



**ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
 ของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี**  
**Efficiency of services provided for the social security  
 of the elderly of Lad Sawai Municipality, Lam Look Kha District,  
 Pathum Thani Province**

ฉรัญญา แมนศรี\*

Charanya Mansri

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี และเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที (t-test for independent Samples) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านเจ้าหน้าที่ และผลการศึกษาเปรียบเทียบเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการพักอาศัย และสถานภาพทางครอบครัว พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้สูงอายุที่มีอายุ ระยะเวลาในการพักอาศัย และสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคม / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ /  
 เทศบาลเมืองลาดสวาย

\* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์  
 Student-Master of Public Administration Program, Rajapruck University



## Abstract

The research aimed to investigate the level of efficiency of services provided for the social security of the elderly of Lad Sawai Municipality, Lam Look Kha District, Pathum Thani Province and compare the efficiency of services provided for the social security of the elderly of Lad Sawai Municipality, Lam Look Kha District, Pathum Thani Province divided by personal factors. The sample included 370 elderly people who received the social security of the elderly of Lad Sawai Municipality, Lam Look Kha District, Pathum Thani Province, for the fiscal year 2017. The tool used in the research was questionnaire. The statistics used in the analysis included percentage, average, standard deviation, t-test for independent samples and One way ANOVA.

The research findings revealed that the overall efficiency of services provided for the social security of the elderly of Lad Sawai Municipality, Lam Look Kha District, Pathum Thani Province was high. The consideration of each dimension revealed that the average was high in every dimension. The study was divided into four dimensions namely procedure, accommodations for the elderly, access to information, and officials. The study findings divided by gender, age, education level, duration of residency, and marital status revealed that the elderly with different genders and education levels overall and in each dimension did not have different opinions on the efficiency of services provided for the social security of the elderly of Lad Sawai Municipality, Lam Look Kha District, Pathum Thani Province. The elderly with different ages, durations of residency, and marital statuses overall had different opinions on the efficiency of services provided for the social security of the elderly of Lad Sawai Municipality, Lam Look Kha District, Pathum Thani Province.

**Keywords:** Effectiveness of Services Provided for the social security of the elderly  
/ Lad Sawai Municipality

## บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการปฏิบัติในการจ่ายเงินตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 ซึ่งเป็นการดำเนินงานเพื่อรองรับนโยบายรัฐบาลเพื่อใช้ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ได้รับความสะดวกในการรับเงิน และสามารถตรวจสอบสถานะมีชีวิตของผู้รับเงินได้ รวมถึงมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ได้รับสิทธินำไปใช้ประโยชน์และนำเงินไปดำรงชีพในชีวิตประจำวันได้



โดยงบประมาณสำหรับการจัดสรรเป็นเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนั้น เป็นการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลที่จัดสรรงบประมาณให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะของเงินอุดหนุนทั่วไปสำหรับสนับสนุนเป็นเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยเฉพาะ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณเพียงพอสำหรับการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามท้องที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานขอรับจัดสรรงบประมาณจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 เป็นต้นมา การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจ่ายในอัตราแบบขั้นบันได ตามช่วงอายุของผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2554 (กฤษฎีกา ฎีจรั้ง, 2558 : 1)

เทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี เป็นพื้นที่หนึ่งที่มีผู้สูงอายุอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก เทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี มีหมู่บ้านในเขตการปกครองจำนวน 11 หมู่บ้าน ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี รวมทั้งหมด 4,591 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี, 2560) ลักษณะความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองลาดสวาย มีสภาพความเป็นอยู่ที่แตกต่างกัน งานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จึงมีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุในระดับหนึ่ง ด้วยเหตุที่เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุรูปแบบหนึ่งที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้สูงอายุที่อยู่ในชุมชน/หมู่บ้านต่าง ๆ ทั่วประเทศที่ประสบความเดือดร้อน เนื่องจากไม่มีรายได้เพียงพอแก่การครองชีพ หรือขาดผู้อุปการะเลี้ยงดูหรือถูกทอดทิ้ง และไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีพอยู่ในชุมชนได้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2548 : 26)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี เพื่อที่จะนำผลของการศึกษามาปรับปรุงด้านการบริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุในพื้นที่ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้านี้ได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ



อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการพักอาศัย และสถานภาพสมรส มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) และแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคม เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านเจ้าหน้าที่ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert Type) มี 5 ระดับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่
  - 1.1 ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruency : IOC)
  - 1.2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)
2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
  - 2.1 ร้อยละ
  - 2.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
  - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. สถิติในการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples) และ F-test

### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านเจ้าหน้าที่ ปรากฏผล ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

- 1.1 ด้านกระบวนการ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านกระบวนการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการให้คำแนะนำและชี้แจง ขั้นตอน ในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา มีการจัดรับลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด มีการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในทีเดียวกัน อยู่ในระดับมาก มีการให้บริการนอกสถานที่ในการจ่ายเบี้ยยังชีพเพื่ออำนวยความสะดวก อยู่ใน



ระดับมาก มีกล่องสำหรับรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนมีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการประชุมออกความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีการจัดพื้นที่สำหรับการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด สถานที่ให้บริการมีความพร้อมและพอเพียงด้านที่จอดรถ อยู่ในระดับมากที่สุด มีการจัดบริการน้ำดื่มต่อผู้มารับบริการ อยู่ในระดับมาก มีการจัดบริการพิเศษสำหรับผู้รับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร อินเทอร์เน็ต เป็นต้น อยู่ในระดับมาก สถานที่ให้บริการมีความสวยงามเอื้อต่อการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง มีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์/ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนที่นั่งให้ผู้มาใช้บริการเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้บริการที่หลากหลาย อยู่ในระดับมาก มีการให้ผู้สูงอายุมีโอกาสเข้ามาตรวจสอบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับมาก การให้ข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก มีการประชาสัมพันธ์การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ทราบอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมาก ส่วนมีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสาร แสดงขั้นตอนในการติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านเจ้าหน้าที่ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านเจ้าหน้าที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามตรงประเด็น อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่มีความเพียงพอต่อการให้บริการติดต่อประสานงาน อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานตลอดช่วงเวลาการให้บริการ อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่มีความเสมอภาค มีความเป็นธรรมในการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับระดับประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลปรากฏดังนี้

2.1 เพศ จากผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า



เพศไม่มีผลต่อการบริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านเจ้าหน้าที่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 อายุ จากผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ระดับการศึกษา จากผลการศึกษาพบว่าผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ระยะเวลาในการพักอาศัย จากผลการศึกษาพบว่า มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้สูงอายุที่มีระยะเวลาในการพักอาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านกระบวนการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้สูงอายุที่มีระยะเวลาในการพักอาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ แตกต่างกัน 1 คู่ ได้แก่ 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการพักอาศัย 6- 10 ปี กับกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการพักอาศัย 10 ปีขึ้นไป และผู้สูงอายุที่มีระยะเวลาในการพักอาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน 1 คู่ ได้แก่ 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการพักอาศัย 6- 10 ปี กับกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการพักอาศัย 10 ปีขึ้นไป

2.5 สถานภาพสมรส จากผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มี



ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่พบว่า ผู้สูงอายุที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ แตกต่างกัน 3 คู่ ได้แก่ 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส โสด กับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส สมรส 2) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส โสด กับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส หม้าย/หย่า 3) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส สมรส กับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส หม้าย/หย่า ผู้สูงอายุที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ แตกต่างกัน 1 คู่ ได้แก่ 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส โสด กับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส สมรส และผู้สูงอายุที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยรวม แตกต่างกัน 2 คู่ ได้แก่ 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส โสด กับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส สมรส 2) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส โสด กับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส หม้าย/หย่า

### อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านเจ้าหน้าที่ ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ด้านกระบวนการ พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลเมืองลาดสวาย มีความพร้อมในเรื่องกระบวนการขั้นตอน และวิธีการจ่ายเงิน สำหรับผู้สูงอายุได้เป็นอย่างดี และมีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการดำเนินการจัดการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฬากาญจน์ ลำพูน (2555) ศึกษา ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการด้านเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมทั้งอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านระบบงาน/ขั้นตอนกระบวนการ

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุโดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลเมืองลาด



สวามีจุดบริการสำหรับผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อรับบริการ มีบริการเครื่องดื่มสำหรับผู้สูงอายุมารับบริการ ทำให้ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ และมีตัวอย่างและแบบฟอร์มสำหรับผู้สูงอายุ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิศักดิ์ เจริญผล (2556) ศึกษา ประสิทธิภาพการบริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการบริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รองลงมา คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลเมืองลาดสวายปรับปรุงและพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุได้รับรู้ทุกช่องทาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิศักดิ์ เจริญผล (2556) ศึกษา ประสิทธิภาพการบริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการบริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รองลงมา คือ ด้านการประชาสัมพันธ์

4. ด้านเจ้าหน้าที่ พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านเจ้าหน้าที่โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลเมืองลาดสวายมีการจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถสำหรับการให้บริการในเรื่องของการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รวมถึงมีการถ่ายทอดความรู้ให้คำแนะนำแก่ผู้สูงอายุได้เข้าใจ ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐานิย์ ญูปย (2554: 69) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงคือ ด้านสถานที่ รองลงมา คือ ด้านระเบียบแนวทางปฏิบัติ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

5. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

5.1 เพศ พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านเจ้าหน้าที่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากเทศบาลเมืองลาดสวายมีการจัดสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุปฏิบัติอย่างเสมอภาค ไม่ถือปฏิบัติ ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงต่างก็ได้รับการปฏิบัติที่เหมือนกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะธิดา เขียวไข่มุก (2554) ศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการของเทศบาลตำบลบางริน อำเภอมือง จังหวัดระนอง ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล



บางรุ่น พบว่า ผู้สูงอายุที่มี อายุ รายได้ และบุคคลหลักที่ให้การดูแล ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบางรุ่น แตกต่างกัน และผู้สูงอายุที่มีเพศ สถานภาพ อาชีพ และที่พักอาศัย ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบางรุ่นไม่แตกต่างกัน

5.2 อายุ พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้สูงอายุบางช่วงอายุมีความคิดเห็นที่ไม่เหมือนกัน สืบเนื่องจากการที่ผู้สูงอายุต้องอยู่บ้านคนเดียวทำให้มีความคิดที่น้อยใจต้องการการดูแล สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จุฬากาญจน์ ลำพูน (2555) ศึกษา ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการด้านเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล กับความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการด้านเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ที่มีเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน

5.3 ระดับการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้สูงอายุไม่ว่าจะมีการศึกษาระดับไหนก็ได้รับการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่เป็นไปตามระเบียบกำหนด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิทธิศักดิ์ เจริญผล (2556) ศึกษา ประสิทธิภาพการบริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการรับบริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน

5.4 ระยะเวลาในการพักอาศัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการพักอาศัย ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้สูงอายุมีความคิดว่าผู้สูงอายุที่อยู่ในพื้นที่เป็นระยะเวลานานได้รับการดูแลจากเทศบาลเมืองลาดสวายมากกว่า ผู้สูงอายุที่ย้ายเข้ามาอยู่ในพื้นที่ใหม่ๆ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพิชชา เอกระ (2559) ศึกษา การจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในกลุ่มชุมชนคนจนเมือง กรณีศึกษาชุมชนหมู่บ้านนำพลปลาลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุในชุมชนหมู่บ้านนำพลปลาลามีปัญหาและความต้องการเร่งด่วนในด้านเศรษฐกิจสูงเป็นอันดับหนึ่ง อันดับสองรองลงมา คือ ด้านร่างกาย ด้านสังคม และด้านจิตใจ ตามลำดับ การบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุโดยชุมชนหมู่บ้านนำพลปลาลา



5.5 สถานภาพสมรส พบว่า ผู้สูงอายุที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับการปฏิบัติจากเทศบาลเมืองลาดสวายไม่มีความเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมชาย จิตต์ศรีสุนันท์ (2553) ศึกษา ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอมือง จังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลมีความสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน นโยบาย/โครงการ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนนโยบาย/โครงการที่ชัดเจน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน กฎหมายระเบียบ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้ให้บริการที่รวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ ได้รับการที่ดี ได้รับเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

### ข้อเสนอแนะ

การวิจัย ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี สามารถนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านกระบวนการ ควรจัดประชุมชี้แจงขั้นตอนการรับลงทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับรู้ขั้นตอนในการเตรียมเอกสารและการกรอกแบบฟอร์ม และควรจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถตอบคำถามให้กับผู้สูงอายุ
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ควรจัดที่นั่งให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ โดยต้องคำนึงถึงความเหมาะสมของช่วงวัยที่มาใช้บริการ และมีสภาพแวดล้อมที่สะอาด ปลอดภัย
3. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ควรพัฒนารูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงข่าวสารได้ทุกช่องทาง
4. ด้านเจ้าหน้าที่ ควรจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องธรรมาภิบาลให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อบริการด้วยความเป็นธรรม

### บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2548). **มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- จุฬาลงกรณ์ ลำพูน. (2555). **ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการด้านเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา**. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยพะเยา.



- ฐาปนีย์ ภูปุย. (2554). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์. สารนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปิยะธิดา เขียวไข่มุก. (2554). ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการของเทศบาลตำบลบางรี อำเภอมือง จังหวัดระนอง. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมชาย จิตต์ศรีสุนันท์. (2553). ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอมือง จังหวัดสมุทรสาคร. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สิทธิศักดิ์ เจริญผล. (2556). ประสิทธิภาพการบริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารองค์กรท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- สุพิชชา เอกระ. (2559). การจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในกลุ่มชุมชนคนจนเมือง กรณีศึกษาชุมชนหมู่บ้านน้ำปลับปลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการบริหารการพัฒนาสังคมมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.