

อิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร
 ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF ELECTRONIC DOCUMENT SYSTEMS
 OF THE FACULTY OF ENGINEERING MAHASARAKRM UNIVERSITY

สุธิดา ชินโคตร^{*1} และ บพิท บุปผโชติ²

¹ ผู้ปฏิบัติงานบริหาร สำนักงานเลขานุการ คณะวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² รองคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ ฝ่ายบริหารและแผน คณะวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* ผู้รับผิดชอบบทความ : yuy.opo.pay@gmail.com

Sutida Chinakotr ^{*1} and Bobit Bubphachot²

¹ Administrative Operator Office of the Secretary, Faculty of Engineering,
 Mahasarakham University

² Associate Dean, Faculty of Engineering Management and Plan, Faculty of Engineering,
 Mahasarakham University

* Corresponding author: yuy.opo.pay@gmail.com¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ บุคลากรในคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 77 คน สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลใช้แบบสอบถาม โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมานประกอบด้วย Independent Samples t-test, One-way ANOVA

ผลการศึกษาของงานวิจัยพบว่า ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนหน่วยงานที่สังกัดเป็นสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนพฤติกรรมการใช้งานระบบ 7-10 ครั้ง/สัปดาห์ ระยะเวลาต่ำกว่า 15 นาที มีประสบการณ์ใช้งานมากกว่า 1 ปีขึ้นไป และเมนูที่ใช้งานมากที่สุดคือ ทะเบียนหนังสือรับ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความรวดเร็วในการประมวลผล ระดับการศึกษาไม่ผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสามารถในการค้นหาข้อมูลและด้านความถูกต้อง และปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์เกี่ยวกับความถี่ในการใช้งานมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสามารถในการค้นหาข้อมูลและด้านความถูกต้อง

Received : 13 November 2020

Revised : 20 December 2020

Accepted : 20 December 2020

Online publication date : 30 December 2020



คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ / ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

Abstract

This research aims to study the influence on the effectiveness of the electronic correspondence system of personnel in the Faculty of Engineering, Mahasarakham University. The samples used in this study were 77 people in the Faculty of Engineering, statistics used to analyze the data using questionnaires using stratified sampling. Inference statistics include Independent Samples t-test, One-way ANOVA

The results showed that the majority of respondents were male. The agency is an engineering office. Most behaviors use the system 7-10 times/week, less than 15 minutes, experience more than 1 year, and the most active menu is the register of the receipt book. Processing speed the level of education affects the efficiency of electronic correspondence systems. The ability to search for information and accuracy, and behavioral factors regarding the frequency of use, affects the efficiency of electronic systems. Search capabilities and accuracy

Keywords: Information system / Electronic document system

บทนำ

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์คณะวิศวกรรมศาสตร์ พัฒนาระบบโดยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เริ่มใช้งานเมื่อสิงหาคม 2557 ซึ่งในปัจจุบันคณะวิศวกรรมศาสตร์ได้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อสื่อสารงานด้านเอกสาร การรับ-ส่งเอกสาร อยู่ภายใต้ความควบคุมดูแลของสำนักวิทยบริการที่ใช้ในระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาคณะวิศวกรรมศาสตร์ได้ใช้งานมาเป็นระยะเวลา 5 ปี มีผู้ใช้งานจำนวน 95 คน

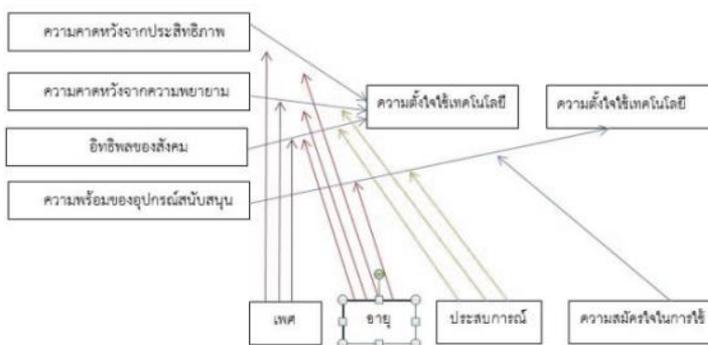
ในระยะเวลาประมาณ 4-5 ปี ทางคณะวิศวกรรมศาสตร์ได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ว่ามีข้อบกพร่องและไม่ตรงต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และมีบุคลากรยังไม่ได้ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เท่าที่ควร ซึ่งปัจจุบันคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ในการรับ-ส่ง เอกสาร ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติมหาวิทยาลัยมหาสารคามในการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เข้ามาช่วยในการบริหารด้านการจัดการเอกสารของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องได้ใช้งาน เห็นควรให้มีการปรับปรุงระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้ใช้งานของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนความต้องการใช้งานด้าน

เอกสารของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการบริหารด้านการจัดการเอกสารของหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อได้เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะวิศวกรรมศาสตร์ และให้เจ้าหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ใช้งานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านการรับ-ส่งเอกสารในการจัดเก็บเอกสารผ่านระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานด้านเอกสารภายใน-เอกสารภายนอกทั้งหมดในระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และอีกประการหนึ่ง คณะวิศวกรรมศาสตร์จะได้ทราบว่าระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต้องมีประสิทธิภาพการใช้งานของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงต่อความต้องการต่อผู้ใช้เพียงใด ผู้ใช้มีความต้องการต่อการใช้ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันอย่างไรบ้าง ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในปัจจุบันสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานต่อผู้ใช้งานได้อย่างไรบ้าง เพื่อนำผลที่ศึกษาไปเสนอต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพต่อความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ที่มา : Venkatesh et al. (2003)

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาอิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยมีการดำเนินงานวิจัยดังนี้



ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานต่อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์โดยเชิงวิเคราะห์สำรวจ (Survey Method) โดยเป็นการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตัวแปรตามคือ ความถี่ในการใช้งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์/ครั้ง และเมนูที่ใช้งานมากที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากร เจ้าหน้าที่งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 95 คน ได้ใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของ Taro Yamane (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555 : 45) ในกรณีที่ประชากรที่นับได้ (Finite Population) จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 77 คน

ขั้นตอนที่ 3 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และสายงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย ความถี่ในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต่อครั้ง ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และเมนูใช้งานมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้านทะเบียนหนังสือรับ จำนวน 4 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามแบบปลายปิดมีลักษณะเป็น Interval Rating Scale โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามเกณฑ์ที่กำหนดค่าน้ำหนักของการประเมิน 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert's Scale (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555 : 41)

ตอนที่ 4 ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้านทะเบียนหนังสือส่ง จำนวน 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามแบบปลายปิด มีลักษณะเป็น Interval Rating Scale โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามเกณฑ์ที่กำหนดค่าน้ำหนักของการประเมิน 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert's Scale (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555 : 41)

ขั้นตอนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยตนเอง จำนวน 77 ชุด โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยไปสำรวจแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2) ประสานงานกับหน่วยงานของผู้ต้องตอบแบบสอบถามให้ช่วยตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล



3) ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อทำการรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้วจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2) การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วมาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ และตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

3) การประมวลผลข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ใส่รหัสไว้แล้วมาบันทึกและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทดสอบข้อมูลทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

1) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล
2) ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้แปลความหมายของข้อมูล
3) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้แสดงการกระจายตัวของข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่และค่าร้อยละแสดงรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละ เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	50	65.00
หญิง	27	35.00
รวม	777	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	2	2.59
ตั้งแต่ 25-35 ปี	20	25.98
ตั้งแต่ 35-44 ปี	18	23.38
45 ปี ขึ้นไป	37	48.05
รวม	77	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ปวช.	2	2.60
ปวส.	6	7.80
ปริญญาตรี	28	36.36
สูงกว่าปริญญาตรี	41	53.24
รวม	77	100.00
สายงานที่สังกัด		
สำนักงานเลขานุการ	30	38.96
คณะฯ สำนักวิชา	47	61.04
วิศวกรรมศาสตร์		
รวม	777	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 65 มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.05 มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 53.24 สังกัดคณะฯ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 61.04

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่และค่าร้อยละแสดงรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงความถี่ และค่าร้อยละเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

พฤติกรรมการใช้งาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความถี่ในการใช้งานระบบ		
1-3 ครั้ง/สัปดาห์	15	19.48
4-6 ครั้ง/สัปดาห์	25	32.46
7-10 ครั้ง/สัปดาห์	30	38.96
มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป	7	9.10
รวม	77	100.00



ตารางที่ 2 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้งาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยะเวลาในการใช้งานระบบ		
ต่ำกว่า 15 นาที	45	58.44
15-30 นาที	20	25.97
31-60 นาที	11	14.29
มากกว่า 1 ชั่วโมง	1	1.30
รวม	77	100.00
ประสบการณ์การใช้งานระบบ		
ระบบ		
ต่ำกว่า 3 เดือน	1	1.30
3-6 เดือน	-	-
7 เดือน ถึง 1 ปี	26	33.77
มากกว่า 1 ปีขึ้นไป	50	64.93
รวม	77	100.00
เมนูการใช้งานระบบ		
ทะเบียนรับ	70	90.90
ทะเบียนส่ง	7	9.10
รวม	77	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าพฤติกรรมการใช้งานระบบ ด้านความถี่การเข้าใช้งาน มีความถี่เข้าใช้งาน 7-10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 38.96 ด้านระยะเวลาในการใช้งานระบบ ต่ำกว่า 15 นาที จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 58.44 ด้านประสบการณ์การใช้งานระบบ มากกว่า 1 ปีขึ้นไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 64.93 และเมนูการใช้งานระบบ เข้าใช้งานทะเบียนรับ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 90.90



ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลการทดสอบประกรศาสตร์ที่ต่างกันส่งผลให้ผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามเมนูการใช้งานมากที่สุด (ทะเบียนหนังสือรับ)

ปัจจัยที่มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบบรรณอิเล็กทรอนิกส์		ss	df	M.S	F	Sig.
ความเร็วในการประมวลผล	ระหว่างกลุ่ม	.000	2	.000	.000	1.000
	ภายในกลุ่ม	3133.600	12	261.133		
	รวม	3133.600	14			
ความสามารถในการค้นหาข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	.000	2	.000	.000	1.000
	ภายในกลุ่ม	3715.600	12	309.633		
	รวม	3715.600	14			
ความถูกต้องของข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	.000	2	.000	.000	1.000
	ภายในกลุ่ม	3201.600	12	266.800		
	รวม	3201.600	14			
ความสะดวกในการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	.000	2	.000	.000	1.000
	ภายในกลุ่ม	3783.600	12	315.300		
	รวม	3783.600	14			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความถี่ต่อการใช้งานต่อสัปดาห์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยใช้สถิติ One-Way ANOVA ในการทดสอบพบว่า ความรวดเร็วในการประมวลผล ความสามารถในการค้นหาข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูล และความสะดวกในการใช้งาน จำแนกตามเมนูการใช้งานมากที่สุดมีค่า sig. มากกว่า .05 จึงยอมรับสมมติฐานหลัก (H0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H1) แสดงว่าเมนูการใช้งานมากที่สุดที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 สรุปผลวิเคราะห์การประเมินปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ	ประสิทธิภาพที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบรรณอิเล็กทรอนิกส์			
	ด้านความเร็วในการประมวลผล	ด้านความสามารถในการค้นหาข้อมูล	ด้านความถูกต้อง	ด้านความสะดวกในการใช้งาน
ลักษณะด้านประชากรศาสตร์				
1. เพศ	-	-	-	-
2. อายุ	/	-	-	-
3. ระดับการศึกษาสูง	-	/	/	-
4. หน่วยงานที่สังกัด	-	-	-	-
ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์				
5. ความถี่	-	/	/	-
6. ระยะเวลาใช้	-	-	-	-
7. ประสบการณ์การใช้	-	-	-	-
8. เมนูการใช้งาน	-	-	-	-

หมายเหตุ : / หมายถึง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ .05

- หมายถึง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ .05

อภิปรายผล

ผลการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพของการทำงานของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ สังเกตได้ว่า อายุ และระดับการศึกษามีส่วนในการประเมินผลประสิทธิภาพการใช้งานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า อายุ และระดับการศึกษา มีผลต่อประสิทธิภาพใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการปรับปรุงแก้ไขการค้นหาทะเบียนหนังสือรับ ทะเบียนหนังสือส่งให้เป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาทะเบียนหนังสือรับ ทะเบียนหนังสือส่งได้ โดยแสดงการรายงานผลแบบรายเดือนตามปีพุทธศักราชที่เก็บเอกสาร เพื่อสะดวกรวดเร็วในการค้นหาเอกสารที่ถูกจัดเก็บมาเป็นระยะเวลา

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากเงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ประจำปี 2563 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2552). สถิติสำหรับงานวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จริชยา นครชัย. (2553). ระบบบริหารจัดการเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์การสื่อสารแห่งประเทศไทย จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. (2535). พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพมหานคร : หจก. บิสอาร์แอนด์ดี จำกัด.
- แสวง รัตนมงคลมาศ. (2514). “เทคนิควิธีการใช้แนวคิดทางทฤษฎีในการกำหนดปัญหาและสมมติฐานในการวิจัย”. ใน วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์.
- เสาวนีย์ ภูเพ็ชร. (2552). ทักษะของพนักงานต่อระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อุทัย หิรัญโต. (2525). เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.