การบัญชีสังคมและความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อความยั่งยืน ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

SOCIAL ACCOUNTING AND CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ON THE SUSTAINABILITY OF LISTED COMPANIES IN THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND

ชื่นกมล สินบางหว้า Chuenkamol Sinbangwa

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม School of Accountancy, Sripatum University

บทคัดย่อ

การบัญชีสังคมและความรับผิดชอบของบริษัทต่อสังคมเป็นแนวคิดในการนำเสนอข้อมูลทางบัญชีในการ ดำเนินธุรกิจ โดยที่ผู้ประกอบการนั้นให้ความสำคัญเกี่ยวกับจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และมี จรรยาบรรณในการดำเนินงาน โดยสามารถถ่ายทอดออกมาเป็นภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท เพื่อตอบสนองความคาดหวัง ของสังคมส่วนรวมและคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทด้วย ในด้านความสำคัญของความรับผิดชอบต่อ สังคมนั้นนับวันจะยิ่งมีความสำคัญต่อบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพราะบริษัทเหล่านั้นเป็นบริษัทที่ต้องการการเป็นที่ยอมรับเป็นอย่างมาก เนื่องจากข้อมูลการดำเนินธุรกิจและข้อมูล ทางบัญชีของบริษัทนั้น มีผลต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจและสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจึงได้กำหนดให้ บริษัทดังกล่าวจะต้องเปิดเผยข้อมูลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในรายงานประจำปีของบริษัท โดยการจัดทำและนำเสนอ ข้อมูลการบัญชีสังคมและความรับผิดชอบของบริษัทต่อสังคมอย่างถูกต้องและเหมาะสมเพื่อสร้างความศรัทธาจาก สังคม ทำให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: การบัญชีสังคม ความรับผิดชอบต่อสังคม ความยั่งยืนขององค์กร

Corresponding Author

E-mail: chuenkamolc@hotmail.com

Abstract

Social accounting and corporate social responsibility are accounting concepts to present accounting information in performing business then convey as an image to the society, considering accounting information which affects the society and stakeholders both directly and indirectly. Entrepreneurs in every kind of business need to pay attention in raising an awareness of social responsibility to respond to the expectation of the whole society, especially the companies registered in the Stock Exchange of Thailand that highly require acceptance since these companies are expected by the society to operate business with sense and ethics. Since accounting information of the companies registered in the Stock Exchange of Thailand affects economic and social decision-making, the Stock Exchange of Thailand requires these companies to disclose social and environmental information in annual report of the company to build up faith among the society. By preparing and presenting social account and corporate social responsibility correctly and properly, the company will be able to continue operating business with sustainability.

Keywords: Social Accounting, Social Responsibility, Organizational Sustainability

บทน้ำ

การบัญชีสังคมและความรับผิดชอบของบริษัทต่อ สังคม หรือเรียกว่า การบัญชีความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility Accounting) เป็นแนวคิด ทางการบัญชีรูปแบบใหม่ ซึ่งได้รับการกล่าวถึงอย่าง กว้างขวางและได้มีการพัฒนาขึ้นจนกลายเป็นส่วนที่สำคัญ ส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของธุรกิจ สาเหตุมาจาก ความเชื่อแบบเก่าๆ ที่เชื่อว่าผลการดำเนินงานที่เป็นกำไร เพียงอย่างเดียว หรือการลดต้นทุนและการสร้างรายได้ เพิ่มจะสามารถตอบแทนผู้ถือหุ้นและจะทำให้สามารถ ดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนนั้นไม่สามารถใช้ได้กับธุรกิจ ในยุคนี้อีกต่อไป เพราะผู้บริโภคในยุคปัจจุบันนั้นได้ให้ ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม องค์กรหรือธุรกิจใดที่มีหรือผลิต ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมจะเป็นที่ยอมรับและ ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริโภค เนื่องจากความสัมพันธ์ อันดีต่อกัน จนก่อให้เกิดความเชื่อใจระหว่างผู้บริโภคและ ธุรกิจ ฉะนั้นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการสร้างความยั่งยืน ในการดำเนินธุรกิจคือ การดำเนินธุรกิจให้ได้รับการยอมรับ จากสังคม ซึ่งการจะดำเนินธุรกิจให้ได้รับการยอมรับจาก

สังคมนั้นจะต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบ และให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการตอบสนองต่อความ คาดหวังของสังคมส่วนรวมและผู้มีส่วนได้เสียต่อธุรกิจ อย่างจริงใจ (Putta, Sudsomboon & Zumitzavan, 2013)

จากการที่กระแสสังคมเรื่องความรับผิดชอบในการ ดำเนินธุรกิจนั้นรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ สิ่งที่ผู้ประกอบการ จะต้องทำเพื่อความยั่งยืนขององค์กรคือ การให้ความ สำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง และจริงใจ (Sustainable Business Development Institute, 2013) โดยการนำแนวคิดความรับผิดชอบ ต่อสังคมมาประยุกต์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สามารถ ตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคมได้อย่างแท้จริง ถ่ายทอดออกมาในรูปแบบของการนำเสนอข้อมูลการบัญชี ที่มีผลกระทบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียกับธุรกิจทั้ง ทางตรงและทางอ้อม ไม่ใช่การนำเสนอเพียงผลประโยชน์ หรือกำไรที่เป็นตัวเงินเพียงอย่างเดียวเท่านั้นอีกต่อไป (Rojanasukan & Srijunpetch, 2004) โดยข้อมูลบัญชี สังคมมีคุณลักษณะพิเศษคือ การสะท้อนถึงมูลค่าที่แท้จริง

ของการดำเนินธุรกิจในเชิงคุณภาพ คำนึงถึงทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อมๆ กัน ซึ่งสามารถถ่ายทอด เป็นภาพลักษณ์ขององค์กรต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย ในการดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ โดยที่ข้อมูลการบัญชี สังคมนั้นเป็นข้อมูลที่ธุรกิจสมัครใจให้แก่สังคมและผู้มี ส่วนได้เสียกับธุรกิจเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ โดยเฉพาะ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องการการเป็นที่ยอมรับของสังคมเป็น อย่างมาก

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทยจึงได้กำหนดให้ผู้ดูแลกิจการของบริษัทต้อง ทำรายงานและต้องเปิดเผยข้อมูลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ในรายงานประจำปีของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลในรายงาน ประจำปีนั้นต้องจัดทำอย่างถูกต้องและเหมาะสม (The Stock Exchange of Thailand, 2016) เพราะเป็น สิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อผู้ใช้งบการเงินในการนำ ไปใช้ในการตัดสินใจ (Sincharoonsak, 2011) โดยการ เปิดเผยข้อมูลนั้นเริ่มในปี พ.ศ. 2550

ความหมาย แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคม

สมาคมนักบัญชีของประเทศอังกฤษได้ให้ความหมาย ของการบัญชีความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ว่า "เป็นการ บัญชีที่แสดงถึงต้นทุนและผลประโยชน์จากการดำเนินงาน ขององค์กรต่อชุมชน โดยข้อมูลนั้นจะเกี่ยวกับผลประโยชน์ ทางการเงินหรือไม่เกี่ยวกับการเงินก็ได้" (Accounting Standards Steering Committee, 1975)

สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทยให้ความหมายว่า ความรับผิดชอบต่อสังคม หมายถึง การประกอบกิจการด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มี ส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมี คุณธรรม จริยธรรม และมีจรรยาบรรณ ตลอดจนมี ธรรมาภิบาลซึ่งเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรม ต่างๆ เป็นไปด้วยความชื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และ ยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยพร้อมจะแก้ไขเพื่อลดผล กระทบดังกล่าว (Corporate Social Responsibility Institute: CSRI, 2012)

ศูนย์พัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมได้ให้ความหมาย ว่า ธุรกิจเพื่อสังคม หมายถึง การที่ธุรกิจตระหนักและ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการสร้างผลตอบแทน ที่ดีในทางเศรษฐกิจเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญคือ การพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทที่สำคัญ ของธุรกิจว่า นอกจากจะสร้างสรรค์การเจริญเติบโตทาง เศรษฐกิจแล้ว ยังสามารถเกื้อหนุนสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้พัฒนาและเติบโตควบคู่กันอย่างสมดุลไปพร้อมๆ กัน ด้วย (Social Responsibility Center, 2014)

แนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและการบัญชี สังคมของธุรกิจ

ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจแต่เดิมนั้น ในประเทศไทย องค์กรส่วนมากให้ความสำคัญกับการ ดำเนินการในด้านกิจกรรม เช่น การบริจาค องค์กรจึงมุ่ง เป้าหมายความรับผิดชอบต่อสังคมไปในด้านการตอบแทน ทำความดีให้สังคมด้วยการให้หรือบริจาค (Office of the Public Sector Development Commission: OPDC, 2009) แต่แท้จริงแล้วความรับผิดชอบต่อสังคม ของธุรกิจคือ การไม่ทำสิ่งที่เป็นผลเสียต่อสังคมทั้งทางตรง และทางอ้อม แต่เป็นการคำนึงถึงสังคมส่วนรวมเพื่อสร้าง ความยั่งยืนในการดำเนินงานภายใต้หลักการดำเนินงาน ที่ดีมีจริยธรรม (Julsawat, 2015)

ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทนั้นสามารถแบ่ง ได้เป็น 4 ระดับ ได้แก่

ระดับที่ 1 ข้อกำหนดตามกฎหมาย คือ การปฏิบัติ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ

ระดับที่ 2 ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ คือ การที่ธุรกิจ คำนึงถึงผลกำไร และความอยู่รอดทางกิจการและสร้าง ผลตอบแทนให้ผู้ถือหุ้น โดยไม่ได้เบียดเบียนสิ่งแวดล้อม และสังคม ระดับที่ 3 จรรยาบรรณทางธุรกิจ คือ การที่ธุรกิจ สร้างผลประโยชน์ตอบแทนกับผู้ถือหุ้น และใส่ใจที่จะ สร้างประโยชน์ตอบแทนสังคม

ระดับที่ 4 ความสมัครใจ คือ การที่ธุรกิจปฏิบัติ ความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยความเต็มใจ ไม่ได้มีการ เรียกร้องจากสังคม (Rawinit, 2006)

โดยความสำคัญของความรับผิดชอบต่อสังคม ของธุรกิจได้ถูกนำมาพัฒนาขึ้นเป็นการบัญชีตามความ รับผิดชอบต่อสังคม (The Revenue Department, 2012) ซึ่งการบัญชีสังคม คือ การบัญชีที่ทำการเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนจากการที่องค์กรได้สร้างประโยชน์ ให้กับชุมชน สังคม ทั้งที่เป็นข้อมูลด้านการเงินและ ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงิน เป็นการบัญชีสมัยใหม่ที่ช่วย ในการวางแผน วิเคราะห์ และตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ของผู้มีส่วนได้เสียกับกิจการ (Thaweechan, 2013) ซึ่งสามารถแบ่งประเภทตามกิจกรรมได้ทั้งหมดดังนี้

- 1. การบัญชีตามความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการ เปิดเผยข้อมูลทั้งในทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน หรือเรียกกันว่า ข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ที่เกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจ ประกอบด้วยรายงานเกี่ยวกับ พนักงาน การบัญชี ทรัพยากรมนุษย์ และรายงานเกี่ยวกับ ความเสมอภาคทางสังคมของการบัญชีและอุตสาหกรรม ซึ่งนอกจากนี้การบัญชีตามความรับผิดชอบต่อสังคม ยังเป็นที่รู้จักกันในอีกชื่อว่า การเปิดเผยความรับผิดชอบ เกี่ยวกับสังคมและการรายงานของกิจการที่เกี่ยวกับสังคม
- 2. การบัญชีผลกระทบโดยรวมเกี่ยวข้องกับผลกระทบ ขององค์กรที่มีต่อสิ่งแวดล้อม ผลกระทบที่เกิดขึ้นมานั้น จำเป็นต้องมีการวัดต้นทุนเอกชนและต้นทุนสาธารณะ เพราะพื้นฐานของการทำบัญชีด้านผลกระทบโดยรวมนั้น ถูกกล่าวถึงบ่อยครั้งในการวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ หรือในการบัญชีสังคมโดยครอบคลุมเนื้อหาสาระของ การบัญชีสำหรับการบัญชีที่ยั่งยืน
- 3. การบัญชีเศรษฐศาสตร์สังคมเป็นขั้นตอนของ การประเมินมูลค่าของกิจกรรมเงินทุนสาธารณะโดยการวัด มูลค่าใช้ทั้งการวัดทางการเงินและการวัดที่ไม่ใช่การเงิน

ซึ่งกิจกรรมทั้งหมดจะประเมินค่าจากความคิดเห็นที่ทำ โดยพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบเกี่ยวกับมูลค่าของ รายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ที่ได้มา โดยให้ความสำคัญ กับหน้าที่ในการตรวจสอบความคุ้มค่าของเงินและการ ตรวจสอบการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้วย

- 4. การบัญชีดัชนีทางสังคมเกี่ยวข้องกับการวัด เหตุการณ์ทางสังคมในระดับมหภาคเพื่อกำหนด วัตถุประสงค์และประเมินขอบเขตของสิ่งที่ได้มาเพิ่ม ในระยะยาว ผู้กำหนดนโยบายระดับชาติและผู้มีส่วนร่วม อื่นๆ ในกระบวนการทางการเมืองระดับชาติและระดับ ภูมิภาคจะให้ความสนใจผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์นี้
- 5. การบัญชีเกี่ยวกับชุมชนเป็นการนำเสนอรูปแบบ ทางการบัญชีที่รวมรูปแบบ อื่นๆ ทั้งหมดเข้าไว้ในประเภทเดียวกัน ซึ่งมีการอภิปราย เกี่ยวกับการบัญชีสังคมว่าเป็นเพียงแนวคิดเนื่องจาก ยังไม่ได้นำไปปฏิบัติและยิ่งไปกว่านั้นไม่มีความเป็นไปได้ ที่จะประสบความสำเร็จ (Donsawai, 2004)

แนวคิดเรื่องความยั่งยืนขององค์กร

ศูนย์พัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความหมาย ของความยั่งยืนขององค์กรว่าหมายถึง การตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน โดยไม่มีผลกระทบ ต่อความรู้สึกและความต้องการของลูกค้าในปัจจุบันและ อนาคต โดยที่ธุรกิจนั้นสามารถใช้ความรับผิดชอบต่อ สังคมเพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการสร้างความยั่งยืน ให้กับองค์กร นั่นจึงหมายถึง ความรับผิดชอบต่อสังคม ขององค์กรนั้นมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับความยั่งยืน ขององค์กร (Social Responsibility Center, 2014) และอีกนิยามหนึ่งจากรายงานที่เรียกว่า Brundtland Report ได้กล่าวถึง ความยั่งยืนขององค์กรว่า หมายถึง วิถีการพัฒนาที่ธุรกิจสามารถตอบสนองความต้องการของ คนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่ลิดรอนความสามารถในการตอบสนอง ความต้องการของคนรุ่นหลัง (Sustainable Business Development Institute, 2013) โดยการพัฒนาอย่าง ยั่งยืนเป็นแนวคิดที่ได้รับความนิยมอย่างรวดเร็วตั้งแต่

ทศวรรษ 1980 เป็นต้นมา

แนวคิดในการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบไปด้วย แนวคิดหลายแนวคิด ได้แก่ แนวคิดด้านเศรษฐกิจ แนวคิด ด้านสังคม และแนวคิดด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งแนวคิด ทั้งหมดเป็นการพยายามอนุรักษ์ธรรมชาติที่เป็นส่วนรวม หรือถ้ามีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบ ต่อคุณภาพของสิ่งแวดล้อมก็จะต้องมีการเสริมสร้าง สิ่งแวดล้อมในที่อื่นๆ เป็นการชดเชยให้กับสิ่งแวดล้อม ที่ธุรกิจได้ทำลายไป เพื่อให้สิ่งแวดล้อมในภาพรวมหรือ มหภาคยังคงคุณภาพได้อย่างเดิม ซึ่งทั้งหมดนี้สะท้อน ให้เห็นถึงบทบาทที่สำคัญของธุรกิจว่าสามารถช่วยเหลือ เกื้อหนุน รวมถึงสร้างประโยชน์ให้สังคมส่วนรวมและ พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เติบโตควบคู่กันไปอย่างสมดุลกับ การสร้างผลตอบแทนให้กับองค์กร ผู้มีส่วนได้เสีย และ ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของธุรกิจ (Eua-arporn, 2015)

ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจเป็นเรื่องในระดับ องค์กรที่มีส่วนสนับสนุนเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืน การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมนั้น สามารถทำให้ธุรกิจเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนทำให้ เกิดเป็นความยั่งยืนขององค์กรได้ โดยใช้แนวทาง แนวคิด หรือแนวปฏิบัติที่มีอยู่หลากหลายขององค์กรให้เหมาะสม และสอดคล้องกับแนวคิดของธุรกิจ ซึ่งมีปัจจัยในการ พิจารณาที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นลักษณะวัฒนธรรม องค์กร ค่านิยม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ การนำ แนวคิดต่างๆ ทางธุรกิจเหล่านี้มาใช้ในการพัฒนาแก้ไข ปัญหาสังคมก่อให้เกิดเป็นคุณค่าเชิงเศรษฐกิจและสังคม ไปพร้อมกัน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญและเป็นสิ่งที่ องค์กรต้องการมากที่สุด นั่นก็คือความยั่งยืนขององค์กร (Social Responsibility Center, 2014)

แต่อย่างไรก็ดี ปัจจุบันสังคมและสิ่งแวดล้อมมีความ คาดหวังในระดับที่สูงขึ้นตามกระแสความรับผิดชอบต่อ สังคมที่ทวีความรุนแรงขึ้น ธุรกิจจึงอาจต้องให้ความสำคัญ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างมี ความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งบริษัทจะต้องมีแนวปฏิบัติให้ ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ บรรษัทภิบาล การประกอบ กิจการด้วยความเป็นธรรมชื่อสัตย์ มีความน่าเชื่อถือ เพื่อรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท การมีความ โปร่งใสด้านภาษี การต่อต้านการทุจริต การเคารพ สิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อลูกค้าต่อผู้บริโภค การพัฒนาชุมชน และสังคม และการจัดการและใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

จากที่ได้กล่าวมา สิ่งสำคัญหรือกลไกสำคัญที่จะ นำธุรกิจไปสู่ความยั่งยืนขององค์กรจึงเป็นเรื่องของ การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและ การบูรณาการเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมจนกลายเป็น ส่วนหนึ่งขององค์กร (Social Responsibility Center, 2014)

แนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยสารสนเทศ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ความสำคัญ เกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ให้มี ความยุติธรรมและเป็นไปตามระเบียบ ตลาดหลักทรัพย์ จึงกำหนดให้กิจการมีหน้าที่เปิดเผยสารสนเทศที่จำเป็น ต่อการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ให้ประชาชนทราบ อย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา และทุกคนได้รับ สารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การเปิดเผยสารสนเทศมี 6 ประการดังต่อไปนี้

- 1. การเปิดเผยสารสนเทศต่างๆ ที่สำคัญให้ประชาชน ทราบโดยทันทีเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของกิจการ
- 2. การเผยแพร่สารสนเทศต่อประชาชนอย่างทั่วถึง โดยกิจการจะต้องเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญต่อ ประชาชนในลักษณะเพื่อให้มีการเผยแพร่ได้อย่างทั่วถึง เท่าที่ทำได้
- 3. กรณีที่มีข่าวลือต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นจริงหรือไม่ เป็นจริงก็ตาม กิจการต้องชี้แจงเกี่ยวกับข่าวลือหรือ ข่าวสารนั้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
- 4. การดำเนินการเมื่อมีการซื้อขายหลักทรัพย์ ของกิจการจดทะเบียนผิดไปจากสภาพปกติของตลาด กิจการต้องแจ้งให้ทราบว่า กิจการไม่มีกิจกรรมใดๆ ที่สำคัญ

เกี่ยวกับธุรกิจและการดำเนินงานของกิจการ นอกเหนือ จากที่ได้แจ้งให้ทราบแล้ว

- 5. การเปิดเผยในเชิงส่งเสริมที่ไม่มีเหตุอันสมควร กิจการต้องละเว้นการเปิดเผยสารสนเทศในลักษณะ เชิงส่งเสริมที่เกินความจำเป็นในการตัดสินใจลงทุน ในหลักทรัพย์ของกิจการ ซึ่งอาจทำให้ผู้ลงทุนหลงผิด และเป็นเหตุให้เกิดการเคลื่อนไหวของราคาหรือปริมาณ การซื้อขายหลักทรัพย์ของกิจการโดยไม่มีเหตุผลสมควร
- 6. การซื้อขายหลักทรัพย์ของกิจการจดทะเบียน โดยใช้สารสนเทศภายใน บุคคลภายในต้องไม่ทำการซื้อ หรือขายหลักทรัพย์โดยใช้สารสนเทศที่สำคัญที่ยังมิได้ เปิดเผยต่อประชาชน แม้ว่าภายหลังจากที่สารสนเทศ ที่สำคัญได้เปิดเผยแล้วบุคคลภายในควรละเว้นจากการซื้อ หรือขายหลักทรัพย์ของกิจการระยะหนึ่งเพื่อเปิดโอกาส ให้ผู้ลงทุนได้มีการประเมินสารสนเทศนั้น (The Stock Exchange of Thailand, 2016)

ทฤษฎีผู้มีส่วนได้เสีย

ทฤษฎีผู้มีส่วนได้เสียนี้เป็นทฤษฎีที่สนับสนุนให้ ธุรกิจนั้นดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วน ได้เสีย (Freeman, 1984) เป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้าง คุณค่าร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของธุรกิจ หรือใครก็ตามที่ส่งผลกระทบและได้รับผลกระทบจาก ความสำเร็จขององค์กร (Vichayadhon & Pitpreecha, 2012) โดยคำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียของธุรกิจ คำนึงถึงความใกล้ชิดกับองค์กร ผู้มีส่วนได้เสียกับธุรกิจสามารถแบ่งได้เป็นสองระดับ คือ

- 1. ผู้มีส่วนได้เสียปฐมภูมิ คือ ผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยตรง กับธุรกิจ ได้แก่ เจ้าของเงินทุน ลูกค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ พนักงาน เป็นต้น
- 2. ผู้มีส่วนได้เสียทุติยภูมิ คือ ผู้มีส่วนได้เสียทางอ้อม ได้แก่ คู่แข่ง รัฐบาล ผู้บริโภคที่สนับสนุนองค์กร กลุ่ม ผลประโยชน์พิเศษ และสื่อต่างๆ เป็นต้น (Kannasoot, 2010)

ในการดำเนินธุรกิจ เมื่อผู้บริหารมีความคิดเกี่ยวกับ

ธุรกิจที่บริหารอยู่ว่าเป็นการสรรค์สร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วน ได้เสียจะทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีคุณค่าและ มีแนวโน้มในทางที่ดี

การเปิดเผยข้อมูลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ในรายงานประจำปีของบริษัท

การเปิดเผยข้อมูลรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม หรืออาจเรียกได้อีกหลายๆ ชื่อ เช่น รายงานสิ่งแวดล้อม รายงานแห่งความยั่งยืน รายงาน การพัฒนาที่ยั่งยืน หมายถึง การเปิดเผยข้อมูลที่เป็น ข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินให้กับบุคคล หรือกลุ่มบุคคลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ซึ่งอาจทำได้ทั้งเปิดเผยในรายงานประจำปีหรืออาจเปิดเผย แยกต่างหากจากรายงานประจำปีก็ได้ ซึ่งมีหลายประเทศ ที่เริ่มต้นให้ความสำคัญกับการรายงานข้อมูลบัญชี สิ่งแวดล้อม และองค์การสหประชาชาติได้เสนอให้มี การรายงานการเงินเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในรายงาน คณะกรรมการว่า สิ่งที่ควรเปิดเผยนั้น ได้แก่ นโยบาย ด้านสิ่งแวดล้อม การปรับปรุงนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การตอบสนองข้อกำหนดของรัฐบาล การปล่อยของเสีย สู่สิ่งแวดล้อม ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและปัญหากฎหมาย สิ่งแวดล้อม ผลกระทบของมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ที่เกี่ยวกับกิจการ ซึ่งในต่างประเทศก็มีหลายประเทศ ที่ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลบัญชีสิ่งแวดล้อม เช่น แคนาดา สวีเดน เยอรมนี สหรัฐอเมริกา นอร์เวย์ ในประเทศนอร์เวย์นั้นได้กำหนดให้ธุรกิจต้องรายงาน เกี่ยวกับการปนเปื้อนของสารต่างๆ ในรายงานคณะ กรรมการบริษัท ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาได้กำหนดให้ กิจการจะต้องเปิดเผยการปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม ที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับด้านการลงทุน รายจ่าย และ ประมาณการต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในอนาคตด้วย

ในประเทศไทยได้เริ่มมีการเปิดเผยในช่วงวิกฤตการณ์ ต้มยำกุ้ง ปี 2540 ซึ่งสามารถรายงานผ่านหลายช่องทาง แต่ในทางปฏิบัติ บริษัทต่างๆ มักรายงานไว้ในรายงาน ประจำปี ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีความรับผิดชอบ ต่อสังคมพิจารณาจากผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งได้แก่ กลุ่มชุมชน กลุ่มรัฐบาล กลุ่มพนักงาน กลุ่มลูกค้า และกลุ่มเจ้าของ เงินทุน จึงแบ่งการเปิดเผยออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ เพื่อ ชุมชน เพื่อรัฐบาล เพื่อพนักงาน เพื่อลูกค้า เพื่อเจ้าของ เงินทุน (Gray, Owen & Adams, 1996)

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Putta, Sudsomboon & Zumitzavan (2013) ศึกษาผลกระทบของความรับผิดชอบต่อสังคมทางการบัญชี ที่มีต่อความยั่งยืนขององค์กรของธุรกิจการเงินในประเทศ ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ความรับผิดชอบต่อสังคมทางการบัญชี ด้าน ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับ ความยั่งยืนขององค์กรโดยรวม
- 2) ความรับผิดชอบต่อสังคมทางการบัญชี ด้าน ความโปร่งใสมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ความยั่งยืนขององค์กรโดยรวม
- 3) ความรับผิดชอบต่อสังคมทางการบัญชี ด้าน การเคารพต่อแนวปฏิบัติสากลมีความสัมพันธ์และมีผล กระทบเชิงบวกกับความยั่งยืนขององค์กรโดยรวมในด้าน ความน่าเชื่อถือขององค์กร ด้านภาพลักษณ์ขององค์กร ด้านความมั่นคงทางการเงิน และด้านความมีชื่อเสียง ขององค์กร

และ 4) ความรับผิดชอบต่อสังคมทางการบัญชี ด้านการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนมีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับความยั่งยืนขององค์กรโดยรวม ด้านภาพลักษณ์ขององค์กร ด้านความมั่นคงทางการเงิน และด้านความมีชื่อเสียงขององค์กร

Sinbangwa (2016) ศึกษาเรื่อง การบัญชีสังคมและ ความรับผิดชอบของบริษัทต่อสังคมที่มีต่อความยั่งยืนของ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการศึกษาพบว่า การบัญชีสังคมและความรับผิดชอบ ต่อสังคมของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทยนั้น มีผลต่อความยั่งยืนของบริษัททั้งทาง ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความมีชื่อเสียง ด้านภาพลักษณ์ ด้านความสำเร็จ ด้านความมั่นคงทางการเงิน ด้านการ ยอมรับจากสังคม และด้านความสามารถในการแข่งขัน ทางธุรกิจ

Tongkachok & Chaikeaw (2013) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการ ศึกษาพบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัย ที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อการเกิดความรับผิดชอบต่อสังคม ของบริษัท ปัจจัยการกำกับดูแลกิจการเป็นปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อการเกิดความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเป็นปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

Thaweechan (2013) ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง การบัญชี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อความสำเร็จ ขององค์กรอย่างยั่งยืน จากการศึกษาพบว่า องค์กรที่ให้ ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม สามารถสะท้อนจิตสำนึก ความรับผิดชอบที่มีต่อสภาพ แวดล้อมในสังคม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการ ดำรงอยู่อย่างยั่งยืนขององค์กรต่อไป

Sarmento (2004) ศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดการ ปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนของประเทศโปรตุเกส จากการศึกษาได้พบว่า กิจการขนาดใหญ่ที่ประกอบ กิจการในโปรตุเกส โดยเฉพาะกิจการด้านพลังงานต่างก็ ให้ความสนใจและให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบของ กิจการในด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม เนื่องจากมีผลกระทบต่อการดำเนินงานที่ยั่งยืนของกิจการ ดังนั้น กิจการจึงต้องทำความเข้าใจกับสังคมเรื่องประเด็น สิ่งแวดล้อม เพื่อให้กิจการสามารถดำเนินธุรกิจไปได้ พร้อมกับความต้องการของสังคม

Cormier, Magnan & Velthoven (2005) ศึกษา เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลสิ่งแวดล้อมในบริษัทขนาดใหญ่ ที่ประกอบกิจการอยู่ในประเทศเยอรมนี ผลการศึกษา พบว่า กิจการขนาดใหญ่ที่ประกอบกิจการในประเทศ เยอรมนีให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสิ่งแวดล้อม

โดยสมัครใจ เนื่องจากมีแนวคิดว่าการดำเนินงานของ กิจการขนาดใหญ่มีผลกระทบต่อความต้องการของ ชุมชนในด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก และชุมชนต่างก็ ให้ความสนใจในด้านสิ่งแวดล้อม

Michelon, Pilonato & Ricceri (2015) ได้ศึกษา และสำรวจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีสังคมอย่างมี คุณภาพ ข้อมูลจากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ พบว่า องค์กรที่นำการบัญชีเพื่อสังคมไปปฏิบัติด้วย ความจริงใจจะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อถือต่อการ ดำเนินงานขององค์กรมากขึ้นและมีแนวโน้มในทางที่ดี

Roberts & Wallace (2015) ศึกษาเรื่องเกี่ยวกับ การบัญชีสังคมและการบัญชีสิ่งแวดล้อมกับอุตสาหกรรม บริการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ผลการวิจัยพบว่า กิจการที่นำบัญชีสังคมและบัญชีสิ่งแวดล้อมไปปฏิบัติ อย่างแท้จริงและมีความจริงใจจะทำให้กิจการสามารถ ดำเนินงานได้เป็นอย่างดี ได้รับการยอมรับ ทำให้กิจการ ดำเนินต่อไปได้อย่างยั่งยืน

สรุป

ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีในงบการเงินเป็นข้อมูลเพื่อสรุป ผลการดำเนินงานของกิจการที่ช่วยให้ผู้ใช้งบการเงิน สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ บัญชีสิ่งแวดล้อมหรือรายงานสิ่งแวดล้อมนั้นก็เป็นส่วนหนึ่ง ของสรุปผลการดำเนินการที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียเห็นว่า บริษัทให้ความสำคัญและใส่ใจสิ่งแวดล้อมอย่างไรบ้าง และเป็นวิวัฒนาการทางการบัญชีแขนงหนึ่งที่นักบัญชี ได้มีการพัฒนาขึ้นมาจากแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และจากผลการวิจัยตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นพบว่า ความสำเร็จที่ยั่งยืนของธุรกิจไม่ได้เกิดจากการทำให้ธุรกิจ ได้กำไรสูงสุด เพราะกำไรสูงสุดเพียงอย่างเดียวทำได้ เพียงแค่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในระยะสั้นเท่านั้น แต่ความสำเร็จที่ยั่งยืนเป็นผลของความรับผิดชอบต่อสังคม ของธุรกิจที่ได้รับการยอมรับจากสังคม ดังจะเห็นได้จาก บริษัทที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมก็จะประสบความสำเร็จทาง ด้านการเงิน เช่น การลดการใช้วัตถุดิบหรือลดของเสีย ระหว่างผลิต ซึ่งก่อให้เกิดการลดค่าใช้จ่ายและลดผล กระทบต่อสิ่งแวดล้อม หรือองค์กรที่ดำเนินกิจการโดยไม่ ใส่ใจสังคมและสิ่งแวดล้อมก็จะประสบปัญหาขัดแย้งกับ ประชาชน กลุ่มคนในสังคม และถูกต่อต้าน แต่องค์กร ที่ใส่ใจสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเสมอต้นเสมอปลาย จนเกิดเป็นความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มคน เมื่อธุรกิจประสบ ภาวะวิกฤตจะได้รับโอกาสจากประชาชนและสังคม อยู่เสมอ เมื่อธุรกิจได้ทำกิจกรรมที่รับผิดชอบต่อสังคม มากขึ้นก็ก่อให้เกิดเป็นความน่าเชื่อถือของบริษัท เพราะ จากการสำรวจการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อ สังคมของหลายๆ ประเทศได้พบว่า ความรับผิดชอบต่อ สังคมของหลายๆ ประเทศได้พบว่า ความรับผิดชอบต่อ เข้าสังคมนั้นถือเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญที่สุดของบริษัท เพราะเป็นสิ่งที่สร้างผลตอบแทนทางการเงินได้สูงกว่า ค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมอย่างเห็นได้ขัด (Corporate Social Responsibility Institute: CSRI, 2012)

ดังนั้น การรายงานด้านการบัญชีตามความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้นเป็นความพยายามอย่างหนึ่ง ของกิจการที่จะนำเสนอข้อมูลต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งกลุ่มบุคคลเหล่านี้มีสิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลของกิจการ ตามสมควร อันจะทำให้กลุ่มบุคคลเหล่านี้สามารถวางแผน วิเคราะห์ ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเห็นภาพรวมของกิจการได้ชัดเจนมากขึ้น อีกทั้ง องค์กรยังสามารถแสดงความเป็นพลเมืองที่ดี ซึ่งหมายถึง การที่องค์กรมีบทบาทความรับผิดชอบในฐานะพลเมือง ที่ดีของสังคม มีหน้าที่เช่นเดียวกับพลเมืองในการสร้าง ประโยชน์แก่ส่วนรวมด้วยการมีส่วนร่วมและพัฒนา สังคมที่ตนเองอาศัยและประกอบกิจการอยู่ โดยยึดหลัก ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นพื้นฐานและยังสะท้อน จิตสำนึกความรับผิดชอบที่มีต่อสภาพแวดล้อมในสังคม ซึ่งเป็นอีกสิ่งหนึ่งในการแสดงความจริงใจ ความมีน้ำใจ และความใส่ใจต่อชุมชนสังคม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ องค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลที่ทำให้กิจการนั้น ได้รับการยอมรับจากสังคม และส่งผลระยะยาว ทำให้ กิจการนั้นสามารถประกอบธุรกิจได้อย่างยั่งยืนตลอดไป

References

- Accounting Standards Steering Committee. (1975). The Corporate Report. London: ICAEW.
- Collier, J. & Esteban, R. (2007). Corporate social responsibility and employee commitment. Business Ethics: A European Review, 16(1), 19-33.
- Cormier, D., Magnan, M. & Velthoven, B. V. (2005). Environmental disclosure quality in large German company inventive public pressures or institutional condition? *European Accounting Review,* 14(1), 3-39.
- Corporate Social Responsibility Institute: CSRI. (2012). *Guidelines for Social Responsibility*. Retrieved March 25, 2016, from https://www.set.or.th/sustainable_dev/th/sr/publication/files/corporate_social responsibility.pdf [in Thai]
- Donsawai, S. (2004). Factor Impacting Disclosure of Human Resources, Products and Aspects of Social Responsibility Accounting of Raw Material and Industrial Goods Companies. Master's Thesis, Faculty of Accountancy, Chulalongkorn University. [in Thai]
- Eua-arporn, V. (2015). Corporate Social Responsibility. *Journal of Technology Promotion Association* (Thailand-Japan), 19(222), 20-22. [in Thai]
- Freeman, R. E. (1984). Strategic Management: A Stakeholder Approach. Boston: Pitman.
- Gray, R., Owen, D. & Adams, C. (1996). Accounting & Accountability: Changes and Challenges in Corporate Social and Environmental Reporting. London: Prentice Hall.
- Julsawat, T. (2015). The Impact of Corporate Social Responsibility toward the Good Citizenship Behavior of Employee. *Panyapiwat Journal*, 7(3), 251-262. [in Thai]
- Kannasoot, A. (2010). CSR concept of "enlightened self interest" developed by James E. Grunig.

 Doctoral dissertation, Faculty of Communication Arts, Chulalongkorn University. [in Thai]
- Michelon, G., Pilonato, S. & Ricceri, F. (2015). CSR reporting practices and the quality of disclosure: An empirical analysis. *Critical Perspectives on Accounting, 33*, 59-78.
- Office of the Public Sector Development Commission: OPDC. (2009). *Corporate Social Responsibility*. Retrieved March 25, 2016, from http://www.opdc.go.th [in Thai]
- Putta, T., Sudsomboon, S. & Zumitzavan, V. (2013). Effects of Accounting Social Responsibility on Organizational Sustainability of Finance Businesses in Thailand. *Journal of humanities and social sciences Mahasarakham University, 32*(6), 63-69. [in Thai]
- Rawinit, W. (2006). The effects of concept of accounting social responsibility on images of Charoen Pokphand Group. Master's Thesis, Faculty of Public Relations, Chulalongkorn University. [in Thai]
- Roberts, R. & Wallace, D. M. (2015). Sustaining diversity in social and environmental accounting research. *Critical Perspectives on Accounting*, *32*, 78-87.

- Rojanasukan, W. & Srijunpetch, S. (2004). Social Responsibility Accounting. *Journal of Business Administration, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University, 27*(103), 1-13. [in Thai]
- Sarmento, D. D. (2004). Study of environmental sustainability: The case of Portuguese polluting industries. *Energy, 12*(5), 9.
- Sinbangwa, C. (2016). Social accounting and corporate social responsibility on the sustainability of listed companies in the Stock Exchange of Thailand. Master's Thesis, School of Accountancy, Sripatum University. [in Thai]
- Sincharoonsak, T. (2011). The Earnings Quality in the financial statements. *Sripatum Chonburi Journal*, 8(2), 52-55. [in Thai]
- Social Responsibility Center. (2014). *Sustainable Development*. Retrieved March 17, 2016, from https://www.set.or.th/yfs/main/download/YFS Reading04.pdf [in Thai]
- Sustainable Business Development Institute. (2013). *CSR for Corporate Sustainability*. Retrieved March 25, 2016, from https://www.set.or.th/yfs/2015/download/YFS2015_YFSCamp2015_Reading08.pdf [in Thai]
- Thaweechan, S. (2013). Social Responsibility and Environmental Accounting: Corporate Sustainability Approach. *Naresuan University Journal*, *21*(1), 136-141. [in Thai]
- The Revenue Department. (2012). Sanpakornsarn: Social Responsibility. Retrieved March 24, 2016, from http://www.sanpakornsarn.com/page_article_detail.php?aID=459 [in Thai]
- The Stock Exchange of Thailand. (2016). *Disclosure and transparency*. Retrieved March 17, 2016, from https://www.set.or.th/sustainable_dev/th/cg/disclosure_p1.html?printable=true [in Thai]
- The Stock Exchange of Thailand. (2016). *Notification of The Stock Exchange of Thailand Re:*Guidelines on Disclosure of Information of Listed Companies (Bor.Jor./Por.23-00). Retrieved March 23, 2016, from https://www.set.or.th/dat/content/rule/th/BorJorPor2300_TH.pdf [in Thai]
- Tongkachok, T. & Chaikeaw, A. (2013). The Factors Influencing Corporate Social Responsibility of Listed Companies in the Stock Exchange of Thailand. *Journal of Management Sciences*, 30(1), 27-44. [in Thai]
- Vichayadhon, T. & Pitpreecha, R. (2012). Corporate Social Responsibility Indicators for energy business in Thailand. *Journal of Public Relations and Advertising*, *5*(1), 88-89. [in Thai]



Name and Surname: Chuenkamol Sinbangwa

Highest Education: Master's Degree, Sripatum University

University or Agency: Sripatum University

Field of Expertise: Accounting

Address: 98/259 Rama 9 Rd., Huaykwang, Bangkok 10310

PANYAPIWAT INSTITUTE OF MANAGEMENT



