

บทบรรณาธิการ

คน Gen Y – Z กับทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21

คนในแต่ละยุคที่แบ่งออกตามช่วงอายุหรือช่วงเวลา (Generation: Gen) จะมีความแตกต่าง และลักษณะการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปตามรูปแบบของชีวิต ในช่วงเวลานั้นๆ ได้แก่ การเลี้ยงดูในครอบครัว สภาพแวดล้อม ความก้าวหน้าและพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งของเทคโนโลยี ซึ่งทำให้คนที่เกิดในช่วงอายุที่แตกต่างกันนั้น จะมีความคิด พฤติกรรม ทักษะ และการดำเนินชีวิตที่ต่างกันออกไป

สำหรับคนยุค Gen Y คือ ผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2523-2540 ถือได้ว่าเป็นยุคที่เทคโนโลยีได้รับการพัฒนาอย่างก้าวล้ำ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ที่สามารถรองรับและเติมเต็มรูปแบบการใช้ชีวิตได้อย่างครบวงจร จึงทำให้คนในยุคนี้ มักจะมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว คือ กล้าคิดกล้าแสดงออก ชอบตัดสินใจด้วยตัวเอง ชอบความรวดเร็ว และมักจะหาแนวทางใหม่ๆ ที่จะทำให้งานสำเร็จลุล่วงได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ชอบการทำงานและใช้ชีวิตเป็นทีม หรือทำงานร่วมกัน ในขณะที่วัยคนยุค Gen Y จะมีความอดทนและจงรักภักดีต่อองค์กรอยู่ในระดับต่ำ ไม่ชอบฟังคำสั่งจากหัวหน้างานหรือผู้นำและการบังคับบัญชา และคนยุค Gen Z คือ ผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป คนกลุ่มนี้เกิดมาด้วยการเลี้ยงดูที่เติมเต็มด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและหลากหลาย รวมถึงมีการหาความรู้ หรือสิ่งที่ต้องการได้ภายในไม่กี่นาที จึงทำให้คนกลุ่มนี้จะทำในสิ่งที่ตนเองชอบ นิยมความสะดวกสบาย ไม่ชอบพิธีการ และสามารถทำอะไรหลายอย่างได้ในคราวเดียวกัน

ทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21 นั้น คนต้องเรียนรู้ด้วยความเข้าใจในสภาพการณ์ที่หลากหลายซับซ้อน ต้องพัฒนาพหุปัญญาให้รอบด้านขึ้น โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพด้านบวกเพิ่มขึ้นและลดทอนศักยภาพด้านลบ สร้างความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งนำไปสู่การเกิดทักษะชีวิตที่สามารถนำไปใช้ได้ โดยที่

องค์กรในยุค 4.0 ต้องการแรงงานที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสูง และเติมเต็มไปด้วยความคิดสร้างสรรค์ที่จะนำมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเป็นแรงขับเคลื่อนให้องค์กรพัฒนาได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ซึ่งลักษณะของคนในยุค Gen Y-Z จึงเป็นคำตอบที่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรต่างๆ ในศตวรรษที่ 21

ดังนั้น ผู้บริหารองค์กรมีความจำเป็นต้องทำความเข้าใจและมีจิตวิทยาในการสื่อสารหรือมอบหมายงานให้กับกลุ่ม Gen Y และ Z โดยต้องพยายามดึงความสามารถที่โดดเด่นออกมาในการทำงาน บ่มเพาะขัดเกลา และพร้อมให้คำปรึกษาในการพัฒนาทักษะการทำงานให้กับคน Gen นี้ ได้แก่ เน้นการรับฟัง แนะนำแนวทางในการพัฒนาความสามารถ สร้างความมั่นใจ และเชื่อใจในศักยภาพ เหล่านี้จะเป็นแรงผลักดันและทำให้องค์กรสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์โลกและเพิ่มผลผลิตงานที่มีคุณภาพด้วยนวัตกรรมทั้งทางด้านเกษตรกรรม อุตสาหกรรม ธุรกิจการให้บริการ และธุรกิจต่างๆ ในปัจจุบัน

วารสารปัญญาภิวัฒน์ ปีที่ 8 ฉบับพิเศษ (สิงหาคม) ได้รวบรวมบทความทางวิชาการและบทความวิจัยที่ได้รับการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และยังได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ โอสดสภา เขียนบทความพิเศษ เรื่อง การควบคุมปุ๋ยเพื่อการผลิตพืช ซึ่งจะทำให้ผู้อ่านเข้าใจในกระบวนการสำคัญของการควบคุมปุ๋ยมากยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ยังมีบทความที่เปี่ยมด้วยสาระมากมายจากผู้นิพนธ์หลากหลายมหาวิทยาลัย ที่ผู้อ่านจะสามารถนำไปพัฒนา และต่อยอดทักษะทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่อง

บรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์พาพร มหาสินไพศาล

tippapornmah@pim.ac.th