

The Development of Communicative English Packages to Enhance English Listening and Speaking Abilities among People in Nakhon Sawan Province

Rungsan Lakhamja¹

Received: 18/05/2021, Revised: 27/12/2021, Accepted: 07/03/2022

Abstract

This research aimed to 1) study the need for content in the development of English listening-speaking skills for communication among people in Nakhon Sawan Province; 2) develop English listening-speaking skills for communication among people in Nakhon Sawan to enhance work potential; and 3) study the satisfaction of training packages to improve English listening-speaking skills for communication among people in Nakhon Sawan province as well as enhance work potential. The experimental group consisted of working people in public and private organizations and independent professionals in Nakhon Sawan province, ready to develop English listening and speaking skills to communicate with 30 people using systematic random sampling with frequent probability. The training took place for 30 hours, six hours each time, five times. The tools used in the experiment were 1) structured and unstructured interviews. 2) English listening and speaking skills communication training packages 3) Pre- and post-testing 4) a satisfaction questionnaire, and a 5) an observation form. The statistics used for data analysis were 1) frequency, 2) percentage, 3) mean, and 4) standard deviation.

The study indicated that 1) After the samples were trained using the English listening-speaking skills training packages, the participants had enhanced listening-speaking abilities with statistical significance at the level of 0.05. 2) The results of observations of people's listening-

¹ Ph.D., Lecturer in Foreign Languages Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Sawan Rajabhat University Email: rungsanlakhamja@gmail.com

speaking behavior while attending the training and using language skills for communication. It was found that people's ability to listen to and speak English for communication increased, respectively, as follows: Level 1 was in the low range. Level 2 was moderate, with an average of 2.48. Level 3 and 4 were at a high level with an average of 3.12 and mean values of 3.63 and 4.20, respectively. The last level, the fifth level, was the highest level. with an average of 4.61. 3) The satisfaction assessment results in the development of the English for Communication Skills Development Training Package. It was found that the satisfaction assessment results in all 4 aspects were at a high level. When considering each aspect, it was found that the average score of the speakers was 4.56, followed by the duration, location, and various facilities. The mean score was 4.46, the knowledge application aspect, the mean score was 4.36, and the content of the training course, the mean score was 4.07.

Keywords: English Packages; Listening-Speaking Abilities; People in Nakhon Sawan Province

การพัฒนาชุดฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนความสามารถ ในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์

รังสรรค์ หล้าคำจา¹

วันรับบทความ: 18/05/2564, วันแก้ไขบทความ: 27/12/2564, วันตอบรับบทความ: 07/03/2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาความต้องการด้านเนื้อหาในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ 2) เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในด้านการทำงาน และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในด้านการทำงาน

กลุ่มทดลองเป็นบุคคลวัยทำงานในองค์กรภาครัฐและเอกชนและผู้ประกอบอาชีพอิสระในจังหวัดนครสวรรค์ ที่มีความพร้อมที่จะพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็นแบบเป็นระบบ การอบรมใช้เวลาจำนวน 30 ชั่วโมง ครั้งละ 6 ชั่วโมง จำนวน 5 ครั้ง

เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ 1) สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง 2) ชุดฝึกอบรมทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร 3) แบบทดสอบ 4) แบบสอบถาม และ 5) แบบสังเกตการณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ 1) ค่าความถี่ 2) ค่าร้อยละ 3) ค่าเฉลี่ย และ 4) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1) หลังจากกลุ่มตัวอย่างได้รับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร ผู้เข้าอบรมมีความสามารถด้านการฟัง-พูดเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ผลการสังเกตพฤติกรรมด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชน ระหว่างเข้ารับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร พบว่า ประชาชนมีความสามารถด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการ

¹ อาจารย์ ดร. สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สื่อสารเพิ่มขึ้นตามลำดับ ได้แก่ ระดับที่ 1 อยู่ในระหว่างน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.48 คะแนน ระดับที่ 2 อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.12 คะแนน ระดับที่ 3 และระดับที่ 4 อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.63 คะแนน และ 4.20 ตามลำดับ ระดับสุดท้ายคือระดับที่ 5 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 4.61 คะแนน

3) ผลการประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผลเฉลี่ยรวมด้านวิทยากร คะแนนเฉลี่ย คือ 4.56 รองลงมาคือ ระยะเวลา สถานที่ และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ คะแนนเฉลี่ย คือ 4.46 ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ คะแนนเฉลี่ย คือ 4.36 และด้านเนื้อหาของหลักสูตรการอบรม คะแนนเฉลี่ย คือ 4.07 ตามลำดับ

คำสำคัญ: ชุดฝึกทักษะภาษาอังกฤษ; การฟัง-พูดภาษาอังกฤษ; ประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์

บทนำ

โลกปัจจุบันคือโลกแห่งข้อมูลข่าวสาร มนุษย์มีการติดต่อสื่อสาร และแลกเปลี่ยนข้อมูล ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมอยู่เสมอ ซึ่งมนุษย์ใช้ภาษาเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศจึงมีความสำคัญมากในโลกปัจจุบัน นอกจากภาษาจะเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารดังกล่าวข้างต้น ภาษายังช่วยให้มนุษย์ตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม รวมถึงช่วยสร้างความร่วมมือระหว่างกลุ่มคนต่าง ๆ หรือประเทศต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ภาษาที่ใช้กันมากที่สุด คือ ภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับ Viriyachitra et al. (2012) กล่าวว่า ภาษาอังกฤษกลายเป็นภาษากลางของโลกหรือกลายเป็นภาษาสากล จะเห็นได้ว่าภาษาอังกฤษมีอิทธิพลต่อการเมือง การค้า การศึกษา และการพัฒนาของเทคโนโลยี ดังนั้นผู้คนจึงหันมาเรียนหรือใช้ภาษาอังกฤษเพื่อจะสื่อสารกับคนทั่วโลก และสื่อสารกันเองภายในประเทศ ซึ่งจะเห็นได้ว่าประชาคมอาเซียนใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการด้วยเช่นกัน และ Deerajiset (2015, as cited in Thanakong & Adipattaranun, 2017) กล่าวว่า เมื่อภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการของอาเซียน ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจึงเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของประชากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับนักศึกษามหาวิทยาลัย เนื่องจากภาษาอังกฤษกลายเป็นเครื่องมือที่ส่งผลต่อความสำเร็จทางการศึกษาและเพิ่มโอกาสในการทำงาน

ความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ในจังหวัดนครสวรรค์มีโอกาสน้อยที่จะใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน หรือแม้กระทั่งบุคลากรในภาครัฐและภาคเอกชน ที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับผู้ที่มาติดต่อราชการ หรือติดต่อหน่วยงานของเอกชน และจากการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่ต้องการเน้นทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ การเข้าใจบริบทต่าง ๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร และที่ผ่านมามีชาวต่างชาติบางส่วนเข้ามาติดต่อหน่วยงาน จึงทำให้เกิดความไม่มั่นใจในการสื่อสารกับชาวต่างชาติ และอาจจะเกิดความเข้าใจผิดเมื่อสื่อสารกับชาวต่างชาติเวลาติดต่อ หรือหากต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจและเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารของชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ โดยการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษจะเป็นการฝึกทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ แบบเน้นทักษะสำหรับการสื่อสารตามทฤษฎีภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ เน้นเนื้อหาและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ร่วมอบรม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไปใช้ประโยชน์ อีกทั้งเพื่อเป็นปัจจัยในการส่งเสริมและสนับสนุนในการทำงาน รวมไปถึงการท่องเที่ยว และเพื่อเป็นการพัฒนาประเทศชาติอีกทางหนึ่งด้วย

การทบทวนวรรณกรรม

1. ความหมายของการเรียนรู้

แนวความคิดและทฤษฎีโดยทั่วไปมักประกอบด้วยหลักการย่อย ๆ หลายหลักการในเรื่องของการเรียนรู้ มีผู้ให้ความหมายของคำว่าเรียนรู้ไว้มากมาย โดยนามาจากพัฒนาการของมนุษย์ในแง่มุมต่าง ๆ เกิดเป็นทฤษฎีที่แตกต่างกันไป อาทิ การเรียนรู้ คือ กระบวนการของประสบการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างค่อนข้างถาวร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนี้ไม่ได้มาจากภาวะชั่วคราว วุฒิภาวะ หรือสัญชาตญาณ (Klein, 1991) ในขณะที่ Kowtrakul (1996) กล่าวว่า การเรียนรู้ คือ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ซึ่งเนื่องมาจากประสบการณ์ (ประสบการณ์ตรงหรือประสบการณ์ทางอ้อม) เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมซึ่งเนื่องมาจากประสบการณ์ที่คนเรามีปฏิสัมพันธ์กับ สิ่งแวดล้อมหรือจากการฝึกหัดและพฤติกรรมนั้นอาจจะคงอยู่ระยะหนึ่งหรือตลอดไปได้ Wikipedia (2019) ได้อธิบายถึง ทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Theory) การเรียนรู้คือ กระบวนการที่ทำให้คนสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด และเรียนรู้ได้จากการได้ยืมการสัมผัส การอ่าน การใช้เทคโนโลยี การเรียนรู้ของเด็กและผู้ใหญ่จะต่างกัน เด็กจะเรียนรู้ด้วยการเรียนในห้อง การซักถามผู้ใหญ่จะเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ที่มีอยู่ แต่การเรียนรู้จะเกิดขึ้นจากประสบการณ์ที่ผู้สอนนำเสนอ โดยการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ผู้สอนจะเป็นผู้ที่สร้างบรรยากาศทางจิตวิทยาที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ที่จะให้เกิดขึ้นเป็นรูปแบบใดก็ได้ เช่น ความเป็นกันเอง ความเข้มงวดกวดขัน หรือความไม่มีระเบียบวินัย สิ่งเหล่านี้ผู้สอนจะเป็นผู้สร้างเงื่อนไข และสถานการณ์เรียนรู้ให้กับผู้เรียน ดังนั้น ผู้สอนจะต้องพิจารณาเลือกรูปแบบการสอน รวมทั้งการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน

2. ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ของมัลคัม โนลส์

Knowles (1980) กล่าวว่า ผู้ใหญ่มีประสบการณ์มากกว่าเด็ก ดังนั้นการเรียนรู้ของผู้ใหญ่จึงแตกต่างจากเด็ก ในการจัดการเรียนการสอนจึงต้องยึดหลักการศึกษาคือผู้ใหญ่ที่เรียกว่า แอนดราโกยี (Andragogy) ซึ่งประกอบด้วย

- 1) มโนทัศน์ของผู้เรียน (Self –concept) ผู้ใหญ่มีวุฒิภาวะสูงและมีมโนทัศน์ต่อตนเอง การเรียนรู้ของผู้ใหญ่จึงเป็นไปในลักษณะการนำตนเอง
- 2) ประสบการณ์ของผู้เรียน (Experience) ผู้ใหญ่มีประสบการณ์ที่จะเป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ และในขณะเดียวกันก็เปิดกว้างสำหรับการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ
- 3) ความพร้อมที่จะเรียน (Readiness) ผู้ใหญ่พร้อมที่จะเรียน เมื่อตระหนักว่าสิ่งที่เรียนนั้นจำเป็น

4) แนวทางการเรียนรู้ (Orientation to Learning) เป็นแบบยึดปัญหาเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้ โดยมุ่งนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาทันที

ความสามารถของบุคคลในการสื่อสารมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้ (Canale & Swain, 1980 as cited in Richards & Rogers, 1986)

1) ความสามารถทางไวยากรณ์ (Grammar) ซึ่งหมายถึงความสามารถทางกฎไวยากรณ์และคำศัพท์ ที่ต้องใช้ในการสื่อสารเพื่อวัตถุประสงค์หรือสถานการณ์ใด ๆ

2) ความสามารถทางภาษาศาสตร์เชิงสังคม (Sociolinguistics) ซึ่งหมายถึงความเข้าใจบริบททางสังคมที่การสื่อสารใด ๆ เกิดขึ้น และหมายรวมถึงความสัมพันธ์เชิงบทบาท ข้อมูลแลกเปลี่ยนระหว่างผู้ร่วมในการสื่อสาร และวัตถุประสงค์ของปฏิสัมพันธ์

3) ความสามารถด้านสัมพันธสาร (Discourse) ซึ่งเป็นความสามารถในการตีความและเชื่อมโยงความของสัมพันธสาร

4) ความสามารถเชิงกลยุทธ์ (Strategic Competence) หมายถึง กลยุทธ์ในการเริ่มต้น การเลิก การรักษาไว้ การแก้ไข การหาช่องทางในการสื่อสาร

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ภาษาเพื่อการสื่อสารนั้น เป็นทักษะการพูด ฟัง อ่าน เขียน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร เน้นความหมายและความเข้าใจในสารที่รับส่ง และการที่บุคคลจะสามารถประสบความสำเร็จในการสื่อสารเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ นั้น จำเป็นต้องมีความสามารถทั้งทางด้านทักษะภาษา ความสามารถด้านการใช้ภาษา ความสามารถเลือกใช้กลวิธีในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และต้องมีความคล่องในการสื่อสารด้วย ดังนั้น ความสามารถด้านไวยากรณ์อย่างเดียวไม่สามารถช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสื่อสารในบริบทต่าง ๆ ได้

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยเห็นว่า การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการฟังพูดเป็นการพัฒนาความสามารถทางด้านการฟังพูดของผู้เรียนและสร้างความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้แบบฝึกให้สูงขึ้น ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงตัดสินใจที่จะพัฒนาชุดฝึกทักษะการฟังพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ขึ้น อันเนื่องมาจากประชาชนของจังหวัดนครสวรรค์มีโอกาสได้พบชาวต่างประเทศน้อย จึงทำให้ไม่มีโอกาสสื่อสารภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ และไม่มีช่วงเวลาที่เหมาะสมในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ทั้งในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาชุดฝึกเสริมทักษะการฟังพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมุ่งหวังว่าแบบฝึกเสริมทักษะการฟัง-พูดจะช่วยให้ประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ เกิดผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการ

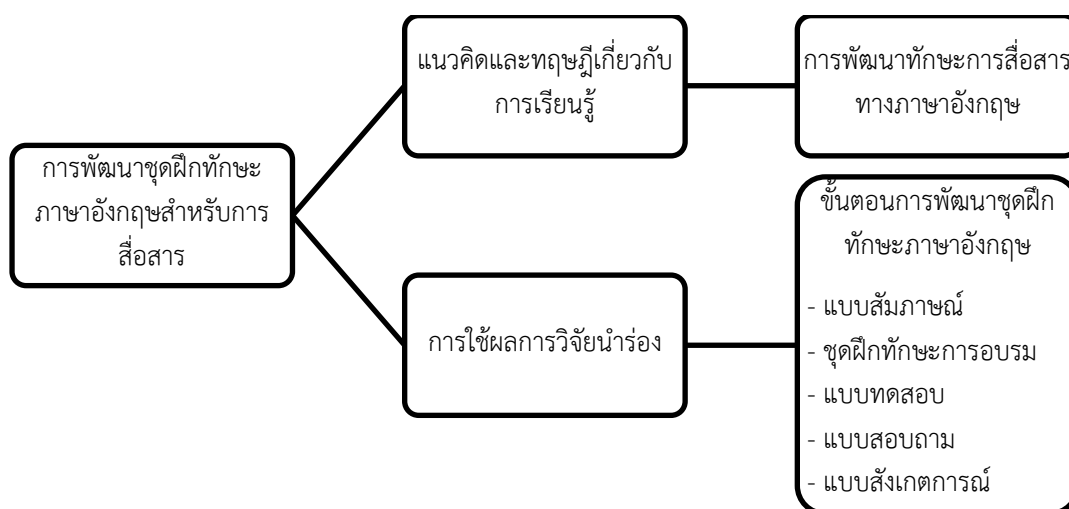
สื่อสาร เพิ่มสูงขึ้นและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเป็นผลดีในการเรียนรู้ทักษะการฟัง-พูด ภาษาอังกฤษจากกิจกรรม จากแบบฝึกเพื่อเพิ่มพูนทักษะในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และเป็นแนวทางให้ผู้วิจัยได้พัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษในระดับชั้นต่าง ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการด้านเนื้อหาในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในด้านการทำงาน
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในด้านการทำงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การพัฒนาชุดฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการฟัง-พูด ภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารทางภาษาอังกฤษ โดยเน้นทักษะการฟัง-การพูดภาษาอังกฤษ อีกทั้งเพื่อศึกษารูปแบบ ขั้นตอนเพื่อพัฒนาชุดฝึกทักษะภาษาอังกฤษ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้เป็นบุคคลวัยทำงานในองค์กรภาครัฐและเอกชนและผู้ประกอบอาชีพอิสระในจังหวัดนครสวรรค์ ที่มีความพร้อมที่จะพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารจำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็นแบบเป็นระบบ โดยผู้วิจัยมีรายชื่อของหน่วยงานที่ผู้วิจัยสุ่มโดยแบ่งออกเป็นช่วง ๆ เท่ากันจากสัดส่วนของขนาดกลุ่มของประชากร และแบบอาสาสมัครตามความเหมาะสมกับบริบทของงานวิจัย

2. เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย

2.1 สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ เป็นการศึกษาสำรวจ (Preliminary Studies) โดยบันทึกและนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการสร้างชุดฝึกอบรม

2.2 ชุดฝึกอบรมทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร โดยสร้างตามทฤษฎีภาษาอังกฤษเฉพาะกิจเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (English for Specific Purposes) และความต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก Hutchinson & Waters (1987) โดยผู้วิจัยได้ประมวลสถานการณ์ที่กลุ่มประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์จะต้องพบในขณะที่ยกท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวในจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งเนื้อหาแบ่งออกเป็นทั้งหมด 6 บท ได้แก่ บทที่ 1 การทักทาย การกล่าวลา และการแนะนำตัวเอง (Greeting, Leave Taking and Introducing) บทที่ 2 สภาพอากาศ (Talk about the Weather) บทที่ 3 การจับจ่ายซื้อของและการสั่งอาหาร (Shopping and Ordering Food) บทที่ 4 อาชีพ (Talking about Jobs) บทที่ 5 วันและเวลา (Date and Times) และบทที่ 6 การใช้โทรศัพท์ (Using the Telephone)

2.3 แบบทดสอบ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ชนิด 3 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ คะแนนเต็ม 30 คะแนน โดยมีคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว และนำแบบทดสอบไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาดัชนีความสอดคล้องของข้อสอบ ของ Rovinelli & Hambleton (1977) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

2.4 แบบสอบถาม ความพึงพอใจในการพัฒนาชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์

2.5 แบบสังเกตการณ์ เป็นแบบสังเกตพฤติกรรมด้านเจตคติต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร ซึ่งผู้วิจัยได้สังเกตพฤติกรรมด้านเจตคติของผู้เข้ารับการอบรมเป็นรายบุคคลในขณะที่เข้ารับการอบรม หรือทำกิจกรรมทางภาษาอังกฤษ ซึ่งจะใช้กับกลุ่มประชากรเป้าหมายเพื่อเป็นการยืนยันว่าประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความจำเป็นต้องพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจริง แล้วให้ระดับคะแนน ซึ่งมีจำนวน 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ 5: ระดับคะแนน 5.00 คะแนน หมายถึง แสดงพฤติกรรมมากที่สุด
- ระดับที่ 4: ระดับช่วงคะแนน 4.00 – 4.99 คะแนน หมายถึง แสดงพฤติกรรมมาก
- ระดับที่ 3: ระดับช่วงคะแนน 3.00 – 3.99 คะแนน หมายถึง แสดงพฤติกรรมปานกลาง
- ระดับที่ 2: ระดับช่วงคะแนน 2.00 – 2.99 คะแนน หมายถึง แสดงพฤติกรรมน้อย
- ระดับที่ 1: ระดับช่วงคะแนน 1.00 – 1.99 คะแนน หมายถึง แสดงพฤติกรรมน้อยที่สุด

3. กระบวนการพัฒนาชุดฝึกอบรม

3.1 การสำรวจหัวข้อเพื่อจัดทำชุดฝึกอบรม โดยใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ เพื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการสร้างชุดฝึกอบรม

3.2 ทำการคัดเลือกหัวข้อของการสร้างชุดฝึกอบรม เพื่อนำมาสร้างชุดฝึกอบรม ได้ทั้งหมด 6 หัวข้อ

3.3 นำหัวข้อที่ได้มาสร้างเนื้อหาให้สอดคล้องกับความต้องการ เพื่อที่จะนำมาเป็นชุดฝึกเสริมทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และตรวจสอบความถูกต้องของหัวข้อโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

3.4 นำชุดฝึกมาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3.5 นำชุดฝึกที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้เพื่อหาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3.6 ผู้วิจัยสร้างข้อสอบโดยใช้เทคนิคและวิธีการสร้างข้อสอบสำหรับวัดและประเมินผลในด้านการฟังและพูดภาษาอังกฤษ

3.7 มีการกำหนดตารางเนื้อหาของข้อสอบ (Table of test specifications) เพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาและจุดประสงค์ ซึ่งข้อสอบเป็นแบบปรนัย จำนวน 3 ตัวเลือก จำนวนทั้งสิ้น 30 ข้อ

3.8 นำแบบทดสอบให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา

3.9 นำแบบทดสอบไปปรับปรุงเนื้อหาให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

3.10 นำแบบทดสอบไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำผลที่ได้ไปดำเนินการและพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษในลำดับต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การพัฒนาชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ ใช้แบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม

3.2 การอบรมจะใช้เวลาจำนวน 30 ชั่วโมง ครึ่งละ 6 ชั่วโมง จำนวน 5 ครั้ง

3.3 การประเมินความพึงพอใจของการพัฒนาชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจหลังจากทดสอบหลังเรียนแล้ว

4. การวิเคราะห์ข้อมูล หรือ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

4.1 การวิเคราะห์ค่าความถี่ และร้อยละ สำหรับข้อมูลเชิงกลุ่ม

4.2 การวิเคราะห์ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ

4.3 การวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยกำหนดคะแนนตามระดับความคิดเห็นตามเกณฑ์

4.4 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ และข้อมูลจากแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมานำเสนอในเชิงพรรณนาเพื่อสรุปผลที่ได้จากการดำเนินการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

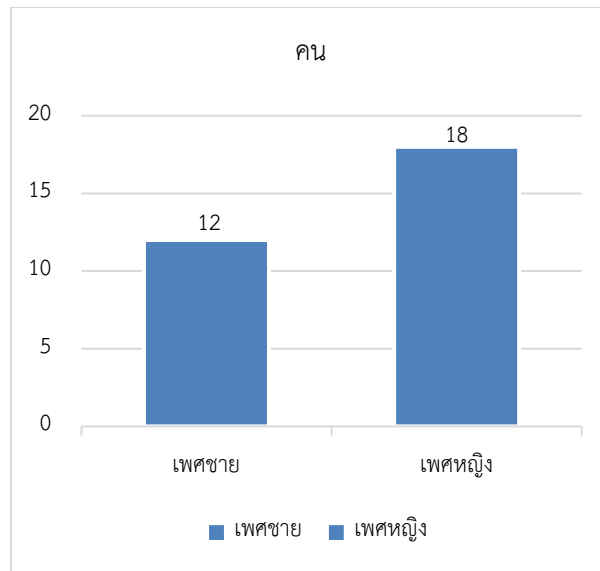
ผลการศึกษา

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

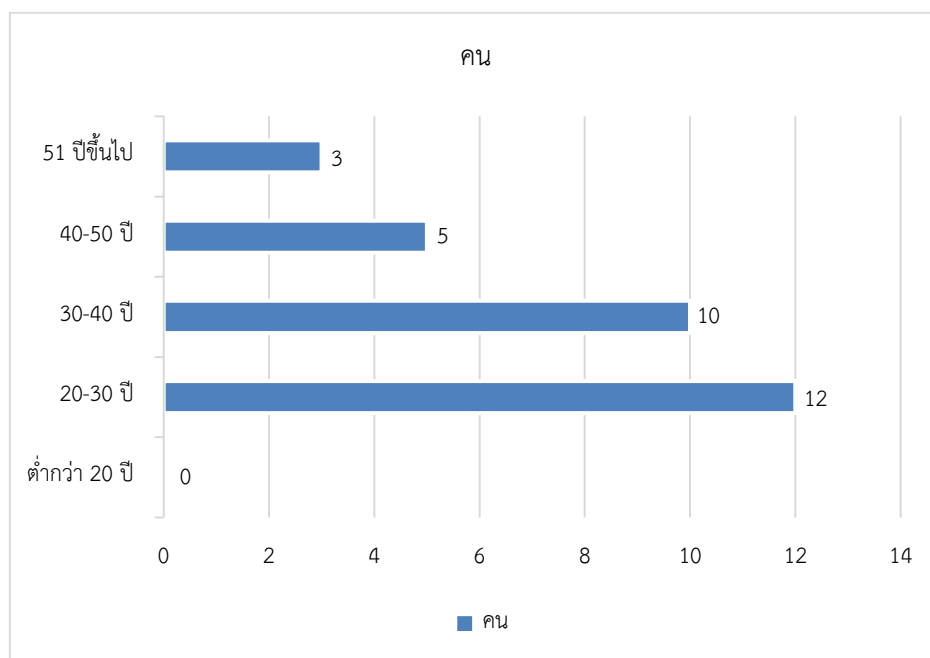
ส่วนที่ 1 ผลของการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง เพื่อนำผลของการสัมภาษณ์นำมาสร้างเป็นชุดฝึกอบรมทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่เข้ารับการอบรม โดยการสัมภาษณ์ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ซึ่งตอนที่ 1 ได้สัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์ ส่วนตอนที่ 2 ได้สัมภาษณ์ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร ผลของการสัมภาษณ์มีดังต่อไปนี้

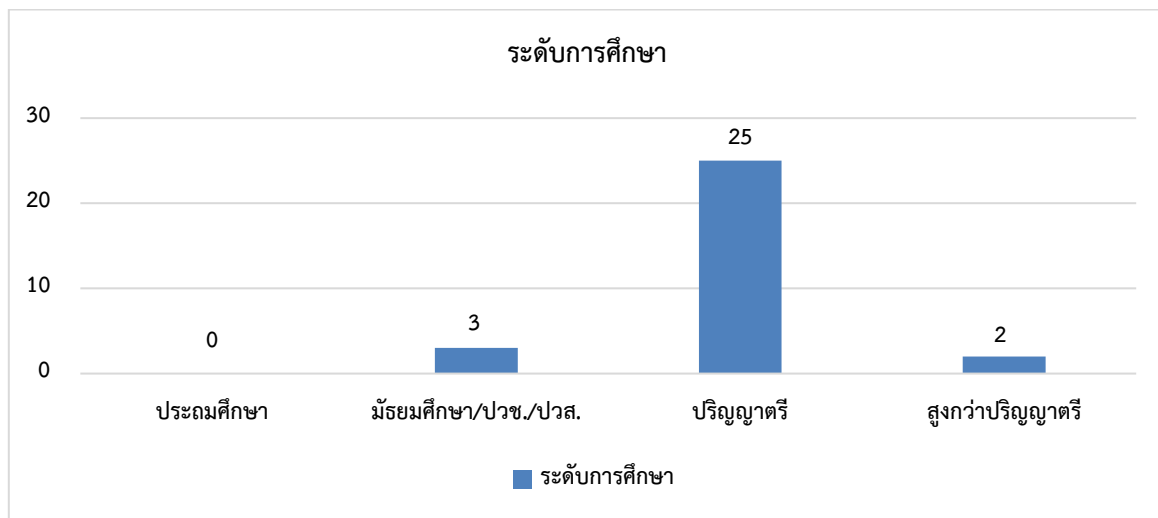
ตอนที่ 1 ผลสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป



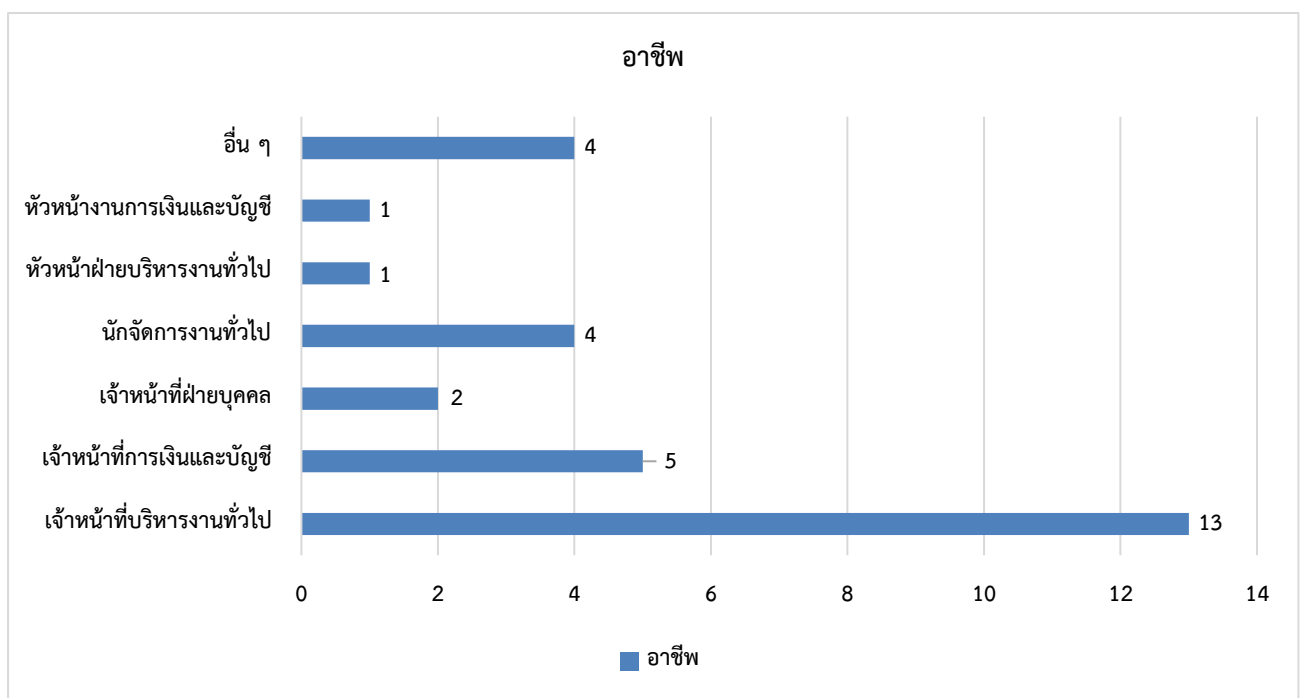
ภาพที่ 2 แสดงจำนวนเพศของผู้ถูกสัมภาษณ์



ภาพที่ 3 แสดงช่วงอายุของผู้ถูกสัมภาษณ์



ภาพที่ 4 แสดงระดับการศึกษาของผู้ถูกสัมภาษณ์



ภาพที่ 5 แสดงอาชีพของผู้ถูกสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร

จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ ที่ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Specific Random Sampling) ที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ โดยผลการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่สำคัญจากกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

2.1 คำถาม: คุณคิดว่าการสื่อสารภาษาอังกฤษมีความจำเป็นหรือไม่

ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลว่า มีความจำเป็นอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 98.12

2.2 คำถาม: คุณเห็นด้วยว่าการสื่อสารภาษาอังกฤษมีความจำเป็นเพราะอะไร

ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลดังต่อไปนี้

2.2.1 เห็นด้วยเพราะต้องการจะพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยเฉพาะการพัฒนาภาษาอังกฤษในที่ทำงาน เพราะมีความจำเป็นมากเมื่อภาษาอังกฤษเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน เช่น การใช้ภาษาอังกฤษในการผสมคำศัพท์ การสะกดคำ การแปลความหมายของคำศัพท์ และที่จำเป็นอย่างยิ่งคือการมีทักษะสำหรับการสื่อสารพูดคุยสนทนากับชาวต่างชาติที่มาติดต่อกับทางหน่วยงาน

2.2.2 เห็นด้วยมากเพราะอยากศึกษาประเด็นที่ลึกซึ้งเจาะจง และอยากศึกษาเทคนิคการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและอยากต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของตัวเอง และอยากมีเอกสารทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของประชาชนในกลุ่มคนทำงาน สำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษการสื่อสารต่อไป

2.2.3 ภาษาอังกฤษถือว่ามีความสำคัญมากในกลุ่มคำทำงาน โดยเฉพาะในเขตภูมิภาคอาเซียน เพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการสื่อสารมากขึ้น นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติสามารถเดินทางเข้าออกเพื่อไปทำงาน หรือเดินทางเพื่อไปท่องเที่ยวอย่างเสรีมากขึ้น อย่างน้อยถ้าเราสามารถสื่อสาร หรือฟังภาษาอังกฤษได้ แต่เราอาจจะไม่สามารถสื่อสารกับเพื่อนบ้านได้ทุกภาษา ก็สามารถสื่อสารกันรู้เรื่องมากขึ้น ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นสำหรับทุกคน หากพูดหรือฟังไม่ได้ก็เกิดอุปสรรคในการติดต่อสื่อสาร ดังนั้น จึงอยากจะฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษให้ดี และเป็นเจ้าบ้านที่ดี คอยต้อนรับประเทศสมาชิก และไม่ให้เป็นการเสียโอกาสในการที่ประเทศของเราได้เปิด AEC ขึ้นมา

2.3 คำถาม: คุณไม่เห็นด้วยว่าการสื่อสารภาษาอังกฤษไม่มีความจำเป็นเพราะอะไร

ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นว่า มีความจำเป็นในการพัฒนาภาษาอังกฤษเพียงเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.88 เหตุผลเพราะว่ามีปัจจัยหลาย ๆ ด้านที่คิดว่ามีความจำเป็นน้อย คือ เคยฝึกพัฒนาภาษาอังกฤษแล้ว ทั้งทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ยังขาดความมั่นใจ ขาดความรู้ความเข้าใจ

ตลอดจนที่สำคัญคือ หลักไวยากรณ์และโครงสร้างของประโยคในภาษาอังกฤษ และขาดความต่อเนื่องในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพราะส่วนใหญ่บริบทของการใช้ภาษาอังกฤษในประเทศไทยของเราจะเน้นหลักไวยากรณ์ ถ้าเจอชาวต่างชาติทำให้ไม่มั่นใจว่าสื่อสารออกไปได้ถูกต้องตามหลักภาษาอังกฤษหรือเปล่า อีกทั้งญาติพี่น้อง คนใกล้ชิด ก็ไม่สามารถสื่อสารหรือไม่จำเป็นต้องสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้มีโอกาสนในการใช้ภาษาอังกฤษได้น้อยมาก ยิ่งปัญหาการฟังเป็นปัญหาใหญ่รองจากปัญหาการพูดสื่อสาร ทำให้เหมือนมีกำแพงมาขึ้นกลางระหว่างการใช้ภาษาอังกฤษและการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

2.4 หากคุณคิดเห็นด้วยว่าการสื่อสารภาษาอังกฤษมีความจำเป็น คุณต้องการจะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยวิธีใด และอยากจะพัฒนาทักษะอะไรที่จำเป็นต่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ

2.4.1 อยากเน้นการฝึกทักษะภาคปฏิบัติในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และเทคนิคการพัฒนาตนเองในการแสวงหาความรู้ในลักษณะการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เอกสารประกอบการเรียนรู้ สื่อใน YouTube, Facebook, Twitters เป็นต้น

2.4.2 การฝึกพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในหลาย ๆ รูปแบบ เช่น การฝึกแบบเดี่ยว คู่ หรือกลุ่ม การสลับกันพูดบทสนทนาตามสถานการณ์จริง การแก้ปัญหาจากสถานการณ์ต่าง ๆ การใช้เกมส์ การใช้บทบาทสมมติ หรือการฝึกเรียนรู้จากคำศัพท์ การออกเสียง หรือสถานการณ์ต่าง ๆ แบบง่าย ๆ

ส่วนที่ 2 ผลของการทำแบบทดสอบก่อนและหลังการอบรม จากการใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร

ตารางที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบภาษาอังกฤษของประชาชนก่อนและหลังการอบรม

Test	$\bar{X}$	N	SD	t-test
Pre-test	15.79	30	1.75	12.8104**
Post-test	23.95	30	4.36	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 1 แสดงว่าผลคะแนนทดสอบภาษาอังกฤษของประชาชนก่อนและหลังการอบรมแตกต่างกันที่ระดับ .05 กล่าวคือประชาชนที่ได้รับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะทางภาษาเพื่อการสื่อสาร มีความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษหลังการทดสอบสูงกว่าก่อนการทดสอบ

ส่วนที่ 3 ผลของการทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์

ที่	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความเห็น
1	เนื้อหาของหลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษ เนื้อหาการอบรมมีประโยชน์ ท่านได้รับทักษะความรู้ ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	4.07	0.72	มาก
	1.2 หัวข้อที่อบรมน่าสนใจ จำเป็นต่อการปฏิบัติการ ปฏิบัติงานของท่าน	4.07	0.69	มาก
เฉลี่ยรวมด้านเนื้อหาของหลักสูตรการอบรม		4.07	0.70	มาก
2	วิทยากร	4.49	0.60	มาก
	2.1 มีความรู้ในเรื่องที่อบรมเป็นอย่างดี			
	2.2 มีเทคนิควิธีการนำเสนอที่เหมาะสม กระตุ้นความสนใจ ผู้ฟัง	4.63	0.49	มากที่สุด
	2.3 สามารถสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ให้กับครูได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เข้าใจง่าย	4.66	0.48	มากที่สุด
	2.4 กิจกรรมการอบรมน่าสนใจ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้	4.49	0.64	มาก
เฉลี่ยรวมด้านวิทยากร		4.56	0.68	มาก
3	การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.39	0.59	มาก
	3.1 สามารถนำความรู้ภาษาอังกฤษที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการ การปฏิบัติการปฏิบัติงานของท่าน			
	3.2 สามารถนำความรู้ภาษาอังกฤษที่ได้มาปรับใช้ในการ ปฏิบัติงานของท่านได้จริง	4.34	0.69	มาก

	3.3 สามารถใช้ความรู้ภาษาอังกฤษที่ได้ในการแสวงความรู้ให้กับตนเอง	4.37	0.64	มาก
	เฉลี่ยรวมด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.36	0.60	มาก
4	ระยะเวลา สถานที่ และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ			
	4.1 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	4.66	0.48	มากที่สุด
	4.2 ความเหมาะสมของสถานที่	4.49	0.64	มาก
	4.3 ความพร้อมและความเหมาะสมของเอกสารในการอบรม	4.24	0.86	มาก
	เฉลี่ยรวมด้านระยะเวลาสถานที่ และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	4.46	0.71	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ ผลการประเมินในภาพรวมเฉลี่ยทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผลเฉลี่ยรวมด้านวิทยากร คะแนนเฉลี่ย คือ 4.56 รองลงมาคือ ระยะเวลา สถานที่ และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ คะแนนเฉลี่ย คือ 4.46 ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ คะแนนเฉลี่ย คือ 4.36 และด้านเนื้อหาของหลักสูตรการอบรม คะแนนเฉลี่ย คือ 4.07 ตามลำดับ

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน สามารถสรุปได้ว่าการใช้ชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร สามารถช่วยพัฒนาความสามารถทางการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนได้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับกรอบแนวคิดการวิจัยที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการจัดกิจกรรมจากการใช้ชุดฝึกเป็นกิจกรรมที่เน้นให้เกิดการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จำลองเหตุการณ์นั้น ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจได้ง่ายเมื่อต้องเรียนรู้สถานการณ์จริงที่เกิดความซับซ้อนได้อย่างเข้าใจ อีกทั้งยังได้เรียนรู้กระบวนการต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการทำงานในองค์กร เช่น กระบวนการสื่อสาร การแสดงออก การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น กระบวนการคิดและการแก้ปัญหา เป็นต้น

ส่วนที่ 4 ผลของการสังเกตพฤติกรรมด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการอบรม ระหว่างการอบรม ชุดฝึกอบรมทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร

ตารางที่ 3 ผลการสังเกตพฤติกรรมด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชน ระหว่างเข้ารับการอบรม โดยใช้ชุดฝึกทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร

พฤติกรรม	ค่าเฉลี่ย				
	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
1. มีความร่วมมือ และช่วยเหลือในการทำกิจกรรมการดำเนินไปด้วยความราบรื่น	2.71	3.19	3.40	4.42	4.80
2. มีความเชื่อมั่นในตนเองขณะร่วมกิจกรรม	2.73	3.45	3.51	4.20	4.78
3. มีความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรม	2.50	3.42	4.00	4.68	4.81
4. มีความคล่องแคล่วในการฟัง-พูดสนทนา	2.10	2.51	3.52	4.03	4.24
5. สามารถพูดสนทนาโต้ตอบได้	2.20	2.87	3.46	3.82	4.45
6. สามารถแสดงท่าทางและมีการเคลื่อนไหวประกอบการพูดได้	2.17	2.92	3.48	3.91	4.52
7. สามารถปฏิบัติตามกิจกรรมได้ทันเวลาที่กำหนด	3.00	3.52	4.04	4.34	4.71
ค่าเฉลี่ย	2.48	3.12	3.63	4.20	4.61
ระดับความสามารถ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มาก	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนมีความสามารถด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มขึ้น โดยลำดับดังนี้ ระดับที่ 1 อยู่ในระหว่างน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.48 คะแนน ระดับที่ 2 อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.12 คะแนน ระดับที่ 3 ระดับที่ 4 อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.63 คะแนน และ 4.20 คะแนน ตามลำดับ ระดับสุดท้ายคือระดับที่ 5 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 4.61 คะแนน

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยค้นพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1. จากผลคะแนนทดสอบภาษาอังกฤษของประชาชนก่อนและหลังการอบรมแตกต่างกันที่ระดับ .05 กล่าวคือ ประชาชนที่ได้รับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะทางภาษาเพื่อการสื่อสาร มีความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษหลังการทดสอบสูงกว่าก่อนการทดสอบ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ Lertvattrakan (2013) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาชุดกิจกรรมโดยเน้นงานปฏิบัติเพื่อฝึกทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ ซึ่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมโดยเน้นงานปฏิบัติเพื่อฝึกทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 18.94 คิดเป็นร้อยละ 61.71 และคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 28.94 คิดเป็นร้อยละ 94.90 โดยมีค่าดัชนีประสิทธิผลความก้าวหน้าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเท่ากับร้อยละ 33

2. จากผลการวิจัยด้านความสามารถด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มขึ้นโดยลำดับ ดังนี้ ระดับที่ 1 อยู่ในระหว่างน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.48 คะแนน ระดับที่ 2 อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.12 คะแนน ระดับที่ 3 และระดับที่ 4 อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.63 คะแนน และ 4.20 คะแนน ตามลำดับ ระดับสุดท้ายคือระดับที่ 5 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 4.61 คะแนน สรุปได้ว่าการใช้ชุดฝึกทักษะทางภาษาเพื่อการสื่อสาร สามารถพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนทุกระดับ สรุปได้ว่าการใช้ชุดฝึกทักษะทางภาษาเพื่อการสื่อสาร สามารถพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ของประชาชนทุกระดับ ซึ่งสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัย และสอดคล้องกับ Jamcharoen (2016) ที่ได้ค้นพบว่าการศึกษาการพัฒนาความสามารถด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาโดยใช้กิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา หลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และได้ฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในกิจกรรมที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง และเรียนรู้จากโครงสร้างภาษาคำศัพท์ และสำนวนต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย

3. จากผลการประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ ผลการประเมินเฉลี่ยทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน สามารถสรุปได้ว่าการใช้ชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สามารถช่วยพัฒนาความสามารถทางการฟัง-พูด

ภาษาอังกฤษของประชาชนได้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phuliamkam, Worakham & Chanthachum (2019) ได้ศึกษากิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลของการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้กิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยคะแนนอยู่ที่ 4.56

4. จากการนำผลการศึกษาการพัฒนาชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร เพื่อเพิ่มพูนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ มาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาศักยภาพการสื่อสารภาษาอังกฤษของประชาชนถือได้ว่าเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีผลต่อการพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการทำงาน เนื่องจากการใช้ชุดฝึกอบรมและตลอดจนวิทยากรผู้อบรมสร้างแรงจูงใจและบรรยากาศในการเพิ่มพูนทักษะ ทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและกล้าแสดงออกในทางภาษามากยิ่งขึ้น การพัฒนาทักษะทางภาษาที่เกิดขึ้นเป็นการพัฒนาทักษะแบบยึดกลุ่มประชาชนเป็นสำคัญ ประชาชนสามารถเลือกใช้ทักษะทางภาษาตามความต้องการของตนเอง มีการเรียงลำดับความยากง่ายของเนื้อหาในชุดฝึกอบรม ซึ่งเหตุผลที่ผู้วิจัยกล่าวมาทั้งหมดนี้เป็นประเด็นสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้การพัฒนาทักษะทางภาษาของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Rujichom (2018) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษของคนไทยกับการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 กล่าวคือ การสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งในโลกศตวรรษที่ 21 มีทักษะที่สำคัญในการใช้ชีวิตและทำงาน และ 1 ใน 3 ทักษะนั้น คือ ทักษะชีวิตและอาชีพ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคคลวัยทำงานจะต้องปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และจะต้องมีการสอดแทรกการใช้ภาษาอังกฤษในทุกส่วนของชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความคุ้นชินกับภาษาอังกฤษจนเหมือนเช่นเดียวกับการใช้ภาษาไทย และเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง และมีความตื่นตัวอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในเชิงวิชาการ

1.1 ควรมีการศึกษากิจกรรมพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษในระยะยาว อีกทั้งควรศึกษาความคงทนในการพูดภาษาอังกฤษ เพราะระยะเวลาในการศึกษารั้งนี้ในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ ควรเพิ่มระยะเวลาให้มากขึ้นกว่านี้

1.2 ควรใช้สื่อผสมอื่น ๆ เช่น การฟังข่าวภาคภาษาอังกฤษ การฟังเพลงภาษาอังกฤษ การฟังภาพยนตร์ภาคภาษาอังกฤษ เป็นต้น เพื่อช่วยกระตุ้นการทำกิจกรรมทางภาษาเพื่อการสื่อสาร และเปรียบเทียบว่ารูปแบบการพัฒนาแบบใดสามารถพัฒนาทักษะภาษาได้ดีที่สุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการใช้รูปแบบการพัฒนาชุดฝึกอบรมกับทักษะภาษาอื่น ๆ เช่น การอ่าน และการเขียน เพื่อเปรียบเทียบว่าชุดฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะใดได้ดีที่สุด

2.2 ควรศึกษาการสร้างและพัฒนาชุดฝึกอบรมที่มีเนื้อหา และกิจกรรมเฉพาะในสาขาอื่น ๆ เช่น สาขาธุรกิจบริการ (ร้านอาหาร ธุรกิจการโรงแรม รีสอร์ท) เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- Hutchinson, T., & Waters, A. (1987). *English for Specific Purposes: A Learning – centered Approach*. Cambridge University Press.
- Jamjaroen, S. (2016). English Listening and Speaking Skill Development by English Language Activities. *Academic Journal Phranakhon Rajabhat University*, 7(1), 85-91.
- Klein, S.B. (1991). *Learning*. McGraw –Hill.
- Knowles, M.S. (1980). *The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy*. Cambridge University Press.
- Kowtrakul, S. (1996). *Education Psychology*. Chulalongkorn University Press.
- Lertvattrakan, W. (2013). *The development of instructional package to practice listening and speaking in English communication with emphasis work for primary 5 Mareewittaya School*. [Master’ s thesis, Silpakorn University]. Silpakorn University Central Library. Retrieved December 21st, 2021, from <http://www.sure.su.ac.th/xmlui/handle/123456789/7933>
- Phuliamkam, N., Worakham, P. & Chanthachum, N. (2019). The Development of Listening and Speaking Skills in English for the 3rd Year of Vocation Certificate students at Northeastern Vocational Institute of Agricultural. *Journal of Roi Et Rajabhat University*. 13(1), 162 – 173.
- Richards, J. & Rodgers, T. (1986). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge University Press.
- Rovinelli, R.J. & Hambletan, R.K. (1977). On In Use of Content Specialists in The Assessment of Criterion-Reference Test Item Validity. *Dutch Journal of Educational Research*, 2(2), 49-60.
- Rujichom, K. (2018.) English Communication Life Skills of Thailand People in the 21st Century. *Journal of Arts Management*, 2(3), 199-210.
- Thanakong, K. & Adipattaranan, N. (2017). Using Communicative Language Teaching Activities to Enhance English Listening-Speaking Abilities and Grammatical Knowledge among Undergraduate Students. *Journal of Education Naresuan University*, 19(4), 51-64.

Viriyachitra et al. (2012). *Looking back and moving: Forward of English learning*. Bangkok:

Window on the world publishing.

Wikipedia. (2019). *Learning Theory*. Retrieved December 21st, 2021, from <https://th.wikipedia.org/wiki/learningtheory>