

นโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

อำนวยการ ท่องโปร่ง¹ จรัสพงศ์ คลังกรณ²

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกำหนด และเพื่อเสนอแนวทางการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน วิธีดำเนินการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างชนิดปลายเปิด โดยผ่านการตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ใช้วิธีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญแบบเฉพาะเจาะจงเป็นผู้บริหารและคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยภาคตะวันออก เฉียงเหนือ วิทยาลัยสันตพล และวิทยาลัยพิษณุบัณฑิต ทั้งหมดจำนวน 17 คน และใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า นำเสนอรายงานการวิจัยแบบพรรณนาความ

ผลการวิจัย พบว่า สภาพการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดำเนินการตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กำหนดทุกด้านไม่มีปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ (1) ความต้องการของประเทศและความต้องการของผู้รับบริการ (2) สร้างจุดแข็งด้านคุณภาพวิชาการตามกลุ่มภารกิจที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกำหนด (3) มีระบบควบคุมคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล (4) พัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารสารสนเทศ บริหารวิชาการและการดำเนินงาน (5) การบริหารจัดการแบบคล่องตัวในการแสวงหารายได้ (6) การมุ่งสู่ความเป็นสากล และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบัน (7) ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การและผู้บริหารหลักสูตรตามภารกิจ และ (8) การมีส่วนร่วมของบุคลากรตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

คำสำคัญ: นโยบายและการบริหารจัดการ; สถาบันอุดมศึกษาเอกชน; การนำนโยบายไปปฏิบัติ

ประเภทบทความ: บทความวิจัย

¹ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

4 หมู่ 11 ถนนหทัยราษฎร์ ตำบลลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150, ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ อีเมล: amnuaythongprong@gmail.com

² คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

Policy and Administration of Private University

Amnuay Thongprong¹ Charasphong Klungkorn²

Abstract

This research article aims to study the problems and obstacles in the implementation of policies and management of private higher education institutions in accordance with the policies of the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation, and to propose guidelines for policy formulation and management of higher education institutions. The research method is qualitative research. The research instrument is an open-ended structured in-depth interview which has been checked for accuracy and suitability by 5 experts. Selecting specific key informants who are administrators and lecturers from northeastern universities, Santaphon College and Pitchayabundit College in total of 17 people by using data triangulation to present a descriptive analysis research report.

Findings are as follows: The conditions of policy implementation and management of private higher education institutions in all aspects as specified by the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation. There are no problems and obstacles. Moreover, the guidelines for setting policy and management are (1) the needs of the country and the needs of service recipients (2) building the quality of academic strengths according to each mission group which are determined by the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation (3) having a quality control system to increase efficiency and effectiveness (4) developing information communication technology regarding to academic administration and operations (5) Agile management in pursuit of income (6) aiming for internationalization and creating a network of cooperation between institutions (7) leadership of organizational administrators and curriculum administrators according to missions and (8) participation of personnel according to assigned missions.

Keywords: Policy and Administration; Private University; Implementation

Type of Article: Research Article

¹ Doctor of Philosophy Program in Public Administration, Western University
4 Moo 11, Hathai Rat Road, Lat Sawai, Lam Luk Ka, Pathum Thani 12150, Thailand
Corresponding Author Email: amnuaythongprong@gmail.com

² Faculty of Business Administration and Public Administration, Western University

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์ทางการศึกษาของประเทศและสภาพการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน สะท้อนถึงความต้องการในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพด้านการรอบรู้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ความสามารถให้ก้าวทันโลกที่พลิกผันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สถาบันการศึกษาเป็นฐานกำลังสำคัญในการพัฒนาคน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ สถาบันอุดมศึกษาภาครัฐ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการเข้าถึงการศึกษาระดับนี้อย่างทั่วถึง รัฐจึงเปิดโอกาสให้สถาบันการศึกษาเอกชนเข้ามามีบทบาทร่วมในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด มีคุณภาพและมาตรฐานเช่นเดียวกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ การศึกษาระดับอุดมศึกษามีลักษณะเฉพาะแตกต่างจากการศึกษาระดับอื่น ๆ คือ การศึกษาระดับอุดมศึกษามีพลวัตสูง หลากหลายทั้งคุณภาพและปริมาณของผลผลิตและการอุดมศึกษาเป็นระดับทางเลือก มิติของความต้องการพัฒนา และปัจจัยที่มีผลกระทบจึงเป็นโอกาสและความท้าทายของสถาบันอุดมศึกษาในการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (The Higher Education Act B.E. 2562, 2019)

สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ถูกจัดอยู่ในกลุ่ม ค. สถาบันเฉพาะทาง (Ministerial Regulation on the Grouping of Higher Education Institutions B.E. 2564, 2021) เน้นการผลิตบัณฑิตเฉพาะกลุ่มสาขาวิชา มีความพร้อมด้านคุณวุฒิ คุณธรรม ความสามารถในการรับใช้สังคม และประเทศชาติ ในปัจจุบันสถาบันการศึกษาเอกชนมีรูปแบบทั้งมหาวิทยาลัย และวิทยาลัย การเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันในปัจจุบันทั้งด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เศรษฐกิจ สังคม ผลกระทบจากโรคระบาด ทำให้สถาบันการศึกษาเอกชนต้องปรับตัวเพื่อเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่มีผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาเอกชนเพื่ออยู่รอด และพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาสภาพการดำเนินงานปัญหาและอุปสรรค และนำเสนอแนวทางการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกำหนด โดยมีคำถามการวิจัยว่าสภาพการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในปัจจุบันเป็นอย่างไร เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินนโยบายและการดำเนินการบริหารจัดการในด้านใดลักษณะเป็นอย่างไร และแนวทางการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรเป็นอย่างไร และดำเนินการเชิงปฏิบัติอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
3. เพื่อเสนอแนวทางการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกำหนด

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาและตัวแปร มุ่งศึกษาสภาพการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ ตัวแปรที่ศึกษาสภาพการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกำหนด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการ และตัวแปรผล ได้แก่ แนวทางการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
2. ขอบเขตด้านประชากรและตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) ที่เป็นผู้บริหาร คณาจารย์จากมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น วิทยาลัยสันตพล จังหวัดอุดรธานี และวิทยาลัยพิษณุบัณฑิต จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 17 คน
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ระหว่างปีการศึกษา 2565-2566

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

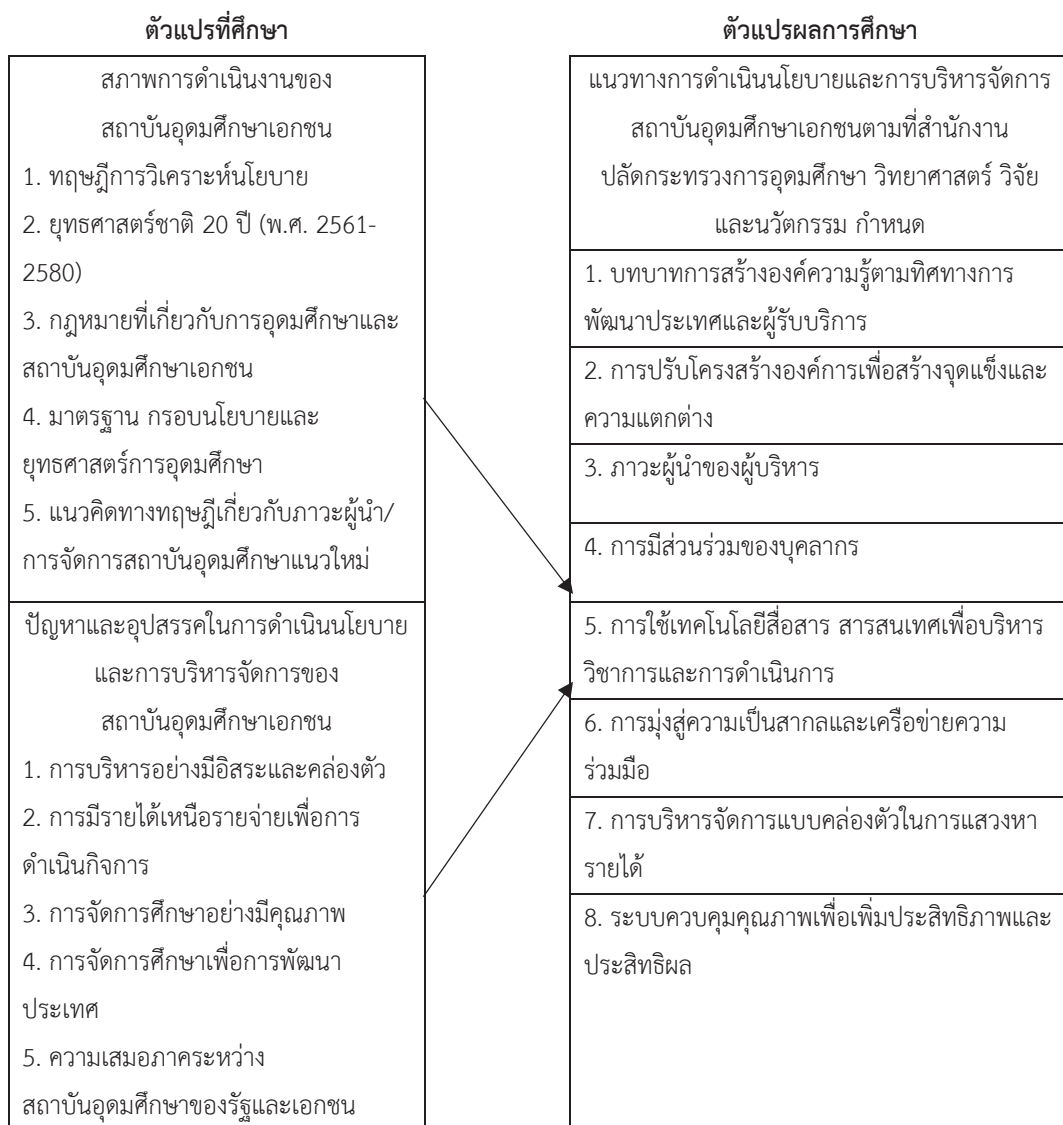
1. นำผลการวิจัยไปปรับปรุง พัฒนาสภาพการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
2. นำผลการวิจัยแนวทางการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในแต่ละแห่งตามสภาพแวดล้อม

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทฤษฎีการวิเคราะห์นโยบาย ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 กฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานการจัดการระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 พระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สนอว.) พ.ศ. 2556-2570 การบริหารและการจัดการสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแนวใหม่ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำไปสร้างกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องนโยบายการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย ดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบเชิงคุณภาพ คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) โดยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) เป็นผู้บริหารและคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น มหาวิทยาลัยสันตพล จังหวัดอุดรธานี และวิทยาลัยพณิชยบัณฑิต จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 17 คน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565-2566

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

2.1 การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องโดยผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากเอกสารข้อมูล การดำเนินงาน เอกสารวิชาการ ผลงานวิจัย บทความวิชาการที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากการสืบค้นจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อทางเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและนำข้อมูลมาสังเคราะห์ให้เกิดองค์ความรู้ใหม่เพื่อให้ครอบคลุมเรื่องที่ศึกษาวิจัย

2.2 การสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) โดยใช้เทคนิคในการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง (structured interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น แบบสัมภาษณ์เชิงลึก อุปกรณ์บันทึกเสียง โดยผู้วิจัยออกแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญทั้งด้านเนื้อหาภาษาและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์โดยใช้หลักการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตรวจสอบสามเส้า (triangulation) คือ การตรวจสอบด้านผู้วิจัย (investigator triangulation) ใช้ผู้ช่วยวิจัย 1-2 คน รวบรวมข้อมูลภาคสนาม การตรวจสอบด้านทฤษฎี (theory triangulation) โดยการตีความข้อมูลแนวคิดทฤษฎีมาสรุปข้อมูล และตรวจสอบด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (methodology triangulation) โดยวิธีการสังเกตจากการตอบข้อซักถามและเขียนคำตอบเท่าที่เขียนได้ และใช้หลักการวิเคราะห์ข้อมูล 3 ประการ คือ (1) การลดทอนและกลั่นกรองข้อมูล (data reduction) (2) การแสดงและพรรณนาข้อมูล (data display and description) และ (3) การหาข้อสรุปและตรวจผลการวิจัย (conclusion and verification)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถตอบวัตถุประสงค์การวิจัยที่ตั้งไว้มีข้อสรุปตามลำดับ ดังนี้

1. การดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พบว่า

1.1 การผลิตบัณฑิต

(1) ด้านการบริหารบุคลากร การสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปริมาณและคุณภาพของอาจารย์และบุคลากรตรงตามสาขาวิชาการ จัดภาระงานสอนของอาจารย์เหมาะสม การบริหารหลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพ ปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี กำกับติดตาม ประเมินผลการเรียนการสอน จัดทำแผนพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากร สนับสนุนส่งเสริมให้ทำผลงานทางวิชาการ

(2) ด้านงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณเหมาะสมตามแผนงานโครงการและกิจกรรมการบริหารงบประมาณเพียงพอกับแผนปฏิบัติการแผนยุทธศาสตร์ของสถาบัน

(3) ด้านการบริหารงานทั่วไป จัดโครงสร้างองค์การกระจายอำนาจและมีส่วนร่วม จัดระบบสวัสดิการ บริหารงานยึดหลักธรรมาภิบาล จัดระบบพัฒนาบุคลากรตามความรับผิดชอบ เปิดโอกาสให้มีการเสนอความคิดเห็นแนวทางการบริหาร และการบริหารตามนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงานและสถาบัน

(4) ด้านบริบทแวดล้อม จัดปรับปรุงสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนการสอน จัดสรรทรัพยากรสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้เพียงพอ ส่งเสริมให้อาจารย์และบุคลากรสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับนักศึกษา

(5) ด้านการวัดและประเมินผล เน้นผลลัพธ์ตัวผู้เรียน มีกลไก ในการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับชาติ วัด และประเมินผลหลากหลายมิติ เหมาะสมกับตัวผู้เรียน

1.2 การวิจัยและพัฒนา จัดสรรงบประมาณเป็นทุนวิจัยบุคลากรโครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย ส่งเสริมการนำผลวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน เน้นการวิจัยเพื่อประโยชน์ของชุมชนและท้องถิ่น สนับสนุนบุคลากร เผยแพร่งานวิจัยต่อสาธารณะและสังคม

1.3 การบริการทางวิชาการ เน้นบริการแก่ชุมชน สังคม เป็นระบบและต่อเนื่อง กำหนดนโยบายและจัดทำโครงการแก่ชุมชน ในแต่ละสาขาวิชา ตอบสนองความต้องการของพื้นที่ชุมชน ส่งเสริมอาชีพ พัฒนาการอ่าน สุขภาพ สิ่งแวดล้อมของชุมชน ดำเนินการวัดและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

1.4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จัดทำแผนงานโครงการจัดกิจกรรมเผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน ชุมชน ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน บูรณาการเนื้อหาสาระวิชาเข้ากับศิลปวัฒนธรรมของชุมชนท้องถิ่น

2. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พบว่า

2.1 การบริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพและคล่องตัว

(1) การนำองค์กร ไม่พบปัญหาและอุปสรรค แต่ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดเป้าหมายของสถาบัน

(2) การกำหนดนโยบาย ไม่พบปัญหาอุปสรรค ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของบุคลากร

2.2 การมีรายได้เหนือรายจ่ายเพื่อดำเนินกิจการต่อไปได้ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคทั้ง 2 ด้าน

(1) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

(2) โครงสร้างการบริหารและการจัดการศึกษา

2.3 การจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคเพราะดำเนินการตามมาตรฐานการอุดมศึกษาทั้ง 2 ด้าน

(1) การมุ่งเน้นผลผลิตและผลลัพธ์

(2) การสร้างองค์ความรู้ใหม่

2.4 การจัดการศึกษาเพื่อเป็นการเสริมต่อการพัฒนาประเทศ ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เพราะได้ดำเนินการตามแผนเชิงยุทธศาสตร์ของสถาบัน

(1) ความพร้อมการรองรับการเปลี่ยนแปลง

(2) ความเป็นองค์การสากล

2.5 การมีความเสมอภาคระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ไม่พบปัญหาและอุปสรรคทั้ง 2 ด้าน เนื่องจากการประสานงานและทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในเขตภูมิภาคเดียวกัน

(1) การบริหารและพัฒนาบุคลากร

(2) การให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการ

3. แนวทางการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กำหนด พบว่า

3.1 บทบาทการสร้างองค์ความรู้ตามทิศทางการพัฒนาและความต้องการของผู้รับบริการ

(1) สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณภาพรอบด้านสนองตอบทิศทางการพัฒนาประเทศมีคุณภาพรอบด้าน สนองตอบทิศทางการพัฒนาประเทศมีคุณภาพทางวิชาการ คุณธรรมจริยธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและประเทศ

(2) สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรพัฒนาองค์การให้แตกต่างเป็นเอกลักษณ์ตามบทบาทหน้าที่ของกลุ่มมหาวิทยาลัย

3.2 การปรับโครงสร้างองค์การเพื่อสร้างจุดแข็งด้านคุณภาพทางวิชาการ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรสร้างจุดแข็งเน้นพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และสร้างความโดดเด่น ผลิตภัณฑ์ที่มีอัตลักษณ์เฉพาะทาง

3.3 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรสรรหาผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำสูง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีวิสัยทัศน์การพัฒนาองค์การรองรับกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

3.4 การมีส่วนร่วมของบุคลากร สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรมุ่งเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วม ปฏิบัติงานเป็นทีม ส่งเสริม สัมพันธภาพที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน และการจัดการให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติงาน

3.5 การใช้เทคโนโลยีสื่อสารและสารสนเทศบริหารงานวิชาการและการดำเนินงาน สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรให้ความสำคัญและมุ่งเน้น การใช้และการพัฒนาเทคโนโลยี สื่อสารและสารสนเทศ ในการบริหารจัดการทุกด้านเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์

3.6 การมุ่งสู่ความเป็นสากลมีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรกำหนดนโยบายทิศทางการดำเนินงาน แผนการปฏิบัติการสู่ความเป็นสากลทั้งด้านวิชาการและวัฒนธรรม และควรจัดตั้งหน่วยงานเพื่อสร้างความร่วมมือทางด้านวิชาการ วิจัยและพัฒนา กับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

3.7 การบริหารจัดการแบบคล่องตัวในการแสวงหารายได้ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรจัดระบบการแสวงหารายได้ที่เป็นธรรมควบคู่กับการพัฒนาอุดมการณ์ทางการศึกษา และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพการศึกษาต่อนักศึกษา ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดรายได้ที่ยั่งยืน

3.8 มีระบบควบคุมคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรจัดระบบควบคุมคุณภาพทั้งระดับวิชา หลักสูตร และสถาบัน โดยประเมินคุณภาพทั้งภายใน และภายนอกและนำข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วนมาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา

การอภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำประเด็นข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามนโยบายของสำนักงาน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พบว่า

1.1 ด้านการผลิตบัณฑิต ได้ปฏิบัติการเกี่ยวกับ (1) บุคลากรมีปริมาณเพียงพอ คุณวุฒิตรงตามสาขาวิชา มีระบบกลไกการบริหารจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านความคิด (mindset) และด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Sinlarat, 2019) (2) ด้านงบประมาณ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอและทั่วถึง (3) ด้านการบริหารงานทั่วไปอย่างเป็นระบบ

โดยยึดหลักธรรมาภิบาล กำหนดโครงสร้างองค์การ 2 ระดับ คือ สถาบันอุดมศึกษา และอธิการบดี ผู้บริหารสถาบัน (4) ด้านบริบทสิ่งแวดล้อม ได้จัดให้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนมีทรัพยากรเทคโนโลยีอุปกรณ์สื่อการเรียนรู้ทันสมัยอย่างเพียงพอจัดสภาพแวดล้อมปลอดภัย เสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้อย่างมีความสุข และ (5) ด้านการวัดและประเมินผล จัดให้มีการประกันคุณภาพภายในการประเมินตนเองและรายงานผลต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมทุกปี ทั้งนี้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2564 และได้รับการประกันคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

1.2 การวิจัยและการพัฒนา สถาบันอุดมศึกษาเอกชนได้จัดสรรงบประมาณเป็นทุนวิจัยแก่บุคลากรสนับสนุนบุคลากรเผยแพร่งานวิจัยต่อสาธารณชน เป็นไปตามที่ Chaopankrang (2022) ได้เสนอรูปแบบงานวิจัยประกอบด้วยนโยบายยุทธศาสตร์การวิจัยกลยุทธ์การบริหารงานวิจัย การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและความสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย

1.3 การบริการทางวิชาการ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมุ่งเน้นการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคมอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง วัด และประเมินผล สอดคล้องกับ Kiatkamonmarn and Tadawattanawit (2021) ที่เสนอแนวทางการพัฒนารูปแบบการบริการทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการควรพัฒนาทั้งด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านระยะเวลาและด้านความรู้ไปใช้

1.4 ด้านการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สถาบันอุดมศึกษาเอกชนได้จัดทำแผนงานโครงการกิจกรรมให้ความรู้แก่ชุมชนประชาชนส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมกิจกรรมกับชุมชนเป็นไปตามหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษา (The Higher Education Act B.E. 2562, 2019) สอดคล้องกับ Worajak, Teerawanichtrakool, Panhoon, and Panrob (2017) ที่เสนอรูปแบบการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมชุมชนของสถาบันอุดมศึกษาด้านนโยบาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ด้านการปฏิบัติงานจัดทำแผนพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ให้ความรู้ความพร้อม ด้านการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมชุมชนมากที่สุด

2. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พบว่า

2.1 การบริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนอย่างมีอิสระและคล่องตัว ได้แก่ (1) การนำองค์การไม่พบปัญหาอุปสรรค แต่ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมในการกำหนดจุดมุ่งหมายของสถาบันจากทุกภาคส่วนของหน่วยงาน สอดคล้องกับ Muangkaen, Mongkhonvanit, and Kunarak (2018) ที่ระบุว่า องค์ประกอบของการจัดองค์การแห่งความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชนไทยอยู่ที่ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเชิงคุณภาพเชิงพฤติกรรมและเชิงบริหารจัดการ และ (2) การกำหนดนโยบายไม่พบปัญหาอุปสรรค ซึ่งเป็นไปตามที่ Cheema and Rondinelli (1983) กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างการกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างชัดเจน

2.2 การมีรายได้เพียงพอรายจ่ายเพื่อดำเนินกิจการต่อไปได้ ได้แก่ (1) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากได้ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สอดคล้องกับ Rugmai, Tachaphahapong, and Polsaram (2019) ที่พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชนอยู่รอดได้ท่ามกลางการแข่งขันสูง ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพและด้านการเงิน (2) โครงสร้างการบริหารงานและ

การจัดการศึกษามีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานและการจัดการศึกษาไว้ชัดเจนเป็นระบบ คือ การบริหารทั่วไป การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานวิจัย การบริหารการเงินและการบริหารทรัพยากรมนุษย์

2.3 การจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ได้แก่ (1) การมุ่งเน้นผลผลิตและผลลัพธ์ไม่พบปัญหาอุปสรรค เพราะได้ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่กำหนด (Ministerial Regulation on the Grouping of Higher Education Institutions B.E. 2564, 2021) และ ข้อ (2) การสร้างองค์ความรู้ใหม่สถาบันอุดมศึกษา เอกชนมุ่งเน้นนำผลวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน พัฒนาคณาจารย์และบุคลากรให้เกิดความรู้ และทักษะใหม่ เป็นไปตามกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

2.4 การจัดการศึกษาเพื่อเป็นการเสริมต่อการพัฒนาประเทศ ได้แก่ (1) ความพร้อมการรองรับการเปลี่ยนแปลง ไม่พบปัญหาอุปสรรค เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษา ดำเนินการปรับนโยบาย วิสัยทัศน์ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง เป็นไปตามนโยบาย และยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีเป้าประสงค์ การพัฒนา 4 ด้าน คือการพัฒนากำลังคน และสถาบัน การวิจัยและนวัตกรรมตอบโจทย์ของสังคม การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ และลดความเหลื่อมล้ำ (Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation, Office of the Permanent Secretary, 2023) และ (2) ความเป็นองค์การสากล ไม่พบปัญหาและอุปสรรคเพราะการกำหนดนโยบายการวางแผนยุทธศาสตร์ เป็นไปตามมาตรฐานสากล มาตรฐานอุดมการระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.5 การมีความเสมอภาคระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ได้แก่ (1) การบริหารและการพัฒนาบุคลากรไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาเอกชนดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษาแห่งชาติและจัดทำข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (2) การให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มุ่งเน้นการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย มุ่งผลสัมฤทธิ์ในตัวผู้เรียน สอดคล้องกับ Welsh (2010) ที่สร้างรูปแบบใหม่เพื่อการเปลี่ยนแปลงของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศเยอรมันมี 6 องค์ประกอบ คือ การบริหารที่รองรับการแข่งขัน ความเป็นสากลเป็นที่ยอมรับของภูมิภาคยุโรปอย่างทั่วถึง การให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระของสถานศึกษา ทำให้เกิดความหลากหลายบนพื้นที่ตั้งของสถาบัน และมีความรับผิดชอบสามารถตรวจสอบได้

3. แนวทางการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กำหนด

3.1 บทบาทการสร้างองค์ความรู้ตามทิศทางการพัฒนา และความต้องการของผู้รับบริการ ผลการศึกษาพบว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ให้มีคุณภาพรอบด้าน สนองทิศทางการพัฒนาประเทศ มีอุดมการณ์ทางวิชาการ คุณธรรมจริยธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและประเทศ และพัฒนาองค์การให้มีความแตกต่างเป็นเอกลักษณ์ตามกลุ่มของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับ Rugmai et al. (2019) พบว่า แนวโน้มของสถาบันอุดมศึกษา ควรส่งเสริมการดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนสร้างความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะทาง พัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามความเชี่ยวชาญ มุ่งพัฒนาคุณภาพทุกด้าน

3.2 การปรับโครงสร้างองค์การเพื่อสร้างจุดแข็งและความโดดเด่น พบว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรสร้างจุดแข็งการพัฒนาท้องถิ่น สร้างความโดดเด่น การผลิตบัณฑิต ที่มีอัตลักษณ์เฉพาะทาง ทั้งนี้ เป็นเพราะสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแต่ละแห่งมีความแตกต่างทางกายภาพที่ตั้งและกลุ่มของมหาวิทยาลัย

ซึ่ง Rugmai et al. (2019) สรุปปัจจัยที่สำคัญ ที่ทำให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชนอยู่รอดได้ท่ามกลางการแข่งขันสูง ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพและความมั่นคงทางการเงิน

3.3 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร พบว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรสรรหาผู้บริหารสถาบันที่มีภาวะผู้นำสูงด้านการวางแผนและการบริหารจัดการองค์การมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีวิสัยทัศน์การพัฒนา จะส่งผลให้เกิดภาวะผู้นำของผู้บริหารหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ ตามภารกิจ สอดคล้องกับ Kunametheekoon (2009) ที่พบว่า ตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน มีองค์ประกอบ 8 ด้าน คือ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ การจัดการสารสนเทศ การบริหารวิชาการ การจัดการเครือข่ายภายนอก และการจัดการทางการเงิน

3.4 การมีส่วนร่วมของบุคลากร พบว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมุ่งเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วม รับฟังข้อเสนอข้อคิดเห็นของทุกฝ่าย ปฏิบัติงานเป็นทีม ส่งเสริมให้บุคลากรสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกัน และทำให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ สนับสนุนงานวิชาการของคณาจารย์ได้ทำหน้าที่ได้ดีขึ้น สอดคล้องกับ Jongsang (2021) ที่พบว่า มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงคุณภาพชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุนด้านรายได้และผลประโยชน์ตอบแทน ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัยและสุขภาพ ด้านโอกาสพัฒนาศักยภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านธรรมาภิบาลในองค์การ ด้านภาวะอิสระจากงาน และด้านความภูมิใจในองค์การ

3.5 การใช้เทคโนโลยีสื่อสารและสารสนเทศบริหารวิชาการและการดำเนินงาน พบว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรให้ความสำคัญมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยี สื่อสารและสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการและบริหารจัดการองค์การอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สภาพเศรษฐกิจ และโรคระบาด สอดคล้องกับ Muangkaen et al. (2018) ที่พบว่า องค์ประกอบของการจัดการองค์การแห่งความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชนไทย มีองค์ประกอบที่สำคัญด้านหนึ่งคือด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

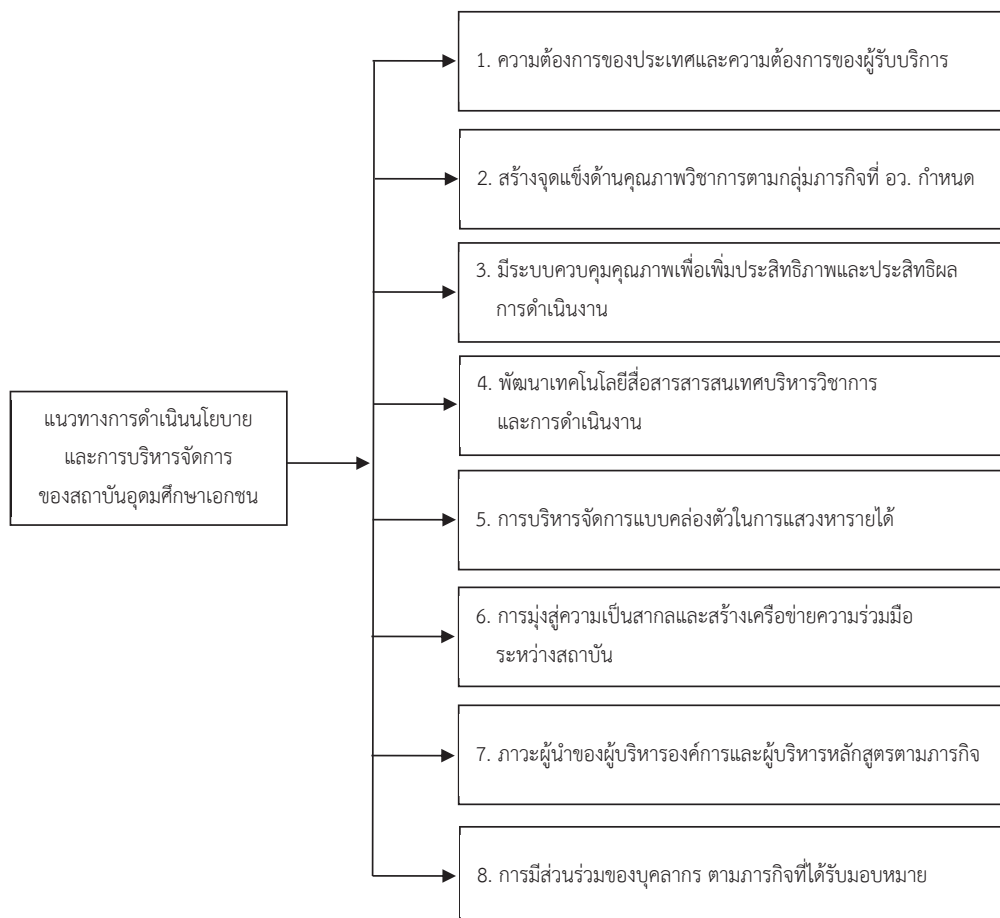
3.6 การมุ่งสู่ความเป็นสากล มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก พบว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรกำหนดนโยบาย แผนงานแผนปฏิบัติการ สู่ความเป็นสากลทั้งด้านวิชาการและวัฒนธรรม วิจัยและพัฒนา กับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้เป็นเพราะภารกิจของสถาบันคือการผลิตบัณฑิตหลากหลายสาขาวิชา และเน้นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 สอดคล้องกับ Luo (2020) ที่พบว่า การบริหารจัดการอุดมศึกษาระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีน ด้านที่คล้ายกัน คือ การผลิตบัณฑิตเพื่อเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และด้านการจัดการบุคลากรตามระบบนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหาร

3.7 การบริหารจัดการแบบคล่องตัวในการแสวงหารายได้ พบว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรจัดระบบการแสวงหารายได้ที่เป็นธรรมควบคู่กับคุณภาพการศึกษา ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสร้างความเชื่อมั่นต่อนักศึกษาผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดรายได้ที่ยั่งยืน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการจัดตั้งและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องลงทุนด้วยงบประมาณและทรัพยากรทั้งหมด จึงต้องดำเนินการ 2 ประการ คือ คุณภาพการศึกษาและผลกำไรที่เพียงพอต่อการดำเนินการต่อไปได้ จึงต้องแสวงหารายได้ที่เป็นธรรมไม่หวังกำไรมากนัก และบริการทางวิชาการ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสังคม สอดคล้องกับ Wilkins (2011) ที่มุ่งตระหนัก

เรื่องการคิดใหม่เพื่อปรับกระบวนการทัศน์ 4 ประการ คือ การปรับปรุงวิสัยทัศน์ใหม่และการบริหารอย่างจริงจัง การมุ่งได้ตรง และมองภาพสะท้อนถึงความยั่งยืนของการศึกษา และสังคม การมุ่งการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง และการมีวิสัยทัศน์ร่วมกันทั้งผู้เกี่ยวข้องภายในและระหว่างสถาบันการศึกษา

3.8 มีระบบควบคุมคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน พบว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรจัดระบบการควบคุมคุณภาพทั้งระดับวิชาหลักสูตรและสถาบันโดยการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก นำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้ เพราะระบบการประเมิน จะระบุสิ่งที่ได้บริหารจัดการตามภารกิจทุกด้านของสถาบัน ซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาคูณภาพโดยองค์รวมให้เป็นที่ยอมรับ เชื่อมั่นและไว้วางใจจากผู้รับบริการผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน สังคม สอดคล้องกับ Kunametheekoon (2009) ที่พบว่า ตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน มีตัวบ่งชี้ 6 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบริหารความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ด้านการจัดการเครือข่ายการเรียนรู้ภายนอก และด้านการจัดการทางการเงิน

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปข้อค้นพบที่เป็นองค์ความรู้ใหม่ ซึ่งขอเสนอเป็นแบบจำลองดังแสดงในภาพ 2



ภาพ 2 แนวทางการดำเนินนโยบายและการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

สรุปข้อค้นพบที่ได้เป็นแนวทางที่สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรดำเนินการตามนโยบายของสำนักงาน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กำหนดซึ่งเป็นแนวทางการกำหนดนโยบายและ การบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่จะดำเนินงานให้เหมาะสมกับเอกลักษณ์ของแต่ละแห่ง แต่ควร อยู่ในกรอบแนวทางตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการของประเทศและความต้องการของผู้รับบริการ (2) สร้าง จุดแข็งด้านคุณภาพวิชาการตามกลุ่มภารกิจที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม (อว.) กำหนด (3) มีระบบควบคุมคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน (4) พัฒนาเทคโนโลยี สื่อสารสารสนเทศบริหารวิชาการและการดำเนินงาน (5) การบริหารจัดการแบบคล่องตัว ในการแสวงหารายได้ (6) การมุ่งสู่ความเป็นสากลและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบัน (7) ภาวะผู้นำ ของผู้บริหารองค์กรและผู้บริหารหลักสูตรตามภารกิจ และ (8) การมีส่วนร่วมของบุคลากรตามภารกิจที่ได้รับ มอบหมาย ซึ่งจะทำให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชนจะสามารถดำรงอยู่ได้และพัฒนาอย่างยั่งยืนในสภาพบริบทของ ประเทศและโลกในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วแบบพลิกผันอยู่ในปัจจุบันนี้

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดตั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนงาน ติดตามผล วัดและประเมินผลงาน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
2. ควรจัดระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ในด้านความรู้ทักษะ และพัฒนาคุณภาพ ชีวิตที่ดีของบุคลากรควบคู่ไปด้วย
3. ควรสร้างอัตลักษณ์ของสถาบันให้แตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น ทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ของบัณฑิต และการบริหารให้คล่องตัวมีความสามารถในการแข่งขัน
4. ควรดำเนินการปฏิบัติจากแผนงานโครงการที่ส่งเสริมความร่วมมือจากองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ และเอกชนอย่างจริงจังต่อเนื่อง
5. ควรพัฒนาสถาบันให้เป็นที่พักทางวิชาการแก่สังคมท้องถิ่น และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนใน สังคมและท้องถิ่น

References

- Chaopankrang, S. (2022). The development of research management model of the Faculty of Industrial Education, RajamangalaUniversity of Technology Suvarnabhumi. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(5), 40-52. [In Thai]
- Cheema, G. S., & Rondinelli, D. A. (1983). *Decentralization and development: Policy implementation in developing countries*. Sage.
- Jongsang, R. (2021). *Quality of working life of support personnel Rajamangala University of Technology Rattanakosin Salaya area*. Retrieved from <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin92/6214155525.pdf> [In Thai]
- Kiatkamonmarn, C., & Tadawattanawit, S. (2021). Guidelines for the development of academic services of specialized higher education institutions in the hospitality industry. *Dusit Thani College Journal*, 15(1), 100-118. [In Thai]
- Kunametheekoon, T. (2009). *A development of quality indicators of educational administration for excellence in private schools*. Doctoral Dissertation of Philosophy (Educational Administration), Chulalongkorn University. [In Thai]
- Luo, J. (2020). *The comparison on the educational management of higher education between Thailand and People's Republic of China*. Doctoral Thesis of Philosophy (Educational Administration), Silpakorn University. [In Thai]
- Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation, Office of the Permanent Secretary. (2023). *Policy framework and strategy for Higher Education, Science, Research and Innovation 2023-2027*. Author. [In Thai]
- Ministerial Regulation on the Grouping of Higher Education Institutions B.E. 2564. (2021). *Royal Thai Government Gazette*, 138(21 A), 1-11. [In Thai]
- Muangkaen, S., Mongkhonvanit, J., & Kunarak, P. (2018). High performance on organizational management of private universities in Thailand. *Journal of Humanities and Social Sciences Thonburi University*, 12(28), 328-341. [In Thai]
- Rugmai, S., Tachaphahapong, S. S., & Polsaram, P. (2019). Trends of private higher education institutions: Future alternatives. *Dusit Thani College Journal*, 13(1), 250-269. [In Thai]
- Sinlarat, P. (2019). *Principles and fundamentals of higher education* (3rd ed.). Chulalongkorn University Press. [In Thai]
- The Higher Education Act B.E. 2562. (2019). *Royal Thai Government Gazette*, 136(57 A), 54-78. [In Thai]

- Welsh, H. A. (2010). Higher education in Germany: Fragmented change amid paradigm shifts. *German Politics and Society*, 28(2), 53-70.
- Wilkins, L. D. (2011). *Rethinking education: A paradigm for education for sustainability*. Master's Thesis of Arts (Theory and Policy Studies in Education), University of Toronto.
- Worajak, P., Teerawanichtrakool, S., Panhoon, S., & Panrob, B. (2017). Community cultural conservation model of higher education institutes in the northeast. *Journal of Educational Administration, Khon Kaen University*, 13(1), 131-140. [In Thai]