

บทบรรณาธิการ

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารธุรกิจสมัยใหม่

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เอื้อประโยชน์ให้ธุรกิจสมัยใหม่สามารถทำธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) ได้ เช่น การซื้อขายสินค้า และทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์ หรือการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) เป็นกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ โดยอาศัยเทคโนโลยีเครือข่ายที่เรียกว่า องค์กรเครือข่ายร่วมในการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำธุรกิจมากยิ่งขึ้น กระแสความนิยมของอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทต่อวิถีชีวิตของมนุษย์มากยิ่งขึ้น จึงทำให้องค์กรต่างๆ นำ e-Business มาใช้เป็นช่องทางในการขยายขอบเขตของการดำเนินธุรกิจกันมากยิ่งขึ้น

การบริหารธุรกิจสมัยใหม่จึงต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของโลกซึ่งไร้พรมแดน และการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งในและต่างประเทศ วิเคราะห์ความต้องการของผู้บริโภค และความแตกต่างจากคู่แข่งทั้งด้านสินค้าและบริการ ราคา สถานที่จำหน่าย การส่งเสริมการขายต่างๆ และระบบการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการมากที่สุด โดยที่การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารธุรกิจสมัยใหม่สามารถช่วยลดต้นทุนการผลิต สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารงาน และการวิเคราะห์การแข่งขันทางธุรกิจ อันจะก่อให้เกิดความแข็งแกร่งทางด้านธุรกิจ และความสามารถนำไปสู่การแข่งขันในเศรษฐกิจยุคใหม่ โดยที่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับธุรกิจเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการเพิ่มผลผลิตภาพรวมขององค์กร ได้แก่ การลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการดำเนินงานให้สั้นลง สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันแก่ธุรกิจ ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในความรู้สึกของผู้บริโภค เป็นต้น

ปัจจุบันระบบสารสนเทศทางธุรกิจได้รับความสนใจนำไปใช้งานอย่างแพร่หลายในหน่วยงานทั้งภาคเอกชน

และภาครัฐบาล ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานและกิจกรรมของธุรกิจที่ไม่ใช่เพียงเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การส่งผ่านข้อมูล และการควบคุมการปฏิบัติงานเท่านั้น แต่องค์กรต่างๆ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานทางธุรกิจที่มีความซับซ้อนมากขึ้น มีกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันทั้งในแนวราบและแนวตั้ง ในทั่วทุกมุมของโลก ซึ่งจะต้องเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงสุดเพื่อให้การบริหารธุรกิจสามารถดำรงอยู่และเติบโตอย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสถานการณ์โลก

อย่างไรก็ตามการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาองค์กรและธุรกิจให้ประสบความสำเร็จขององค์กรนั้นขึ้นอยู่กับความพร้อมของปัจจัยภายในองค์กรหลายด้าน ได้แก่ ระบบของเทคโนโลยีขององค์กรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรที่พร้อมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการ สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ให้ก้าวทันยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงของโลกไร้พรมแดน

ดังนั้น บทความทางวิชาการและบทความวิจัยในด้านการบริหารจัดการธุรกิจและสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย ที่เป็นประโยชน์สำหรับนักวิชาการ นักวิชาชีพ และผู้สนใจทั่วไป ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ส่งคุณวุฒิและนำมาเผยแพร่ในวารสารปัญญาภิวัฒน์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 นี้ยังคงมุ่งเน้นสนับสนุนและส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย และรวบรวมองค์ความรู้ที่หลากหลาย ทันสมัย เพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

บรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์พาพร มหาสินไพศาล

tippapornmah@pim.ac.th