

การวิเคราะห์การจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษา บริษัท บีโตร์เคมี และการกลั่น “แห่งหนึ่ง” ในจังหวัดระยอง

ทิวาพร สุระพล¹ จุฑารัตน์ ชมพันธุ์²

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์การดำเนินงานด้านการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของกรณีศึกษา บริษัท บีโตร์เคมีและการกลั่นแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง และเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาให้กับบริษัทและหน่วยงานอื่นๆ การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interviews) ร่วมกับการสังเกตการณ์ในพื้นที่และศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้ข้อมูลหลักได้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชน และหน่วยงานของรัฐ ได้ประยุกต์หลักการของดัชนีชี้วัดความสำเร็จแบบสมดุล (Balanced Scorecard) พิจารณาประเด็นหลัก 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านประสิทธิภาพ ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการบริหารจัดการ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และนำเครื่องมือ SWOT Analysis มาประกอบการวิเคราะห์

ผลการศึกษาพบว่า ด้านประสิทธิภาพ องค์กรมีแนวทางเป้าหมายชัดเจน ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์กร องค์กรได้นำปัญหามาพิจารณากำหนดเป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน พนักงานมีความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมกับกิจกรรม องค์กรมีการสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรม ด้านการบริหารจัดการ ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญ มีนโยบายและวิสัยทัศน์ที่ดี บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน งบประมาณเพียงพอ มีการตรวจสอบติดตาม และประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา องค์กรมีการสร้างความตระหนักให้ความรู้กับพนักงาน มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในองค์กร มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องรวมทั้งนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

คำสำคัญ: อาชีวอนามัย; ตัวชี้วัดความสำเร็จแบบสมดุล; บริษัท บีโตร์เคมี และการกลั่น; ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

¹ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
118 หมู่ 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240, ประเทศไทย
อีเมล: Lin_6268@hotmail.com

² อาจารย์ประจำคณะบริหารการพัฒนาสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

An Analysis of Occupational, Safety and Environmental Management : A Case Study of a Petrochemical and Distillation Industry in Rayong Province

Tiwaporn Surapol¹ Chutarat Chompunth²

Abstract

The objective of this research is to study effecting factors to the occupational safety and environmental management system and to offer guidance for improvement. Data were corrected through In-Depth interview, observation and documental review. Key informants were management executive, contractor, local communities and government agencies. This research are qualitative research which applying the principle of Balanced Scorecard consists of four criteria including; effectiveness, stakeholder, management, learning and development.

The study found that for management: perspective; the executives pay great attention to occupational safety and environmental system and possess a good policy and vision towards it. the employees have sufficient knowledge to perform their jobs. The budget is sufficient. The monitoring and evaluation systems are also set up as routine works. For stakeholder perspective; interested parties, employees, local communities and government sectors get involed in the organization is activities. For education development; the company raises the employees' awareness of the importance of knowledge and utilizes technology within the organization. For effectiveness, the company has clear goals and employess, contractors and government sectors are satisfied with the company's performance. The company also considered its problems and set up them as the company's targets for continue improvement.

Keywords: Occupational; Balanced Scorecard; Petrochemical and Distillation Industry; Stakeholders.

¹ Science Program in Environmental Management, National Institute of Development Administration
118 Moo 3, Seri Thai Rd., Khlong Chan, Bang Kapi, Bangkok 10240, Thailand
E-Mail: Lin_6268@hotmail.com

² Lecturer Graduate School of Environmental Development Administration National Institute of Development Administration

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรมทำให้เกิดการแข่งขันและพัฒนาด้านการผลิต ธุรกิจ และ เศรษฐกิจ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตและรายได้ของประชาชน จึงเป็นผลทำให้อุตสาหกรรมภายในประเทศมีการพัฒนา และขยายตัวมากยิ่งขึ้น แต่การขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจของภาคอุตสาหกรรมทำให้เกิดปัญหาด้านการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เกินศักยภาพจนก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เกิดปัญหาด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย อาทิเช่น เกิดอุบัติเหตุและสูญเสียอวัยวะจากความไม่ปลอดภัยเมื่อปฏิบัติงาน เกิดการสะสมของเชื้อโรคที่เป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพซึ่งเป็นผลร้ายต่อร่างกายและชีวิตของมนุษย์ จากรายงานสถานการณ์การประสบอันตราย หรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี พ.ศ. 2554 – 2558 พบว่า ความรุนแรงและโรคที่เกิดขึ้นมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โรคระบบกล้ามเนื้อและโครงสร้างกระดูกที่เกิดขึ้นจากลักษณะงาน หรือปัจจัยเสี่ยงในสิ่งแวดล้อมการทำงาน รวมความรุนแรงทุกประเภท จำนวน 13,695 ราย โรคผิวหนังที่เกิดจากการทำงาน เนื่องมาจากสาเหตุทางกายภาพ และเคมี รวมความรุนแรงทุกประเภท จำนวน 2,730 ราย และโรคที่เกิดขึ้นจากสารเคมี ที่มีสาเหตุมาจากตะกั่ว อนุพันธ์ไนโตรเจนและอมิโนของเบนซีน รวมความรุนแรงทุกประเภท จำนวน 249 ราย และนอกจากนี้ยังมีโรคที่เกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมการทำงาน ปัญหาต่อสุขภาพเนื่องจากความร้อน โรคตะคริวความร้อน โรคเพลียความร้อน โรคลมความร้อน และจากข้อมูลรายงาน ปี พ.ศ. 2552 – 2556 พบผู้ป่วยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เป็นอัตราเฉลี่ยร้อยละ 4.24 ประชากร (Rakkwamsok, 2015, p.16)

เขตประกอบการอุตสาหกรรมมีความสำคัญมากสำหรับประเทศไทย เนื่องจากเป็นที่มุ่งเน้นการสร้างงาน สร้างเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับประชาชน และ

สร้างรายได้ให้กับประเทศอย่างมหาศาล พร้อมทั้งเป็นแหล่งที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามนั้น อุตสาหกรรมที่ประกอบไปด้วยอุตสาหกรรมต่างๆ หลายรูปแบบ เช่น ปิโตรเคมี เคมีภัณฑ์ เหล็ก โรงกลั่นน้ำมัน โรงไฟฟ้า มีอัตราความชุกในจากการเกิดปัญหาด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมตามมา ทั้งโรค อุบัติเหตุ และปัญหาสิ่งแวดล้อมต่างๆ บริษัท ปิโตรเคมีและการกลั่นแห่งหนึ่ง เป็นบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจร ประกอบไปด้วยโรงกลั่นน้ำมัน และโรงงานปิโตรเคมี การดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมปิโตรเคมีเคมีบริษัทแห่งนี้ได้เคยเกิดเหตุเหตุการณ์เพลิงไหม้ เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2557 ที่หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเตา สาเหตุของเพลิงไหม้เกิดจากการรั่วไหลของสารประกอบไฮโดรคาร์บอนจากท่อ ซึ่งทั้งหมดนี้ย่อมส่งผลกระทบต่อด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทั้งในส่วนภาพลักษณ์ของบริษัท พนักงาน ชุมชน และสังคม ย่อมได้รับผลกระทบตามมาอย่างแน่นอน

จากการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทย มีผลประโยชน์ต่อด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม แต่ทั้งนี้อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อปัญหาด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม บริษัทแห่งนี้เป็นบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เคมีปัญหาด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งปัญหานี้ย่อมส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคม พื้นที่ดังกล่าวจึงมีความเสี่ยงมากทั้งด้านลบและผลกระทบต่างๆ ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจในการศึกษาเรื่องการวิเคราะห์การจัดการอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษา บริษัท ปิโตรเคมีและการกลั่นแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง เพื่อหาแนวทางในการดำเนินงาน ประสิทธิภาพของการดำเนินงานและเพื่อเสนอ

แนะแนวทางในการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัท ปิโตรเคมีและการกลั่นแห่งนี้ และอุตสาหกรรมปิโตรเคมี หรืออื่น ๆ อีกต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษา บริษัท ปิโตรเคมีและการกลั่น แห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง
2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษา บริษัท ปิโตรเคมีและการกลั่น แห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง
3. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ของบริษัท ปิโตรเคมีและการกลั่น ดังกล่าว

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม หมายถึง การกระทำที่พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานในบริษัทกรณีศึกษา กระทำการใดๆ ก็ตาม เมื่อปฏิบัติงานแล้ว ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยที่ก่อให้เกิด อุบัติเหตุ เกิดโรคจากการทำงาน หรือเกิดจากสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวย ที่จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ร่างกาย และจิตใจ ดังนั้นการมีอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในบริษัทกรณีศึกษา ควรมีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และเพื่อให้พนักงานทุกคนอยู่ร่วมกับคนในสังคมได้ด้วยดี และมีความสุข
2. ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง บุคคลที่ได้รับประโยชน์ และเสียประโยชน์จากกิจกรรมและการตัดสินใจของบริษัทกรณีศึกษา ตัวอย่างเช่น คู่แข่งทางธุรกิจ ผู้รับเหมา ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า ชุมชนที่ตั้งอยู่ติดกับบริษัท โครงการ หรือกิจกรรม ของบริษัท

กรณีศึกษาในรัศมี 5 กิโลเมตร ตัวอย่างเช่น ผู้นำชุมชน ประชาชนทั่วไป วัด โรงเรียน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

ขอบเขตงานวิจัย

ด้านเนื้อหา : ใช้เครื่องมือ Balanced Scorecard 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาหน่วยงาน และด้านประสิทธิภาพ

ด้านประชากร : ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หน่วยงานรัฐบาล เอกชน ผู้นำ ประชาชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ใช้หลักการเลือกตัวอย่างโดยไม่ใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น (Non – Probability Sampling) เลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Haphazard or Accidental Sampling) ผู้วิจัยเก็บตัวอย่างข้อมูลตามที่มีอยู่หรือตามที่ได้รับความร่วมมือ รวมทั้งสิ้นจำนวนรวม 90 คน

ด้านพื้นที่ : บริษัท ปิโตรเคมีและการกลั่น แห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง ชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชน โดยรอบเขตประกอบการของบริษัท องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง และหน่วยงานราชการในจังหวัดระยอง

ด้านระยะเวลา : เดือนสิงหาคม 2559 ถึง เดือนกันยายน 2560 (ระยะเวลา 14 เดือน)

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ของบริษัทกรณีศึกษา
2. ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ของบริษัทกรณีศึกษา
3. ได้ทราบถึงแนวทางในการดำเนินงานด้าน

อาชีพอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ของ
บริษัทกรณีศึกษา และเสนอแนะแนวทางเพื่อการ
ดำเนินงานด้านอาชีพอนามัย ความปลอดภัย และสิ่ง
แวดล้อม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเสนอ
แนะแนวทางการดำเนินงานแก่องค์กรอื่นๆ ต่อไป

หน่วยงานรัฐบาล เอกชน หรือหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง สามารถนำผลจากงานวิจัยที่ได้ไปเป็น
แนวทางในการพัฒนาระบบงานด้านความปลอดภัย
อาชีพอนามัยและสิ่งแวดล้อมได้ เช่น การเสนอนโยบาย
หรือการปรับปรุงนโยบาย ทั้งในทางบริหารจัดการและ
ควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้เกิดระบบ
การทำงานด้านความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสิ่ง
แวดล้อมที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยัง
เป็นการช่วยลดปัญหาด้านความปลอดภัยอาชีพอนามัย
และลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดขึ้นกับชุมชน
และสังคมอีกด้วย

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การดำเนินการจัดการอาชีวอนามัยความ
ปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมมีข้อกำหนดทั่วไป คือจัดทำ
ระบบบริหารด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัย และสิ่ง
แวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐาน และระบุขอบเขตของ
ระบบเป็นเอกสาร มีนโยบายการวางแผน ประเด็นที่
สำคัญ คือ การกำหนดด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัย
และสิ่งแวดล้อม เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการป้องกัน
ความบาดเจ็บและการเจ็บป่วย มีการประเมินความ
เสี่ยง ระบุอันตราย และประเมินความเสี่ยงด้านความ
ปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม กำหนดวิธีการควบคุม
อันตรายหรือปรับการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยง และ
ผลกระทบด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมที่จะ
เกิดขึ้น มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ
ของพนักงาน มีการอบรมพนักงานในเรื่องของ
พฤติกรรมด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัย และสิ่ง
แวดล้อม การสื่อสาร และการให้คำปรึกษาต้องให้

ครอบคลุมในทุกส่วน เช่น บุคคล พื้นที่ (Traisilanan,
2012)

2. ดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จแบบสมดุล (Balanced Scorecard : BSC)

การประเมินดัชนีชี้วัดความสำเร็จแบบสมดุล หรือ
Balanced Scorecard เป็นแบบประเมินผลการดำเนิน
งานด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการดำเนินงานทั้งในระดับ
กลยุทธ์และระดับปฏิบัติการ ประกอบไปด้วยดัชนี
ความสำเร็จแบบสมดุล 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มตัวชี้วัด
ด้านการเงิน กลุ่มตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ กลุ่มตัวชี้วัด
ด้านการบริหาร กลุ่มตัวชี้วัดด้านการเรียนรู้และการ
พัฒนา โดยแต่ละกลุ่มหลักเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ช่วย
องค์กรเกิดความสำเร็จ ส่วนในด้านของมุมมองการวัด
ประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า
ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา
(Pattanapong, 2003) และจากการทบทวนผู้วิจัยนำ
หลักการประเมินดัชนีชี้วัดความสำเร็จแบบสมดุล มา
ประยุกต์โดยแต่ละด้านมีมุมมองที่เป็นเครื่องมือที่ช่วย
ที่ช่วยให้องค์กรเกิดความสำเร็จได้ ดังนี้

ด้านประสิทธิภาพ เป็นมุมมองที่บอกเกี่ยวกับตัวชี้
วัดของต้นทุนการผลิต การลดต้นทุน การเพิ่มขึ้นของ
กำไร การเพิ่มขึ้นของรายได้ ยอดขาย การลดลงของ
ต้นทุน และเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
ที่ตั้งไว้

ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการแสดงถึงความ
สัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกด้าน เช่น ความ
พึงพอใจของการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีว
อนามัย และสิ่งแวดล้อม หากการดำเนินงานส่งผล
กระทบด้านลบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาจทำให้เกิด
ปัญหาการร้องเรียน และหากไม่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาจทำให้เกิดปัญหาการร้องเรียน
ได้เช่นเดียวกัน

ด้านบริหารจัดการ เป็นมุมมองที่บอกเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือกระบวนการภายในขององค์กร เช่น การมีนโยบายที่ดี มีงบประมาณที่เพียงพอ บุคลากรมีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญ และมีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอความต้องการให้ลูกค้า พนักงาน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพสูงสุด

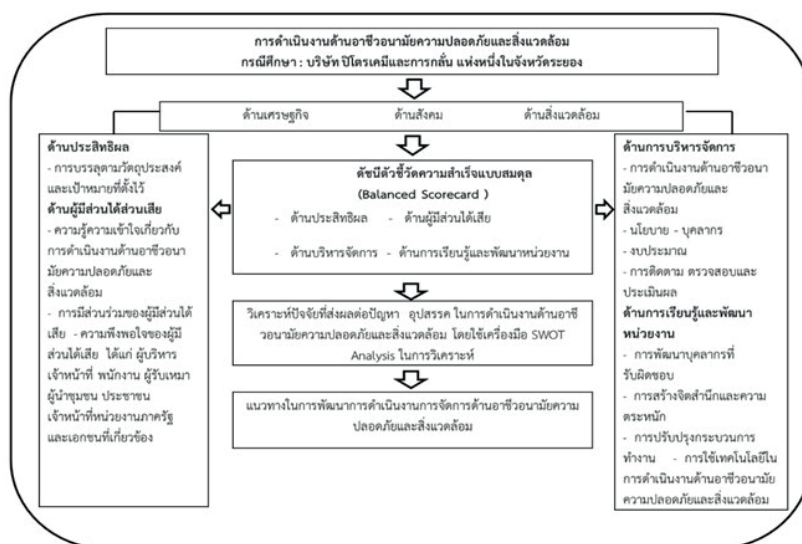
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาหน่วยงาน เป็นตัวส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของพนักงานให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนาองค์กร เช่น การสนับสนุนอบรม สนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม โดยใช้ SWOT Analysis

การวิเคราะห์สวอต (SWOT Analysis) คือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ หรือ การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ สำหรับองค์กร หรือโครงการ ซึ่งช่วยผู้บริหารกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อม

ภายนอก ตลอดจนผลกระทบที่มีศักยภาพจากปัจจัยเหล่านี้ต่อการทำงานขององค์กร มีหลักการสำคัญในการวิเคราะห์ SWOT คือการสำรวจจากสภาพการณ์ 2 ด้าน คือ สภาพการณ์ภายในและสภาพการณ์ภายนอก การวิเคราะห์สภาพการณ์ (situation analysis) เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จักสภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง มีต่อองค์กรธุรกิจ ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ในการกำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดกลยุทธ์ และการดำเนินตามกลยุทธ์ขององค์กร

จากแนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำตัวดัชนีชี้วัดความสำเร็จแบบสมดุล และการวิเคราะห์ผลโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis นั้นสามารถนำมาปรับใช้กับงานวิจัยฉบับนี้ โดยสามารถนำกลุ่มหลักที่เป็นเครื่องมือ มาช่วยให้องค์กรเกิดความสำเร็จได้ โดยนำด้านของมุมมอง 4 ด้าน คือ มาวิเคราะห์และปรับใช้ในกรอบแนวคิดของงานวิจัย ดังภาพ 1 เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเหมาะสมกับงานวิจัยในครั้งนี้มากที่สุด



ภาพ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษา บริษัท บีโตร์เคมีและการกลั่นแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง

ระเบียบวิธีวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม (Non – Participation Research) มีส่วนร่วม (Participation Research) และการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi – Structured Interviews) กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เคยปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม โดยผู้สัมภาษณ์ถูกสัมภาษณ์สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ รวมถึงการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) แล้วนำข้อมูลมาทำการเรียบเรียง วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อหาข้อสรุปผลของการศึกษา โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) และวิเคราะห์ด้วยตัวชี้วัดความสำเร็จแบบสมดุล ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการ ด้านผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการเรียนรู้และพัฒนาหน่วยงาน และด้านประสิทธิภาพ ร่วมกับการลงพื้นที่ภาคสนามโดยการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม

ผลการวิจัย

แบ่งออกเป็น 3 ส่วน โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินงานการจัดการอาชีวอนามัยความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่าบริษัทมีการส่งเสริมและการพัฒนาบุคลากรอยู่เสมอ โดยมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ บริษัทมีเกณฑ์ตัวชี้วัดสำหรับผู้มีความประสงค์จะพัฒนาตัวเอง เช่น การอบรม นอกจากนี้ยังมีการทดสอบวัดระดับเพื่อเลื่อน

ตำแหน่งงาน พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้บริหารทุกฝ่าย จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ และเพื่อให้งานมีการปรับปรุงระบบอยู่ตลอด ทั้งในเรื่องของการปรับปรุงเทคโนโลยีด้วยเช่นเดียวกัน การทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพลดเวลาและค่าใช้จ่ายในปัจจุบัน ซึ่งการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงานก็เป็นเรื่องที่มีความสำคัญยิ่งในยุคปัจจุบัน เพราะสังคม เศรษฐกิจ และธุรกิจในปัจจุบัน บุคลากรที่ดี ผลผลิตที่ดี สินค้าและบริการ ระบบเทคโนโลยีขององค์กรก็ต้องดีด้วย เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพที่มากขึ้นขององค์กร โดยมีผลการสัมภาษณ์ที่สอดคล้อง ดังนี้

ผู้บริหาร “การแก้ไขปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน ให้เป็นไปตามยุคสมัย มีการปรับปรุงกระบวนการ และมีการพัฒนาขึ้น พัฒนาระบบ พัฒนาคน เพื่อให้ทุกคนในบริษัทอยู่ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่ดี พร้อมทั้งเคียงคู่ไปกับชุมชนรอบข้างด้วยความสัมพันธ์อันดีและประโยชน์เกื้อกูลกัน”

ชุมชน “ถ้าเค้าทำดี เราก็ได้ประโยชน์นะ ลดผลกระทบ สุขภาพดีขึ้น คุณภาพชีวิตดีขึ้นประโยชน์ที่เราได้จากการดำเนินงานของเค้า ได้ทราบแล้วค่าน้ำเสีย ค่าอากาศที่เค้าปล่อยออกมา แต่ก็ไม่เคยได้รับสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมกับหน่วยงาน”

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการจัดการอาชีวอนามัยความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ด้านประสิทธิภาพ ขาดการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานภายในองค์กร อย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบติดตามและประเมินผล เพื่อให้ผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้านผู้มีส่วนได้เสีย การสื่อสารที่ไม่ชัดเจน หากมีการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน อาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน แผนและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้อาจมีความคลาด

เคลื่อนไหวและเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการสื่อสาร ดังนั้นควรสื่อสารและทำความเข้าใจให้ตรงกันก่อนลงมือปฏิบัติงาน ด้านการบริหารจัดการ ขาดการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง หากการที่มีนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ดี แต่ไม่นำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ก็อาจทำให้ผลสำเร็จที่ออกมาไม่มีประสิทธิภาพที่ดีเท่าที่ควร โดยมีผลการสัมภาษณ์ที่สอดคล้อง ดังนี้

ผู้บริหาร “ถ้ามีอุบัติเหตุส่งผลต่อภาพลักษณ์ของบริษัทอยู่แล้ว เรามีเป้าหมายคือไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ ถ้าไม่เกิดก็มีความสุข ชีวิตดี และเป็นสิ่งที่คนส่วนใหญ่มองไม่เห็น เช่นการช่วยลดต้นทุน ค่ารักษาพยาบาล โอกาสทางธุรกิจ มันอาจมองไม่เห็นตัวเงินในทันที แต่มันเป็นสิ่งที่ทำให้องค์กรอยู่ได้ ตอนนี้บริษัทกำลังเริ่มจัดเก็บบันทึกเพื่อให้มองเห็นความสูญเสียที่ชัดเจนมากขึ้น ถ้ามองเราจะต้องมองทุกด้านเพื่อให้เห็นความชัดเจน และเป็นฐานข้อมูลย้อนกลับเพื่อการนำกลับมาใช้ มีการเก็บแต่ไม่ได้รวบรวม เริ่มทำเป็นระบบ ต่อจากนี้คือทุกเดือนสามารถสรุปได้ และนำเข้าที่ประชุมได้ เก็บทั้งในงานและนอกงาน สูญเสียทั้งระยะเวลาในการทำงาน ค่าแรงในการสอนงาน ที่สูญเสียไปด้วย”

3. แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการจัดการอาชีวอนามัยความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของบริษัทกรณีศึกษา และองค์กรอื่นๆ

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ด้านผู้มีส่วนได้เสียควรชี้แจงกฎหมายให้มีความชัดเจนและเจาะจง การนำกฎหมายไปบังคับใช้อย่างเข้มงวด มีการสุ่มตรวจและตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทต่างๆ อยู่เสมอ สนับสนุนการให้ความรู้กับภาคประชาชนให้มากยิ่งขึ้น เพราะการที่หน่วยงานภาครัฐให้ข้อมูลความรู้และเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ สามารถสร้างความน่าเชื่อถือได้ดี และมากยิ่งขึ้นทำให้บริษัทกรณีศึกษาเป็นผู้ให้ข้อมูลกับภาคประชาชน โดยมีผลการสัมภาษณ์ที่สอดคล้อง ดังนี้

ผู้บริหาร “ไม่มีปัญหาด้านความปลอดภัย แต่จะมีเรื่องสิ่งแวดล้อมที่มีปัญหาด้านกลิ่นด้านแพร่ที่ปล่อยออก แต่ลดน้อยลงกว่า 20 ปีที่แล้วมาก ปัจจุบันเป็นที่พอใจ เปิดโรงงานให้ชาวบ้านเข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานของเราได้ ขอแค่แจ้งความประสงค์เข้า ในส่วนชุมชนเราก็มีองค์กรร่วมกับชุมชน หากมีข้อสงสัยอยากตรวจสอบติดตามสามารถเข้ามาได้เลย ชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของเราดังนั้นเราจึงควรดูแล มีอะไรให้มาพูดคุยกัน เราก็มีศูนย์ประสานงาน มีอะไรพูดคุยและตรวจสอบทันที เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นทุกๆ ฝ่าย สิ่งที่เราทำได้ดีกว่ามาบตาพุด คือ การเข้าถึงชุมชน มีหน่วย CSR รถฉุกเฉิน คอยประสานงานและพร้อมตอบคำถามตลอดเวลา หากเกิดการเจ็บป่วย ชาวบ้าน ชุมชนในละแวกสามารถเข้าพบปรึกษาหารือที่ศูนย์การเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และเราร่วมกับชุมชนแทบทุกงาน ทั้งอาสาสมัครเข้าในหมู่บ้าน วัด กลุ่ม ฝ่าป่า ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมก็ลดน้อยลงกว่าแต่ก่อนเยอะ”

ตัวแทนผู้รับเหมา “การสนับสนุนการพัฒนา เมื่อมีข้อกำหนดหรือกฎหมายใหม่ๆ ก็มาแจ้งให้ผู้รับเหมาทราบ เพื่อให้เราอบรม และมีความรู้เพิ่มเติมในด้านนี้ ส่วนบริษัทเองก็มีการเน้นอยู่แล้ว เช่นการทำงานบนที่สูง บริษัทก็มีการมากำชับตลอด และเช่น พนักงานต้องได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยครบ 6 ชั่วโมง บริษัทก็จะมาแจ้งเราให้เราปฏิบัติตามและมาตรวจสอบเรา”

ภาครัฐ “อยากให้มีการสื่อสารให้ทั่วถึง มีการสร้างจิตสำนึกให้ระเบียบ รักษากฎระเบียบต่างๆ เช่น การขับขีที่ใช้ขนส่งสารเคมี มีป้ายเตือน”

และจากผลการวิจัยสามารถนำมาวิเคราะห์ภาพรวมปัจจัยโดยใช้ SWOT Analysis สำหรับทุกกลุ่มได้ ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
- ผู้บริหาร เข้าใจปัญหาให้ความสำคัญ มีนโยบายและวิสัยทัศน์ที่ดี มีการจัดโครงสร้างและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีแนวทางในการจัดการแก้ไขปัญหาอย่างบูรณาการโดยการส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงาน ผู้รับเหมา หน่วยงานรัฐ เอกชน ประชาชนและชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียงมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยขององค์กร	- บริษัทกรณีศึกษามีเจ้าหน้าที่ด้านสิ่งแวดล้อมค่อนข้างน้อย และไม่เพียงพอต่อการลงพื้นที่ด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน
โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
- พนักงาน ผู้รับเหมา หน่วยงานรัฐ เอกชน ประชาชน และชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียงให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเป็นอย่างดี มีผู้ที่สนใจเข้าศึกษาและดูงาน นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนและร่วมมือกันจากหน่วยงานการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ เข้ามาศึกษา วิเคราะห์ เพื่อหาแนวทาง วิธีการจัดการแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	- พนักงาน ผู้รับเหมา หน่วยงานรัฐ เอกชน ประชาชน และชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียงบางส่วนยังไม่ให้ความร่วมมือ เนื่องจากพนักงานบางคนมองเป็นภาระเพิ่มเติม และประชาชนบางส่วนเป็นประชากรแฝงในพื้นที่จึงไม่ได้ให้ความสำคัญและไม่ค่อยให้ความร่วมมือ

ภาพรวมในการวิเคราะห์โดยใช้ SWOT Analysis สำหรับทุกกลุ่ม

การอภิปรายผล

จากการดำเนินงานด้านการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษา บริษัท ปิโตรเคมี และการกลั่น “แห่งหนึ่ง” ในจังหวัดระยอง สามารถสรุป และอภิปรายการศึกษาได้โดยใช้ตัวชี้วัดความสำเร็จแบบสมดุล Balanced Scorecard ใน 4 ด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพ

องค์กรมีแนวทางและเป้าหมายด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน คือ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมที่ดีต้องเริ่มจากตัวเอง นอกจากนี้องค์กรได้นำปัญหาด้านอาชีวอนามัยความ

ปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นมาพิจารณา เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน เพื่อนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจะทำให้เกิดเป็นวัฒนธรรมที่ดี ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร พร้อมทั้งเคียงคู่ไปกับชุมชนรอบข้างด้วยความสัมพันธ์อันดีและประโยชน์เกื้อกูลกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Hongchinda (2012, p. 150) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการดำเนินงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของ Tangsuwan (2012) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

(SHE) ในโรงงานผลิตน้ำมันจากยางรถยนต์เก่าไม่ใช่แล้ว

2. ด้านผู้มีส่วนได้เสีย

องค์กรได้ให้ความสำคัญและได้ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเกิดความเชื่อใจ ไว้วางใจในการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมมากขึ้นโดยการเปิดโอกาสให้ทุกกลุ่มเข้าร่วมตรวจสอบร่วมกิจกรรมด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมต่างๆ ของบริษัทอยู่ตลอด อีกทั้งผลกระทบด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมลดน้อยลงมากเมื่อเปรียบเทียบกับแต่ก่อน ผู้มีส่วนได้เสียจึงมีความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานขององค์กรและอยากให้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้ความเข้าใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารก่อนและหลังการเริ่มงานองค์กรมีการอบรมให้ความรู้ด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทั้งก่อนและหลังการทำงาน รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านการจัดการอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมนั้น พนักงานหรือแม้กระทั่งผู้มีส่วนได้เสีย จะต้องรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับงานทางด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมก่อนเสมอ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Traisilanan (2012) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงานโรงงาน อุตสาหกรรมพลาสติกในจังหวัดนครราชสีมา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Rongsawad (2012) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการรับรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการประจำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Songsiri (2015, p. 121) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม : กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

3. ด้านการบริหารจัดการ

นโยบายและวิสัยทัศน์ มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Songsiri (2015, p. 84) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม : กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า นโยบายเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kookaew (2011) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย : กรณีศึกษา กิจการอาหารสำเร็จรูปแช่เยือกแข็ง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Poojinda (2015) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชน โดยใช้หลักนิเวศวิทยาอุตสาหกรรม

4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนาหน่วยงาน

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และด้านการส่งเสริมและการพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยี องค์กรมีการส่งเสริมและมีแนวทางการสร้างความตระหนักให้พนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดการองค์ความรู้และการพัฒนาด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Rongsawad (2012) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการรับรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการประจำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่ และสอดคล้องกับ Tangsuwan (2012, p. 81) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานในโรงงานผลิตน้ำมันจากยางรถยนต์เก่าไม่ใช่แล้ว

จากการศึกษาปัญหา และอุปสรรคการดำเนินงานด้านการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษา บริษัท บีโตร์เคมิ และการกลั่น “แห่งหนึ่ง” ในจังหวัดระยอง สามารถสรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรค ที่มีผลต่อการจัดการด้านอาชีว

อนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมต่อบริษัทกรณีศึกษา ได้ดังนี้

1. ขาดการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
2. การสื่อสารที่ไม่ชัดเจน
3. ประชากรแฝงไม่ให้ความสำคัญและขาดความร่วมมือในการดำเนินงาน
4. ขาดการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
5. การสื่อสารที่ไม่ชัดเจน
6. พนักงานบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ
7. บางแผนกยังขาดการจัดเก็บข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษา สามารถเสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ให้กับบริษัทกรณีศึกษา และองค์กรอื่นๆ ได้ดังนี้

1. การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับ ปฏิบัติตามนโยบาย หรือข้อปฏิบัติต่างๆขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
2. ความรับผิดชอบในหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ โดยไม่ถูกบังคับ
3. การปรับตัว ปรับทัศนคติเข้าหากัน การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
4. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานบริษัท
5. การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ
6. การส่งเสริม สนับสนุนการให้ความรู้ และสนับสนุนการตระหนักในเรื่องของอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม กับเจ้าหน้าที่ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง
7. การส่งเสริม สนับสนุนการให้ความรู้ และเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลไปใช้

1. พนักงานของบริษัทกรณีศึกษา และประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงยังขาดความรู้ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทั้งบริษัทกรณีศึกษาและหน่วยงานภาครัฐควรสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูล การให้ความรู้ พร้อมทั้งวิธีในการส่งเสริม และการป้องกันปัญหาและผลกระทบจากเรื่องอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
2. บริษัทกรณีศึกษา และภาคเอกชน ควรมีการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย เช่น การขนส่งสารเคมีที่ถูกต้อง การติดป้ายเตือนระวางอันตราย กฎจราจร หรืออื่นๆ ที่ไม่ส่งผลกระทบด้านลบต่อชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียง
3. รัฐควรขี้บังคับกฎหมายให้มีความชัดเจนและเจาะจง
4. รัฐควรนำกฎหมายไปบังคับใช้อย่างเข้มงวด มีการสุ่มตรวจและตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทต่างๆ อยู่เสมอ
5. บริษัทกรณีศึกษา/บริษัทเอกชน และหน่วยงานรัฐ ควรสนับสนุนการให้ความรู้ และเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้กับภาคประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงให้มากยิ่งขึ้น เพราะหน่วยงานภาครัฐสามารถสร้างความน่าเชื่อถือได้มากกว่าให้บริษัทกรณีศึกษาเป็นผู้ให้ข้อมูลกับภาคประชาชน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มเติมตัวแปรอื่นๆ เข้าไปในการศึกษา เช่น ตัวแปรที่มีผลต่อความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย คือ พฤติกรรมความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของพนักงาน หรือในด้านสิ่งแวดล้อม เช่น สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และผลกระทบที่ได้รับ
2. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านการจัดการ อาชีว

อนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมขององค์กร และ
องค์กรอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ควรมีการทำการศึกษาศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับ
บริษัทอื่นๆ ที่มีการดำเนินงานด้านการจัดการอาชีว
อนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

4. ควรศึกษาด้านการจัดการอาชีวอนามัยความ
ปลอดภัย หรือด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านใด
ด้านหนึ่ง ควรเจาะประเด็นปัญหาให้ลึก เพื่อจะได้เห็น

การดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค ซึ่งสามารถนำมา
หาแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาสำหรับองค์กรให้
มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Reference

- Chanloha, S. (2000). *Opinion of the community in Ranong on foreign workers and public health problems*. Bangkok: Mahidol University Journal. [In Thai]
- Hongchinda, J. (2012). *Factors Affecting the Success in Implementing the Environmental Management Standard ISO 14001*. (Master's thesis). Environmental Management. National Institute of Development Administration Journal. [In Thai]
- Hongchinda, J. (2012). *Perception of Work Safety Factors Affecting Working Behavior of Employees at Provincial Electricity Authority in Chiang Mai*. (Master's thesis). Bangkok University Journal. [In Thai]
- Jiratha, J. (2011). *Responsibility for occupational health and safety management. Case Study: Frozen Foods*. (Master's thesis). Environmental Management. National Institute of Development Administration. [In Thai]
- Kookaew, J. (2011). *Success Factors for Occupational Health and Safety Management A Case Study in a Frozen Food Business. An Independent Study*, Master of Public Health Environmental, Safety & Health Management. Thammasat University. [In Thai]
- Pattanapong, W. (2003). *BSC and KPI for Sustainable Organization Growth*. Retrieved from <http://business.east.spu.ac.th/kmm/Balanced%20%Scorecardhtm>. [In Thai]
- Poojida, W. (2015). *Community environmental management guidelines for industrial ecology*. Lecturer Environmental Management. National Institute of Development Administration Journal. [In Thai]
- Rongsawad, S. (2012). *Factors of Safety in Workplace and their Influence at the Operational Level of Employees' Working Behavior at the Provincial Electricity Authority, Chiang mai Province*. Master of Business, Bangkok University. [In Thai]

- Rakkwamsok, A. (2015). *Ministry of Labor and Social Welfare with Policy to develop international standards Occupational health and safety Management (ISO 18000)*. Labor relations Journal. (11-14) ,National Institute of Development Administration Journal. [In Thai]
- Songsiri, W. (2015). *Factors Affecting Social Responsibility: A case study*. (Master's thesis). Environmental Management. National Institute of Development Administration. [In Thai]
- Tangsuwan, J. (2012). *Safety, Occupation Health and Environment (SHE) Management in an Oil Producing from Discarded Tires Factory*. (Master's thesis). Environmental Management. National Institute of Development Administration Journal. [In Thai]
- Threrasas, S. (1999). *ISO 14000: Management Environmental ISO 14001*. Bangkok: Chulalongkorn University. [In Thai]
- Traisilanan, S. (2012). *Factors affecting employee safety management awareness. Plastic industry in Nakhon Ratchasima*, Bangkok: Governmental database on science and technology, Ministry of Science and Technology. [In Thai]