การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี
Administration according to Good Governance of Office of Singburi Provincial Public Prosecution

สุนิศา รุ่งกลิ่น[1], วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง[2] และ วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์[3],
Sunisa Rungklin[1], Waraporn Subruangthong[2] and Wasita Kerdphol Prasopsak[3]

Received August 27, 2021 & Revised September 20, 2021 & Accepted November 7, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นต้อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน และ 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 230 คน ได้แก่ ข้าราชการฝ่ายอัยการ จำนวน 16 คน ข้าราชการพลเรือน จำนวน 6 คน และข้าราชการตำรวจ จำนวน 208 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.980 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ one way ANOVA จากการทดสอบเป็นรายคู่ใช้วิธี LSD ผลการศึกษาพบว่า 1) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักคุณธรรม รองลงมา คือ หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความ หลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ2) เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศและตำแหน่ง พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน พบว่าไม่แตกต่างกัน 3.ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า มีปัญหา อุปสรรค ทั้ง 6 ด้าน

คำสำคัญ : 1. การบริหาร, 2. หลักธรรมาภิบาล, 3. สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of administration according to the good governance of the Office of Provincial Public Prosecution of Singburi, 2) to compare

[1, 2, 3]มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
[1, 2, 3]Thepsatri Rajabhat University
Email : sunisa050133@gmail.com

opinions towards administration according to the good governance of the Office of Provincial Public Prosecution of Singburi, classified by personal factors such as gender, age, education level, work position, term of office, and monthly income, and 3) to study problems, obstacles, and recommendations for administration according to the good governance of the Office of Provincial Public Prosecution of Singburi. There were 230 samples participating in this study, consisted of 16 public prosecutors, 6 civil servants, and 208 police officers. A research instrument for data collection was a questionnaire with a reliability of 0.980. The data were analyzed using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation, t-test and one way ANOVA, and LSD for a pairwise comparison. The results revealed that 1) overall administration according to the good governance of the Office of Provincial Public Prosecution of Singburi was at a high level. When individual aspects were considered, an aspect with the highest mean was Integrity, followed by Rule of Law, Responsibility, Transparency, and Participation, respectively. 2)When administration according to the good governance of the Office of Provincial Public Prosecution of Singburi was classified by personal factors, the samples with different gender and work position had different opinion towards administration according to the good governance with a statistical significance level of .001. In contrast, the samples with different age, educational level, term of office, and monthly income had indifferent opinion towards administration according to the good governance. 3) Problems, obstacles and recommendations for administration according to the good governance of the Office of Provincial Public Prosecution of Singburi indicated that there were six problems and obstacles.

Keywords : 1. Administration, 2. Good Governance, 3. Office of Provincial Public Prosecution of Singburi

1. บทนำ

แนวคิดเรื่องหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ได้ถูกนำเสนอเป็นครั้งแรกโดยองค์กรระหว่างประเทศ คือ ธนาคารโลก และองค์การพัฒนาแห่งสหประชาชาติ ซึ่งมีความหมายสากล คือ ระบบโครงสร้างและกระบวนการต่าง ๆ ที่วางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศโดยเฉพาะภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อพัฒนาการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ดังนั้น ธนาคารโลกและองค์การพัฒนาแห่งสหประชาชาติจึงได้วางแนวทางให้แก่ประเทศที่ต้องการกู้เงินไปพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหรือจัดทำบริการสาธารณะต้องมี “หลักธรรมาภิบาล” ซึ่งธนาคารโลกจะใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้แก่ประเทศเหล่านั้น (อริย์รัช แก้วสะบ้า, 2561: 1) ประเทศไทยได้ให้ความสนใจเรื่องหลักธรรมาภิบาลอย่างมาก ภายหลังประเทศเกิดวิฤตเศรษฐกิจใน พ.ศ. 2540 เมื่อมีการบังคับใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ก็ยังมุ่งเน้นการพัฒนาให้สัมพันธ์กับหลักธรรมาภิบาล โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของภาคประชาชน ตลอดถึงเรื่องการตรวจสอบอำนาจรัฐโดยภาคประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง โดยใน พ.ศ.

2542 คณะรัฐมนตรีได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 เพื่อนำหลักธรรมาภิบาลไปปรับใช้ในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และใน พ.ศ. 2545 ก็ได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยเพิ่มมาตรา 3/1 ซึ่งมีหลักการมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ อีกทั้งในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ซึ่งได้กำหนดเกี่ยวกับเรื่องการบริหารบ้านเมืองที่ดีเอาไว้อีกด้วย รวมทั้งได้กำหนดแนวทางเพื่อการพัฒนาสร้างระบบบริหารจัดการที่ดีให้มีประสิทธิภาพปราศจากการทุจริต บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ต่อมาใน พ.ศ. 2546 ได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ขึ้น ซึ่งมีหลักการเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการที่ส่วนราชการและข้าราชการจะต้องปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันเป็นการครอบคลุมหลักการของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติหลักธรรมาภิบาลไว้ในหมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย โดยบัญญัติไว้ในมาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงานลูกจ้างของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาผลประโยชน์ตลอดจนอำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติการอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน” และในปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ก็ได้บัญญัติหลักธรรมาภิบาลไว้ในรัฐธรรมนูญฉบับนี้ด้วย โดยบัญญัติไว้ในหมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 ไว้ว่า “รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว การจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย” ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้บัญญัติไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญซึ่งเป็นกฎหมายสูงสุดของประเทศ นอกจากนั้นยังได้นำมาบรรจุไว้ในส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศ ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) และหลักธรรมาภิบาลยังได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อเนื่องมาจนถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ซึ่งถูกบรรจุอยู่ในส่วนที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ (อริย์รัช แก้วสะบ้า, 2560 : 1)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 255 ได้ระบุไว้ว่าองค์กรอัยการมีสถานะเป็นองค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญ มีอำนาจหน้าที่ตามที่บัญญัติในรัฐธรรมนูญนี้ และตามกฎหมายว่าด้วยอำนาจและหน้าที่ของพนักงานอัยการและกฎหมายอื่น และพนักงานอัยการมีอิสระในการพิจารณาสั่งคดีและการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปโดยเที่ยงธรรม แตกตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 นี้องค์กรอัยการไม่ได้มีสถานะเป็นองค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญแล้ว แตกมีสถานะเป็นองค์กรอัยการตามที่บัญญัติไว้เป็นการเฉพาะในหมวด 13 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 248 (หน่วยงานของรัฐที่เป็นองค์กรตามรัฐธรรมนูญ) และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 248 วรรค 4 กำหนดให้ต้องมี

การบัญญัติกฎหมายให้มีมาตรการป้องกันไม่ให้พนักงานอัยการกระทำการหรือดำรงตำแหน่งใด อันอาจมีผลให้การสั่งคดีหรือการปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปโดยอิสระ รวดเร็ว เที่ยงธรรม หรือปราศจากอคติทั้งปวง หรืออาจทำให้มีการขัดกันแห่งผลประโยชน์ และมาตรการป้องกันนี้ต้องกำหนดให้ชัดแจ้งและใช้เป็นการทั่วไป โดยจะมอบอำนาจให้มีการพิจารณาเป็นกรณี ๆ ไปไม่ได้ และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 248 วรรค 2 ยังได้กำหนดว่า การพิจารณาสั่งคดีและการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอัยการไม่ให้ถือว่าเป็นคำสั่งทางปกครองด้วย ซึ่งเป็นการบัญญัติเพิ่มเติมจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และน่าจะทำให้การพิจารณาสั่งคดีและการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอัยการมีความชัดเจนในทางกฎหมายมากขึ้นกว่าเดิม (ธนกฤต วรธนัชชากุล, 2560 : 8) และหลักธรรมาภิบาลก็ได้ถูกนำมากำหนดเป็นพันธกิจหลักในการบริหารงานของสำนักงานอัยการสูงสุดในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2555-2558 เป็นต้นมา ต่อมาแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2559-2562 หลักธรรมาภิบาลได้ถูกกำหนดเป็นกรอบในการจัดทำแผน จนมาถึงแผนยุทธศาสตร์สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2563-2566 หนึ่งในพันธกิจหลักสำนักงานอัยการสูงสุด คือ พัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพคู่คุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีสมรรถนะสูง มีคุณธรรม จริยธรรม และมีคุณภาพที่ดี โดยในแตกละวาระการดำรงตำแหน่งอัยการสูงสุดจะประกาศเจตนารมณ์ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม เพื่อกำหนดกิจกรรมแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารในการบริหารงาน และมีนโยบายให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และจริยธรรม จนกระทั่งมาถึงในช่วง ศาสตราจารย์พิเศษเข็มชัย ชุติวงศ์ ได้รับแตกงตั้งให้ดำรงตำแหน่งอัยการสูงสุด ผู้ซึ่งมีความมุ่งมั่นเข้ามาปฏิรูปองค์กรอัยการให้ทันยุคทันสมัย ในช่วงระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งอยู่ (1 ตุลาคม 2560-30 กันยายน 2562) อย่างจริงจังและจริงใจ เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งแผนปฏิรูปประเทศด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนสภาพทางสังคม เศรษฐกิจและการเมืองการปกครองในยุคโลกใหม่ อันเป็นความคาดหวังของสังคมผู้นำ สำนักงานอัยการสูงสุดได้ตระหนักอย่างถ่องแท้ ถึงพื้นฐานของความเป็นพนักงานอัยการ คือการยึดมั่นในความเป็นจริงและความเป็นธรรม จึงได้ลงนามสนับสนุนแผนปฏิรูปองค์กรอัยการสำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2562-2566 เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรเป็นไปตามแนวทางของภาครัฐ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนที่หน่วยงานรัฐต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉมให้เป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแทจริง (ไพรัช วรปาณิ, 2561 : 1-4)

สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี เป็นหน่วยงานระดับภูมิภาค สังกัดสำนักงานอัยการภาค 1 ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานอัยการสูงสุด และในฐานะที่เป็นส่วนราชการที่อำนวยความยุติธรรมตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักงานอัยการสูงสุด จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินงานให้เป็นไปในลักษณะที่สอดคล้องกับทิศทางการปฏิรูปองค์กรในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานในด้านการอำนวยความยุติธรรมที่เกี่ยวกับคดีอาญาให้กับประชาชนในเขตท้องที่ภายในจังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งรับผิดชอบการดำเนินคดีทั้งปวงในอำนาจหน้าที่ของพนักงานอัยการหรือสำนักงานอัยการสูงสุดภายในเขตท้องที่ของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งอยู่ในอำนาจพิจารณาพิพากษาของศาลจังหวัดสิงห์บุรี ศาลจังหวัดสาขาหรือหน่วย งานที่เรียกชื่ออย่างอื่นในศาลจังหวัดสิงห์บุรี แล้วแตกกรณี ทั้งนี้ ตามกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งว่าด้วยการนั้น รวมทั้งปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย อย่างไรก็ตาม ถึงแม้สำนักงานอัยการ

จังหวัดจะมีความสำคัญในการดำเนินคดีและให้บริการความเป็นธรรมแก่ประชาชนในพื้นที่ส่วนภูมิภาคตามเขตอำนาจศาล โดยการบริหารของอัยการจังหวัดภายใต้หลักนิติธรรมและหลักกฎหมาย แตกสถาบันอัยการและสำนักงานอัยการจังหวัดที่เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในกระบวนการยุติธรรมก็มีปัญหาเกิดขึ้นหลากหลายเช่นกัน ซึ่งในหลาย ๆ คดีความก็ปรากฏเป็นภาพข่าวและสื่อต่าง ๆ ที่เผยแพร่อยู่ในสังคมออนไลน์เกี่ยวกับการดำเนินคดีของพนักงานอัยการในการสั่งคดี ซึ่งยังเป็นที่ถกเถียงกันอยู่ในปัจจุบันนั้น ส่งผลให้ภาพลักษณ์ขององค์กรอัยการในการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรมเกิดความเสียหาย และเกิดการตั้งคำถามจากสื่อและประชาชนชนรวมทั้งองค์กรอื่น ๆ ว่าองค์กรอัยการได้มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลจริงหรือไม่ ซึ่งจุดนี้ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความศรัทธาของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรอัยการ

ปรากฏการณ์ของคดีความต่าง ๆ ทางอาญาที่เกิดขึ้นในสังคมไทยตลอดมานั้นมักจะเกิดขึ้นด้วยเหตุปัจจัยที่คล้ายคลึงกัน เช่น ความประมาท การเมาสุรา ยาเสพติด ความแค้นด้วยเจตนา หรือการทะเลาะเบาะแว้งต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งหลายคดีนั้นมักจบลงด้วยความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินที่แตกต่างกันไปในแตกละเรื่องราว เมื่อใดที่เกิดคดีความขึ้นแล้วจะต้องจบลงภายใต้ระบบยุติธรรม (Justice System) ที่มีผู้เกี่ยวข้องรับผิดชอบอยู่หลายส่วนในกระบวนการยุติธรรมที่เริ่มจากต้นน้ำ กลางน้ำและปลายน้ำ ซึ่งขับเคลื่อนโดยตำรวจผู้ใช้อำนาจหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน ทำการสืบสวนสอบสวนส่งพยานหลักฐานต่อให้ พนักงานอัยการที่จะเป็นผู้รวบรวมพยานหลักฐาน จัดทำคำฟ้องเพื่อฟ้องร้องต่อศาลให้พิจารณาพยานหลักฐานต่าง ๆ ในการลงโทษหรือยกฟ้องปล่อยตัวจำเลยเมื่อคดีถึงที่สุด แตกก็มีหลายคดีที่พนักงานสอบสวนและ/หรืออัยการสั่งไม่ฟ้องด้วยหลายเหตุผลที่สังคมหรือคนส่วนใหญ่อาจสงสัยหรือไม่เห็นด้วย ขณะที่องค์กรอัยการมีกฎระเบียบที่ดีแล้วแตกการดำเนินคดีอาญาของพนักงานอัยการบางเรื่อง ยังเป็นที่เคลือบแคลงสงสัยของประชาชน เรื่องความถูกต้องด้วยหลักนิติธรรม (เทวัญ อุทัยวัฒน์, 2563 : 1) และจากกรณีคดีทายาทธุรกิจชื่อดังซึ่งเป็นผู้ต้องหาในคดีขับรถชนเจ้าหน้าที่ตำรวจถึงแก่ความตายเมื่อปี พ.ศ. 2555 และอัยการได้สั่งไม่ฟ้อง และทางฝ่ายตำรวจไม่โต้แย้งในปี พ.ศ. 2563 และปรากฏภาพข่าวตามสื่อต่าง ๆ ส่งผลให้ผู้คนในสังคมต่างแสดงความคิดเห็นในเชิงลบต่อการทำงานของพนักงานอัยการซึ่งรับผิดชอบในคดีนี้อย่างกว้างขวาง ทำให้มีการแตกงตั้งคณะกรรมการขึ้นมาสอบสวนหาความจริงเกี่ยวกับคดีนี้ และมีการแถลงผลของการทำงานสรุปได้ว่า การสั่งไม่ฟ้องของอัยการชอบด้วยกฎหมาย และเป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด แตกมิได้ลงลึกถึงรายละเอียดและเหตุผลที่ว่า ทำไมอัยการจึงสั่งไม่ฟ้อง ทั้ง ๆ ที่อัยการเคยไม่รับอุทธรณ์ร้องขอความเป็นธรรมของผู้ต้องหาและสั่งฟ้อง (สามารถ มังสัง, 2563 : 3-4)

จากรายละเอียดดังกล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าองค์กรอัยการยังมีปัญหาอันเกิดจากตัวบุคคลภายในองค์กรบางคน ซึ่งส่งผลให้บุคคลภายนอกเข้าใจในการบริหารงานขององค์กรอัยการคลาดเคลื่อน ทั้งที่ได้กระทำตามกฎหมายแล้วก็ตาม หากแตกในความรู้สึกของบุคคลภายนอกยังรู้สึกถึงความไม่เป็นธรรม แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานอัยการจังหวัด เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความเชื่อมั่นว่า สำนักงานอัยการจังหวัด มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าสำนักงานอัยการจังหวัดเป็นหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมายซึ่งสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีเป็นส่วนราชการที่เปรียบเสมือนหน่วยงานกลางน้ำของกระบวนการยุติธรรมที่ต้องดำเนินการพิจารณาคดีความตามพยานหลักฐานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามอำนาจ

และหน้าที่ รวมถึงการพิจารณาสั่งคดีความตามหลักนิติธรรมให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจว่าจะได้รับการคุ้มครองสิทธิโดยชอบธรรม และสามารถเป็นที่พึ่งให้กับประชาชนเมื่อได้รับความเดือดร้อนในด้านกฎหมายได้อย่างแท้จริง ซึ่งต้องใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทาง เพื่อก่อให้เกิดการบริหารงานที่ถูกต้อง มีคุณธรรม ซึ่งทุกคนต้องยึดถือปฏิบัติ และเพื่อจะได้นำผล การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีได้อย่างเหมาะสมต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน

3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี

3. ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร (Population) ที่ใช้ในงานวิจัยเป็นข้าราชการฝ่ายอัยการในสังกัดสำนักงานอัยการในจังหวัดสิงห์บุรีและสำนักงานอัยการศาลสูงภาค 1 ส่วนสนับสนุนอัยการศาลสูงจังหวัดสิงห์บุรี ข้าราชการพลเรือนในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สิงห์บุรี และข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจภูธรจังหวัดสิงห์บุรี รวมจำนวนทั้งสิ้น 532 คน (ข้อมูลประชากร ณ วันที่ 14 ธันวาคม 2563)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างยามาเน่ (Yamane) ที่ระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (กาสัก เต๊ะขันหมาก, 2553 : 93-95) จากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้จำนวนไม่น้อยกว่า 228 คน เพื่อความสะดวกในการประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 230 คน ซึ่งถือได้ว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนด คือไม่น้อยกว่า 228 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ได้นั้นผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) โดยใช้สัดส่วนตามประชากรที่เป็นข้าราชการที่ปฏิบัติงานในแตกละหน่วยงาน จำนวน 13 หน่วยงาน จำนวนทั้งสิ้น 532 คน จากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามสัดส่วนในแตกละประเภทข้าราชการของแตกละหน่วยงานแล้วใช้การสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวนตามความต้องการ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความ

รับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า จำนวน 30 ข้อ ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบ (Check List) ตามรายการที่กำหนดมาให้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ (Likert) คือ มากที่สุด ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะหรือแนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended Questions) ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนแสดงความคิดเห็น

วิธีรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1) ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

2) นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3) นำแบบสอบถามที่ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วมาทำการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลและลงรหัสเพื่อทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีการกำหนดระดับคะแนน แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทำการแปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์ของเบสท์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 121)

3. การเปรียบเทียบระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน โดยการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำมาทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's – Least - Significant Difference : LSD)

4. วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

4. ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย เรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีสรุปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุต่ำกว่า 31 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เป็นข้าราชการตำรวจ สายงานอำนวยการตำแหน่งผู้บังคับหมู่ป้องกันและปราบปราม คิดเป็นร้อยละ 77 มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 5 ปี มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,000-25,000 บาท

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่าด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน มีรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

2.1 ด้านหลักนิติธรรม ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สำนักงานอัยการ จังหวัดสิงห์บุรีมีการบริหารงานโดยยึดหลักกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด รองลงมา คือ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปฏิบัติราชการอย่างเหมาะสม และสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการชี้แจง แนะนำแนวทางหรือขั้นตอนการติดต่อ ราชการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่
เกี่ยวข้อง

2.2 ด้านหลักคุณธรรม ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ข้าราชการในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการปฏิบัติราชการโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม รองลงมา คือ ข้าราชการในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการปฏิบัติราชการโดยยึดหลักจริยธรรม จรรยาของข้าราชการฝ่ายอัยการสำนักงานอัยการสูงสุด และข้าราชการในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการปฏิบัติราชการด้วยความสุภาพอ่อนโยนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม

2.3 ด้านหลักความโปร่งใส ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ข้าราชการในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริตอยู่เสมอ รองลงมา คือ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีจัดให้มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลแก่ประชาชนผู้รับบริการมากกว่าหนึ่งช่องทาง เช่น ระบบสารสนเทศ (โทรศัพท์, เว็ปไซต์) ป้ายประชาสัมพันธ์บุคลากร เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก และสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจำเป็นที่เป็นประโยชน์และเป็นปัจจุบันอย่างตรงไปตรงมาแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างชัดเจน

2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ รองลงมา คือ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติราชการของสำนักงานได้อย่างต่อเนื่อง

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ บุคลากรของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รองลงมาคือ ผู้บริหารของสำนักงาน

อัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรของสำนักงานไว้อย่างชัดเจนและบุคลากรของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงานของฝ่ายธุรการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและให้เกิดความสะดวกแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนผู้มาติดต่อราชการรองลงมาคือ ข้าราชการในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เต็มความสามารถ เต็มเวลาและรวดเร็ว และสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดความคล้องตัวสะดวกและรวดเร็ว เช่น การประกันตัว การติดต่อประสานงาน การขอคัดถ่ายเอกสาร

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี มีรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีจำแนกตามเพศ ภาพรวมพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า หลักนิติธรรม พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และหลักคุณธรรมและหลักความโปร่งใส พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และหลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ พบว่าในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ปัญหาหรืออุปสรรค 1) ด้านหลักนิติธรรม ข้าราชการบางส่วนยังไม่เข้าใจข้อกฎหมายหรือข้อบัญญัติ ระเบียบต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานและการพิจารณาสำนวนคดีความที่ไม่ยุ่งยากนานเกินสมควร 2) ด้านหลักคุณธรรม ข้าราชการขาดความรู้ความเข้าในใจการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเกิดการเกี่ยงงานกันของข้าราชการภายในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี 3) ด้านหลักความโปร่งใส การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับข้อมูลในการปฏิบัติงาน รวมถึงเอกสาร

ที่เกี่ยวข้องยังไม่เพียงพอ 4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ขาดการประชุมภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง 5) ด้านหลักความรับผิดชอบบุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ 6) หลักความคุ้มค่า สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องมาใช้น้อยเกินกว่าที่ควรจะเป็นมีขั้นตอนการทำงานยุ่งยากเกินสมควรข้อเสนอแนะที่ควรดำเนินการ 1) ด้านหลักนิติธรรม ผู้บริหารควรให้พนักงานอัยการทบทวนข้อกฎหมายต่าง ๆ อยู่เป็นประจำ และทำการอธิบายหรือให้ความรู้ข้อกฎหมายต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบและทำความเข้าใจ เพื่อจะได้นำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง 2) ด้านหลักคุณธรรม ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้ในการนำหลักธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ 3) ด้านหลักความโปร่งใส ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำในการติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลต่าง ๆ หรือติดป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบ 4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรจัดให้มีการประชุมหรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงาน 5) ด้านหลักความรับผิดชอบควรมีการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานหมุนเวียนงานหรือสลับงานกัน เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ 6) ด้านหลักความคุ้มค่า ควรมีการนำข้อมูลต่าง ๆ จัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการทำงานทำให้การสืบค้นข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

5. อภิปรายผล

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ผู้ศึกษาได้พบประเด็นสำคัญที่ควรจะนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ผลการวิจัย พบว่าข้าราชการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักการมีส่วนร่วมสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการบริหารงานโดยยึดหลักกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัดรองลงมาคือ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการชี้แจง แนะนำแนวทางหรือขั้นตอนการติดต่อราชการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ผู้บริหาร ข้าราชการ และบุคลากรภายในองค์กรมีการบริหารงานโดยยึดหลักกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับมีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปฏิบัติราชการอย่างเหมาะสม เป็นธรรมและเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของณัฐสุดา ปันเงิน (2558 : 72) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แตกสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559 : 101) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่าด้านหลักนิติธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและ สอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของวิมลวรรณ หนูศรีแก้ว (2563 :

91) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สำนักงานอัยการภาค 8 ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักนิติธรรม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของบุคลากรในสำนักงานอัยการภาค 8 มีความคิดเห็นด้านลักษณะงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก

ด้านหลักคุณธรรม จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้าราชการในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการปฏิบัติราชการโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม มีการปฏิบัติราชการโดยยึดหลักจริยธรรม จรรยาของข้าราชการฝ่ายอัยการสำนักงานอัยการสูงสุด รองลงมาคือ ข้าราชการในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการปฏิบัติราชการด้วยความสุภาพอ่อนโยนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ผู้บริหาร ข้าราชการ และบุคลากร ภายในองค์กรให้ความสำคัญและคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ และประโยชน์ของประชาชน มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักจริยธรรม จรรยาของข้าราชการฝ่ายอัยการสำนักงานอัยการสูงสุด มีการปฏิบัติราชการด้วยความสุภาพอ่อนโยนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนคำนึงถึงความซื่อสัตย์ และมีจิตสำนึกความรับผิดชอบอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของณัฐสุดา ปันเงิน (2558 : 72) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านหลักคุณธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559 : 101) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ด้านหลักคุณธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของวิมลวรรณ หนูศรีแก้ว (2563 : 91) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สำนักงานอัยการภาค 8 ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักคุณธรรม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของบุคลากรในสำนักงานอัยการภาค 8 มีความคิดเห็นด้านลักษณะงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก

ด้านหลักความโปร่งใส จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้าราชการในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริตอยู่เสมอ รองลงมาคือ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจำเป็นที่เป็นประโยชน์และเป็นปัจจุบันอย่างตรงไปตรงมาแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างชัดเจน จัดให้มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลแก่ประชาชนผู้รับบริการมากกว่าหนึ่งช่องทาง เช่น ระบบสารสนเทศ (โทรศัพท์, เว็ปไซต์) ป้ายประชาสัมพันธ์บุคลากร เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยได้มีการจัดทำแผนผังในการปฏิบัติงานขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับสำนวนคดีความ การพิจารณาคดีความ การยื่นขอประกันตัว ติดประชาสัมพันธ์ไว้บริเวณด้านหน้าสำนักงาน เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้อ่านทำความเข้าใจในเบื้องต้น และได้จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง การขอประกันตัวในคดีอาญา ซึ่งมีการแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของณัฐสุดา ปันเงิน (2558 : 73) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559 : 101) ได้ทำการศึกษา

เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ด้านหลักความโปร่งใส ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของวิมลวรรณ หนูศรีแก้ว (2563 : 92) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สำนักงานอัยการภาค 8 ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักความโปร่งใส กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของบุคลากรในสำนักงานอัยการภาค 8 มีความคิดเห็นด้านลักษณะงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับวศินา พันธ์ทรัพย์, สาธร ทรัพย์รวงทอง (2563) ศึกษาเรื่องแนวการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2 พบว่า ผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2 โดยรวมมีการบริหารอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุด คือ หลักความโปร่งใส รองลงมา คือ หลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักการมีคุณธรรม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี เปิดโอกาสให้ประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ติดตามความคืบหน้าในขั้นตอนการดำเนินงาน ร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานได้อย่างสะดวก โดยสามารถเขียนคำร้องยื่นต่ออัยการจังหวัดสิงห์บุรีเพื่อพิจารณาได้โดยตรงหรือสามารถส่งเอกสารทางไปรษณีย์หรือส่งทางโทรสารมายังสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีเพื่อตรวจสอบหรือร้องขอให้ดำเนินการตามกฎหมาย และสามารถโทรสอบถามได้ตลอดเวลาทำการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐสุดา ปันเงิน (2558 : 73) ได้ทำการศึกษา เรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559: 102) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของวิมลวรรณ หนูศรีแก้ว (2563 : 92) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สำนักงานอัยการภาค 8 ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของบุคลากรในสำนักงานอัยการภาค 8 มีความคิดเห็นด้านลักษณะงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก

ด้านหลักความรับผิดชอบ จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รองลงมา คือ ผู้บริหารของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรของสำนักงานไว้อย่างชัดเจน และบุคลากรของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีได้มีคำสั่งมอบหมายงานในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน มีการกำหนดขอบเขตของงานที่ต้องรับผิดชอบอย่างชัดเจน ซึ่งทำให้

ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงส่วนงานและหน้าที่ที่ตนเองต้องรับผิดชอบส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ตนเองได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ สามารถตอบข้อสงสัยหรือข้อซักถามของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานข้อมูลวิจัยของณัฐสุดา ปันเงิน (2558, หน้า 73) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559 : 102) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง พบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของวิมลวรรณ หนูศรีแก้ว (2563 : 93) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสำนักงานอัยการภาค 8 ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของบุคลากรในสำนักงานอัยการภาค 8 มีความคิดเห็นด้านลักษณะงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก

ด้านหลักความคุ้มค่า จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงานของฝ่ายธุรการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและให้เกิดความสะดวกแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนผู้มาติดต่อราชการ รองลงมาคือ ข้าราชการในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เต็มความสามารถ เต็มเวลาและรวดเร็ว ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสำนักงานอัยการสูงสุดได้มีนโยบายในการนำเทคโนโลยีสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการนำข้อมูลเกี่ยวกับคดีความต่าง ๆ เช่น เลขคดีอาญา เลขคดีแพ่ง ชื่อผู้ถูกกล่าวหา ชื่อผู้เสียหายหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น บันทึกลงในสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการสืบค้นหาข้อมูล ซึ่งลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่ายและสะดวกขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของณัฐสุดา ปันเงิน (2558 : 73) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559 : 102) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของวิมลวรรณ หนูศรีแก้ว (2563 : 93) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สำนักงานอัยการภาค 8 ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของบุคลากรในสำนักงานอัยการภาค 8 มีความคิดเห็นด้านลักษณะงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า หลักนิติธรรม มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และหลักคุณธรรม และหลักความโปร่งใส มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และหลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายและเพศหญิง แตกละบุคคลมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในระดับที่แตกต่างกัน ทั้งจากการรับรู้ผ่านทางการฝึกอบรมสื่อต่าง ๆ หรือการเรียนรู้จากภายในองค์กรของตนเอง จึงทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนงค์คาร พึ่งพร้อม (2561 : 101) ได้ศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ หลักความคุ้มค่า

จำแนกตามอายุ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการกลุ่มตัวอย่างในแตกละช่วงอายุที่ได้มาติดต่อราชการประสานงานกับสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีอยู่เป็นประจำ มีความเข้าใจและรับทราบขั้นตอนในการบริหารงานของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีและรับรู้ว่าไม่ว่าบุคลากรในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีจะอายุเท่าใดก็ต้องปฏิบัติงานตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้อายุที่ต่างกันไม่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี สอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนันท์นภัส ศรีวะรมย์ (2562 : 151) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของอัยการจังหวัดในประเทศไทย ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของอัยการจังหวัดในประเทศไทย จำแนกตามอายุ พบว่า อายุต่างกันมีระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน แตกไม่สอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559 : 99) ได้ศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามอายุ พบว่า อายุโดยเฉลี่ยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบรายด้านแล้ว พบว่า ด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านหลักความโปร่งใสและหลักการมีส่วนร่วม โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า พบว่าในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการมีระดับการศึกษาที่ใกล้เคียงกันเป็นจำนวนมาก จึงทำให้มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในระดับที่ใกล้เคียงกันพอสมควร ส่งผลให้ความคิดเห็นทัศนคติและมุมมองรวมถึงหลักการคิดวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนันท์นภัส ศรีวะรมย์ (2562: 154) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของอัยการจังหวัดในประเทศไทย ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของอัยการจังหวัดในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกันมีระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกันแตกไม่สอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของของวรรณา เพ็งพวง (2563 : 133) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงคอไห อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ในด้านระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงคอไห อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี แตกต่างกัน ปรากฏตามผลการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้ ระดับการศึกษาของประชาชนตำบลบึงคอไห โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านหลักคุณธรรมและความโปร่งใส มีความแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนตำบลบึงคอไห ที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีประสบการณ์ในการศึกษาเล่าเรียนที่อาจไม่เหมือนกัน ทำให้ประชาชนแตกละคนเกิดทัศนคติและมุมมองรวมถึงหลักการคิดวิเคราะห์ในแตกละเรื่องที่แตกต่างกันได้

จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะแตกละตำแหน่งของข้าราชการกลุ่มตัวอย่างนั้น มีการแบ่งประเภทของข้าราชการอย่างชัดเจน และตำแหน่งของข้าราชการแตกละประเภทนั้นก็มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน รวมถึงมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานต้นสังกัดไว้อย่างชัดเจน จึงทำให้หน้าที่และความรับผิดชอบย่อมไม่เหมือนกัน รวมทั้งปริมาณงานและจำนวนเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของแตกละหน่วยงานที่ต่างกันส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของยุวดี พ่วงรอด (2561) ได้ศึกษา เรื่อง การขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลต่อการปฏิบัติราชการในยุคการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ กรณีศึกษาอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลการเปรียบเทียบพบว่า เปรียบเทียบการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลต่อการปฏิบัติราชการในยุคการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลต่อการปฏิบัติราชการในยุคการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่แตกต่างกัน

จำแนกตามระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของข้าราชการกลุ่มตัวอย่าง ถึงแตกละบุคคลจะมีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน อาจจะเนื่องด้วยการย้ายสถานที่ปฏิบัติราชการ การเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี การติดต่อประสานงานกับบุคลากรภายในสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีของแตกละบุคคลได้รับการปฏิบัติเท่าเทียมกัน จึงทำให้ไม่ส่งผลต่อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ข้อมูลงานวิจัยของชวบดินทร์ อิทธิพงศ์เดช (2560 : 65-66) ได้ศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสังกัดที่ว่าการอำเภอวัฒนานครจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสังกัดที่ว่าการอำเภอวัฒนานครจังหวัดสระแก้ว จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (PostHoc) ด้วยวิธี LSD พบว่า คู่แตกต่างกันอยู่ 1 คู่ คือ ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี กับประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี

จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะรายได้ต่อเดือนของข้าราชการกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันตามระดับตำแหน่งและวุฒิการศึกษา แตกก็ได้รับค่าตอบแทนพิเศษหรือค่าตอบแทนอื่นนอกเหนือจากเงินเดือนซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบหรือพระราชกฤษฎีกากำหนดไว้ เมื่อรวมแล้วทำให้เกิดความพึงพอใจในรายได้ต่อเดือนโดยรวมทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติราชการ ส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559 : 105) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การ

บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า รายได้โดยเฉลี่ยและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของชวบดินทร์ อิทธิพงศ์เดช (2560 : 65) ได้ศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสังกัดที่ว่าการอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาลของบุคลากรสังกัดที่ว่าการอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ว่าการอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. อภิปรายจากผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี สรุปประเด็นที่นำมาอภิปราย คือ

ผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง แม้ว่าผลการศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีในภาพรวมจะอยู่ในระดับมาก แตกก็ยังพบปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลตามทัศนคติของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นข้าราชการที่ปฏิบัติงานโดยตรงและที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี กล่าวโดยสรุปคือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี องค์กรรวมถึงผู้ปฏิบัติงานยังขาดการตระหนักให้มีการสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจอันดีเกี่ยวกับการหลักธรรมาภิบาล โดยตั้งมั่นอยู่ในการปฏิบัติที่ถูกต้อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะข้าราชการผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ยังขาดการฝึกอบรมการศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับการนำหลักธรรมภิบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และสำนักงานอัยการสูงสุดเองในฐานะเป็นหน่วยงานต้นสังกัด ยังนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นหลักสูตรในการฝึกอบรมของข้าราชการไม่มากพอและขาดการฝึกอบรมหรือเผยแพร่เกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานละเลยในการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลอย่างจริงจัง จึงควรให้ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในองค์กรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อการนำไปสูงการปฏิบัติภายใต้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลควรมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการกระตุ้นและสร้างจิตสำนักให้แก่ข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน และเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานซึ่งจะส่งผลให้การบริหารงานเป็นไปอย่างถูกต้อง เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและประชาชนและผู้บริหารควรส่งเสริมให้ข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน มีความกระตือรือร้นในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและเกิดความร่วมมือประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับข้อมูลงานวิจัยของนภาภร เกษอางค์ (2562 : 11-13) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการในสำนักงานคดีอัยการสูงสุด สังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการวิจัยสรุปว่า ปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานคดีอัยการสูงสุด คือ 1) ปัญหาของบุคลากรภายในองค์กรยังไม่มีความรู้ความเข้าใจและขาดจิตสำนึกในหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานในองค์การ ซึ่งเกิดจากบุคลากรบางส่วนยังไม่มีความรู้และความเข้าในใจหลักธรรมาภิบาลที่ดีพอ จึงเกิดการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องต่อ ๆ กันมา และละเลย เห็นเป็นเรื่องเล็กน้อยและการขาดจิตสำนึกของบุคลากรในการปฏิบัติงานส่งผลให้องค์กรขาดประสิทธิภาพในการบริหารจึงส่งผลเสียต่อองค์กรรวมถึงการที่บุคลากรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม ไม่เคารพสิทธิและหน้าที่ของผู้อื่นและเพื่อนร่วมงาน 2) องค์กรขาดการให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอในเรื่องการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานในองค์กร

องค์กรมีการนำหลักธรรมภิบาลมาใช้ในการบริหารงานและมีแนวทางให้บุคลากรยึดหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานในการทำงานแตกขาดการอบรมให้ความรู้ในเรื่องธรรมาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ กล่าวคือ ในการที่องค์กรไม่กระตุ้นให้บุคลากรเห็นความสำคัญและยึดหลักธรรมาภิบาล บุคลากรบางส่วนอาจละเลยและไม่ใส่ใจ เพราะเห็นว่าองค์กรไม่ได้เน้นย้ำในเรื่องนี้ และบุคลากรบางคนที่เข้ามาทำงานใหม่ อาจยังไม่รู้และไม่เข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลอาจเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องถูกวิธีการ ฉะนั้นเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมภิบาลที่ถูกต้องและเข้าใจตรงกัน องค์กรควรมีการให้ความรู้วิธีการต่าง ๆ ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติใช้ในการทำงาน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมหรือการสอนวิธีการต่าง ๆ ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติงานในองค์กร และ สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐสุดา ปันเงิน (2558) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการศึกษาพบข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย คือ 1) องค์การควรปรับปรุงโครงสร้างขององค์การให้มีความเหมาะสมโดยคำนึงถึงสายการบังคับบัญชาความรู้ ความสามารถของบุคลากร 2) ควรส่งเสริมหลักการกระจายอำนาจโดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว 3) ควรส่งเสริมบุคลากรให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่งเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านแบบมืออาชีพ และ 4) สนับสนุนการบริหารจัดการโดยนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานขององค์การเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์การยิ่ง ๆ ขึ้นไป สอดคล้องกับวศินา พันธ์ทรัพย์, สาธร ทรัพย์รวงทอง (2563) ศึกษาเรื่องแนวการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2 พบว่าแนวทางการบริหารการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ คือ สร้างความตระหนัก เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติตนที่ถูกต้องตามกฎ ระเบียบข้อบังคับความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของครูและบุคลกรทางการศึกษาจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแนวทางปฏิบัติตนที่ถูกต้องตามกฎ ระเบียบข้อบังคับเปิดโอกาสให้ผู้ที่ได้รับการร้องทุกข์ อุทธรณ์ของบุคลากรทางการศึกษาที่กระทำความผิดภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับได้ชี้แจงจัดทำแผนปฏิบัติการ การบริหารงบประมาณตรวจสอบและรายงานการบริหารงบประมาณเป็นไปตามแผนปฏิบัติการเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประชุมชี้แจง เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือสนับสนุน ในการปฏิบัติงาน ของครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ขวัญและกำลังใจจากการปฏิบัติงานของบุคลกรทางการศึกษาตามโอกาสอันสมควรสร้างความตระหนักถึงการบริหารจัดการสถานศึกษา มีระบบติดต่อประสานงาน มีความ รวดเร็วในการทำงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดลดขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อลดขั้นตอนในการติดต่อประสานงานและติดตามการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

7. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านหลักนิติธรรม สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีทั้งผู้บริหาร ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานควรคำนึงถึงหลักกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กฎกระทรวง พระราชบัญญัติต่าง ๆ อย่างเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการฝ่ายอัยการและบุคลากรของสำนักงานอัยการสูงสุดอย่างเคร่งครัดและมีความเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ

1.2 ด้านหลักคุณธรรม สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ควรมีการจัดทำสื่อหรือแผ่นผับสำหรับอธิบายข้อกฎหมายให้เป็นภาษาทั่วไปเพื่อให้ประชาชนสามารถหยิบอ่านทำความเข้าใจเสริมอีกทางเลือกหนึ่ง และผู้บริหารสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีควรให้ผู้ที่มีความรู้ทางด้านกฎหมายภายในสำนักงาน มาถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้นที่ต้องนำมาปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการธุรการ สายงานบริหารงานทั่วไป เพื่อสามารถให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะช่วยให้การประชาชนได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีควรเปิดโอกาสหรือเพิ่มช่องทาง ในการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการร้องเรียน ทักท้วง การปฏิบัติงานราชการของข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน หรือรับรู้ข่าวสารทางด้านกฎหมายได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยีทางด้านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เฟซบุ๊กแฟนเพจ เป็นต้น หรืออัพเดทปรับปรุงหน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานให้มีบอร์ดสนทนาสำหรับให้ประชาชนเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ ได้สะดวกอีกช่องทางหนึ่ง

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหารสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ควรมีการจัดประชุมประจำเดือนหรือรายไตรมาสหรือทำหนังสือขอหารือในส่วนที่เกิดข้อขัดข้องหรือปัญหาทางด้านกฎหมายหรือการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ ภายในจังหวัดสิงห์บุรีเพื่อร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นทางด้านกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ร่วมถึงการทำข้อตกลงต่าง ๆ ในการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานร่วมกัน

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีควรเน้นย้ำและมีนโยบายในการดูแลควบคุมข้าราชการผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กรให้ตระหนักถึงงานในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบอย่างเคร่งครัดและให้มีจิตบริการอยู่เสมอ โดยใส่ใจในการบริการประชาชนมากยิ่งขึ้นไม่เลือกปฏิบัติและไม่นิ่งเฉยเมื่อประชาชามาติดต่อราชการ เช่น จัดเจ้าหน้าที่เป็นเวรประจำวันเพื่อเป็นฝ่ายประชาสัมพันธ์สำหรับการติดต่อเรื่องต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า สำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี ควรมีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ ให้มีจำนวนและขนาดพอเหมาะ เพื่อให้มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการประชาชน โดยอาจจะขอใช้พื้นที่บริเวณห้องโถงส่วนกลางระหว่างชั้นของศาลากลางจังหวัดสิงห์บุรี สำหรับวางโต๊ะ เก้าอี้ เสริมเพิ่มเติมไว้สำหรับให้บริการประชาชน

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อให้ทราบว่าข้าราชการภายในสังกัดสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลมากน้อยเพียงใด เพื่อส่งผลต่อประสิทธิภาพของงานวิจัยต่อไป

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารงานของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีต่อไป

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีกับสำนักงานอัยการจังหวัดอื่น เพื่อนำผลการศึกษามาพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานอัยการจังหวัดสิงห์บุรีต่อไป

8. เอกสารอ้างอิง

กาสัก เต๊ะขันหมาก.(2553). หลักการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.

ชวบดินทร์ อิทธิพงศ์เดช. (2560). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสังกัดที่ว่าการอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยบูรพา.

ณัฐสุดา ปันเงิน. (2558). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอัยการสูงสุด. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.

เทวัญ อุทัยวัฒน์.(2563). กลุ่มนโยบายสาธารณะเพื่อสังคมและธรรมาภิบาล. ธรรมาภิบาลของระบบยุติธรรมไทยมีอยู่จริง ? สืบค้นวันที่ 4 พฤศจิกายน 2563 จาก https://www.thaipost.net/main/detail/74220

ธนกฤต วรธนัชชากุล. (2560). ศาลและองค์กรอัยการก้าวแห่งการเปลี่ยนแปลงภายใต้รัฐธรรมนูญ 2560. ย่อหน้าที่ 8 สืบค้นวันที่ 4 พฤศจิกายน 2563 จาก https://thaipublica.org/2017/05/constitutionlaw-2560/

นงค์คาร พึ่งพร้อม (2561). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

นภาภร เกษอางค์. (2562). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการในสำนักงานคดีอัยการสูงสุด สังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นภาภร เกษอางค์. (2562). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการในสำนักงานคดีอัยการสูงสุด สังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นันท์นภัส ศรีวะรมย์. (2562). การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของอัยการจังหวัดในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

นิภาพรรณ ผิวอ่อน. (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนืออำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

ไพรัช วรปาณิ มติชนออนไลน์. (2561). ปฏิรูป‘อัยการ’ยุคใหม่... เน้นความเป็นจริงและเป็นธรรม. สืบค้นวันที่ พฤศจิกายน 4, 2563, จาก ttps://www.matichon.co.th/article/news_1187882

ยุวดี พ่วงรอด. (2561). การขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลต่อการปฏิบัติราชการในยุคการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ กรณีศึกษา อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. 12(2), 334-351.

วรรณา เพ็งพวง. (2563). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงคอไห อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

วศินา พันธ์ทรัพย์, สาธร ทรัพย์รวงทอง. (2563). แนวการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2. วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์. 8(2), 45-58.

วิมลวรรณ หนูศรีแก้ว. (2563). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สำนักงานอัยการภาค 8. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 7(9), 85-95.

สามารถ มังสัง เอ็มจีอาร์ออนไลน์. (2563). กระบวนการยุติธรรมถูกบิดเบือน : เหตุให้เกิดความไม่เป็นธรรม.สืบค้นวันที่ พฤศจิกายน 4, 2563, จาก https://mgronline.com/daily/detail/9630000084159