



แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

เอกชนสอนศาสนาอิสลาม ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

Guidelines for the Use of Information Technology in Teaching and Learning Management of Islamic Private Schools in Three Southern Border Provinces

เอกภักดิ์ มีชัย^{1*} แวรอสนีย์ สะเมาะ¹ สุดาร์ตน์ ทองคำ¹ อาบิดะ บริพันธ์¹

Ekkapak Meechai^{1*}, Wae-rosnee Samoh¹, Sudarat Thongkhum¹, Abida boripant¹

(Received: September 17, 2021; Revised: November 14, 2021; Accepted: December 20, 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน และเพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน โดยมีการใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นเครื่องมือ และคัดเลือกตัวอย่างจากโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายที่มีขนาดใหญ่ทั้งสิ้น 45 คน และ 6 คนตามลำดับเพื่อศึกษาในแต่ละขั้นตอน ข้อมูลที่ได้จะวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ ผลการศึกษาพบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนร้อยละ 97.40 ใช้จัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 71.10 และใช้เพื่อการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนร้อยละ 94.70 ทั้งยังพบว่าปัจจัยสำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนคือ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านห้องปฏิบัติการและด้านงบประมาณ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าแนวทางที่ได้รับการร้องขอการสนับสนุนมากที่สุดคือ การได้รับการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการติดตั้งเครือข่ายสารสนเทศและการบำรุงรักษา ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดการเรียนการสอน จากผลการศึกษาที่ได้อาจสรุปได้ว่า โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ

¹วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา มหาวิทยาลัยนครราชสีมาราชชนครินทร์

¹Narathiwat Technical College, Princess of Naradhiwas University

*Corresponding author. E-mail: Ekkapak@yahoo.com



เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน นอกจากนั้นการได้รับการอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้องของอาจจะช่วยพัฒนาแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นได้อีกด้วย

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนการสอน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม 3 จังหวัดชายแดนใต้

Abstract

This study aimed to study the use of information technology in teaching and learning management of Islamic Private Schools in southern border provinces and to provide guidelines for development of using information technology in teaching and learning. The questionnaire was used to collect data from 45 teachers whereas 6 persons were selected for in-depth interview. The results of the study showed that most school use information technology in teaching and learning (97.40%), teaching through the Internet (71.10%) and using ICT in developing teaching materials (94.70%). The significant factors of using information technology consisted of personnel, material equipment, laboratory and budget, respectively. In addition, the schools requested that ICT training for teachers is needed in the areas of network installation and maintenance, development of teaching materials, and application of software.

Keywords: Information Technology, Teaching Management, Islamic Private Schools in 3 Southern Border Provinces Thailand

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อผู้คนมากขึ้น ทั้งการใช้ชีวิตประจำวัน การทำงาน และการสื่อสาร นอกจากนั้นองค์กร หน่วยงานตลอดจนสถานศึกษา มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้มาประยุกต์ใช้กับการทำงานภายในหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็วขึ้น ลดข้อผิดพลาด ลดจำนวนผู้ดำเนินงาน ลดขั้นตอนในการทำงาน และลดระยะเวลาทำงานได้ในสถาบันการศึกษาตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจนถึงระดับอุดมศึกษาก็มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถาบันการศึกษา ซึ่งมีลักษณะแตกต่างกันตามลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยสามารถแบ่งประโยชน์ได้เป็น 4 ประเภท คือ (1) ใช้ในการบริหารวิชาการ เช่น การทำงานด้านนโยบายและแผน งานด้านวิชาการ งานทะเบียนและการวัดผล งานด้านห้องสมุด (2) ใช้ในการบริหารงานงบประมาณ เช่น งานการจัดทำ



เอกสารและการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ (3) ใช้ในการบริหารงานบุคคล เช่น งานจัดการทะเบียนบุคลากร (4) ใช้ในการบริหารงานธุรการทั่วไป เช่น ใช้ในงานสารบรรณ การบันทึกงานประชุม การบันทึกการใช้งานห้องและอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น (พระมหากันดินันท์ เสงสกุล, 2564) ซึ่งการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการศึกษานั้น เป็นไปในแนวทางเดียวกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ได้เล็งเห็นถึงศักยภาพของเทคโนโลยีในการใช้เป็นเครื่องมือเพื่อการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เข้าถึงแหล่งความรู้ที่กว้างขวางโดยสนับสนุนแนวทางการจัดการเรียนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ และเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รวมถึงให้ผู้เรียนได้มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของตนเองได้ตลอดเวลา นอกจากนั้นแล้วใจความสำคัญตามมาตราที่ 65, 66, และ 67 ได้กำหนดให้มีการพัฒนาบุคลากรทางด้านการศึกษาให้มีศักยภาพ ทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับด้านการผลิตให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ รวมถึงผู้ใช้เทคโนโลยีทางด้านการศึกษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสิทธิของผู้เรียนที่จะได้รับการพัฒนาให้มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตลอดเวลา รวมถึงการได้รับการส่งเสริมจากรัฐในการวิจัยและพัฒนา เพื่อผลิตเทคโนโลยีทางด้านการศึกษา และสามารถตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีทางด้านการศึกษาว่าเหมาะสมและคุ้มค่ากับการเรียนรู้ของผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2564) ซึ่งสอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2545) ที่ได้กล่าวว่า “หน้าที่ที่สำคัญที่สุดของการบริหารจัดการสถานศึกษาทุกระดับต้องการสร้างผู้เรียนที่มีคุณภาพเป็นสำคัญ เพื่อให้เกิดผู้เรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและเป็นนักเรียนในอุดมคติที่คาดหวังไว้ตามบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงไปทุกขณะ ทำให้ทุกองค์การต้องเผชิญหน้ากับความเสี่ยงในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งล้วนเป็นผลมาจากปรากฏการณ์โลกาภิวัตน์ ซึ่งการพัฒนาคนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถทำได้ผ่านการบริหารวิชาการ การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา”

สำหรับโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามถือได้ว่าเป็นรูปแบบการจัดการศึกษาในโรงเรียนที่แตกต่างจากรูปแบบการจัดการศึกษาในโรงเรียนในท้องถิ่นอื่นหรือในภูมิภาคอื่นของประเทศ เป็นโรงเรียนที่เกิดขึ้นครั้งแรกตามระเบียบกระทรวงการศึกษาธิการว่าด้วยการปรับปรุงส่งเสริมปอเนาะในภาคการศึกษา 2 พ.ศ. 2504 ปัจจุบันนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ส่วนใหญ่อยู่ในระบบโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมากกว่าในระบบโรงเรียนมัธยมของรัฐ ทั้งนี้เพราะโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามนอกจากจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรวิชาสามัญเหมือนในโรงเรียนมัธยมของรัฐทั่ว ๆ ไปแล้ว ยังมีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรวิชาศาสนาอิสลามด้วย ซึ่งโรงเรียนเอกชน



สอนศาสนาอิสลามเป็นโรงเรียนประเภทหนึ่งตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน ที่ได้บัญญัติโรงเรียนเอกชนออกเป็น 4 ประเภทคือ โรงเรียนประเภทสามัญศึกษา โรงเรียนเอกชนประเภทนอกระบบ โรงเรียนเอกชนประเภทอาชีวศึกษา และโรงเรียนเอกชนประเภทนโยบายพิเศษซึ่งโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามถูกจัดอยู่ในโรงเรียนเอกชนสังกัดกองโรงเรียนนโยบายพิเศษตามมาตรา 15(1) และมาตรา 15(2) แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนซึ่งแปรสภาพมาจากโรงเรียน “ปอเนาะ” (สถานที่ทำการสอนศาสนาโดยโต๊ะครู) ซึ่งในปัจจุบันได้จัดการเรียนการสอนแบบชั้นเรียนทั้งวิชาศาสนาและสามัญ ผู้บริหารโรงเรียนได้แก่ ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและครูใหญ่ ข้าราชการครูที่ส่งไปสอนและครูที่โรงเรียนจ้างสอนวิชาสามัญและศาสนา (ฟาริด เตมะหมัด, 2550)

ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนสอนศาสนาอิสลามมีหลายประเด็นที่ส่งผลต่อการเรียนการสอน แต่ประเด็นสำคัญ คือ การรับช่วงต่อของทายาทที่อาจไม่ได้จบการศึกษาโดยตรงในสาขาการบริหารการศึกษา หรือการที่ผู้บริหารขาดความเชี่ยวชาญและทักษะในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจทำให้ระบบการจัดการไม่มีความทันสมัย ไม่มีคุณภาพ ขาดความพร้อมทางด้านบุคลากรและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี จนทำให้เกิดความไม่ทัดเทียมกับสถานศึกษาประเภทอื่น (ซี กอติริย์, 2554; พันธยุทธ ทศระเปียบ, อรุณ จุติผล, และวันนัทร ทิพย์มาศ, 2562) โดยมีความสอดคล้องกับความต้องการของครูผู้สอนที่ทำการสอนในโรงเรียนสอนศาสนา จากการสนทนากลุ่มในหัวข้อการเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่เสนอว่าควรส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนทางไกลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้มีการเรียนการสอนระบบสารสนเทศ เช่น ระบบ Online หรือเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม โดยวิเคราะห์ปัจจัยพบว่าสามารถจัดกลุ่มความต้องการของครูออกเป็น 8 องค์ประกอบ คือ (1) การพัฒนาการเรียนการสอน (2) สวัสดิการของบุคลากร (3) การพัฒนาบุคลากร (4) หลักสูตร (5) การพัฒนาครูผู้สอนศาสนา (6) งบประมาณ (7) สื่อการเรียนการสอน (8) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน (มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 2549) และสำหรับด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดชายแดนภาคใต้ส่วนใหญ่ยังขาดความพร้อมด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนอิสลามศึกษา อาจเป็นเพราะอุสตาส (ครูสอนศาสนา) ไม่ได้สำเร็จการศึกษาด้านครุศาสตร์อิสลามโดยตรง ไม่ได้ผ่านการฝึกประสบการณ์การสอน กอปรกับอุสตาสไม่จำเป็นต้องใช้ใบประกอบวิชาชีพในการสอน จึงอาจทำให้ขาดความเชี่ยวชาญในการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (ยุทธนา เกื้อกุล และนิเลาะ แวอุซัง, 2560) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาสภาพการพัฒนาของครูที่มีความต้องการพัฒนา



ทักษะด้านสอน และทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารความรู้ (ณัฐกานต์ ปังศรีวงศ์, ชุติศักดิ์ เอกเพชร, และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์, 2563)

สำหรับสถานการณ์การระบาดของไวรัส โควิด-19 Covid-19 เป็นสถานการณ์ที่มีความอันตรายเป็นอย่างมาก ซึ่งมีผู้ติดเชื้อทั่วโลกยืนยัน ณ วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ.2564 เป็นจำนวนมากกว่า 180,000,000 คน และมีผู้เสียชีวิตมากกว่า 4,000,000 คน (กรมควบคุมโรคติดต่อ, 2564) ซึ่งในประเทศไทยสถานการณ์การระบาดก็ยังคงอยู่ในระดับที่น่าเป็นห่วง โดยมีผู้ติดเชื้อยืนยัน ณ วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 เป็นจำนวนมากกว่า 370,000 คน และผู้เสียชีวิตสะสมเกือบ 3,000 คน (กรมควบคุมโรคติดต่อ, 2564) สำหรับสามจังหวัดชายแดนใต้ถูกประกาศให้เป็นกลุ่มจังหวัดที่กำหนดเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ทำให้ต้องงดการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติของสถานศึกษาทุกแห่ง และให้มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ทดแทนจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น (ราชกิจจานุเบกษา, 2564) ซึ่งส่งผลให้บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียน นักศึกษา ต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์

ดังนั้นเพื่อให้เข้าใจถึงสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในปัจจุบัน คณะผู้วิจัยจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนและเพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนใต้เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนทางด้านสามัญและศาสนาเพื่อเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ยุกระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในภาพรวม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการจัดการเรียนการสอน ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนใต้
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการจัดการเรียนการสอน ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

การทบทวนวรรณกรรมและกรอบแนวคิดการวิจัย

เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่ง ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันและคาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอีกต่อไปในอนาคต เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างกว้างขวาง



ในทุกวงการ จนกลายเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้งานนั้น ๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งคนในยุคปัจจุบันสามารถเข้าถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและส่งข้อมูลข่าวสารจากเทคโนโลยีประเภทต่าง ๆ (วีระพร วงษ์พานิช และสุเทพ ลิ้มอรุณ, 2554) เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้นการพัฒนาในเรื่องของเครือข่ายหรือสัญญาณเชื่อมต่อไร้สาย ก็มีการแข่งขันเป็นอย่างมาก ทำให้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ มีราคาที่ถูกกลง แต่ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศได้แพร่หลาย ยิ่งในสถานการณ์ตอนนี้ คือ มีโรคโควิด 19 แพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว การนำเทคโนโลยีมาใช้ก็ยิ่งมีความสำคัญเพราะต่อให้มีโรคระบาดเกิดขึ้นแต่การทำงานในแต่ละองค์การหรือแม้แต่ในสถานศึกษาก็ยังคงดำเนินต่อไปเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนามาใช้ ทำให้ทั่วโลกต้องเผชิญกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในชีวิตประจำวันมากมาย ทั้งในด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษา การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การเดินทาง การใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารและการจัดการทำงาน เป็นต้น (ชชนก มั่นประสงค์ และธีระวัฒน์ มอนโธสง, 2563) ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องนำมาใช้ในการบริหารการศึกษาในปัจจุบันเพราะสถานศึกษาต้องบริหารจัดการให้มีคุณภาพและทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือในการบริหารของสถานศึกษา ตั้งแต่การสอบคัดเลือก การจัดการเรียนการสอน การประเมินผลและการจัดการความรู้ขององค์กร ก็ล้วนต้องใช้เทคโนโลยี และในการกำหนดให้ครูต้องมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดีสามารถแสวงหาแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยใช้เทคโนโลยี (วิภาวดี จักรแก้ว, เบญจพร ชนะกุล, และสุภาพ เต็มรัตน์, 2564) ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดคุณภาพของบัณฑิตทุกระดับชั้นทุกคุณวุฒิและสาขาต่าง ๆ ต้องมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการอุดมศึกษากำหนดไว้ 5 ด้าน ประกอบด้วย ทักษะคุณธรรมจริยธรรม ทักษะความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ (เพลินพิศ ศิริสมบุญ, 2559) โดยแนวทางการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด (เฉลิมพล ศรีรักษ์, มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์, และสุวัฒน์ จุลสุวรรณ, 2560) และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยผู้เรียนมีสิทธิ์ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้และทักษะเพื่อเพียงพอในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ในขณะเดียวกันการพัฒนาผู้เรียนและผู้สอนที่ด้นนั้น ขึ้นอยู่กับแนวทางในด้านการบริหารงานของคณะผู้บริหารในองค์กรด้วย เพราะ



โรงเรียนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ นั้น บุคลากรบางท่านอาจจะไม่ได้จบครูสายสอนมาโดยตรง อาจจะต้องมีการส่งเสริมให้มีการอบรมของผู้สอนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการพัฒนาไปในแนวทางที่ดี และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ซึ่งประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาในโรงเรียนที่ยังต่ำมากในปัจจุบันของ 3 จังหวัดชายแดนใต้ ที่นักเรียนขาดโอกาสได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ สืบเนื่องมาจากหลายปัญหาที่โรงเรียนประสบ เช่น การบริหารจัดการของผู้บริหารของโรงเรียน การขาดแคลนครูที่มีคุณลักษณะของความเป็นครูที่ดี ขาดแคลนเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน งบประมาณไม่เพียงพอ เป็นต้น แต่หากมีผู้บริหารที่มีภูมิปัญญาที่ฉลาดในการเปลี่ยนแปลงสิ่งที่ทำหลายอย่าง ๆ ได้ การจัดการความรู้ (Knowledge management) ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยทำให้องค์กรทางการศึกษาก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี

ตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 การปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยกำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการการศึกษา ด้านวิชาการ การบริหารบุคคล การบริหารทั่วไป รวมถึง ด้านงบประมาณด้วย โดยมีความมุ่งมั่นหมายเพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารและการจัดการการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2545) ทางด้านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) ได้มีแนวคิดหลักในการจัดการศึกษา ว่าเป็นการศึกษาเพื่อคนทุกฝ่าย (Education for all) และทุกคนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (All for education) อันเป็นหลักการพื้นฐานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก (เฉลิมพล ศรีรักษ์ และคณะ, 2560) ดังนั้น การจัดสรรงบประมาณให้กับโรงเรียนนั้น จึงต้องให้ความสำคัญอย่างทั่วถึง เพราะจากการวิเคราะห์การศึกษาไทย พบว่า เกิดวิกฤตทางปัญญา การรับการศึกษาไม่กว้างขวาง ไม่ทั่วถึงและไม่เป็นธรรม เกิดจากความเหลื่อมล้ำในโอกาสการเข้ารับการศึกษ และคุณภาพการศึกษาที่ได้รับไม่ดีเท่าที่ควร ส่งผลให้การศึกษาของไทยไม่สามารถพัฒนาตัวเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและแข่งขันกับต่างประเทศ ซึ่งหากเรานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือ จะช่วยในการแก้ปัญหาและสร้างโอกาสแก่องค์กร รวมทั้งเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้อีกด้วย (Efraim, McLean, & Wetherbe, 2002)

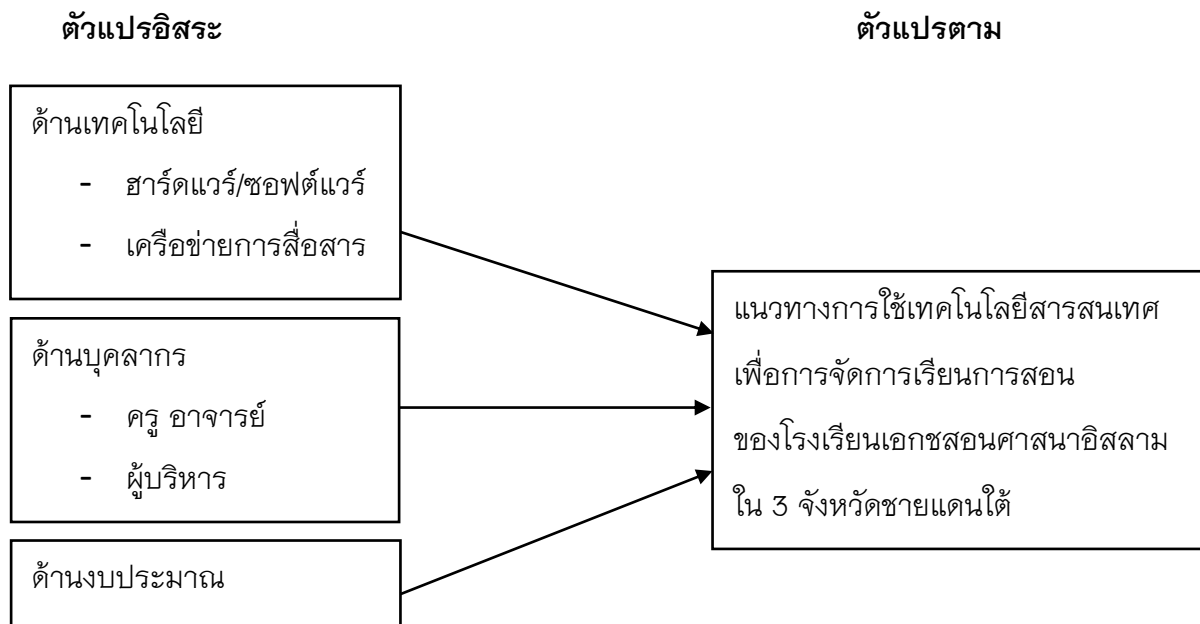
ด้วยเหตุผลและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนรู้รวมถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ที่ทำให้ส่งผลต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้เกิดคุณภาพ มีความเหมาะสม ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอันส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น เพื่อให้สำเร็จการศึกษามีความรู้ มีทักษะ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สอดคล้องกับคำกล่าวของ Sinan and Peter (2007) ที่ว่าการเข้าใจและเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศาสตร์และศิลป์ของการเรียนรู้



เพื่อการค้นพบ การสื่อสารข้อมูล หากบุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากเท่าใด ย่อมส่งผลต่อความเจริญและรุ่งเรืองทั้งยังสามารถปรับตัวให้เท่าเทียมทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง “แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้” ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาและค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิด ขอบเขตการวิจัยและออกแบบแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

ครูอาจารย์/ครูอาจารย์ผู้สอนและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามขนาดใหญ่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้



จังหวัดละ 15 โรงเรียน โดยทำการส่งแบบสอบถามเพื่อขอความอนุเคราะห์โรงเรียนละ 1 คน รวมเป็น 45 ตัวอย่าง จากทั้งหมด 54 โรงเรียน (พวงสุรีย์ วรคามิน และนันทรัตน์ เจริญกุล, 2559) แต่ได้รับการตอบกลับเพียง 38 ตัวอย่าง จากนั้นทางผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกประชากรเพื่อสัมภาษณ์ โดยคัดเลือกจังหวัดละ 2 ตัวอย่าง รวมเป็น 6 ตัวอย่าง เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ก่อนนำเครื่องมือนี้ไปใช้ได้ผ่านการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้รับค่าการประเมินเป็นค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบประเมินทั้งสองอยู่ที่ 0.6448 โดยแบบสอบถาม จะแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 แสดงระดับความคิดเห็นปัจจัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 5 ความต้องการในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับหัวข้อในการสัมภาษณ์เชิงลึกจะเป็นลักษณะคำถามปลายเปิด (Open-ended) โดยคำถามจะสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ซึ่งจะมีประเด็นหลัก 5 ส่วน ตามลักษณะของแต่ละตอนในแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู อาจารย์และบุคลากรผู้เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางในจังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส ที่ได้สุ่มตัวอย่างเอาไว้ โดยนักวิจัยได้ส่งแบบสอบถาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจให้คะแนนตามรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนด



3. วิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) ในการประมวลผล สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ (%) นำเสนอผลการวิเคราะห์ด้วยคำบรรยาย

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน แสดงผล ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามในส่วนนี้พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 73.70 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.40 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี และสาขาที่จบการศึกษาส่วนใหญ่คือ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ศึกษา คิดเป็นร้อยละ 34.20, 18.40, และ 15.80 ตามลำดับ ในขณะที่สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มีจำนวนไม่ถึง ร้อยละ 10 นอกจากนั้นแล้วพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการสอนต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 81.6

ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

ลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 97.40 รองลงมาคือ ใช้เพื่อพิมพ์เอกสารรายงานหรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 94.70 และใช้เพื่อติดต่ออินเทอร์เน็ต เช่น ใช้งานเว็บเบราว์เซอร์(Web browser) คิดเป็นร้อยละ 86.80

โปรแกรมสำเร็จรูปที่โรงเรียนใช้ในปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft office และใช้เว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา ใช้ Graphic software คิดเป็นร้อยละ 44.70 และ ใช้ Multimedia software คิดเป็นร้อยละ 44.70

จำนวนห้องปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการของโรงเรียนส่วนใหญ่มีจำนวน 1-2 ห้อง และ 3 – 4 ห้อง คิดเป็นร้อยละ 44.70 และจำนวนห้องปฏิบัติการ 5 – 6 ห้อง คิดเป็นร้อยละ 10.50



ห้องปฏิบัติการมีเครื่องพิมพ์บริการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีเครื่องพิมพ์บริการ คิดเป็นร้อยละ 84.20 โดยส่วนใหญ่เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์(Laser) คิดเป็นร้อยละ 73.70 รองลงมาคือ เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท (Ink Jet) คิดเป็นร้อยละ 55.30 และเครื่องพิมพ์แบบจุด(Dot matrix) 13.20

โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์สำหรับงานด้านวิชาการ (เช่น งานบริหารงานทั่วไป, งานธุรการ, งานทะเบียน) โดยส่วนใหญ่โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานด้านวิชาการ จำนวน 1 – 10 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 63.20 รองลงมาโรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานด้านวิชาการ จำนวน 11 – 20 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.20 และ จำนวน 21 – 30 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.60

โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการค้นคว้าตามจุดต่าง ๆ ของโรงเรียน โดยส่วนใหญ่โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการค้นคว้าตามจุดต่าง ๆ ของโรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 68.40

การหาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ประเด็นสำหรับการพัฒนาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 395) โดยเรียงลำดับปัจจัยดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ ปัจจัยด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.287) รองลงมาคือด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.180) ลำดับสาม คือด้านห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.180) และลำดับที่สี่คือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 0.196) และเมื่อทำการวิเคราะห์รายข้อพบว่าปัจจัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน มีความต้องการการสนับสนุนมากเป็นลำดับที่ 1 คือความต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (ด้านการติดตั้งเครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย) เพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.679) รองลงมาคือ ความต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน) เพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.675) และลำดับที่สามคือความต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (ด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์) เพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.834) ส่วนปัจจัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ โรงเรียนได้รับงบประมาณสนับสนุนจากองค์กรหน่วยงานอื่นและโรงเรียนมีขนาดของห้องปฏิบัติการและจำนวนเครื่องต่อห้องปฏิบัติการเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 2.95$, S.D. = 0.804)

สำหรับแนวทางในการพัฒนาจากการวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นสำหรับการพัฒนาในข้างต้น จะพบว่าการร้องขอเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนมากเป็นลำดับที่ 1 คืออาจารย์ต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (ด้านการติดตั้งเครือข่าย



และการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย) เพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.679) รองลงมาคือ อาจารย์ต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน) เพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.675) และลำดับที่สามคืออาจารย์ต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (ด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์) เพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.834) โดยมีข้อเสนอแนะให้อาจารย์ได้มีการอบรมในหัวข้อดังกล่าวอย่างน้อยเทอมละ 1 ครั้ง และประเด็นเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม นั่นก็คืออาจารย์ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์อัตราจ้าง ฉะนั้นความรู้สึกของอาจารย์ในเรื่องความมั่นคงในการทำงานจะน้อยลง ทำให้บางครั้งเกิดการขาดแคลนบุคลากรเนื่องจากอาจารย์ลาออกไปทำงานอื่นที่ดีกว่า ฉะนั้นทางสถานศึกษาควรมีแรงจูงใจในการให้อาจารย์มีความรู้สึกที่เกิดความมั่นคงในการทำงาน เช่น การเพิ่มรายได้ การให้สวัสดิการ หรือการต่อสัญญาจ้างในคราวละ 4 ปี เป็นต้น

จากผลการสำรวจข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ครู อาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ โดยแบบสัมภาษณ์ มีทั้งหมด 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็นครูอาจารย์อายุ 25-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์สอน น้อยกว่า 5 ปี ส่วนที่ 2 การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ใช้วิธีการสอนแบบออนไลน์(Online) เป็นหลัก เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของไวรัส Covid-19 โดยใช้วิธีการจัดตั้งกลุ่มในแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ในแต่ละห้องเรียนและในแต่ละชั้น การพบปะกับนักเรียนจะดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันในระบบ google meet ซึ่งโดยภาพรวมผู้เรียนมีความพร้อมมากกว่า 60 % ของจำนวนนักเรียนทั้งหมด ครู อาจารย์ส่วนใหญ่จะเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตโดยวิธีการแชร์สัญญาณอินเทอร์เน็ตจากโทรศัพท์มือถือ อันเนื่องมาจากในบางโรงเรียนสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งแบบสาย (LAN cable) และแบบไร้สาย (Wi-Fi) ยังไม่ครอบคลุมห้องเรียนที่ใช้สอนออนไลน์ ส่วนที่ 3 แสดงระดับความคิดเห็นต่อประเด็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ประกอบไปด้วย (3.1) ด้านบุคลากร คือ ครูอาจารย์และบุคลากรส่วนใหญ่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีการใช้เทคโนโลยีด้านการสอนในรูปแบบใหม่ ๆ และมีการค้นคว้าความรู้ใหม่อยู่เสมอได้รับการอบรมทางด้านการสอนโดยใช้เทคโนโลยี แต่ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความสามารถในการจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียน (3.2) ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพอเพียงระดับปานกลาง (3.3) ด้านงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีอย่างจำกัดและบางส่วนได้รับการสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงานอื่น (3.4) ด้านห้องปฏิบัติการ มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียนในระดับปานกลาง เนื่องจากในปัจจุบันการเรียนการสอนทั้งหมด



อยู่ในรูปแบบออนไลน์จึงยังไม่ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ปัญหาหลักในขณะนี้ คือระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้การสื่อสารขัดข้องในบางเวลา เนื่องจากครู อาจารย์ต้องอาศัยการเชื่อมต่อจากโทรศัพท์มือถือเป็นหลัก และปัญหาจากผู้เรียนคือ นักเรียนบางคนไม่มีโทรศัพท์มือถือเป็นของตัวเอง และบางรายไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเชื่อมต่อ โดยต้องอาศัยการเชื่อมต่อจากผู้อื่น เช่น เพื่อนบ้าน สถานที่บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตสาธารณะ เป็นต้น และส่วนที่ 5 ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการจัดการเรียนการสอน ซึ่งครู อาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่มีความต้องการทางด้านระบบเครือข่าย(Networking) ซึ่งมีความต้องการระบบเครือข่ายที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้มากที่สุด รองลงมาคือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องทางด้านคอมพิวเตอร์ (Peopleware) เช่น การฝึกอบรมทางด้านการดูแลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน เป็นต้น ความต้องการฮาร์ดแวร์(Hardware) ความต้องการทางด้านซอฟต์แวร์ (Software) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ มีประเด็นที่สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25-30 ปี ทั้งหมดมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จบการศึกษาในสาขาที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ ทำงานอยู่ในตำแหน่งครูอัตราจ้าง และมีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี

2. สภาพทั่วไปในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน โดยทั้งหมดต้องใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft office และใช้เว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) จำนวนห้องปฏิบัติการต่อโรงเรียนมีจำนวน 1-2 ห้อง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีเครื่องพิมพ์บริการที่เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โรงเรียนยังจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานด้านวิชาการ จำนวน 1-10 เครื่อง และมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการค้นคว้าตามจุดต่าง ๆ เกือบทุกโรงเรียนจะมีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ/ศูนย์คอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งมีการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน เสนอโรงเรียนได้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์ผู้สอน 1 เครื่อง/ 1 ห้อง สาขาวิชา ซึ่งวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนมาก เพราะทำให้สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่ายและมากยิ่งขึ้น (วัชรภรณ์ ไพรินทร์, 2556)



3. ประเด็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนครศรีธรรมราช มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการที่โรงเรียนเหล่านี้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (ณัฐกานต์ ปังศรีวงศ์, ชุติศักดิ์ เอกเพชร, และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์, 2563) ที่ได้รายงานว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาตัวเองได้อย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการเรียงลำดับดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านบุคลากร เช่น จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาหรืออบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น รองลงมาคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.180) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอมรรัตน์ จินดา (2558) ที่ทำการศึกษาสภาพปัญหาทางด้านความต้องการระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่ามีความต้องการได้รับการส่งเสริมทางด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 1.12) ลำดับสาม คือด้านห้องปฏิบัติการ และลำดับที่สี่คือ ด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอ

4. การร้องขอเพื่อพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 287) คืออาจารย์ต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการติดตั้งเครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์ โดยมีข้อเสนอแนะให้อาจารย์ได้มีการอบรมในหัวข้อดังกล่าวอย่างน้อยเทอมละ 1 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปี 2549 ตอนที่ 3 ข้อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาในหัวข้อที่ 3.1.1.2 การบริหารงานบุคคล ข้อที่ 6 ครูขาดการพัฒนาทักษะทางการสอน และเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างต่อเนื่อง

5. ส่วนประเด็นอื่น ๆ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนก็คือ โรงเรียนควรได้รับงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมจากองค์กรหน่วยงานอื่น ๆ ตลอดจนโรงเรียนมีขนาดของห้องปฏิบัติการและจำนวนเครื่องต่อห้องปฏิบัติการต้องเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน



สรุปผลการวิจัย

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในโรงเรียนสอนศาสนาขนาดใหญ่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้พบว่า มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด และโปรแกรมที่นิยมใช้คือโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft office และใช้เว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) ในส่วนของการอำนวยความสะดวกทางโรงเรียนยังมีการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการจัดการเรียนการสอน คือ การมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และมีคอมพิวเตอร์สำหรับงานวิชาการ สำหรับการค้นคว้า อีกทั้งยังมีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ/ศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการและใช้งาน นอกจากนี้โรงเรียนส่วนใหญ่ยังใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และใช้ในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน โดยทางโรงเรียนได้บริการอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศแก่อาจารย์ผู้สอน ส่วนประเด็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านบุคคลากร รองลงมาคือด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านห้องปฏิบัติการ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ ส่วนในประเด็นการร้องขอเพื่อพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด คือความต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (ด้านการติดตั้งเครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย) เพิ่มเติม รองลงมาคือความต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน) เพิ่มเติม และลำดับที่สามคือความต้องการได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (ด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์) เพิ่มเติม ส่วนประเด็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ โรงเรียนได้รับงบประมาณสนับสนุนจากองค์กรหน่วยงานอื่นและโรงเรียนมีขนาดของห้องปฏิบัติการและจำนวนเครื่องต่อห้องปฏิบัติการเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1. ข้อเสนอแนะที่ได้มาจากผู้ตอบแบบสอบถามว่าควรจะให้อาจารย์ได้มีการอบรมในหัวข้อดังกล่าวอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งจากการศึกษาพบว่า โดยเฉลี่ยแล้วอาจารย์ผู้สอนมีวุฒิตรงกับสาขาอยู่แล้ว เพียงแต่ขาดการพัฒนาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

1.2. ควรบรรจุอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้อาจารย์ผู้สอน รู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพการงาน เพราะจากการให้ประเด็นเพิ่มเติมในการเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม อาจารย์ส่วนใหญ่



เป็นอาจารย์อัตราจ้าง ฉะนั้นความรู้สึกของอาจารย์ในเรื่องความมั่นคงในการทำงานจะน้อยลง ทำให้บางครั้งเกิดการขาดแคลนบุคลากรเนื่องจากอาจารย์ลาออกไปประกอบอาชีพอื่นที่มั่นคงกว่าเดิม

1.3. ให้มีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อครุภัณฑ์และห้องปฏิบัติการ ซึ่งจะส่งผลทำให้คุณภาพการจัดการเรียนการสอนดีขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรจะมีการศึกษาและเปรียบเทียบกับโรงเรียนในจังหวัดอื่น ๆ ที่มีโรงเรียนอยู่ในประเภทเดียวกันและโรงเรียนขนาดเล็กด้วย

2.2 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมจากงานวิจัยนี้ โดยมีปัจจัยอื่น ๆ เช่น กลุ่มของนักเรียนที่มีความหลากหลาย และผลสัมฤทธิ์หลังจากที่นักเรียนได้เรียนในรายวิชานั้น ๆ ในแต่ละปีการศึกษา

รายการอ้างอิง

กรมควบคุมโรคติดต่อ. (2564). รายงานสถานการณ์โรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย.

สืบค้นจาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/>

เฉลิมพล ศรีรักษ์, มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์, และสุวัฒน์ จุลสุวรรณ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 14(67), 67-76.

ชัชชนก มั่นประสงค์, และธีระวัฒน์ มอนโธสง. (2563). แนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 2. วารสารมหาจุฬานาครธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 7(12), 280-294.

ชี กอดอริ. (2554). โรงเรียนเอกชนกับการบริหารงานวิชาการ ZSWOT. สืบค้นจาก <http://www.gotoknow.org/blog/islampc/44391>

ณัฐกานต์ บังศรีวงศ์. (2563). การพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนตลาดหนองหวายสังกัด สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 (การศึกษาอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2545). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ. ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพมหานคร.



- พระมหากันดินันท์ เสงสกุล. (2564). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*, 3(1), 1-10.
- พวงสุรีย์ วรคามิน, และนันท์รัตน์ เจริญกุล. (2559). การบริหารงบประมาณของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 11(2), 189-203.
- พันธยุทธ ทศระเปียบ, อรุณ จุติผล, และวันฉัตร ทิพย์มาศ. (2562). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*, 11(1), 127-140.
- เพลินพิศ ศิริสมบุรณ์. (2559). คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556-2557 (รุ่นที่ 15). *วารสารวิชาการเซาธ์อีสท์บางกอก*, 2(2), 55-67
- ฟาริต เตมะหมัด. (2550). แนวทางการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดชายแดนภาคใต้. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ปัตตานี.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. (2549). *ข้อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม*. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ยุทธนา เกื้อกุล, และนิเลาะ แวอุเซ็ง. (2560). สภาพและปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดชายแดนใต้. *วารสาร AL-NUR บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยฟาฏอนี*, 12(23), 123-131.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2564). พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 ฉบับที่ 28. สืบค้นจาก <http://www.nakhonsawan.go.th/joomla/index.php?option=com>
- วัชรภรณ์ ไพรินทร์. (2556). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยชุดการสอนแบบศูนย์การเรียนรู้กับชุดสอนสำหรับครูเรื่องอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและหลักการทำงานเบื้องต้นของคอมพิวเตอร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนประถมศึกษาธรรมศาสตร์. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal*, 6(2), 359-374.
- วิภาวดี จักรแก้ว, เบญจพร ชนะกุล, และสุภาพ เต็มรัตน์. (2564). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12. *วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์*, 8(8), 164-178.



- วีระพร วงษ์พานิช, และสุเทพ ลิ้มอรุณ. (2555). ปัจจัยองค์การในการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จังหวัดเพชรบุรี. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 4(1), 237-246.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา. (2564). พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. สืบค้นจาก <https://www.bic.moe.go.th/images/stories/Porrborbor2542.pdf>.
- อมรรัตน์ จินดา, และเอกนถน บางท่าไม้. (2558). สภาพปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal*, 9(1), 395-407.
- Sinan, A. & Peter, W. (2007). I.T.Assest, Organizational Capabilities and Firm Performance: Do Resource Allocations and Organizational Differences Explain Performance Variation?. *Organization Science*, 4632(06), 1-27.
- Efrain, T., McLean, E., & Wetherbe, J. (2002). *Information Technology For management: Transformation Business in the Digital Economy*. (3rd ed.). New York: John Wiley & Sons.