

**หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี**
**GOOD GOVERNANCE FACTORS AFFECTING TAMBON ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION (TAOs) IN SINGBURI PROVINCE**

ดร.ชูตระกูล ไชยเสนา*¹

¹ที่ปรึกษานายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี
 *ผู้รับผิดชอบบทความ : Chutrakul69@hotmail.com

Dr.Chutrakul Chaisana *¹

¹ Advisor to the President of Tha Kham Subdistrict Administrative Organization
 Khai Bang Rachan District, Singburi Province
 *Corresponding author: Chutrakul69@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี 2) ระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี และ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณคือ พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 310 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี ทำการเจาะจงรายชื่อโดยสุ่มเป็นตัวแทนประชากรทั้งหมด เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ชนิดคือ 1. แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นและดัดแปลงจากการศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสารวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน และ 2.แบบสัมภาษณ์เป็นชนิดการสัมภาษณ์เจาะลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก 3) สมการเชิงเส้นของหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี สามารถพยากรณ์การมีส่วนร่วมได้ ร้อยละ 78.40 4) การทดสอบสมมติฐาน พบว่า หลักธรรมาภิบาล หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการระมัดระวัง หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม

Received : 25 July 2020

Revised : 2 December 2020

Accepted : 7 December 2020

Online publication date : 30 December 2020



หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นฉันทามติ มีอิทธิพลกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ธรรมภิบาล / ประสิทธิภาพ / การบริหารจัดการ

Abstract

The purposes of this research were to 1) The level of administration according to good governance principles of the Tambon Administrative Organization In Sing Buri Province 2) The level of management efficiency of the Tambon Administrative Organization In Sing Buri province. The sample group used in quantitative research is Employees who perform duties in sub district administrative organizations in Sing Buri Province in the amount of 310 people. The samples used in qualitative research are The senior management of the Tambon Administrative Organization In Sing Buri Province Specify a list by randomly representing the entire population. In order to obtain a sample group of 33 people. The tools used for collecting data in this research are divided into 2 types: 1. The questionnaire, which the researcher created and adapted from the research study from the textbook Academic papers And related research Which the questionnaire is divided into 3 parts and 2. Interview form is a type of in-depth interview Data analysis by percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The results were as follows: 1. Good governance factors of sub district administrative organizations In Sing Buri Province In the overall picture; it is at a high level. 2. The efficiency of the administration of the Sub district Administration Organization was found to be at a high level. 3. Linear equations of good governance factors that affect the management efficiency of the sub district administrative organization In Sing Buri Province Can predict the participation of 78.40 percent 4. The hypothesis testing found that good governance factors Effectiveness statistical significance at the level of .05.

Keywords: Good governance / Management efficiency / Tambon Administrative Organization



บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้กำหนดเรื่องการกระจายอำนาจไว้ หมวดที่ 5 ว่าด้วยแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแผนที่กำหนดกรอบแนวคิด เป้าหมาย และแนวทางการกระจายอำนาจ ให้เป็นไปตาม มาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายโดยเป้าหมายหลังจากปีที่ 10 (พ.ศ.2554) ประชาชนจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม และมีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์ท้องถิ่นสอดคล้องกับการกำหนด นโยบายด้านจริยธรรมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยรัฐบาลได้มอบหมายให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์) ประธานการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานในทุกภาคส่วนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งนำไปสู่การกำหนดทิศทางนโยบายการบริหารประเทศ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในภาครัฐ โดยในวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2549 นายกรัฐมนตรี พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์ ได้ประกาศเป็นวาระแห่งชาติซึ่งคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแนวทางและยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนวาระแห่งชาติเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ.2549 (สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2550 : 21)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้มีโอกาสให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการปกครองและมีอำนาจอิสระในการบริหารงานและปกครองตนเองได้ แต่ปัจจุบันการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นจำนวนมากยังมีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน ส่งผลให้การดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ เกิดความเสียหายแก่ประชาชนในท้องถิ่นสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเด็น (รศคนธ์ รัตนเสริมพงศ์, 2550 : 133-138) คือ 1.ปัญหาด้านนโยบายและแผนการบริหารท้องถิ่น จำแนกได้ 3 ประเด็นคือผู้บริหารท้องถิ่น ขาดความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการกำหนดนโยบายและแผนมีวิสัยทัศน์ที่กว้างขาดความแม่นยำในการคาดการณ์ล่วงหน้าปัญหาการนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิ ภาพและประสิทธิผลต้องมีนโยบายและแผนที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนสามารถปฏิบัติได้จริงมีการจัดการที่เหมาะสม มีบุคลากรที่มีศักยภาพมีงบประมาณที่เพียงพอมีวัสดุและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน หากไม่มีปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติ เกิดการบริหารงานที่ล้มเหลว ไม่สำเร็จตามเป้าหมายอาจเปิดโอกาสให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน การใช้ทรัพยากรอย่างฟุ่มเฟือยและไม่คุ้มค่า ปัญหาการควบคุมตรวจสอบและการประเมินผล อาจเกิดขึ้นในหลายลักษณะ เช่นการขาดการควบคุมการควบคุมตรวจสอบที่หละหลวม หรือเข้มงวดเกินไป ผู้ตรวจสอบควบคุมไม่มีความรู้ความเข้าใจในนโยบายและแผนอย่างแท้จริงหรือขาดทักษะและความชำนาญในการควบคุมตรวจสอบ 2. ปัญหาด้านทรัพยากรบุคคลของท้องถิ่นเกิดขึ้นได้กับบุคลากรทั้ง 3 ฝ่ายคือปัญหาทรัพยากร บุคคลในฝ่ายนิติบัญญัติ คือสมาชิกท้องถิ่น เช่น บุคคลที่มีความรู้ความสามารถไม่สนใจเข้ามาเป็นสมาชิกสภาท้องถิ่น การเลือกตั้งทุจริต ช้อเสียง ใช้อิทธิพลที่ไม่เหมาะสมมาเป็นสมาชิกสภาท้องถิ่น ขาดความรู้



ความสามารถ ขาดความสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่ และขาดคุณธรรม ปัญหาทรัพยากรบุคคลในฝ่ายบริหาร คือ ผู้บริหารต้องถึ้นขาดความรู้ความสามารถทางการบริหาร และพฤติกรรมของผู้บริการ เช่น ทุจริต เบียดบังประโยชน์ของประชาชน เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องมากกว่าประชาชน เป็นต้น ปัญหาทรัพยากรบุคคลในฝ่ายปฏิบัติการคือข้าราชการประจำมักประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณภาพ ปัญหาคนล้นงานมีบุคลากรมากเกินไปจนรายได้ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาท้องถิ่นและปัญหาบุคลากรที่ไม่ประพฤติพึงประสงค์ เช่น ทุจริต การใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ การละเลยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เป็นต้น 3. ปัญหาการคลังของท้องถิ่น จำแนกได้ 2 ประเด็น คือปัญหารายได้ของท้องถิ่นมีรายได้ไม่เพียงพอในการบริหารงานซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถจัดทำภารกิจของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือการบริการสาธารณะไม่ได้มาตรฐาน ท้องถิ่นไม่เจริญก้าวหน้า ปัญหาด้านงบประมาณของท้องถิ่น มักมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณยังมีรายได้น้อยแล้วใช้จ่ายไม่ระมัดระวังไม่รอบคอบ ฟุ่มเฟือย อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อประชาชนและท้องถิ่นได้

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี มีทั้งหมด 33 แห่ง มีพื้นที่เขตติดต่อจังหวัด ได้แก่ ลพบุรี ชัยนาท สุพรรณบุรี และอ่างทอง ซึ่งมีสภาพแวดล้อมความหลากหลายของรูปแบบวิถีการจัดการทางด้านสภาพสังคมเศรษฐกิจและวัฒนธรรมของชุมชนในการเข้าไปมีส่วนร่วมกันดำเนินงานตามภารกิจ

ดังนั้น การศึกษาหลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรีโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงสอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจเกิดความตระหนักและปรับปรุงระบบงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดให้สร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วนของสังคม ซึ่งข้อมูลจากการศึกษาจะช่วยสร้างกติกาคำสั่งที่กำหนดเป็นแนวนโยบายในการปฏิบัติ ได้แก่ หลักนิติธรรม คุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า และเน้นหนักของความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการบริหารองค์กร เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลัก เปิดโอกาสให้ประชาชน ในชุมชนได้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบในการดำเนินกิจการสาธารณะของท้องถิ่นโดยตรง แต่ที่ผ่านมา กติกาและกลไก ธรรมาภิบาลที่กำหนดในรัฐธรรมนูญเป็นการวางกรอบในระดับการเมืองและไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มศักยภาพมีการแทรกแซงจากกลุ่มอำนาจต่างๆที่สำคัญการบริหารงานส่วนใหญ่ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และยังไม่ได้ร่วมผลักดันให้สังคมไทยเป็นธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

จากดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน ประจำปี 2558 (Corruption Perceptions Index 2015) ผลคะแนนภาพลักษณ์คอร์รัปชันโลกประจำปี 2558 ประเทศไทยได้ที่ 76 จาก 168 ประเทศ ดร.จูรี วิจิตรวาทการ เลขาธิการมูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย (Transparency Thailand) เปิดเผยผลการจัดอันดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน ประจำปี 2558 ประเทศไทยได้คะแนน 38 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน อยู่อันดับที่ 76 จาก 168



ประเทศไทย และเป็นอันดับที่ 3 ในกลุ่มประเทศอาเซียน (ดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันโลกปี 2558 ไทยได้ที่ 76 จาก 168 ประเทศ สืบค้นเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2560 จาก <https://thaipublica.org/2016/01/corruption-perceptions-index-2015-thailand/>) โดยสรุปได้ว่าประเทศไทยยังมีการทุจริตเป็นอันดับต้น ๆ ของโลก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานของรัฐ ที่มีอิสระในการบริหารจัดการกิจการต่าง ๆ ของตนเอง โดยมีนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้บริหารท้องถิ่น โดยได้รับการคัดเลือกจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีหน้าที่หลักในการบริการสาธารณะของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ยังมีข่าวการดำเนินงานที่ขาดความโปร่งใสและการร้องเรียนเรื่องทุจริตในการรับบริการของหน่วยงานภาครัฐจากภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง (คู่มือ ITA, 2558) และจากการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยพระปิยะวัฒน์ ปิยสีโล ได้อธิบายได้ว่าปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเกิดกับผู้บริหารและคณะผู้บริหารมากกว่าองค์กร แต่ในปัจจุบันนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการนำพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาปฏิบัติ ดังนั้นจากปัญหาการขาดความโปร่งใสและการร้องเรียนเรื่องทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสื่อต่าง ๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกองค์กร จึงนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป (พระปิยะวัฒน์ ปิยสีโล, 2554)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี

สมมติฐานของการวิจัย

หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักประสิทธิภาพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครอบคลุมหลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสิงห์บุรี



ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี มีการอธิบายความหมายของค่าระดับคะแนน ข้อความที่ใช้ในการตอบอย่าง ชัดเจน เพื่อให้ได้ระดับความสัมพันธ์ และนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 (ตัวแปรอิสระ) แบบสอบถามหลักกรรมมาภิบาลของสำนักงาน ก.พ.ร.(2552) ได้แก่ 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) 2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) 3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) 4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) 5) หลักความโปร่งใส (Transparency) 6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) 8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) 9) หลักความเสมอภาค (Equity) และ 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) และส่วนที่ 2 (ตัวแปรตาม) กรอบภารกิจที่รัฐมอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสาธารณูปโภคชุมชน 2) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 3) ด้านการบริการสาธารณสุขชุมชน 4) ด้านการประกอบอาชีพ 5) ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 6) ด้านเศรษฐกิจ

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ในจังหวัดสิงห์บุรี รวมทั้งสิ้น 310 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 310 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยนำแบบสอบถามด้วยตนเองและ ได้รับคืนมาแล้วจัดระบบลงรหัสแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ที่ใช้การ วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในรูปของร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบคัดเลือกเข้า (Enter Selection Regression Analysis) สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพได้ศึกษาจากการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) โดยการค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูล และศึกษาจากเอกสารทางด้านวิชาการ หนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร ดุษฎีนิพนธ์ รายงาน การวิจัย ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการวิจัยสนาม (Field Research) โดยวิธีการสัมภาษณ์ เป็นการใช่วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ตามแบบสอบถาม เป็นการ สัมภาษณ์แบบมีแนวคำถามที่จะสัมภาษณ์ และมีการบันทึกเสียง จะใช้การบันทึกเสียงตลอดระยะเวลาการสัมภาษณ์ ตลอดจนการจัดบันทึกคำพูดที่สำคัญ (Key Word) โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ให้ข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งการ วิจัยในครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 33 แห่ง ซึ่งมี จำนวนรวม 33 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ระหว่าง .80 ถึง 1.00 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เท่ากับ .92

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี และสามารถ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้



1. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.60 อายุ 46 - 55 ปี ร้อยละ 31.0 การศึกษาระดับ อนุปริญญา, ปวท. ร้อยละ 33.9 ตำแหน่งงานเป็นสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 65.1 สังกัดฝ่ายนิติบัญญัติ (อบต.) ร้อยละ 76.7 ระยะเวลาที่ทำงานอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รวมก่อนที่จะมาทำงาน อบต.) ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 35.2

2. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี

2.1 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ หลักการตอบสนอง หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค หลักการรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักประสิทธิภาพ หลักการกระจายอำนาจ หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักประสิทธิผล

2.2 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักประสิทธิผลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการสามารถเทียบเคียงได้กับหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและ เป็นระบบ

2.3 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีวิธีการบริหารจัดการที่ส่งผลให้องค์การประหยัดระยะเวลา มีวิธีการบริหารจัดการที่ส่งผลให้องค์การประหยัดแรงงาน มีวิธีการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีวิธีการบริหารจัดการที่ส่งผลให้องค์การประหยัดต้นทุน

2.4 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี หลักการตอบสนองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดซื้อจัดจ้าง มุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จัดตั้งคณะกรรมการการติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณไม่ให้รั่วไหล สูญเปล่า จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุดลอกคูคลอง เป็นต้น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการดำเนินการจัดทำโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ประชาชนได้ใช้ประโยชน์จากโครงการอย่างคุ้มค่า

2.5 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักการรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักและเป็นที่ยอมรับของชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้บรรลุผลโดยไม่เลือกปฏิบัติ และการปฏิบัติงานขององค์กรและ



เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือในการทำโครงการ/กิจกรรมที่เสนอโดยประชาชน/ประชาคม นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการแจ้งให้ประชาชนทราบถึงกิจกรรมที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนา ที่มาจากความต้องการของประชาชน

2.6 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีหลักความโปร่งใสในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนทักท้วง/ร้องเรียน โดยมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปิดประกาศและประชาสัมพันธ์งาน และกิจกรรมต่างๆให้ประชาชนทราบ เข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและองค์การบริหารส่วนตำบลมีการแต่งตั้งประชาชนเข้ามารับรู้ขั้นตอนการทำงานเช่นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง คณะกรรมการจัดทำแผน เป็นต้น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลแจ้งข้อมูลด้านการบริหาร เช่น การเงิน การคลัง ซึ่งเป็นตัวชี้วัดถึงความสุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง

2.7 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี หลักการมีส่วนร่วม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการศึกษาดูงาน เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาขนบธรรมเนียมในท้องถิ่น เช่น ประเพณี วันกตัญญู (ประเพณีสงกรานต์) เป็นต้น และ องค์การบริหารส่วนตำบลกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการรณรงค์ระบอบประชาธิปไตย เช่น การใช้สิทธิในการเลือกตั้ง เป็นต้น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบทุกเรื่อง เช่น การประเมินผล

2.8 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักการกระจายอำนาจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการถ่ายโอนอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากร การกำหนดภาระหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานและมอบหมายงานแก่บุคลากรในหน่วยงานได้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำ มีการปรับปรุงระบบการ และเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของหน่วยงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย

2.9 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักนิติธรรมาภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เช่น การจ่ายเบี้ยยังชีพ เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่างๆ ภายในตำบล ที่มีความเป็นธรรม เช่น ค่าธรรมเนียมน้ำประปา เป็นต้น และ องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล/ข้อบัญญัติเพื่อบังคับใช้ ส่วนข้อที่มี



ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ คณะผู้บริหาร และสมาชิกสภา ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวม

2.10 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักความเสมอภาค ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถให้บริการได้อย่างเท่าเทียมกัน มีการให้บริการที่ผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สามารถปฏิบัติได้อย่างเท่าเทียมกัน

2.11 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักมุ่งเน้นฉันทามติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริหารงานโดยยึดหลักฉันทามติ มีกระบวนการ หรือสามารถหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง มีการใช้กระบวนการตัดสินใจเพื่อสรุปข้อคิดเห็น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการรับฟังข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์หรือกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

3. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี

3.1 ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณสุขปศุสัตว์ ด้านการบริการสาธารณสุข ชุมชน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประกอบอาชีพ และ ด้านเศรษฐกิจ มีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

3.2 ด้านสาธารณสุขปศุสัตว์ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้ดังนี้ อบรม, ขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ อบรม, มีระบบการจัดการน้ำ เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น การเลี้ยงสัตว์ ทำไร่นาทำสวน และโรงงานขนาดเล็กๆ และอบรม, ดูแลรักษาความสะอาดสถานที่สาธารณะต่างๆในชุมชนเช่นถนนลำคลองทางเดิน อบรม, จัดให้มีตลาดที่จอดรถอย่างเพียงพอใกล้ชุมชนหรือหมู่บ้าน

3.3 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้ดังนี้ อบรม, จัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น อบรม, จัดให้มีอาสาสมัคร เวิร์กช็อป ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อบรม, จัดการดูแลปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัยโดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยจากยาเสพติดและโจรผู้ร้าย

3.4 ด้านการบริการสาธารณสุขชุมชน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้ดังนี้ อบรม, สนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล สถานีอนามัย เพื่อให้บริการรักษาประชาชนในชุมชน อบรม, กำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่างๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม อบรม, จัดให้มีการแนะนำการดูแล



รักษาสุขภาพอนามัยป้องกันโรคภัยให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป อบต. ให้บริการดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการเลี้ยงสัตว์และโรงฆ่าสัตว์ภายในชุมชน

3.5 ด้านการประกอบอาชีพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้ดังนี้ อบต. จัดให้มีการส่งเสริมอาชีพ อาทิ การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนากลุ่มอาชีพต่างๆ อบต. จัดให้มีการส่งเสริมกิจกรรม กลุ่มแม่บ้าน เกษตรกรรม และกลุ่มอาชีพ อบต. บริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืม เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากินสร้างรายได้มากขึ้น

3.6 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้ดังนี้ อบต. ปรับปรุงภูมิทัศน์ สถานที่ที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้เป็นแหล่งดึงดูดคนมาท่องเที่ยวในพื้นที่ อบต. จัดให้มีการดูแลรักษาที่สาธารณะ เช่น เก็บขยะในชุมชน อบต. ติดตาม ตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม คุณภาพอากาศ น้ำและเสียง เช่น ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ

3.7 ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้ดังนี้ อบต. แก้ไขปัญหาความยากจนโดยใช้แนวพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” และ “เศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเอง” อบต. พัฒนาศูนย์แสดงสินค้าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP ในระดับชุมชน อบต. จัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมสนับสนุนให้มีโรงงานผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ

4. สมการเชิงเส้นของหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี สามารถพยากรณ์การมีส่วนร่วมได้ ร้อยละ 78.40 ($Ad R^2 = .78$) มีความสัมพันธ์เท่ากับ .91 ($R = .91$) และมีค่าสถิติทดสอบเอฟเท่ากับ 135.24 ($F = 135.24$) ซึ่งแสดงคะแนนดิบได้ดังนี้

$$Y = 1.82 + .77 (x_1) + 1.19 (x_2) + .88 (x_3) + 1.89 (x_4) + 1.12 (x_5) + 1.00 (x_6) + 1.31 (x_7) + 1.16 (x_8) + 1.01 (x_9) + 1.20 (x_{10})$$

สมการพยากรณ์ของหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี คือ

$$Z = 2.13 (x_4) + 1.39 (x_5) + 1.37 (x_7) + 1.36 (x_{10}) + 1.30 (x_2) + 1.19 (x_8) + 1.17 (x_3) + 1.02 (x_9) + 1.01 (x_6) + .88 (x_1)$$

5. การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า

5.1 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต พบว่า การดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีมีการส่งเสริมตำแหน่งในหน่วยงาน อาทิ การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนากลุ่มตำแหน่งในหน่วยงานต่างๆ งานสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ พัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส อาทิ งานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก การสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ และ การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การส่งเสริมการศึกษา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ป้องกัน รักษาและส่งเสริมสุขภาพ



อนามัยของประชาชน สุขภาพชุมชนและสถานที่ต่างๆ ดูแลสวัสดิการสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชนผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ

5.2 ด้านการพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า การดำเนินการด้านการพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีมีการคุ้มครองดูแล บำรุงรักษา ใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ การดูแลรักษาที่สาธารณะ อาทิ การดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่สาธารณะประโยชน์ การจัดการดูแลโบราณสถาน โบราณวัตถุ อาทิ การบำรุงรักษาโบราณสถาน สนับสนุนประเพณี และกิจกรรมของท้องถิ่น

5.3 ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า การดำเนินการด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีมีจัดกิจกรรมและสนับสนุนด้านศาสนาและรัฐพิธี สร้างจิตสำนึกและตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญ ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น

5.4 ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี พบว่า การดำเนินการด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีมีการพัฒนาสมรรถนะขององค์กร จะเน้นในเชิงกระบวนการของกลุ่มและขององค์กรเป็นที่ตั้ง โดยกระบวนการนี้จะเปิดโอกาสให้สมาชิกในองค์กรได้ใช้ศักยภาพหรือสติปัญญาความสามารถอย่างเต็มที่ โดยเน้นทีมงานที่เป็นเป้าหมาย เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ถึงพฤติกรรมขององค์กรเป็นส่วนรวมซึ่งมุ่งหวังที่จะได้ผลงานที่สูงสุดขององค์กร ทั้งด้านประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และความสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรงขององค์กร

5.5 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว พบว่าการดำเนินการด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีมีการดำเนินการภายใต้ขีดความสามารถของธรรมชาติ ชุมชนขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม วิถีชีวิตที่มีต่อกระบวนการท่องเที่ยว ให้ประชาชน ชุมชน ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม วิถีชีวิต มีส่วนร่วมต่อขบวนการท่องเที่ยว เน้นการท่องเที่ยวที่ให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัส เรียนรู้ และได้รับประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติและวัฒนธรรม เน้นการท่องเที่ยวที่ให้ประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่น และคืนประโยชน์กลับสู่ทรัพยากรท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น

5.6 ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม พบว่าการดำเนินการด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีมีการจัดทำโครงการให้ความรู้และสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย ส่งเสริมการให้กลุ่มภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของ อบต. เช่น กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มเกษตรกร มีดำเนินการจัดทำโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกตั้งนายก อบต.ฯ และสมาชิกสภา อบต.ฯ

อภิปรายผล

1. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี

1.1 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักการกระจายอำนาจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสดศรี สัตยธรรม (2551) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการจัดการเลือกตั้งให้สุจริตและเที่ยงธรรมกรณีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2550 ผลการเสนอข้อมูลที่เป็นจุดแข็งประกอบด้วย 1) การจัดการเลือกตั้งในสุจริตและเที่ยงธรรมมีการพัฒนาขึ้นในระดับดี 2) ประชาชนมาลงคะแนนมากที่สุดในการเลือกตั้งที่ผ่านมาใน 76 จังหวัด 3) คณะกรรมการการเลือกตั้งสามารถบริหารการจัดการเลือกตั้งให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญที่กำหนดไว้ และ 4) ผู้มีสิทธิเลือกตั้งส่วนมากชอบการเลือกตั้งแบบเขตเดียวคนเดียว ส่วนผลการเสนอข้อมูล ที่เป็นจุดอ่อนประกอบด้วย 1) ปริมาณงานมากกว่าจำนวนเจ้าหน้าที่ และ 2) การจัดการเลือกตั้งและการวินิจฉัยชี้ขาดมีปริมาณงานมากทำให้เกิดความล่าช้าโดยยอมรับว่าการเลือกตั้งเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 9 ข้อในระดับสูงสุด ส่วนปัญหาหรือภาวะกีดกันคือปริมาณงานช่วงเลือกตั้งมีมากแต่มีเวลาจำกัดในการบริหารในช่วงเลือกตั้ง และโอกาสเพื่อการพัฒนาในอนาคต คือ 1) จัดตั้งสถาบันพัฒนาประชาธิปไตย พรรคการเมืองและการเลือกตั้งเพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่สำนักงาน โดยร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน 2) จัดตั้งศาลเลือกตั้งขึ้นเพื่อวินิจฉัยการทำผิดกฎหมายเลือกตั้งและ 3) ต้องกระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ระดับจังหวัดให้มากขึ้น

1.2 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักมุ่งเน้นฉันทามติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกิตติศักดิ์ ประเสริฐสงค์ และคณะ (2549) ได้ศึกษาเรื่องธรรมาภิบาล กับความสำเร็จขององค์กร : กรณีศึกษาองค์การภาคเอกชนเพื่อวิเคราะห์การชี้วัดความสำเร็จในองค์กรภาครัฐ ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในองค์กรภาครัฐ ได้แก่ การขาดความรู้ และความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล ปัญหาจากระบบราชการที่มีหน่วยงานที่ซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน มีการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนหลายขั้นตอนกฎระเบียบมากทำให้เกิดการไม่คล่องตัวในการปฏิบัติงาน เป็นต้น หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดไว้ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ก่อให้การดำเนินการในภาครัฐเกิดความตายตัวและขาดความยืดหยุ่น ปัญหาผลไม่พึงประสงค์จากการนำตัวชี้วัดซึ่งเป็นกลไกหนึ่งของแนวทางการบริหารจัดการแนวใหม่มาใช้ส่งผลต่อเป้าประสงค์ของการเป็น ธรรมาภิบาล ปัญหาการขัดข้องของการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ กับหลักธรรมาภิบาล

1.3 หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักประสิทธิผลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเกษศิริยญา บุรณะกิติ (2556) ศึกษาธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคลของนายกเทศมนตรี ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับธรรมาภิบาลในบุคคลของนายก เทศมนตรีในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 2) ระดับกลยุทธ์การสร้างหลักธรรมในการบริหารในการบริหารงานบุคคลของนายกเทศมนตรี ในเขตพื้นที่ภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคลของนายกเทศมนตรี ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีค่าของ R^2 ที่ปรับแล้ว (Adjusted R^2) เท่ากับ .41 ซึ่งบ่งชี้ว่า 42% ของความแปรผันในการใช้หลักธรรมในการบริหารในการบริหารงานบุคคลของนายกเทศมนตรีในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือสามารถอธิบาย ด้วยตัวแปรอิสระหรือตัวแปรพยากรณ์ 4 ตัว ประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความพร้อมรับผิดหลักความคุ้มค่า ตัวแปรตามได้แก่ กลยุทธ์การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคลของนายกเทศมนตรีในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่ออิงค่าเบต้า (the beta weight) ทำให้สามารถกล่าวได้ว่าปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการใช้หลักธรรมในการบริหารในการบริหารงาน บุคคลของนายกเทศมนตรีในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเรียงตามลำดับจากสูงไปหาต่ำ ตามความเข้มข้นเป็น หลัก คือ หลักความพร้อมรับผิดหลักคุณธรรมหลักนิติธรรม และหลักความคุ้มค่า 4) ปัญหาและความยุ่งยากในการบริหารงาน บุคคลของนายกเทศมนตรีในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีสาเหตุสำคัญมาจากการแสวงหาผลประโยชน์ หรือ คอร์รัปชัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การทุจริตการบรรจุแต่งตั้ง พนักงานส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่เกิดจากพฤติกรรมการรู้เห็นเป็นใจทั้งฝ่าย ทั้งนักการเมืองท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น การช่วยเหลือโดยมีระบบอุปถัมภ์ และช่วยเหลือพวกพ้องของตนเอง ผู้บริหารท้องถิ่นหรือ พนักงานท้องถิ่นที่มีพฤติกรรมแสวงหาผลประโยชน์ โดยอาศัยช่องโหว่ของกฎหมาย ทำให้ผู้บริหารสามารถ แสวงหาผลประโยชน์ได้ง่าย โดยไม่ต้องรับโทษใด ๆ 5) แนวทางในการแก้ไขปัญหาที่มีหลายประการ ดังนี้ ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชน ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและการต่อต้านการทุจริตให้ความสำคัญในการ ป้องกันการทุจริตในองค์กร การสร้างจิตสำนึก ปณิธาน คุณธรรมจริยธรรม สร้างภูมิคุ้มกันวางรากฐานในการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสร้างแรงจูงใจให้ พนักงานของรัฐทุกคนเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมีการรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้สังคมมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนตามหลัก คุณธรรมและจริยธรรมที่ถูกต้องและเหมาะสม การปลูกจิต สำนึกต่อต้านการทุจริตให้เกิดขึ้นในสังคมไทย ซึ่งจะทำให้ การทุจริต คอร์รัปชันน้อยลง ประการสุดท้ายควรสร้าง จิตสำนึกให้ประชาชน เพื่อให้ตระหนักถึงการทุจริต คอร์รัปชัน และสมาชิกในชุมชนจะได้ร่วมกันป้องกันและ เป็นหูเป็นตา

2. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี

2.1 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกฤษณ์สัมพันธ์เมนะสุต และคณะ (2546) ศึกษา เรื่ององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่เอื้อให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลได้ ดังนี้คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความต่อเนื่อง มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างน้อยและในระหว่างสมาชิกสภาด้วยกันไม่มีความแตกแยกเป็น



ฝึกฝายแนวคิดและทัศนคติของสมาชิกสภาและคณะกรรมการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือมุ่งประโยชน์ส่วนรวม ไม่มุ่งการแสวงหาประโยชน์ส่วนตนทำให้ไม่เกิดปัญหาความขัดแย้งหรือเรียนปรากฏออกมา ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล นายกหรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจะเป็นผู้ที่มีบทบาทค่อนข้างสูงในการบริหารงาน ของกรรมการบริหารจึงน่าจะส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลโดยฝ่ายคณะกรรมการบริหารและสภาให้การสนับสนุน

2.2 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประกอบอาชีพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนิทัศน์ กับเป็ง (2551) ศึกษาประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า ประชาชนจังหวัดลำพูนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในระดับหนึ่ง แต่ยังมีมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยทางด้านลักษณะขององค์การบริหาร สภาพแวดล้อมองค์การ พนักงานองค์การ และนโยบายการบริหาร นั้นมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยปัจจัยด้านลักษณะขององค์การนั้นมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิผลโดยรวมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์การ ปัจจัยด้านพนักงานองค์การ และปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิผลโดยรวมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่า ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนนั้นมีน้อย ส่วนปัญหาของประชาชนในจังหวัดลำพูนที่เกิดจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า 1) การให้บริการและการประชาสัมพันธ์นั้นยังไม่ค่อยทั่วถึงในทุกพื้นที่ 2) บางโครงการที่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนพอสมควร 3) การดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างค่อนข้างล่าช้า รวมทั้งในบางส่วนยังไม่ได้รับการแก้ไขภายหลังการร้องเรียน

2.3 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเทศบาลนครอุบลราชธานี (2553) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ในรอบปี 2553 และเพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานและการให้บริการในทุกด้าน และเกิดการพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิผล ประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานของเทศบาล ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานทุกยุทธศาสตร์การพัฒนาในระดับ พอใจ โดยมีความพึงพอใจในในยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นมากที่สุด รองมาคือมีความพึงพอใจด้านยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยว และยุทธศาสตร์ด้านการจัด

ระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย 2.83)

3. สมการเชิงเส้นของหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี สามารถพยากรณ์การมีส่วนร่วมได้ ร้อยละ 78.40 ($Ad R^2 = .78$) มีความสัมพันธ์เท่ากับ .91 ($R = .91$) และมีค่าสถิติทดสอบเอฟเท่ากับ 135.24 ($F = 135.24$) ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุรศักดิ์ โต้ประสี (2553) ศึกษาเรื่องธรรมาภิบาลในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลการวิจัยสรุปได้การวิเคราะห์หารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regressions) พบว่า ตัวแปรอิสระสามารถอธิบายตัวแปรตามได้ดีที่สุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยจากปัจจัยด้านประสิทธิภาพการมีส่วนร่วมนิติธรรม ความสำนึกรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการควบคุมการคอร์รัปชัน โดยตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามได้ถึงร้อยละ 65.2

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักการกระจายอำนาจ นั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีควรมีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย
2. หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักมุ่งเน้นฉันทามติ นั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีควรมีการรับฟังข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์หรือกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง
3. หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี หลักประสิทธิภาพ นั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีควรมีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและ เป็นระบบ
4. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีด้านการประกอบอาชีพ นั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีควรจัดหาทุนกู้ยืม เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสมากมาหากินสร้างรายได้มากขึ้น
5. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีด้าน



การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีควรติดตาม ตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม คุณภาพอากาศ น้ำและเสียง เช่น ไม้เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ

6. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีด้านเศรษฐกิจ นั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรีควรจัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมสนับสนุนให้มีโรงงานผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากการวิจัยครั้งนี้พบว่ายังมีปัจจัยอื่น ๆ นอกเหนือจากประเด็นที่ศึกษาที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในการศึกษาค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล จากกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันออกไป
2. จากการค้นคว้าวิจัยครั้งนี้ยังไม่ครอบคลุมในวิจัยเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนา การปฏิบัติงานตามหลักธรรมของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2552

บรรณานุกรม

- กฤษณ์สัมพันธ์ เมนะสุต และคณะ. (2546). องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล. รายงานการวิจัย
กิตติศักดิ์ ประเสริฐสูงศักดิ์ และคณะ. (2549). ธรรมาภิบาลกับความสำเร็ขององค์กร : กรณีศึกษา. รายงานการวิจัย
องค์การ ภาคเอกชนเพื่อวิเคราะห์การชี้วัดความสำเร็จในองค์การภาครัฐ.
เกษศิริธัญญา บุรณะกิติ. (2556). ธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคลของนายกเทศมนตรี
ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
เทศบาลนครอุบลราชธานี. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล
นครอุบลราชธานี. อุบลราชธานี : เทศบาลนครอุบลราชธานี.
นิทัศน์ กับเป็ง. (2551). “ประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน”.
วารสารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
พระปิยะวัฒน์ ปิยสีโล (จักร์แต). (2554). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
เมืองแพร่ จังหวัดแพร่. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
รายงานประวัติผู้ที่ได้รับการเลือกตั้งจังหวัดสิงห์บุรีและรายงานตามกรอบอัตรากำลังข้าราชการ/
พนักงาน/ลูกจ้าง/ พนักงานจ้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี ,30
เมษายน 2559
สดศรี สัตยธรรม. (2551). ประสิทธิภาพการจัดการเลือกตั้งให้สุจริตและเที่ยงธรรมกรณีการ
เลือกตั้ง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2550. รายงานสรุป
สำนักงาน ก.พ.ร. (2552). คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน ก.พ.ร.

- สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2550). การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจฯ.
- สุรศักดิ์ โตประสี. (2553). ธรรมชาติในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities.** Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.