

The action research for development of English communication skills of teachers in English Program (EP) at Anuban Krabi School, Krabi Primary Educational Service Area Office

Pemika Songklinjan^{1*} Banjong Jaroensuk² and Sirisawas Thongkanluang³

Received: 17/05/2023, Revised: 11/06/2023, 19/06/2023, 05/07/2023, Accepted: 06/07/2023

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the current situation and English Program (EP) teachers' needs for development in English communication skills; 2) to develop teachers' English communication skills in EP; and 3) to evaluate the development in English communication skills of EP teachers. This research applied using action research which followed Kemmis and McTaggart consisting of four steps – plan, act, observe, and reflect. The participants included 13 Thai teachers teaching in EP at Anuban Krabi School. The data were collected through a questionnaire about the current situation and needs with 0.99 reliability; an understanding and comprehension test with 0.33-0.67 difficulty index, 0.24-0.97 discrimination, and 0.99 reliability; an English communication skills assessment form with 0.74 reliability; a behavior observation form with 0.97 reliability; a satisfaction questionnaire with 0.94 reliability; a supervision form with 0.95 reliability. The data were analyzed using basic statistics – frequency, percentage, mean score, standard deviation, and content analysis.

The research found that 1) the overall current situation of English communication skills has a mean score of 3.41 (medium), and the need for English skill development has a mean score of 4.00 (high); 2) the result of development found that the post-mean score of comprehension after the training is 26.92 or 89.73 percent which is higher than the pre-mean score of 19.23 or 64.10

¹ Faculty of Education, Suratthani Rajabhat University

² Faculty of Education, Suratthani Rajabhat University

³ Faculty of Education, Suratthani Rajabhat University

*Corresponding Author E-mail: poopay24732@gmail.com

percent. The mean score of participants' English communication skills is 36.15 or 90.38 percent, which is higher than the standard of 75 percent. Next, the overall result of the supervision of the use of English communication skills at work of the participants has a mean score of 4.13 (high); and 3) the overall result of satisfaction of English communication skill development receives a mean score of 4.80 (highest).

Keyword: English communication skills; English program

การวิจัยเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการ จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

เปมิกา ส่งกลิ่นจันทร์^{1,*} บรรจง เจริญสุข² และ สิริสวัสดิ์ ทองก้านเหลือง³

Received: 17/05/2023, Revised: 11/06/2023, 19/06/2023, 05/07/2023, Accepted: 06/07/2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) 2) พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) และ 3) ประเมินผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โดยประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการตามแนวคิดของเคมมิสและแม็คแทกการ์ด ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือการวางแผน การปฏิบัติการ การสังเกตการณ์ และการสะท้อนผล กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูชาวไทยในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ จำนวน 13 คน เก็บรวบรวมข้อมูลในปีการศึกษา 2565 โดยใช้แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและความต้องการ มีค่าความเชื่อมั่น 0.99 แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ มีค่าความยากง่าย 0.33-0.67 มีค่าอำนาจจำแนก 0.24-0.97 มีค่าความเชื่อมั่น 0.99 แบบประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีค่าความเชื่อมั่น 0.74แบบสังเกตพฤติกรรม มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 แบบสอบถามความพึงพอใจ มีค่าความเชื่อมั่น 0.94 และแบบนิเทศติดตาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.41 อยู่ในระดับปานกลาง และความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมาก 2) ผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ พบว่า คะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจ

¹ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

² คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

³ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

* ผู้ประสานงาน, ติดต่ออีเมล poopay24732@gmail.com

หลังการอบรมเชิงปฏิบัติการเท่ากับ 26.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.73 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการอบรมเชิงปฏิบัติการที่เท่ากับ 19.23 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 64.10 คะแนนเฉลี่ยทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของกลุ่มเป้าหมายเท่ากับ 36.15 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.38 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 75 และผลการนิเทศติดตามการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของกลุ่มเป้าหมาย โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.13 อยู่ในระดับมาก 3) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ; โครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ

บทนำ

การศึกษาไทยในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น การทำงานทุกมิติ ทุกด้านของเศรษฐกิจและสังคม จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เทียบเท่าระดับนานาชาติ จึงเป็นการยกระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และเป็นพันธกิจที่สำคัญของการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียน กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดนโยบายและจุดเน้นด้านการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ มุ่งความเป็นเลิศและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศที่ผ่านมาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาจัดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาภาษาอังกฤษ (English Language Institute, 2016) ทั้งนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้ให้สถานศึกษาที่มีความพร้อม ดำเนินการให้มีโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) โดยต้องดำเนินการตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ตามคำสั่ง กระทรวงศึกษาธิการที่ วก 1065 /2544 สั่ง ณ วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2544 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่ สพฐ 43/2546 สั่ง ณ วันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2546

สภาพปัจจุบันของโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษสามารถตอบสนองนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่มุ่งเน้นกระบวนการเรียนรู้ที่มีการฝึกปฏิบัติ สามารถยกระดับความสามารถทางด้านภาษาของเด็กนักเรียนให้เข้มข้นมากยิ่งขึ้น โรงเรียนอนุบาลกระบี่เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการจัดตั้งโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ตั้งแต่ พ.ศ. 2542 จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ก่อนระดับประถมศึกษา และ ประถมศึกษา (Anuban Krabi School, 2022) การดำเนินงานพบว่าโครงการได้รับความสนใจเป็นที่แพร่หลายของผู้ปกครองและนักเรียน ซึ่งเป็นผลจากความสำเร็จที่ได้การสร้างชื่อเสียงจากผลงานทางวิชาการ และผลการสอบเข้าเรียนต่อของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 อีกทั้งยังเป็นหน่วยงานที่มีโรงเรียนต่าง ๆ มาศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง แต่การดำเนินงานของโครงการยังคงพบปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับการจัดจ้างครูผู้สอนชาวต่างชาติที่ออกกลางคัน ครูผู้สอนมีคุณวุฒิไม่ตรงกับวิชาที่สอน ปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนเหมาะสมกับสถานการณ์ การทำโครงการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพที่สุด และอีกปัญหาสำคัญอย่างหนึ่ง คือ ปัญหาการสื่อสารระหว่างครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติที่สอนในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) ซึ่งต้องปฏิบัติงานร่วมกัน ครูชาวไทยมีปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ ครูชาวไทยต้องมีการประสานงานกับครูชาวต่างชาติ โดยเฉพาะครูที่ต้องประจำชั้นร่วมกัน การขาดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ของครูชาวไทยจึงเป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานไม่ดีเท่าที่ควร แนวทางการพัฒนาครูไทยที่สอนในโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ คือ ครูชาวไทยและ ครูชาวต่างชาติควรทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร (Jaiyeakyeen, 2020) และครูชาวไทยจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่า การพัฒนาครูให้มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นเรื่องสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูในโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ

จากสภาพปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “การวิจัยเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่” ทั้งนี้ผู้วิจัยเลือกดำเนินการ โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการเนื่องจาก เป็นการแสวงหาวิธีการแก้ไขปัญหาโดยใช้ขั้นตอนการปฏิบัติจริง มีการสังเกตและสะท้อนผลอย่างต่อเนื่องตามวงจร โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจนเกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ซึ่งจะสามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานร่วมกันกับครูชาวต่างชาติและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่
2. เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่
3. เพื่อประเมินผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่

การทบทวนวรรณกรรม

การยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

การยกระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน คือเป้าหมายสำคัญของการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาผู้เรียนในทุกกระดับเพื่อยกระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้สูงขึ้นและเต็มตามศักยภาพของผู้เรียน โดยการจัดให้มีโครงการพิเศษ

ห้องเรียนพิเศษ และรายวิชาที่เน้นการจัดให้ผู้เรียนมีโอกาสศึกษาเรียนรู้และใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น เพื่อสนองต่อความต้องการและความสนใจของผู้เรียน ชุมชน และสังคม อันจะนำไปสู่การสร้างประชากร ให้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอันนำไปสู่การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้ง การประกอบอาชีพในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ (English Language Institute, 2016) การยกระดับ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มีวิธีการต่าง ๆ มากมาย หนึ่งในนั้นคือ นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ มีเป้าหมายให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นเครื่องมือเข้าถึงองค์ ความรู้และก้าวหน้าโลก รวมถึงพัฒนาตัวเองเพื่อนำไปสู่การยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย โดยกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบาย การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission, 2017) เช่น การใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษ ที่เป็นสากล (CEFR) ในการออกแบบหลักสูตร การพัฒนาการเรียนการสอน การทดสอบ การวัดผล การพัฒนาครู การปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนที่เป็นการสอนไวยากรณ์เป็นหลัก มาเป็นมาสอนที่เน้นการพัฒนาทักษะ การสื่อสาร การขยาย โครงการพิเศษภาษาอังกฤษ เป็นต้น

โครงการการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program)

โครงการ English Program ดำเนินการตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการเรียนการสอน ตามคำสั่ง กระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก 1065 /2544 สั่ง ณ วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2544 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่ สพฐ. 43/2546 สั่ง ณ วันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 โดยกำหนดว่าโรงเรียนที่มี ความพร้อมสามารถดำเนินโครงการได้ตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาเป็นต้นไป โรงเรียนใดมีความพร้อมประสงค์ จะดำเนินการสอนในรูปแบบนี้ จะต้องเสนอโครงการให้ทางหน่วยงานต้นสังกัดพิจารณาตามลำดับขั้นตอน ซึ่งมี เป้าหมายคือผู้เรียนมีความรู้ภาษาอังกฤษดีขึ้น มีความเชื่อมั่นในตนเอง สามารถใช้ภาษาอังกฤษในชีวิต ประจำวัน กับ การสื่อสาร คั่นคว้า มีความรู้เพิ่มเติมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองให้รู้วิธีคิด วิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหาได้ มีจิตสำนึกต่อตนเอง ชุมชน สังคม และโลกมากขึ้น โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง และ โรงเรียน ที่ดำเนินโครงการ English Program จะสามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับ โรงเรียนอื่นได้เป็นอย่างดี

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

Sukhphan (2018) กล่าวถึง การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษว่า มีวิธีการได้แก่ 1) การสร้างแรงจูงใจ เป็นสิ่งที่กระตุ้นให้เกิดการแสดงพฤติกรรมไปสู่เป้าหมายหรือสิ่งที่ต้องการ 2) การสร้างเจตคติเชิงบวก ผู้ที่มีเจตคติเชิงบวกต่อวิชาเรียน และต่อตัวครู จะสามารถเรียนรู้ได้ดีกว่าผู้เรียนที่มีเจตคติเชิงลบ 3) การเพิ่มความรู้และพัฒนาทักษะ ให้ได้ใช้อย่างถูกต้อง คล่องแคล่ว โดยสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากแหล่งต่าง ๆ เช่น จากชาวต่างชาติ เจ้าของภาษา ป้าย รายการโทรทัศน์ และการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตที่เป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น 4) การสร้างความมั่นใจ เป็นสิ่งสำคัญที่จะให้กล้าแสดงออกในด้านภาษาอังกฤษ กล่าวพูด ส่งเสริมให้ฝึกพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง จัดกิจกรรมเน้นการสนทนา และ 5) แบบการเรียนรู้ การเรียนรู้ตามความถนัด ความชอบ จะทำให้เรียนรู้ด้วยแนวการเรียนรู้ในแบบนั้น ๆ ได้ดีกว่าแบบอื่น

การที่จะพัฒนาหรือยกระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษให้สามารถสื่อสารได้ ต้องอาศัยวิธีการในการช่วยเสริมแรง สร้างแรงกระตุ้น ผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษ และเพื่อให้มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับที่สูงขึ้น โดยจะต้องมีรูปแบบที่ในการจัดกิจกรรมตามจุดมุ่งหมายของการพัฒนาที่ต้องการ จะเห็นได้ว่าครูมีช่องทางในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างหลากหลาย

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาครู

Phajan(2018) ได้ให้ความหมายว่า การพัฒนาครู เป็นวิธีเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ทักษะ ความชำนาญ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง การพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

การพัฒนาครูมีหลายวิธีซึ่งการที่จะเลือกใช้วิธีการพัฒนาแบบใดนั้นจะต้องเลือกให้เหมาะสมกับสภาพทั่วไปและสภาพปัจจุบันมากที่สุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานการพัฒนาศักยภาพของครูในสถานศึกษามีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารงานของสถานศึกษา กระบวนการพัฒนาครูเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการตามแนวทางของกระบวนการต่าง ๆ ซึ่งเริ่มจากการสำรวจสภาพปัญหา ความจำเป็นในการพัฒนา การวางแผน การดำเนินการ และการติดตามประเมินผล แต่ละสถานศึกษาต้องกำหนดทิศทางว่า จะพัฒนาครูในลักษณะใดที่จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ให้สามารถวางแผนกำหนดความจำเป็นเพื่อจัดกิจกรรมในการพัฒนาต่อไป ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ สอดคล้องกับกระบวนการวิจัยปฏิบัติการตามแนวคิดของ Kemmis and McTaggart (1988) ดังนั้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะดำเนินการพัฒนาโดยใช้รูปแบบของการอบรมเชิงปฏิบัติการ และดำเนินการโดยประยุกต์ใช้การวิจัยปฏิบัติการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้ตั้งไว้

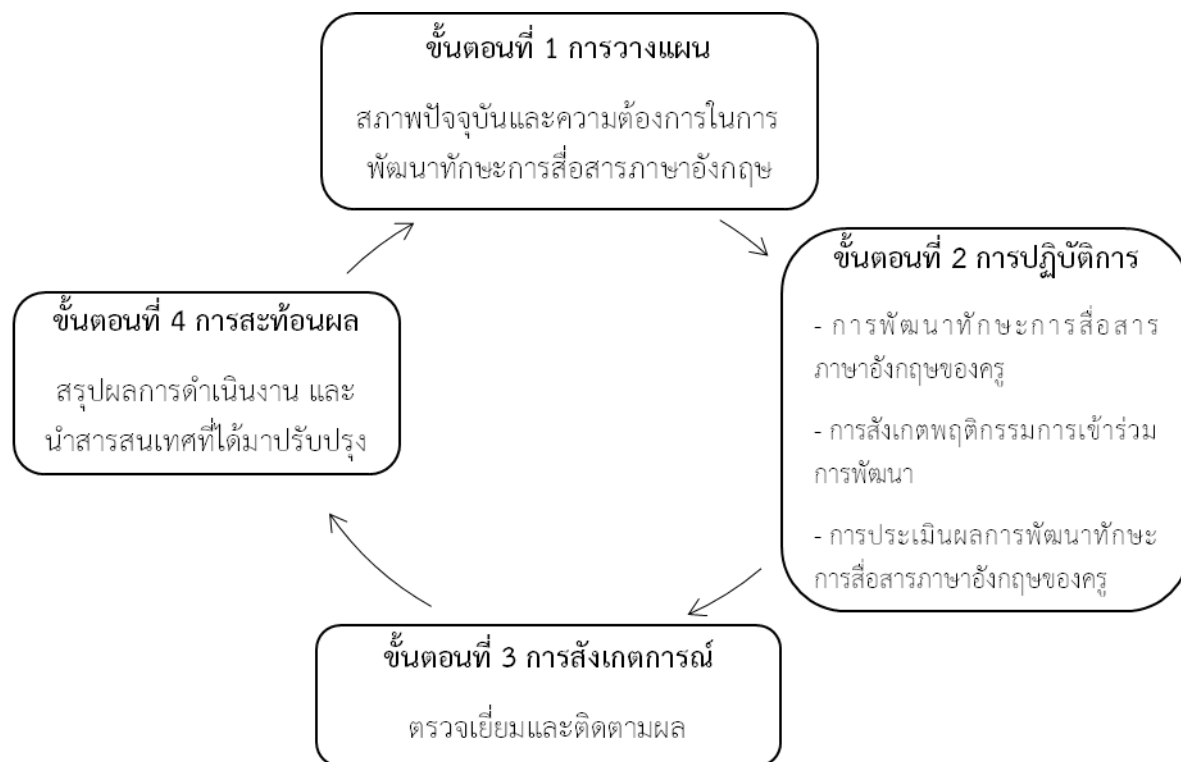
การวิจัยเชิงปฏิบัติการ

การวิจัยเชิงปฏิบัติเป็นวิธีการบูรณาการความรู้ทางการวิจัยให้เข้ากับสิ่งที่เรากระทำจริง ๆ ในสถานที่ทำงาน กระบวนการใช้การไตร่ตรองว่าการดำเนินงานอะไรก่อให้เกิดความสำเร็จและอะไรที่ดำเนินงานไม่สำเร็จในอดีตที่ผ่านมา หาปัจจัยที่สนับสนุนความสำเร็จ และวิเคราะห์สิ่งที่ขัดขวางความสำเร็จ และสร้างแนวทางในการแก้ปัญหาต่อไป ซึ่งกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ สามารถกระทำได้หลายครั้งจนกว่าจะประสบความสำเร็จ โดยขั้นตอนจะมีลักษณะเป็นเกลียวเวียนหรือวงจรต่อเนื่องกันไป (Spiral of Steps)

การวิจัยปฏิบัติการตามแนวคิดของ Kemmis and McTaggart (1988) มีกระบวนการการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผนเพื่อไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น (Planning) 2) การลงมือปฏิบัติการตามแผน (Action) 3) การสังเกตการณ์ (Observation) และ 4) การสะท้อนกลับ (Reflection) หลังจากกระบวนการทั้ง 4 ขั้นตอนนี้ แผนการปฏิบัติงานอาจจะได้รับการพัฒนาใหม่ หรือเรียกว่า ปรับปรุงแผน (Re-planning) การปรับปรุงพัฒนาสามารถดำเนินการดังขั้นตอนต่อไปได้เรื่อย ๆ จนปัญหาได้รับการแก้ไข

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น ผู้วิจัยจึงนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่

1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบการวิจัยประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการตามแนวคิดของเคมมิสและแม็คแทกการ์ด ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติการ การสังเกตการณ์ และการสะท้อนผล โดยดำเนินการ 1 วงรอบ

ประชากร ได้แก่ ครูชาวไทย ในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ รวมจำนวน 13 คน

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ได้แก่ เดือนธันวาคม-มีนาคม ปีการศึกษา 2565

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและความต้องการ จำนวน 36 ข้อ ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.99

2. คู่มือพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ผ่านการพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน และทดลองใช้เพื่อหาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ E1/E2 โดยการทดลองรายบุคคลกับครูโรงเรียนเหนือคลองประจำบ้าน จำนวน 3 คน ได้ประสิทธิภาพของคู่มือ เท่ากับ 91.11/86.67

3. แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ จำนวน 30 ข้อ ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.99 พร้อมกับหาค่าความยากง่ายและอำนาจจำแนก ได้ค่าความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.33-0.67 และค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.24-0.97

4. แบบประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ จำนวน 4 ข้อ ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้ดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.74

5. แบบสังเกตพฤติกรรม จำนวน 10 ข้อ ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.97

6. แบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 11 ข้อ ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.94

7. แบบนิเทศติดตาม จำนวน 10 ข้อ ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.95

8. แบบบันทึกการประชุมโดยสร้างขอบข่ายที่ต้องการบันทึกให้ครอบคลุมเนื้อหาและตรงกับเป้าหมาย ข้อมูลที่ต้องการโดยผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมจำนวน 5 ท่าน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการอย่างมีระบบ 1 วนรอบ ตามขั้นตอนดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินการ โดยประยุกต์ใช้รูปแบบ PAOR ตามแนวคิดของ Kemmis and McTaggart

โดยมีรายละเอียดในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นการวางแผน (Planning)

ดำเนินการวางแผน ได้แก่ 1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู 3) วางแผนการดำเนินการพัฒนา กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ และวิธีประเมินผล 4) จัดเตรียมคู่มือพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และเครื่องมือที่ใช้ประกอบการวิจัย และ 5) ติดต่อประสานงานเตรียมความพร้อมทั้งด้านวิทยากรและสถานที่

2. ขั้นการปฏิบัติการ (Action)

ดำเนินการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูตามแผนที่กำหนด ได้แก่ 1) ประเมินความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนการอบรมของกลุ่มเป้าหมาย 2) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยมีผู้วิจัยเป็นวิทยากรให้ความรู้ ร่วมกับครูชาวต่างชาติ ใช้คู่มือพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาประกอบการอบรม 3) ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมการพัฒนา 4) ประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของกลุ่มเป้าหมาย 5) ประเมินความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังการอบรมของกลุ่มเป้าหมาย และ 6) ประเมินความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย

3. ขั้นการสังเกตการณ์ (Observation)

ดำเนินการตรวจเยี่ยมและติดตามผล เพื่อเยี่ยมชั้นเรียนและสังเกตการปฏิบัติงานเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่างครูผู้สอน และผู้บริหาร เน้นการพูดคุยปรึกษาหารือ

4. ขั้นการสะท้อนผล (Reflection)

ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และนำสารสนเทศที่ได้มาปรับปรุงสะท้อนผลร่วมกัน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ดำเนินการโดยใช้ประยุกต์ใช้รูปแบบ PAOR ตามแนวคิดของ Kemmis and McTaggart จำนวน 1 วงรอบ โดยขั้นตอนการสะท้อนผลเป็นขั้นตอนสุดท้ายของการวิจัยครั้งนี้ และสามารถนำผลการดำเนินงานที่ได้ไปปรับปรุงและใช้วางแผนกำหนดการดำเนินการในครั้งต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา

1. ขั้นการวางแผน (Planning)

ดำเนินการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู ผลการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู (n=13)

สภาพปัจจุบัน	μ	σ	ความหมาย
ด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	2.78	0.82	ปานกลาง
ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับครูชาวต่างชาติ	3.62	0.88	มาก
ด้านการให้ความช่วยเหลือนักเรียน	3.72	0.84	มาก
ด้านการพัฒนาตนเอง	3.50	0.77	ปานกลาง
ภาพรวม	3.41	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง($\mu=3.41$)เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้ความช่วยเหลือนักเรียน ($\mu=3.72$) ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับครูชาวต่างชาติ ($\mu=3.62$) ด้านการพัฒนาตนเอง ($\mu=3.50$) และ ด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ($\mu=2.78$)

ตารางที่ 2 ความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู(n=13)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	μ	σ	ความหมาย
1. การพูดคุยเรื่องทั่วไปในชีวิตประจำวัน	4.38	0.77	มาก
2. การแนะนำตนเองและแนะนำผู้อื่น	4.08	0.86	มาก
3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับทิศทางภายในและภายนอกอาคาร	3.85	0.90	มาก
4. การให้ข้อมูลการปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.62	1.04	มาก
5. การกล่าวชมเพื่อนร่วมงาน	4.08	0.76	มาก
6. การกล่าวขอบคุณเพื่อนร่วมงาน	4.23	0.83	มาก
7. การแสดงความช่วยเหลือ-ตอบรับความช่วยเหลือ	4.23	0.83	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ) ความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู(n=13)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	μ	σ	ความหมาย
8. การนัดหมาย	4.00	0.91	มาก
9. ภาษาที่ใช้ในห้องเรียน	3.69	0.95	มาก
10. การให้ข้อมูลความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรม	3.62	0.96	มาก
11. การให้ข้อมูลและวิธีการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ	3.92	0.95	มาก
12. การบอกตำแหน่งของอุปกรณ์ต่าง ๆ	4.23	0.83	มาก
13. การแก้ไขปัญหา	4.08	0.86	มาก
14. การติดต่อทางโทรศัพท์	3.92	0.76	มาก
15. การติดต่อทางการส่งข้อความ	4.08	0.76	มาก
ภาพรวม	4.00	0.87	มาก

จากตารางที่ 2 ความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู พบว่า โดยรวมสภาพความต้องการในการพัฒนา อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.00$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความต้องการในการพัฒนาเรื่องการพูดคุยเรื่องทั่วไปในชีวิตประจำวัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.08$)

2. ขั้นการปฏิบัติการ (Action)

ดำเนินการประเมินความรู้ความเข้าใจ, ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ, พฤติกรรมการเข้าร่วมการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และความพึงพอใจของครูในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ผลการทดสอบ ดังตารางที่ 3-6

ตารางที่ 3 ความรู้ความเข้าใจในทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูก่อนและหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการ

การทดสอบ	จำนวน	μ	σ	ร้อยละ
ก่อนการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะฯ	13	19.23	4.003	64.10
หลังการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะฯ	13	26.92	2.019	89.73

จากตารางที่ 3 พบว่า การทดสอบก่อนและหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการ มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 19.23 คะแนน และ 26.92 คะแนน ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 64.10 และ 89.73 โดยคะแนนสอบหลังการอบรมของกลุ่มเป้าหมายสูงกว่าก่อนอบรม โดยร้อยละที่เพิ่มขึ้นคิดเป็น 25.63

ตารางที่ 4 ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการ

การประเมิน	จำนวน	μ	σ	ร้อยละ	เกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ
คะแนนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะฯ	13	36.15	1.95	90.38	75.00

จากตารางที่ 4 พบว่า การประเมินทักษะการสื่อสารของครู หลังการอบรมเชิงปฏิบัติการ มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 36.15 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.38 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 75

ตารางที่ 5 พฤติกรรมการเข้าร่วมการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู (n=13)

ข้อที่	รายการสังเกต	μ	σ	ความหมาย
1	มีความกระตือรือร้นในการเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ	4.62	0.51	มากที่สุด
2	ขณะอบรมเชิงปฏิบัติการมีความตั้งใจ	4.77	0.44	มากที่สุด
3	มีการซักถามเมื่อสงสัยหรือไม่เข้าใจ	4.54	0.52	มากที่สุด
4	มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ	4.77	0.44	มากที่สุด
5	ปฏิบัติตามกิจกรรมให้เสร็จตามเวลาที่กำหนด	4.77	0.44	มากที่สุด
6	มีการแสดงความคิดเห็นขณะอบรมเชิงปฏิบัติการ	4.62	0.51	มากที่สุด
7	แสดงออกถึงความพยายามในการปฏิบัติตามกิจกรรม	4.77	0.44	มากที่สุด
8	มีส่วนร่วมในการฝึกปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ทุกขั้นตอน	4.77	0.44	มากที่สุด
9	มีการฝึกปฏิบัติจริงตามขั้นตอน	4.85	0.38	มากที่สุด
10	สามารถเสนอผลงานและร่วมอภิปรายผลงานได้	4.77	0.44	มากที่สุด
ภาพรวม		4.73	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 การสังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด($\mu=4.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การฝึกปฏิบัติจริงตามขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.85$)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของครูในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ (n=13)

รายการประเมินความพึงพอใจ	μ	σ	ความหมาย
1. ด้านเนื้อหาที่ใช้ในการพัฒนา	4.89	0.33	มากที่สุด
2. ด้านวิทยากร	4.75	0.43	มากที่สุด
3. ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.81	0.41	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลา สถานที่ และการอำนวยความสะดวก	4.74	0.47	มากที่สุด
ภาพรวม	4.80	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.80$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านเนื้อหาที่ใช้ในการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\mu=4.89$)

3. ขั้นการสังเกตการณ์ (Observation)

การนิเทศภายในการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของครู ผลการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการนิเทศภายในการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของครู(n=13)

รายการ	μ	σ	ความหมาย
1. ด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	3.92	0.63	มาก
2. ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับครูชาวต่างชาติ	4.46	0.60	มาก
3. ด้านการให้ความช่วยเหลือนักเรียน	4.23	0.78	มาก
4. ด้านการพัฒนาตนเอง	3.85	0.75	มาก
ภาพรวม	4.13	0.67	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการนิเทศภายในการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.13$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการปฏิบัติงานร่วมกับครูชาวต่างชาติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.46$)

4. ขั้นการสะท้อนผล (Reflection)

ผู้วิจัยและกลุ่มเป้าหมายได้ร่วมกันประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สรุปผลการดำเนินงาน และสะท้อนผล ร่วมกัน พบว่าการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอน เป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ ทำให้ทราบสภาพปัจจุบันและความต้องการในการพัฒนาทักษะ การสื่อสารภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยและกลุ่มเป้าหมายได้กำหนดแนวทางของการพัฒนา และผู้วิจัยได้จัดทำคู่มือเพื่อใช้ ประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ การดำเนินการพัฒนา เน้นการฝึกทักษะการสื่อสาร เปิดโอกาสให้กลุ่มเป้าหมาย ได้ฝึกทักษะอย่างเต็มที่ มีส่วนร่วมในกิจกรรม ทำให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจในทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษที่สูงขึ้น มีผลการประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และจากการตรวจ เยี่ยม ติดตามผล นิเทศภายในเพื่อเยี่ยมชั้นเรียนและสังเกตการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มเป้าหมายสามารถนำไปใช้ ใน การปฏิบัติงานได้จริง อีกทั้งครูมีความเห็นว่า การอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ เกิดประโยชน์ ครูได้รับการพัฒนา ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

สรุปและอภิปรายผล

1.สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็น ภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะกลุ่มเป้าหมายในครั้ง นี้เป็นครูผู้สอนสังกัดกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ไม่ใช่กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ส่งผลให้ความรู้ความ เข้าใจ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jaiyeakyeen(2020) ที่ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับความรู้ทักษะและความคาดหวังในการพัฒนาครูไทยที่สอนในโครงการ English Program ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารของครูอยู่ในระดับปานกลาง พร้อมทั้งเสนอแนว ทางการพัฒนา ส่วนความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียน การสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มเป้าหมาย เห็นความสำคัญในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phetsombat (2020) ที่ได้ ศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาเป็นทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน ตามลำดับ

2. ผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ สามารถอภิปรายผล ได้แก่ ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ พบว่า หลังการอบรมเชิงปฏิบัติการกลุ่มเป้าหมายทุกคน มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น และผลการประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่า การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ ที่ใช้การอบรมเชิงปฏิบัติการโดยมีคู่มือพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษประกอบการอบรม ส่งผลให้ครูมีความรู้ความเข้าใจและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสูงขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่เน้นการฟัง การพูด ความเข้าใจความหมายของบทสนทนาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ภาษาที่ใช้ในห้องเรียน และการปฏิบัติงานร่วมกับครูชาวต่างชาติ และอาจเนื่องจาก กลุ่มเป้าหมายแต่ละคนมีการฝึกปฏิบัติจริงตามขั้นตอน ขณะอบรมเชิงปฏิบัติการมีความตั้งใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน แสดงให้เห็นจากผลการสังเกตพฤติกรรมขณะอบรมเชิงปฏิบัติการที่อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lakhmja (2022) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาชุดฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า หลังจากกลุ่มตัวอย่างได้รับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรม มีความสามารถด้านการฟัง-พูดเพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นว่า การพัฒนานี้จะนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพในด้านการทำงานได้และผลการดำเนินการนิเทศภายในการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP)โรงเรียนอนุบาลกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับครูชาวต่างชาติมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการให้ความช่วยเหลือนักเรียน ด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการพัฒนาตนเองแสดงให้เห็นว่า ครูมีการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นหลังจากการอบรมเชิงปฏิบัติการ สอดคล้องกับวิจัยของ Ariratana(2018)ที่ได้ศึกษาการพัฒนาวิชาชีพครูเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนสู่มาตรฐานสากลตามหลักธรรมาภิบาลสู่ประชาคมอาเซียน หลังขั้นตอนการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ได้มีการตรวจเยี่ยมและติดตามผลจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อให้ความช่วยเหลือภายใต้กระบวนการนิเทศภายใน ทำให้ครูได้รับการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องจนมีผลงานเชิงประจักษ์

3. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โรงเรียนอนุบาลกระบี่ สามารถอภิปรายผลได้ว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านเนื้อหาที่ใช้ในการพัฒนา

ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และรองลงมา คือ ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ด้านวิทยาการ และด้านระยะเวลา สถานที่ และการอำนวยความสะดวก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เนื้อหาที่ใช้ในการพัฒนา มีหัวข้อที่ อบรมน่าสนใจ จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน มีประโยชน์ต่อผู้เข้าอบรมและทำให้ได้รับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพิ่มขึ้น วิทยาการสามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจง่าย จัดกิจกรรมน่าสนใจ ช่วยให้เกิด การเรียนรู้ มีความรู้ ในเรื่องที่อบรมเป็นอย่างดี และมีเทคนิค วิธีการนำเสนอที่เหมาะสม กระตุ้นความสนใจผู้ฟัง กลุ่มเป้าหมายนำความรู้ภาษาอังกฤษที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตนเอง และสามารถใช้ความรู้ ภาษาอังกฤษที่ได้ในการแสวงหาความรู้ให้กับตนเอง เอกสารในการอบรม สถานที่ และระยะเวลาในการจัดอบรมมี ความเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Papim(2021) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายสังคม การเรียนรู้สู่ครูโลจิสติกส์ในชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู ภาษาอังกฤษ ระดับชั้นประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อชุดฝึกอบรมนี้ ในระดับมากที่สุด ครูพึงพอใจในการใช้งานทั้งด้านเนื้อหาการอบรม รูปแบบชุดฝึกอบรม การใช้งานของชุดฝึกอบรมผ่านชุมชนแห่ง การเรียนรู้ทางวิชาชีพออนไลน์ ช่วยให้ผู้เข้าอบรมมีผลการทดสอบด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังอบรมสูง กว่าก่อนฝึกอบรม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปฏิบัติ

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานอย่างมั่นใจและส่งเสริมนักเรียนในการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารในชั้นเรียน
2. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้เป็นกิจกรรมหนึ่งในโครงการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน
3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีนโยบาย นิเทศติดตาม การใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) โดยเน้นการพูดคุย เยี่ยมชั้นเรียน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยและพัฒนาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการ จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) และมีการจัดทำคู่มือ เพื่อให้ครูได้รับการพัฒนาในเรื่องที่ ต้องการเพิ่มเติม และนำไปใช้เรียนรู้ด้วยตนเองได้

2. ควรมีการประเมินผลการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (EP) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งต่อไป

3. ควรศึกษารูปแบบการสร้างคลินิกภาษาอังกฤษไว้ในโรงเรียน เพื่อให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือสำหรับครูและนักเรียน

References

Anuban Krabi School. (2022). *Action plan 2023*. Anuban Krabi School.

Airatana, W. (2018). Teacher professional development for enhancing the quality of students in good governance into the ASEAN community. *Journal of Educational Administration, KhonKaen University*, 14(1), 96-106.

English Language Institute, Office of the Basic Education Commission. (2016). *The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) handbook*. WVO Office of Printing Mill.

Jaiyeakyen, P. (2020). Guidelines for development of Thai teachers in English program in secondary schools under the office of education commission in Bangkok. *An Online Journal of Education*, 15(2), 1-14.

Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *The action research planer* (3rd ed). Deakin University.

Lakhamja, R. (2022). The development of communicative English packages to enhance English listening and speaking abilities among people in Nakhon Sawan Province. *Phuket Rajabhat University Academic Journal*, 18(1), 41-63.

Office of the Basic Education Commission. (2017). *Guidelines for implementation of teaching English program policy*. Aksornthai.

Papim, W. (2021). Development of training package by using Schoology in professional learning community online for improving English communication skills of primary school English language teachers in Krabi Province. *Santapol College Academic Journal*, 7(1), 29-38.

Phajan, P. (2018). *The management for teacher development on English skills*. [Doctoral

dissertation]. Silpakorn University.

Phetsombat, P. (2020). The requirement of English-language skill development for communication of the students of master of education program in educational administration at Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Partum Thani Province. *Journal of Graduate Review Nakhon Sawan Buddhist College*, 8(1), 123-136.

Sukhphan, P. (2018). The development of English communication skills as graduate in modern times. *Journal of MCU Haripunchai Review*, 2(2), 89-100.