



ประสิทธิผลขององค์กรและการมีส่วนร่วมในการ บริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในพื้นที่ท่าอากาศยานไทย

Organization Effectiveness and Participation in Occupational Health and Safety Management in the area of Airports Authority of Thailand

วิศรุต ชันธิกุล¹

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาข้อมูลด้านลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ ระดับของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน รูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและระดับของประสิทธิผลในการดำเนินงานของท่าอากาศยานไทย 2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำที่มีต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน 3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย 4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน และรูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย ที่มีต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของท่าอากาศยานไทย กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้คือ พนักงานของบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 340 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้น และการวิเคราะห์เส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Linear Structure Relationship) หรือ อิทธิพลเชิงสาเหตุ ด้วยวิธีแบบจำลองสมการโครงสร้าง (Structural Equation Model: SEM)

ผลการวิจัย ด้านระดับความคิดเห็นโครงสร้างองค์กร ด้านระดับความคิดเห็นภาวะผู้นำ ด้านระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมด้านระดับความคิดเห็นรูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านระดับความคิดเห็นประสิทธิผลองค์กร พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับสูง ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วม พบว่า ตัวแปรปัจจัยทางด้านลักษณะประชากร ไม่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วม ปัจจัยโครงสร้างองค์กรและตัวแปรภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และผลจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย พบว่า ตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร ตัวแปรภาวะผู้นำ

¹ดร. ผู้อำนวยการส่วนควบคุมคุณภาพพัสดุ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) กระทรวงกลาโหม

ตัวแปรการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผลการวิเคราะห์หิอทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม ด้วยวิธีแบบจำลองสมการโครงสร้าง พบว่า ปัจจัยทางด้านลักษณะประชากรส่งผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วม ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยและส่งผลในทางอ้อมต่อประสิทธิภาพขององค์กร ปัจจัยทางด้านโครงสร้างองค์กรส่งผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วม ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และส่งผลในทางอ้อมต่อประสิทธิภาพขององค์กร ปัจจัยทางด้านภาวะผู้นำส่งผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วมส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยและประสิทธิภาพขององค์กร ปัจจัยทางด้านการมีส่วนร่วม ส่งผลทางตรงต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิภาพขององค์กร ปัจจัยทางด้านรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยส่งผลทางตรงต่อประสิทธิภาพขององค์กร

คำสำคัญ : การมีส่วนร่วม การบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ประสิทธิภาพขององค์กร

ABSTRACT

The four main purposes of the study are (1) to study the basic data of demography characteristic, organization structure of the Airports Authority of Thailand, leadership, participation, occupational health and safety management and organization effectiveness; (2) to find out the influence of the demography characteristic, organization structure of the Airports Authority of Thailand and leadership on participation; (3) to ascertain the influence of demography characteristic, organization structure of the Airports Authority of Thailand, leadership and participation on occupational health and safety management; (4) to reveal the effect of the demography characteristic, organization structure of the Airports Authority of Thailand, leadership, participation, occupational health and safety management that influenced on the organization effectiveness. The stratified sampling is 340 persons of the Airports Authority of Thailand (Public Company). The researcher collected data by questionnaire which rating score from one to five. The data was analyzed using the descriptive statistic, hierarchical regression analysis and the Structural Equation Model by the Linear Structure Relationship (LISREL).

The result of the descriptive statistics found that the Mean of the organization structure, leadership, participation, occupational health and safety management, and organization effectiveness are all high level. The effect on participation analyzed by hierarchical regression indicated that the demography characteristic are non-significant to the participation. But the organization structure are positive relationship and significant to the participation. The study of effect on occupational health and safety management found that the organization structure, the leadership including the participation are significant to occupa-

tional health and safety management. In addition, the finding of influences on organization effectiveness of the Structural Equation Model by LISREL informed that both demography characteristic and organization structure are directed effect to the participation, is directed and indirect effect to occupational health and safety management, but is indirect effect to organization effectiveness which there are positively associated. The leadership is directed effect to participation, is directed and indirect effect to occupational health and safety management and organization effectiveness which there are positively associated. The participation is directed effect to occupational health and safety management, is directed and indirect effect to organization effectiveness which there are positively associated. The occupational health and safety management is positively and directed effect to organization effectiveness.

Keywords: Participation, Occupational health and safety management, Organization effectiveness.

บทนำ

ในปัจจุบัน เรื่องอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม กำลังมีความสำคัญต่อการธุรกิจอุตสาหกรรมมากขึ้นพอๆ กับเรื่องของคุณภาพและคุณค่าของแรงงาน ส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ ที่มีการติดต่อค้าขายกันต่างนำประเด็นเรื่องอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมเป็นเงื่อนไขทางการตลาดในระดับสากล แม้ว่าในปัจจุบันท่าอากาศยานไทยประสบผลสำเร็จสูง ในเรื่องของการพัฒนาในเชิงธุรกิจ แต่ในเรื่องของอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมยังต้องพัฒนาอีกค่อนข้างมาก (ปณิธาน ยามวิณี, 2540, หน้า 25-26)

จากการสำรวจของหน่วยงาน Apron Safety Accident/Incident Committee (Airports Council International [ACI], 2004) พบว่า ในปี 2003 จากจำนวนเที่ยวบิน 17,977,181 เที่ยวบิน มีจำนวนอุบัติเหตุ 3,301 ครั้ง เป็นอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นต่อเครื่องบิน โดยการใช้อุปกรณ์ 1,183 ครั้ง และอุบัติเหตุเกี่ยวกับอุปกรณ์การทำงาน 2,118 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 35.83 และ 64.17 ตามลำดับ ซึ่งเกิดจากอุปกรณ์ประเภท

ต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ในท่าอากาศยาน โดยแบ่งความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ร้อยละ 26.0 ความเสียหายที่เกิดขึ้นขณะเครื่องบินเคลื่อนที่ร้อยละ 9.8 จากอุปกรณ์ขารุดร้อยละ 1.5 ความเสียหายจากอุปกรณ์ต่ออุปกรณ์ร้อยละ 39.5 และจากอุปกรณ์ต่อตัวสถานที่ร้อยละ 23.2 จำนวนผู้บาดเจ็บที่เป็นพนักงาน แบ่งเป็น เสียชีวิต 4 ราย เจ็บหนัก 26 ราย บาดเจ็บเล็กน้อย 1,591 ราย ผู้บาดเจ็บที่เป็นผู้โดยสาร แบ่งเป็น เจ็บหนัก 9 ราย บาดเจ็บเล็กน้อย 274 ราย โดยอัตราของการเกิดอุบัติเหตุ 1,000 เที่ยวบิน ในปี 2002 เท่ากับ 0.265 และในปี 2003 เท่ากับ 0.184 ตามลำดับ

สำหรับประเทศไทย สถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงานในส่วนงานการคมนาคมขนส่ง เฉพาะประเภทกิจการการขนส่งทางอากาศ กิจการคลังสินค้า การรับฝาก และการซ่อมบำรุงรักษาอากาศยาน นับตั้งแต่ปี 2545 – 2550 มีจำนวน 1438 ราย (สถาบันความปลอดภัยในการทำงาน, 2550) มีผู้เสียชีวิต 6 รายคิดเป็นร้อยละ 0.42 ทุพพลภาพ จำนวน 1 รายคิดเป็นร้อยละ 0.07

และสูญเสียอวัยวะบางส่วน 7 รายคิดเป็นร้อยละ 0.49 ซึ่งกระทรวงแรงงานและกระทรวงอุตสาหกรรม ได้ให้ความสำคัญกับปัญหาด้านการป้องกันอุบัติเหตุ และการสร้างเสริมความปลอดภัยมากขึ้น เห็นได้จากการร่วมกันผลักดันมาตรฐานสากลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของไทยเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 18000 (วิฑูรย์ สิมะโชติ, 2540) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงต่ออันตรายและอุบัติเหตุ ให้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจให้เกิดความปลอดภัย และช่วยสร้างเสริมภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อองค์กรต่อพนักงานภายในองค์กรเองและต่อสังคม (วิฑูรย์ สิมะโชติ, 2541) นอกจากนี้ผู้บริหารจะต้องมีความมุ่งมั่นและตั้งใจแน่วแน่ในการนำระบบมาใช้ อีกทั้งจะต้องให้บุคลากรในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดนโยบาย รวมทั้งมีการจัดสรรทรัพยากรในการดำเนินงานได้อย่างเพียงพอ มีการปรับปรุง ติดตามระบบการจัดการ ชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งระบบความปลอดภัยเป็นกระบวนการที่มีรูปแบบ ที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งหลังจากได้นำระบบมาใช้แล้ว งานนั้นจะต้องไม่ก่อให้เกิดอันตรายหรือเกิดความเสี่ยงน้อยที่สุด

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม มีท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบ 6 แห่ง มีการบริหารจัดการงานความปลอดภัย เป็น 2 ส่วนหลัก คือ งานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานซึ่งมุ่งเน้นให้เกิดความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ปฏิบัติงานในองค์กร รวมถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ซึ่งการบริหารจัดการด้านนี้จะดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายในประเทศเป็นหลัก อันได้แก่ พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ประกาศกระทรวง

มหาดไทย จำนวน 12 ฉบับ และกฎกระทรวงแรงงาน จำนวน 6 ฉบับ อันจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย ปราศจากโรคและอันตรายจากการทำงาน และงานความปลอดภัยด้านการบินที่มีนโยบายและมาตรการความปลอดภัยด้านการบินที่สอดคล้อง สนับสนุน และเป็นไปตามข้อกำหนดของกรมการขนส่งทางอากาศ และข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) ซึ่งจะทำให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการท่าอากาศยานในความรับผิดชอบ และได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

เนื่องจากในการดำเนินงานของการท่าอากาศยานจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และไม่มีการหยุด จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดีเพื่อป้องกันโรคและอันตรายไม่ให้เกิดขึ้นในกระบวนการปฏิบัติงานของพนักงานและป้องกันผลกระทบทุก ๆ ด้านที่จะลดประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กร ทั้งนี้ความสำเร็จของการบริหารงานของท่าอากาศยานไทย ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ทั้งในระดับบุคคลและกลุ่มองค์กร เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

ความสูญเสียเมื่อเกิดอุบัติเหตุ จำแนกได้เป็น 2 ส่วนคือผลเสียทางตรง ได้แก่ค่ารักษาพยาบาล ค่าทดแทนค่าทำขวัญ และค่าทำศพกรณีเสียชีวิต ผลเสียทางอ้อม ได้แก่ เสียค่าดำเนินการตามกฎหมายค่าซ่อมแซมคุณภาพของงานด้อยลง ภาพลักษณ์ขององค์กร ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาถึงประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริหารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในพื้นที่ท่าอากาศยานไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารงานด้าน

อาชีพอนามัยและความปลอดภัยให้เกิดประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

จากการทบทวนวรรณกรรม ระบบบริหารงานความปลอดภัยสมัยใหม่ (Modern Safety Management) เป็นการพัฒนารูปแบบการบริหารงานความปลอดภัยและความสูญเสียอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน มีมาตรฐาน และระบบประเมินวัดผลที่เชื่อถือได้ยอมรับในระดับสากล (Bird & Germain, 1992) เป็นระบบที่มีขั้นตอนชัดเจน ตรวจสอบและประเมินผลได้ง่าย โดยสามารถประเมินผลการบริหารงานด้านความปลอดภัยเป็น 5 ระดับ ประโยชน์ของการนำเอาระบบ MSM มาใช้ทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยได้ง่ายเห็นทิศทางและเป้าหมายชัดเจน สามารถตรวจสอบและประเมินผลได้ง่าย สามารถเพิ่มผลกำไรโดยลดความสูญเสีย เพิ่มคุณภาพและผลผลิต สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ลงทุน หรือผู้ทำธุรกิจ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสาธารณชน (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, 2539) องค์การที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งก็คือบุคลากรในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการวางแผนบริหารจัดการและกำหนดนโยบายขององค์การอาชีพอนามัยและความปลอดภัย จอห์น โคเฮน (Cohen & Uphoff, 1980) ได้จัดประเภทของการมีส่วนร่วมไว้ 4 ประเภท ได้แก่ (1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนคือ การริเริ่มตัดสินใจ ดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจลงมือปฏิบัติ (2) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ประกอบด้วย การสนับสนุนด้านทรัพยากร การบริหาร และการประสานขอความร่วมมือ (3) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ ทั้งในด้านวัสดุ สังคมและส่วนบุคคล (4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

วัตถุประสงค์การวิจัย

(1) เพื่อศึกษาข้อมูลด้านลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ ระดับของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน รูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยและระดับของประสิทธิผลในการดำเนินงานของท่าอากาศยานไทย

(2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำที่มีต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานของท่าอากาศยานไทย

(3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย

(4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน และรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทยที่มีต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน

ขอบเขตของการศึกษา

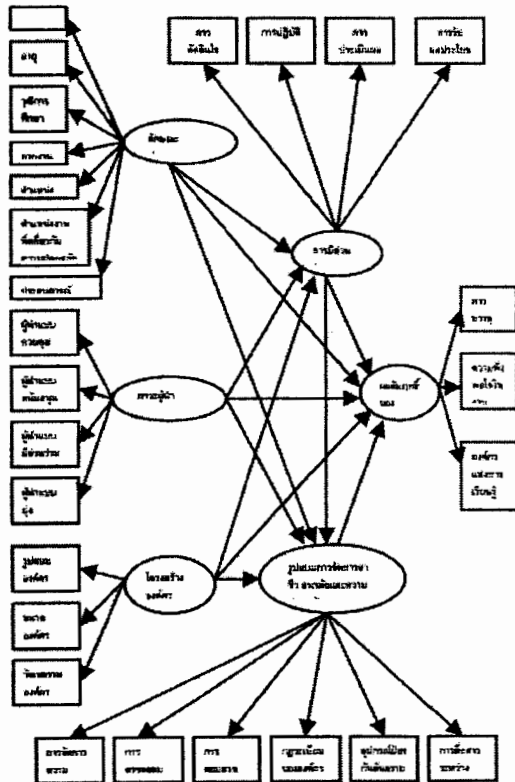
(1) การวิจัยครั้งนี้ จำกัดขอบเขตของการศึกษาอยู่ในพื้นที่ท่าอากาศยานไทย โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ท่าอากาศยานไทย

(2) ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กร ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมในการทำงาน และรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพขององค์กร

กรอบแนวความคิดแบบจำลองการวิเคราะห์และสมมติฐานของการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดแบบจำลองการวิเคราะห์และสมมติฐานของการวิจัย

จากกรอบแนวคิดการวิจัย เมื่อนำมาสร้างเป็นสมการที่ใช้เป็นแบบจำลองสมการโครงสร้าง ได้สมการโครงสร้างความสัมพันธ์ ดังนี้

แบบจำลองชุดที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วม ดังสมการ

$$PART = \beta_1 DEMO + \beta_2 LEAD + \beta_3 STRU \quad (1)$$

แบบจำลองชุดที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ดังสมการ

$$OHS = \beta_4 DEMO + \beta_5 LEAD + \beta_6 STRU + \beta_7 PART \quad (2)$$

แบบจำลองชุดที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร ดังสมการ

$$OEFF = \beta_8 DEMO + \beta_9 LEAD + \beta_{10} STRU + \beta_{11} PART + \beta_{12} OHS \quad (3)$$

สมมติฐานของการวิจัย เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ดังนี้

(1) ลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กร และภาวะผู้นำมีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบุคลากรในท่าอากาศยานไทย

(2) ลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กร และภาวะผู้นำมีอิทธิพลต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย

(3) ลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กร และภาวะผู้นำมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กร

(4) ลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กร ภาวะผู้นำ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบุคลากร มีอิทธิพลต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย

(5) ลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กร ภาวะผู้นำ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบุคลากร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กร

(6) ลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กร ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบุคลากร และรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทยมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 340 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างระดับชั้นอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified random sampling) ในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทำการทดสอบคุณภาพด้วยการวัดความตรงและทดสอบความเชื่อมั่น ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามโดยนำเสนอแบบสอบถามไปตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามปฏิบัติการ (item objective congruence) ตลอดจนความครอบคลุมความชัดเจนของภาษาเนื้อหาเพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถใช้ศึกษาวิจัยได้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับพนักงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาคำนวณหาความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอน บาค (Cronbach's coefficient alpha) โดยคุณภาพของรายข้อคำถามพิจารณาจากค่า Corrected Item Total Correlation ซึ่งไม่ควรต่ำกว่า 0.2 และสำหรับคุณภาพโดยรวมพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ครอน บาคอัลฟา ซึ่งไม่ควรน้อยกว่า 0.7 (ศุภกิจ วงศ์วิวัฒน์กิจ, 2550, หน้า 10)

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบความตรงของตัวแปรโมเดลการวิจัย ที่เป็นโมเดลย่อย ๆ โดยใช้โปรแกรม LISREL version 8.52 ด้วยการวิเคราะห์หาค่าประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis : CFA) และการวิเคราะห์หาค่าประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง (Second Order Confirmatory Factor Analysis) ในการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดตัวแปรแฝงแต่ละด้าน

2. การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Window 11.5

3. การวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย ผู้วิจัยทำการทดสอบความสัมพันธ์ของแต่ละปัจจัยโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุเชิงชั้น (Hierarchical Regression Analysis) การวิเคราะห์ในส่วนนี้ใช้โปรแกรม SPSS for Window 11.5

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยที่มีต่อสัมฤทธิ์ผลขององค์กร ด้วยวิธีแบบจำลองสมการโครงสร้าง (Structural Equation Model) โดยใช้โปรแกรม LISREL version 8.52

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลจำแนกได้ดังนี้

จากการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 26 – 30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ด้านอาชีวอนามัย แสดงให้เห็นว่า มีอายุงาน 1 – 2 ปี อยู่ในระดับปฏิบัติการมากที่สุด ด้านตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งงานที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง ด้านประสบการณ์การทำงานทั้งหมดจนถึงปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 1 – 2 ปี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วม รูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ประสิทธิภาพขององค์การ

ระดับความคิดเห็นในด้านโครงสร้างองค์กร ระดับความคิดเห็นในด้านภาวะผู้นำ ระดับความคิดเห็นในการมีส่วนร่วม ระดับความคิดเห็นด้านรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ระดับความคิดเห็นในด้านประสิทธิผลขององค์กร พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัย ที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย

3.1) การศึกษาอิทธิพลของปัจจัย ที่มีต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วม ตามแบบจำลอง 1 พบว่า ตัวแปรปัจจัยทางด้านลักษณะประชากรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติต่อการมีส่วนร่วม และสามารถอธิบายการผันแปรของการมีส่วนร่วมได้เพียงร้อยละ 5.9 เท่านั้น เมื่อนำตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร เข้ามาร่วมวิเคราะห์ด้วย ตามแบบจำลอง 2 ปรากฏว่า อำนาจการอธิบายของตัวแปรอิสระเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 61.9 โดยพบว่า ตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อนำตัวแปรปัจจัยภาวะผู้นำ เข้ามาร่วมวิเคราะห์ ตามแบบจำลอง 3 ปรากฏว่า อำนาจการอธิบายของตัวแปรอิสระเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 66.7 โดยพบว่า ตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ขนาดขององค์กร ในส่วนของตัวแปรภาวะผู้นำ พบว่า ภาวะผู้นำแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการมีส่วนร่วม

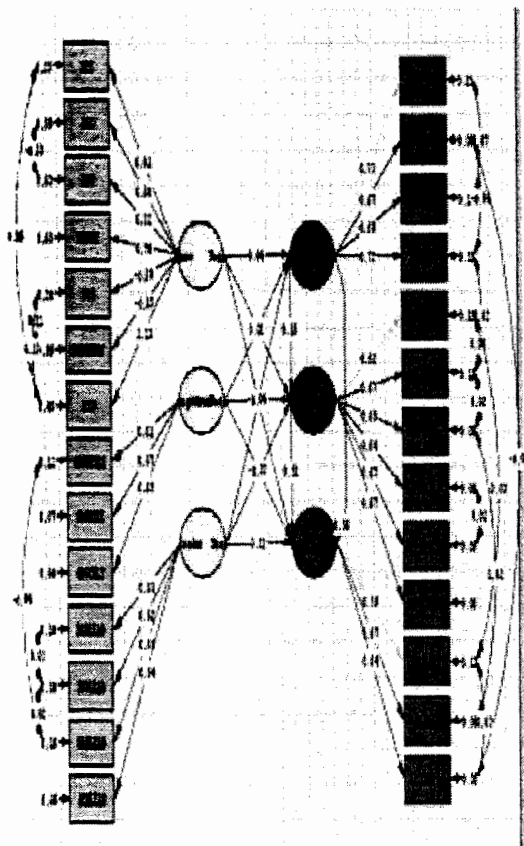
3.2) การศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ตามแบบจำลอง 1 พบว่า ตัวแปรปัจจัยทางด้าน

ลักษณะประชากร ได้แก่ เพศและวุฒิการศึกษา มีนัยสำคัญทางสถิติต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และสามารถอธิบายการผันแปรของรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ได้เพียงร้อยละ 5.5 เท่านั้น เมื่อนำตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กรเข้ามาร่วมวิเคราะห์ด้วย ตามแบบจำลอง 2 ปรากฏว่า อำนาจการอธิบายของตัวแปรอิสระเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 81.4 โดยพบว่า ตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อนำตัวแปรปัจจัยภาวะผู้นำ เข้ามาร่วมวิเคราะห์ ตามแบบจำลอง 3 ปรากฏว่า อำนาจการอธิบายของตัวแปรอิสระเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 88.8 โดยพบว่า ตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ รูปแบบองค์กรและขนาดขององค์กร ในส่วนของตัวแปรภาวะผู้นำ พบว่า ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมและภาวะผู้นำแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และเมื่อนำตัวแปรปัจจัยการมีส่วนร่วม เข้ามาร่วมในการวิเคราะห์ด้วย ตามแบบจำลอง 4 ปรากฏว่า อำนาจการอธิบายของตัวแปรอิสระเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 89.8 โดยพบว่า ตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ รูปแบบองค์กรและขนาดขององค์กร ในส่วนของตัวแปรภาวะผู้นำ พบว่า ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมและภาวะผู้นำแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย สำหรับตัวแปรการมีส่วนร่วม พบว่า การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการ

บริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ที่มีต่อ
ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กร

การวิเคราะห์เส้นทางความสัมพันธ์ระหว่าง
ตัวแปร (Linear Structure Relationship) หรือ
อิทธิพลเชิงสาเหตุ เพื่อศึกษาอิทธิพลของตัวแปรเชิง
สาเหตุหรือตัวแปรทำนายที่มีต่อตัวแปรตาม ด้วยวิธี
แบบจำลองสมการโครงสร้าง (Structural Equation
Model: SEM) ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 ดังนี้



Chi-Square = 594.68 df = 292 P-value = 0.00
RMSEA = 0.054 Std.RMR = 0.046

ภาพ 2 โมเดลการวิเคราะห์โครงสร้าง หลังการปรับสมการ
โครงสร้าง

ผลการวิเคราะห์โมเดลโครงสร้างความ
สัมพันธ์ ที่มีต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน พบว่า
โมเดลค่อนข้างมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
พบว่า องค์ประกอบส่วนใหญ่ ได้แก่ ด้านโครงสร้าง
องค์กร ด้านภาวะผู้นำ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านรูป
แบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย
และด้านประสิทธิผลขององค์กร มีความเที่ยงสูง (มี
ค่ามากกว่า 0.60) และอธิบายความแปรปรวนของ
ตัวแปรในองค์ประกอบได้สูง (มีค่ามากกว่า 0.50)
ยกเว้นองค์ประกอบด้านลักษณะประชากร ที่มีค่า
ความเที่ยงและอธิบายความแปรปรวนของตัวแปร
ในองค์ประกอบได้น้อย

การวิเคราะห์เส้นทางความสัมพันธ์ตาม
โมเดลสมการโครงสร้างที่ปรับใหม่ (Modified
Model) เส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร
สังเกตได้ภายนอกกับตัวแปรแฝงภายนอก (LAMBDA-
X) ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบด้านลักษณะ
ประชากร พบว่า ตัวแปรสังเกตได้ภายนอกทั้ง 7 ตัว
อธิบายตัวแปรแฝงด้านลักษณะประชากรได้อย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติ โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor
Loading) ระหว่าง -0.28 ถึง 1.13

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบด้านโครงสร้าง
องค์กร พบว่า ตัวแปรสังเกตได้ภายนอกทั้ง 3 ตัว
อธิบายตัวแปรแฝงด้านโครงสร้างองค์กรได้อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบ (Fac-
tor Loading) ระหว่าง 0.61 ถึง 0.67

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบด้านภาวะผู้นำ
พบว่า ตัวแปรสังเกตได้ภายนอกทั้ง 4 ตัว อธิบาย
ตัวแปรแฝงด้านภาวะผู้นำได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading)
ระหว่าง 0.62 ถึง 0.65

ส่วนการวิเคราะห์เส้นทางความสัมพันธ์
ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ภายในกับตัวแปรแฝงภายใน
(LAMBDA-Y) ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบด้านการมี
ส่วนร่วม พบว่า ตัวแปรสังเกตได้ภายในทั้ง 4 ตัว

อธิบายตัวแปรแฝงด้านการมีส่วนร่วม ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ระหว่าง 0.67 ถึง 0.73

ขณะเดียวกันองค์ประกอบของตัวแปรแฝงภายในด้านรูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบด้านรูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย พบว่า ตัวแปรสังเกตได้ภายในทั้ง 6 ตัว อธิบายตัวแปรแฝงด้านรูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ระหว่าง 0.62 ถึง 0.67

นอกจากนี้ องค์ประกอบของตัวแปรแฝงภายในด้านประสิทธิผลขององค์กร ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบด้านประสิทธิผลขององค์กร พบว่า ตัวแปรสังเกตได้ภายในทั้ง 3 ตัว อธิบายตัวแปรแฝงด้านประสิทธิผลขององค์กร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ระหว่าง 0.59 ถึง 0.67

การเปรียบเทียบค่าสถิติความสอดคล้องของโมเดลสมมติฐานกับโมเดลที่ปรับใหม่ พบว่าการเปลี่ยนแปลงของค่าสถิติมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น

ตาราง 1

ผลของตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตามของแบบจำลองสมการโครงสร้าง

ตัวแปรตาม	R ²	อิทธิพล	ตัวแปรอิสระ				
			De mo	Orgst ruc	lea der	Pa rt	Oh s
Part	0.72	DE	0.0	0.41*	0.4	-	-
		IE	4	-	0*	-	-
		TE	-	0.41*	-	-	-
			0.04		0.40*		
Ohs	0.92	DE	0.0	0.42*	0.4	0.1	-
		IE	2	0.06	1*	5*	-
		TE	0.01	0.48*	0.06	-	-
			0.03		0.47*	5*	
Org eff	0.89	DE	-	-0.33	0.2	0.5	0.5
		IE	0.04	0.47*	2*	7*	1*
		TE	4	0.14	0.4	0.0	-
			0.04		7*	7*	0.5
			4		0.6	0.6	1*
			0.0		9*	4*	
			0				

DE = Direct Effect, IE = Indirect Effect, TE = Total Effect, * $p < 0.05$

จากการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม พบว่า ปัจจัยทางด้านลักษณะประชากรส่งผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วม ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และส่งผลในทางอ้อมต่อสัมฤทธิ์ผลขององค์กร ทำนองเดียวกับปัจจัยทางด้านโครงสร้างองค์กรส่งผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วม ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และส่งผลในทางอ้อมต่อสัมฤทธิ์ผลขององค์กร ปัจจัยทางด้านภาวะผู้นำส่งผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วม ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และประสิทธิผลขององค์กร ปัจจัยทางด้านการมีส่วนร่วมส่งผลทางตรงต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิผลขององค์กร ปัจจัยทางด้านรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยส่งผลทางตรงต่อประสิทธิผลขององค์กร

สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยครั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จำนวน 4 ข้อ และตามสมมติฐานของการวิจัย จำนวน 6 ข้อ ตามลำดับ ดังนี้

1) วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 : ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 54.4 เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 45.6 ส่วนใหญ่มีอายุ 26 – 30 ปี เป็นเพศชายร้อยละ 60.5 เป็นเพศหญิงร้อยละ 39.5 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นเพศชายร้อยละ 46.6 เป็นเพศหญิงร้อยละ 53.4 มีอายุงาน 1 – 2 ปี เป็นเพศชายร้อยละ 54.6 เป็นเพศหญิงร้อยละ 45.4 ตำแหน่งงาน อยู่ในระดับปฏิบัติการมากที่สุด เป็นเพศชายร้อยละ 51.7 เป็นเพศหญิงร้อยละ 48.3 และส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานอาชีพ

อนามัยและความปลอดภัย โดยตรง เป็นเพศชายร้อยละ 53.9 เป็นเพศหญิงร้อยละ 46.1 มีประสบการณ์ทำงาน 1-2 ปี เป็นเพศชายร้อยละ 50.5 เป็นเพศหญิงร้อยละ 49.5 ด้านระดับความคิดเห็นโครงสร้างองค์กร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านระดับความคิดเห็นภาวะผู้นำ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ด้านระดับความคิดเห็นรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ด้านระดับความคิดเห็นสัมฤทธิ์ผลองค์กร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

2) วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 2 : ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยแบบเชิงชั้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมพบว่า ตัวแปรปัจจัยทางด้านลักษณะประชากร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติต่อการมีส่วนร่วม ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ได้แก่ ขนาดขององค์กร และตัวแปรภาวะผู้นำ ได้แก่ ภาวะผู้นำแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3) วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 3 : ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยแบบเชิงชั้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย พบว่า ตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร ได้แก่ รูปแบบองค์กรและขนาดขององค์กร ตัวแปรภาวะผู้นำ ได้แก่ ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมและภาวะผู้นำแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตัวแปรการมีส่วนร่วม ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4) วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 4 : ศึกษาความสัมพันธ์ที่มีต่อประสิทธิผลในการดำเนิน

10) สมมติฐานของการวิจัยข้อที่ 6 : ผลการวิเคราะห์อิทธิพลด้วยวิธีแบบจำลองสมการโครงสร้าง (SEM) พบว่า ปัจจัยทางด้านภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วม และรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ส่งผลทางตรงต่อประสิทธิผลขององค์กร และปัจจัยทางด้านลักษณะประชากร โครงสร้างองค์กร รวมถึงภาวะผู้นำ และการมีส่วนร่วม ยังส่งผลทางอ้อมต่อประสิทธิผลขององค์กรด้วย ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน

เอกสารอ้างอิง

- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (2539, กรกฎาคม 1-5). *วารสารสัปดาห์ความปลอดภัยการทำงานแห่งชาติครั้งที่ 10*, กระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม. 147-188.
- ปณิธาน ยามวินิจ. (2540). ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อบรรลุแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 ด้านอาชีพ อนามัยความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม. *เอกสารการประชุมประจำปีทางวิชาการอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ครั้งที่ 2*
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี (2540, พฤศจิกายน-ธันวาคม). BS. 8800/มอก - ISO18000ความสัมพันธ์ระหว่าง ISO กับ BS. 8800. *วารสารเพื่อคุณภาพและเทคนิคการบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม*. 4, 93.
- ศุภกิจ วงศ์วิวัฒนกิจ (2550). *พจนานุกรมศัพท์การวิจัยและสถิติ* (พิมพ์ครั้งที่ 1) กรุงเทพมหานคร: ด้านสหวิชาการพิมพ์.
- สถาบันความปลอดภัยในการทำงาน (2550). *สถิติการประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน*. กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม
- Airports Council International. (2004). *ACI Survey on Apron Incidents/ Accidents 2003*. Retrieved September 17, 2010, from <http://www.stac.aviation-civile.gour.fr/m@ssen@htm>.
- Bird, F. E. Jr; & Germain, G. L.(1992). *Practical Loss Control Leadership*, Atlanta, Georgia : International Loss Control Institute.
- Cohen, J. M. & Uphoff, N. T.(1980). Participation's Place in rural development: Seeking clarity Through Specificity. *World Development*. 8(May 1980), 213-214.
