



การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

Enhancing English-Speaking Skills with TikTok Application for
Cooperative Education Preparation in the Faculty of Liberal Arts, Princess of
Naradhiwas University

ถ้วนอาอีเสาะ โต๊ะโซ๊ะ¹ซูไฮดา ลาเซ็ง¹ อานิส เงาะ¹ ไอเดาะห์ ยะปา¹ รจเรช กำแพงกิจ^{1*}
Tuanar-esoh Tohsoh¹, Suhaida Laseng¹, Anis Nghoh¹, Aidah Yapa¹, Rojarek Kamhaengkit^{1*}

(Received: June 13, 2023; Revised: September 27, 2023; Accepted: October 6, 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา ก่อนและหลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2565 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 30 คน โดยการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) กิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok 2) แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 13.07$, S.D. = 1.388) สูงกว่าก่อนได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ($\bar{X} = 11.80$, S.D. = 1.324) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.601) ซึ่งเห็นว่าวิดีโอมีความง่ายในการดูเอ็ท ทำให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง และเป็นการสร้างความพร้อมก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

คำสำคัญ: การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน สหกิจศึกษา แอปพลิเคชัน Tiktok

¹คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

¹Faculty of Liberal Arts, Princess of Naradhiwas University

*Corresponding author. E-mail: rojarek.k@pnu.ac.th



Abstract

This study aimed to 1) compare students' English-speaking skills before and after the implementation of learning activities through the TikTok application, and 2) determine students' satisfaction with the English-speaking learning activities utilized in their preparation for the cooperative education program. The sample group for this study comprises English majors in their third academic year within the Faculty of Liberal Arts in 2022, selected through the application of simple random sampling. The research tools included: 1) English-speaking learning activities for the preparation of cooperative education; 2) the cooperative education English-speaking skills assessment through TikTok; and 3) a satisfaction survey for learning activities. The statistical methods employed for data analysis included frequency analysis, calculation of mean and standard deviation, as well as a T-test for dependent samples.

The research revealed that students' English-speaking skills, as assessed during the preparation course before their cooperative education program, were lower ($\bar{X} = 11.80$, S.D. = 1.324) compared to their English-speaking skills after receiving instruction using the TikTok application ($\bar{X} = 13.07$, S.D. = 1.388). This difference reached a level of statistical significance at $\alpha = 0.05$. Furthermore, the students reported a high level of overall satisfaction ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.601). These students perceive the video content as providing a straightforward duet that enables them to apply their English-speaking skills in real-life scenarios. This advantage fosters a sense of preparedness among students as they begin their cooperative education course.

Keywords: Enhancing English-speaking skills through application; Cooperative education; TikTok

บทนำ

ภาษาเป็นเครื่องมือในการสื่อสารของมนุษย์ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ช่วยให้สามารถถ่ายทอดความคิดและข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตในทุกด้าน จึงควรเรียนรู้และฝึกฝนการใช้ภาษา เพื่อให้สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปัจจุบันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างมากและจำเป็นในชีวิตประจำวัน เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้กันทั่วโลก



เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมที่หลากหลาย ทั้งนี้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นการพัฒนา 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ซึ่งทักษะการพูดเป็นทักษะที่สำคัญที่สุด เนื่องจากเป็นทักษะที่แสดงให้เห็นว่าผู้พูดมีความรู้ทางภาษาอย่างชัดเจน และเนื่องจากทักษะการพูดเป็นการถ่ายทอดความคิด ความเข้าใจ และความรู้สึกในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน (ธวัชร ต้นตระกูล, 2557)

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ สาเหตุส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากตัวผู้เรียน เช่น เกิดความกังวลขณะพูด หรือคิดคำศัพท์ไม่ออก ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลให้โอกาสในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษลดลง (ณัฐธนรี ฤทธิรัตน์ และธัญญา ชีระมณี, 2557) ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน มีคนไทยที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองจำนวนมาก แต่ยังมีปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษ ถึงแม้จะใช้เวลาในการเรียนหลายปีก็ตาม เด็กไทยจะถูกปลูกฝังให้รู้จักการเขียนหรือการสะกดก่อน แล้วจึงแต่งประโยคและนำมาพูด (จุไรรัตน์ สวัสดิ์ และคณะ, 2559) ซึ่งการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันการฝึกทักษะการพูดยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เพราะไม่สามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ เนื่องจากผู้เรียนส่วนใหญ่ไม่ได้รับการฝึกฝนให้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษอย่างอัตโนมัติ (Automated basic skill) ดังที่ Carroll (1972) และ Ellis (1994) ได้ให้ความเห็นพ้องกันว่า ผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี แต่ไม่สามารถที่จะโต้ตอบกับเจ้าของภาษาเมื่อถูกถามเรื่องเส้นทาง หรือแม้แต่สื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ นับว่าเป็นความล้มเหลวของการประมวลความรู้ (The human introduction processing system) ของการเรียนรู้ทางด้านภาษา ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษให้เกิดความชำนาญให้มากยิ่งขึ้น กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้มีหลักสูตรภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา เพื่อมุ่งมั่นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษไปพัฒนาตนเอง แสวงหาความรู้และประกอบอาชีพต่อไป (ธวัชร ต้นตระกูล, 2557) ซึ่งคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้เห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ และได้เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ โดยในหลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เป็นการปฏิบัติงานจริงเสมือนเป็นพนักงานชั่วคราวของสถานประกอบการ ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องนำทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ให้ได้จริงและเกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้นำระบบสหกิจศึกษามาใช้ และบรรจุรายวิชาสหกิจศึกษา (Cooperative education) ลงในหลักสูตร โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ซึ่งกระบวนการสหกิจศึกษา ประกอบด้วย 1) ก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เป็นการเตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการ 2) ระหว่างการปฏิบัติสหกิจศึกษา เป็นการปฏิบัติงานจริงเสมือนเป็นพนักงานชั่วคราวของสถานประกอบการ และ 3) หลังการปฏิบัติงาน



สหกิจศึกษา เป็นการเสริมสร้างการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ และต้องกลับมานำเสนอผลการปฏิบัติงาน ณ สถานศึกษา ทั้งนี้เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพและศักยภาพสำหรับการทำงานในอนาคต ดังนั้น กระบวนการสหกิจศึกษาแรกและเป็นหนึ่งกระบวนการที่สำคัญ คือ การเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงาน สหกิจศึกษา นอกจากการเตรียมความพร้อมในรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา (Cooperative education preparation) ที่ได้บรรจุในหลักสูตรแล้วนั้น นักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับสายงานที่ตนเองจะไปปฏิบัติงานเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน รวมถึงพัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อให้สามารถออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้อย่างมีศักยภาพสูงสุด

ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการใช้ชีวิตประจำวันของมนุษย์ เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในด้านต่าง ๆ เช่น การสื่อสาร การเดินทาง การแก้ปัญหาการศึกษา การทำงาน และครอบครัวด้านสุขภาพ การเงิน การพักผ่อน และความบันเทิง หรือสามารถอธิบายได้ว่าเทคโนโลยีช่วยในการผลิต จัดการ จัดเก็บ สื่อสาร และเผยแพร่สารสนเทศ (Williams & Sawyer, 2015) โดยมนุษย์สร้างเทคโนโลยีเพื่อใช้ประโยชน์ และตอบสนองความต้องการทางสภาพสังคมและเศรษฐกิจ ปัจจุบันคนส่วนใหญ่มักใช้ชีวิตประจำวันอย่างเร่งรีบ ซึ่งการที่เทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิต สามารถลดความยุ่งยาก ความวุ่นวาย และลดภาระ อีกทั้งยังให้ความสะดวกสบายมากขึ้น แม้กระทั่งการศึกษาปัจจุบัน การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้ทันสมัย และเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว สามารถลดภาระทางด้านการบริหารของครู ถ่ายทอดเรื่องราวผ่านสื่อต่าง ๆ โดยการจำลองสถานการณ์จริง ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งผู้สอนจำเป็นต้องออกแบบการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียน การเลือกใช้สื่อจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างหนึ่งในการถ่ายทอดความรู้ให้เหมาะสมกับสิ่งที่จะเผยแพร่ออกไป (นภดล เลือดนักรบ และคณะ, 2561)

การใช้สื่อออนไลน์หรือสื่อจากอินเทอร์เน็ต ได้รับความนิยมจากประชากรของไทยเป็นอย่างมาก ข้อมูลจากสถิติและพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ปี พ.ศ. 2563 ทั่วโลก พบว่า คนไทยใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 75 ต่อจำนวนประชากรทั้งหมดของประเทศ ในขณะที่ค่าเฉลี่ยทั่วโลกอยู่ที่ร้อยละ 59 ซึ่งใช้เวลาอยู่กับอินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ยประมาณ 9.01 ชั่วโมงต่อวัน มากที่สุดเป็นอันดับ 4 ของโลก (ชลดา แสงทา, 2564) เห็นได้ว่า ประชากรของไทยส่วนใหญ่นิยมใช้สื่อจากอินเทอร์เน็ตค่อนข้างมาก สื่อออนไลน์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุด คือ ดิกต็อก (TikTok) เป็นแอปพลิเคชันที่เป็นบริการเครือข่ายสังคมสัญชาติจีน เริ่มต้นให้บริการในประเทศจีนเมื่อปี พ.ศ. 2559 โดยใช้ชื่อว่า ไต้วอิน ต่อมาเปิดให้บริการระหว่างประเทศในปี พ.ศ. 2561 จนกลายเป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับความนิยมใช้กันทั่วโลก และมีจำนวนผู้ใช้ทั่วโลกมากถึง 800 ล้านคน (สหรัญ ลักษณะสุด, 2565) โดยให้บริการทั้งระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iPhone Operating System: IOS) และแอนดรอยด์ (Android) ทำให้ได้รับความนิยมมากในกลุ่มวัยรุ่นทั่วโลก แอปพลิเคชัน TikTok เป็นบริการประเภทไมโครบล็อกกิง (Micro-blogging) ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างเนื้อหาวิดีโอสั้น ๆ ความยาวไม่เกิน



15 วินาที หรือ 60 วินาที เช่น การแสดงทักษะการเต้น การแสดงมุกตลก การร้องตามด้วยริมฝีปากหรือลิปซิงก์ (Lip sync) และการดูเอท์ (Duet) เป็นฟีเจอร์หนึ่งของวิดีโอบน TikTok ที่ช่วยให้ผู้ใช้งาน TikTok รายอื่นใช้คอนเทนต์ (Content) ของผู้สร้าง เพื่อสร้างวิดีโอรูปแบบแบ่งเป็นสองหน้าจอที่ใช้เสียงบันทึกเดียวกัน ผู้สร้างการดูเอท์สามารถกำหนดได้ว่าใครสามารถดูวิดีโอ แสดงความคิดเห็น ดาวน์โหลด์วิดีโอ หรือดูเอท์กับคอนเทนต์ในวิดีโอได้ (ศศิณา นิยมสุข และฐิติวรดา พลเยี่ยม, 2565) อีกทั้งยังมีเอฟเฟกต์ (Effect) ต่าง ๆ ทั้งภาพและเสียงให้ผู้ใช้งานได้สนุกไปกับการแต่งวิดีโอของตัวเองตามที่ต้องการ ทำให้แอปพลิเคชัน TikTok เป็นช่องทางที่น่าสนใจ ช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบุคคลอื่น และสร้างการมีส่วนร่วมได้ดี รวมถึงการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา

ดังที่กล่าวมาข้างต้นคณะผู้วิจัยมีแนวคิดและความสนใจที่จะทำวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok โดยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยเตรียมทักษะการพูดภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้นำเทคโนโลยีมาปรับใช้แอปพลิเคชัน TikTok ในการทำวิจัยในครั้งนี้ เนื่องจากเป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับความนิยมในกลุ่มวัยรุ่นทั่วโลก รวมถึงในประเทศไทย โดยจะสร้างสื่อวิดีโอให้นักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้ดูเอท์กับวิดีโอที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการสัมภาษณ์งาน ทั้งนี้เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา ก่อนและหลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok

การทบทวนวรรณกรรมและกรอบแนวคิดการวิจัย

ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ

ทักษะการพูดภาษาอังกฤษไม่ใช่แค่ความสามารถทางการออกเสียงให้ถูกต้องเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการใช้กิริยาอาการ และผู้พูดต้องมีทักษะความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับการพูด เช่น ด้านการออกเสียง ด้านไวยากรณ์ ด้านคำศัพท์ เข้าใจวัฒนธรรมทางภาษา รวมถึงแสดงความมั่นใจในขณะที่กำลังพูด เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจจุดประสงค์ของผู้พูด (ทวิศักดิ์ ชูมา, 2560) ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือสำคัญในการ



ติดต่อสื่อสาร การต่อช่องทางธุรกิจระหว่างหน่วยงาน หรือสถานประกอบการต่าง ๆ นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังเป็นภาษาที่ใช้ในการทำงาน หากไม่มีทักษะการพูดที่ดีจะไม่สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้เข้าใจหรือทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้ (พระศรีสิทธิมนี, 2564) ดังนั้นทักษะการพูดภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก และควรพัฒนาเพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงาน คณะผู้วิจัยได้ศึกษาและนำแนวคิดทฤษฎีของ Harris (1969) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและวัดทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ 1) การออกเสียง (Pronunciation) 2) การใช้ไวยากรณ์ (Grammar) 3) การใช้คำศัพท์ (Vocabulary) 4) ความคล่องแคล่ว (Fluency) และ 5) ความเข้าใจ (Comprehension) ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ยึดตามแนวคิดทฤษฎีของแฮริส แต่ปรับด้านที่ 5 เป็นการใช้น้ำเสียง และการแสดงประกอบท่าทางการพูด (The use of tone of voice and body language) เพราะการใช้น้ำเสียง และการแสดงประกอบท่าทางการพูดเป็นองค์ประกอบสำคัญของการสื่อสาร หากใช้ได้อย่างเหมาะสมจะช่วยให้ผู้ฟังเข้าใจสิ่งที่ผู้พูดต้องการจะสื่อได้ดีขึ้น และทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การสัมภาษณ์งานภาษาอังกฤษ

การสัมภาษณ์งานเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการเลือกสรรบุคคลเพื่อรับเข้าปฏิบัติงานในองค์กรต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชน ผู้จ้างงานและผู้สมัครงานจะมีโอกาสได้พบปะและพูดคุยกัน และการสัมภาษณ์ยังเป็นช่องทางให้ผู้จ้างงานสามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวผู้สมัครงานที่ไม่สามารถสืบค้นได้ด้วยเครื่องมืออื่น ๆ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน [ก.พ.], 2550) ซึ่งนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ จะต้องผ่านการสัมภาษณ์งานภาษาอังกฤษก่อนการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา คณะผู้วิจัยจึงศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการสัมภาษณ์งานภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะคำถามสัมภาษณ์งานภาษาอังกฤษที่พบบ่อยครั้ง เช่น Why are you interested in this internship?, What skills can you bring to the company?, Can you please tell me about your weakness?, What are your strengths? เป็นต้น (Woloszyn, 2023) ทั้งนี้คณะผู้วิจัยได้เลือกคำถาม จำนวน 10 คำถาม เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

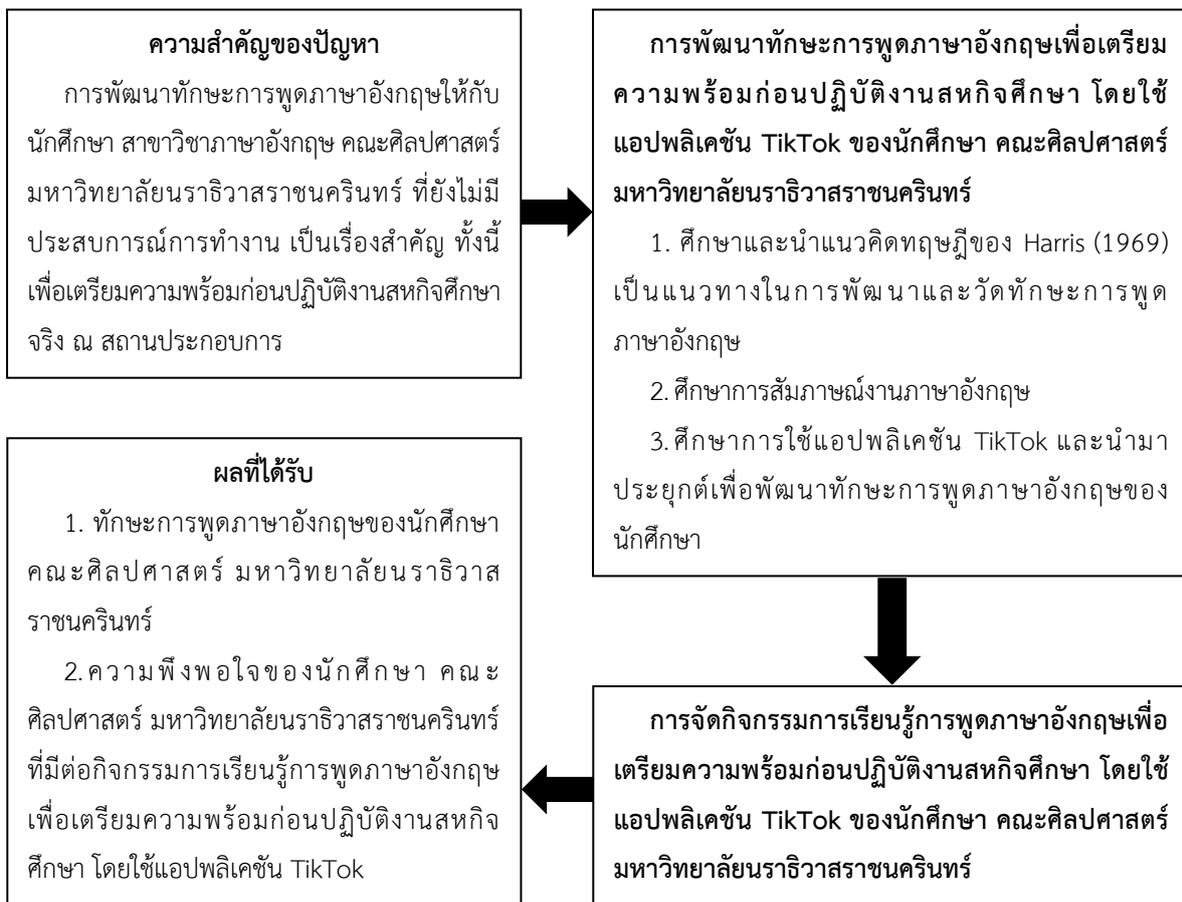
1. Tell me a little bit about yourself.
2. Why are you interested in this internship?
3. What accomplishment are you most proud of?
4. How would others describe you?
5. What skills can you bring to the company?
6. What attracted you to our company?
7. Do you work better alone or with a team?



8. What are your plans after your graduation?
9. Can you please tell me about your weakness?
10. What are your strengths?

แอปพลิเคชัน TikTok

แอปพลิเคชัน TikTok เป็นหนึ่งในแอปพลิเคชันที่ได้รับความนิยม และมียอดการดาวน์โหลดสูงสุดอย่างต่อเนื่อง จากสถิติพบว่า มีจำนวนผู้ใช้ทั่วโลกมากถึง 800 ล้านคน (สหรัฐ ลักษณะสุด, 2565) จากการศึกษาคณะผู้วิจัย พบว่า แอปพลิเคชัน TikTok เป็นแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียที่มีจุดเด่น คือ การสร้างและแชร์วิดีโอสั้น ๆ กับเพื่อนบนโลกออนไลน์ ซึ่งเป็นช่องทางที่น่าสนใจ ที่จะช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบุคคลอื่น และสร้างการมีส่วนร่วมได้เป็นอย่างดี โดยงานวิจัยของ สหรัฐ ลักษณะสุด (2565) ได้ศึกษาผลการใช้แอปพลิเคชัน TikTok เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนภาษาอังกฤษ พบว่า ผู้เรียนมีทักษะการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Zaitun et al. (2021) ได้ศึกษาการใช้แอปพลิเคชัน TikTok เป็นสื่อเสริมพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียน EFL พบว่า การทดสอบ Post-Test เพิ่มขึ้นจาก Pre-Test นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงสุดคะแนน 95% รวมถึงงานวิจัยของ เสกสรร สายสีสัด และคณะ (2563) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน TikTok ของนักเรียนนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี พบว่า นักเรียนนักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน TikTok โดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก ทั้งระบบการเผยแพร่วิดีโอ มีคอนเทนต์ที่หลากหลาย และความสะดวกที่สามารถชมได้ทั้งโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต ทั้งนี้คณะผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการสร้างวิดีโอเอ็ท เพื่อนำไปสร้างวิดีโอเอ็ทสัมภาษณ์งาน และเผยแพร่วิดีโอดังกล่าวให้นักศึกษาได้มีโอกาสฝึกฝนและพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษต่อไป ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Pre-experimental design) แบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนหลัง (One group pretest-posttest design)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 69 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 30 คน



โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยใช้ Rule of thumb และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยการจับฉลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 กิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ซึ่งคณะผู้วิจัยได้เลือกเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ที่จำเป็นก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา คือ การสัมภาษณ์งาน โดยนำขอบเขตเนื้อหาที่เลือกมาประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน TikTok สร้างเป็นวิดีโอ บทสนทนาที่สามารถเปิดใช้ฟังก์ชันดูเอ็ทที่ให้นักศึกษาสามารถสร้างวิดีโอโต้ตอบแบบเผชิญหน้า (Face-to-Face) ได้ จำนวน 6 วิดีโอ ซึ่งผ่านการเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และภาษาที่ใช้ แล้วหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ซึ่งได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.2 แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ได้ศึกษาแนวคิดการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของ Harris (1969) และนำมาปรับใช้ โดยเกณฑ์การประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเป็นแบบรูบรีค (Scoring rubric) 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การออกเสียง 2) การใช้ไวยากรณ์ 3) การใช้คำศัพท์ 4) ความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา และ 5) การใช้น้ำเสียง และการแสดงประกอบท่าทางการพูด ซึ่งผ่านการเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสม และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และปรับตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ

2.3 แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ซึ่งผ่านการเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม ภาษาที่ใช้ และความชัดเจนของข้อความ แล้วหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และปรับตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำแบบประเมินไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้เท่ากับ .888 ซึ่งแบบสอบถาม มี 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok มีคำถาม จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามแบบปลายเปิด โดยกำหนดเกณฑ์การแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)



- 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ทำหนังสือขออนุญาตเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อขอใช้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างทราบถึงวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ และเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok โดยคณะผู้วิจัยได้สร้างวิดีโอในแอปพลิเคชัน TikTok ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสัมภาษณ์งาน จำนวน 6 วิดีโอ โดยใช้ระยะเวลา 3 สัปดาห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทำการดูเนื้อหาวิดีโอ ซึ่งก่อนและหลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ ได้ทดสอบทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบข้อคำถามเกี่ยวกับการสัมภาษณ์งาน บันทึกวิดีโอส่งจำนวน 1 วิดีโอ และประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้แบบประเมินการพูดภาษาอังกฤษ ซึ่งเกณฑ์คะแนนการประเมินเป็นแบบรูบริค คะแนนเต็ม 20 คะแนน เพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนและหลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ทั้งนี้ ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะไม่นำวิดีโอไปเผยแพร่หากไม่ได้รับความยินยอมจากกลุ่มตัวอย่าง และจะใช้ข้อมูลเฉพาะการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแผนที่วางไว้ และดำเนินการวัดระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok จากนั้นเก็บรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา ก่อนและหลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ที่แตกต่างกัน ใช้สถิติการทดสอบค่าที (T-test for dependent samples) นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ก่อนและหลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ของนักศึกษา ก่อนและหลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ($n = 30$)

	ก่อนได้รับกิจกรรม		หลังได้รับกิจกรรม		<i>t</i>	<i>Sig.</i>
	\bar{X}	<i>S.D.</i>	\bar{X}	<i>S.D.</i>		
ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	11.80	1.324	13.07	1.388	-10.846	.000*

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ของนักศึกษา หลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ($\bar{X} = 13.07$, $S.D. = 1.388$) มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา ก่อนได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ($\bar{X} = 11.80$, $S.D. = 1.324$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ดังนี้



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง มี 3 ประเด็น คือ เพศ อายุ และ ประสบการณ์การสัมภาษณ์งานภาษาอังกฤษ (ก่อนได้รับกิจกรรมการเรียนรู้) ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าความถี่และค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ($n = 30$)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	5	26.7
หญิง	25	83.3
อายุ		
20 ปี	1	3.3
21 ปี	17	56.7
22 ปี	8	26.7
23 ปี	4	13.3
ประสบการณ์การสัมภาษณ์งานภาษาอังกฤษ		
มี	9	30.0
ไม่มี	21	70.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศหญิง จำนวน 25 คน (ร้อยละ 83.3) และเป็นเพศชาย จำนวน 5 คน (ร้อยละ 26.7) และมีอายุ 21 ปี จำนวน 17 คน (ร้อยละ 56.7) รองลงมา มีอายุ 22 ปี จำนวน 8 คน (ร้อยละ 26.7) และมีอายุ 20 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.3) โดยส่วนใหญ่ไม่มี ประสบการณ์การสัมภาษณ์งานภาษาอังกฤษ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 70) ที่มีประสบการณ์การสัมภาษณ์งาน ภาษาอังกฤษ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 30) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 3



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ($n = 30$)

ประเด็นคำถาม	\bar{X}	$S.D.$	ระดับความพึงพอใจ
1. ความเหมาะสมของเนื้อหาที่น่าสนใจ	4.44	0.507	มาก
2. ความเหมาะสมของระยะเวลากับเนื้อหา	4.20	0.500	มาก
3. ความเหมาะสมของภาพและเสียง	4.20	0.707	มาก
4. วิดีโอมีความง่ายในการดูเอ็ท	4.60	0.500	มากที่สุด
5. วิดีโอมีความน่าสนใจในการดูเอ็ท	4.28	0.737	มาก
6. วิดีโอสามารถถ่ายทอด และสื่อสารให้ เกิดความเข้าใจได้	4.56	0.507	มากที่สุด
7. นักศึกษามีทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น หลังการเข้าร่วมกิจกรรม	4.32	0.627	มาก
8. กิจกรรมสามารถสร้างประสบการณ์ให้นักศึกษา ได้โดยตรง	4.36	0.638	มาก
9. กิจกรรมสร้างความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษาให้นักศึกษาได้	4.60	0.577	มากที่สุด
10. นักศึกษาสามารถนำประสบการณ์ที่ได้จาก กิจกรรมไปประยุกต์ใช้ได้จริง	4.58	0.714	มากที่สุด
	4.41	0.601	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, $S.D. = 0.601$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า วิดีโอมีความง่ายในการดูเอ็ท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, $S.D. = 0.500$) และเป็นกิจกรรมสร้างความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษาให้นักศึกษาได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, $S.D. = 0.577$) และรองลงมา คือ นักศึกษาสามารถนำประสบการณ์ที่ได้จากกิจกรรมไปประยุกต์ใช้ได้จริง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, $S.D. = 0.714$) และความเหมาะสมของภาพและเสียง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, $S.D. = 0.707$) ตามลำดับ



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามแบบปลายเปิด ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ซึ่งเห็นว่าเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่ทำให้ได้ฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษ จำนวน 4 คน รองลงมาเห็นว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นกิจกรรมที่ดี จำนวน 2 คน แต่ควรจัดกิจกรรมดูเนื้อหาในหัวข้ออื่นเพิ่มมากขึ้น จำนวน 1 คน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ หลังได้รับกิจกรรมสูงกว่าก่อนได้รับกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สหรัฐ ลักษณะสุด (2565) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลการใช้แอปพลิเคชัน TikTok เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศระดับมัธยมศึกษาตอนปลายท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีทักษะการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Zaitun et al. (2021) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แอปพลิเคชัน TikTok เป็นสื่อเสริมพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียน EFL (TikTok as a Media to Enhancing the Speaking Skills of EFL Student's) พบว่า การใช้แอปพลิเคชัน TikTok เป็นสื่อในการฝึกพูดสามารถเพิ่มความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ และยังเพิ่มประสบการณ์ใหม่ ๆ ของนักเรียน และการทดสอบ Post-Test เพิ่มขึ้นจาก Pre-Test นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงสุดคะแนน 95% ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จากการได้รับกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok มีคุณภาพและกิจกรรมการเรียนรู้ดังกล่าว สามารถนำไปใช้ในการเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษาให้กับนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม

2. ความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรร สายสีสด และคณะ (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน TikTok ของนักเรียนนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี พบว่า นักเรียนนักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน TikTok โดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเทคนิค พึงพอใจต่อระบบการเผยแพร่วิดีโอ



อยู่ในเกณฑ์มาก ด้านการเผยแพร่วิดีโอ ฟังพ็อดคาสต์คอนเทนต์ที่หลากหลายในแอปพลิเคชัน TikTok อยู่ในเกณฑ์มาก และด้านการให้บริการของแอปพลิเคชัน TikTok นักเรียนนักศึกษาฟังพ็อดคาสต์ความสะดวกในการเลือกชมที่สามารถชมได้ทั้งโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต อยู่ในเกณฑ์มาก ทั้งนี้ นักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ว่าเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่ดีและทำให้ได้ฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษได้ดี

สรุปผลการวิจัย

ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ สามารถพัฒนาขึ้นได้โดยการใช้แอปพลิเคชัน TikTok เห็นได้จากผลการเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา หลังได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้แอปพลิเคชัน TikTok ซึ่งเป็นการส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีความพร้อมก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยเฉพาะขั้นตอนการสัมภาษณ์งาน ซึ่งเป็นขั้นแรกที่สำคัญที่จะนำไปสู่การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการตามที่นักศึกษาคาดหวังไว้ ทั้งนี้ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ หากเลือกกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม จะช่วยพัฒนาทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งนักศึกษายังสามารถนำทักษะความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานได้จริง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ควรจัดกิจกรรมการดูเอ็ทวิดีโอในหัวข้ออื่น ๆ และเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ที่จำเป็นก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษในด้านอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรนำกิจกรรมการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษไปทดลองกับแอปพลิเคชันอื่น ๆ และเนื้อหาอื่น ๆ ในการพัฒนาทักษะพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา

รายการอ้างอิง

จุไรรัตน์ สวัสดิ์, เสน่ห์ สวัสดิ์ และวชิ พวงมณี. (2559). ศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน. ใน *ราชชมงคลสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0, การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยราชชมงคล ครั้งที่ 9* (น. 303-311). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. <http://repository.rmutr.ac.th/handle/123456789/679>



- ชลดา แสงทา. (2564). ความเป็นพลเมืองกับสื่อสังคมออนไลน์. *วารสารภูมิวิเวคพัฒนาอย่างยั่งยืน*, 2(2), 51-60. <https://so09.tci-thaijo.org/index.php/AJ-SHaDa/article/view/314>
- ณัฐธนรี ฤทธิรัตน์ และธัญญา ชีระมณี. (2557). ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทย. ใน *Graduate Research Conference (GRC) 2014* (น. 2839-2848). มหาวิทยาลัยขอนแก่น. <https://gsbooks.gs.kku.ac.th/57/grc15/files/hmp39.pdf>
- ทวีศักดิ์ ชูมา. (2560). แนวทางการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้รูปแบบกลวิธีการสื่อสาร. *วารสารมหาจุฬาราชการ*, 3(1), 126-136. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JMA/article/view/141674/104986>
- ธวัชพร ตันตระกูล. (2557). *การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันโดยใช้บทฝึกการสนทนาภาษาอังกฤษ* (รายงานการวิจัย). สถาบันภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นภดล เลื่อนนักรบ, สุภาณี เส็งศรี และเทิดศักดิ์ ผลจันทร์. (2561). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยจัดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณของนักศึกษาพยาบาล. *วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรดิตถ์*, 10(2), 209-221. <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/unc/article/view/162968/117718>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). สุวีริยาสาส์น.
- พระศรีสิทธิมนี. (2564). การพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษ. *วารสาร มจร. อุบลปริทรรศน์*, 6(3), 921-934. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/mcjou/article/view/249629/170604>
- ศศิณา นิยมสุข และฐิติวรดา พลเยี่ยม. (2565). *การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ทักษะปฏิบัตินาฏศิลป์ เรื่องรำวงมาตรฐานโดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนทักษะปฏิบัติของเดวีส์ ร่วมกับแอปพลิเคชัน TikTok สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม]. <http://202.28.34.124/dspace/bitstream/123456789/1648/1/63010552033.pdf>
- สหรัฐ ลักษณะสุด. (2565). ผลการใช้แอปพลิเคชัน TikTok เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษาต่างประเทศระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. *วารสารนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยี*, 2(1), 61-71. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/JLIT/article/view/255379>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). (2550). *คู่มือการสอบสัมภาษณ์*. แมนไคเนต มีเดีย. <https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/article/ocsc-2550-manual-interview-khuumuuekaarsbsamphaasn.pdf>



- เสกสรร สายสีสอด, ณัฐวุฒิ คำทวี, อธิษัมภรณ์ แก้วกล้า, วราภรณ์ โพนแป๊ะ, เอกรัตน์ แซ่อึ้ง และภัคจิรา ทองนิล. (2563). การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน TikTok ของนักเรียน นักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 2(3), 15-26. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jmspsru/article/view/252826/170087>
- Carroll, B. (1972). *Testing Communication Performance*. Pergamon Press.
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. Harper & Row.
- Ellis, R. (1994). *The Study of Second Language Acquisition*. Oxford University Press.
- Harris, D. P. (1969). *Testing English as a Second Language*. McGraw-Hill College.
- Williams, B. K., & Sawyer, S. C. (2015). *Using Information Technology: A Practical Introduction to Computers & Communication*. McGraw-Hill Higher Education.
- Woloszyn, H. (2023, January 9). *30 Internship Interview Questions+How to Answer [Examples]*. Zety. <https://zety.com/blog/internship-interview-questions>
- Zaitun, Z., Hadi, M.S., & Indriani, E.D. (2021). TikTok as a Media to Enhancing the Speaking Skills of EFL Student's. *Jurnal Studi Guru dan Pembelajaran*, 4(1), 89-94. <https://e-journal.my.id/jsdp/article/download/525/434/>