



ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของ
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

The Satisfaction of Students towards Programs' Learning and Teaching of
Princess of Naradhiwas University

กัญนิษฐ แซ่วอง¹, มาริยะ ปู่ตะ²

Kunyanid Saewong¹, Mareeyah Puteh²

((Received: March 19, 2019; Revised: May 11, 2019; Accepted: June 19, 2019))

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปี 2-4 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 รวม 375 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Item Object Congruency) อยู่ระหว่าง 0.8-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach) ทั้งหมดเท่ากับ 0.77 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ \bar{X} ปรากฏอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.57$) โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ย \bar{X} มากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.0, S.D. = 0.62$) 2) ด้านการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.51$) 3) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.9, S.D. = 0.53$) 4) ด้านรายวิชาในหลักสูตร ($\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.49$) และ 5) ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.68$)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

¹กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

¹Division of Academic and Student Affair, Princess of Naradhiwas University

²คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

²Faculty of Science and Technology, Princess of Naradhiwas University

ABSTRACT

This research aimed to explore the satisfaction of students towards programs' learning and teaching of Princess of Naradhiwas University. The samples of this study were 375 of second to fourth year students, academic year 2016, who were selected using random sampling. The instrument used in this study was a questionnaire which was verified by three experts. The questionnaire's Index of Item Object Congruency was between 0.8-1.00. The reliability of the questionnaire was 0.77, which was found out using Cronbach's alpha coefficient. The data were analyzed using mean, percentage, and standard deviation.

The results of this study revealed that the overall satisfaction of the students towards programs' learning and teaching of Princess of Naradhiwas University was at a high level (\bar{X} =3.90, S.D.=.57). The mean scores of each aspect, which were ranked from the highest to the lowest, were as follows: 1) lecturers (\bar{X} =4.01, S.D.=.62), 2) learning and teaching assessment (\bar{X} =3.98, S.D.=.51), 3) learning and teaching management (\bar{X} = 3.92, S.D.=.53), 4) all courses of each program (\bar{X} = 3.91, S.D.=.49), and 5) services and learning facilities (\bar{X} =3.68, S.D.=.68).

Keywords: Satisfaction, Learning and Teaching Management, Programs of Princess Naradhiwas University

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ในหมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 และมาตรา 24 เน้นการจัดการศึกษาที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ตามความถนัดเต็มศักยภาพ โดยฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการจากประสบการณ์จริง ให้คิดเป็นทำเป็น รักการอ่าน เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนต้องมีรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สนองต่อความต้องการของผู้เรียนรายบุคคลได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2550) ได้กำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการเรียนการสอน โดยมีหลักการ คือ การจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาชีพตามหลักสูตรที่กำหนด ซึ่งการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาจึงเกี่ยวข้องกับปัจจัยป้อนเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วยเครื่องมืออาจารย์ผู้สอนที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานตามหลักสูตร มีกระบวนการบริหารจัดการเรียนการสอน ได้แก่การพัฒนาและบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนซึ่งบุคคลองค์กร และชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมนอกจากนี้ยังต้องมีกระบวนการและกลไกการประกันคุณภาพการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพนั้น นอกจากการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนแล้ว สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ก็เป็นสิ่งสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะในสาขาวิชา มุ่งสร้างสรรค์ความก้าวหน้า และความเป็นเลิศทางวิชาการ และการใช้เทคนิควิธี การจัดหาวัสดุทางการศึกษาและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้ในการเรียนการสอนจะเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และการจัดการเรียนการสอนไม่จำเป็นต้องเรียนเฉพาะในห้องเรียนเท่านั้น ยังมีแหล่งเรียนรู้ที่เกิดจากภายในและภายนอกสถานศึกษา ดังนั้นแหล่งเรียนรู้ทางการศึกษานับเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการจัดระบบการเรียนรู้อของผู้เรียนกล่าวคือเป็นเครื่องมือช่วยสอนของครูในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ในการเรียนรู้มากขึ้น



(พันธิตี ทับทิม และสมพร กันพิง, 2549) ในการจัดการเรียนการสอน สื่อเป็นปัจจัยที่สำคัญในการประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เกิดทักษะและความรู้สึกนึกคิดต่างๆ และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในที่สุด การสอนที่ดีจึงต้องมีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนจึงหมายถึง วัตถุสิ่งของ เครื่องมือ เครื่องใช้ ภาพ สถาบัน สถานที่ และกิจกรรมต่างๆ ที่ครูใช้ประกอบการสอน เพื่อช่วยให้การเรียนของนักศึกษาประสบผลดีที่สุด อัญชลี พริ้มพราย (2548) สรุปว่า สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นับว่ามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้สอนและผู้เรียนนำมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้การเรียนรู้น่าสนใจไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือช่วยสอนของอาจารย์ในการจัดการเรียน การสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ในการเรียนรู้น่าสนใจ มีความสนใจและเข้าใจในสิ่งที่สลับซับซ้อนได้ง่ายขึ้น ทำให้การเรียนการสอนบรรลุตามวัตถุประสงค์ของรายวิชาได้

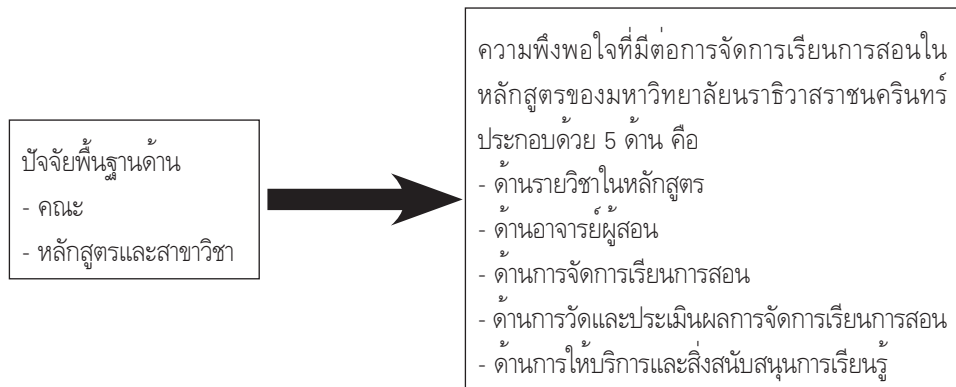
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นสถาบันการศึกษาที่เกิดขึ้นโดยการหลอมรวมสถาบันการศึกษาที่มีอยู่แล้วในจังหวัด เพื่อจะได้ใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการลงทุนน้อยที่สุดเท่าที่สามารถจะทำได้ โดยไม่ขัดต่อปรัชญาการศึกษาและภารกิจของสถาบันการศึกษาเดิม การบริหารการจัดการ และการดำเนินการมีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ของประเทศไทยที่มีมหาวิทยาลัยในพื้นที่จะเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้กับประชาชนในพื้นที่ และจังหวัดใกล้เคียง พร้อมทั้งยังมีโอกาสที่จะรองรับการศึกษาต่อและการให้บริการการศึกษาของประชาชนในประเทศเพื่อนบ้าน ดังนั้นมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จึงเป็นสถาบันที่ต้องได้รับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ควบคู่กับการพัฒนาของจังหวัดและประเทศ เพราะกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นหัวใจของการจัดการศึกษา เป็นกลไกที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ เป็นคนดี มีความรู้ มีความคิด และความสามารถในการพัฒนาตนเองได้ และสร้างอาชีพการงานให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข จากการสำรวจการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันของมหาวิทยาลัยพบว่า คณาจารย์ไม่มีเวลาในการเตรียมการสอนและมีภาระงานอื่นๆ มากเกินไป ขาดเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย จากเหตุผลดังกล่าวมีความสอดคล้องกับความคิดเห็นที่ได้จากการศึกษาของ วิจิต สุรัตน์ และคณะ (2549) ศึกษาการวิจัยสภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่าคณาจารย์จัดทำประมวลการสอนครบทุกวิชาแต่ยังคงใช้วิธีสอนแบบบรรยายมากที่สุด ตลอดจนปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ เช่น ไม่มีเวลาเตรียมการสอนเนื่องจากภาระงานสอนและงานอื่น ๆ มากเกินไป อาจารย์ขาดเทคนิคการสอน ขาดกิจกรรมการปฏิบัติ เน้นการบรรยายมากเกินไป อธิบายไม่ชัดเจน การใช้แผ่นโปร่งใส ตัวหนังสือเล็กมองไม่ค่อยเห็น เปลี่ยนแผ่นโปร่งใสเร็วเกินไป เครื่องฉายไม่มีคุณภาพ และไม่มีการวัดและประเมินผลเป็นระยะ เป็นต้น ดังนั้นการพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยในฐานะเป็นผู้ผลิตบัณฑิตเพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคตคณาจารย์ก็ต้องได้รับการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งอาจจะใช้วิธีการอบรมเชิงปฏิบัติการเน้นรูปแบบและเทคนิคการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญสอดคล้องกับคณะกรรมการจัดทำแนวทางปฏิรูปอุดมศึกษา (2542) ได้นำเสนอแนวทางการปฏิรูปการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งมีแนวทางหลัก คือการปฏิรูประบบอุดมศึกษา กล่าวคือ การจัดการศึกษาให้มีความหลากหลายยืดหยุ่นและมีจุดเน้นที่แตกต่างกันตามความพร้อมและความชำนาญของแต่ละสถาบัน สอดคล้องกับการศึกษาของจิตติมา อัครธิตีพงศ์ (2552) ศึกษาเรื่อง การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในเรื่องความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการทรัพยากรมนุษย์ของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และในด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในส่วนของเนื้อหาวิชานั้นมีความทันสมัย เหมาะสมกับสาขาที่เรียน เป็นวิชาที่น่าสนใจ สาระเนื้อหาดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ แต่ควรมีเนื้อหาที่ยาวกว่านี้ โดยถ้าเป็นแบบเนื้อหาตามหนังสือที่เหมาะสมกับการบรรยายจะเป็นผลดีมากที่สุด ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบงานหลักสูตรและพัฒนา

อาจารย์ของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จึงได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งยังไม่ได้มีการศึกษาหรือทำการวิจัยมาก่อน ดังนั้น เพื่อให้ให้เกิดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของอย่างต่อเนื่อง และการศึกษาครั้งนี้เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะนำผลการวิจัยไปกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียน การสอน ของหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 2,674 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยคำนวณจากสูตรยามานะ (Yamane 1988, อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 3 ข้อ และตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านรายวิชาในหลักสูตร จำนวน 6 ข้อ 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน จำนวน 7 ข้อ 3) ด้านการจัดการเรียนการสอน



จำนวน 10 ข้อ 4) ด้านการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน จำนวน 3 ข้อ 5) ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวน 5 ข้อ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดการให้คะแนนมีเกณฑ์การแบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ระดับ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นลักษณะปลายเปิดแบบความเรียง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ออกแบบสร้างเครื่องมือแบบสอบถามเขียนข้อคำถามของเนื้อหาครอบคลุมตามกรอบแนวคิดพร้อมตรวจสอบความถูกต้องได้เสนอแบบสอบถามต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน พิจารณา ความถูกต้องและเหมาะสม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) พรสันต์ เลิศวิทยาวินันท์ (2554) โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.8-1.00

2. นำแบบสอบถามกลับมาแก้ไขและนำกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง ก่อนนำทดลองใช้

3. นำแบบสอบถามไปทดลองกับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970) จากการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.77

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาปรับปรุงแก้ไขและนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยสงขลิ่งคณะ/สถาบันวิทยาลัยเพื่อขออนุญาตเก็บและชี้แจงการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองโดยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด จำนวน 375 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามได้ครบตามจำนวน พร้อมนำข้อมูลมาประมวลผล

วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และเกณฑ์การแปลความหมายคะแนน กำหนดไว้ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด,(2535)

4.51-5.00	หมายความว่าอยู่ในระดับ มากที่สุด
3.51-4.50	หมายความว่าอยู่ในระดับ มาก
2.51-3.50	หมายความว่าอยู่ในระดับ ปานกลาง
1.51-2.50	หมายความว่าอยู่ในระดับ น้อย
1.00 -1.50	หมายความว่าอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราข-
นครินทร์ ผู้วิจัยนำเสนอโดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	85	22.70
หญิง	290	77.30
รวม	375	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า เพศ นักศึกษาส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราขนครินทร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 290 คน ร้อยละ 77.30 และเป็นเพศชาย จำนวน 85 คน ร้อยละ 22.70

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราขนครินทร์ ภาพรวมมหาวิทยาลัยฯ

ความพึงพอใจในแต่ละด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.91	.49	มาก
ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.01	.62	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.92	.53	มาก
ด้านการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน	3.98	.51	มาก
ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.68	.68	มาก
ภาพรวม	3.90	.57	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏวชิราขนครินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$), (S.D. = .57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$), (S.D. = .62) รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผล
การจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$), (S.D. = .51) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.92$), (S.D. = .53) ด้าน
รายวิชาในหลักสูตร ($\bar{X} = 3.91$), (S.D. = .49) และด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.68$),
(S.D. = .68)



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านรายวิชาในหลักสูตร

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	3.75	.40	มาก
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	3.70	.61	มาก
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	4.04	.65	มาก
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	3.83	.34	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	4.11	.19	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์	3.38	.82	ปานกลาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.16	.49	มาก
หลักสูตรอุตสาหกรรมบัณฑิต(ต่อเนื่อง)			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล	3.83	.57	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า	3.38	.82	มาก
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต			
- สาขาวิชาการจัดการ	3.71	.57	มาก
- สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	.27	มาก
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	4.00	.50	มาก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	4.03	.36	มาก
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต			
- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	4.12	.52	มาก
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	3.90	.27	มาก
- สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์	4.00	.13	มาก
- สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์	4.05	.48	มาก
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชากฎหมายอิสลาม	3.82	.36	มาก
- สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ)	3.90	.36	มาก
- สาขาวิชาอิสลามศึกษา	3.92	.53	มาก
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.81	.72	มาก

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านรายวิชาในหลักสูตร (ต่อ)

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	3.83	.57	มาก
-หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู	4.34	.28	มาก
ภาพรวม	3.91	.49	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านรายวิชาในหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$), (S.D.=.49) และเมื่อพิจารณาเป็นหลักสูตร/สาขาวิชาพบว่า หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$), (S.D.=.28) รองลงมาคือ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหกรรม ($\bar{X} = 4.16$), (S.D.=.49) และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ($\bar{X} = 4.12$), (S.D.=.52)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	ระดับ
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	3.84	.44	มาก
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	3.86	.77	มาก
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	4.04	.61	มาก
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.00	.00	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	4.28	.49	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์	3.90	.16	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.64	.48	มาก
หลักสูตรอุตสาหกรรมบัณฑิต(ต่อเนื่อง)			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล	3.50	1.33	ปานกลาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า	3.52	.56	มาก
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต			
- สาขาวิชาการจัดการ	3.93	.47	มาก
- สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.77	.26	มาก
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	3.96	.48	มาก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	3.96	.34	มาก



ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน (ต่อ)

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต			
- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	4.25	.48	มาก
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	3.95	.30	มาก
- สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์	3.82	.27	มาก
- สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์	4.03	.49	มาก
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชากฎหมายอิสลาม	4.10	.44	มาก
- สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ)	4.11	.36	มาก
- สาขาวิชาอิสลามศึกษา	4.02	.48	มาก
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	4.31	.75	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า	3.52	.56	มาก
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	4.00	.00	มาก
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู			
	4.34	.38	มาก
ภาพรวม	4.01	.62	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$), (S.D.=.62) และเมื่อพิจารณาเป็นหลักสูตร/สาขาวิชาโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครูอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$), (S.D.=.38) รองลงมาคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$), (S.D.=.75) และหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$), (S.D.=1.33)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	3.55	.35	มาก
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	3.64	.70	มาก
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	3.78	.51	มาก
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.30	.42	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	3.86	.46	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์	3.43	.20	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.92	.64	มาก
หลักสูตรอุตสาหกรรมบัณฑิต(ต่อเนื่อง)			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล	3.30	.70	ปานกลาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า	3.16	.55	ปานกลาง
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต			
- สาขาวิชาการจัดการ	3.91	.51	มาก
- สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	.45	มาก
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	4.03	.54	มาก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	4.03	.43	มาก
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต			
- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	4.16	.52	มาก
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	4.03	.32	มาก
- สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์	3.92	.09	มาก
- สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์	4.02	.48	มาก
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชากฎหมายอิสลาม	3.91	.37	มาก
- สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ)	3.89	.48	มาก
- สาขาวิชาอิสลามศึกษา	3.85	.49	มาก
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	4.00	.73	มาก



ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	3.46	.05	ปานกลาง
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู	4.40	.25	มาก
ภาพรวม	3.92	.53	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$), (S.D.=.53) และเมื่อพิจารณาเป็นหลักสูตร/สาขาวิชาโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครูอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$), (S.D.=.25) รองลงมาคือ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$), (S.D.=.42) และหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$), (S.D.=.55)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านการวัดและประเมินผล การจัดการเรียนการสอน

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	4.13	.47	มาก
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	3.70	.62	มาก
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	3.91	.62	มาก
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.00	.00	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	3.66	.57	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์	3.33	.66	ปานกลาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.91	.56	มาก
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต(ต่อเนื่อง)			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล	3.50	.70	ปานกลาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า	3.33	.66	ปานกลาง
- สาขาวิชาการจัดการ	4.01	.54	มาก
- สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	.38	มาก
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	4.00	.33	มาก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	4.06	.47	มาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านการวัดและประเมินผล การจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต			
- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	4.36	.19	มาก
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	4.04	.11	มาก
- สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์	3.66	.38	มาก
- สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์	4.12	.54	มาก
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชากฎหมายอิสลาม	3.81	.48	มาก
- สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ)	3.91	.52	มาก
- สาขาวิชาอิสลามศึกษา	3.80	.54	มาก
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.93	.55	มาก
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	4.44	.38	มาก
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู	4.36	.19	มาก
ภาพรวม	3.98	.51	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$), (S.D. = .51) และเมื่อพิจารณาเป็นหลักสูตร/สาขาวิชาโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$), (S.D. = .38) รองลงมาคือ หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู อยู่ในระดับมากและหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$), (S.D. = .19) และหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์ และหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$), (S.D. = .66)



ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	2.26	.51	น้อย
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	3.33	.81	ปานกลาง
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	3.58	.74	มาก
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	3.57	.53	มาก
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	3.40	.69	ปานกลาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์	3.33	.57	ปานกลาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.95	.34	มาก
หลักสูตรอุตสาหกรรมบัณฑิต(ต่อเนื่อง)			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล	3.00	.56	ปานกลาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า	2.86	.75	ปานกลาง
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต			
- สาขาวิชาการจัดการ	3.70	.72	มาก
- สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.70	.42	มาก
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	3.58	.67	มาก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	3.77	.55	มาก
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต			
- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	4.30	.55	มาก
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	3.94	.22	มาก
- สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์	3.60	.23	มาก
- สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์	3.97	.46	มาก
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต			
- สาขาวิชากฎหมายอิสลาม	3.53	.32	มาก
- สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ)	3.64	.63	มาก
- สาขาวิชาอิสลามศึกษา	3.63	.57	มาก
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.92	.74	มาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ต่อ)

หลักสูตร/สาขาวิชา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต			
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	4.33	.26	มาก
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู	4.36	.50	มาก
ภาพรวม	3.68	.68	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$), (S.D.=.68) และเมื่อพิจารณาเป็นหลักสูตร/สาขาวิชาโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$), (S.D.=.50) รองลงมาคือ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$), (S.D.=.26) และหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.26$), (S.D.=.51)

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านรายวิชาในหลักสูตร และด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกเป็นด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$), (S.D.=.62) พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 4.19$), (S.D.=2.65) รองลงมาคืออาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิ ความรู้ และประสบการณ์ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน และอาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและมีจิตสำนึกในความเป็นครู ($\bar{X} = 4.08$), (S.D.=0.70) และอาจารย์สอนตรงเนื้อหา วัตถุประสงค์และเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.98$), (S.D.=0.70) ด้านการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$), (S.D.=.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.02$), (S.D.=.61) รองลงมาคือ มีการวัดและประเมินผลมีความชัดเจน และยุติธรรม ($\bar{X} = 4.00$), (S.D.=.64) และการวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ($\bar{X} = 3.93$), (S.D.=.62) ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่าในภาพรวมระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$), (S.D.=.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การกำหนดแผนการศึกษาไว้แต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.05$), (S.D.=0.71) รองลงมาคือ มีตารางสอนสำหรับอาจารย์ตารางเรียนสำหรับนักศึกษา และตารางสอบกำหนดไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.02$), (S.D.=0.77) และมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 3.97$), (S.D.=.70) ด้านรายวิชาในหลักสูตรพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$), (S.D.=.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เนื้อหาในรายวิชามีความ เหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต ($\bar{X} = 3.99$), (S.D.=.61) เนื้อหา



รายวิชาของหลักสูตรมีกระบวนการสอนที่สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 3.98$), (S.D.=.69) และเนื้อหาวิชาของหลักสูตรสามารถนำไปต่อยอดเพื่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ ($\bar{X} = 3.94$), (S.D.=.73) ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นั้นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$), (S.D.=.68) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.85$), (S.D.=.75) รองลงมาคือมีตำราและเอกสารเฉพาะสาขาวิชาในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัยและมีระบบการให้บริการนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.74$), (S.D.=.83) และมีสิ่งแวดล้อมทางด้านกายภาพ เช่น โรงอาหาร ห้องพยาบาล สนามกีฬา หอพักนักศึกษาอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.46$), (S.D.=1.05) จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราพรราชชนครินทร์ พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราพรราชชนครินทร์ ควรให้ความสำคัญในเรื่องการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นี้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระบบสารสนเทศ ระบบการสืบค้นผ่านเครือข่าย โรงอาหาร ห้องพยาบาล สนามกีฬา หอพักนักศึกษา ห้องสมุด อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ทรรศนีย์ วราห์คำ (2554) กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ภายนอกและภายในห้องเรียนและสิ่งปลูกสร้างให้มีความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด เช่น อาคารเรียนอาคารประกอบ สวนหย่อม ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ โรงอาหารที่ถูกสุขลักษณะ หอพักห้องส้วมที่มีการดูแลความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ อุปกรณ์ในห้องเรียน สนามกีฬา เครื่องเล่นสนามที่พักผ่อนควรจัดให้เป็นระเบียบเรียบร้อยมีความเหมาะสมกับที่ตั้งของโรงเรียน ความปลอดภัยในสนามเด็กเล่น และบริเวณโรงเรียนตลอดถึงการปลูกไม้ดอกไม้ประดับเพื่อเป็นการเพิ่มความร่มรื่นสวยงาม เพื่อให้เป็นศูนย์รวมแห่งจิตใจของสมาชิกในโรงเรียนตลอดไปสอดคล้องกับแนวคิดของ พันธุ์ดี ทับทิม และคณะ (2549) กล่าวว่า การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะในสาขาวิชาการ มุ่งสร้างสรรค์ความก้าวหน้า และความเป็นเลิศทางวิชาการ ซึ่งจำเป็นต้องใช้เทคนิควิธีการจัดการวัสดุทางการศึกษาและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเป็นสื่อประกอบการสอน การจัดการเรียนการสอนไม่จำเป็นจะต้องเรียนรู้เฉพาะในห้องเรียนเท่านั้นหากต้องอาศัยการเรียนรู้ด้วยตนเอง ดังนั้น แหล่งเรียนรู้ทางการศึกษานับเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการจัดระบบการเรียนรู้อของผู้เรียนกล่าวคือ เป็นเครื่องมือช่วยสอนของครูในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ในการเรียนรู้มากขึ้น มีความสนใจและเข้าใจในสิ่งที่สลับซับซ้อนได้ง่ายขึ้น เกิดการเรียนรู้ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนได้บรรลุตามผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาอย่างตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับแนวคิดอาจารย์ ดร.พันธุ์ศักดิ์ พลสารรัมย์ (2546) อาจารย์ประจำภาควิชาอุดมศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ทำการวิจัยเรื่อง การปฏิรูปการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรีกล่าวว่าการจัดหน่วยงานเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอนเป็นองค์ประกอบ สำคัญที่จะช่วยให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาควรจะได้พิจารณาปรับเปลี่ยนหรือทบทวนโครงสร้างระบบหน่วยงานเดิมที่มีอยู่ของตนเองโดยไม่จำเป็นต้องลงทุนสร้างใหม่ เช่น หน่วยงานคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด หน่วยโสตทัศนูปกรณ์หรือสื่อการศึกษาให้สามารถมีบทบาทและภารกิจเพิ่มขึ้นเพื่อตอบสนองนโยบายในการทำให้การสอนระดับอุดมศึกษาเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตและคุณภาพของการเรียนรู้

สรุป

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราพรราชชนครินทร์ ได้สะท้อนให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราพรราชชนครินทร์ ควรให้ความสำคัญในเรื่องการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นี้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น สิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์การเรียน ความพร้อมด้านเทคโนโลยี การพัฒนาระบบสารสนเทศของห้องสมุดความพร้อมด้านสาธารณูปโภค และความพร้อม

ด้านการให้บริการเพราะสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด และมหาวิทยาลัยจะต้องมีระบบกลไกหรือขั้นตอนในการจัดหา/จัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย รวมไปถึงการมีระบบกลไกในการกำกับติดตาม การซ่อมบำรุงรักษา เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพราะในการดำเนินการบริหารหลักสูตร จะต้องมียุทธศาสตร์ที่สำคัญคือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนา มหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในแต่ละด้าน สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ ดังนี้

1) มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรให้ความสำคัญในเรื่องการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาทิเช่น ระบบสารสนเทศ ระบบการสืบค้นผ่านเครือข่ายแบบไร้สายโรงพยาบาล หอพักนักศึกษา ห้องสมุด อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้เพราะเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานในการอำนวยความสะดวกและช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

2) ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นประจำทุกปีการศึกษาเพราะมหาวิทยาลัยอยู่ในช่วงการพัฒนาทั้งทางด้านการจัดการศึกษาและทางกายภาพ หากมีข้อมูลการศึกษาในทุกๆ ปี ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสามารถประกอบองค์ประกอบตัดสินใจในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการบริการของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในเชิงลึกด้านการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร/สาขาวิชา โดยให้มีความสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐเพื่อรองรับการพัฒนาของประเทศต่อไป

รายการอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : อรุณสภาคลาดพร้าว.

คณะกรรมการจัดทำแนวทางการปฏิรูปอุดมศึกษา. (2542). แนวทางการปฏิรูปการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

จิตติมา อัครธิตพงษ์. (2552). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในเรื่องความพึงพอใจในการจัดการจัดการเรียนการสอน วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีการศึกษาที่ 2/2552. มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา.

พรรคณีย์ วรศักดิ์. (2554). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร. ศศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

พรสันต์ เลิศวิทยวัฒน์. (2554). การสร้างคุณภาพของข้อสอบ. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555

สืบค้นจาก <http://www.wachiranukul.ac.th>



- พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543) *วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พันธ์ดี ทับทิม และสมพร กันพิง. (2549). การประเมินความพึงพอใจการบริการและความต้องการทรัพยากร สารสนเทศห้องปฏิบัติการเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะศึกษาศาสตร์ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก: คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมย์. (2546). การปฏิรูปการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา : การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรี. *วารสารเซนส์จอห์น*, 6(6) , 1-15
- วิจิต สุรินทร์เรืองชัย, ฉลอง ทับศรี, ลัดดา ศุขปรีดี, มนตรี แยมกสิกร, อนงค์ วิเศษณ์สุวรรณ, สุจินดา ม่วงมี, และคณะ. (2549). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยบูรพา. *วารสารศึกษาศาสตร์*, 17(2), 115-118.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษากายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- อัญชลี พิรัมย์พราย. (2548). *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- Cronbach, L.,J. (1970). *Essentials of Psychological Testing* (3rd ed.). New York : Harper and Row.
- Yamane, Taro. (1988). *Statistics, An Introductory Analysis* (2nd ed.). New York : Harper and Row