

แนวทางพัฒนาการบริหารงานการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

DEVELOPMENT APPROACHES OF THE STUDENT ADMISSIONS MANAGEMENT TO PROMOTE GLOBAL CITIZENSHIP OF INTERNATIONAL SCHOOLS IN THAILAND

ภูริศม์ ัญญาณิชย์เจริญ^{1*} ธีระภัทร ประสมสุข² เสกชัย ชมภูณู³ และจันทรรณาย ยมสูงเนิน⁴
Purut Tunyapanicharoen^{1*}, Teerapat Prasomsuk², Sekchai Chompoonuch³,
and Janchai Yomsungnern⁴

^{1,2,3,4}สาขาการบริหารการศึกษา คณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

^{1,2,3,4}Program in Educational Administration, Faculty of Social Sciences and Liberal Arts,
North-Chiang Mai University

Received: February 19, 2023 / Revised: May 7, 2024 / Accepted: May 13, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการบริหารงานการรับนักเรียน เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างคือ กลุ่มผู้ปกครองเด็กโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย จำนวน 382 คน จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1981) ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิเป็นสัดส่วน โดยใช้ภูมิภาคเป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้น และผู้บริหารงานรับสมัครนักเรียนโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 5 ภูมิภาค ภูมิภาคละ 2 โรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน โดยเลือกจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการลงทะเบียนเรียนและด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการยอมรับหรือปฏิเสธผู้สมัคร ด้านการกรอกฟอร์มเพื่อเข้าเยี่ยมชมโรงเรียน ด้านการตัดสินใจในการรับนักเรียน ด้านการส่งเอกสารในการสมัครเรียน และด้านอัตรา และการชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียน ตามลำดับ

ปัญหาการบริหารงานการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย คือ ความยากง่ายของระบบในการกรอกรายละเอียด ไม่แจ้งการขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนการรับนักเรียน ที่ผู้ปกครองไม่มีการเปิดเผยความต้องการพิเศษ หรือความพิการให้ผู้ปกครองทราบ ไม่กำหนดการประเมินคุณลักษณะของผู้สมัคร และศักยภาพในการปรับตัว และพัฒนาการ การรับนักเรียนไม่ระบุจากเกรดเฉลี่ย ประวัติการเรียน บุคคลอ้างอิง ผู้ปกครองไม่ปฏิบัติตามปฏิทินที่ระบุไว้ในหนังสือตอบรับ ช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียน และระบบการลงทะเบียนเรียนไม่หลากหลายไม่สะดวกต่อผู้ใช้งาน

*Corresponding Author

E-mail: natt.purut@gmail.com

แนวทางการพัฒนารับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย คือ ควรพัฒนาระบบในการกรอกรายละเอียดข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ควรแจ้งการขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอน การรับนักเรียนที่ผู้ปกครองไม่มีการเปิดเผยความต้องการพิเศษหรือความพิการให้ผู้ปกครองทราบ ควรกำหนด การประเมินคุณลักษณะของผู้สมัครและศักยภาพในการปรับตัวและพัฒนาการ การรับนักเรียนควรระบุจาก เกณฑ์เลือก ประวัติการเรียน บุคคลอ้างอิง ผู้ปกครองควรปฏิบัติตามปฏิทินที่ระบุไว้ในหนังสือตอบรับ ช่องทาง การชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียน และควรพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียนให้หลากหลายและสะดวกต่อ ผู้ใช้งาน

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนาการบริหาร งานการรับนักเรียน ความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติ

Abstract

The objective of this research is to investigate the conditions, problems, and developmental approaches concerning student admissions management to promote global citizenship of international schools in Thailand. The sample group consists of 382 parents of students attending international schools in Thailand, selected based on the sample size determination table (Krejcie & Morgan, 1981), and stratified random sampling based on geographical regions. Additionally, 10 school administrators responsible for student admissions were purposively selected from 10 international schools in five regions (two schools from each region with one teacher from each school). The research tools are a questionnaire and an interview form. The statistics used in the research are the percentage, mean, standard deviation; while qualitative data are analyzed using content analysis.

Findings reveal that overall, the student admissions management to promote global citizenship of international schools in Thailand is rated at the high level. When specific aspects of the student admissions management are considered, they can be ranked from top to bottom based on their rating means as follows: two specific aspects are rated at the highest level, namely, that of the registration, and that of the pre-application assessment. The aspects that receive the rating means at the high level are that of the acceptance or denial of applicants, that of the filling out forms for school visits, that of the decision-making in admissions, that of the submission of application documents, and that of tuition fee rates and payment methods, respectively.

Problems of the student admissions management to promote global citizenship of international schools in Thailand include that of ease or difficulty of system registration, that of the lack of notification regarding withdrawal rights for students whose parents do not disclose special needs or disabilities, that of the absence of assessment schedules for applicant characteristics and developmental potential, that of non-specification of student admissions based on GPA, academic history, or references, that of the failure of parents to adhere to specified response

timelines, that of the payment channels for tuition fees, and that of the lack of diversity and user-friendliness in the registration system.

The approaches for development of student admissions management to promote global citizenship of international schools in Thailand include improving the efficiency of data entry systems, notifying parents of withdrawal rights for students with undisclosed special needs or disabilities, scheduling assessments for applicant characteristics and developmental potential, specifying admissions criteria based on GPA, academic history, and references, ensuring parental compliance with response timelines, offering convenient payment methods for tuition fees, and diversifying and improving the user-friendliness of the registration system.

Keywords: Development Approaches, Admissions Process, Global Citizenship, International School

บทนำ

หลังจากการเปลี่ยนแปลงการปกครองของประเทศไทย จากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชมาเป็นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข สังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงมากมายหลายด้าน เปลี่ยนแปลงทางสังคมจากเดิมสังคมไทยเป็นสังคมชนบท สังคมการเกษตรกรรมมาเป็นสังคมทางด้านการผลิต อุตสาหกรรม และเป็นสังคมเมือง ทั้งนี้เกิดจากอิทธิพลทางวัฒนธรรมของชาติตะวันตกที่หลั่งไหลเข้ามา และการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมที่ขยายตัวอย่างมาก มีชนชั้นกลางเพิ่มจำนวนมากขึ้น และชนชั้นกลางเหล่านี้ได้มีส่วนในการกำหนดบทบาทของสังคมไทย และได้ยอมรับเอาอิทธิพลวัฒนธรรมต่าง ๆ ของชาติตะวันตกเข้ามาผูกพันกับวิถีชีวิตของคนมากขึ้น ทำให้เกิดความรู้วิทยาการสมัยใหม่ และการเรียนรู้ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น การศึกษานานาชาติเริ่มมีความสำคัญและจำเป็นต่อสังคมไทยเพิ่มมากขึ้น และเป็นการศึกษาที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ไม่ว่าจะเป็นการเรียนในสถานศึกษาในประเทศ การเดินทางไปศึกษาต่างประเทศ หรือการเรียนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่ประเทศไทยมีนโยบายเปิดกว้างทางด้านการศึกษา เนื่องจากเห็นว่าการศึกษานานาชาติ

จะช่วยพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา และคุณภาพของประชาชนในประเทศ ความคิดริเริ่มที่จะจัดตั้งโรงเรียนนานาชาติขึ้นในประเทศไทยได้เริ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2497 หลังจากในยุคแรก ๆ เริ่มจากมีโรงเรียนของมิชชันนารีที่เปิดสอนนักเรียนที่เป็นบุตรหลานของชาวต่างชาติที่เข้ามาปฏิบัติงานในประเทศไทย และโรงเรียนจีนที่เปิดสอนภาษาและวัฒนธรรมให้กับลูกหลานชาวจีนของตน ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ช่วงปลายรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่จัดตั้งโดยสมาคมจีนต่าง ๆ (Rajphithak, 2009) ต่อมาที่ปรึกษาเอกอัครราชทูตอเมริกันได้แสดงความประสงค์จะจัดตั้งโรงเรียนเพื่อให้การศึกษาแก่บุตรหลานชาวต่างชาติที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ และพำนักอยู่ในประเทศไทย ซึ่งขณะนั้นต้องเข้าศึกษาเล่าเรียนในโรงเรียนของมิชชันนารี ที่กระทรวงศึกษาธิการได้ให้การรับรองวิทยฐานะแล้ว ศึกษาเล่าเรียนอยู่ในบริเวณสถานทูต ในปี พ.ศ. 2500 ได้มีชาวต่างประเทศซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศไทย ได้เสนอขอจัดตั้ง “โรงเรียนสถานศึกษานานาชาติ” เป็นโรงเรียนนานาชาติแห่งแรกในประเทศไทย กระทรวงศึกษาธิการอนุญาตเป็นกรณีพิเศษเฉพาะราย โดยมีเงื่อนไขจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ พ.ศ. 2497 เจ้าของโรงเรียน หรือผู้รับใบอนุญาตจะต้องมีสัญชาติไทย ถ้าเป็นนิติบุคคล

จะต้องจดทะเบียนตามกฎหมายไทยให้ถูกต้อง และมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาเป็นหลักการบริหารโรงเรียนที่สำคัญ ซึ่งหลักการดังกล่าวยังใช้ถึงปัจจุบันนี้ นั่นคือ กำหนดให้เจ้าของครูใหญ่หรือผู้อำนวยการ และผู้จัดการต้องมีสัญชาติไทย (Office of the Private Education Commission (OPEC), 2023)

ในยุคปัจจุบันนี้สถานศึกษาหลายแห่งต้องการผลิตเยาวชนคนรุ่นใหม่เพื่อเป็นการรองรับตลาดแรงงานใหม่ต่อสังคมโลกในยุคศตวรรษที่ 21 การเรียนรู้กับการสอนของระบบโรงเรียนนานาชาติ จึงได้ถูกผลักดันให้ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว และเตรียมพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ก้าวหน้า ซึ่งเกิดขึ้นทั้งในมิติการเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมของการเรียนการสอน จึงทำให้โรงเรียนนานาชาติเป็นหนึ่งทางเลือกที่หลายครอบครัวประสงค์เข้ามาสมัครเรียนให้กับบุตรหลานของตนเอง เพราะถือเป็นการเตรียมบุตรหลานมุ่งสู่อาชีพในอนาคตที่มีความหลากหลาย และจำเป็นต้องได้รับการฝึกฝน ทั้งทักษะด้านภาษา ทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับเครื่องจักร และปัญญาประดิษฐ์ เพื่อให้สามารถเข้าร่วมในตลาดแรงงานที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป ที่ผ่านมานโยบายการศึกษาเพื่อสร้างพลเมืองโลก หรือ Global Citizenship Education (GCE) ได้ถูกพูดถึงในระดับนานาชาติมาโดยตลอด โดยมี UNESCO (Prabhasanopala, 2021) เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนแนวคิด GCE คือ การส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าไปเรียนรู้ มีส่วนร่วม และเชื่อมโยงตัวเองกับประเด็นโลกในมิติทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเปลี่ยนแปลงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตของพวกเขา กล่าวได้ว่าในด้านหนึ่ง GCE เป็นการสร้างสำนึกการเป็นพลเมืองโลกผ่านความรู้ความเข้าใจ และอีกด้านหนึ่งคือส่งเสริมให้เขามีส่วนร่วมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับโลก

จากสภาพการณ์ดังกล่าวจึงทำให้โรงเรียนนานาชาติมีความอิสระในการกำหนดนโยบายการรับนักเรียนของตนเอง และสามารถปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อให้สอดคล้องต่อการสร้างพลเมืองโลกตามความเหมาะสมของโรงเรียน และความต้องการของผู้เรียนในแต่ละโรงเรียน บางแห่งอาจมีการใช้วิธีการสอบ การสัมภาษณ์ หรือเกณฑ์อื่น ๆ ที่เฉพาะตัวของโรงเรียนนั้น ๆ และเนื่องจากโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยมักมีขั้นตอนการรับนักเรียนที่แตกต่างกันไป ซึ่งอาจทำให้การบริหารงานค่อนข้างมีความซับซ้อน จึงต้องมีการปรับการจัดการ และปรับปรุงการทำงานให้เข้ากับนโยบาย และกระบวนการการรับนักเรียนในแต่ละรูปแบบ ทั้งนี้แนวทางการพัฒนาการบริหารงานการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกในโรงเรียนนานาชาตินั้น จำต้องมีการวางแผนที่ดีและคงความยืดหยุ่นในการจัดการกับความแตกต่างของนักเรียนที่มาจากทั่วโลก การสื่อสารที่ดีและการร่วมมือกันระหว่างบุคลากรของโรงเรียน ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการการรับนักเรียนได้ ทั้งนี้กระบวนการรับสมัครนักเรียนมีความซับซ้อน และทำให้นักเรียนต้องเดินทางมาสถานศึกษาบ่อยครั้งมีผลกระทบทั้งทางด้านเวลาและความสะดวกสบายของนักเรียน และครอบครัว ดังนั้น การดำเนินการที่เป็นประสิทธิภาพ และประหยัดเวลาจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อลดข้อผิดพลาดและทำให้กระบวนการเป็นไปอย่างราบรื่นมากที่สุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานการรับนักเรียน เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัญหาการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการรับนักเรียน เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

บททวนวรรณกรรม

การวิจัยนี้ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องใน 3 ประเด็น คือ การบริหารงานในโรงเรียนนานาชาติ การรับนักเรียน และส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ดังนี้

การบริหารงานในโรงเรียนนานาชาติ

การบริหารงานในโรงเรียนนานาชาติมีความซับซ้อนและท้าทาย เนื่องจากระบบการศึกษา รวมถึงการดูแลนักเรียนและบุคลากรที่มีพื้นฐานทางวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน ซึ่งโรงเรียนนานาชาติจะมุ่งเน้นการศึกษาที่ได้รับการยอมรับจากทั้งในประเทศต้นทางและต่างประเทศ โดยให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะทางวัฒนธรรม และความเข้าใจต่อโลกโดยรอบ และระบบของโรงเรียนจำเป็นต้องรวมถึงการสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านการใช้ชีวิต และทักษะการมีส่วนร่วมในชุมชนโลก ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านวิชาการ 2) งบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล และ 4) การบริหารทั่วไป

การรับนักเรียน

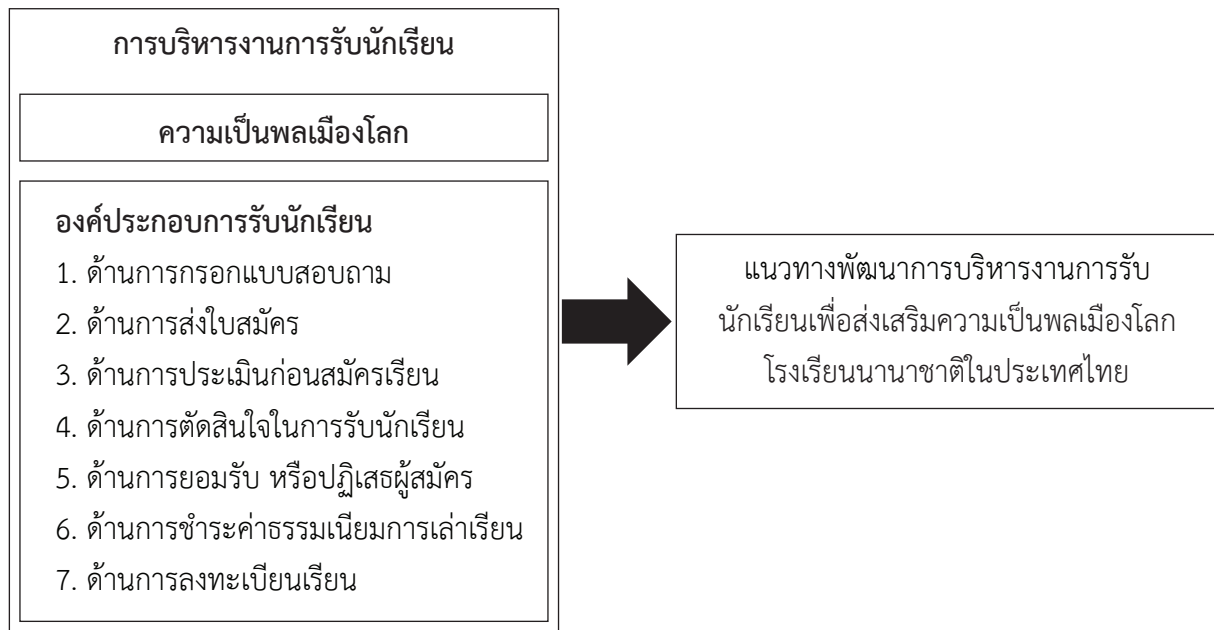
คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (The Secretariat of The House of Representatives, 2017) มาตรา 54 ได้กล่าวไว้ว่า รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา

ก่อนเข้ารับการศึกษาตามวรรคหนึ่ง เพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน

ทั้งนี้ องค์กรประกอบการรับนักเรียนของระบบโรงเรียนนานาชาติสามารถแบ่งออกได้เป็น 7 ด้าน คือ 1) ด้านการกรอกแบบสอบถาม 2) ด้านการส่งใบสมัคร 3) ด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน 4) ด้านการตัดสินใจในการรับนักเรียน 5) ด้านการยอมรับหรือปฏิเสธผู้สมัคร 6) ด้านการชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียน และ 7) ด้านการลงทะเบียนเรียน

ส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก

ความเป็นพลเมืองโลก (Global Citizenship) เป็นแนวคิดที่กล่าวถึงการรับรู้ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อทั้งโลก โดยไม่มีข้อจำกัดทางชาติหรือภูมิภาค การส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกมุ่งเน้นการสร้างสังคมที่มีความเข้าใจ และความรับผิดชอบต่อปัญหาที่มีความสำคัญทั่วโลก นอกจากนี้ยังเน้นการพัฒนาทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในสังคมที่รวมถึงทักษะด้านการสื่อสาร การคิดเชิงวิเคราะห์ และการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีวัตถุประสงค์และวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน อาจกล่าวได้ว่า ความเป็นพลเมืองโลก (Global Citizenship) คือ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ และสถาบัน การมีบทบาทที่เกี่ยวข้องในฐานะสมาชิกของสังคมทั้งในระดับท้องถิ่น ประเทศ และระดับโลก ตลอดจนการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในฐานะพลเมืองที่ดีของสังคมที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและอุดมการณ์ประชาธิปไตย (Teeranantanggul, 2018)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองเด็ก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย จำนวน 76,110 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้จำนวน 382 คน ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิเป็นสัดส่วนโดยใช้ภูมิภาคเป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้น จากนั้นทำการสุ่มแบบง่าย

2. ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารงานรับสมัครนักเรียน โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 5 ภูมิภาค ภูมิภาคละ 2 โรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน โดยเลือกจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

เครื่องมือในการวิจัย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานการรับนักเรียนตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) โดยช่วงคะแนนมี 5 ระดับ ค่าความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.80-1.00 ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach, 1990) ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.71

2. แบบสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

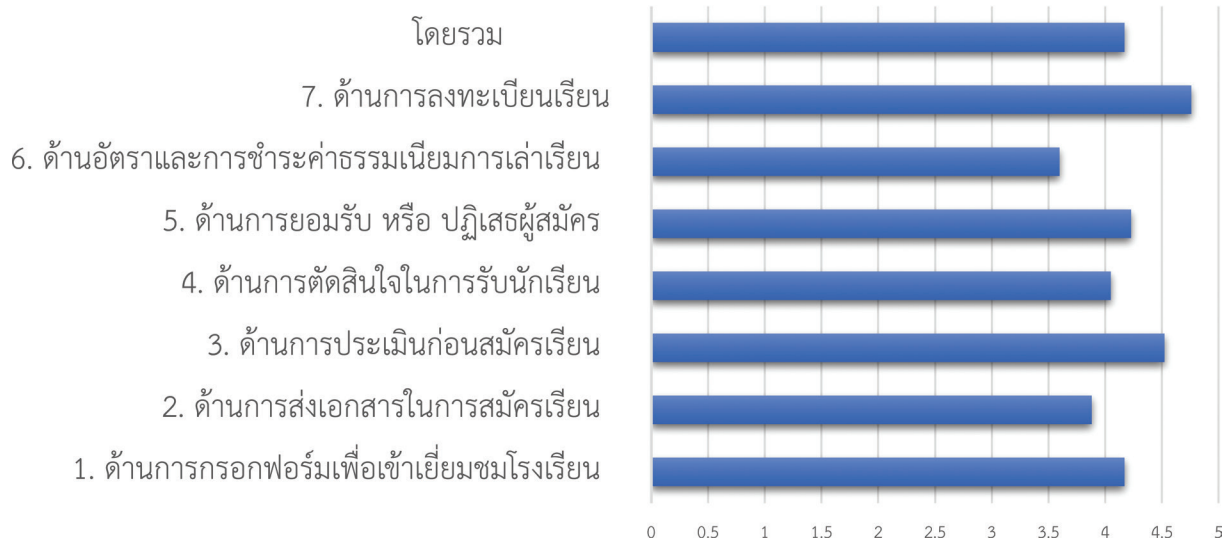
การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ 2) วิเคราะห์การบริหารงานการรับนักเรียน โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารงานการรับนักเรียน โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการลงทะเบียนเรียน ($\bar{X} = 4.76$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน ($\bar{X} = 4.52$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านอัตราและการชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียน ($\bar{X} = 3.60$)



ภาพที่ 2 สรุปองค์ความรู้แนวทางการบริหารงานการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก
โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

2. ปัญหาการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก พบว่า ด้านการกรอกแบบฟอร์ม เกิดจากระบบการกรอกแบบฟอร์มมีความซับซ้อนและข้อความคำถามเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาต่างประเทศ ปัญหาด้านการส่งใบสมัคร เกิดจากการติดตามขอเอกสารการสมัครเรียนที่ติดตามได้ค่อนข้างยากลำบาก ปัญหาด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน เกิดจากระบบการสอบที่เป็นแบบมาตรฐานเดียว ซึ่งไม่อาจวัดความสามารถ หรือศักยภาพของนักเรียนได้ ปัญหาด้านการตัดสินใจในการรับนักเรียน เกิดจากการที่ผู้ปกครองส่งเอกสารล่าช้า ทำให้ทางโรงเรียนไม่สามารถตัดสินใจได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ปัญหาด้านการยอมรับ หรือปฏิเสธผู้สมัคร เกิดจากผู้ปกครองไม่ปฏิบัติตามวันที่ระบุไว้ในหนังสือตอบรับได้ ปัญหาด้านการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน เกิดจากผู้ปกครองชำระค่าเล่าเรียนล่าช้า เกินกำหนดระยะเวลาตามที่แจ้งบนใบแจ้งหนี้ และปัญหาด้านการลงทะเบียนเรียน เกิดจากระบบหลังบ้านยังไม่ทันสมัยมากนัก การดึงข้อมูล หรือเพิ่มข้อมูลในบางครั้งเกิดความผิดพลาด

3. แนวทางการพัฒนาการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก พบว่า ด้านการกรอกแบบฟอร์ม คือ ควรพัฒนา หรือปรับปรุงระบบการกรอกแบบฟอร์ม

ให้มีเกิดความซับซ้อนน้อยที่สุด และเพิ่มภาษาไทยกำกับในช่องข้อความของแบบฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน ด้านการส่งใบสมัครคือ ควรแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการส่งเอกสารให้ชัดเจน ด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน อาจใช้ระบบการสอบที่มีมาตรฐานหลากหลายรูปแบบ ด้านการตัดสินใจในการรับนักเรียน คือ ควรวางแผนการดำเนินเรื่องขอเอกสารจากโรงเรียนเดิมให้โดยเร็วที่สุด เพื่อป้องกันการส่งเอกสารไปยังโรงเรียนใหม่ล่าช้า ด้านการยอมรับ หรือปฏิเสธผู้สมัคร คือ ควรมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโทรแจ้งกำหนดการตอบรับหนังสือจากโรงเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด ด้านการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน คือ ควรมีการสอบถามผู้ปกครองเกี่ยวกับกำหนดระยะเวลาในการชำระ และด้านการลงทะเบียนเรียน คือ ควรจัดหาการใช้ระบบที่ทันสมัย โดยสามารถดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนได้อย่างรวดเร็ว

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย สามารถอภิปรายผลดังนี้

สภาพการบริหารงานการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องจากการกรอกแบบฟอร์มก่อนเข้าเยี่ยมชมโรงเรียนควรวางแผนการดำเนินเรื่องขอเอกสารจากโรงเรียนเดิมให้โดยเร็วที่สุด เพื่อป้องกันการส่งเอกสารไปยังโรงเรียนใหม่ล่าช้า ด้านการยอมรับ หรือ ปฏิเสธผู้สมัคร คือ ควรมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโทรแจ้งกำหนดการตอบรับหนังสือจากโรงเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด ด้านการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน คือ ควรมีการสอบถามผู้ปกครองเกี่ยวกับกำหนดระยะเวลาในการชำระ และ ด้านการลงทะเบียนเรียน คือ ควรจัดการใช้ระบบที่ทันสมัย โดยสามารถดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนได้อย่างรวดเร็ว ถือเป็น การเริ่มต้นของการเยี่ยมชมสถานศึกษา ซึ่งรายละเอียดของข้อคำถามไม่ได้ยากต่อความเข้าใจ และง่ายต่อการตอบ ทั้งหมดล้วนแต่เป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นกับบุคลากรของตนเอง เช่น ชื่อ สกุล วันเกิด ที่อยู่ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ Watthapon (2022) ว่า แบบสอบถาม คือ เครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อวัดความคิดเห็น คำถามต่าง ๆ หรือต้องการทราบความจริงบางอย่าง อันจะทำให้ได้มาซึ่งสิ่งที่เรียกว่า ข้อเท็จจริง เช่น พฤติกรรม ความชอบของกลุ่มเป้าหมายที่มีความแตกต่างกันออกไป สำหรับการนำเสนอเอกสารการสมัคร เป็นเอกสารทั่วไปที่มีอยู่ใกล้มือ ไม่ว่าจะเป็นสูติบัตร ทะเบียนบ้าน หรือรูปถ่าย และเป็นข้อปฏิบัติขั้นพื้นฐานของทุก ๆ โรงเรียนทั้งในและนอกระบบของประเทศไทยที่จำเป็นต้องปฏิบัติเป็นปกติ ซึ่งสอดคล้องกับ Singapore International School Bangkok (2023) กล่าวว่า การส่งใบสมัครคือ การกรอกรายละเอียดในใบสมัครเรียน พร้อมกับนำเสนอเอกสารการสมัครเรียนตามที่โรงเรียนกำหนดไปยังสำนักงานรับสมัครนักเรียน การประเมินก่อนสมัครเรียน เป็นการประเมินพื้นฐานภาษาและพื้นฐานวิชาอื่น ๆ ว่าผู้สมัครมีความรู้ ความเข้าใจมากน้อยแค่ไหน โดยส่วนมากการประเมินก่อนสมัครเรียนของโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยเป็น

เพียงการประเมินให้ทราบว่าจำเป็นต้องช่วยเหลือผู้สมัครหลังรับเข้ามาศึกษาในสถานศึกษาแล้วในด้านใดบ้าง ซึ่งสอดคล้องกับ Duangchaijaratschai (2021) กล่าวว่า การประเมิน (Assessment) เป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักเรียนและตีความหลักฐานการเรียนรู้ นั้น ๆ เพื่อใช้ในการสรุปผลเกี่ยวกับการเรียนรู้ของนักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติและคุณภาพของผู้สมัครโดยตรง ซึ่งถือเป็นขั้นตอนสุดท้ายที่ต้องใช้เหตุและผล รวมถึงความเหมาะสมของผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ Khotchabutrarat (2019) กล่าวว่า การตัดสินใจคือ ผลสรุปหรือผลขั้นสุดท้ายของกระบวนการคิดอย่างมีเหตุผลเพื่อพิจารณาทางเลือกที่มีอยู่อย่างถูกต้องเหมาะสม และดีที่สุดกับสถานการณ์ และสามารถนำไปสู่เป้าหมาย หรือบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ ความไม่ชัดเจนของคำตอบจากสถานศึกษาที่มีให้ต่อผู้สมัคร ซึ่งผู้สมัครจะได้ไม่ต้องเสียเวลาในการรอผลเป็นเวลานาน หากเกิดมีผู้สมัครที่ทางสถานศึกษาไม่สามารถยอมรับให้เข้าร่วมได้ ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือการปฏิบัติงานรับสมัครนักเรียนของ Magic Years International School (2023) กล่าวว่า การยอมรับคือ การยินดีต้อนรับนักเรียนเข้ามาร่วมเรียนเป็นนักเรียนของโรงเรียนฯ ตามเงื่อนไขที่ทางโรงเรียนฯ กำหนด สำหรับการปฏิเสธ คือ การที่ไม่สามารถยอมรับนักเรียนที่เข้ามาสมัครเรียนให้เข้ามาร่วมเรียนที่โรงเรียนฯ ได้ ด้วยเงื่อนไขประการใดประการหนึ่ง อัตราค่าเล่าเรียนมีความเหมาะสมผลกับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา รวมถึงอุปกรณ์การเรียนต่าง ๆ ที่ทันสมัยตามรูปแบบ ระบบ หลักสูตรนานาชาติ ซึ่งสอดคล้องกับ The Economic Times (2023) กล่าวว่า การชำระเงิน (Payment) คือ การโอนเงินหรือทรัพย์สินอันมีค่าไปให้บุคคลอีกคนอย่างสมัครใจ เพื่อแลกเปลี่ยนสินค้า หรือบริการที่ได้รับ จัดทำคู่มือลงทะเบียนเรียนให้นักเรียนนำไปศึกษา และอาจรวมถึงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอาจให้ความช่วยเหลือแสดงวิธีการลงทะเบียนอย่างถูกต้อง

ซึ่งสอดคล้องกับ คู่มือการรับสมัครนักเรียน (Srinakharinwirot University, 2021) กล่าวว่า การลงทะเบียนเรียน หมายถึง การเลือกรายวิชาตามแผนการเรียนและยืนยันการลงทะเบียนในระบบ

ปัญหาการบริหารงานการรับนักเรียน โดยผู้วิจัยได้ทำการเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ปัญหาด้านการกรอกแบบสอบถาม คือ ด้านความยากง่ายของระบบในการกรอกรายละเอียด อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระบบการกรอกแบบฟอร์มอาจมีความซับซ้อน และภาษาอังกฤษที่ใช้ในการกรอก อาจจะทำให้ผู้กรอกแบบฟอร์มเกิดความไม่เข้าใจทางด้านภาษา ซึ่งสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของ Chomphucome (2022) ว่า หลักการสร้างแบบสอบถามที่ดี ควรใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย เหมาะสมกับผู้ตอบ ใช้ข้อความที่สั้น กระชับ ได้ใจความ

2. ปัญหาด้านการส่งใบสมัคร คือ ด้านโรงเรียนมีการแจ้งการขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดสอนการรับนักเรียนที่ผู้ปกครองไม่มีการเปิดเผยความต้องการพิเศษ หรือความพิการให้ผู้ปกครองรับทราบ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ข้อมูลเหล่านี้ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว และอาจทราบอยู่แล้วว่า หากแจ้งข้อมูลจริงต่อผู้บริหารสถานศึกษา หรือเจ้าหน้าที่งานรับสมัครนักเรียนอาจส่งผลให้บุตรหลานของตนเองไม่ได้เข้าเรียนต่อตามที่ตนเองต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับ ประกาศ เรื่อง รับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2567 รุ่นที่ 19 (Mahasarakham University, 2023) ว่าผู้เข้าศึกษาที่ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือจงใจปกปิดข้อมูล หรือแม้ปรากฏเป็นความเท็จขึ้นภายหลังจะต้องถูกตัดสิทธิ์มิให้เข้าศึกษา

3. ปัญหาด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน คือ กำหนดการประเมินคุณลักษณะของผู้สมัครและศักยภาพในการปรับตัว และพัฒนาการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการปรับตัว และพัฒนาการของนักเรียนไม่สามารถดูได้เพียง 1 หรือ 2

ชั่วโมงเท่านั้น เพราะผู้เรียนมีความหลากหลาย และการปรับตัวช้า หรือเร็วที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ Sanjaiprom (2011) กล่าวว่า การวัด และประเมินผลต้องการใช้วิธีการประเมินผู้เรียนหลาย ๆ วิธี ได้แก่ การสังเกตพฤติกรรม การเรียน และการร่วมกิจกรรม การใช้แฟ้มสะสมงาน การทดสอบ การสัมภาษณ์ การประเมินผลการเรียนรู้แบบนี้แสดงให้เห็นความแตกต่างอันเกิดจากผลการพัฒนาตนเองของผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ได้ชัดเจนมากขึ้น

4. ปัญหาด้านการตัดสินใจในการรับนักเรียน คือ ด้านแนวทางการรับนักเรียนจากเกรดเฉลี่ย ประวัติการเรียน บุคคลอ้างอิง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระยะเวลาในการขอเอกสารแต่ละรายการ เพื่อนำมาให้ผู้บริหารสถานศึกษาหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัตินั้นจำเป็นต้องใช้เวลาตามแต่ละสถานศึกษากำหนด ซึ่งสอดคล้องกับ Sarasas Ektra School (2024) แจ้งไว้ว่า การขอใบรับรองผลการเรียนสามารถรับเอกสารภายหลังจากวันยื่นคำร้อง 7 วันทำการ การขอ ปพ.1 สามารถรับเอกสารได้ภายหลังจากวันยื่นคำร้อง 14 วันทำการ

5. ปัญหาด้านการยอมรับหรือปฏิเสธผู้สมัคร คือ ด้านผู้ปกครองไม่ปฏิบัติตามวันที่ระบุไว้ในหนังสือตอบรับถือว่าสละสิทธิ์และจะเรียกร้องรายงานตัวจากผู้ที่ยื่นบัญชีสำรองมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสาเหตุต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้ปกครองไม่สามารถปฏิบัติตามวันที่ระบุไว้ได้ เช่น อุบัติเหตุ การเดินทาง หรือสาเหตุอื่น ๆ ที่อาจทำให้มีความจำเป็นที่ไม่สามารถปฏิบัติตามวันที่ระบุในหนังสือตอบรับนั้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Oxford Learner's Dictionaries (2023) ได้ให้ความหมายของคำว่า การปฏิเสธ คือ การปฏิเสธที่จะให้คนอื่นมีสิทธิ์ในสิ่งที่พวกเขาควรจะได้รับ

6. ปัญหาด้านการชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียน คือ ด้านความหลากหลายของช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบางสถานศึกษามีช่องทางการชำระ

ที่ไม่หลากหลายมากนัก รวมถึงสกุลเงินต่างประเทศที่ต้องแปลงกลับมาเป็นไทยบาท จำต้องรอระยะเวลาในการโอนเงินเข้าบัญชีของผู้พำนักอยู่ในประเทศไทย ทำให้ไม่สามารถชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียนได้ตามกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับ Wells International School (2023) กล่าวว่า ก่อนนักเรียนจะลงทะเบียนและรับข้อมูลการเรียนการสอนกับตารางสอน นักเรียนจำต้องชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ตามที่โรงเรียนกำหนดให้แล้วเสร็จ

7. ปัญหาด้านการลงทะเบียนเรียน คือ ด้านโรงเรียนมีระบบการลงทะเบียนเรียนที่สะดวกต่อผู้ใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากทางโรงเรียนมีระบบที่เสถียรในบางครั้ง และประสิทธิภาพในการกรอกรายละเอียดการเรียน ความรวดเร็วของระบบ การใช้งานที่ง่ายต่อผู้ใช้ในทุกระดับชั้น และอายุ ซึ่งสอดคล้องกับ Thannikthannachot et al. (2014) ว่า จะต้องเข้าใจง่าย (Simple) สารสนเทศที่ดีจะต้องไม่ซับซ้อน กล่าวคือ ง่ายต่อการทำความเข้าใจ เพราะความซับซ้อนคือ การมีรายละเอียดปลีกย่อยมากเกินไป สอดคล้องกับความต้องการ (Relevant) สารสนเทศที่ดีจะต้องมีความสัมพันธ์กับงานที่ต้องการวิเคราะห์ หากเป็นสารสนเทศที่ไม่ตรงประเด็น สะดวกในการเข้าถึง (Accessible) ระบบสารสนเทศต้องอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ปลอดภัย (Secure) ระบบสารสนเทศต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

แนวทางการพัฒนาการบริหารงานการรับนักเรียน โดยผู้วิจัยได้ทำการเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการกรอกแบบสอบถาม คือ ควรพัฒนาหรือปรับปรุงระบบการกรอกแบบฟอร์มให้มีเกิดความซับซ้อนน้อยที่สุด และเพิ่มภาษาไทยกำกับในช่องข้อความของแบบสอบถามเพื่อช่วยต่อผู้ใช้งาน

2. ด้านการส่งใบสมัคร คือ สถานศึกษาควรแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการส่งเอกสารให้ชัดเจน และ

เพิ่มกฎข้อบังคับให้ผู้ปกครองมองเห็นถึงความสำคัญในการส่งเอกสารต่าง ๆ

3. ด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน คือ ควรใช้ระบบการสอบที่มีมาตรฐานหลากหลายรูปแบบ โดยอาจมีการขอแฟ้มสะสมงาน เกียรติบัตรต่าง ๆ มาร่วมในการพิจารณา การสัมภาษณ์ที่คำถามจำต้องเจาะลึกไปยังตัวนักเรียน เพื่อให้ทราบถึงความคิด วิเคราะห์ แยกแยะของนักเรียนในแต่ละช่วงวัย รวมถึง การชี้แจงข้อจำกัดของการเรียนข้ามชั้นให้ผู้ปกครองได้รับทราบ โดยอาจมีเอกสารจากนักการศึกษาเกี่ยวกับการให้นักเรียนเร่งเรียนเกินอายุให้ผู้ปกครองอ่าน และทำความเข้าใจ ทั้งนี้ทางโรงเรียนจะต้องมีความเข้มงวดในเรื่องการตัดเกณฑ์อายุของนักเรียนเช่นกัน เพราะหากปล่อยผ่านหนึ่งคน คนถัดไปจำต้องร้องขอแน่นอน เพราะผู้ปกครองมีการสนทนาลับกันอยู่แล้ว

4. ด้านการตัดสินใจในการรับนักเรียน คือ ผู้ปกครองควรศึกษาว่าโรงเรียนเดิมของบุตรหลานตนเองนั้น มีระยะเวลาการขอเอกสารที่จำเป็นต่าง ๆ ในการสมัครเรียนที่ใหม่อย่างไร และวางแผนการดำเนินเรื่องขอเอกสารจากโรงเรียนเดิมให้โดยเร็วที่สุดเพื่อป้องกันการส่งเอกสารไปยังโรงเรียนใหม่ล่าช้า

5. ด้านการยอมรับหรือปฏิเสธผู้สมัคร คือ ควรมีการมอบหมายของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโทรแจ้งกำหนดการตอบรับหนังสือจากโรงเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งเพิ่มเติมว่าหากเลยกำหนดการตอบรับแล้ว ทางโรงเรียนจะต้องปฏิเสธนักเรียน

6. ด้านการชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียน คือ ควรเพิ่มช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียนให้มีความหลากหลาย และควรมีการสอบถามผู้ปกครองเบื้องต้นว่า สามารถชำระค่าเล่าเรียนได้เร็วสุดภายในวันไหน และชำระค่าเล่าเรียนในวันไหน เนื่องจากเหตุใด และพิจารณาตามแต่บริบทของโรงเรียนว่าสามารถกำหนดระยะเวลาตามที่คุณปกครองร้องขอได้หรือไม่

7. ด้านการลงทะเบียนเรียน คือ ควรจัดการใช้ระบบที่ทันสมัย โดยสามารถดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการขอความร่วมมือ

จากผู้ปกครองให้แจ้งประวัติและรายละเอียดต่าง ๆ ของนักเรียนหรือของผู้ปกครองหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันมากที่สุด

สรุปผล

1. สภาพการบริหารงานการรับนักเรียนโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการลงทะเบียนเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านอัตรา และการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน

2. ปัญหาแนวทางพัฒนาการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกพบว่า ด้านการกรอกแบบฟอร์ม เกิดจากระบบการกรอกแบบฟอร์มมีความซับซ้อน และข้อความเป็นภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาต่างประเทศ ปัญหาด้านการส่งใบสมัคร เกิดจากการติดตามขอเอกสารการสมัครเรียนที่ติดตามได้ค่อนข้างยากลำบาก ปัญหาด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน เกิดจากระบบการสอบที่เป็นแบบมาตรฐานเดียว ซึ่งไม่อาจวัดความสามารถหรือศักยภาพของนักเรียนได้ ปัญหาด้านการตัดสินใจในการรับนักเรียน เกิดจากการที่ผู้ปกครองส่งเอกสารล่าช้า ทำให้ทางโรงเรียนไม่สามารถตัดสินใจได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ปัญหาด้านการยอมรับหรือปฏิเสธผู้สมัคร เกิดจากผู้ปกครองไม่ปฏิบัติตามวันที่ระบุไว้ในหนังสือตอบรับได้ ปัญหาด้านการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน เกิดจากผู้ปกครองชำระค่าเล่าเรียนล่าช้า เกินกำหนดระยะเวลาตามที่แจ้งบนใบแจ้งหนี้ และปัญหาด้านการลงทะเบียนเรียน เกิดจากระบบหลังบ้านยังไม่ทันสมัยมากนัก การดึงข้อมูล หรือเพิ่มข้อมูลในบางครั้งเกิดความผิดพลาด

3. แนวทางพัฒนาการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกพบว่า ด้านการกรอกแบบฟอร์ม คือ ควรพัฒนา หรือปรับปรุงระบบการกรอกแบบฟอร์มให้มีเกิดความซับซ้อนน้อยที่สุด และเพิ่มภาษาไทยกำกับในช่องข้อความของแบบฟอร์มเพื่อช่วยต่อ

ผู้ใช้งาน ด้านการส่งใบสมัครคือ ควรแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการส่งเอกสารให้ชัดเจน ด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน อาจใช้ระบบการสอบที่มีมาตรฐานหลากหลายรูปแบบ ด้านการตัดสินใจในการรับนักเรียน คือ ควรวางแผนการดำเนินการเรื่องขอเอกสารจากโรงเรียนเดิมให้โดยเร็วที่สุด เพื่อป้องกันการส่งเอกสารไปยังโรงเรียนใหม่ล่าช้า ด้านการยอมรับ หรือปฏิเสธผู้สมัคร คือ ควรมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโทรแจ้งกำหนดการตอบรับหนังสือจากโรงเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด ด้านการชำระค่าธรรมเนียมการเรียนคือ ควรมีการสอบถามผู้ปกครองเกี่ยวกับกำหนดระยะเวลาในการชำระ และด้านการลงทะเบียนเรียน คือ ควรจัดการใช้ระบบที่ทันสมัย โดยสามารถดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนได้อย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

การวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานการรับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยผลการวิจัยพบว่า ในแต่ละด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ดังนี้ 1) ด้านการกรอกแบบสอบถาม คือ ระดับความยากหรือง่ายของเนื้อหาข้อความของระบบการกรอกรายละเอียด 2) ด้านการส่งใบสมัคร คือ ความเหมาะสมของโรงเรียนในการแจ้งขอสงวนสิทธิ์ และเพิกถอนการรับนักเรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมีการปกปิดข้อเท็จจริง 3) ด้านการประเมินก่อนสมัครเรียน คือ โรงเรียนกำหนดการประเมินคุณลักษณะของผู้สมัคร และศักยภาพในการปรับตัว และพัฒนาการมีความเหมาะสม 4) ด้านการตัดสินใจในการรับนักเรียน คือ แนวทางการรับนักเรียนจากเกรดเฉลี่ย ประวัติการเรียน บุคคลอ้างอิง มีความเหมาะสม 5) ด้านการยอมรับ หรือปฏิเสธผู้สมัคร คือ หากผู้ปกครองไม่ปฏิบัติตามวันที่ระบุไว้ในหนังสือตอบรับถือว่าสละสิทธิ์ และจะเรียกรับรายงานตัวจากผู้ที่ยื่นบัญชีสำรอง 6) ด้านการ

ชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียน คือ ความหลากหลายของช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมอย่างเหมาะสม และ 7) ด้านการลงทะเบียนเรียน คือ โรงเรียนมีระบบการลงทะเบียนเรียนที่สะดวกต่อผู้ใช้งาน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาควรวางแผนพัฒนาการฝึกอบรมครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบการกรอกแบบฟอร์มการเยี่ยมชมโรงเรียน การแจ้งขอสงวนสิทธิ์และเพิกถอนการรับนักเรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมีการปกปิดข้อเท็จจริง การประเมินคุณลักษณะของผู้สมัคร และศักยภาพในการปรับตัว และพัฒนาการมีความเหมาะสม แนวทางการรับนักเรียนจากเกรดเฉลี่ย ประวัติการเรียน บุคคลอ้างอิง มีความเหมาะสม การกำหนดวันที่ในปฏิทินการรับนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ ความหลากหลายของช่องทางการชำระค่าธรรมเนียม และการมีระบบการลงทะเบียนเรียนที่สะดวกต่อผู้ใช้งาน สิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้การบริหารงานการรับนักเรียนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเรื่อง การพัฒนาของระบบการกรอกแบบฟอร์มการเยี่ยมชม โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

2.2 ควรวิจัยเรื่อง การเพิกถอนการรับนักเรียนที่ผู้ปกครองไม่เปิดเผยความต้องการพิเศษหรือความพิการ โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

2.3 ควรวิจัยเรื่อง การสร้างแบบประเมินคุณลักษณะเพื่อปรับตัว และพัฒนาการ โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

2.4 ควรวิจัยเรื่อง การปรับปรุงกระบวนการรับนักเรียน จากเกรดเฉลี่ย ประวัติการเรียน และบุคคลอ้างอิง โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

2.5 ควรวิจัยเรื่อง นโยบายและมาตรการเพื่อป้องกันการสละสิทธิ์ของผู้ปกครอง โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

2.6 ควรวิจัยเรื่อง ช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมการเล่าเรียนโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย

2.7 ควรวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนในโรงเรียน เพื่อเพิ่มความสะดวกสบาย และประสิทธิภาพของผู้ใช้

References

- Chomphucome, P. (2022). *Principles of creating a good questionnaire*. http://www.cmmet.tmd.go.th/KM_Cmmet/042560/Questionnaire1.pdf [in Thai]
- Cronbach, J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). Harper & Row.
- Duangchaijaratschai, T. (2021). *How to evaluate for the benefit of both teachers and students*. <https://www.educathai.com/knowledge/articles/417> [in Thai]
- Khotchabutrarat, K. (2019). *Decision making process of applicants towards choosing programs of graduate school, Chiang Mai University* [Master's thesis]. Chiang Mai University. [in Thai]
- Krejcie, R., & Morgan, W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Magic Years International School. (2023). *Admissions process manual*. Magic Years International School.

- Maharakham University. (2023). *Recruiting candidates for admission to the bachelor of science program, academic year 2024, batch 19*. <https://med.msu.ac.th/web/wp-content/uploads/2023/12/2567.pdf> [in Thai]
- Office of the Private Education Commission (OPEC). (2023). *Establishment and operation guidelines for international school management*. https://opec.go.th/uploads/2023/service/20230224_104809_180_คู่มือปฏิบัติงานการจัดตั้งและการดำเนินกิจการโรงเรียนนานาชาติ.pdf [in Thai]
- Oxford Learner's Dictionaries. (2023). *What is denial mean?* <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/denial?q=denial>
- Prabhasanopala, A. (2021). *Global citizenship education: "How can we teach students to be global citizens?"* <https://thepotential.org/knowledge/global-citizenship-education/>
- Rajphithak, V. (2009). *Legal problems and obstacles concerning on business operation of international school* [Master's thesis]. Sripatum University, Chonburi Campus. [in Thai]
- Sarasas Ektra School. (2024). *Rules and regulations*. <https://www.ektra.ac.th/ektraWeb/rules.html> [in Thai]
- Sanjaiprom, S. (2011). *The Development of educational evaluation system for student's achievement*. <http://www.cmruir.cmru.ac.th/bitstream/123456789/582/5/Chapter2.pdf> [in Thai]
- Singapore International School Bangkok. (2023). *Admissions process*. <https://sisb.ac.th/admissions/>
- Student Registration and Statistics Department, Office of Educational Services, Srinakharinwirot University. (2021). *Student registration guide*. Srinakharinwirot University.
- Teeranantanggul, T. (2018). *World citizens in the flow of globalization*. <http://supsupra.blogspot.com/2018/06/global-citizenship.html> [in Thai]
- Thannikthannachot, J., Kwanthong, N., Nokrod, K., Suwannarat, T., Mheenpran, R., Klaewthanong, N., Janprim, J., & SaeChao, S. (2014). *The characteristics of a good information system*. <https://jokerismystyle.wordpress.com/ลักษณะของระบบสารสนเทศ/> [in Thai]
- The Economic Times. (2023). *What is 'Payment'*. <https://economictimes.indiatimes.com/definition/payment>
- The Secretariat of The House of Representatives. (2017). *Constitution of the kingdom of Thailand B.E. 2560 (2017)*. <http://elibrary.constitutionalcourt.or.th/research/download.php?ID=241> [in Thai]
- Wattthapon. (2022). *Designing a questionnaire: What is it, how to do it, and how to succeed?* https://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=6055&read=true&count=true [in Thai]
- Wells International School. (2023). *Admissions procedure*. <https://wells.ac.th/admissions-procedure/>



Name and Surname: Purut Tunyapanicharoen

Highest Education: M.Ed., Educational Administration,
North-Chiang Mai University

Affiliation: North-Chiang Mai University

Field of Expertise: Educational Administration



Name and Surname: Deerapat Prasomsuk

Highest Education: Ph.D., Philosophy of Education, Naresuan
University

Affiliation: North-Chiang Mai University

Field of Expertise: Educational Administration



Name and Surname: Sekchai Chumpoonuch

Highest Education: Ph.D., Philosophy of Education,
Vongchavalitkul University

Affiliation: North-Chiang Mai University

Field of Expertise: Educational Administration



Name and Surname: Junchai Yomsoongnern

Highest Education: Doctor of Education (Education Administration
and Change Leader), Eastern University

Affiliation: North-Chiang Mai University

Field of Expertise: Educational Administration