การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

A Public Opinion Survey on the Construction of a New Building of Administration Organization Pluak Daeng District Rayong Province

ดร.รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์ [*] ***ดร.อาจารีย์ ประจวบเหมาะ*** [**]
ใกล้รุ่ง กระแสนสินธุ์ [***] ***และ ดร.ธารทิพย์ พจน์สุภาพ*** [****]
Dr. Rungarun Khasasin, Dr. Arjaree Prochopmoh
Kairung Khasasin and Dr. Tantip Pojsupap

บทคัดย่อ

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในการก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อศึกษาความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการแก้ปัญหาการก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว ผลจากการสำรวจทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนในการก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ และนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจในการก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้แบบสอบถาม เพื่อสอบถามความคิดเห็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว จำนวน 390 ราย ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการศึกษาพบว่า การก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ปัญหาในประเด็นต่าง ๆ ได้มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.2

[*] *อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบญี่ปุ่น สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น*
Lecturer-Bachelor of Business Administration Program in Japanese Human Resources Management, Thai-Nichi Institute of Technology
[**] *อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม*
Lecturer-Faculty of Management Science, Chandrakasem Rajabhat University
[***] *อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี*
Lecturer-Faculty of Business Administration and Accountancy, Pathumthani Unviersity
[****] *อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต*
Lecturer-Faculty of Business Administration, Kasembundit Unviersity

เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่าสามารถแก้ปัญหาความปลอดภัยของการเดินทางเข้า–ออกของสำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวได้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.0 รองลงมาสามารถแก้ปัญหาที่ตั้งของหน่วยงานอื่นในสังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น หน่วยงานอปพร. หน่วยงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ บ้านพักเจ้าหน้าที่และการใช้ห้องประชุม การใช้ระบบสารสนเทศของประชาชนผู้มาใช้บริการและแหล่งเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.8 เท่ากันมีประโยชน์และความคุ้มค่าของการก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่แห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.2 และประชาชนมีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.3 ในการก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ต้องมีการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์การก่อสร้างที่ทำการแห่งใหม่ให้ประชาชนทราบโดยเร็ว จะต้องมีการกำกับ และติดตามประเมินผล นำผลการประเมินมาทำการปรับปรุงแก้ไขอย่างรวดเร็ว ต้องจัดทำแผนสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ชัดเจนเข้าใจง่ายทุกชนิด เช่น สื่อบุคคล สื่อกิจกรรม สื่อมวลชนและสื่อโสตทัศน์หรือป้ายประกาศหรือโปสเตอร์ แผ่นพับ ใบปลิวให้เด่น สะดุดตา มีสีสันที่สวยงาม มีภาพและตัวอักษรที่ชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง เพื่อประชาชนทราบและรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

คำสำคัญ : ความคิดเห็น / องค์การบริหารส่วนตำบล / การก่อสร้างสำนักงาน

Abstract

A Public Opinion Survey on the Construction of the Office of Mabyangporn Tambon Administration Organization The purpose of this study was to study the opinion of the people in the construction of the office of the Mabyangporn Tambon Administration Organization And to study the lead. The results of this study are as follows. The result of the survey made public opinion about the construction of the office of the Mabyangporn Tambon Administration Organization. The management and related agencies are aware of the problems and suggestions. The results of the study were used as a guideline for decision making in the office of Mabyangporn Tambon Administration Organization. This study This is a quantitative study by using the questionnaire. The questionnaire consisted of 390 questionnaires. The respondents checked the validity and completeness of the questionnaire. Then analyze the data. The computer program SPSS. The construction of the new office building of Mabyangporn Tambon Administration Organization The problem was solved with the average of

4.21 or 84.2 percent. It was found that solving the problem of safety of travel and leaving of Mabyangporn Tambon Administration Organization had the average of 4.25, or 85.0 percent, and then solved the problem of location of other units under the administration. Mabyangporn Tambon Administration Organization, such as the blessing. Social Development and Welfare Boarding house staff and meeting room use. Information Use of People, Users, and Learning Resources With the average of 4.24 or 84.8 percent, the utility and value of the new office building of Mabyangporn Tambon Administration Organization increased by 4.21 percent, or 84.2 percent. Most Levels 93.3% of the office building of Mabyangporn Tambon Administration Organization

Suggestions for Mabyangporn Tambon Administration Organization, Pluak Daeng District, Rayong Province. The public relations plan should be prepared for the new public. Must be directed. Follow up and evaluation. The results of the evaluation are quickly revised. Must have a variety of media plans. Clearly understand all kinds of media such as personal media, media events and audiovisual media or posters or flyers. Have clear images and letters. Public relations to the public thoroughly. For public information and information about the construction of the new office of the Mabyangporn Tambon Administration Organization, Pluak Daeng District, Rayong.

Keywords: Comments / Tambon Administration Organization / Office Buildin

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วยส่วนราชการ 7 ส่วน ได้แก่ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการสังคมและกองส่งเสริมการเกษตร ปัจจุบันมีพนักงานส่วนตำบลและพนักงานอัตราจ้างทั้งหมดเป็นจำนวนมาก สถานที่คับแคบ อาคารสำนักงานเดิมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นอาคารของสภาตำบลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีลักษณะเป็นอาคาร 2 ชั้นและมีขนาดเล็กไม่เพียงพอกับพนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นและไม่มีสถานที่ที่จะทำงานต้องอยู่กันแบบแออัด การบริการให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการที่สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความไม่ปลอดภัยในการใช้เส้นทางเข้าและออกจากสำนักงาน เนื่องจากอยู่ใกล้บริเวณทางแยกและเป็นถนนโค้งหักศอก รถวิ่งเร็วมาก ประกอบกับพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีโรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมากไม่เพียงพอกับการให้บริการ ทำให้การให้บริการประชาชนไม่สะดวก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีที่ทำงานให้เพียงพอและสามารถบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการได้สะดวกและรวดเร็ว และเพื่อรองรับความเจริญทางสังคม

และเศรษฐกิจที่เติบโต ซึ่งจำเป็นต้องใช้ถนนที่เชื่อมต่อกับสายหลักและสายรอง ดังนั้นการสร้างอาคารสำนักงานใหม่จะทำให้มีพื้นที่ใช้สอยในแต่ละส่วนงานได้มากขึ้น รวมถึงเป็นสัดส่วนมากขึ้น การติดต่อประสานงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายในแต่ละส่วนงานสะดวกสบายขึ้น ประชาชนสามารถเข้ามาติดต่องานได้สะดวกยิ่งขึ้นและอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งใหม่จะช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรให้ดูดียิ่งขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความประสงค์จะก่อสร้างที่อาคารที่ทำการแห่งใหม่ เพื่อรองรับการให้บริการต่อประชาชน และด้วยศักยภาพพื้นที่ภูมิปัญญาท้องถิ่น ขนบธรรมเนียมประเพณี แนวโน้มความเจริญเติบโตของเมืองในอนาคต ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพรจะได้มีสำนักงานตามความประสงค์และเป็นอาคารต้นแบบให้กับท้องถิ่นระดับประเทศได้ (องค์การบริหารส่วนตำบล)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในการก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้แก้ปัญหาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นประชาชนที่อาศัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง มีจำนวน 13,480 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการแบบสุ่มของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร จำนวน 390 ราย (ตาราง Taro Yaman อ้างถึงใน นราศรี ไววนิชกุล, 2552)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งคณะผู้วิจัยประยุกต์แบบสอบถามจากพสิษฐ์ มะลิ (2552) มาเป็นแนวคำถามเพื่อสร้างแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นผ่านวิธีการสร้างและทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหา (Content

Validity) จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหาตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาโดยค่า IOC ผ่านเกณฑ์ที่ยอมรับได้ตลอดจนปรับปรุงข้อคำถามให้มีความชัดเจน และกระชับไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากร แต่มิใช่ตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการวัดความสอดคล้องภายในของครอนบาค (Cronbach's Alpha) โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมของทุกข้อคำถามเป็นรายข้อ ซึ่งมีค่า .30 ขึ้นไป จากนั้นผู้วิจัยนำคำถามที่ผ่านเกณฑ์ ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ซึ่งค่าความเชื่อมั่นมีค่าตั้งแต่ .70 ขึ้นไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

1. การวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจได้นำมาลงรหัส (Coding) และผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

2. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างนำเสนอโดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) สถิติค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ผลการศึกษาในแต่ละประเด็นพบว่า

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	159	40.80
หญิง	231	59.20
รวม	**390**	**100.00**

จากตารางที่ 1 เมื่อพิจารณาจาก เพศ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.2 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ ช่วงอายุกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
20 - 39 ปี	195	50.00
40 - 59 ปี	175	44.90
60 ปีขึ้นไป	20	5.10
รวม	**390**	**100.00**

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาจากช่วงอายุผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.90 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 40-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 และอายุ 60 ปีขึ้นไปน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.10

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ร้อยละ สถานภาพ

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
โสด	54	13.80
สมรส	303	77.70
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	33	8.50
รวม	**390**	**100.00**

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาจากสถานภาพสมรสของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 77.70 รองลงมามีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 13.80 และมีสถานภาพโสดน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.80

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละ การศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	94	24.10
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	104	26.70
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวส.	116	29.70
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	26	6.70
ปริญญาตรี	50	12.80
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	**390**	**100.00**

จากตารางที่ 4.4 เมื่อพิจารณาจากระดับการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 29.70 รองลงมามัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. คิดร้อยละ 26.70 และมีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.70

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ร้อยละ อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	19	4.90
ลูกจ้าง /พนักงานบริษัท	91	23.30
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	58	14.90
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	197	50.50
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	15	3.80
เกษตรกร /ประมง	4	1.00
อื่นๆ ว่างงาน	6	1.50
รวม	**390**	**100.00**

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาตามอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมามีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 23.30 และมีอาชีพเกษตรกร / ประมงน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ร้อยละ รายได้

รายได้	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	23	5.90
5,001 - 10,000 บาท	104	26.70
10,001 - 15,000 บาท	118	30.30
15,001 - 20,000 บาท	44	11.30
20,001 - 25,000 บาท	37	9.40
25,001 - 30,000 บาท	36	9.20
30,001 บาทขึ้นไป	28	7.20
รวม	**390**	**100.00**

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาตามรายได้พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.30 รองลงมามีรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.70 และมีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.60

ตอนที่ 2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการก่อสร้างสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการก่อสร้างสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

การรับรู้	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ไม่รู้	260	66.70
รู้	130	33.30
รวม	**390**	**100.00**

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาเมื่อพิจารณาเรื่องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการก่อสร้างสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร พบว่าส่วนใหญ่ไม่รู้ คิดเป็นร้อยละ 66.70 และรู้ คิดเป็นร้อยละ 33.30

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ การทราบข้อมูลข่าวสารในการก่อสร้างสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง จากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สื่อ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
วิทยุชุมชน	-	-
ผู้นำชุมชน / พระ/ ครู/ อสม.	65	16.70
เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว	67	17.20
แผ่นพับ/แผ่นปลิว	-	-
ป้ายโฆษณา/โปสเตอร์	-	-
อื่นๆ ระบุ ไม่รู้	258	66.20
รวม	**390**	**100.00**

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาเรื่องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการก่อสร้างสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร จากสื่อต่างๆ พบว่าส่วนใหญ่ไม่รู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการก่อสร้างสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร คิดเป็นร้อยละ 66.20 ทราบข้อมูลข่าวสารจากเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 17.20 และรู้จากผู้นำชุมชน/พระ/ครู/อสม. คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

รูปแบบการก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง สามารถแก้ปัญหาต่อไปนี้ได้ในระดับใด รายละเอียดแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงความคิดเห็นรูปแบบการก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองสามารถแก้ปัญหาต่อไปนี้ได้ในระดับใด

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$	แปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	มาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด		
1. สถานที่ทำงานของเจ้าหน้าที่บนสำนักงาน	151 (38.7)	170 (43.6)	48 (12.3)	21 (5.4)	-	4.16 (83.2)	มากที่สุด
2. พื้นที่ในการนั่งรอรับบริการของประชาชนที่มาติดต่อ	170 (43.6)	148 (37.9)	47 (12.1)	25 (6.4)	-	4.19 (83.8)	มากที่สุด

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$	แปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	มาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด		
3. การให้บริการห้องน้ำ/ห้องสุขาบนสำนักงาน	156 (40.0)	163 (41.8)	56 (14.4)	15 (3.8)	-	4.18 (83.6)	มากที่สุด
4. การใช้ห้องประชุม การใช้สารสนเทศของประชาชนผู้ใช้บริการ และแหล่งเรียนรู้	183 (46.9)	141 (36.2)	42 (10.8)	24 (6.2)	-	4.24 (84.8)	มากที่สุด
5. สถานที่จอดรถ	164 (42.1)	157 (40.3)	48 (12.3)	21 (5.4)	-	4.19 (83.8)	มากที่สุด
6. ที่ตั้งของหน่วยงานอื่นในสังกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก เช่น หน่วยงาน อปพร. พัฒนาสังคมและสวัสดิการ บ้านพักเจ้าหน้าที่	175 (44.9)	149 (38.2)	51 (13.1)	15 (3.8)	-	4.24 (84.8)	มากที่สุด
7. ความปลอดภัยของการเดินทางเข้า–ออกขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร	180 (46.2)	143 (36.7)	50 (12.8)	17 (4.4)	-	4.25 (85.0)	มากที่สุด
8. มีประโยชน์และความคุ้มค่าของการสร้างอาคารสำนักงานใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพรเพิ่มขึ้น	176 (45.1)	151 (38.7)	49 (12.6)	14 (3.6)		4.21 (84.2)	มากที่สุด
รวม						**4.21 (84.2)**	**มากที่สุด**

* ตัวเลขในวงเล็บ คือ ค่าร้อยละ

จากตารางที่ 9 ในภาพรวมรูปแบบการก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร สามารถแก้ปัญหาได้มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.2 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นเรียงตามลำดับพบว่า สามารถแก้ปัญหาความปลอดภัยของการเดินทางเข้า–ออก ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพรมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.0 รองลงมาสามารถแก้ปัญหาที่ตั้งของหน่วยงานอื่นในสังกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร เช่น หน่วยงานอปพร. พัฒนาสังคมและสวัสดิการ บ้านพักเจ้าหน้าที่และการใช้ห้องประชุม การใช้สารสนเทศของประชาชนผู้ใช้บริการ และแหล่งเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.24

คิดเป็นร้อยละ 84.8 เท่ากัน มีประโยชน์และความคุ้มค่าของการสร้างอาคารสำนักงานใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพรเพิ่มขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.2 สามารถแก้ปัญหาพื้นที่ในการนั่งรอรับบริการของประชาชนที่มาติดต่อและสถานที่จอดรถ มีค่าเฉลี่ย 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.8 เท่ากัน สามารถแก้ปัญหาการให้บริการห้องน้ำ/ห้องสุขาบนสำนักงาน ค่าเฉลี่ย 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.6 และสามารถแก้ปัญหาสถานที่ทำงานของเจ้าหน้าที่บนสำนักงานน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.2

จากการสำรวจความคิดเห็นว่ารูปแบบการก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ความเห็นด้วยกับก่อสร้างสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองหรือไม่

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วย	364	93.30
ไม่เห็นด้วย	26	6.70
รวม	**390**	**100.00**

จากตารางที่ 4.11 เมื่อพิจารณากรณีขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร ที่จะก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 93.30 ตอบว่าไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 6.70

ข้อเสนอแนะ

การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการก่อสร้างสำนักงานแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง จากผลสรุปการศึกษา ผู้วิจัยขอเสนอแนะ ในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

เนื่องจากการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการก่อสร้างสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ส่วนใหญ่ประชาชนไม่รู้ข้อมูลข่าวสารในการสร้างที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่ชัดเจนและไม่ทั่วถึง ดังนั้นขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร ต้องมีการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์การก่อสร้างที่ทำการแห่งใหม่ให้ประชาชนทราบโดยเร็ว จะต้องมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล นำผลการประเมินมาทำการปรับปรุงแก้ไขอย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

การประชาสัมพันธ์เป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความเข้าใจระหว่างองค์กรและประชาชน โดยเฉพาะการให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็ว และช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว สามารถเข้าถึงประชาชนได้ทุกพื้นที่ และมีความคุ้มค่าในการลงทุน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร ต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการ

ก่อสร้างที่ทำการแห่งใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ชัดเจนเข้าใจง่าย เช่น สื่อบุคคล สื่อวิทยุ หรือป้ายประกาศหรือโปสเตอร์ แผ่นพับใบปลิวให้เด่น สะดุดตา สีสันที่สวยงาม มีภาพและตัวอักษรที่ชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง เพื่อประชาชนทราบและรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการก่อสร้างสำนักงานใหม่ของขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นว่าเมื่อย้ายไปแล้วจะไม่มีรถประจำทาง/รถโดยสารผ่าน ทำให้ไม่สะดวกไปติดต่อกับทางสำนักงาน
2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ใกล้สำนักงานเดิมให้ความเห็นว่าไกลจากที่เดิม เดินทางลำบาก
3. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นว่าเมื่อย้ายไปแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองควรมีบริการนอกสถานที่มากขึ้น ให้ครอบคลุมพื้นที่จะได้ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี
4. ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความเห็นว่าเมื่อย้ายไปแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ควรจัดหาห้องประชุมขนาดใหญ่ให้ประชาชนใช้บริการด้วย

บรรณานุกรม

นราศรี ไววนิชกุล. (2552). **ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจังหวัด** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พสิษฐ์ มะลิ. (2552). **การศึกษาความเป็นไปได้ในการก่อสร้างอาคารสำนักงานเทศบาลต้นแบบ**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

องค์การบริหารส่วนตำบล. เข้าถึงได้จาก http://www.thaitumbon.com/

Cronbach, L.J. (1990). **Essentials of psychological testing**. (5th ed). New York : Harper & Row.