

## การประยุกต์ใช้สถิติข้อมูลสำหรับงานความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

เอกกร บุชบาบดินทร์<sup>1</sup> ปิยะนุช เงินคล้าย<sup>2</sup> กล้าหาญ ณ น่าน<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 5 ภายใต้นโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” ซึ่งระบบราชการจะต้องมุ่งเน้นที่การพัฒนาและประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและบริหารจัดการภายในหน่วยงาน โดยเฉพาะการบูรณาการข้อมูลจากหลายแหล่งเพื่อการตอบสนองที่ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยการนำแนวคิดนโยบายสาธารณะ แนวคิดข้อมูลสถิติ และแนวคิดการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการภาครัฐ มาเป็นกรอบในการวิเคราะห์

ผลการวิเคราะห์พบว่า การใช้ข้อมูลสถิติสำหรับงานความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ไม่เพียงแต่เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลและทำนาย แต่ยังช่วยให้สามารถวิเคราะห์แนวโน้มและตรวจสอบผลการดำเนินงาน ทำให้สามารถวางแผนและปรับปรุงกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความเชื่อถือและความมั่นคงของระบบในด้านการบริหารจัดการข้อมูล การใช้ข้อมูลสถิติและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถสร้างระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของสถิติในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มความเร็ว ความแม่นยำ ลดข้อผิดพลาด เพิ่มความน่าเชื่อถือในข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ และยังเป็นที่ยืนยันถึงความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการข้อมูลสถิติสำหรับงานความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองอีกด้วย ดังนั้น กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 5 ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ควรมีการพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้สถิติข้อมูลสำหรับงานความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ด้วยการศึกษาปัญหา แนวทางการพัฒนา การปรับปรุง และปัจจัยความสำเร็จเพื่อบูรณาการข้อมูลหรือสารสนเทศภายในกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 5 และพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติร่วมกับการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองตามมาตรฐานการปฏิบัติ รวมทั้งประเมินการพัฒนาแบบการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติร่วมกับการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองตามมาตรฐานการปฏิบัติ

**คำสำคัญ:** สถิติข้อมูล; งานความมั่นคง; สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง; กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 5

**ประเภทบทความ:** บทความวิชาการ

<sup>1</sup> หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
2086 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240, ประเทศไทย  
ผู้รับผิดชอบบทความ อีเมล: Koi-45@hotmail.com

<sup>2</sup> คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>3</sup> คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

## Application of Statistical Data for Security Work of the Immigration Bureau

Aekaorn Butsabarbodin<sup>1</sup> Piyanus Ngernklay<sup>2</sup> Khahan Na-Nan<sup>3</sup>

### Abstract

This academic article aims to analyze the application of statistical data to increase the efficiency of the Immigration Bureau Division 5 under the “Thailand 4.0” policy, in which the civil service must focus on developing and applying data analysis tools to improve decision-making and management processes within the agency, especially integrating data from multiple sources for timely responses to various situations by using the public policy, statistical data, and application of information systems for public sector management as a framework for analysis.

Findings are as follows: The use of statistical data for security work of the Immigration Bureau is not only a tool for data analysis and prediction, but also helps to analyze trends and monitor performance, enabling efficient planning and improvement of activities, which is an important part in creating reliability and stability of the data management system. The use of statistical data and modern information technology can create an efficient data management system that can effectively respond to the needs of statistics in management, including increasing speed, accuracy, reducing errors, increasing the reliability of data used in decision-making, and also confirming the success of integrating data and information technology in managing statistical data for security work of the Immigration Bureau. Therefore, Immigration Division 5, which is under the Immigration Bureau, should develop a model for the application of statistical data for security work of the Immigration Bureau by studying problems, development guidelines, improvements, and success factors to integrate data or information within Immigration Division 5 and develop a model for the application of statistical data in conjunction with the work of the Immigration Bureau according to the standard of practice, including evaluating the development of a model for the application of statistical data in conjunction with the work of the Immigration Bureau according to the standard of practice.

**Keywords:** Statistical Data; Security Work; Immigration Bureau; Immigration Division 5

**Type of Article:** Research Article

<sup>1</sup> Doctor of Philosophy Program in Political Science, Ramkhamhaeng University  
2086 Ramkhamhaeng Road, Huamak, Bangkok, 10240, Thailand  
Corresponding Author Email: Koi-45@hotmail.com

<sup>2</sup> Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University

<sup>3</sup> Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

## บทนำ

ในยุคที่โลกกำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความมั่นคงของประเทศไทยจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทุกภาคส่วนต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 ได้ต่อยอดความจำเป็นนี้ผ่านหกยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ ความมั่นคง การเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการของภาครัฐ เหล่านี้เป็นฐานที่จะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในอนาคตของประเทศ การเริ่มต้นยุทธศาสตร์ “ไทยแลนด์ 4.0” ที่มีการทำงานเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (open and connected government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (citizen-centric government) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (smart and high performance government) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญ คือ การสานพลังทุกภาคส่วน (collaboration) การสร้างนวัตกรรม (innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (digitization/digitalization) ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้เป็นเหมือนการประกาศนโยบายที่ชัดเจนของรัฐบาลในการผลักดันให้ประเทศไทยพ้นจากกับดักความเป็นประเทศพัฒนาแล้วที่พึ่งพาการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่การเป็นประเทศที่มีฐานเศรษฐกิจที่มั่นคงและยั่งยืนด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมและความรู้ นโยบายนี้ไม่เพียงแต่เป็นการปฏิรูปการผลิตเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการปฏิรูประบบการบริหารจัดการราชการและบริการสาธารณะ เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ทันท่วงที (Office of the Public Sector Development Commission, 2023)

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่ควบคุมและดำเนินการตามพระราชบัญญัติตรวจคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานนี้มีบทบาทสำคัญในการรักษาความมั่นคงของประเทศโดยการคัดกรองบุคคลและพาหนะที่เดินทางเข้า-ออกประเทศ ด้วยการใช้เทคโนโลยีข้อมูลในการตรวจสอบและประมวลผลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ การประกาศเรื่อง นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566-2570) ลงวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2566 ได้เสริมสร้างกรอบนโยบายในการดำเนินการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้มีความเข้มงวดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การนำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) และการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (smart city) เข้ามาใช้ในการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเป็นตัวอย่างของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการบริหารและการให้บริการที่มีคุณภาพ นำไปสู่การพัฒนาและการปฏิรูปหน่วยงานภาครัฐให้สามารถตอบสนองและรองรับความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัยผ่านมาตรการเหล่านี้ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจึงไม่เพียงแต่เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการตามกฎหมายและควบคุมการเข้าออกของบุคคลและพาหนะเท่านั้น แต่ยังเป็นตัวอย่างของการปรับใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการพัฒนาการบริการของภาครัฐ ตามแนวทางของรัฐบาลที่มุ่งหวังสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูล สร้างประสิทธิภาพและความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ประชาชน ทั้งนี้ เพื่อรับรองว่าประเทศไทยจะก้าวผ่านความท้าทายในยุคสมัยใหม่และรักษาความมั่งคั่งและความมั่นคงของประเทศได้อย่างยั่งยืน

## แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดนโยบายสาธารณะ

นโยบายสาธารณะมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนาสังคม โดยทำหน้าที่เป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหา ป้องกันปัญหา และสร้างผลลัพธ์ที่พึงปรารถนา ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะจึงมีความจำเป็นต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ซึ่งความหมายของนโยบายสาธารณะมีหลากหลายมุมมอง ดังนี้

1. นโยบายสาธารณะ คือ กิจกรรมที่กระทำโดยรัฐบาล ครอบคลุมกิจกรรมทั้งหมดของรัฐบาล (Sharkansky, 1970)
2. นโยบายสาธารณะ คือ สิ่งที่รัฐบาลเลือกจะกระทำ หรือไม่กระทำ ครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งหมดของรัฐบาล ทั้งกิจกรรมที่เป็นกิจวัตรและกิจกรรมที่เกิดขึ้นในบางโอกาส (Dye, 1984)
3. นโยบายสาธารณะ คือ แนวทางการปฏิบัติหรือการกระทำที่มีองค์ประกอบหลายประการ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติ เป้าหมาย และวิธีการ (Anderson, 1994)
4. นโยบายสาธารณะ เป็นผลผลิตของระบบการเมือง เริ่มจากปัจจัยนำเข้า (ความต้องการและการสนับสนุน) นำไปสู่ระบบการเมือง เพื่อการตัดสินใจและการกระทำ นำไปสู่ผลผลิต (นโยบายสาธารณะ) และผลของนโยบายสาธารณะ เมื่อได้รับผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมอาจมีผลสะท้อนกลับไปเป็นปัจจัยนำเข้าอีกครั้ง (Easton, 1965)
5. นโยบายสาธารณะ คือ เครื่องมือในการกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนา โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อม บุคคล และองค์กรที่มีอำนาจตัดสินใจ (Anumanrajadhon, 2004)

โดยสรุป “นโยบายสาธารณะ” เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนาสังคม เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มุ่งแก้ไขปัญหาและบรรลุผลประโยชน์สูงสุดให้กับสังคม

นอกจากนี้ นโยบายสาธารณะและภาคประชาสังคม (civil society) ถือว่ามีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด ทั้งความสัมพันธ์ในเชิงผลประโยชน์ (benefits) และความขัดแย้ง (conflicts) หรือทั้งสองอย่างในเวลาเดียวกัน นโยบายสาธารณะใด ๆ ก็ตามย่อมทำให้เกิดความสัมพันธ์สองด้านนี้เสมอ เพราะยากที่นโยบายสาธารณะจะก่อให้เกิดผลประโยชน์เพียงด้านเดียว แม้ว่าจะเป็นนโยบายสาธารณะที่เป็นสินค้าสาธารณะบริสุทธิ์ (pure public goods) ก็ยังมีคำถามเรื่องลำดับความเหมาะสมของนโยบาย ผลต่างด้านต้นทุน-ผลประโยชน์ หรืออัตราผลตอบแทนของโครงการ (internal rate of returns) อีกประเด็นหนึ่งที่นโยบายสาธารณะของรัฐบาลมักจะถูกเพ่งเล็งมากที่สุดคือ เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน (conflict of interests) ระหว่างผู้กำหนดนโยบายกับภาคประชาสังคม ซึ่งที่จริง ผลประโยชน์ทับซ้อนนี้ ก็คือ ความขัดแย้งเชิงผลประโยชน์ระหว่างผู้กำหนดนโยบาย ซึ่งได้แก่ รัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินนโยบายกับสาธารณชน ความขัดแย้งเชิงผลประโยชน์ที่เห็นได้ชัด เช่น เหตุใดรัฐบาลจึงไม่เลือกที่จะสร้างถนนสาย A แต่กลับไปสร้างถนนสาย B ทั้งที่สาย A มีความคุ้มค่ามากกว่าในทุกด้าน ซึ่งข้อเท็จจริงเบื้องหลังของการที่รัฐบาลเลือกสร้างสาย B ก็เพราะผู้ดำเนินนโยบายซึ่งเป็นคนของรัฐบาล มีผลประโยชน์ที่มิควรได้จากการเลือกโครงการนั้น ซึ่งการได้ประโยชน์ของผู้ดำเนินนโยบายทำให้สาธารณชนเสียหายหรือได้รับประโยชน์ไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย

## แนวคิดสถิติข้อมูล

ความหมายของ “สถิติ” มีความหมายหลัก 2 ประการ ดังนี้ (Ruenjinda, 1994)

1. เลขตัวเลขหรือข้อมูลที่แสดงข้อเท็จจริง เป็นตัวเลขที่ใช้บรรยายเหตุการณ์หรือข้อเท็จจริงของเรื่องต่าง ๆ ที่เราต้องการศึกษา ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ไม่จำเป็นต้องเกี่ยวกับการบริหารของรัฐเท่านั้น อาจจะเป็นตัวเลขที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบ หรือจากการคิดคำนวณ หรือจากการจัดกระทำตามระเบียบวิธีสถิติกับข้อมูลอื่นหลาย ๆ รายการ เช่น สถิติจำนวนผู้ป่วย สถิติจำนวนคนเกิด สถิติจำนวนคนตาย อุณหภูมิของอากาศระดับน้ำในแม่น้ำ เป็นต้น

2. เชิงวิทยาศาสตร์ว่าด้วยทฤษฎี และระเบียบวิธีที่ใช้ในงานผลิตหรือจัดทำข้อมูลสถิติรวมถึงงานเก็บข้อมูลที่ให้ข้อความจริงต่าง ๆ (ข้อมูลนี้อาจจะเป็นตัวเลขหรือไม่เป็นตัวเลขก็ได้) ว่าด้วยการประมวลหรือการจัดกระทำอื่นใดกับข้อมูลเหล่านี้ในอันที่จะสามารถให้นำข้อมูลมาใช้ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงงานนำเสนอข้อมูล การตีความหมาย การวิเคราะห์ การคิดคำนวณ และการทำข้อมูลสรุป เช่น การสร้างเลขดัชนีเพื่อบรรยายเหตุการณ์หนึ่ง ๆ และเพื่อศึกษาถึงการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์นี้ได้อย่างชัดเจน รวมถึงการใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในอดีตและปัจจุบันไปทำนายเหตุการณ์ในอนาคต หรือใช้ในการประกอบการตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอนของเหตุการณ์บางอย่างในอนาคต

การใช้ประโยชน์ของสถิติข้อมูล สามารถสรุปได้ 3 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. กลุ่มผู้ใช้สถิติ แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่

(1) กลุ่มผู้ใช้ในวงการรัฐบาล ใช้สถิติเพื่อควบคุมดูแลงานบริหารประจำวัน กำหนดและร่างนโยบายวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

(2) กลุ่มผู้ใช้ในวงการเอกชน ใช้สถิติเพื่อวางแผนด้านการผลิต การตลาด การโฆษณา การกำหนดราคาสินค้าและบริการ

(3) กลุ่มผู้ใช้ระดับครัวเรือนและบุคคล ใช้สถิติเพื่อการผลิตระดับครัวเรือน

(4) สถาบันการศึกษาและวิจัย ใช้สถิติเพื่อการศึกษา การวิจัย

(5) องค์กรระหว่างประเทศ ใช้สถิติเพื่อช่วยเหลือหรือส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคม

2. ประโยชน์ของวิชาการสถิติข้อมูล คือ เป็นเครื่องมือสำหรับการตัดสินใจที่สำคัญ ช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนา เป็นเครื่องมือในการนำทางและควบคุมกิจกรรมในแทบทุกสาขา ทำให้ทราบว่าควรใช้ข้อมูลอะไรประกอบในการวางแผนหรือตัดสินใจ ทำให้ทราบว่า จะเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างไร และทำให้ทราบว่าหาข้อสรุปและตีความหมายจากข้อมูลได้อย่างไร

3. การประยุกต์ใช้การใช้สถิติในงานต่าง ๆ ได้แก่

(1) วงการศึกษา ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับกรรมวิธี การเรียนการสอน การวัดผล และการทดสอบ

(2) วงการอนามัยและสาธารณสุข ศึกษาอัตราการเกิดและการระบาดของโรค ทดลองเกี่ยวกับยาและวิธีการรักษาโรค จัดการและบริหารงานโรงพยาบาล

(3) วงการชีววิทยา วิจัยและวางแผนทดลองเพื่อศึกษากรรมวิธีของสิ่งที่มีชีวิต

(4) วงการประชากรศาสตร์ ศึกษาอัตราการเพิ่ม การเกิดการตายของประชากร

(5) วงการเศรษฐศาสตร์ วัดระดับและปริมาณการผลิต ระดับราคา การใช้แรงงาน มาตรฐานการครองชีพ

(6) วงการสังคมศาสตร์ สสำรวจและวิเคราะห์สภาพทางสังคมวัฒนธรรม ค่านิยม ทัศนคติ และพฤติกรรมของประชากรกลุ่มต่าง ๆ

### แนวคิดการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภาครัฐ

ระบบสารสนเทศ (Information System--IS) หมายถึง ระบบซึ่งใช้คอมพิวเตอร์ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ วิเคราะห์ และกระจายสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง ในแง่หนึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับลักษณะโดยทั่วไป จะเห็นว่า ระบบสารสนเทศมีความคล้ายคลึงกันกับระบบงานและระบบเอกสารของสำนักงานตรงที่ทั้งสองระบบมีการป้อนข้อมูลเข้า (input) มีข้อมูลออก (output) และมีกระบวนการประมวลผลข้อมูล (process) แต่ในอีกแง่หนึ่ง จะเห็นว่า ข้อแตกต่างจากระบบอื่นอย่างชัดเจนตรงที่ระบบสารสนเทศที่กล่าวถึงในที่นี้มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการป้อนข้อมูล ประมวลผลและแสดงผล และใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อในการกระจายผลลัพธ์ไปยังผู้ใช้ ระบบสารสนเทศในที่นี้จึงมีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้ (Laohabutr & Chanyawudhiwan, 2006)

1. ฮาร์ดแวร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่กล่าวข้างต้น ทำหน้าที่ในการป้อนและรับข้อมูลและสารสนเทศ ประมวลผลและจัดเก็บ รวมถึงการแสดงผลในรูปแบบที่มนุษย์อ่านได้

2. ซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่ง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้ฮาร์ดแวร์ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

3. ฐานข้อมูล หรือระบบการจัดการไฟล์ ตาราง ความสัมพันธ์ ฯลฯ ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อการสืบค้น

4. เครือข่าย หรือระบบการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่ในการกระจายแลกเปลี่ยนสารสนเทศ และทรัพยากรอื่นของระบบ

5. กระบวนการประมวลผลหรือชุดคำสั่ง ทำหน้าที่ในการนำองค์ประกอบข้างต้นทั้งหมดมาประมวลผล และแสดงผล

6. คน ซึ่งทำงานกับระบบทำหน้าที่ในการป้อนข้อมูล หรือใช้ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล ทั้งนี้ ในแง่ของการประยุกต์เอาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภาครัฐมาใช้งานในภาครัฐ กล่าวได้ว่า สามารถที่จะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. การประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมาใช้เพื่อให้บริการประชาชน (front office) ภายใต้อิฐัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศที่อยู่ในประเภทนี้จะเป็นไปเพื่อบรรลุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐที่ต้องให้บริการแก่ประชาชน หรือภาคธุรกิจ การประยุกต์เอาระบบสารสนเทศมาใช้จะทำให้หน่วยงานภาครัฐตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อส่งมอบบริการสาธารณะที่มีคุณภาพสูงขึ้น เช่น การให้บริการเว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น

2. การประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมาใช้เพื่อช่วยในการทำงานของหน่วยงาน (back office) ระบบสารสนเทศที่อยู่ในประเภทนี้จะเป็นไปเพื่อยกระดับการจัดกระทำทรัพยากรทางการบริหารของหน่วยงาน



ซึ่งจะเป็นระบบที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นใช้งานภายในหน่วยงานของตนเอง เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ระบบสารสนเทศทางการศึกษา ระบบการจัดการฐานข้อมูลวิจัย เป็นต้น

เมื่อพิจารณารูปแบบของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในการส่งมอบบริการสาธารณะแล้ว พบว่า สามารถที่จะจำแนกรูปแบบดังกล่าวได้เป็น 4 รูปแบบด้วยกัน ดังนี้ (Chaiperm, 2008)

2.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (publishing) หรือการให้ข้อมูลข่าวสาร (information) การบริการรูปแบบนี้จึงเป็นเพียงการสื่อสารแบบทางเดียว (one-way communication) เท่านั้น เช่น การบริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น

2.2 การให้บริการแบบมีปฏิสัมพันธ์ (interaction) การให้บริการในรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนั้นมีจุดเด่นในการบริการที่ต้องให้สารสนเทศมีปริมาณมากและมีความหลากหลาย แต่ในขณะที่เดียวกันก็มีข้อจำกัดที่ผู้รับบริการไม่สามารถที่จะแสดงความเห็น หรือความต้องการโต้ตอบได้ ในการให้บริการแบบมีปฏิสัมพันธ์นั้น ผู้รับบริการสามารถให้ความเห็น เสนอแนะ ร้องขอ ร้องเรียน เพื่อให้ได้บริการที่ต้องการผ่านระบบได้ ดังนั้น การสื่อสารผ่านการให้บริการแบบนี้จึงเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (two-way communication) ซึ่งสามารถที่จะพัฒนารูปแบบได้หลายลักษณะตั้งแต่การสร้างบริการสืบค้นข้อมูลจนถึงเวทีสาธารณะ

2.3 การให้บริการแบบเชิงธุรกรรม (transaction) การบริการแบบนี้ไม่ใช้การส่งผ่านสารสนเทศ แต่เป็นการที่เกิดนิติสัมพันธ์ (legal binding) ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ ซึ่งบริการนี้จะมีลักษณะคล้ายกันกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แต่ได้รับการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับเงื่อนไขการปฏิบัติงานภาครัฐเท่านั้น บริการดังกล่าว เช่น การยื่นแบบแสดงรายได้และการชำระภาษีเงินได้ออนไลน์ของกรมสรรพากร หรือ e-Revenue เป็นต้น

2.4 การให้บริการแบบแปลงรูป (transformation) เป็นการบูรณาการงานบริการของหน่วยงานภาครัฐและมีทางเลือกให้บริการตามความต้องการของประชาชน แทนที่ระบบสมัยก่อนที่แบ่งการให้บริการออกตามหน่วยงาน หน่วยงานอาศัยเว็บกลางเชื่อมโยงระบบบริการทั้งหมดเข้าด้วยกัน โดย ผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องเข้าใจโครงสร้างการทำงานของหน่วยงาน

สำหรับแนวโน้มในอนาคตของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการภาครัฐนั้น มุ่งเน้นที่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีล้ำสมัย เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) คลาวด์สำหรับการคำนวณ (cloud computing) อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และบล็อกเชน (blockchain) ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพของ MIS และส่งเสริมให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS) เปรียบเสมือนเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพ และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กรได้

### กรอบในการวิเคราะห์

บทความวิชาการนี้ ผู้เขียนได้นำแนวคิดนโยบายสาธารณะ แนวคิดข้อมูลสถิติ และแนวคิดการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการภาครัฐ มาเป็นกรอบในการวิเคราะห์ เพื่อมุ่งวิเคราะห์โดยเน้นการสร้างแนวทางที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 5 ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) ผ่านการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ทั้งนี้ เพื่อตรวจสอบวิธีการจัดกลุ่มบุคลากรตามสายงานและ

การบูรณาการข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับความต้องการปัจจุบัน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นไปที่การพัฒนา Dashboard (หน้าจอที่สรุปข้อมูลทุกอย่างให้อยู่ในหน้าจอเดียว เพื่อให้ผู้บริหารดูข้อมูลแล้วเข้าใจได้ทันที) และเครื่องมือวิเคราะห์อื่น ๆ ที่สามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์และสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ Dashboard ที่พัฒนาขึ้นจะต้องสามารถนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจนและครบถ้วน เพื่อให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถวางแผนและดำเนินการอย่างมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ อีกทั้งจะช่วยให้กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 5 มีศักยภาพในการจัดการกับความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ อาทิ การตอบสนองต่อการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวและคนต่างด้าวที่เข้ามาในประเทศ การตรวจจับและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมาย รวมถึงการป้องกันปัญหาการลักลอบเข้าเมือง การทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 5 และช่วยปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

### ผลการวิเคราะห์

ปัญหาสำคัญที่ทำให้การใช้ประโยชน์สถิติในประเทศไทยยังอยู่ในวงจำกัด แม้ว่าจะเป็นที่ทราบและยอมรับกันโดยทั่ว ๆ ไปแล้วว่า สถิติทั้งที่เป็นตัวเลข และที่เป็นศาสตร์ในการจัดทำเกี่ยวกับข้อมูลนั้นมีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารในแทบทุกระดับและแทบทุกวงการ ซึ่งต้องมีการวางแผนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ทั้งในฝ่ายรัฐบาลและเอกชน แต่ก็คงเป็นที่ทราบกันดีเช่นกันว่าการใช้ประโยชน์สถิติทั้งในส่วนที่เป็นข้อมูลและศาสตร์นั้นยังอยู่ในวงจำกัดอยู่มาก ทั้งในแง่ของขอบข่ายการใช้ จำนวนผู้ใช้และลักษณะงานที่ใช้ประโยชน์ข้อมูลสถิติในการวางแผนงาน การบริหาร และการตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่าง ๆ การใช้ประโยชน์สถิติในการวางแผน การบริหาร และการตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่าง ๆ การที่การใช้ประโยชน์สถิติในประเทศไทยยังเป็นไปอย่างจำกัดอยู่มาก เห็นจะเป็นสาเหตุที่สำคัญ ๆ คือ

1. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องใช้ข้อมูลสถิติประกอบในการวางแผน การบริหาร และควบคุม รวมทั้งการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ข้อมูลสถิติที่ผลิตออกมาจากหน่วยงาน พบว่า ออกมาในลักษณะของผลพลอยได้ของการบริหารงาน หรือผลิตออกมาโดยกรรมวิธีการสำมะโน โดยเฉพาะอย่างยิ่งยังขาดคุณลักษณะที่สำคัญ ๆ ซึ่งควรจะมีครบถ้วนสมบูรณ์อย่าง ความคงเส้นคงวา หรือความแนบเนียน ความสมบูรณ์ครบถ้วน ความทันเวลา และความต่อเนื่อง และในหลายกรณีขาดความตรงกับความต้องการของผู้ใช้

2. การขาดการโฆษณาหรือขาดการส่งเสริมการใช้ข้อมูลสถิติ เหมือนกับการผลิตสินค้าที่ขาดการตลาดที่มีประสิทธิภาพ การขาดความรู้ในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติและหลักวิชาสถิติ เนื่องจากการให้การศึกษาวินิจฉัยในประเทศไทยเพิ่งทำกันอย่างจริงจังเมื่อสิบปีที่ผ่านมานี้เอง ในหลายหน่วยงานยังขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักวิชาสถิติที่เพียงพอที่จะสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากสถิติ การขาดความสะดวกในการใช้ประโยชน์จากสถิติ ส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะการขาดการประสานงานกันระหว่างผู้ใช้สถิติกับผู้ผลิตสถิติ ทำให้ผู้ใช้ไม่อาจรอดตัวเลขข้อมูลสถิติที่น่าจะใช้ประโยชน์ในกิจการของตนได้อย่างที่ควรจะเป็น การใช้ประโยชน์สถิติในประเทศไทยทั้งในส่วนที่เป็นข้อมูลและหลักวิชาสถิติยังจำกัดอยู่ในวงจำกัดทั้งในส่วนราชการและเอกชน ทั้ง ๆ ที่พอจะเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปมากขึ้นแล้วว่าสถิติเป็นเครื่องมือที่ใช้ช่วยในการตัดสินใจที่สำคัญที่สุดอย่าง



หน่ง และการพยายามตัดสใจในเร่องต่าง ๆ โดยไม้อาคัยข้อมูลสถิตททเก่ยวข้องเป็นพื้นฐานก็ไมผิตอะไรกับการพยายามข้บรลไปบนถนนสายเปลี่ยวโดยไมมีหน้าบ้บอภสภากการณ้ต่าง ๆ ททผู้ข้บรลควรราบ การททจะทาให้ทุกฝ่ายเห็นความสาคัญและความจาเป็นในการใช้ประยอชนสถิตให้มากข้ขึ้นจึงนจะดารับทา เพราะความสาคัญของสถิตไมได้อยู่ททตัวเลขทานั้น แต่อยู่ททว่าได้มีการเอาตัวเลขนั้นไปใช้ประยอชนอย่างใดหรือไม

สำหรับสานักงานตรวจคนเข้าเมือง (สคคค.) นอกจากมีหน้าที่สาคัญในการรักษาความมันคงของประเทศ โดยการตรวจบคคและพาหนะทเดินทางเข้า-ออกประเทศมายังภายในประเทศ พร้อมทั้งตรวจสอบคนต่างดาวทอาจเข้าเมืองมาอย่างผิตกฎหมายแล้ว ททผ่านมาได้มีการประกยคทใช้เทคโนโลยีข้อมูลในการตรวจสอบและประมวลผลข้อมูลมาใช้ในการบริหารและตรวจคนเข้าเมืองให้มีความข้ม่งวดและมีประสิทธิภามากข้ขึ้น โดยการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ด้วยการนำระบบฐานข้อมูลการตรวจพิสูจน์บคคโดยเทคโนโลยี Biometrics (ลายพิมพ์นิ้วมือและภภาพถ่ายใบหน้า) มาใช้ในการยืนยันันตัวบคคว่าเป็นบคคเดยวกันหรือไม่ การนำระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง (PIBICS) ทเป็นระบบหลักและมีความเชื่อมโยงท้วประเทศ ครอบคลุมดาตรวจคนเข้าเมืองททั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ ซึ่งสามารถตรวจสอบการเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรจนถึงเดินทางออกนอกราชอาณาจักรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภ มาสนับสนุนการปฏิบัติงานในดาตรวจคนเข้าเมืองททั้งระบบ นอกจากน้ ยังได้มีการประกยคทใช้เป็นอุปกรณ์เคลือนทไปตรวจนอกสถานท และมีการเชื่อมต้อระหว่างเคร่องมืออุปกรณ์ มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ และมีเคร่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกอีกด้วย

อย่างไรก็ดี การบูรณาการข้อมูลเพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลสถิตรวมกันของทุกหน่วยงานภายใต้การดูแลของสานักงานตรวจคนเข้าเมืองททผ่านมา พบว่า กองบ้บคการตรวจคนเข้าเมือง 5 มีปัญหาการประกยคทใช้สถิตข้อมูลสำหรับงานความมันคงของสานักงานตรวจคนเข้าเมือง อาทิ

1. ปัญหาการใช้ข้อมูลสถิตทอยู่ในรูปแบบเดคคททเป็นการรายงานข้อมูลผ่านเอกสาร หรือจัดรูปแบบผ่านอินโฟกราฟิก (infographic) ซึ่งไมยัดหยุนและไมเป็นปัจจุบ้น (real time)
2. ปัญหาการจัดทาข้อมูลสถิตททผ่านมาไมตอบโจทยสำหรับกาานำไปวิเคราะห์สถานการณหรือแก้ไขปัญหา
3. ปัญหาระบบสารสนเทศมีหลายระบบทาให้ข้อมูลสถิตกระจายและไมเป็นปัจจุบ้น รวมทั้งการไม่มี Dashboard ซึ่งเป็นหน้าจอทสรูบข้อมูลทุกอย่างให้อยู่ในหน้าจอเดยว เพื่อให้ผู้บริหารดูข้อมูลแล้วเข้าใจได้ทันที
4. ปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานของเจ้าพนักงานตรวจคนเข้าเมืองเก่ยวกับการนำฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประกยคทใช้

5. ปัญหาการขาดเคร่องมือในการรวบรวมข้อมูลทเป็นอัตโนมัติ จึงทาให้ผู้บริหาร หัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด หรือหัวหน้าดาตรวจคนเข้าเมือง ไมเล็งเห็นถึงความสาคัญของการนำข้อมูลสถิตมาใช้ในการงาน

ดั่งนั้น จากความสาคัญและปัญหาการประกยคทใช้สถิตข้อมูลสำหรับงานความมันคงของสานักงานตรวจคนเข้าเมืองดั่งกล่าว ผู้เขียนเห็นว่า กองบ้บคการตรวจคนเข้าเมือง 5 ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดสานักงานตรวจคนเข้าเมือง (สคคค.) จะด้องมีการพัฒนารูปแบบการประกยคทใช้สถิตข้อมูลสำหรับงานความมันคงของสานักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยมีข้้นตอน 3 ข้้นตอน ดั่งนี้

**ข้้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหา แนวทางการพัฒนา การปรบปรุง และปัจจยความสำเร็จเพื่อบูรณาการข้อมูลหรือสารสนเทศภายในกองบ้บคการตรวจคนเข้าเมือง 5**

การศึกษาปัญหาและการพัฒนาในดาบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศภายในกองบ้บคการตรวจคน

เข้าเมือง 5 เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการข้อมูล และการวางแผน แนวทางการพัฒนาของระบบที่เหมาะสมกับความต้องการและเป้าหมายของหน่วยงาน การลงทุนในระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและเหมาะสม เพื่อให้สามารถรองรับการจัดเก็บ การประมวลผล และการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างนโยบายและกระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม สำหรับการบริหารจัดการข้อมูล รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเพิ่มพูนทักษะและความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้พร้อมที่จะใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ ๆ และป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นจากขาดความรู้หรือความเข้าใจที่ไม่เพียงพอ ดังนั้น การบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศในหน่วยงานจะมีผลต่อประสิทธิภาพและความสามารถในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายและรักษาความปลอดภัยในการเข้าเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ

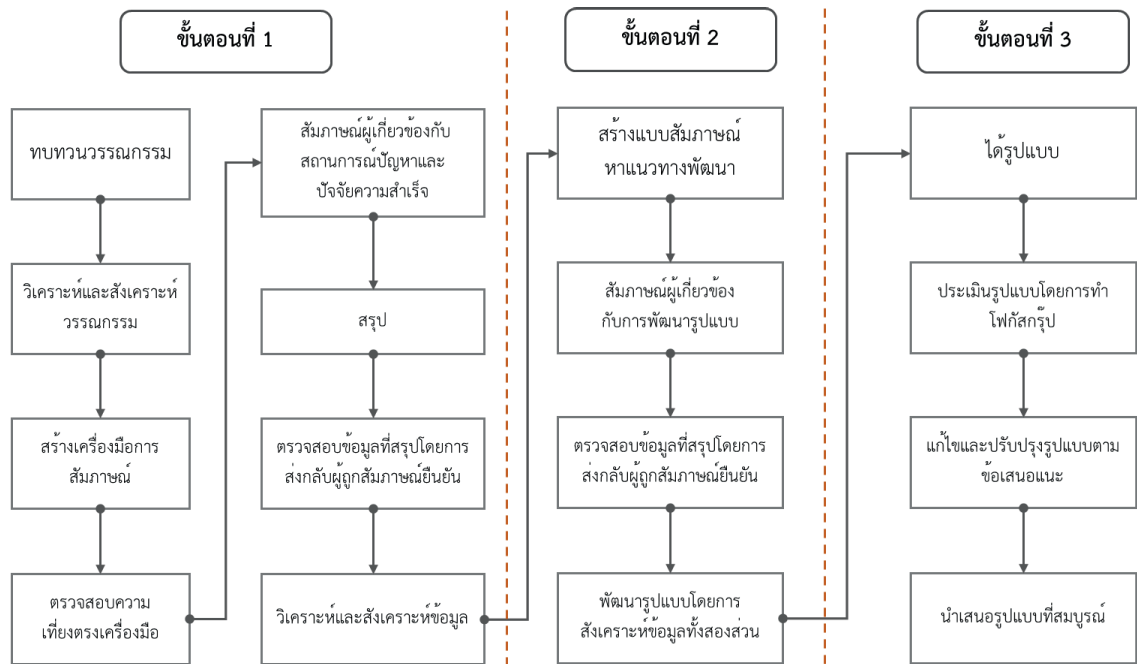
### **ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติร่วมกับการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ตามมาตรฐานการปฏิบัติ**

การพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติร่วมกับการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติ โดยเก็บข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจคนเข้าเมือง เช่น จำนวนคนที่เข้าเมือง ประเทศกำเนิด วัตถุประสงค์ในการเข้าเมือง เป็นต้น โดยใช้ระบบที่เหมาะสมและมีความปลอดภัยสูงที่สุด ในการเก็บข้อมูล ทำการวิเคราะห์เพื่อหาแนวโน้มและข้อสังเกตที่สำคัญ เช่น แนวโน้มของจำนวนคนเข้าเมือง ในแต่ละเดือน หรือประเทศที่มีการเข้าเมืองมากที่สุด การใช้ข้อมูลสถิติที่วิเคราะห์ได้ในการช่วยในการตัดสินใจ เช่น การกำหนดแผนการดำเนินงานหรือการจัดทำนโยบายต่าง ๆ เพื่อให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างรายงานที่มีประสิทธิภาพและชัดเจน เพื่อนำไปใช้ในการสื่อสารและการแจ้งผลต่อผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ โดยใช้วิธีการที่เข้าใจง่ายและสามารถสื่อสารได้ชัดเจน พร้อมทั้งตรวจสอบและปรับปรุงระบบการใช้ข้อมูลสถิติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลตามมาตรฐานการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติในการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จะช่วยให้สามารถวางแผนและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการตัดสินใจในหลาย ๆ ด้านของงานด้วยกัน

### **ขั้นตอนที่ 3 ประเมินการพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติร่วมกับการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองตามมาตรฐานการปฏิบัติ**

การประเมินการพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติร่วมกับการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองตามมาตรฐานการปฏิบัติสามารถทำได้

จากขั้นตอนดังกล่าว สามารถสรุปขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้สถิติข้อมูลสำหรับงานความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นแผนผังดังภาพ 1 ดังนี้



ภาพ 1 ขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้สถิติข้อมูล สำหรับงานความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

### บทสรุป

บริบทของสถิติในงานความมั่นคง การใช้ข้อมูลสถิติไม่เพียงแต่เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลและทำนาย แต่ยังช่วยให้สามารถวิเคราะห์แนวโน้ม และตรวจสอบผลการดำเนินงาน ทำให้สามารถวางแผนและปรับปรุงกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความเชื่อถือและความมั่นคงของระบบในการบริหารจัดการข้อมูล การใช้ข้อมูลสถิติและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถสร้างระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของสถิติในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลสถิติไม่เพียงแต่เพิ่มความเร็วและความแม่นยำ แต่ยังช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความน่าเชื่อถือในข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ นอกจากนี้ ยังเป็นการยืนยันถึงความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการข้อมูลสถิติสำหรับงานความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

### ข้อเสนอแนะ

การบูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการประยุกต์ใช้สถิติในงานความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) ซึ่งเป็นการประยุกต์ใช้เทคนิควิทยาศาสตร์และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศ ดังนั้น ในการรวมการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าด้วยกัน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 5 ซึ่งเป็น

หน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ควรมีการพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้สถิติข้อมูลสำหรับงานความมั่นคงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ด้วยการศึกษาปัญหา แนวทางการพัฒนา การปรับปรุง และปัจจัยความสำเร็จ เพื่อบูรณาการข้อมูลหรือสารสนเทศภายในกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 5 และพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติร่วมกับการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองตามมาตรฐานการปฏิบัติ รวมทั้งประเมินการพัฒนา รูปแบบการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติร่วมกับการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองตามมาตรฐานการปฏิบัติ

## References

- Anderson, J. E. (1994). *Public policymaking: An introduction* (2nd ed.). Houghton Mifflin.
- Anumanrajadhon, M. (2004). *Public policy, concepts, processes and analysis*. Kanungnit. [In Thai]
- Chaiperm, A. (2008). *Compilation of contents of the government service academic series*. Sukhothai Thammathirat Open University Press. [In Thai]
- Dye, T. R. (1984). *Understanding public policy* (5th ed.). Prentice Hall.
- Easton, D. (1965). *A framework for political analysis*. Prentice Hall.
- Laohabutr, W., & Chanyawudhiwan, G. (2006). *Administrative office management* (2nd ed.). Sukhothai Thammathirat Open University. [In Thai]
- Office of the Public Sector Development Commission. (2023). *Manual for evaluating the status of government agencies in becoming a bureaucratic system 4.0*. Retrieved from [https://office.dpt.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/32-6340c2bed475820c05ba40f0d141159a/pmqa%2040/Manual/PMQA4.0\\_Manual\\_66.pdf](https://office.dpt.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/32-6340c2bed475820c05ba40f0d141159a/pmqa%2040/Manual/PMQA4.0_Manual_66.pdf) [In Thai]
- Ruenjinda, T. (1994). *Economic statistics*. Ramkhamhaeng University Press. [In Thai]
- Sharkansky, I. (1970). *Policy analysis in political science*. Markham.