาก เป็นต้น

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตำรวจจราจร นครปฐม

Abstract

Traffic problems were important problem that related agencies tried to fix the problem continuously. Moreover, Nakhon Pathom District had the highest rates of accidents in Nakhon Pathom Province. An important approach that helped to reduce this problem was the operation of traffic police officers with full capacity. The objectives of the study on the guidelines of increasing operational efficiency of traffic police at Muang Nakhon Pathom Police Station, Nakhon Pathom Province were to study obstacles and problems of traffic operation of the police and to find approaches to increase the efficiency of the traffic operation of the traffic police. This study was a qualitative research. Data was collected by using in-depth interviews. Research tools for data collection was a structured interview. The sample group was key informants, including executives and 15 traffic police officers at Muang Nakhon Pathom Police Station, Nakhon Pathom Province and 30 drivers who drove in the area with the services provided by the police officers. The result indicated that approaches to increase the operational efficiency to reduce the limitations of organizational management included supporting human resources and budgets, reviewing new rules and regulations in order to keep up with changes. In addition, the officers should be trained and given knowledge as well as given the opportunity to create a network of corporations with related agencies. In addition, the increase of the operational efficiency of traffic law enforcement with drivers included public relations, a campaign to provided knowledge and provision of opportunities for drivers and road users to participate in traffic-related work.

Keywords: Operational Efficiency, Traffic Police, Nakhon Pathom

บทนำ

ปัญหาจราจรเป็นปัญหาสำคัญของประเทศส่งผลกระทบร้ายแรงไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าปัญหาอื่น ๆ ที่ไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดปัญหาทางสังคมและสิ่งแวดล้อมแต่ยังก่อให้เกิดปัญหาด้านอื่น ๆ ตามมาอีกเป็นจำนวนมากโดยเฉพาะปัญหาที่มีต้นตอมาจากอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนน รัฐบาลในทุกยุคทุกสมัยให้ความสำคัญกับการพยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามพบว่าที่ผ่านมาการแก้ไขปัญหาการจราจรยังไม่บรรลุเป้าหมายเท่าที่ควร จากจำนวนการเกิดอุบัติเหตุจราจรทางบกที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงปี 2555-2564 โดยอุบัติเหตุทางจราจรในภาพรวมของประเทศในปี 2560 คือ 85,805 ครั้ง และเพิ่มสูงสุดในปี 2561 เป็น 103,261 ครั้ง และลดลงเล็กน้อยในช่วงปี 2562-2563 เนื่องจากสถานการณ์ โควิด-19 และเมื่อสถานการณ์โรคระบาดคลี่คลายลง ประชาชนเริ่มกลับมาใช้ชีวิตปกติมีการเดินทางมากยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนอุบัติเหตุจราจรเพิ่มขึ้นในปี 2564 ที่ผ่านมาใกล้เคียงเท่ากับ 99,588 ครั้ง ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2561 ที่สูงที่สุดในประวัติการณ์ แม้สถานการณ์โรคระบาดยังไม่หมดไป [1] ทั้งนี้องค์การอนามัยโลกยังระบุว่าในปี พ.ศ. 2564 ประเทศไทยพบผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้องถนนเป็นอันดับ 2 ของโลก และเป็นประเทศที่ถนนมีความอันตรายติดอันดับ 9 ของโลก [2] สาเหตุของความสูญเสียดังกล่าวเกิดจากพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนและสภาพของรถเป็นสำคัญ [3] สำหรับในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑลเช่นกัน จำนวนอุบัติเหตุบนท้องถนนไต่ระดับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 เป็นต้นมา ในปี 2564 พบว่า กรุงเทพมหานครเป็นจังหวัดที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูงสุด 572.43 ต่อแสนประชากร และมีจำนวนผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุต่อแสนประชากรสูงสุด รองลงมาคือ จังหวัดนครปฐม ส่วนจังหวัดที่มีผู้เสียชีวิตสูงสุดคือ ปทุมธานีและนครปฐม [1] ทั้งนี้จังหวัดนครปฐมเป็นพื้นที่รองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรม ประชากรและเส้นทางเชื่อมโยงการขนส่ง ส่งผลให้ประชากรหนาแน่นและการจราจรคับคั่ง โดยเฉพาะพื้นที่ อ.เมืองนครปฐม ที่มีสถิติจำนวนอุบัติเหตุจราจรทางบกสูงสุด [4] แนวทางสำคัญที่ช่วยลดปัญหาอุบัติเหตุทางจราจรได้ คือการการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และแนวทางในการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรได้มาจาก 2 ส่วนคือ การบริหารจัดการและการสนับสนุนจากภายในองค์กร รวมทั้ง การให้ความร่วมมือจากผู้ใช้รถใช้ถนน ดังนั้น ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านจราจรของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม รวมทั้งหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านจราจรของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม เพื่อให้หน่วยงานในพื้นที่ได้แนวทางในการดำเนินงานที่เหมาะสมต่อไปในอนาคต

การทบทวนวรรณกรรม

ในการศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับอาชญาวิทยา

ทฤษฎีการเลือก (Choice theory) เป็นแนวคิดทางอาชญาวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้ ทฤษฎีการเลือกมองว่าการละเมิดกฎหมายของคน [5] ได้แก่ ขโมยของ ขายยาเสพติดหรือยกพวกตีกัน เกิดจากเหตุผลส่วนตัวหลายเหตุผล รวมถึงความอยาก การแก้แค้น ความต้องการความโกรธ ความหึงหวง ความคับแค้น ความทิฐิ เป็นต้น แต่เมื่อเหตุผลส่วนตัว ได้มีการชั่งน้ำหนักระหว่างการที่ได้มาซึ่งผลประโยชน์และผลที่ตามมาจากการประกอบอาชญากรรม คือ บทลงโทษต่าง ๆ แนวคิดของทฤษฎีการเลือกหรือทฤษฎีการเลือกอย่างมีเหตุผล (Rational Choice Theory) ได้แตกแขนงจากแนวคิดของสำนักดั้งเดิมคือทฤษฎี

เจตจำนงอิสระนั่นเอง ทฤษฎีการเลือกมองว่าอาชญากรเป็นคนมีเหตุผลในการตัดสินใจ ได้ใช้เหตุผลชั่งน้ำหนักของการกระทำแล้ว พฤติกรรมสามารถควบคุมหรือยับยั้งได้ถ้าอาชญากรกลัวการถูกลงโทษ โครงสร้างของอาชญากรรมตามแนวคิดทฤษฎีการเลือกในการตัดสินใจจะประกอบอาชญากรรมนั้น จะมีองค์ประกอบได้แก่ 1) จะประกอบอาชญากรรมที่ไหน 2) ลักษณะของเป้าหมายเป็นอย่างไร 3) หนทางที่จะทำให้การประกอบอาชญากรรมสำเร็จ ทั้งนี้ ทฤษฎีการเลือกได้ขยายความโครงสร้างแต่ละข้อไว้ว่า 1) การเลือกสถานที่ก่ออาชญากรรม (Choosing the Place of Crime) อาชญากรจะเลือกสถานที่ เพราะเขาต้องรู้ว่าสถานที่นั้นเมื่อเขาประกอบอาชญากรรมแล้วเขาจะหนีพ้นการจับกุมของตำรวจได้ 2) การเลือกเป้าหมาย (Choosing Target) การเลือกเป้าหมายของอาชญากรเป็นไปเพื่อให้ตนทำงานให้สำเร็จบรรลุเป้าหมายในสิ่งที่ตนเองต้องการได้ กล่าวได้ว่าทฤษฎีนี้ได้กล่าวถึงการเลือกที่จะกระทำความผิดของบุคคล โดยจะพิจารณา ไตร่ตรองถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นแล้ว โดยหากผลที่ได้มีความคุ้มค่ากับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นบุคคลก็เลือกที่จะกระทำความผิด แต่หากมีการกำหนดบทลงโทษที่ร้ายแรงและมีการเข้มงวดกวดขันของเจ้าหน้าที่อย่างเข้มข้นและมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง จะทำให้ผู้กระทำความผิดเกิดความเกรงกลัว ซึ่งแนวคิดดังกล่าวมีความสอดคล้องกับการกระทำความผิดทางกฎหมายจราจร ซึ่งต้องมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ที่ฝ่าฝืนและเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีความเข้มงวดต่อการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวอย่างจริงจัง จึงจะสามารถป้องกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมโดยการออกแบบสภาพแวดล้อม [6] ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมโดยการออกแบบสภาพแวดล้อม (Crime Prevention Through Environmental Design) เรียกสั้น ๆ ว่า ”CPTED” ว่าเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันอาชญากรรม โดยมีหลักการพื้นฐานด้วยการออกแบบสภาพแวดล้อมให้เกิดความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะสามารถลดอัตราการเกิดอาชญากรรม และความหวาดกลัวภัยของผู้อยู่อาศัยลงได้ ส่งผลต่อการปรับปรุงมาตรฐานชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน แนวคิดในการป้องกันอาชญากรรมโดยการออกแบบสภาพแวดล้อมเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญที่สนับสนุน และรองรับการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่ได้ผลเป็นอย่างดี เพราะในอดีตชุมชนมักให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานยุติธรรมในการปราบปรามอาชญากรรมและการจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ แต่เนื่องจากปัญหาอาชญากรรมมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นตาม จำนวนประชากร จึงทำให้แนวความคิดดังกล่าวมีความจำเป็นที่จะต้องใช้งบประมาณ และบุคลากรเป็นจำนวนมาก ดังนั้นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ก็คือ ประชาชนและชุมชนจะต้องให้ความสำคัญและร่วมมือกันในการปกป้องตนเองจากอาชญากรรมด้วยวิธีการออกแบบสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้มีความเหมาะสมตามแนวทางนี้ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการช่วยลดปัญหาอาชญากรรม และเพิ่มความรู้สึกปลอดภัยให้กับชุมชน ทั้งนี้การป้องกันอาชญากรรมโดยการออกแบบสภาพแวดล้อมสามารถทำได้ 4 วิธีการสำคัญ ได้แก่ 1) การเฝ้าระวัง (Surveillance) 2) การควบคุมช่องทางเข้าออก (Access Control) 3) การแบ่งแยกอาณาเขตระหว่างพื้นที่ส่วนบุคคล กับพื้นที่สาธารณะ (Territorial Reinforcement) และ 4) การบำรุงรักษา และการจัดการ (Maintenance and Management) คือ การดูแล และบำรุงรักษาบ้าน ที่อยู่อาศัยให้มีสภาพที่เรียบร้อยอยู่เสมอ เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีผู้อาศัยอยู่ในบ้านตลอดเวลาการซ่อมบำรุงบ้านให้มีสภาพที่เรียบร้อยอยู่เสมอ เป็นข้อสังเกตประการหนึ่งที่มีผลต่อการลดปัญหาอาชญากรรม กล่าวได้ว่า แนวคิดในการป้องกันอาชญากรรมโดยการออกแบบสภาพแวดล้อม เป็นการกำหนดกลยุทธ์เพื่อการป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรม โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชน ด้วยวิธีการออกแบบสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมเพื่อช่วยลดปัญหาอาชญากรรม

และเพิ่มความรู้สึกปลอดภัยให้กับชุมชน แนวคิดดังกล่าวสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการป้องกันปัญหาอาชญากรรมในด้านงานจราจรได้ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการจัดภาพแวดล้อมทางการจราจรให้มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนผู้ใช้ยวดยานพาหนะเช่นเดียวกัน

แนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายจราจร

ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Theory) ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีอยู่ 2 แนวทฤษฎี ได้แก่ แนวทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรม และแนวทฤษฎีกระบวนการนิติ [7] ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรม (Crime Control Theory) เป็นแนวคิดที่เน้นด้านประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรม โดยมุ่งควบคุม ระงับและปราบปรามอาชญากรรมเป็นหลัก คดีอาญาที่เข้าสู่ระบบงานยุติธรรมทางอาญาตามทฤษฎีนี้ต้องดำเนินการไปตามขั้นตอนที่กำหนด ได้แก่ กระบวนการกลั่นกรอง (Screening Process) ในแต่ละขั้นตอน เริ่มจากการสืบสวนก่อนทำการจับกุม การจับกุม การสอบสวนภายหลังการจับกุม การเตรียมคดีเพื่อฟ้องร้องไปยังศาล การพิจารณาคดีและการพิพากษาลงโทษผู้กระทำผิดและการปลดปล่อยจำเลย ส่วนทฤษฎีกระบวนการนิติธรรม (Due Process Theory) การบังคับใช้กฎหมายตามทฤษฎีนี้ ยึดกฎหมายเป็นหลักการบังคับใช้กฎหมายจะต้องมีความเป็นธรรมตามขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม โดยจะมีอุปสรรคขัดขวางมิให้ผู้ต้องหาถูกส่งผ่านไปตามขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรมอย่างสะดวกไม่ได้ ทั้งนี้ สำหรับการบังคับใช้กฎหมายการจราจรนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรจากสาเหตุหลายประการ เช่น ปัญหาถนนไม่เพียงพอ ปัญหาผังเมืองไม่สมบูรณ์ ปัญหาการขาดระบบขนส่งมวลชนที่สมบูรณ์ และปัญหาอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการฝ่าฝืนกฎจราจรของผู้ขับขี่ก็เป็นสาเหตุสำคัญสาเหตุหนึ่งที่ก่อให้เกิดปัญหาจราจรในปัจจุบัน ดังนั้นหากสามารถแก้ไขปัญหาการฝ่าฝืนกฎจราจรของผู้ขับขี่ได้ นั่นย่อมหมายความว่าสามารถแก้ไขปัญหาจราจรไปด้วยพร้อม ๆ กัน เนื่องจากปัญหาการฝ่าฝืนกฎจราจรของผู้ขับขี่มีสาเหตุมาจากข้อบกพร่องหลาย ๆ ด้าน ข้อบกพร่องด้านกฎหมายและความไม่มีประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นอีกสาเหตุหนึ่งของการฝ่าฝืนกฎจราจรของผู้ขับขี่ ทั้งนี้เป็นการสันนิษฐานบนพื้นฐานวัตถุประสงค์ของกฎหมาย เนื่องจากพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522 มีวัตถุประสงค์ในการบัญญัติเพื่อให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยในการจราจร เมื่อสภาพการณ์ที่ปรากฏอยู่หาได้เป็นดังเจตนารมณ์ของกฎหมาย ดังนั้นจึงเป็นไปได้ว่ากฎหมายจราจรและการบังคับใช้กฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่เกิดความบกพร่องไม่อาจใช้เพื่อจัดระเบียบของสังคมได้ กล่าวได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรถือเป็นส่วนสำคัญของการแก้ปัญหาหากการบังคับใช้กฎหมายของตำรวจจราจรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ขับขี่รถก็ย่อมเกิดความเกรงกลัวต่อกฎหมายไม่กล้าละเลยกระทำความผิด ทำให้เกิดระเบียบวินัยในการใช้รถใช้ถนน และส่งผลต่อสภาพการจราจรที่ดีขึ้นในทางตรงกันข้าม หากเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด อาจส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการจราจรตามมา เมื่อพฤติกรรมของตำรวจจราจรมีผลต่อสภาพจราจรเช่นนี้แล้ว จึงเป็นที่น่าสนใจว่า มีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจรของตำรวจจราจร และปัจจัยดังกล่าวมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรมากน้อยเพียงใด

แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ

เพรสแมนและวิลเดาสกี้ [8] ได้นิยามความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็น 2 แนวทาง คือ การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง ปฏิสัมพันธ์ระหว่างการกำหนดเป้าหมายและการกระทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น

และการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับความสามารถที่จะผลักดันให้กลไกที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันสามารถดำเนินไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ส่วน Dye ระบุว่านโยบายสาธารณะ คือ สิ่งใดก็ตามที่รัฐบาลเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำ ทั้งนี้ ปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ทั้งสิ้น 5 ประการ ได้แก่ 1) ปัญหาทางด้านสมรรถภาพขององค์กร ได้แก่ บุคลากร เงินทุน รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย 2) ปัญหาทางด้านการควบคุม ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความสามารถในการควบคุม ซึ่งหมายถึง ความสามารถในการวัดความก้าวหน้าหรือผลการปฏิบัติของนโยบาย แผนงาน หรือโครงการในการนี้ปัญหาของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะเพิ่มมากขึ้นหากผู้รับผิดชอบในนโยบายขาดความสามารถที่จะทำการวัดผลหรือควบคุมผลงานของหน่วยปฏิบัติ 3) ปัญหาทางด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง อาจกล่าวได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ อาจได้รับความร่วมมือและการต่อต้านจากสมาชิกในองค์กร 4) ปัญหาทางด้านอำนาจและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรที่รับผิดชอบกับองค์กรอื่น ๆ ได้แก่ ลักษณะของการติดต่อและความสัมพันธ์ที่หน่วยปฏิบัติมีกับหน่วยงานที่ควบคุมนโยบาย ระดับความจำเป็นที่หน่วยปฏิบัติจะต้องแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ และระดับความเป็นไปได้ที่เจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานจะสามารถทำงานร่วมกันได้ 5) ปัญหาทางด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ ถือเป็นปัญหาหลักอีกด้านหนึ่งของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัญหาดังกล่าวอาจลุกลามส่งผลไปถึงความล้มเหลวของนโยบายนั้นโดยตรงก็ได้ ถ้าองค์การหรือบุคคลสำคัญ ซึ่งได้แก่ กลุ่มอิทธิพล กลุ่มผลประโยชน์ นักการเมือง ข้าราชการระดับสูงตลอดจนสื่อมวลชน เป็นอาทิ ไม่ให้ความสนับสนุนทั้งในแง่ของทางการเมือง เงินทุนงบประมาณ ตลอดจนสร้างอุปสรรคในแง่ของการต่อต้าน เตะถ่วงหรือคัดค้านนโยบายนั้น ๆ [9] จากแนวคิดข้างต้น สรุปได้ว่า ปัญหาในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ได้แก่ ปัญหาทางด้านสมรรถภาพขององค์กร ปัญหาทางด้านการควบคุม ปัญหาทางด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ปัญหาทางด้านอำนาจและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรที่รับผิดชอบกับองค์กรอื่น ๆ และปัญหาทางด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาปัญหาของการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยได้ทำการศึกษาประเด็นปัญหาในด้านการบริหารจัดการองค์กรต่าง ๆ ข้างต้น รวมทั้ง ประเด็นทางด้านตัวของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนร่วมด้วย เพื่อให้การศึกษามีความครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องมากที่สุด

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่า การนำเอานโยบายไปปฏิบัตินั้นมีตัวแปรได้แก่ การสื่อสารความหมาย ทรัพยากร ทัศนคติ และโครงสร้างทางการบริหาร โดยที่ตัวแปรทั้งสี่นี้จะส่งผลต่อการดำเนินงาน และมีปฏิสัมพันธ์พันธ์ต่อกันตลอดเวลา ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ มีการกำหนดปัจจัยที่ใช้ในการศึกษาที่ครอบคลุมกับแนวคิดข้างต้น ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการองค์กร ได้แก่ ประเด็นสมรรถนะองค์กร ประเด็นการควบคุม และประเด็นการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญที่สอดคล้องกับตัวแปรด้านทรัพยากรและโครงสร้างทางการบริหาร ประเด็นอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง ประเด็นความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่สอดคล้องกับตัวแปรด้านการสื่อสารความหมาย ส่วนปัจจัยด้านผู้ใช้รถใช้ถนน ได้แก่ ประเด็นปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยทัศนคติในการใช้รถใช้ถนน รวมทั้งประเด็นความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงของเจ้าหน้าที่ มีความสอดคล้องกับตัวแปรด้านทัศนคติและการสื่อสารความหมาย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการทบทวนพบว่ามีผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้จำนวนมาก ได้แก่ การศึกษาของ กาญจน์กรอง สุอังคะ [10] ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมการขับขี่ของวัยรุ่นที่มีผลต่อความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้รถจักรยานยนต์ โดยเน้นศึกษาพฤติกรรมการขับขี่ของวัยรุ่นที่มีผลต่อความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นไม่มีใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์และเคยมีประสบการณ์การฝ่าฝืนกฎจราจร เคยประสบอุบัติเหตุจากรถจักรยานยนต์ กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อว่าผู้ที่มีความชำนาญในการขับขี่หรือหากถนนโล่งก็สามารถใช้ความเร็วสูงในการขับขี่ได้ มีการเบียด การแทรกคันอื่นเพื่อให้ไปถึงจุดมุ่งหมายเร็วขึ้น ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทัศนคติมีผลโดยตรงต่อพฤติกรรมเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าผู้ขับขี่ที่มีทัศนคติการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร ใช้ความเร็วในการขับขี่และขับขี่ด้วยความคึกคะนอง จะส่งผลให้ผู้ขับขี่มีพฤติกรรมการขับขี่ที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุสูง การศึกษาของ นัทธี จิตสว่าง และคณะ [11] ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพของการบังคับใช้กฎหมายในการลงโทษและปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดกฎจราจร ผลการศึกษาพบว่าการบังคับใช้กฎหมายยังขาดความเด็ดขาดและต่อเนื่องสม่ำเสมอเนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องประสบปัญหาหลายประการโดยต้องเผชิญหน้ากับตัวผู้ใช้รถใช้ถนนและผู้กระทำผิดกฎจราจร นอกจากนี้ยังอาจประสบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่หรือถูกทำร้ายจากผู้ขับขี่ การขาดอัตรากำลังและงบประมาณก็เป็นปัญหาอีกส่วนหนึ่งที่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในขณะที่ตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเอง ก็ประสบปัญหาสุขภาพกายและสุขภาพจิตและปัญหาภาพพจน์และการยอมรับกับประชาชนอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่วนน้อยบางส่วน ดังนั้นจึงควรมีการปลูกฝังระเบียบวินัยและวัฒนธรรมการเคารพกฎจราจรให้แก่ประชาชนในประเทศโดยเริ่มตั้งแต่ระดับเยาวชนและสถานศึกษาและโรงงานต่าง ๆ โดยมีการปรับแก้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการลงโทษและการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดกฎจราจร โดยให้มีการลงโทษผู้ที่มีพฤติกรรมการกระทำผิดหรือเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุให้มีความรุนแรงและแน่นอนมากขึ้น และจัดให้มีการประสานงานของหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงการปรับแก้กฎหมายและการจัดตั้งศาลจราจร การพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย โดยเฉพาะกล้องวงจรปิดและกล้องติดรถยนต์เพื่อทดแทนการใช้กำลังตำรวจจราจร ทำให้การบังคับใช้กฎหมายตามกฎจราจรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและนำไปสู่การสร้างวินัยจราจรอีกทางหนึ่ง การศึกษาของ ก้องปิติ อ่อนมาก [12] ที่ศึกษาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ได้แก่ งานในความรับผิดชอบ กฎหมายและระเบียบ ความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น หน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ การบริหาร จัดการกำลังพล วัสดุ อุปกรณ์ให้เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่และกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ลดภารกิจที่นอกเหนือจากหน้าที่ปกติของตำรวจให้น้อยลง แสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น การดูแลและสร้างขวัญกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา และการนำเทคโนโลยีมาช่วยในงานป้องกันอาชญากรรมสู่ความยั่งยืน การศึกษาของ จตุรงค์ ผัดวงศ์ [13] ที่ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายจราจร กรณีศึกษา พื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจนครบาลพญาไท มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายจราจร เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลพญาไท รวม 30 คน ผลการศึกษาพบว่า

ด้านจำนวนบุคลากร ไม่เพียงพอและมีภาระงานจำนวนมาก ด้านแผนงาน ไม่มีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ มีการนำอุปกรณ์และเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานน้อย ด้านการบริหารจัดการ พบว่าพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลพญาไท เป็นพื้นที่ที่มีความแออัด มีสถานที่สำคัญ ๆ จำนวนมากและมีการสนับสนุนกำลังจากหน่วยอื่นน้อย ด้านประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายจราจรในด้านความแน่นอนในการบังคับใช้กฎหมาย ความเป็นธรรม แต่ยังมีอุปสรรคในด้านความรวดเร็วในการบังคับใช้กฎหมายและความเหมาะสมของบทลงโทษที่ทำให้ประชาชนไม่เกรงกลัวและกระทำผิดกฎจราจรเป็นประจำ

นอกจากนี้ยังมีการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับผู้บังคับใช้กฎหมายจราจรโดยเฉพาะ เช่น การศึกษาของ ฐิติวัฒน์ ยะชัยมา และวรรณา แผนมุนิน [14] ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานของกลุ่มเป้าหมาย ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร กรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ลักษณะงาน เวลาในการปฏิบัติงาน ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา สัมพันธภาพ กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนจากครอบครัว การศึกษาของพัชรา สินลอยมา และคณะ [15] ที่ศึกษาวิจัยการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยเน้นศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการด้านกำลังพลที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารจัดการกำลังพลในรูปแบบแห่งการบริหารจัดการที่ดี (Best Practice) ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประสบกับปัญหาการขาดแคลนงบประมาณและกำลังพลในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีอัตรากำลังพลว่างจำนวนมาก กอปรภายในระยะเวลา 5 ปี จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเกษียณอายุราชการอีกจำนวนมากเช่นกัน หากไม่มีการวางแผนรองรับที่ดีอาจทำให้เกิดวิกฤตขาดแคลนกำลังพลในการปฏิบัติงานด้านการจราจรในเขตพื้นที่ได้ รูปแบบหรือเทคนิคในการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practice) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการบริหารด้านงานจราจร ได้แก่ การใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามามีส่วนช่วยในการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่สำหรับกำลังพลอย่างเหมาะสม สร้างความรักและความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชน การศึกษาของ พร้อมพงษ์ สนิทกลาง [16] ที่ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนของสถานีตำรวจภูธรโพรงมะเดื่อ จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ทำให้งานป้องกันอาชญากรรมกรณีศึกษาประสบความสำเร็จ ได้แก่ งบประมาณและแผนการ ดำเนินงานที่ชัดเจน กระบวนการทำงานและความร่วมมือของคนในชุมชน ด้านความสม่ำเสมอในการเข้าพบปะประชาชน การทำงานด้วยความเข้มแข็ง การสร้างทัศนคติและการสื่อสารที่ดีกับประชาชน และการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพบทบาทและการปฏิบัติของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนได้แก่ มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้แก่ประชาชน งบประมาณในการดำเนินการ ความต่อเนื่องในการดำเนินการ และการเข้าถึงชุมชนให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านจราจรของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

2. เพื่อเสนอแนะแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ระเบียบวิธีการวิจัย

รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) จำนวน 45 ราย โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ด้วยแบบสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง (Structured Interview) แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

คำถามการวิจัย

“ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านจราจรของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐมอะไรบ้าง และแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรในพื้นที่ดังกล่าวได้อย่างไร”

นิยามศัพท์

การปฏิบัติงานด้านจราจร หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ของตำรวจจราจรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายจราจร ได้แก่ การว่ากล่าวตักเตือน การจับกุมโดยการออกใบสั่งของเจ้าพนักงานจราจร และการยึดใบอนุญาตขับขี่ หรือไม่ยึดใบอนุญาตขับขี่ การใช้เครื่องบังคับล้อ ยกรถที่ถูกเครื่องบังคับล้อ และให้รวมถึงการที่พนักงานสอบสวนหรือตำรวจจราจรระดับชั้นสัญญาบัตรทำการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร หมายถึง เงื่อนไขหรือข้อจำกัดที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินนโยบายกฎหมายจราจรมาบังคับใช้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประกอบด้วย ปัญหาด้านสมรรถนะ ปัญหาทางด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง ปัญหาทางด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ปัญหาด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย และปัญหาทางด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ

การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง แก้ลดหรือแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ได้แก่ การแก้ปัญหาด้านสมรรถนะ ปัญหาทางด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง ปัญหาทางด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ปัญหาด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย และปัญหาทางด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ เป็นต้น

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานจราจร ในสถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม รวมทั้ง ผู้ใช้รถใช้ถนนในพื้นที่การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ซึ่งผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างโดยรูปแบบการเลือกตัวอย่างตามเกณฑ์ (Criterion Sampling) และใช้รูปแบบการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ตัวอย่างผู้บริหาร หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานจราจร ในสถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 ราย และตัวอย่างผู้ใช้รถใช้ถนนในพื้นที่การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำนวน 30 ราย โดยต้องเป็นผู้ที่อาศัยหรือทำงานอยู่ในเขตพื้นที่ศึกษาและมีการใช้รถใช้ถนนอยู่ในพื้นที่เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกตัวอย่างดังปรากฏในตารางที่ 1 ดังนี้

Table 1. Criterion of sampling

Key Informant	Criterion	Sample Size
Executives and traffic police officers at Muang Nakhon Pathom Police Station	- Representative of executives and traffic police officers on Muang Nakhon Pathom Police Station - more than 2-years of experience	15 people
Drivers in area of Muang Nakhon Pathom Police Station	- Representative of drivers in area of Muang Nakhon Pathom Police Station - more than 18 years old people	30 people

เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งมีการกำหนดประเด็นตามกรอบแนวคิดดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการองค์กร
   - ด้านสมรรถนะขององค์กร
   - ด้านการควบคุม
   - ด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
   - ด้านอำนาจและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร
   - ด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ
2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้รถใช้ถนน
   - ปัจจัยส่วนบุคคล
   - ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม
   - ปัจจัยด้านทัศนคติในการใช้รถใช้ถนน

ส่วนที่ 2 แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

1) ข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการองค์กร
   - ด้านสมรรถนะขององค์กร
   - ด้านการควบคุม
   - ด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
   - ด้านอำนาจและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร
   - ด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ
2) ข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในประเด็นที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้รถใช้ถนน
   - ปัจจัยส่วนบุคคล
   - ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม
   - ปัจจัยด้านทัศนคติในการใช้รถใช้ถนน

ทั้งนี้ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยเพื่อให้ได้เครื่องมือวิจัยที่มีคุณภาพผู้วิจัยมีวิธีการสร้างเครื่องมือหรือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการและวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ที่มีคุณภาพ กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามในการสร้างแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา โดยได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในการตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ และทำการปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ให้สมบูรณ์ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้เสนอแนะมาแล้วนำมาแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนจะนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเริ่มจากการขออนุญาตผู้บัญชาการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผ่านทางคณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อเข้าทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้รถใช้ถนน โดยจดประเด็นคำตอบที่สำคัญ พร้อมทั้งอนุญาตบันทึกข้อมูลในรูปแบบคลิปเสียง เพื่อให้สามารเก็บประเด็นรายละเอียดขอของข้อมูลไม่ให้ตกหล่น

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพจะทำการวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยแยกแยะและจัดหมวดหมู่ของข้อมูลที่ได้ นำมาวิเคราะห์ ตีความ เรียบเรียงและอภิปรายตามกรอบแนวคิดและ นำเสนอข้อมูลในรูปของร้อยแก้วและการเน้นนำเสนอปรากฏการณ์สำคัญที่ค้นพบ (Quotations)

สรุปผล

เมื่อพิจารณาข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุการจราจรพบว่าในปี 2564 จังหวัดที่มีอัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุดคือ ปทุมธานีและนครปฐม สำหรับอัตราการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ พบว่าจังหวัดนครปฐมมีผู้บาดเจ็บอยู่ในอันดับสองรองจากกรุงเทพมหานคร จังหวัดนครปฐมเป็นจังหวัดหนึ่งที่ประสบปัญหาการจราจรเป็นอย่างมาก ทั้งปัญหาอุบัติเหตุและการจราจรที่ติดขัด เนื่องจากมีการสร้างพื้นที่รองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมและจำนวนประชากรในพื้นที่ที่เพิ่มขึ้น สำหรับพื้นที่ในความรับผิดชอบของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้เล็งเห็นความสำคัญของปัญหาและ

ได้มีการเร่งหาวิธีการเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยใช้มาตรการต่าง ๆ อย่างไรก็ตามพบว่า ปัจจุบันการใช้กฎหมายจราจรแทบจะไม่มีผลต่อการแก้ปัญหาการจราจรติดขัดและลดการเกิดอุบัติเหตุแต่อย่างใด เนื่องจากประชาชนไม่เกิดความเกรงกลัว การบังคับใช้กฎหมายไม่ก่อให้เกิดการยับยั้งต่อผู้กระทำผิด อันเป็นสาเหตุสำคัญของการเกิดอุบัติเหตุ จากการศึกษาพบว่าปัญหาและอุปสรรคสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ดังกล่าวเกิดจากปัจจัยสำคัญ 2 ส่วนได้แก่

1) ด้านการบริหารจัดการองค์กร ได้แก่ ด้านสมรรถนะองค์กร พบว่าที่ผ่านมางานจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะในด้านงบประมาณ ส่งผลกระทบต่อการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และโดยเฉพาะเทคโนโลยีการจราจรที่มีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง ด้านการควบคุม พบว่ามีความชัดเจน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้สอดคล้องไม่มีปัญหาแต่อย่างใด

2) ด้านผู้ใช้รถใช้ถนน ได้แก่ ด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้รถใช้ถนน ส่วนใหญ่เกิดจากปฏิกิริยาต่อต้านการบังคับใช้กฎหมาย เช่น เพศชายที่มักมีการต่อต้าน ขัดขืน ข่มขู่ ผู้ขับขี่เพศหญิงหรือผู้ที่สูงอายุที่มักอ้างว่าไม่รู้กฎหมายและไม่ถนัดเส้นทาง อุบัติเหตุจราจรบนท้องถนนในปัจจุบันที่เกิดจากอาชีพต่าง ๆ ที่พบบ่อย ได้แก่ อาชีพผู้ขับรถส่งสินค้าทั้งที่เป็นรถกระบะตู้ทึบและรถจักรยานยนต์ที่ให้บริการส่งอาหารตามอาคารบ้านเรือนต่าง ๆ ซึ่งมีจำนวนมากขึ้นในปัจจุบัน โดยปัญหาพบบ่อยครั้งได้แก่ การขับรถเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด การขับรถแบบซิกแซ็กไปมาน่าหวาดเสียว เป็นต้น ด้านการมีส่วนร่วม ปัจจุบันในพื้นที่ฯ พบว่าผู้ที่ทำผิดกฎหมายจราจรมักเป็นกลุ่มเดิม ๆ ที่เคยทำผิดแล้วและส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์หรือไม่เคยได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจราจรมาก่อน หากผู้ใช้รถใช้ถนนเคยมีประสบการณ์การมีส่วนร่วมในงานด้านจราจร จะทำให้กลุ่มคนเหล่านี้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ด้านความเชื่อหรือทัศนคติเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนปัจจุบันพบว่าผู้ใช้รถใช้ถนนมักมีความเชื่อผิด ๆ จนกลายเป็นความเคยชิน เช่น การใช้โทรศัพท์มือถือขณะขับขี่ไม่สวมหมวกนิรภัยและคาดเข็มขัดนิรภัย จอดรถในที่ห้ามจอด การขับขี่โดยไม่มีใบอนุญาตขับขี่ เป็นต้น

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไว้ดังต่อไปนี้

1) ด้านการบริหารจัดการองค์กร

1.1) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสมรรถนะองค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดหาหรือสนับสนุนปัจจัยสำคัญในการดำเนินการด้านจราจรของเจ้าหน้าที่ ทั้งการเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอ การสนับสนุนหรือสรรจัดงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน ทั้งนี้หากไม่สามารถจัดหาบุคลากรเพิ่มได้ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ด้านการจราจรมาใช้เพื่อลดการใช้บุคลากรลงหรืออาจทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีความรวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพมากกว่าการใช้บุคลากรเพียงอย่างเดียว

1.2) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการควบคุม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านนโยบายควรดำเนินการคือ การทบทวนกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติใหม่ ๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในยุคปัจจุบันนี้ เช่น แนวปฏิบัติในการการควบคุมการขับขี่ของผู้ใช้รถใช้ถนนอาชีพใหม่ การส่งเสริมหรือสนับสนุนผู้ใช้รถใช้ถนนที่มีการติดกล้องหน้ารถซึ่งจะทำให้การบังคับใช้กฎหมายจราจรมีความง่ายมากยิ่งขึ้น

1.3) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความร่วมมือหรือต่อต้าน ควรมีการอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง โดยเจ้าหน้าที่ที่เคยปฏิบัติงานอยู่แล้วอาจมีการจัดอบรมสัมมนาปีละหนึ่งครั้ง ส่วนเจ้าหน้าที่ใหม่ที่เพิ่งเข้ามารับหน้าที่ควรจัดอบรมครั้งแรกก่อนการปฏิบัติงาน โดยเนื้อหาควรเน้นย้ำให้

เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญของการบังคับใช้กฎหมาย การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ การมีจิตสาธารณะ ประโยชน์หรือข้อดีของการทำหน้าที่ดังกล่าว เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละและเต็มใจ ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างเต็มที่ เต็มความสามารถในที่สุด

1.4) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านอำนาจและความสัมพันธ์ ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เพื่อลดปัญหาในการให้การบังคับใช้กฎหมายและส่งเสริมให้การทำงานบรรลุเป้าหมายมากยิ่งขึ้น โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การตั้งจุดตรวจช่วงเทศกาล กิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ หรือร่วมออกบู๊ธเพื่อพบปะทำกิจกรรมกับประชาชนทั่วไป เป็นต้น

1.5) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าไม่ควรส่งเสริมให้มีการสนับสนุนหรือสร้างความผูกพันกับกลุ่มอิทธิพลต่าง ๆ แต่จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับสื่อมวลชลให้มากขึ้น โดยอาจสร้างความร่วมมือกับสื่อมวลชนในการสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจราจรไปยังกลุ่มเป้าหมายให้รับทราบ

การอภิปรายผล

การศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ในด้านสมรรถนะองค์กรนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการสนับสนุนทรัพยากรในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะงานด้านงบประมาณและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะทำให้การทำงานรวดเร็วมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยพบว่าที่ผ่านมางานจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะในด้านงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรผ่านมาหลายผลงาน [15-16] นอกจากนี้ด้านการควบคุม นอกจากนี้ด้านการควบคุมถือเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจร โดยหากกฎหมาย แผนงาน โครงการขาดความชัดเจน ไม่มีมาตรฐาน หรือไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงาน ย่อมส่งผลให้การบังคับใช้กฎหมายไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร [13]

ผลการศึกษาด้านความร่วมมือหรือต่อต้านจากผู้ปฏิบัติงานด้านจราจรพบว่า เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ที่ผ่านมาทุกรายได้ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถโดยไม่มีท่าทีต่อต้านแต่อย่างใด และเจ้าหน้าที่ทุกท่านปฏิบัติงานในหน้าที่นี้มายาวนานและต้องการเป็นส่วนสำคัญในการช่วยลดปัญหาจราจรในพื้นที่อย่างเต็มความสามารถ ทำให้ความร่วมมือดังกล่าวส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวนจราจรเป็นอย่างยิ่ง ผลการศึกษาการประสิทธิภาพด้านอำนาจและความสัมพันธ์ พบว่าที่ผ่านมาสถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม มีโครงสร้างการปกครอง การใช้อำนาจและมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันทั้งนี้การที่องค์กรมีโครงสร้างอำนาจและความสัมพันธ์ที่ดีจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการสนับสนุน มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ได้รับความร่วมมือ จะทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและมีแนวโน้มประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ เอ็ดเวิร์ดส์ [17] ที่ได้เสนอไว้ว่า โครงสร้างทางการบริหาร (Bureaucratic Structure) เป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลสำเร็จต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผลการศึกษาด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ พบว่าที่ผ่านมาได้มีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกมากยิ่งขึ้น จึงทำให้ได้ความการเอื้ออำนวยและความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ

ในการปฏิบัติงาน จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น สอดคล้องข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาที่ผ่านมาที่แนะนำให้ความสร้างร่วมมือกับประชาชนและหน่วยงานภายนอกเพื่ออุปสรรคในการทำงานลง [12] ผลการศึกษาแนวทาการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยภายนอก โดยเฉพาะด้านผู้ใช้รถใช้ถนนหรือเป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านจราจรที่สำคัญ โดยพบว่าส่วนใหญ่เกิดจากปฏิกิริยาต่อต้านการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การต่อต้าน ขัดขืน ข่มขู่ การอ้างว่าไม่รู้กฎหมายและไม่ถนัดเส้นทาง สอดคล้องกับผลการศึกษาที่ผ่านมาที่พบว่าตำรวจจราจรมักจะมีปัญหาการเผชิญหน้ากับตัวผู้ใช้รถใช้ถนนและบางครั้งถูกทำร้ายโดยการขับรถเฉี่ยวชน [11] นอกจากนี้ยังพบพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เช่น ขับรถเร็วเกินกำหนด ดัดแปรงยานพาหนะ ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ขณะขับขี่ คึกคะนอง การขับขี่แบบผาดโผนและไม่สวมหมวกนิรภัย การดัดแปรงต่อพ่วงอุปกรณ์ต่าง ๆ ใช้ยานพาหนะที่มีสมรรถนะสูงเกินไปในแหล่งชุมชน เช่น บิ๊กไบค์ เป็นต้น รวมทั้ง อุบัติเหตุจราจรบนท้องถนนในปัจจุบันที่เกิดจากอาชีพต่าง ๆ ที่พบบ่อยได้แก่ อาชีพผู้ขับรถส่งสินค้าทั้งที่เป็นรถกระบะตู้ทึบและรถจักรยานยนต์ที่ให้บริการส่งอาหารตามอาคารบ้านเรือนต่าง ๆ ซึ่งมีจำนวนมากขึ้นในปัจจุบัน โดยปัญหาพบบ่อยครั้งได้แก่ การขับรถเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด การขับรถแบบซิกแซ็กไปมาน่าหวาดเสียว เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งเกิดจากการขาดความเด็ดขาดในการบังคับใช้กฎหมายและข้อลงโทษที่ไม่จริงจังทำให้ผู้กระทำผิดไม่เกรงกลัวหรือหลาบจำ [11, 13] ความสำเร็จในการบังคับใช้กฎหมายของตำรวจจราจรในส่วนนี้จำเป็นต้องอาศัยการได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้รถใช้ถนนเป็นอย่างยิ่ง แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนนี้ได้แก่ การแนวปฏิบัติในการการควบคุมการขับขี่ของผู้ใช้รถใช้ถนนอาชีพใหม่ รวมทั้งการส่งเสริมหรือสนับสนุนผู้ใช้รถใช้ถนนที่มีการติดกล้องหน้ารถ กำหนดอายุสูงสุดของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตขับขี่ได้ การอบรมให้ความรู้และปลูกฝังทัศนคติที่ถูกต้องแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาผู้วิจัยค้นพบแนวทางในการปฏิบัติงานด้านจราจรของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม โดยข้อเสนอแนะแนวทางเชิงนโยบาย ได้แก่ การให้ความสำคัญกับการจัดหาหรือสนับสนุนปัจจัยสำคัญในการดำเนินการด้านจราจรของเจ้าหน้าที่ ทั้งการเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอ การสนับสนุนหรือสรรจัดงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ด้านการจราจรมาใช้ รวมทั้งการทบทวนกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติใหม่ ๆ ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เช่น แนวปฏิบัติในการการควบคุมการขับขี่ของผู้ใช้รถใช้ถนนอาชีพใหม่ โดยเฉพาะสำหรับผู้ขับรถตู้กระบะขนส่งสินค้า หรือรถจักรยานยนต์ผู้ให้บริการส่งอาหาร รวมทั้งการส่งเสริมหรือสนับสนุนผู้ใช้รถใช้ถนนที่มีการติดกล้องหน้ารถ กำหนดอายุสูงสุดของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตขับขี่ได้ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะแนวทางเชิงปฏิบัติการ ได้แก่ การอบรมให้ความรู้และสร้างทัศนคติในเจ้าหน้าที่ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสื่อมวลในพื้นที่ในกิจกรรมต่าง ๆ) การเฝ้าระวังเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นกับบุคคลหรือสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่าง ๆ และการเข้มงวดกวดขันและบังคบใช้กฎหมายอย่างจริงจังมากยิ่งขึ้น การจัดอบรมให้ความรู้ในกลุ่มผู้ที่ยื่นขอใบขับขี่กับกรมขนส่งทางบก และกลุ่มเป้าหมายที่ขอใบขับขี่ผ่านสถาบันสอนขับรถยนต์ต่าง ๆ รวมทั้งการรณรงค์ให้ความรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อสร้างการจดจำแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่ครอบคลุมรอบด้านมากยิ่งขึ้น ควรกำหนดรูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Method) ที่ใช้วิธีการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเข้าไว้ด้วยกัน พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ร่วมด้วย

References

[1] Department of Highways. (2022, March 13*). Traffic Accident on National Highways in 2021.* http://bhs.doh.go.th/files/accident/64/report_accident_2564.pdf.

[2] Roadsafetythai.org. (2022, September 24). *WHO found Thailand was number one in Asian on road accident.* http://www.roadsafetythai.org/content/doc_20190108110951pdf.

[3] Thai RSC (2021, October 10). *Thai RSC Found 54 Percent of Accident Was Worker.* https://siamrath.co.th/n/324621.

[4] Disaster Prevention and Mitigation Nakhonpathom province. (2020, November 3). *Statistic on Nakhonpathom Traffic Accident 2020.* http://npt.disaster.go.th/inner.npt-7.100/cms/menu_1608/5374.2.

[5] Malroch, S. (2009). *Factor Involved to Sex offence of Rape Prisoner in Bankwang Central Prison. Independent Study*. Faculty of Social Administration, Thammasat University.

[6] Royal Thai Police. (2007). *Crime Prevention Through Environmental Design Handbooks*. Police Printing House.

[7] Crime Suppression Division (2003, January 13). *Law Enforcement Theory*. www.csd.go.th/Dimensions_csd/Chapter%2003.pdf.

[8] Jeffrey L. Pressman and Aaron B. Wildavsky (1973). *Implementation*. University of California Press.

[9] Chantonsorn, W (2009). *Policy Implementation Theory*. (4th ed.). Prikwan Printing House.

[10] Su-angka, K. (2016). *A Study of Young Driver Behavior That Affect the Risk of Accidents from the Motorcycle*. Faculty of Engineering, Suranaree University of Technology.

[11] Chitsawang, N. (2017, Decamber 14). *Efficiency of the Enforcement and Treatment of Traffic Low Violators.* https://elibrary.trf.or.th/project_content.asp?PJID=RDG5740048.

[12] Onmark, K. (2020). The Crime Prevention of Police Officers in Nakhon Pathom Provincial Police to Be Sustainability. *Journal of Social Science and Buddhistic Anthropology*. *5(*3), 418-430.

[13] Padwong, J. (2019). *The Efficiency Improvement Guideline of Enforcement Thai Traffic laws: A Case Study of Phaya Thai Police Station*. Master Thesis. Thammasat University.

[14] Yachaima, T., & Phaeanmunin (2018). Factors Affecting the Stress in Operations of Traffic Police in Bangkok. *Journal of Rommayasan*, *2*(16), 539-560

[15] Sinloyma, P., Witchuvanit, W., & Markvichit, M. (2018). The Development of Human Resource Management of Traffic Police in the Jurisdiction Metropolitan Police Bureau. *Journal of Graduate School Suan Dusit University. 14*(1), 97-113.

[16] Sanitklang, P. (2018). *The Roles of Community Policing in Crime Prevention: A Case Study of Prongmadua Police Station Nakhon Pathom Province.* Master Thesis. Rangsit University.

[17] Edwards, G.C. III. (1983). *Implementing Public Policy.* Congressional Quarterly Press.