

ตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมือง ในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน

A Model Applying the Good Governance Principles to Administer
Muang Municipalities in the Andaman Touristic Provinces

ถาวร วงศ์แฝด, วราภรณ์ เทพสัมฤทธิ์พร

Tavorn Wongfad, Waraporn Thepsamritporn

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันในปัจจุบัน 2) ศึกษาปัญหาอุปสรรคการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน 3) สร้างตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมือง ในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 14 คน นำข้อมูลที่ได้มาจัดสนทนากลุ่มกับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์นำไปสู่การสร้างตัวแบบ การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันในปัจจุบัน ด้านหลักนิติธรรม การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบ การมอบหมายงาน หลักคุณธรรม ใช้หลักความเสมอภาค มีการกระจายการพัฒนาอย่างทั่วถึง หลักความโปร่งใส ได้จัดตั้งผู้นำชุมชนมาเป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผนพัฒนา มีความเปิดเผยตรงไปตรงมา หลักการมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนรับรู้การวางแผนการปฏิบัติงาน หลักความรับผิดชอบใส่ใจต่อปัญหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความคุ้มค่า จัดสรรใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม มีคุณภาพ

2. ปัญหาอุปสรรคการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน หลักนิติธรรม ขาดความรู้ความเข้าใจกฎหมายหลายฉบับ เลือกลงปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมาย หลักคุณธรรม นักบริหารเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีจิตสำนึกในการปกครองท้องถิ่น หลักความโปร่งใส ขาดความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ระเบียบกฎหมายไม่รัดกุม หลักการมีส่วนร่วม ขาดการมีส่วนร่วม ตรวจสอบควบคุมการติดตามผล หลักความรับผิดชอบ ขาดความรับผิดชอบต่อส่วนกันไม่รู้บทบาทหน้าที่ ขาดจิตอาสา หลักความคุ้มค่า ใช้งบประมาณไม่คุ้มค่า ขาดการประเมินผล

3. ตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน เรียกว่า PTF Model ดังนี้ P แทนคำว่า Procedure หมายถึง กระบวนการพัฒนาตัวแบบ ธรรมาภิบาล ได้แก่ พัฒนาความรู้สู่การสร้างธรรมาภิบาล บริหารงานแบบมีส่วนร่วม และจิตร่วมอาสาพัฒนาธรรมาภิบาล T แทนคำว่า Tactic หมายถึง ยุทธวิธีการพัฒนาธรรมาภิบาล ได้แก่ ใช้สื่อเผยแพร่ธรรมาภิบาลทุกช่องทาง การประเมินตนเอง จัดประชุม เชิงปฏิบัติ ปฏิญญาธรรมาภิบาล และดูงานศึกษาดูงานขององค์กรที่มีธรรมาภิบาลที่ดีที่สุด F แทนคำว่า Factor หมายถึง ปัจจัยความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานองค์กรเทศบาล วัฒนธรรมองค์กรขององค์กรเทศบาล วัฒนธรรมทางสังคมระบบการตรวจสอบถ่วงดุล และเทคโนโลยีสื่อสาร

คำสำคัญ : ตัวแบบ, หลักธรรมาภิบาล, การบริหารเทศบาล

ABSTRACT

The purposes of this study were : 1) to study the application of the good governance principles to administer the Muang Municipalities in the Andaman touristic provinces in the present day, 2) to look for the problems that occurred, and 3) to create a model in order to use the good governance principles to administer the Muang Municipalities. The research employed a qualitative methodology. There were two steps as follows : 1) studying the current situation and problems that occurred by using document analysis technique, using an in-depth interview technique to obtain guidelines in order to apply the good governance principles to the administration of the Muang Municipalities by interviewing 14 experts, and organizing a focus group discussion among 9 experts ; 2) creating a model from the obtained information to be used in administering the provinces in the Andaman region.

Research results revealed :

1. In terms of using the good governance principles to administer the Muang Municipalities in the present day, it was found as follows : Law Principle : most Municipalities operated their work by adhering to the law principles both in assigning work to their personnel and issuing regulations and laws ; Ethics Principle : the Municipalities employed the equity principle for the community development ; no bias in the organization was found; Transparency Principle: the leaders of the community were selected to be members of the committee for the development plan ; Participation Principle : the Municipalities provided opportunities for the community to participate in planning, evaluating, as well as giving opinions in solving community problems ; Accountability Principle : both the administrators and personnel in the Municipalities were accountable for the community problems ; Value of Money

Principle : the Municipalities could manage the community resources efficiently and respond to the needs of the community.

2.The problems and obstacles that the Municipalities faced in applying the good governance principles were as follows : Law Principle : the users lacked true knowledge and understanding in some regulations, and some people were treated unfairly ; Ethics Principle : some local politicians were found unethical, and focused on their own interests ; Transparency Principle : there were some mistakes found in the personnel management, regulation enforcement, and public assessment ; Participation Principle : most local people lacked the awareness of sharing responsibilities in evaluating and participating in the community activities ; Value of Money : many Municipalities spent their budget inefficiently, and did not focus on the quality of work

3. The researcher created a model to propose to the Muang Municipalities in order to use as guidelines in administering their municipalities, which is called a PTF Model. P-Procedure: the procedure of using the knowledge of the good governance in administering by using the participation system; T – Tactic: various tactics should be used including mass media, self-evaluation, focus group, and benchmarking other organizations; F-Factor: the factors affecting the success of the model included the leadership skills of the administrators, organizational culture, social culture, checks and balances system, as well as communication technology.

Key Words : A Model, The main good governance, The municipal administration

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559) ได้จัดทำขึ้นในช่วงเวลาที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับสถานการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงกว่าช่วงที่ผ่านมา ในระยะแผนพัฒนา ฉบับที่ 8 - 10 สังคมไทยได้เผชิญหลัก “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ไปประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวางในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปัจเจก ครอบครัว ชุมชน สังคม จนถึงระดับประเทศ ซึ่งได้มีส่วนเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคงท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลง ทั้งในระดับชุมชน ระดับภาค และระดับประเทศในทุกขั้นตอนของแผนฯ อย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมทั้งร่วมจัดทำรายละเอียดยุทธศาสตร์ของแผนฯ เพื่อมุ่งสู่ “สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง” (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากร และได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม ขณะเดียวกัน ยังจำเป็นต้องบริหารจัดการแผนพัฒนา ฉบับที่ 11 ให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้หลักการพัฒนาพื้นที่ภารกิจ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมไทย ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทยตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555) ในสังคมที่ยั่งยืน ซึ่งมีกลยุทธ์ย่อย 7 ประการ คือ 1) การเสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมประชาธิปไตยและธรรมาภิบาลให้เป็นส่วนหนึ่งของวิถีการดำเนินชีวิตในสังคมไทย 2) เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนให้สามารถเข้าร่วมในการบริหารจัดการประเทศ 3) สร้างภาคราชการที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลเน้นการบริการแทนการกำกับควบคุม และทำงานร่วมกับหุ้นส่วนการพัฒนา 4) การกระจายอำนาจและการบริหารจัดการประเทศสู่ภูมิภาคท้องถิ่นและชุมชนเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง 5) ส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชนให้เกิดความเข้มแข็งสุจริตและมีธรรมาภิบาล 6) การปฏิรูปกฎหมาย กฎระเบียบ และขั้นตอน กระบวนการเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสร้างความสมดุลในการ

จัดสรรผลประโยชน์จากการพัฒนา 7) การรักษาและเสริมสร้างความมั่นคงเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ ประเทศสู่ดุลยภาพและความยั่งยืน

จากแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การพัฒนาระประเทศดังกล่าว สรุปได้ว่าแนวทางที่รัฐ มุ่งเพื่อพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรของประเทศและแนวทางการบริหารจัดการ เพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคมยังเป็นปัญหาสำคัญในทุกองค์กร เทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันเป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน เพื่อมุ่งสู่การบริหารจัดการที่ดีสู่องค์กรเทศบาลและประชาชนโดยรวมตามรูปแบบของหลักธรรมาภิบาล ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัย เรื่องตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน เพื่อจะได้แสวงหาตัวแบบการการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมือง ในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน มาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการเทศบาลและการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ให้มีธรรมาภิบาลและประสิทธิวิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน
3. เพื่อสร้างตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน

วิธีการวิจัย

ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน เก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ใช้วิธีเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive) ทั้งนี้เพื่อให้ได้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับคุณสมบัติที่ผู้วิจัยต้องการ และสามารถให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาของ การวิจัย ประกอบด้วย 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มผู้บริหารเทศบาลฯ จำนวน 4 คน ผู้ปฏิบัติงานด้านหลักธรรมาภิบาลเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน จำนวน 3 คน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน จำนวน 4 คน ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน จำนวน 3 คน รวม 14 คน และผู้ร่วมสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน จำนวน 3 คน ข้าราชการระดับหัวหน้างานในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน จำนวน 3 คน ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักธรรมาภิบาล จำนวน 3 คน รวม 9 คน รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 23 คน

เครื่องมือการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพนี้ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interviews) จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง โดยให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรีภายใต้บรรยากาศการสนทนาแลกเปลี่ยนแบบเป็นกันเองด้วยคำถามหลักที่ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

การศึกษาจากเอกสาร (Document Study) โดยการศึกษาและวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริบทในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด แผนปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการ องค์กรภาคเอกชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ รวมถึงเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักธรรมาภิบาล

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) ถือได้ว่าเป็นข้อมูลเชิงลึกที่ผู้วิจัยจัดเก็บไปเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จากเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันจำนวน 14 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านการนำหลักธรรมาภิบาล ทั้ง 6 หลัก มาใช้ในการบริหารเทศบาลเพื่อให้ได้ข้อคิดเห็นที่มีต่ออุปปัจจัยและผลที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ เพื่อให้ได้ข้อคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยและผลที่มีต่อการปฏิบัติงาน

การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เป็นการสนทนากลุ่มโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน ผู้วิจัยดำเนินการสนทนาข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ที่ผ่านการวิเคราะห์สังเคราะห์ และจัดโครงสร้างข้อมูลเสร็จแล้วนำไปสู่กระบวนการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ให้ได้ข้อมูลที่ตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) และการสนทนากลุ่ม มาทำการวิเคราะห์แยกแยะตามเนื้อหาจัดหมวดหมู่ตามวัตถุประสงค์ และประเด็นที่สัมภาษณ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องแล้วจึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาตามหลักตรรกะเทียบเคียง ตามแนวคิดและทฤษฎี เพื่อให้การนำเสนอเนื้อหาเกิดความสมบูรณ์และเข้าใจชัดเจนเป็นรูปธรรม เห็นประโยชน์จากการวิเคราะห์ โดยมีกระบวนการวิเคราะห์ตามรายละเอียด ดังนี้

1. จัดกลุ่มข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่รวบรวมมาได้
2. เรียบเรียง จัดลำดับตามเนื้อหาที่ต้องการวิจัยและจัดข้อมูลตามวัตถุประสงค์ตามประเด็นที่สัมภาษณ์เพื่อการวิเคราะห์
3. วิเคราะห์ข้อมูล ทำโดยการสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้หลักการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมือง ในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน โดยประยุกต์ใช้ข้อมูลที่รวบรวมมาได้ผนวกรวมเข้ากับแนวคิดและหลักการในการบริหารเทศบาลเมือง ในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน

การเรียบเรียงข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

1. จัดระเบียบข้อค้นพบ สรุปผลการศึกษาวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปใช้ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ หรือในการทำวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

2. ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลโดยใช้วิธีการรายงานเชิงพรรณนา นำเสนอตัวแบบการนำหลัก ธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมือง ในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในด้านการบริหารด้านหลักธรรมมาภิบาลที่ชัดเจน

ผลการศึกษา

1. การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันปัจจุบัน

1.1 หลักนิติธรรม การปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันเป็นไปตามกฎระเบียบการมอบหมายงานแก่บุคลากรมีความชัดเจนการออกกฎระเบียบเป็นปัจจุบันการแจ้งกฎระเบียบให้ประชาชนรับทราบเสมอการลงโทษบุคลากรที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบเทศบาลได้ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานภายใต้กฎหมายกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นธรรม ภายใต้การยอมรับและปฏิบัติตามของประชาชนโดยมุ่งหวังให้เกิดความเป็นธรรมและเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

1.2 หลักคุณธรรม เทศบาลได้มีการบริหารโดยใช้หลักความเสมอภาค มีการกระจาย การพัฒนาอย่างทั่วถึง ไม่มีการเลือกปฏิบัติภายในองค์กร การมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง การปฏิบัติตนมีความเท่าเทียมกันแก่ทุกคน การประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากร การปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมให้แก่ทุกคน การสอดแทรกศีลธรรมในงานบริการเสมอเทศบาลได้การยึดถือในความถูกต้องดีงามและได้นำหลักการบริหารคนระบบคุณธรรม มาใช้กับเทศบาล

1.3 หลักความโปร่งใส เทศบาลได้จัดตั้งผู้นำชุมชนมาเป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการทำงานของเทศบาลนั้นส่วนใหญ่กฎเกณฑ์ต่าง ๆ มีความเปิดเผยตรงไปตรงมา ข้อมูลข่าวสาร

ต่าง ๆ สามารถถ่ายโอนได้อย่างเป็นอิสระ ประชาชนสามารถเข้าถึง และรับทราบข้อมูล ข่าวสารสาธารณะของทางเทศบาลได้ตามที่กฎหมายบัญญัติ การรับบรรจุพนักงาน เป็นไปตามขั้นตอนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเป็นปัจจุบันการจัดให้มีการ ตรวจสอบงานการจัดทำรายงานเสนอแก่สาธารณชนการสนับสนุนบุคลากรเป็นไปด้วย ความสุจริต

1.4 หลักการมีส่วนร่วม เทศบาลได้ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมเป็น การบริหารงานที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับรู้การวางแผนการปฏิบัติงาน การ ประเมินผลงานและเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหา เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และมีพลังในการทำงานร่วมกัน ปัญหาการบริหารงาน สนับสนุนให้ ประชาชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่รัฐในการบริหารงานมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่าง เท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมโดยตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่ม และการทำงานที่สอดคล้องประสานกัน

1.5 หลักความรับผิดชอบ การตัดสินใจใด ๆ ของเทศบาล ภาคเอกชนและ ประชาชนมีพันธะความรับผิดชอบในส่วนที่ตนเองกระทำต่อสาธารณชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียกับหน่วยงานนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและผู้บริหารใส่ใจต่อปัญหา อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผลของการปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบความ ถูกต้องได้และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่ายได้

1.6 หลักความคุ้มค่า เทศบาลได้จัดสรรใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างคุ้มค่า และเหมาะสม มีคุณภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์ เพื่อตอบสนองความต้องการของคน ในชุมชนเขตเทศบาลเทศบาลได้ตั้งงบประมาณเพื่อทำกิจกรรม และอบรมผู้นำชุมชนแต่ ละชุมชนเพื่อหาเวลาว่างให้เกิดประโยชน์ การบริหารการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการ ดำเนินงานอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ส่วนรวม

2. ปัญหาอุปสรรคการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมือง ในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน

2.1 ปัญหาอุปสรรคการบริหารงานตามหลักนิติธรรม บุคลากรขาดความรู้ในเรื่องข้อกฎหมายในการปฏิบัติงานไม่รู้อำนาจที่แท้จริงของตนเอง ปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ขององค์กร ประกอบด้วยปัญหาย่อย 2 ประการ ได้แก่ (1) ปัญหาการมีอำนาจหน้าที่ไม่เหมาะสม และ (2) ปัญหาความไม่ชัดเจนในการกำหนดอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่น

2.2 ปัญหาการบริหารตามระบบคุณธรรมพบว่าผู้บริหารและบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในหลักคุณธรรม มีการให้ความดีความชอบกับบุคคลใกล้ชิดใช้ระบบอุปถัมภ์เข้ามาใช้ทำให้ระบบคุณธรรมขาดหายไป

2.3 ปัญหาอุปสรรคการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส ข้อมูลข่าวสารในแต่ละครั้งประชาชนก็ยังไม่รับรู้ไม่ทั่วถึง ขาดการปฏิบัติที่แท้จริง ขาดการประชาสัมพันธ์ ขาดการให้ความสนใจในการตรวจสอบอย่างจริงจัง ข้อมูลบางอย่างไม่ได้เปิดเผยอย่างแพร่หลายประชาชนไม่ได้รับข้อมูลบางเรื่องเท่าที่ควร

2.4 ปัญหาหลักของการมีส่วนร่วมเกิดจากประชาชนและบุคลากร ขาดความรู้ความเข้าใจ ไม่เข้าใจหลักการที่แท้จริงของการเข้ามามีส่วนร่วม ประชาชนในท้องถิ่นส่วนมากยังไม่กล้าแสดงออกและยังไม่ชอบที่จะร่วมกลุ่มเพื่อประโยชน์ท้องถิ่นการร่วมประชาคมยังมีผู้เข้าร่วมน้อยประชาชนส่วนน้อยที่มีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารงานท้องถิ่นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้เสนอความคิดเห็นนั้นในทางปฏิบัติเจ้าหน้าที่ของรัฐยังคงเป็นแกนหลักในกิจกรรมนั้น ๆ อยู่เสมอประชาชนส่วนมากไม่สนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรเท่าใดนัก เพราะจะทำให้ขาดรายได้เพื่อหาเลี้ยงชีพในแต่ละวัน

2.5 ปัญหาอุปสรรคการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน บุคลากรในองค์กรขาดความรับผิดชอบ ไม่รู้หน้าที่ของตนเอง ก้าวก่างานผู้อื่น ไม่มีการศึกษา ไม่เอาใจใส่ในงาน แบ่งพรรคแบ่งพวก ไม่มีความสามัคคีในกลุ่มประชาชนในท้องถิ่นละเลยต่อการรับผิดชอบในตัวเองทำให้ท้องถิ่นของตัวเองขาดแคลนบุคลากร

2.6 ปัญหา อุปสรรคการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่าในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน มีข้อจำกัดในเรื่องของบุคลากร บุคลากรขาดความรับผิดชอบ เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอไม่คำนึงหลักความคุ้มค่ามากนักแต่จะคำนึงเฉพาะความต้องการของประชาชนการดำเนินโครงการบางอย่างไม่ได้คำนึงถึงความคุ้มค่าเท่าที่ควร

3. แนวทางสร้างตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน

3.1 การบริหารตามหลักนิติธรรมการมีกฎหมายที่เข้มแข็ง เป็นหลักการบริหารที่นำพาองค์กรเพื่อป้องกันการละเมิด หรือฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบต่าง ๆ การมีระบบกฎหมายที่ดีจะส่งเสริมการปกครองตามหลักนิติธรรม ต้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักนิติธรรมด้วยบทกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ ควรมีการฝึกอบรมและการศึกษาเล่าเรียนเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎ ระเบียบต่าง ๆ

3.2 การบริหารงานภายใต้หลักคุณธรรม เป็นเรื่องที่คุณบริหารต้องให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนระบบนี้ภายในองค์กรที่สำคัญตัวผู้บริหารเองต้องมีคุณธรรมในระดับที่สูงมากถึงจะทำให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งคุณธรรม

3.3 เรียนรู้จากการลงมือทำจริง (Learning by Doing) พัฒนาการเรียนรู้ภายใต้หลักเรียนรู้จากการลงมือทำจริง จะทำให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนได้เรียนรู้จากประสบการณ์เกิดความเชี่ยวชาญจากประสบการณ์จริงย่อมสร้างควมรับผิดชอบและคุณธรรมขึ้นอย่างต่อเนื่องและอย่างมีจิตสำนึกที่อยากจะทำ

3.4 การบริหารเทศบาลด้วยความโปร่งใส ภายใต้การบริหารด้วยความโปร่งใสเป็นการตัดสินใจและการดำเนินการต่าง ๆ อยู่บนกฎระเบียบชัดเจน การดำเนินงานของเทศบาลในด้านนโยบายต่าง ๆ นั้น สาธารณชนสามารถรับทราบ และมีความมั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของเทศบาลนั้นมาจากความตั้งใจในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายของนโยบาย

3.5 การบริหารเทศบาลตามหลักการมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมเป็นการเปิดโอกาสให้กับประชาชน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจดำเนินนโยบาย มีส่วนร่วมในการควบคุมการปฏิบัติงานของสถาบัน การมีส่วนร่วมจะก่อให้เกิดกระบวนการตรวจสอบ และเรียกร้องในกรณีที่เกิดความสงสัยในกระบวนการดำเนินงานของรัฐได้เป็นอย่างดี

3.6 การสร้างสำนึกความเป็นเจ้าของท้องถิ่น ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ นั้น ถ้าประชาชนไม่ให้ความสนใจและร่วมมือกับเทศบาล โครงการก็จะไม่มีทางสำเร็จได้ หรือไม่อาจทำให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างยั่งยืน จัดกิจกรรมต่าง ๆ ในโครงการ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมโดยสามัญสำนึกกับเทศบาล

3.7 การบริหารเทศบาลตามหลักความรับผิดชอบต่อตรวจสอบได้ การบริหารงานภายใต้หลักความรับผิดชอบต่อบุคคลากรในองค์กร ควรมีลักษณะการครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมตามหลักคุณธรรมจริยธรรมและรับผิดชอบต่อส่วนรวม มีการทำงานซื่อสัตย์สุจริตมีสัจจะยืนยันในหลักการอ้างความถูกต้องอุทิศตน เพื่อผลของความยุติธรรมเพื่อผลประโยชน์สาธารณะของท้องถิ่น

3.8 การบริหารเทศบาลตามหลักความคุ้มค่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันจะต้องพยายามปฏิรูปการบริหารจัดการให้ถูกต้องตามหลักเหตุผลและหน้าที่มีระบบความรับผิดชอบต่อการเงินที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและยกระดับความชำนาญขององค์กรให้มีความทันสมัยมีการประเมินด้านหลักธรรมาภิบาลเทศบาลทุกปี

3.9 ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของผู้นำ ภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลควรมีอำนาจบารมีในการสร้างการยอมรับศรัทธาจากประชาชนในท้องถิ่นของผู้บริหารท้องถิ่นด้วยการมีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการเป็นนักบริหารที่ดีอย่างมืออาชีพภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นในที่นี้มุ่งเน้นทั้งความเป็นคนดีและคนเก่งของผู้บริหารเทศบาล รวมทั้งมีสมรรถนะนักบริหารในการทำงานมาตรฐานสูงอย่างมืออาชีพด้วย

อภิปรายผลการวิจัย

1. การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน

ผลการวิจัยตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน พบว่า การดำเนินงานการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ครอบคลุมธรรมาภิบาล 6 หลัก ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เน้นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และภิชญาภา สนิทพจน์ (2552 : 2) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยใช้หลักทศธรรมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยที่ ประกอบด้วย หลักการเดิม 6 ประการ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า และได้เพิ่มหลักการจัดการสมัยใหม่อีก 4 หลักการ ประกอบด้วย หลักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หลักองค์การแห่งการเรียนรู้ หลักการบริหารจัดการและหลักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542) ระบุว่า ธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรมหลัก คุณธรรมหลักโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า สอดคล้องกับแนวคิด มอนตาญ (Montagu, 1984 : 574) นิยามว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การปกครองซึ่งหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการเลือกตั้งโดยอิสระเพื่อเลือกผู้ที่มีหน้าที่บริหารการปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจอิสระพร้อมความรับผิดชอบซึ่งตนสามารถที่จะใช้ได้โดยปราศจากการควบคุมของหน่วยการบริหารราชการส่วนกลางหรือภูมิภาค แต่ทั้งนี้หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น ยังต้องอยู่ภายใต้บังคับว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศไม่ได้กลายเป็นรัฐอิสระใหม่แต่อย่างใด

2. ปัญหา อุปสรรคการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน มีประเด็นปัญหาเหมือนกันส่วนใหญ่ก็คือตัวผู้บริหารเทศบาลเป็นปัญหาหลักที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน กล่าวคือ ถ้าได้ผู้บริหารเทศบาลที่มีธรรมาภิบาลก็จะทำให้การบริหารองค์การประสบความสำเร็จ ถ้าได้ผู้บริหารเทศบาลที่ไร้ธรรมาภิบาลก็ยากที่จะทำให้การบริหารองค์การประสบความสำเร็จได้ สอดคล้องกับบริงค์เอร์ฮอฟฟ์ และอซีฟา (Brinerhoff & Azfar, 2006 : 2) กล่าวว่า “การกระจายอำนาจเป็นการจัดสรรอำนาจหน้าที่และภาระรับผิดชอบระหว่างส่วนกลางและปริมณฑล” และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธพร พร้อมเพียรพันธ์ (2552) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการเมืองพัทยาในอนาคตพบว่าปัญหาที่สำคัญคือเจ้าหน้าที่ส่วนท้องถิ่นบางส่วนของเมืองพัทยาปฏิบัติหน้าที่ส่วนท้องถิ่นอย่างไม่สุจริตและไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนปัญหาอีกประการเป็นปัญหาหลักนิติธรรมที่มองกฎหมายในแง่มุมที่ต่างกันและการนำกฎหมายต่าง ๆ มาใช้อย่างไม่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับธวัชชัย ธรรมรักษ์ (2549) ศึกษาเรื่องยุทธศาสตร์การบริหารการปกครองแบบพิเศษเมืองปริมณฑลศึกษา กรณีจังหวัดปทุมธานี พบว่าปัญหาของเมืองที่มีความเจริญต้องมองปัญหาในภาพใหญ่ที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันกับพื้นที่อื่นและใช้งบประมาณจำนวนมากเกินกำลังของท้องถิ่นเดียวจะทำได้ ปัจจุบันการแก้ไขปัญหายังติดอยู่กับพื้นที่ (Area Approach) ขาดการบูรณาการอย่างแท้จริง ปัญหาความเดือดร้อนความต้องการของประชาชนยังไม่สามารถแก้ไขโดยรูปแบบของการประชาคมอย่างแท้จริง

3. ตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน

ตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันที่เรียกว่า PTF Model พบว่า มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งเน้นกระบวนการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมมีเทคนิคการเปลี่ยนแปลงที่ดีและมีปัจจัยที่เกื้อหนุนความสำเร็จอย่างครบถ้วน ตัวแบบการนำหลัก

ธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน จึงตอบคำถามที่ว่า จะนำธรรมาภิบาลไปใช้ได้อย่างไร

P แทนคำว่า Procedure หมายถึง กระบวนการพัฒนาตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ได้แก่ พัฒนาความรู้ ผู้การสร้างธรรมาภิบาล บริหารงานแบบมีส่วนร่วม จิตร่วมอาสาพัฒนาธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555 - 2559 : 11) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะผู้สัจธรรมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตมุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคนมีนิสัยใฝ่รู้รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็กและส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัยควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กรกลุ่มบุคคลชุมชนประชาชนและสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย รวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตในส่วนของกรณีมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่นนั้น สมคิด เลิศไพฑูรย์และคณะ (2541) ศึกษาวิจัยเรื่องการจัดการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษศึกษากรณีจังหวัดภูเก็ต พบว่าหากจะมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปกครองท้องถิ่นที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการบริหารของภูเก็ตได้นั้น สิ่งที่สำคัญและจำเป็นต้องดำเนินการเป็นเบื้องต้นแรกคือ การให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการปกครองท้องถิ่นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตพื้นที่ที่เป็นเขตชนบท เพื่อที่จะทำให้เกิดสังคมที่เข้มแข็งประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการที่จะถ่วงดุลอำนาจ รวมทั้งทำให้ท้องถิ่นมีความเจริญอย่างเท่าเทียมกันในทุกพื้นที่อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามเจตนารมณ์ของการปกครองตนเองได้ในที่สุด นอกจากนี้ยังพบว่า ความคิดเห็นและพฤติกรรมของประชาชนนั้น มีความเอื้อต่อการปกครองตนเองโดยเฉพาะอย่างยิ่งทัศนคติในเรื่องความสนใจในการเมืองท้องถิ่นความรับผิดชอบต่อชุมชนท้องถิ่นและการใช้หลักเหตุผลของคนในชุมชน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึง

การมีส่วนร่วมกันของความเป็นชุมชน รวมทั้งตระหนักในหน้าที่ของตนเองในฐานะที่เป็นสมาชิกของชุมชนท้องถิ่น

T แทนคำว่า Tactic หมายถึง ยุทธวิธีการพัฒนาธรรมาภิบาลการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ได้แก่ ใช้สื่อเผยแพร่ (ธรรมาภิบาลทุกช่องทาง) หันแลดูตัว (ประเมินตนเอง) จัดประชุมเชิงปฏิบัติปฏิญญาธรรมาภิบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดูงานศึกษาองค์กรที่มีธรรมาภิบาลที่ดีที่สุดสอดคล้องกับแนวทางแก้ไขปัญหาจึงเสนอให้มีการฝึกอบรมและศึกษาเล่าเรียนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีการเพิ่มการดูงานการประชุมเชิงปฏิบัติการการมีปฏิญญาธรรมาภิบาลโดยให้มหาวิทยาลัยร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทยจัดโครงการ Good Governance Award สำหรับเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันซึ่งแนวทางแก้ไขปัญหาดรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันก็สอดคล้องต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมบุคคลด้วยการฝึกอบรมเชิงระบบโดยใช้ทฤษฎีการเรียนรู้แนวใหม่ 5 ทฤษฎี เสน่ห์ จัยโต (2553 : 20 - 25)

F แทนคำว่า Factor หมายถึง ปัจจัยความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานองค์กรเทศบาล วัฒนธรรมองค์กรขององค์กรเทศบาล วัฒนธรรมทางสังคมระบบการตรวจสอบถ่วงดุล และเทคโนโลยีและการสื่อสารซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแนวทางการจัดทำมาตรฐานของคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอดคล้องกับสนชัย ใจเย็น (2549) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารเกาะสมุยรูปแบบเขตเมืองพิเศษพบว่าผู้นำต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในการบริหารและมีสภาพเกาะสมุยเป็นสถานิติบัญญัติ ซึ่งมีลักษณะคล้าย ๆ กับคณะกรรมการในรูปแบบบริษัทที่มีอำนาจหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นผู้กำหนดนโยบายตราเทศบัญญัติและควบคุมการเงิน ซึ่งการบริหารเมืองแบบนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำประสิทธิภาพในการบริหารงานเป็นหลักและเน้นวิธีบริหารงานแบบธุรกิจเอกชนมีการจัดสรรและคัดเลือกผู้บริหารที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมีความเป็นมืออาชีพมา

บริหารงานเมืองเกาะสมุย ยิ่งไปกว่านั้นการนำเอาการบริหารเมืองแบบสภาผู้จัดการมาใช้ยังมุ่งหวังที่จะขจัดบรรดาเจ้าหน้าที่ที่อาศัยอิทธิพลทางการเมืองหนุนหลังให้หมดไปจากเมืองเกาะสมุย รวมตลอดไปถึงขจัดการเล่นพรรคเล่นพวกและขจัดความขัดแย้งระหว่างส่วนต่าง ๆ ในเทศบาลนี้ด้วย สอดคล้องกับแนวคิด วิท (Wit, 1967 : 101 - 103) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจการปกครองร่วมกันทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่นตามหลักการที่ว่าถ้าอำนาจการปกครองมาจากประชาชนในท้องถิ่นแล้ว รัฐบาลของท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีองค์กรของตนเอง อันเกิดจากการกระจายอำนาจของรัฐบาลกลาง โดยให้องค์กรอันมิได้เป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาล มีอำนาจในการตัดสินใจและบริหารงานภายในเขตอำนาจของตน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ

1. เทศบาลควรมีการศึกษาวิจัยและผลักดันให้นำตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันให้เหมาะสมเข้ากับลักษณะการบริหารงานเพื่อประชาชนในท้องถิ่น กำหนดลักษณะของงานให้มีความชัดเจนตามความชำนาญของหน่วยงานแต่ละด้านและสอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น ในปัจจุบันที่มีความหลากหลายสลับซับซ้อน ซึ่งจำเป็นต้องมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ให้เกิดความชำนาญและต่อเนื่อง

2. การบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ควรมีการปฏิรูปการวัดผล การดำเนินการเพราะเป็นเรื่องที่สำคัญ ทำให้ทราบว่าเทศบาลได้ดำเนินการตรงตามแผนการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาล ที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ขององค์กรส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ และมีการพัฒนางานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าให้กับองค์กรและสร้างความเชื่อมั่นความศรัทธาให้กับประชาชน

3. เทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันควรจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจหลักของหลักธรรมาภิบาล เพื่อมุ่งเน้นงานบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เสริมสร้างสัมพันธภาพในรูปแบบใหม่ บนพื้นฐานแห่งความเชื่อถือและความไว้วางใจระหว่างท้องถิ่นกับประชาชน

4. เทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันควรให้ความสำคัญกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารองค์กรและให้ความสำคัญด้านคุณภาพชีวิตของบุคลากร สร้างความสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวเพื่อป้องกันกรดถอยทั้งในเชิงประสิทธิผลและประสิทธิภาพขององค์กร

5. เทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันควรมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดผลการดำเนินการด้านหลักธรรมาภิบาล ซึ่งทำให้องค์กรได้ทราบผลการดำเนินการขององค์กรว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผนงานและเป้าประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้หรือไม่เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำมาทบทวน วิเคราะห์และปรับปรุงแก้ไขเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยติดตามประเมินผลการทดลองใช้ตัวแบบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันเพื่อประเมินความสำเร็จในการดำเนินงาน

2. ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเรื่องตัวแบบธรรมาภิบาลของจังหวัดและอำเภอสู่ความเป็นเลิศ

3. ควรทำการวิจัยเชิงปริมาณเรื่องการดำเนินงานของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดท่องเที่ยวอันดามันตามหลักทศธรรมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เอกสารอ้างอิง

- ธพร พร้อมเพียรพันธ์.(2552). **การบริหารจัดการเมืองพัทยาในอนาคต** [Online]. Available : <http://www.tlgmuttac.th/wp-content/upload/> [2558, ธันวาคม 17]
- ธวัชชัย ธรรมรักษ์. (2549). **ยุทธศาสตร์การบริหารการปกครองแบบพิเศษเมืองปริมาตร ศึกษากรณีจังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559). [Online]. Available : <http://www.kmutt.ac.th/rippc/nrct59/13a2.pdf> [2558, ธันวาคม 17].
- ภิษญาภา สนิทพจน์. (2552). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดตาก**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พ.ศ.2555-2559 962 : กรุงเทพฯ
- สนชัย ใจเย็น. (2549). **การบริหารเกาะสมุยในรูปแบบเมืองพิเศษ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์ และคณะ. (2541). **การจัดการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ : ศึกษากรณีจังหวัดภูเก็ต**. [Online]. Available : <http://kpi2.kpi.ac.th/wiki/index.php/> [2558, ธันวาคม 28].
- เสน่ห์ จั๊ยโต. (2553). การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. **วารสารการจัดการสมัยใหม่**. 8(12) : 20 - 25.
- Brinerhoff, W. & Azfar, O. (2006). **Decentralization and Community Empowerment : Does Community Empowerment Deepen Democracy and Improve Service Delivery?** U.S. Agency for International Development Office of Democracy and Governance. U.S. : Washington, DC 20005.

Montagu, H. G. (1984). **Comparative Local Government**. Great Britain : William
Brendon

Wit, D. (1967). **A Comparative Survey of Local Government and Administration**. Bangkok
: Kurusapha Press.