ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต[1]

The Success of the Krathu Municipality in Implementing the Good Governance Principles

กรณรัช คณานุรักษ์[2]

Konnarach Kananurak

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ และแนวทางการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในเทศบาลเมืองกะทู้ จำนวน 164 คน และผู้ทรงคุณวุฒิของเทศบาลเมืองกะทู้ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ปัญหาและอุปสรรค ได้แก่ การที่เทศบาล ไม่สามารถดำเนินการแก้ปัญหาต่างๆ ได้ทันท่วงทีตามความต้องการของประชาชน บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเทศบาลกับประชาชนยังไม่กว้างขวาง ข้อเสนอแนะ คือ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเทศบาลให้ประชาชน

---

[1] วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

[2] นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

และบุคลากรโดยทั่วไปทราบอย่างกว้างขวาง เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน และแนวทางการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ได้แก่ ยึดหลักการในการเข้าถึงประชาชน มีหลักธรรมาภิบาล มีความยุติธรรม โปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ และส่งเสริมภาคีเครือข่ายการร่วมกิจกรรมต่างๆ

คำสำคัญ : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

Abstract

The purposes of this research were to study the success level of the Krathu Municipality in implementing Good Governance principles, to investigate the problems found, and to propose guidelines in order to improve the administration of the Krathu Municipality regarding Good Governance. This study employed both qualitative and quantitative techniques. The sample consisted of 164 people who were working for the Krathu Municipality and 5 members of the Krathu Municipality Council. Questionnaires and an in-depth interviews were used as tools to collect the data. The statistics employed in analyzing the collected data were frequencies, percentages, arithmetic means, and SDs.

The results of the study revealed that the success level of the Krathu Municipality in implementing Good Governance principles was found to be high in all aspects. Problems found were as follows: the Municipality could not solve the people's problems in time; some personnel lacked technology information skills; there were insufficient communication channels between the Municipality and local people. Suggestions were that the Municipality should encourage the staff to use technology in order to make their work more

effective as more channels and various types of media were needed to inform the public about the Municipality projects. The good governance principles which should be applied to increase the efficiency of the Municipality included easy access, transparency, justice, participation, and networking.

Keywords : good governance

บทนำ

การปกครองท้องถิ่น เป็นหัวใจและเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะเป็นองค์กรที่กระจายอำนาจการปกครองให้กับประชาชนอย่างแท้จริง และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง การบริหาร การตรวจสอบและควบคุมการดำเนินงานท้องถิ่น เป็นการปกครองที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนเป็นอย่างยิ่ง ภารกิจหน้าที่ส่วนใหญ่ ล้วนแต่เป็นการให้บริการหรือการจัดทำบริการสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกหรือตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งครอบคลุมวิถีชีวิตความเป็นอยู่ดั้งเดิม จนกระทั่งตาย การปกครองท้องถิ่นจึงเป็นการปกครองที่รัฐบาลกลางกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นมีอำนาจในการปกครองตนเองตามสภาพของแต่ละแห่ง ซึ่งแตกต่างกันไปตามสภาพของความเจริญ หรือขนาดพื้นที่ของแต่ละท้องถิ่น และประชากร (โกวิทย์ พวงงาม, 2552) ส่วนราชการไทยจึงให้ความสำคัญกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเป็นกลไกที่สำคัญของรัฐบาลในการบริหารประเทศชาติให้มีศักยภาพต่อไป (นาวีรัตน์ จำจด, 2551 : 5)

เทศบาลเมืองกะทู้ จังหวัดภูเก็ต เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาล พ.ศ. 2479 มีการบริหารงานโดยคณะผู้บริหารซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองกะทู้โดยใช้ศักยภาพทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีอยู่ ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาจังหวัดภูเก็ต ซึ่งการ

บริหารงานที่ผ่านมาของเทศบาลเมืองกะทู้ ได้บริหารจัดการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยยึดตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แต่ก็ยังมีปัญหาหลายประการที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในเทศบาลเมืองกะทู้ เช่น การขาดแคลนงบประมาณในการทำโครงการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ระบบการประปาที่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ การขยายและปรับปรุงคุณภาพถนน การจัดทำเลนทางเท้า การจัดทำทางระบายน้ำ ปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของเมืองกะทู้ให้น่าอยู่ เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ เป็นต้น (เทศบาลเมืองกะทู้, 2559)

วัตถุประสงค์

1.เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมือง กะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต

2.เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต

3.เพื่อศึกษาแนวทางการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 เชิงประมาณ

ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ทำงานในเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต จำนวน 277 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่ทำงานในเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต จำนวน 164 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (sample size) ด้วยวิธีการคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (1973 อ้างถึงในสุทธนู ศรีไสย์, 2551) ณ ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่ายให้ได้จำนวนครบตามจำนวนที่กำหนดไว้

1.2 เชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) โดยเลือกแบบเจาะจงผู้มีความรู้ ความชำนาญเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ และการปกครองส่วนท้องถิ่น ของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) จำนวน 5 คน ประกอบด้วย รองนายกเทศมนตรี จำนวน 2 คน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม และหัวหน้า ฝ่ายโยธา รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองช่าง

2.เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาหลักการแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำผลการศึกษา มาสร้างแบบสอบถาม โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

2.2 ลักษณะแบบสอบถาม ดังนี้

2.2.1 แบบสอบถามเชิงปริมาณ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในเทศบาลเมืองกะทู้ จังหวัดภูเก็ต มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา สังกัด และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ 7 ด้าน คือ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนด้านการบริหารงานเพ่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ด้านการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของ

ประชาชน และด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed-Ended Questionnaire) ตามลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด
คะแนนระดับ 4 หมายถึง มาก
คะแนนระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง
คะแนนระดับ 2 หมายถึง น้อย
คะแนนระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

การแปลความหมายใช้หลักเกณฑ์การแบ่งเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 90-92)

คะแนนเฉลี่ย 4.20 – 5.00 หมายถึง มีความสำเร็จในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.40 – 4.19 หมายถึง มีความสำเร็จในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.60 – 3.39 หมายถึง มีความสำเร็จในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.80 – 2.59 หมายถึง มีความสำเร็จในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.79 หมายถึง มีความสำเร็จในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

2.2.2 แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับแนวทางการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาล เมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 7 ด้าน

3.การสร้างเครื่องมือวิจัย

ดำเนินการสร้างเครื่องมือมีขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสาร โดยการทบทวนวรรณกรรม แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.3 สร้างแบบสอบถามฉบับร่างเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหาและความถูกต้องของการใช้สำนวนภาษา และข้อเสนอแนะพร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามคำแนะนำ

3.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องของภาษาและความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ระหว่างข้อคำถาม ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง 1.00

3.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2557 : 159) มีค่าความเชื่อมั่น 0.94

3.6 นำแบบสอบถามที่ได้หาค่าความเที่ยงตรงและหาค่าความเชื่อมั่น มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความสมบูรณ์ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบ

3.7 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจนครบจำนวนที่กำหนดไว้

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยทำการสำรวจ โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และกำหนดการรับแบบสอบถามที่เสร็จเรียบร้อยด้วยตนเองในกำหนด 1 สัปดาห์

4.2 ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนมา ตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ คัดแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ เก็บข้อมูลเพิ่มเติมจนครบตามจำนวนที่ต้องการ

4.3 นำแบบสอบถามมาบันทึกลงรหัสและตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

4.4 สัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิด้วยตนเอง

5.การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเลือกตอบ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติความถี่ (Frequency) คิดเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ในการวิจัยความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอ กะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ที่เป็นเช่นนั้นมีสาเหตุมาจากการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ยึดหลักการในการเข้าถึงประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน และสนับสนุนการบริหารจัดการของประชาชนเพื่อประชาชน การดำเนินงานผู้บริหารและบุคลากรผู้เกี่ยวข้องของเทศบาลเมืองกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมภิบาลที่ดี คำนึงถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส ความถูกต้อง มีความซื่อสัตย์สุจริต คิดถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน มีการส่งเสริมภาคีเครือข่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับผลประโยชน์สูงสุด ในเรื่องของสาธารณูปโภคพื้นฐาน จึงส่งผลให้ระดับความสำเร็จใน

การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาล เมืองกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของกรมพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม. (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ผลการศึกษาพบว่า การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนอยู่ในระดับมากและผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2550) ได้ศึกษา เรื่อง ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า ระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานเทศบาลในจังหวัดภูเก็ต เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเห็นว่าสามารถนำหลักการดังกล่าวเข้ามาใช้และประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุทิน เพ็ญพาณิชย์. (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความเข้าใจต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมี ความเข้าใจต่อการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีของผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความเข้าใจอันดับหนึ่ง คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ อันดับที่สองคือ ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อันดับที่สามคือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อันดับที่สี่ คือ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ อันดับที่ห้า คือ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อันดับที่หกคือ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและด้านที่มีความเข้าใจอันดับสุดท้ายคือ ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา ทรัพย์มา. (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

ปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ซึ่งสรุปได้ว่า ในการดำเนินโครงการใด ๆ ยังขาดการวิเคราะห์ผลดีและผลเสียในการดำเนินการให้ครบถ้วนทุกด้าน การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรยังไม่ได้รับการพัฒนาครบถ้วนทุกด้าน การแก้ไขปัญหาใด ๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ทันท่วงทีตามความต้องการของประชาชน บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน การทบทวนภารกิจของเทศบาลในการดำเนินงานไม่ครอบคลุมทุกภารกิจ ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเทศบาลกับประชาชนเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารยังไม่กว้างขวาง ทำให้ประชาชนบางส่วนไม่ได้รับทราบข้อมูลที่แท้จริง และระบบการประเมินยังมุ่งเน้นที่ตัวบุคคลมากกว่าเน้นผลงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ วรเดช จันทศร. (2551) ซึ่งได้กล่าวถึงลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติซึ่งมีอยู่มากมาย แบ่งปัญหาหลักออกได้เป็นด้าน ต่าง ๆ 5 ด้าน ด้วยกัน ได้แก่ 1.ปัญหาด้านสมรรถนะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ว่ามีความสามารถในการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ปัญหาด้านสมรรถนะจะมีมากน้อยยังขึ้นอยู่กับปัจจัยย่อยอีกหลายประการ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านบุคลากร ปัจจัยทางด้านเงินทุน และปัจจัยทางด้านวิชาการหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับนโยบายนั้น 2.ปัญหาด้านการควบคุม ซึ่งหมายถึงความสามารถในการวัดความก้าวหน้าหรือผลการปฏิบัติของนโยบาย แผนงานหรือโครงการ ปัญหาทางด้านการควบคุมจะมีมากหรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับเงื่อนไขหลายประการ เช่น ความสามารถของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการแปลงนโยบายมาเป็นแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับความต้องการของนโยบาย กิจกรรมของนโยบายมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเพียงใด การกำหนดภารกิจ หรือมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานรวมเพียงใด 3.ปัญหาด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ปัญหาของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีมากขึ้น ถ้าสมาชิกในองค์การหรือหน่วยปฏิบัติไม่ให้ความร่วมมือหรือต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลมาจากนโยบาย 4.ปัญหาด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากผู้รับผิดชอบหรือมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องในการนำนโยบายไปปฏิบัติ และ 5.ปัญหาด้านความสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ ซึ่งอาจส่งผลไปถึงความล้มเหลวของนโยบายโดยตรงได้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต มีดังนี้ เทศบาลควรมีการวิเคราะห์ผลดีผลเสียของโครงการที่เทศบาลจัดทำเพื่อนำผลการวิเคราะห์มาประกอบการดำเนินงาน คำนึงถึงผลได้ผลเสียของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นสำคัญ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้ครอบคลุมภาระงานที่ปฏิบัติ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่ายของเทศบาล ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคลากรโดยทั่วไปทราบอย่างกว้างขวาง สอดคล้องกับแนวคิดของเกริกส์ (George, 1999) ได้เสนอแนวคิดไว้ว่า Good Governance ควรมีแนวทาง ในการบริหารจัดการภาครัฐที่ให้ความสำคัญต่อการต้องการเงินที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานบริการภาครัฐ การตรวจสอบและการกระจายอำนาจ และทั่วๆ ไป ทำให้พนักงานรัฐมีความรับผิดชอบต่อการกระทำ และการตอบสนองลูกค้า มีการดำเนินการกฎหมายที่เป็นอิสระและไว้วางใจได้ และการมีข้อมูลที่ใช้ประโยชน์และโปร่งใสจะเพิ่มประสิทธิภาพต่อการวิเคราะห์นโยบาย กระตุ้นการโต้แย้งของสาธารณะและเพื่อลดการเสี่ยงต่อคอรัปชั่น สอดคล้องกับงานวิจัยของเนาวรัตน์ พุ่มจันทร์.(2550) ได้ศึกษาเรื่องความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต โดยมีข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ เทศบาลควรเน้นกลยุทธ์การดำเนินงานเชิงรุก เพิ่มหารมีส่วนร่วมของประชาชน เพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นและลดขั้นตอนการดำเนินงาน ควรปรับปรุงกฎ ระเบียบ ให้

มีความทันสมัย สอดคล้องกับกับชุมชน เพิ่มช่องทางและวิธีกระจายข้อมูลด้านกฎระเบียบ เพิ่มทักษะพนักงานและลูกจ้างด้วยการจัดอบรมความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน สร้างจิตสำนึกการให้บริการ และสร้างมาตรฐานระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 อย่างจริงจังโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลให้มากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา ทรัพย์มา.(2557) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยมีข้อเสนอแนะจากการศึกษา ได้แก่ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานหรือโครงการต่างๆ ของอบต. ควรจัดโครงการซึ่งได้บูรณาการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือหน่วยงานอื่น ควรมีการจัดซื้อจัด จ้างอย่างคุ้มค่า ก่อให้เกดประโยชน์ต่อรัฐและประชาชน ควรมีการจัดตั้งหรือสนับสนุนศูนย์บริการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น ควรมีการวิเคราะห์ความจำเป้นของภารกิจโดยคำนึงถึงนโยบาย งบประมาณ และความคุ้มค่าของภารกิจ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณรายจ่ายประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ และควรมีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการและความคุ้มค่าของภารกิจ

แนวทางในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยการยึดหลักการในการเข้าถึงประชาชน สนับสนุนการบริหารจัดการของประชาชนเพื่อประชาชน มีการปรับปรุงแก้ไขและสนับสนุนกระบวนการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง และเกิดความยั่งยืน โดยการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนในเทศบาลเมืองกะทู้ ลงพื้นที่เข้าพบประชาชนทุกบ้านในชุมชน แนวทางการดำเนินงานโดยการมีหลักธรรมภิบาลที่ดีของผู้ปฏิบัติงานในทุกหน้าที่ ได้แก่ ความยุติธรรม ความโปร่งใส ความถูกต้อง มีความซื่อสัตย์สุจริต คิดถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน มีความคิดไปในทิศทางเดียวกันไม่ขัดแย้งกัน แนวทางการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

เทศบาลให้มีประสิทธิภาพ แนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานท้องถิ่นคือส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยวิธีการต่าง ๆ แนวทางส่งเสริมภาคีเครือข่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลเมืองกะทู้ จังหวัดภูเก็ต และแนวทางการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับผลประโยชน์สูงสุด ในเรื่องของสาธารณูปโภคพื้นฐาน สอดคล้องกับแนวคิดของ นิสวันต์ พิชญ์ดำรง. (2551) ได้สรุปเกี่ยวกับ ทิศทางการพัฒนาหลักเพื่อบรรลุสู่การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี ได้แก่ การเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความเป็นอิสระและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชน โดยสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดูแลกันเองพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจกรรมของท้องถิ่น ด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน ยกระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากหน่วยจัดบริการสาธารณะ เป็น หน่วยพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น เปิดช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการที่ดีของชุมชน สร้างภาคราชการที่มีประสิทธิภาพ คำนึงถึงความต้องการของประชาชน ปรับกระบวนการบริหารพัฒนาของหน่วยราชการทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่น เพิ่มการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชนให้เกิดความเข้มแข็ง สุจริต และมีธรรมาภิบาล เสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่ภาคประชาชนด้วยการปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยให้แก่ประชาชนทุกภาคส่วน เสริมสร้างความเข้มแข็งและความเป็นอิสระให้แก่กลไกตรวจสอบ ให้สามารถทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบการใช้อำนาจของภาครัฐและการบริหารพัฒนาประเทศได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.ควรกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการเพื่อเป็นแนวทางในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ให้เกิดความสำเร็จสูงสุด

2.ควรมีการประเมินผลการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนเพื่อหาแนวทางในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

1.การวิจัยเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ เป็นแนวทางให้ผู้วิจัยมีความรู้เกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ

2.เป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำผลการศึกษาเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อไป

3.เป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ นำข้อมูลไปปรับใช้ในหน่วยงานของตนให้เหมาะสมและสอดคล่องกับบริบทในแต่ละพื้นที่ต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต

2.ควรศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต จาก 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักสำนึกความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

เอกสารอ้างอิง

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2557). **การใช้** SPSS for Windows (พิมพ์ครั้งที่ 14). กรุงเทพ ฯ : โรงพิมพ์สามลดา.

กัลยา ทรัพย์มา. (2557). การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี. **วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า**, 1 (1), 76-83

โกวิทย์ พวงงาม .(2552). **มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น วิสัยทัศน์การกระจายอำนาจ และการบริหารงานท้องถิ่น** (พิมพ์ครั้งที่ 5).กรุงเทพ ฯ : เสมา

ธรรม. เทศบาลตำบลกะทู้. (2559). **รายงานกิจการสภา**. [Online]. Available : http://kathucity.go.th/public/councilactivity/data/index/menu/151. [2559, กันยายน 14]

นาวีรัตน์ จำจด. (2551). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ : ศึกษาเฉพาะกรณีกรมการพัฒนาชุมชนในสังกัดส่วนกลาง**.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

นิสวันต์ พิชญ์ดำรง. (2551). การบริหารจัดการที่ดีความหมายและแนวคิด. **วารสารเศรษฐกิจและสังคม**, 45 (3), 73-79.

เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2550). **ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพมหานคร : สุวีริยสาส์น.

วรเดช จันทรศร.. 2551. **ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: พริกหวานราฟฟิค.

สุทธนู ศรีไสย์. (2551). **สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จิราภา.

อนุทิน เพ็ญพาณิชย์. (2556). **ความเข้าใจต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยทองสุข.

George A. L.(1999). THE NEW PUBLIC MANAGEMENT APPROACH AND CRISIS STATES, Switzerland, pp. 12-17.