



**ปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง
ในกรุงเทพมหานคร ประเทศไทย**
**Factors that are a problem in the efficiency of construction
supervision in Phnom Penh, Cambodia**

พัชรุชียาดา ยูพัฒน์*
Phatchiyada Yuphat

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง และเพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง ในกรุงเทพมหานคร ประเทศไทย กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้รับเหมาก่อสร้าง หรือผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ที่มีประสบการณ์ทำงาน อย่างน้อย 5 ปี จากบริษัทก่อสร้างชั้นนำในกรุงเทพมหานคร การเลือกตัวอย่างแบบสุ่มตามวัตถุประสงค์ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 คน หรือน้อยกว่า หากพบว่าเกิด ความอึดตัวของข้อมูล ผู้รับเหมาก่อสร้าง หรือ ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ที่มีประสบการณ์ทำงาน อย่างน้อย 5 ปี

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้างในกรุงเทพมหานคร ประเทศไทย มีปัจจัยด้านต้นทุน เวลา แรงงาน,วัสดุ เครื่องมืออุปกรณ์ ข้อบังคับหรือกฎหมายความปลอดภัยในการทำงาน และสภาพแวดล้อม ทั้งนี้ปัจจัยที่เป็นปัญหามากที่สุดคือ ปัจจัยด้านต้นทุน รองลงมาคือ ปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านวัสดุ ปัจจัยด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ปัจจัยด้านเวลา ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงาน ปัจจัยด้านข้อบังคับหรือกฎหมาย และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ และเนื่องจากทุกปัจจัยเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานก่อสร้างซึ่งขาดปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งไม่ได้ ทุกปัจจัยมีค่าใช้จ่ายที่ก่อให้เกิดต้นทุนทั้งสิ้น จึงส่งผลให้ปัจจัยด้านต้นทุนเป็นปัจจัยที่มีเป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้างมากที่สุด หากควบคุมปัจจัยทุกด้านได้ดี ก็จะสามารถควบคุมต้นทุนได้ ก่อให้เกิดกำไร ภายใต้คุณภาพงานที่ตรงตามข้อกำหนดของลูกค้า ถือว่าเป็นการควบคุมงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง/ ปัจจัยในงานบริหารควบคุมงานก่อสร้าง

* นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Student-Master of Business Administration (Engineering Management), Rajamangala University of Technology
Thanyaburi



Abstract

This research was a qualitative research whose objectives were to study factors that are a problem in the efficiency of construction supervision and to propose solutions to the problems of construction supervision in Phnom Penh, Cambodia. The population used in this study was the construction contractors or construction foremen with at least 5 years of work experience from a leading construction company in Phnom Penh Cambodia. Objective Random Sampling was used to select the samples. The researcher determined the sample size of 9. However, the sample size could be fewer than 9 if the data were saturated with construction contractors or construction foremen with at least 5 years working experience.

The results of the research revealed that the factors that were problems in the efficiency of construction management in Phnom Penh, Cambodia were cost, time, labor, materials, tools & equipment, regulations or work safety laws and environmental conditions. The most problematic factor was the cost factor, followed by the labor factor, material factor, equipment factor, time factor, work safety factor, regulatory or legal factors and environmental conditions respectively. Due to the fact that all factors were important factors in construction work, it was impossible to lose one factor and all factors had costs that caused the total cost. Therefore, cost factor was a factor that caused the problem in the efficiency of the management of construction supervision the most. If all factors were supervised well, the contractors would be able to control the cost and have profits under the quality of work that met customer specifications. Consequently, this was considered to be an effective and efficient construction supervision.

Keywords: Factors that are a problem in the efficiency of construction/
Efficiency of construction supervision

บทนำ

อุตสาหกรรมก่อสร้าง เป็นหนึ่งอุตสาหกรรมที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนในการพัฒนาประเทศมาช้านาน ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยนอกจากจะก่อให้เกิดการจ้างงานและสร้างรายได้ จากตัวอุตสาหกรรมโดยตรงแล้วยังเป็นปัจจัยพื้นฐานทางกายภาพที่สนับสนุนกระบวนการพัฒนาและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในประเทศ อีกทั้งยังเชื่อมโยงภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ อื่น ๆ อีกจำนวนมากมายิ่งส่งผลในทางอ้อมต่อรายได้และการจ้างงานของอุตสาหกรรม และภาคธุรกิจที่เชื่อมโยงเหล่านั้นด้วย



ภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์และเศรษฐกิจแบบทุนนิยม ส่งผลให้การแข่งขันทางเศรษฐกิจของโลกในปัจจุบันทวีความเข้มข้นและรุนแรงมากยิ่งขึ้น ทำให้ประเทศในกลุ่มอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ ประกอบด้วย ไทย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ บรูไนดารุสซาลาม เวียดนาม ลาว พม่า และกัมพูชา ต้องพัฒนากลไกเพื่อส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถ และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของภูมิภาค นั้น คือ การรวมตัวกันเป็น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community ; AEC) การเป็นประชาคมเศรษฐกิจนั้น มีเป้าหมายเพื่อทำให้ ภูมิภาคอาเซียนเป็นตลาดเดียวและฐานการผลิตรวม (Single Market and Production Base) ซึ่งประกอบไปด้วยลักษณะสำคัญ 5 อย่าง คือ 1) การเปิดเสรีด้านการค้าสินค้า 2) การเปิดเสรีด้านการบริการ 3) การเปิดเสรีด้านการลงทุน 4) การเปิดเสรีด้านการเคลื่อนย้ายเงินลงทุน และ 5) การเปิดเสรีด้านการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือ อันจะทำให้ภูมิภาคอาเซียนกลายเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ มีทรัพยากรจำนวนมากพร้อมทั้งยังสามารถบูรณาการการใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม กระบวนการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้อย่อมมีผลทั้งในทางบวกและทางลบต่ออุตสาหกรรมก่อสร้างอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จึงส่งผลทำให้ต้องมีการศึกษาแนวทางการรับมือกับผลทางลบที่อาจจะเกิดขึ้นและหาแนวทางจากการใช้ประโยชน์จากผลทางบวก เพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง ก้าวเข้าไปสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้

ปัจจุบันประเทศกัมพูชาอยู่ระหว่างการพัฒนาประเทศ จึงมีความต้องการวัสดุก่อสร้างเพื่อนำไปใช้ในการก่อสร้างและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน อาทิ ถนน สะพาน ทางรถไฟ ท่าเรือ สนามบิน นิคมอุตสาหกรรม ที่พักอาศัย และโรงแรม เป็นต้น การดำเนินโครงการพัฒนาประเทศของรัฐบาลและการลงทุนจากต่างประเทศ ทำให้ความเป็นเมืองขยายตัวอย่างรวดเร็ว จึงทำให้มีความต้องการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมก่อสร้าง และวัสดุอุปกรณ์เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากจึงเป็นโอกาสของผู้ประกอบการไทยที่จะขยายตลาดการแข่งขันอุตสาหกรรมก่อสร้างในประเทศกัมพูชา (ศูนย์พัฒนาการค้าและธุรกิจไทยในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา, 2558)

ข้อมูลจากกระทรวงแผนงาน ในปี 2558 ระบุว่า กัมพูชามีจำนวนประชากรทั้งประเทศประมาณ 15.3 ล้านคน เพิ่ม 11% จากปีที่ผ่านมา โดยเป็นประชากรที่อาศัยอยู่ในกรุงพนมเปญ 1.4 ล้านคน ขณะที่ NATIONAL INSTITUTE OF STATISTICS OF CAMBODIA เผย GDP ของกัมพูชามีอัตราการขยายตัวในอัตราเฉลี่ย ร้อยละ 7 ตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน (ศูนย์พัฒนาการค้าและธุรกิจไทยในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา, 2558)

สิ่งก่อสร้างเกือบทุกประเภท มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของคนในประเทศ คนต่างชาตินที่เข้ามาทำงานในประเทศกัมพูชา นักท่องเที่ยวจากต่างประเทศที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี นโยบายการขยายเมืองของรัฐบาลรวมถึงเงินทุนเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับ กัมพูชามีการลงทุนในภาคการก่อสร้างตั้งแต่ปี 2543 – 2557 เฉลี่ยปีละ 1.5 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ แม้ว่าจะมีการลงทุนที่ลดลงในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจการเงินโลกระหว่างปี 2552-2553 แต่ภาคการก่อสร้างก็มีการฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว โดยระหว่างปี 2554 – 2557 มีการลงทุนเฉลี่ยปีละ



2.2 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ ข้อมูลจากกระทรวงการจัดการที่ดิน ผังเมืองและการก่อสร้างระบุว่า ในปี 2557 มีการลงทุนในโครงการก่อสร้างมูลค่า 2.5 พันล้านเหรียญสหรัฐ (จำนวน 1,960 โครงการ) เพิ่มขึ้นมากกว่า 2 เท่า เมื่อเทียบกับปี 2554 ซึ่งมีการลงทุนในโครงการก่อสร้างมูลค่า 1.2 พันล้านเหรียญสหรัฐ (จำนวน 2,125 โครงการ) (ศูนย์พัฒนาการค้าและธุรกิจไทยในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา, 2558)

ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในการดำเนินงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อการควบคุมงานก่อสร้าง ในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา โดยเป็นการศึกษาในระดับองค์กรของบริษัทก่อสร้าง เพื่อวิเคราะห์ปัจจัย ที่เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและเตรียมตัวเข้าทำธุรกิจก่อสร้างในประเทศกัมพูชา ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างที่มีความสนใจที่จะประกอบธุรกิจก่อสร้างในประเทศกัมพูชา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง ในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง ในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา

คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริการควบคุมงานก่อสร้าง ในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา
2. ปัจจัยใดส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง ในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา มากที่สุด

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร
กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้รับเหมาก่อสร้าง หรือ ผู้ควบคุมงานก่อสร้างจากบริษัทก่อสร้างชั้นนำในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา
การศึกษานี้เป็นการศึกษาแนวทางการบริหารควบคุมงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ ในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชาและสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหรือบริษัท รับเหมาก่อสร้าง หรือผู้ควบคุมงาน ในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา
3. ปัจจัยที่ศึกษา
ศึกษาปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง



- ด้านต้นทุน
- ด้านเวลา
- ด้านแรงงาน
- ด้านวัสดุ
- ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์
- ด้านข้อบังคับ กฎหมาย
- ด้านความปลอดภัยในการทำงาน
- ด้านสภาพแวดล้อม

ศึกษาปัจจัยที่สามารถประเมินประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง

- คุณภาพงานก่อสร้าง
- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ผลกำไร

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

5. ขอบเขตด้านเวลา

ระหว่างเดือนสิงหาคม ถึง เดือนพฤศจิกายน ปี 2561

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ(Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานก่อสร้างและเพื่อเสนอแนะแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมงานก่อสร้างในกรุงเทพมหานคร โดยสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบริษัทรับเหมาก่อสร้าง หรือผู้ควบคุมงาน ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานก่อสร้าง ของผู้รับเหมาก่อสร้าง และเพื่อเสนอแนะทางการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมงานก่อสร้างกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ผู้รับเหมาก่อสร้างจากบริษัทก่อสร้างชั้นนำในกรุงเทพมหานคร การเลือกตัวอย่างแบบสุ่มตามวัตถุประสงค์ (Purposeful Random Sampling) เป็นการเลือกตัวอย่างที่มีความคล้ายคลึงกับการเลือกตัวอย่างแบบสุ่มในการวิจัยเชิงปริมาณแตกต่างกัน ตรงที่การเพิ่มความน่าเชื่อถือของกลุ่มตัวอย่าง กล่าวคือ เมื่อผู้วิจัยมีกลุ่มตัวอย่างที่ตรงตามวัตถุประสงค์และมีขนาดใหญ่เกินกว่าที่จะรวบรวมได้ทั้งหมด

โดยผู้วิจัย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามหลักการของ Nastasi, B. K. and Schensul, S. L. (2005) ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 คน หรือน้อยกว่า หากพบว่าเกิด ความอึดตัวของข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างจะต้องเป็น ผู้รับเหมาก่อสร้าง หรือ ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ที่มีประสบการณ์ทำงาน อย่างน้อย 5 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ (Interview) ซึ่งสร้างมาจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผู้วิจัย



วิเคราะห์ข้อมูลโดยดัดแปลงขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพของ Colaizzi (1978) ซึ่งเป็นวิธีที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างแพร่หลายในงานวิจัยเชิงปรากฏการณ์วิทยา

ผลการวิจัย

พบว่า ปัจจัยด้านต้นทุน เวลา แรงงาน,วัสดุ เครื่องมืออุปกรณ์ ข้อบังคับหรือกฎหมาย, ความปลอดภัยในการทำงาน และสภาพแวดล้อม เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการทำงานก่อสร้างในกรุงเทพมหานคร ประเทศไทยกัมพูชา โดยปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุด คือปัจจัยด้านต้นทุน รองลงมาคือ ปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านวัสดุ ปัจจัยด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ปัจจัยด้านเวลา ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงาน ปัจจัยด้านข้อบังคับหรือกฎหมาย และ สภาพแวดล้อม ตามลำดับเนื่องจากทุกปัจจัยเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานก่อสร้างซึ่งขาดปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งไม่ได้และทุกปัจจัยมีค่าใช้จ่ายก่อให้เกิดต้นทุนทั้งสิ้น จึงส่งผลให้ปัจจัยด้านต้นทุน เป็นปัจจัยที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานก่อสร้างมากที่สุด หากควบคุมปัจจัยทุกด้านได้ดี ก็จะสามารถควบคุมต้นทุนได้ ก่อให้เกิดกำไร ภายใต้คุณภาพงานที่ตรงตามข้อกำหนด ราคาที่ลูกค้าพึงพอใจและตรงตามความต้องการของลูกค้าถือเป็นการควบคุมงานก่อสร้างที่มีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัย และอภิปรายผล

1. ปัจจัยด้านต้นทุน โดยการควบคุมงานโครงการก่อสร้าง ในกรุงเทพมหานคร ประเทศไทยกัมพูชา จากความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านต้นทุนเป็นอันดับ 1 เพราะต้นทุนของโครงการถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เนื่องจากส่งผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้ประกอบการที่ควบคุมงานก่อสร้างเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ ผลกำไรของโครงการโดยตรง หากควบคุมให้ต้นทุนไม่เกินกว่าที่กำหนดไว้ หรือต่ำกว่าที่กำหนด และสามารถทำราคาให้แข่งขันกับตลาดได้ เป็นราคาที่ลูกค้าพึงพอใจ ภายใต้คุณภาพงานที่ได้มาตรฐาน ถือว่าโครงการประสบผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงนาปรีชาชนะชัยและวนิดาสมสงกุล (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ส. ก่อสร้าง การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาสาเหตุผลกระทบของปัญหาและกำหนดกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานซึ่งจะช่วยลดต้นทุนงานก่อสร้างและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันได้ในอนาคตโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จะทำการเก็บข้อมูลทางการเงินและเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์หุ้นส่วนผู้จัดการ และผู้ที่เกี่ยวข้องจากการศึกษาพบว่าผลประกอบการของกิจการขาดทุนติดต่อกันมาหลายปี สาเหตุมาจากกิจการมีต้นทุนงานก่อสร้างสูงมากโดยเกิดจากปัญหาด้านเครื่องจักรที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสูง ปัญหาการขาดแคลนช่างเทคนิคเฉพาะทาง และพนักงานที่มีคุณภาพ และปัญหาด้านการบริหารจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพปัญหาเรื่องราคาวัสดุที่มีการปรับตัวตลอดและปัญหาเรื่องสภาพอากาศโดยเฉพาะฤดูฝนส่งผลให้การดำเนินงานมีภาระต้นทุนการก่อสร้างที่สูงขึ้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kozlovska, M (2016) งานวิจัยนี้ศึกษาการบริหารจัดการโครงการจะนำเสนอการบริหารจัดการและการประสานงานด้านทรัพยากรมนุษย์และวัสดุตลอดอายุโครงการโดยใช้เทคนิคการบริหารจัดการที่ทันสมัยเพื่อให้บรรลุ



วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในขอบเขตต้นทุนค่าเวลาและคุณภาพที่ดีของผู้มีส่วนได้เสีย โครงการก่อสร้างเป็นส่วนสรุปที่ไม่ซ้ำกันของกิจกรรมซึ่งส่งผลให้ผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติตามที่กำหนดโดยเวลาและค่าใช้จ่ายพารามิเตอร์เหล่านี้สามารถจัดการได้โดยผ่านการวางแผนอย่างรอบคอบเท่านั้นแผนงานที่หลากหลายเป็นผลมาจากการวางแผนการก่อสร้างแผนการช่วยให้สามารถจัดการความสำเร็จของพารามิเตอร์การก่อสร้างที่วางแผนไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่เพียง แต่เวลาค่าใช้จ่ายและคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการจัดการโครงการก่อสร้าง แต่ยังรวมถึงแผนในด้านความปลอดภัยอุปกรณ์ก่อสร้าง

2. ปัจจัยด้านแรงงาน โดยจากความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ แรงงานเป็นปัจจัยสำคัญในงานก่อสร้าง กัมพูชายังคงขาดแคลนแรงงานช่างเฉพาะด้าน อาทิ ช่างไม้ ช่างไฟฟ้า และช่างประปา ที่มีความจำเป็นต่อการก่อสร้าง ทำให้เวลาส่งมอบงานล่าช้าลงสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรชัย นิโรธเริงสิริ (2549) ได้กล่าวว่ากำลังคนในงานก่อสร้างประกอบด้วยบุคลากรหลายระดับและหลายประเภทมีตั้งแต่ระดับผู้บริหารลงไปจนถึงผู้ใช้แรงงานจำนวนบุคลากรในแต่ละโครงการขึ้นอยู่กับขนาดและประเภทของงานก่อสร้างนั้น ๆ ในแต่ละโครงการจะมีกลุ่มคนที่ยิ่งใหญ่ที่สุดคือกลุ่มช่างและคนงานประสิทธิภาพของงานจะขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพการทำงานของคนกลุ่มนี้ภาวะการขาดแคลนช่างและคนงานจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อธุรกิจการก่อสร้าง แรงงานที่ฝึกฝนจนเป็นช่างฝีมือดีก็มักจะพากันไปทำงานที่ต่างประเทศเสียอีกเนื่องจากค่าตอบแทนที่สูงกว่าแรงงานที่เหลืออยู่ในประเทศจึงเป็นแรงงานที่ยังต้องฝึกฝนอยู่ตลอดเวลานอกจากนี้ภาวะขาดแคลนแรงงานยังเกิดขึ้นได้ตามฤดูกาลประเทศไทยจัดเป็นประเทศทางเกษตรกรรมแรงงานก่อสร้างส่วนใหญ่มาจากแรงงานเกษตรเมื่อถึงช่วงฤดูที่ต้องหว่านพืชผลหรือที่ต้องเก็บเกี่ยวพืชผลคนงานเหล่านี้ก็จะพากันกลับไปทำภารกิจหลักของตนก่อนก่อให้เกิดภาวะขาดแคลนคนงานเป็นวัฏจักรหมุนเวียนเช่นนี้เสมอๆทำให้การวางแผนงานก่อสร้างในด้านการใช้แรงงานเกิดความยุ่งยากและส่งผลกระทบต่อผลผลิตแนวทางการจัดหาแรงงานช่างและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรค์ ตีงี (2552) ได้ทำการศึกษาปัญหาความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมาเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างอาคารในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมาการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย 6 ด้านได้แก่ 1) ปัญหาด้านงบประมาณ 2) ปัญหาด้านบุคลากรหรือแรงงาน 3) ปัญหาด้านการบริหาร 4) ปัญหาด้านเครื่องจักรกล 5) ปัญหาด้านวัสดุก่อสร้าง 6) ปัญหาด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้รับเหมาจำนวน 190 คนจากสถานประกอบการจำนวน 190 แห่งผลการวิจัยพบว่าผลกระทบของปัญหาในการดำเนินงานก่อสร้างภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ($\bar{X}=2.68$) ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าผลกระทบด้านบุคลากรหรือแรงงานมีผลต่อความล่าช้าในการก่อสร้างอาคารมากที่สุด

3. ปัจจัยด้านวัสดุ และเครื่องมืออุปกรณ์ หากเปรียบเทียบกับต้นทุนในประเทศเพื่อนบ้านอย่างประเทศไทย และประเทศเวียดนาม พบว่า ต้นทุนการก่อสร้างในด้านวัสดุ และเครื่องมืออุปกรณ์ในกรุงเทพมหานคร ประเทศกัมพูชา จะมีต้นทุนสูงกว่าประมาณร้อยละ 20-30 เนื่องจากวัสดุส่วนใหญ่ในการก่อสร้างต้องนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งส่งผลต่อต้นทุน อีกทั้งวัสดุบางอย่างที่นำเข้ามาจากต่างประเทศบางประเทศยังขาดคุณภาพ ทำให้ส่งผลต่อคุณภาพ และความคงทนของการ



ก่อสร้างได้ รวมไปถึงแรงงานที่ยังขาดทักษะ และเทคนิควิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ ให้เกิดประโยชน์ และถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของเครื่องมือ อุปกรณ์แต่ละชนิด ทำให้เกิดความผิดพลาด เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อคุณภาพงานก่อสร้าง และเวลาของโครงการขยายออกไป อีกทั้งสอดคล้องแนวคิดข้อจำกัดในงานก่อสร้างของพนม ภัยหน่าย (2556) กล่าวไว้ว่าข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ บางครั้งอาจขาดตลาดหรือต้องมีการนำเข้า ต่างประเทศการป้องกันอาจมีการหาแหล่งวัสดุไว้ล่วงหน้าก่อนลงมือก่อสร้าง

4. ปัจจัยด้านเวลา เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับโครงการก่อสร้าง เนื่องจากทุกโครงการ จะมีการกำหนดระยะเวลา เริ่มต้น และสิ้นสุดโครงการที่ชัดเจน ซึ่งก็มีหลายโครงการที่ไม่สามารถ จบโครงการได้ทันตามกำหนดเวลา โดยเกิดจากหลายสาเหตุ อาทิ เช่น การรอคอยวัสดุก่อสร้าง เครื่องมืออุปกรณ์ จากการนำเข้า ความล่าช้าในการขนส่ง วัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ จากคลังไปยังโครงการ การทำงานที่ขาดทักษะและฝีมือของแรงงานทำให้เกิดความผิดพลาด เสียเวลาในการแก้ไข และการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการทำงาน ทำให้ต้องหยุดงานชั่วคราว จากสาเหตุข้างต้น ทำให้โครงการเกิดความล่าช้า และไม่เป็นไปตามแผนงาน ระยะเวลา ที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ต้นทุนเพิ่มสูงขึ้น และลูกค้าไม่พึงพอใจซึ่งสอดคล้องแนวคิดข้อจำกัดในงานก่อสร้างของพนม ภัยหน่าย (2556) กล่าวไว้ว่าข้อจำกัดเกี่ยวกับเวลาข้อจำกัดในเรื่องนี้มีปัญหามากเกี่ยวกับการวางแผนงาน เช่น จะจัดวางรูปงานอย่างไร /งานชนิดไหนจะทำก่อนหลัง จัดแบ่งคนงานและเวลาออก อย่างไร จึงจะประสานกันได้ดี ถ้าจัดให้มีการวางแผนและดำเนินไปตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพแล้วงาน จะสำเร็จลุล่วงตรงตามเวลาที่กำหนดปัญหาข้อนี้จึงเกี่ยวโยงไป ถึงการจัดการด้านอื่น ๆ

5. ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงาน ในกรุงเทพมหานคร ยังมีหลายโครงการที่ไม่เคร่งครัดในเรื่องการป้องกันอันตรายในการทำงาน เช่น อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนบุคคลของพนักงาน เครื่องกีดขวางเขตอันตราย เครื่องมือป้องกันอันตรายในแต่ละขั้นตอนการทำงาน จึงทำให้อุบัติเหตุในการทำงานบ่อยครั้ง ส่งผลให้มีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต ทางรัฐบาลก็จะเข้ามาตรวจสอบสาเหตุ จึงทำให้ต้องหยุดดำเนินการชั่วคราว หรืออาจไม่อนุญาตให้ดำเนินการต่อ ซึ่งส่งผลให้บางโครงการถูกทิ้งร้างเพราะไม่สามารถดำเนินการต่อได้ และอาจมีการดำเนินคดี กับผู้ควบคุมงานก่อสร้าง และบริษัท ผู้รับเหมา เกิดความเสียหายต่อลูกค้า ที่ได้มีการลงทุนไปแล้ว แต่ไม่สามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้ซึ่งสอดคล้องแนวคิดข้อจำกัดในงานก่อสร้างของพนม ภัยหน่าย (2556) กล่าวไว้ว่า ความปลอดภัยส่วนบุคคลเป็นสิ่งที่ต้องคำนึงถึงเป็นลำดับแรกความปลอดภัยส่วนบุคคลมักจะเป็นเชิงปกป้องด้วยอุปกรณ์สำหรับความปลอดภัยเป็นหลักโดยต้องสวมใส่อุปกรณ์ ปกป้องอวัยวะต่าง ๆ ของร่างกายในการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องทราบหลักการใช้งาน ชนิดข้อจำกัดตลอดจนการดูแลรักษาอย่างถูกต้องเพื่อประโยชน์ต่อตัวผู้ปฏิบัติงานเอง

6. ปัจจัยด้านข้อบังคับหรือกฎหมาย กฎหมายกัมพูชาได้กำหนดให้การประกอบธุรกิจ บางประเภทต้องขออนุญาตจากกระทรวงหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ ประกอบด้วยกิจการที่จะต้องขอรับส่งเสริมการลงทุน โดยจะต้องขอใบอนุญาตหรือเอกสารรับรองจากสภาเพื่อการพัฒนาแห่งกัมพูชา หรือคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแห่งกัมพูชาบริษัท หรือบุคคลที่ต้องการดำเนินกิจการก่อสร้าง วิศวกรรมโยธาโดยจะต้องขอใบอนุญาตหรือเอกสาร



ประกอบการทำงานจากกระทรวงการจัดการที่ดิน ผังเมืองและการก่อสร้างแห่งกัมพูชา แต่เนื่องจากระบบการให้บริการของทางภาครัฐยังขาดความสะดวกรวดเร็ว จึงส่งผลกระทบต่อระยะเวลาในการดำเนินการขออนุญาตต่าง ๆ ค่อนข้างนาน อาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการก่อสร้าง และมีต้นทุนค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นซึ่งสอดคล้องแนวคิดข้อจำกัดในงานก่อสร้างของพนม ภัยหน่าย (2556) กล่าวไว้ว่าข้อจำกัดเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของกฎหมายเป็นผลกระทบกับงานก่อสร้างโดยตรง เช่น ข้อบังคับของเจ้าพนักงานจราจรที่กำหนดขนาดรถบรรทุก ปัญหาเกี่ยวกับการจ้างแรงงานหรือปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายค่าตอบแทนต่าง ๆ ซึ่งถ้าวางแผนไว้ไม่ดีก็อาจ ทำให้งานชะงักหรือไม่ก้าวหน้าไปเท่าที่ควร

7. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ต้นทุนแฝงจากสภาพแวดล้อมอื่น ๆ เป็นต้นทุนที่เกิดจากความไม่พร้อมของสาธารณูปโภค และระบบขนส่งของกัมพูชาส่งผลให้ราคาขายวัสดุก่อสร้างซึ่งโดยส่วนใหญ่นำเข้ามาจากต่างประเทศรวมทั้งไทยมีราคาที่สูงนอกจากนี้ ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มขาเข้าก็จะต้องคิดภาษีร้อยละ 10 สำหรับสินค้าประเภทวัสดุก่อสร้างซึ่งสอดคล้องแนวคิดข้อจำกัดในงานก่อสร้างของพนม ภัยหน่าย (2556) กล่าวไว้ว่าข้อจำกัดด้านการคมนาคม การบริหารเรื่องการขนส่งการติดต่อประสานงานเป็นอีกหนึ่งเรื่องที่สำคัญ หากเกิดความล่าช้ามีผลทำให้งานเกิดความล่าช้าและอาจทำให้งานก่อสร้างไม่สามารถดำเนินไปตามแผนที่วางไว้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากการศึกษา พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่ มีความเป็นห่วงและให้ความสำคัญด้านบุคลากร ผู้ควบคุมงาน แรงงาน ในงานวิศวกรรมก่อสร้าง ในประเทศกัมพูชา ที่ยังขาดการศึกษา และความรู้ความเชี่ยวชาญ หรือช่างเทคนิคเฉพาะทางอยู่ จึงสรุปข้อเสนอแนะด้านแรงงาน ว่าหากเข้ามาลงทุนทำธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีความจำเป็นที่จะต้องนำผู้เชี่ยวชาญ เข้ามาเพื่อควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด และจัดให้มีการให้ความรู้ ฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรกัมพูชา เพื่อช่วยลดต้นทุนทางด้านแรงงานและบุคลากรและดำเนินการล่าช้า

2. เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ มุ่งหวังเสนอแนะแนวทางการควรเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมงานก่อสร้างในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา และจากการศึกษา พบว่า สิ่งหนึ่งที่ต้องคำนึงถึง และเสนอแนะให้ทางรัฐบาลกัมพูชาควรมีการพัฒนาทางด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ถนน การจัดการเศษวัสดุ หรือขยะ เนื่องจากระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานนี้ค่อนข้างมีปัญหาในการก่อสร้าง เพราะบางพื้นที่ การบริการมีไม่เพียงพอ ส่งผลให้การดำเนินงานและควบคุมงานก่อสร้างไม่เป็นไปตามแผนงาน

3. สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ ในด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง ที่จะเข้าไปลงทุน ทำธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา ควรศึกษาเรื่องกฎระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวกับงานก่อสร้าง ในกรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา ให้ละเอียดก่อนตัดสินใจ เข้ามาลงทุนทำธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง เพื่อลดปัญหาขั้นตอนความยุ่งยาก ควรปรึกษาศูนย์พัฒนาการค้าและธุรกิจไทยในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา



บรรณานุกรม

- กวี หวังนิเวศน์กุล. (2548). การบริหารงานวิศวกรรมก่อสร้าง. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น
- ชัยชนะ เย็นใส. (2553). การพัฒนาแบบประเมินคุณภาพงานโครงสร้างบ้านเดี่ยว. สารนิพนธ์
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนคร
เหนือ.
- ประชาสรรค์ แสนภักดี. (2547). (ออนไลน์). ฟังก้างปลา กับ แผนภูมิความคิด. เข้าถึงได้จาก
<http://www.prachasan.com/mindmapknowledge/fishbonemm.htm>.
- ฝ่ายวิจัยธุรกิจ. (2560). (ออนไลน์). ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย. เข้าถึง
ได้จาก <http://www.exim.go.th>.
- ทิพาดี เมฆสุวรรณ. (2538). การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพมหานคร :
มปป.
- พนม ภัยหน่าย. (2556). การบริหารงานก่อสร้าง. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น).
- พาสีห์ หล่อธีรพงศ์ และคนอื่น ๆ. (2554). การศึกษาปัจจัยที่ทำให้ผู้รับเหมาก่อสร้างอยู่รอดได้
ในสภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ. กรุงเทพมหานคร : เอกสารการประชุมวิชาการวิศวกรรม
โยธาแห่งชาติ ครั้งที่ 7. หน้า 17-18.
- สรชัย นิโรธเริงสิริ. (2549). การศึกษาปัญหาที่มีผลกระทบกับการก่อสร้างโครงการหมู่บ้าน
จัดสรรในกรุงเทพ และปริมณฑล การศึกษาโครงการเฉพาะ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- เสกสรร ดี. (2552). “กรณีศึกษาปัญหาความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมากับโครงการก่อสร้าง
อาคารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส”. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาส
ราชชนรินทร์.
- ศูนย์พัฒนาการค้าและธุรกิจไทยในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. (2558). สถานการณ์
อุตสาหกรรมก่อสร้างในกรมพฐา. สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ณ กรุงเทพมหานคร ประเทศกัมพูชา
- อัศววัฒน์ ตรีจริพงศ์. (2553). การเพิ่มประสิทธิภาพของการก่อสร้างอาคารด้วยระบบผนัง
ภายนอกอาคารสำเร็จรูป. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย
ศิลปากร.
- Buth Reaksmei Kongkea. (2018). [Online]. Two dead in building site accident.
Available from www.khmertimeskh.com.
- Construction company list. (2018). [Online]. Available from
<http://www.cca.org.kh>.
- Elmore Petersen, E. Grosvenor Plowman. (1953). Business organization and
management. Homewood, Ill.: R.D. Irwin.



- Eshtehardian, Afshar, Abbasnia. (2008). "Time-Cost Trade-off Problem in Construction Project Management, Based on Fuzzy Logic". **Journal of Applied Sciences**.
- Asian Development Bank. (2018). **Asian Development Outlook (ADO) 2018**. Asian Development Bank.
- Kozlovska M. (2016). **Perception of User Criteria in the Context of Sustainability of Modern Methods of Construction Based on Wood**. Department of Construction Technology and Management. Faculty of Civil Engineering. Technical University of Košice.
- Millet, John D. (1954). **Management in the Public Service**. New York: McGraw Hill Book Company.
- Nastasi, B. K. and Schensul, S. L. (2005). "Contributions of qualitative research to the validity of intervention research". **Journal of School Psychology**.
- Simon, Herbert A. (1960). **Administrative Behavior**. New York: The McMillen Company.
- T.A. Ryan, P.C. Smith. (1954). **Principle of Industrial Psychology**. New York: The Mcnanla Press Company.