



## ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3

### The Development' s Strategic in Performance of the Relation Community Police if Metropolitan Police Division 3

ด.ต.จรงค์ วัฒนดิเรก\* และ ดร.ปริญญา ทุมสตัน\*\*

*Police Senior Sergeant Major Jonglak Wattanadirak  
and Dr.Parinya Tumsatan*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาตัวแปรเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 2) ศึกษาประสิทธิผลของการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 และ 3) จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี ด้วยวิธีเชิงปริมาณ โดยเก็บข้อมูล จาก 1) ตำรวจชุมชนสัมพันธ์กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 จำนวน 62 คน และ 2) ประชาชนทั่วไปในชุมชนต่างๆ จำนวน 400 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก จาก 1) ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2) นักวิชาการด้านการพัฒนาตำรวจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน 3) ผู้นำชุมชนกำนัน และนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มาร่วมกระบวนการ และ 4) ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 18 คน

ผลการวิจัยพบว่า ค่าสหสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณ ระหว่างตัวแปรตามกับปัจจัยตัวแปรต้น ทั้ง 8 พบว่า สามารถพยากรณ์ได้ทั้ง 8 ตัว ประมาณ 76.7 % เรียงลำดับค่าอิทธิพลของตัวแปรต้นที่มีต่อตัวแปรตาม 1) ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r = 0.312$ ) 2) ด้านการพัฒนาบุคลากรโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r = 0.298$ ) 3) ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r = 0.297$ ) 4) ด้านการให้บริการ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r = 0.295$ ) 5) ด้านงบประมาณ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r = 0.241$ ) 6) ด้านสมรรถนะ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r = 0.238$ ) 7) ด้านบุคลิกภาพ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r = 0.235$ ) และ 8) ด้านปฏิบัติหน้าที่ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r = 0.198$ ) ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่จะนำไปประยุกต์ใช้ต้องมีการพิจารณาให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และ

\* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี

*Student-Doctor of Public Administration Program, Pathumthani University*

\*\* อาจารย์ประจำ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

*Lecturer-Faculty of Political Science, Pathumthani University*



เป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมทั้งสอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น เพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพมากที่สุด ในการทำประโยชน์ให้กับประชาชน สังคม และประเทศชาติ ต่อไป

**คำสำคัญ :** ยุทธศาสตร์ในการพัฒนา / การปฏิบัติงานตำรวจ / ชุมชนสัมพันธ์ / กองบังคับการตำรวจนครบาล 3

### Abstract

The objectives of this study 1) to study on strategic variables on developing performance of police officers in the Metropolitan Police Division 3 2) to study on effectiveness of developing performance of police officers in the Metropolitan Police Division 3 and 3) to provide efficient and effective policy suggestions on developing performance of police officers in the Metropolitan Police Division 3. The research was conducted by using mixed method research started from quantitative research, i.e., collecting data from 2 sample groups including: 1) 62 police officers of Metropolitan Police Division 3; and 2) 400 general people. Subsequently, qualitative research was conducted by conducting the in-depth interview with 18 experts classified into 4 groups including: 1) Top Superiors of Royal Thai Police Headquarters; 2) academicians on police officers development and participation of people in preventing community crime; 3) community leaders, village headmen, and presidents of local administrative organizations; and 4) some experts from other agencies.

The results revealed that Multiple Correlation Coefficient between dependent variables and 8 independent variables could be predicted between dependent variables and 8 independent variables as well as all factors or R Square that could be predicted at 76.7 % approximately. From analysis, the order of influence of independent variables on dependent variables was as follows: 1) Rankhuman relations with coefficient of ( $r=.312$ ) 2) personnel development with coefficient of ( $r=.298$ ) 3) motivation with coefficient of ( $r=.297$ ) 4) services with coefficient of ( $r=.295$ ) 5) budget with coefficient of ( $r=.241$ ) 6) competency with coefficient of ( $r=.238$ ) 7) personality with coefficient of ( $r=.235$ ) 8) performance with coefficient of ( $r=.198$ )

To apply these results, all related parties must consider on their appropriateness with defined objectives and goals as well as consistency with situations in order to obtain the ultimate efficiency and further benefits for Thai people, society, and country.



**Keywords:** The Development's Strategic / Performance of the Relation  
 community Police / Metropolitan Police Division 3

## บทนำ

ปัจจุบันอาชญากรรมในชุมชนมีรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น อีกทั้งพยายามหาหนทางในการหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดจับกุมหรือใช้วิธีต่างๆ ให้การกระทำก่ออาชญากรรมไม่ผิดกฎหมาย โดยใช้วิธีการใหม่ๆ หลากหลายมากขึ้น (Correia, 2010 : 43) ทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาโดยตรงต้องศึกษาหาความรู้ ด้านอาชญากรรมเพื่อที่จะตามให้ทันจะได้นำมาจัดใช้ในการป้องกันและปราบปรามได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2560) โดยตำรวจทุกนาย ต้องทราบทิศทางและจุดเน้นที่ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะยุทธศาสตร์สำคัญได้แก่พัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจ ในการป้องกันอาชญากรรมทุกประเภท สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2560) มีข้อมูลที่แสดงว่ามีนโยบายที่จะส่งเสริมการปฏิบัติงานของตำรวจ ในฐานะเป็นผู้รักษากฎหมายให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในทุกชุมชน ในฐานะเจ้าของพื้นที่โดยตำรวจ ได้เข้ามาร่วมทุกขั้วร่วมกับประชาชนเพื่อดูแลชีวิต ร่างกายทรัพย์สิน อีกทั้งในการรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชนซึ่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 ได้กำหนดให้ตำรวจต้องส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชน ในกิจการตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสม และความต้องการของแต่ละพื้นที่ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักในการป้องกันอาชญากรรม จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ในการบริหารและปฏิบัติราชการว่า “เป็นตำรวจมืออาชีพเพื่อความผาสุกของประชาชน” ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดมีการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความยุติธรรม ให้กับประชาชนด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชน ให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธาของประชาชนในชุมชนและองค์การทุกภาคส่วน ในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติภารกิจให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2555-2564 เป็นยกระดับขีดความสามารถในการภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน สร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนซึ่งเป็นการสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2560 : 2-3)

การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้บรรลุเป้าหมายหรือผลสำเร็จได้นั้น ตำรวจจะต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์ให้ “ถูกจุดและตรงประเด็น” ทั้งนี้ การทำงานจะประสบผลสำเร็จได้ต้องมีการจัดการที่ดี มีการบูรณาการทั้งด้านกำลังพล เครื่องมือเครื่องใช้ มีการพัฒนายุทธศาสตร์ต่างๆ ทุกภาคส่วนในชุมชน จึงจะแก้ไขปัญหาอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์เป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมแล้วอมส่งผลให้อัตราความเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมลดลงได้ (กองวิจัย และพัฒนา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ,



2559) ปัญหาอาชญากรรมได้เกิดขึ้นเป็นจำนวนมากในทุกชุมชน ซึ่งเห็นได้จากสถิติของคดีอาญาของสถานีตำรวจทุกแห่งที่มีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งในแต่ละปีสถิติการเกิดคดีอาญาในแต่ละกลุ่มจะมีเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ และไม่มีแนวโน้มว่าจะลดลงจะส่งผลให้ประชาชนขาดคุณภาพชีวิตที่ดีในด้านการป้องกันตนเองและทรัพย์สินดังนั้นการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ จะเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้กับตำรวจเพื่อลดความเสี่ยงในการกระทำผิดของคนร้ายและลดค่าใช้จ่ายในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมโดยจะเกิดผลดีกับประชาชนในชุมชนให้ได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้น (ตำรวจภูธรภาค 1, 2560) ซึ่งสิ่งสำคัญได้แก่การนำการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์มาใช้ได้แก่ 1) มีจำนวนตำรวจ ที่มีคุณภาพไม่เพียงพอกับความต้องการ 2) คนที่ดำรงตำแหน่งงานมีศักยภาพเพียงพอ 3) ตำรวจที่เพิ่งสำเร็จการศึกษามีความสามารถน้อย มีความผูกพันและจงรักภักดีต่อองค์กรน้อย 4) ตำรวจไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผูกพันกับทิศทางและนโยบายขององค์กร และ 5) ตำรวจเรียกร้องค่าจ้างแพงเกินความสามารถของตนเองที่ต้องกำหนดยุทธศาสตร์เชิงรุกที่เหมาะสมในเรื่องของนโยบาย วิสัยทัศน์ภารกิจ วัฒนธรรม ค่านิยมและความเชื่อ ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในลักษณะที่เป็นองค์รวม เชื่อมโยงกันเป็นระบบที่จะทำให้ภารกิจประสบความสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่เกิดจากตำรวจ ที่ผ่านการสรรหา คัดเลือก ฝึกอบรมและพัฒนาให้มีความตั้งใจในการทำงาน ความทุ่มเทในการทำงาน ซึ่งจะเป็นวิธีการที่ช่วยให้สามารถรักษาตำรวจ ไว้ได้และดึงดูดให้คนใหม่เข้ามาร่วมงาน รวมถึงการสร้างและพัฒนาคนได้สำเร็จตามที่ต้องการ (Schneider, 2003)

ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ได้แก่ ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ประจำสถานีตำรวจทุกแห่งที่ได้ถูกกำหนดมีการจัดตั้งชุดปฏิบัติการขึ้น โดยมีหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ดังนี้ 1. เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคน ทุกหน่วย จะต้องดำเนินการเสริมสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างตำรวจกับประชาชน ประพฤติปฏิบัติให้ประชาชนเกิดความเชื่อถือ ศรัทธา 2. ให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันตนเอง ครอบครัวและชุมชนในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษ ปัญหาเด็กและเยาวชนเบียดเบียนอุบัติเหตุการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปัญหาอื่น ๆ ที่มีในชุมชน ตลอดจนปัญหาความมั่นคงของชาติบางประการ โดยตระหนักว่า ปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาส่วนรวมของสังคมซึ่งทุกฝ่ายจะต้องร่วมมือร่วมใจกันป้องกันแก้ไข 3. ให้ประชาชนสามารถป้องกันตนเอง ครอบครัว ชุมชน ให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม อุบัติเหตุและปัญหาต่าง ๆ ได้ในระดับหนึ่งและสามารถให้ความร่วมมือกับทางราชการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน, 2560 ; ชาญุคณิต กฤตยา สุริยะมณี และ อุนิษา เลิศโตมรสกุล, 2555)

งานชุมชนสัมพันธ์ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความร่วมมือกันสนับสนุนระหว่างตำรวจกับประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม ทั้งในแง่ปรากฏการณ์ทางสังคม และกระบวนการปฏิบัติ เพราะอาชญากรรมได้ส่งผลกระทบต่อความผาสุกและความปลอดภัยในการดำรงชีวิต อีกทั้งทำให้เกิดความเสื่อมโทรมทางสังคม ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ของทุกคนในชุมชนตำรวจที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการยุติธรรมในการปฏิบัติ ที่ต้องพยายามสืบสวน ติดตามจับกุมหรือแสวงหาข้อเท็จจริงแห่งคดี ถ้าปราศจากความยินยอมรับรู้ หรือได้รับความร่วมมือจากประชาชนแล้ว ประสิทธิภาพใน



การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมย่อมลดน้อยลงแม้กำลังตำรวจซึ่งได้รับการอบรมฝึกฝนเป็นอย่างดี พร้อมบริบูรณ์ไปด้วยปัจจัยการปฏิบัติเพียงใดก็ตามการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมก็อาจประสบความสำเร็จได้ (กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2560)

จากที่กล่าวมาแล้ว ถึงความสำคัญของปัญหา ทำให้ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาเรื่อง “ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของบังคับการตำรวจนครบาล 3” เพื่อสร้างองค์ความรู้นำไปใช้ในการพัฒนางานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคตในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนให้มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนเพิ่มประสิทธิภาพจากการที่ตำรวจต้องมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผลเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นคง ให้เกิดขึ้นกับชุมชน สังคมและประเทศชาติ ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษายุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3
3. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ใช้การดำเนินการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed-methods Research) เป็นรูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสานโดยเริ่มต้นการวิจัยด้วยวิธีเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### การวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล จำนวน 62 คน และ กลุ่มตัวอย่างที่มาจากประชากรในชุมชนต่าง ๆ รวม 400 คน
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยตนเอง โดยการประสานให้มหาวิทยาลัยปทุมธานี ออกหนังสือ ในการขออนุญาตเก็บข้อมูล และผู้วิจัยจะติดต่อประสานงานกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนัดวัน และเวลาที่เหมาะสมในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ จะเริ่มจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญเบื้องต้นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนายุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของบังคับการตำรวจนครบาล 3



รวมทั้งสร้างแบบสอบถามตามนิยามศัพท์เฉพาะ แนวคิด ทฤษฎี หลังจากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้และปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการวิจัยจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา ตลอดจนความถูกต้องของภาษาและนำมาปรับปรุงแก้ไขและทำการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง .80-1.00 วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ Combrash โดยนำไปทดสอบ (Pretest) กับกลุ่มที่คล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่สุ่ม จำนวน 30 ราย ซึ่งการนำไปทดลองใช้ได้ผลการวิเคราะห์ ในทุกด้านมากกว่า .7

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เป็นหลัก โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ซึ่งสถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าสถิติทดสอบ Correlation และ Multiple Regression

#### การวิจัยเชิงคุณภาพ

ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology) จะเป็นการศึกษาปรากฏการณ์ของการพัฒนายุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 เพื่อให้ได้แนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาโดยการศึกษาที่มีการค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อประมวลผลการศึกษา รวมทั้งผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ แบบมีส่วนร่วมและการสังเกต เพื่อสนับสนุนความสมบูรณ์ของผลการวิจัย

1. เครื่องมือในการวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่ได้วางแบบคำถามเพื่อช่วยให้สามารถซักถามได้อย่างละเอียด ถูกต้อง และครอบคลุมประเด็นที่ต้องการศึกษาทั้งมิติของความรู้สึกและความกว้างในเรื่องที่ดำเนินการวิจัย

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นผู้เชี่ยวชาญแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2) นักวิชาการด้านการพัฒนาตำรวจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน 3) ผู้นำชุมชนกำนัน และนายกองศรีปกครองส่วนท้องถิ่น มาร่วมกระบวนการ และ 4) ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานอื่นๆ จำนวนรวม 18 ท่าน โดยใช้การเลือกด้วยหลักเกณฑ์ในทางเทคนิคที่ใช้การขอความคิดเห็นจากผู้มีประสบการณ์ตรงเป็นผู้ที่มีประสบการณ์เฉพาะด้าน มีคุณสมบัติตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยเพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพให้มากที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการตรวจสอบ ได้แก่ 1) ข้อมูลประเภทเอกสาร โดยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลประเภทเดียวกันจากแหล่งข้อมูลหลายแหล่งว่าตรงกันหรือไม่ รวมถึงความสอดคล้องกันของข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสารประเภทปฐมภูมิและทุติยภูมิ ในส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการใช้ข้อมูลภาคสนามของแต่ละกรณีด้วย 2) ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบข้อมูลด้วยการใช้คำถามเดียวกันหลาย ๆ คนทำการเปรียบเทียบคำตอบกับข้อมูลที่ได้จากเอกสาร บทความวิชาการ รายงานการสัมมนาและงานวิจัยต่าง ๆ นอกจากนี้ยังได้ข้อมูลจากการสังเกตสภาพความเป็นจริง พร้อมทั้งการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ของข้อมูลด้วยเทคนิคสามเสาในการตรวจสอบข้อมูลเพื่อความถูกต้อง



### การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 1 นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาทำการถอดเทป และการบันทึกมาอ่านซ้ำ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเพื่อใช้ในการตีความแล้วจับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ โดยตัดทอนข้อความที่ซ้ำกันหรือตัดส่วนที่เกินไปจากกรอบของการวิจัยที่กำหนดไว้ออกไป

ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันหรือใกล้เคียงกันมาไว้ในกลุ่มเดียวกันทั้งหมด อย่างละเอียดเพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับ การพัฒนายุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจ ชุมชนสัมพันธ์ของบังคับการตำรวจนครบาล 3

ขั้นตอนที่ 3 นำข้อมูลจากขั้นที่ 2 ที่มีความสัมพันธ์กัน มารวมกันภายใต้หัวข้อกลุ่มใหญ่ และทำการเลือกตั้งประเด็นใหญ่ที่เป็นใจความหลัก ตีความข้อมูล ทำการดึงข้อมูล และระบุรหัส Coding ทั้งนี้ผู้วิจัยได้พยายามรักษาถ้อยคำของผู้ให้สัมภาษณ์มากที่สุด และพยายามรักษาความหมายเดิมของผู้เชี่ยวชาญให้มากที่สุดด้วยวิธีการสรุปสาระสำคัญตามประเด็นที่กำหนดไว้ในขอบเขตด้านเนื้อหา หลังจากนั้นประมวลรวบรวมเป็นหมวดหมู่ นำมาจัดระบบระเบียบเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด ตีความตามขอบเขตเนื้อหาเพื่อไปสู่การสรุปทမ်းภาพที่ไม่บิดเบือนความจริงในแต่ละข้อคำถาม

ขั้นตอนที่ 4 ทำการตีความข้อมูลประเภทประเด็น การตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้เกิดความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของผลการศึกษา

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ปรากฏผล ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับของความคิดเห็นของตัวแปรต่าง ๆ

ลำดับ	ตัวแปร	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ	อันดับ
1	ด้านบุคลิกภาพ	3.87	.649	มาก	6
2	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.88	.670	มาก	5
3	ด้านการให้บริการ	3.89	.695	มาก	4
4	ด้านปฏิบัติหน้าที่	3.86	.693	มาก	7
5	ด้านงบประมาณ	3.81	.652	มาก	11
6	ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	3.83	.678	มาก	10
7	ด้านการพัฒนาบุคลากร	3.97	.624	มาก	1
8	ด้านสมรรถนะ	3.88	.649	มาก	5
9	ด้านการบรรลุเป้าหมาย	3.91	.705	มาก	3
10	ด้านความสามารถในการสร้างความพึงพอใจ	3.84	.670	มาก	9
11	ด้านความสามารถสร้างการมีส่วนร่วม	3.85	.667	มาก	8
12	ด้านผลลัพธ์การปฏิบัติการงาน	3.94	.634	มาก	2



จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรต่าง ๆ โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังต่อไปนี้ 1) ด้านการพัฒนาบุคลากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับมาก 2) ด้านผลลัพธ์การปฏิบัติการงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับมาก 3) ด้านการบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ = 3.91 อยู่ในระดับมาก 4) ด้านการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 อยู่ในระดับมาก 5) ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านสมรรถนะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 อยู่ในระดับมาก 6) ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 อยู่ในระดับมาก 7) ด้านปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับมาก 8) ด้านความสามารถสร้างการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อยู่ในระดับมาก 9) ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 อยู่ในระดับมาก 10) ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 อยู่ในระดับมาก 11) ด้านความสามารถสร้างการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อยู่ในระดับมาก และ 12) ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับมาก

ประสิทธิผลของการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 พบว่า สามารถพยากรณ์ได้ทั้ง 8 ตัว สำหรับการแปรผลดังกล่าวตามตารางนี้ สามารถเขียนสมการอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$Z_{BE} = 0.235 X1 + 0.312 X2 - 0.295 X3 + 0.198 X4 + 0.241 X5 + 0.297 X6 + 0.298 X7 + 0.238 X8$$

และสามารถเขียนในรูปของคะแนนดิบ ได้ดังนี้

$$Y_{BE} = 0.258 + 0.239 X1 + 0.325 X2 + 0.296 X3 + 0.202 X4 + 0.252 X5 + 0.299 X6 + 0.305 X7 - 0.245 X8$$

สำหรับความสัมพันธ์และอำนาจในการพยากรณ์ ระหว่างตัวแปรตามและปัจจัยทั้งหมด หรือค่า R Square ซึ่งคือ อำนาจในการพยากรณ์ ระหว่าง ตัวแปรตามและ Predictor หรือ ปัจจัยที่ส่งผลทั้ง 8 ตัว สามารถพยากรณ์ได้ประมาณ 76.7 % ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลดังกล่าวสามารถสรุปออกมาเรียงลำดับค่าอิทธิพลของตัวแปรต้นที่มีต่อตัวแปรตาม ดังต่อไปนี้ 1) ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r=0.312$ ) 2) ด้านการพัฒนาบุคลากรโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r=0.298$ ) 3) ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r=.297$ ) 4) ด้านการให้บริการ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r=0.295$ ) 5) ด้านงบประมาณ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r=.241$ ) 6) ด้านสมรรถนะ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r=.238$ ) 7) ด้านบุคลิกภาพ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r=.235$ ) และ 8) ด้านปฏิบัติหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ( $r=.198$ )

สรุปผลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการวิจัยทั้ง 2 กระบวนการ สรุปการสังเคราะห์ แนวทางของยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ซึ่งตำรวจชุมชนสัมพันธ์เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างตำรวจกับประชาชนให้มีความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันตนเอง และชุมชนจากปัญหาอาชญากรรมและปัญหาอื่น ๆ และยังส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ต้องให้



ความสำคัญกับประชาชนและต้องการให้ทำงานร่วมกับตำรวจ โดยให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกันโดยยึดหลักการของนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นการลดช่องว่างระหว่างตำรวจกับประชาชน งานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เป็นการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ เป็นกระบวนการดำเนินการให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นศรัทธาและมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ นอกจากนี้ยังได้ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเอง ครอบครัว และชุมชนจากปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดและปัญหาในพื้นที่ตลอดจนสนับสนุนให้มีส่วนร่วมกับตำรวจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น

งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จะเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนต่อตำรวจ ซึ่งออกมาในรูปของการจัดกิจกรรมการให้การศึกษาอบรมกับประชาชนในเรื่องต่าง ๆ เพื่อเกิดการรวมตัวกัน มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน เป็นงานที่ตำรวจได้กระทำเพื่อให้ประชาชนในชุมชนเกิดการรวมตัวกัน มีความสัมพันธ์ผูกพันเกี่ยวข้องต่อกัน ร่วมมือประสานการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ และเป็นการดำเนินการอย่างเป็นทางการ เพื่อให้ตำรวจมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความเข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในชุมชนหรือสังคมนั้น โดยมีเป้าหมายของงานอยู่ที่ความสงบสุขของชุมชน เครือข่ายของงานมุ่งประสานงานระหว่างตำรวจของประชาชนในชุมชน โดยวิธีการเตรียมบุคลากรที่มีความพร้อมให้การอบรมในเนื้อหาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

### อภิปรายผล

1. ด้านบุคลิกภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ที่ต้องมีการพัฒนาลักษณะท่าทางของตำรวจซึ่งไม่เหมือนกัน เป็นลักษณะเฉพาะตัว กริยาท่าทาง การแสดงออกทางอารมณ์ การปรับตัว พฤติกรรมทั้งที่เปิดเผยและซ่อนเร้น ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อม ที่เป็นผลรวมของคุณลักษณะทั้งทางร่างกายและจิตใจที่แสดงออกมาให้เห็นถึงพฤติกรรมของบุคคล
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งเป็นความสามารถในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างตำรวจกับประชาชนด้วยการเข้าใจและรู้จักตนเองตามที่เป็นจริง เข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคลและตระหนักถึงคุณค่าของตนเองและบุคคลอื่นรวมไปถึงการมีพฤติกรรมแสดงออกที่เหมาะสมในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลและการรู้จักเคารพในความคิดของตนเองและบุคคลอื่น เพื่อให้ตนสามารถปรับตัวในชุมชนได้อย่างมีความสุข
3. ด้านการให้บริการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จากแผนแม่บทของกรมตำรวจ ที่เน้นให้ตำรวจสร้างความเข้าใจทัศนคติ ความศรัทธา ความเชื่อมั่น และความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน และให้ประชาชนได้มีส่วนสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจ ทั้งในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการเผยแพร่อบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมแก่ประชาชน องค์การชุมชนและผู้นำท้องถิ่นเพื่อไม่ให้เกิดอาชญากรรมในทุกมิติ และมีมาตรการการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเช่น การสืบสวนหาข่าว



ปราบปรามอาวุธสงคราม อาวุธเถื่อน ยาเสพติด ของหนีภาษีและมือปืนรับจ้าง ส่วนมาตรการปราบปรามเชิงรุกให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และสถานการณ์ที่จะเกิดอาชญากรรม

4. ด้านปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จะเป็นการป้องกันอาชญากรรม เป็นมาตรการในการความพยายามยับยั้งไม่ให้เกิดการกระทำความผิดและจะทำให้อาชญากรรมลดลง ไม่เกิดการกระทำความผิดซ้ำ ไม่ว่าจะผิดเล็กน้อยหรือมีความรุนแรงมากเพราะอาชญากรรมถือเป็นการกระทำความผิด ที่สร้างความเดือดร้อน เสียหาย ต่อทรัพย์สินหรือชีวิตของตำรวจชุมชนสัมพันธ์อื่น เช่น การฆ่าคนตาย ปล้นทรัพย์ ช่มชู้ อันเป็นการกระทำที่ถือเป็นภัยต่อประชาชนซึ่งกฎหมายของทุกสังคมมักกำหนดบทลงโทษไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ปัจจุบันมีการพัฒนารูปแบบจนกลายเป็นองค์การอาชญากรรมข้ามชาติ ซึ่งจากสร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก และเป็นอาชญากรรมที่ยากต่อการบังคับใช้กฎหมาย ได้แก่ อาชญากรรมคอเช็ดขาว หรืออาชญากรรมทางธุรกิจ

5. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ จะเป็นแรงขับหรือเร้าให้บุคคลมีความปรารถนา ความพากเพียร และมุ่งมั่นพยายามที่จะทำให้สำเร็จหรือสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่ตนวางไว้ โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคใด ๆ ซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิผลและผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ตามเป้าหมายของหน่วยงานที่ตั้งไว้ โดยใช้ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการได้อย่างเหมาะสม

6. ด้านงบประมาณ ในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เรื่องงบประมาณ มีความสำคัญมาก เพราะต้องใช้จ่ายเพิ่มจากงานปกติเป็นจำนวนมากของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เพิ่มเข้ามา ทั้งในเรื่องของเบี้ยเลี้ยง วัสดุ อุปกรณ์ รถยนต์ เครื่องขยายเสียง หนังสือคู่มือประชาชน แผ่นพับ โปสเตอร์ วิดีทัศน์ เป็นต้นเพื่อการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจการชุมชนสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบที่จะสามารถใช้เป็นเครื่องมือช่วยกระตุ้นจิตสำนึกการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการให้ความร่วมมือสนับสนุนในการเข้ามีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและปัญหาต่าง ๆ ของชุมชน

7. การบรรลุเป้าหมาย จะเป็นความสามารถในการดำเนินงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เช่น การส่งเสริมความร่วมมือร่วมใจระหว่างตำรวจและประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม การอุปถัมภ์และปรับปรุงการติดต่อสื่อสารและเข้าใจร่วมกันระหว่างตำรวจกับชุมชนทั้งหมดที่ตำรวจท้องที่นั้น ๆ รับผิดชอบ การพัฒนาในลักษณะวิชาชีพร่วมกัน ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาชุมชนและเน้นหลักการที่ว่าการบริหารงานยุติธรรมได้แก่ความรับผิดชอบของชุมชนทั้งหลาย การขยายความร่วมมือระหว่างตำรวจ อัยการ ศาล และราชทัณฑ์ และการช่วยเหลือผู้นำชุมชนในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มการดำเนินงานในด้านความคุ้มครองแก่ประชาชนโดยเท่าเทียมกันภายใต้กฎหมาย

8. ความสามารถในการสร้างความพึงพอใจ จากการดำเนินงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนด้วยวิธีการต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการอย่างเสมอภาค การให้บริการที่ตรงกับความต้องการ การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างก้าวหน้า การเข้าถึงแหล่งบริการ ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสามารถ ของผู้รับบริการและการยอมรับคุณภาพของการบริการ



9. ความสามารถในการสร้างการมีส่วนร่วม จากการดำเนินงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เช่น ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ มีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ จากการป้องกันอาชญากรรม ในชุมชนเพื่อป้องกันทรัพย์สินให้พ้นภัยอาชญากรรมรวมทั้งได้รับผลประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ประกอบด้วย ผลลัพธ์ตามพันธกิจ คุณภาพการบริหาร และประสิทธิภาพ

สำหรับประสิทธิผลการพัฒนาตำรวจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนของประเทศไทย นั้นตำรวจได้ออกปฏิบัติงานในทุกพื้นที่เป้าหมายในการป้องกันอาชญากรรมตามที่กำหนดไว้เพราะอาชญากรรมเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นทุกวันและการที่จะตอบสนองกับปัญหานี้ได้อย่างแท้จริง จำเป็นจะต้องมีตำรวจที่ได้รับการฝึกอบรมและมีความรู้ใช้ในการป้องกันอาชญากรรมได้หลายรูปแบบ ควรจะมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติในการที่จะเปิดรับความรู้ ความเข้าใจในอาชญากรรมอย่างต่อเนื่องจริงจังและเพิ่มขีดความสามารถของตนเองมาใช้ในการป้องกันอาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ในธรรมชาติรูปแบบ และวิสัยทัศน์ของอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องมีความรู้ในคดีอาญาและกระบวนการทางอาญา ที่อาจนำมาปรับใช้กับอาชญากรรมได้อาชญากรรม เป็นการกระทำผิดโดยมีเจตนาในการกระทำที่มีลักษณะร้ายแรงต่อสังคม ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบจากการละเมิดต่อกฎหมายและผู้กระทำผิดต้องได้รับโทษโดยผ่านกระบวนการยุติธรรมเป็นสำคัญจะเห็นได้ว่ายุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 จะนำไปประยุกต์ใช้ต้องมีการพิจารณาให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์เพื่อให้มีประสิทธิผลมากที่สุดในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดขึ้นให้ได้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชน สังคม ประเทศชาติ ต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการแต่งตั้งควรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะตามที่ต้องการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะมีความสำคัญต่อการตอบสนองพันธกิจ และควรมีการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพอย่างสม่ำเสมออย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
2. ควรมีการติดตามและประเมินการพัฒนาขีดความสามารถของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อเป็นการพัฒนายุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ในอนาคต โดยการมุ่งเน้นผลลัพธ์ในสิ่งที่ทำได้ดีเป็นพิเศษหรือมีความโดดเด่น
3. ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 พบว่าควรการสรรผู้ที่ได้ผ่านการหล่อหลอมทั้งยุทธศาสตร์การบริหาร ความเชื่อและค่านิยมต่าง ๆ ที่จะถ่ายทอดให้กับตำรวจในรุ่นต่อไปทั้งทางด้านทัศนคติ ทักษะ ประสพการณ์ แนวคิดและมุมมองใหม่ ๆ มานำเสนอในการปรับปรุงระบบงานที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้มากกว่าเดิมได้
4. ควรพัฒนาแนวทางการทำงานที่เน้นการเสริมสร้างประสพการณ์ การมอบหมายงาน



เพื่อให้กับตำรวจชุมชนสัมพันธ์ได้มีโอกาสแสดงความสามารถที่แท้จริงอย่างเต็มที่ตามความถนัด เพื่อให้ทำประโยชน์สูงสุดในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนได้

5. ต้องมีการปรับปรุงยุทธศาสตร์การพัฒนาตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรม ในชุมชนที่เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ได้มาตรฐานที่สูงขึ้นทำให้เป้าหมายและพันธกิจสำเร็จตามเป้าหมาย

### บรรณานุกรม

- กองวิจัย และพัฒนา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2559). “คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจปี 2559”. รายงานการวิจัย. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- กองบัญชาการการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2560). **คู่มือเสริมสร้างการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2560). **คู่มือการดำเนินการตามระเบียบ กตช. ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ พ.ศ. 2560**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ.
- ชาญคณิต กฤตยา สุริยะมณี และ อุนิษา เลิศโตมรสกุล. (2555). “การนำกลยุทธ์แบบ Community Policing มาประยุกต์ใช้ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเมือง : กรณีศึกษา ชุมชนในเขตลาดพร้าว บางนา และบางพลัด กรุงเทพมหานคร”. **วารสาร กระบวนการยุติธรรม**. ปีที่ 5 กันยายน - ธันวาคม 2555.
- ตำรวจภูธรภาค 1. (2560). **แผนปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 1 ประจำปี พ.ศ. 2559**. กรุงเทพมหานคร : ตำรวจภูธรภาค 1.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2560). **รายงานผลการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ประจำปี 2559**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- \_\_\_\_\_. (2560). **แนวทางเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์**. กรุงเทพมหานคร.

Correia, Mark, E. (2010). **Citizen Involvement: How Community Factors Affect Progressive Policing**. Police Executive Research Forum.

Schneider, Andrea. (2003). **Community Policing in Action: A Practitioner’s View Of Organizational Change**. US Department of Justice Office of Community Orientated Policing Services, June.