



ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงาน เทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี

FACTORS AFFECTING THE COMPETENCIES OF BECOMING OF MODERN LEADERSHIP OF PATHUM THANI MUNICIPALITY ADMINISTRATION

สุภานัน ดวงสว่าง^{*1}

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยปทุมธานี

^{*} ผู้รับผิดชอบบทความ : supanan.d@outlook.com

Supanan Duangsawang^{*1}

¹ Student-Doctor of Public Administration Program, Pathumthani University

^{*} Corresponding author: supanan.d@outlook.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี 2) ระดับปัจจัยที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่เทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานีและ 3) สมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ที่ส่งผลต่อการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมือง จำนวน 400 คนวิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการคำนวณจากสูตร Taro Yamane เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ บันทึกการสนทนากลุ่ม นำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาประกอบผู้นำชุมชนและคณะจำนวน 18 คนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับคุณลักษณะผู้นำที่ดี พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านในเรื่องการเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม การเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง และการเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก 2) ระดับปัจจัยที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดี พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ในเรื่องการเป็นนักเจรจาต่อรองที่ดี ความสามารถในการสร้างเครือข่าย ความสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ความเป็นนักประชาธิปไตย และการบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม 3) สมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ที่ส่งผลต่อการบริหารงานเทศบาลเมือง มี

Received : 12 February 2021

Revised : 23 June 2021

Accepted : 23 June 2021

Online publication date : 30 June 2021



นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยตัวแปรพยากรณ์สมรรถนะความเป็นผู้นำยุคใหม่สามารถพยากรณ์ความสามารถในการบริหารงาน ได้ร้อยละ 7.7

คำสำคัญ : คุณลักษณะผู้นำ / การเป็นนักบริหารที่ดี / สมรรถนะของผู้นำยุคใหม่

Abstract

The purposes of this research were to study: 1) Character traits of the good administrators' characteristics Affecting the Competencies of Becoming of Modern Leadership of Pathum Thani Municipality Administration 2) Factors affecting the good administrators affected to competencies of Becoming of Modern Leadership of Pathum Thani Municipality Administration, and 3) Level of Modern leader competency affecting academic administration of Pathum Thani Municipality Administration. This research was both a quantitative study and supplemented with qualitative data. The sample were people aged 18 years and over 400 people. The research instruments were questionnaires and interviews, and record group conversations. Data were analyzed for content of 18 community leaders and faculties. The data were statistically analyzed by using Frequency, Percentage, Average, Standard Deviation, and Multiple Regression Analysis.

The study results showed that; 1) Character traits of the good administrators' characteristics were in the high level. When considering each aspect, it was found that it was at a high level in all aspects; moral leadership, listening ability, and being a leader based on performance respectively. 2) Character traits of factors affecting the good administrators were in the high level. When considering each aspect, it was found that it was at a high level in all aspects; being a good negotiator, network building ability modern technology capabilities, democracy, and management based on the principle of participation respectively. 3) Level of Modern leader competency affecting academic administration of Pathum Thani Municipality Administration were statistical significance at the .01 level, with the modern leadership competency forecasting variable capable of forecasting administrative ability at 7.7%..

Keywords: The Good Administrators / The Good Administrators' Characteristics / Competencies of Becoming of Modern Leadership



บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองของรัฐที่มีรากฐานการปกครองระบอบประชาธิปไตยเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชนในการดำเนินการปกครองตนเองให้อิสระปกครองตนเอง แต่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของภาครัฐ ซึ่งการบริหารงานในท้องถิ่นด้วยความรู้ ความเข้าใจและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่น จะเป็นการพัฒนาชีวิตประชาชนในท้องถิ่นของตนอย่างมีคุณค่า และแก้ไขปัญหาด้วยกลไกทางการบริหารต่าง ๆ ทั้งในด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2551 : 10)

ดังนั้นรูปแบบและโครงสร้างการจัดตั้งและการบริหารงานเทศบาลจึงมีลักษณะที่พิจารณาจากจำนวนและความหนาแน่นของประชากรในท้องถิ่น ความเจริญทางเศรษฐกิจ ความสำคัญทางการเมือง ซึ่งในปัจจุบันกฎหมายกำหนดให้จัดตั้งเทศบาล 3 ประเภท คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์แต่ละประเภท มีประชาชนในท้องถิ่นเป็นเจ้าของหน่วยงาน เป็นหน่วยงานที่บริหารเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนส่วนรวมในท้องถิ่น โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีองค์ประกอบโครงสร้าง 2 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติ ที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน การมีงบประมาณหรือรายได้ของตนเอง มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดของตนเองได้อย่างอิสระภายในเขตพื้นที่ของเทศบาล การมีระบบบริหารงานบุคคลของตนเองถือเป็นจุดแข็งของการบริหารงานเทศบาล แต่สิ่งเหล่านี้ก็ยังมีปัญหาที่ยังต้องการคำตอบ เช่น เรื่องของประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ การก้าวเข้าสู่ตำแหน่งอย่างไม่บริสุทธิ์ยุติธรรม การใช้เทศบาลเป็นที่ประกอบธุรกิจ การใช้เป็นทางผ่านเพื่อก้าวไปสู่การเมืองระดับประเทศ รวมถึงความรู้ผู้ที่เข้ามาดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งที่ส่งผลให้เทศบาลไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร (วิรัช วิรัชฉาวรรณ, 2549 : 87) จึงถือเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้ก้าวหน้าในโลกในยุคปัจจุบันที่ผู้บริหาร ในฐานะที่เป็นผู้นำองค์กรการเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จ เพราะมีหน้าที่ที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือ วางแผน สั่งการ ควบคุม และคุณภาพ เพราะสามารถทำให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ช่วยกันปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ขององค์กร ความเป็นผู้นำจึงถือเป็นจุดรวมของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการและต้องเกิดควบคู่กันเสมอ การบริหารงานในปัจจุบัน ผู้นำจึงถือเป็นสิ่งสำคัญยิ่งเพราะถ้าผู้นำไม่มีความสามารถย่อมจะเป็นผู้ที่ทำลายขวัญบุคลากรในองค์กร ผลทำให้การทำงานด้านต่าง ๆ ขาดประสิทธิภาพ ในทางตรงกันข้ามผู้นำที่มีความสามารถมีผลทำให้เปลี่ยนลักษณะของบุคลากรในองค์กรให้กลับกลายเป็นกลุ่มที่มีความขยันขันแข็งและช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ ดังนั้นการบริหารงานในปัจจุบันผู้นำจึงต้องยึดบทบาทด้วยการเป็นผู้บริหารที่มีความคิดสร้างสรรค์ ทำงานเชิงรุก และเป็นผู้ประสานระหว่างพนักงาน ประสานการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ประสานระหว่างองค์กรกับผู้บริหาร และประสานกับองค์กรที่ตนเองรับผิดชอบกับองค์กรอื่น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติ และเพิ่มบทบาทเพื่อให้สอดคล้องรับกับสภาพแวดล้อมใหม่ในการบริหารงาน



จังหวัดปทุมธานี เป็นจังหวัดที่อยู่ในภาคกลางและอยู่ในเขตปริมณฑลมีความเจริญ เพราะเป็นแหล่งเกษตรกรรมและแหล่งโรงงานอุตสาหกรรม แบ่งเขตการปกครองเป็น 7 อำเภอ 60 ตำบล 466 หมู่บ้าน มีการปกครองส่วนท้องถิ่น 65 แห่ง ปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีเทศบาลเมือง 9 แห่ง มีหน้าที่จัดบริการสาธารณะแก่ประชาชน ทำให้การปฏิบัติการกิจในหน้าที่เป็นสิ่งที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับในเทศบาลต้องให้ความสำคัญ ในสิ่งที่จะนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์กร คณะผู้บริหารในองค์กรดังกล่าวมาจากการเลือกตั้งของประชาชน โดยมีนายกเทศมนตรีและคณะ กับฝ่ายข้าราชการประจำโดยมีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชา ยึดนโยบายจากคณะผู้บริหารฝ่ายการเมืองและนโยบายกรมส่งเสริมปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหลัก ซึ่งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จะต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด การทำงานต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้นการปฏิบัติงานจึงต้องมีการวางแผน มีหลักการ มีคุณภาพ มีการทำงานเป็นทีม จึงเห็นได้ว่าความสำเร็จที่เกิดขึ้นนั้น ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้นำต้องใช้ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานโดยเฉพาะในยุคปัจจุบันเป็นยุคกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นอย่างเต็มรูปแบบ ดังนั้น นายกเทศมนตรีคือผู้ที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าและประชาชนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีด้วยว่าจะมีความรู้ ความสามารถ และเป็นผู้นำในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี แต่ในการปฏิบัติงานของเทศบาลในเขตจังหวัดปทุมธานี ยังมีจุดอ่อนหรือปัญหาเช่นกัน นั่นคือ เทศบาลไม่สามารถสนองต่อความเป็นประชาธิปไตยได้อย่างแท้จริง เพราะมีความแตกต่างของพื้นที่ทั้งในด้านวัฒนธรรมท้องถิ่น คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ การให้บริการสาธารณะจากการอพยพแรงงานจากภาคต่าง ๆ เข้ามาส่งผลให้เกิดปัญหาชุมชนแออัดปัญหาสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี, 2563 : 2) และตัวผู้บริหารที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนจะมีความแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้ ความสามารถ ความกระตือรือร้นในความรับผิดชอบหน้าที่ การควบคุมตนเอง ประสบการณ์ในการบริหารงาน และการมีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานต่อประชาชนและเพื่อนร่วมองค์กรดังที่มีการร้องเรียน ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นตัวชี้วัดถึงทิศทางการบริหารงานและความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมเมืองให้น่าอยู่ เอื้อต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคม และให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสามารถของผู้นำยุคใหม่ที่มีต่อองค์กร ถือเป็นตัวชี้วัดถึงทิศทางการบริหารงานของเทศบาล เพราะหากผู้บริหารขาดภาวะผู้นำจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ทำให้ผลงานไม่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี เพื่อทราบถึงคุณลักษณะผู้นำที่ดี และคุณลักษณะที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี ในอนาคต



ปัญหาของการวิจัย

1. ระดับคุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี เป็นอย่างไร อยู่ในระดับใด
2. ระดับปัจจัยการเป็นนักบริหารที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ของเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี เป็นอย่างไร อยู่ในระดับใด
3. สมรรถนะความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่ส่งผลต่อการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี เป็นอย่างไร อยู่ในระดับใด
4. มีปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับความเป็นผู้นำยุคใหม่ของเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่เทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ที่ส่งผลต่อการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 คุณลักษณะผู้นำที่ดีส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ของผู้บริหารเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการเป็นนักบริหารที่ดีส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี

ขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานีในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ตัวแปรอิสระ (independent variables) ประกอบด้วย
 - 1.1 คุณลักษณะผู้นำที่ดี
 - 1.1.1 การเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม
 - 1.1.2 การเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก
 - 1.1.3 การเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง
 - 1.2 ปัจจัยที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดี
 - 1.2.1 ความเป็นนักประชาธิปไตย



1.2.2 การบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม

1.2.3 ความสามารถในการสร้างเครือข่าย

1.2.4 ความสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

1.2.5 การเป็นนักเจรจาต่อรองที่ดี

ตัวแปรตาม (dependent variables) ประกอบด้วย สมรรถนะของผู้นำยุคใหม่

ได้แก่

1. การเป็นนักมองการณ์ไกล
2. การมุ่งเน้นผลสำเร็จ
3. ความกล้าเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคใหม่
4. การมีความสามารถสูงในการแก้ไข
5. ความสามารถในการสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้น
6. การมีความกล้าหาญ

โดยทำการศึกษาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี
ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงาน
เทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมือง
จังหวัดปทุมธานี 9 แห่ง จำนวน 428,871 คน (สถิติข้อมูลส่วนบุคคลเทศบาลเมือง จังหวัด
ปทุมธานี.สำรวจเมื่อ กันยายน 2562) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน และผู้นำชุมชน รองผู้นำชุมชน
และประชาชนผู้ใช้บริการเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี เป็นผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดระยะเวลาในการศึกษา รวม
1 ปี

วิธีดำเนินการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัด
ปทุมธานี เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนา (research & development) ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา
องค์การ โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) และการวิจัยแบบ
ผสมผสาน (mixed methods research) ประชากรในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของ
ผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป
อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี 9 แห่ง จำนวน 428,871 คน (สถิติข้อมูลส่วน
บุคคลเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี.สำรวจเมื่อ กันยายน 2562) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน
และผู้นำชุมชน รองผู้นำชุมชน และประชาชนผู้ใช้บริการเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี เป็นผู้ให้
ข้อมูลเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือ
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้ค่าเฉลี่ย = .75 ถ้าค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินมีค่า
ตั้งแต่ .50-1.00



สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี

คุณลักษณะผู้นำที่ดี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม	4.09	.31	มาก
2. การเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก	3.85	.26	มาก
3. การเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง	3.92	.28	มาก
รวม	3.95	.19	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าคุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$, S.D.=.19) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.09$, S.D.=.31) รองลงมา การเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟังมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.92$, S.D.=.28) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.85$, S.D.=.26)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี

คุณลักษณะการเป็นนักบริหารที่ดี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความเป็นนักประชาธิปไตย	3.77	.27	มาก
2. การบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม	3.63	.29	มาก
3. ความสามารถในการสร้างเครือข่าย	3.85	.35	มาก
4. ความสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.78	.28	มาก
5. การเป็นนักเจรจาต่อรองที่ดี	3.90	.41	มาก
รวม	3.79	.15	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.79$, S.D.=.15) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเป็นนักเจรจาต่อรองที่ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.90$, S.D.=.41) รองลงมาด้านความสามารถในการสร้างเครือข่ายมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.85$, S.D.=.35) ด้านความสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.78$, S.D.=.28) ด้านความเป็นนักประชาธิปไตย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.77$, S.D.=.27) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.63$, S.D.=.29) ตามลำดับ



ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะการเป็นผู้นำยุคใหม่ ที่ส่งผลต่อการบริหารงานของเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี

สมรรถนะการเป็นผู้นำยุคใหม่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การเป็นนักมองการณ์ไกล	3.56	.34	มาก
2. การมุ่งเน้นผลสำเร็จ	3.81	.39	มาก
3. ความกล้าเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคใหม่	3.82	.31	มาก
4. การมีความสามารถสูงในการแก้ไข	3.74	.37	มาก
5. ความสามารถในการสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้น	3.80	.31	มาก
6. การมีความกล้าหาญ	3.86	.29	มาก
รวม	3.76	.18	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะการเป็นผู้นำยุคใหม่ ที่ส่งผลต่อการบริหารงานของเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.76$, S.D.=.18) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การมีความกล้าหาญมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.86$, S.D.=.29) รองลงมา ความกล้าเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคใหม่ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.82$, S.D.=.31) การมุ่งเน้นผลสำเร็จมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.81$, S.D.=.39) ความสามารถในการสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.80$, S.D.=.31) การมีความสามารถสูงในการแก้ไข มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.74$, S.D.=.37) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การเป็นนักมองการณ์ไกลมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.56$, S.D.=.34) ตามลำดับ

ผู้วิจัยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กันและวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานในภาพรวมและรายด้าน โดยใช้แบบจำลองนี้

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + b_4 X_4 + b_5X_5$$

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี โดยวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะผู้นำที่ดี (X_1) จำนวน 3 ปัจจัย ประกอบด้วย การเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม ($X_{1.1}$) การเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก ($X_{1.2}$) และการเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง ($X_{1.3}$) และปัจจัยที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดี (X_2) จำนวน 5 ปัจจัย ประกอบด้วย ความเป็นนักประชาธิปไตย ($X_{2.1}$) การบริหารงานโดยยึดหลัก การมีส่วนร่วม ($X_{2.2}$) ความสามารถในการสร้างเครือข่าย ($X_{2.3}$) ความสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ($X_{2.4}$) และการเป็นนักเจรจาต่อรองที่ดี ($X_{2.5}$) กับสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ (Y) จำนวน 6 ปัจจัย ประกอบด้วย การเป็นนักมองการณ์ไกล (Y_1) การมุ่งเน้นผลสำเร็จ (Y_2) ความกล้าเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคใหม่ (Y_3) การมีความสามารถสูงในการแก้ไข (Y_4) ความสามารถในการสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้น (Y_5) การมีความกล้าหาญ (Y_6) ด้วย การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำ ยุคใหม่



ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่

ตัวแปร	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	Y
การเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม ($X_{1.1}$)	1			
การเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก ($X_{1.2}$)	.21**	1		
การเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง ($X_{1.3}$)	.23**	.12*	1	
สมรรถนะการเป็นผู้นำยุคใหม่ (Y)	-.02	.22**	.18**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่า การเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก และการเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟังมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะการเป็นผู้นำยุคใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่การเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง ($X_{1.3}$) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม ($X_{1.1}$) มากที่สุด ($r = .231$)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน พบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่การเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง ($X_{1.3}$) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะการเป็นผู้นำยุคใหม่ มากที่สุด ($r = .23$)

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณตามลำดับความสำคัญของคุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่

ลำดับตัวแปรที่ได้รับ การคัดเลือก	R	R^2	Adj R^2	b	Bata	t	Sig t
การเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง	.27	.07	.07	.10	.15	3.25	.00**
การเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก	.22	.05	.05	.14	.20	4.31	.00**
Constant = 2.80 $R^2 = .07$ SEE. = .17 F = 16.53 Sig of F = .00**							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 5 จากผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณตามลำดับความสำคัญตัวแปรพบว่า ภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์สภาพในการทำนายผล (R^2) ร้อยละ 7.7 คุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี ในข้อการเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง ($X_{1.3}$) ได้รับคัดเลือกเข้าสมการเป็นลำดับแรกมีค่าประสิทธิภาพต่อการบริหารงาน (R^2) ร้อยละ 7.7 รองลงมาคือ การเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก ($X_{1.2}$) มีค่าประสิทธิภาพในการบริหารงาน (R^2) ร้อยละ 5.2 โดยมีค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว (Adj R^2) เท่ากับ 7.2 , 5.0 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนายเท่ากับ (SEE.) .179



อภิปรายผล

จากการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้ในยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี ผู้ศึกษาสามารถนำผลการศึกษาในประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยคุณลักษณะผู้นำที่ดี การเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมจริยธรรม ส่งผลต่อสมรรถนะความเป็นผู้นำยุคใหม่ของผู้บริหารเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ Dessler (1998) ที่กล่าวว่า การเป็นผู้นำบุคคลและองค์การในศตวรรษที่ 21 ผู้นำต้องมีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และจริยธรรมเป็นที่ไว้วางใจของทุกคน มีความจริงใจและมีความเชื่อมั่นในตนเองในการวางแผนงาน กล้าเผชิญหน้ากับความขัดแย้งและปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทักษะเชษฐ นิยมสุข (2550) ในการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำทางจริยธรรมของนายกเทศมนตรีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์การ ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ผู้นำที่มีจริยธรรมปฏิบัติหน้าที่รักษาผลประโยชน์ของประชาชนด้วยความอดทน อดกลั้นต่อความโลภถึงแม้จะมีสิ่งยั่วยุต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดผล สัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาติ ทองมา (2560) ในการศึกษาเรื่องรูปแบบภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และปิยะพงษ์ ทองดี (2560) ในการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำกับประสิทธิผลของศาลยุติธรรม ด้านผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลัก อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัชณี เคนสุโตร์ (2554) ในการศึกษาเรื่องรูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำของนักบริหารเทศบาล และสอดคล้องกับ ธัญวิทย์ ศรีจันทร์ (2558) ในการศึกษาเรื่อง รูปแบบและกลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของกรรมการองค์กรนิสิตนักศึกษา แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รกัสศา พิมพ์า (2557) ในการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำของนิสิตครูหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (กศ.บ. 5 ปี) พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสามารถในการรับฟัง อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นพเมศร์ ปรีชาเจริญพงษ์ (2553) ในการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการตำรวจทางหลวง ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจทางหลวง และสอดคล้องกับแนวคิดของ Covey (1996) ที่กล่าวไว้ว่า ผู้นำยุคใหม่ต้องมีการตระหนักในความจำเป็นของการนำในสังคมยุคใหม่โดยการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องคือ แสวงหาความรู้ด้วยตนเองอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการได้รับฟังคนอื่นจากการสนใจซักถามและการสังเกตอยู่เสมอเพื่อให้เกิดความสะดวกในการสร้างความสมานจิตใจกัน หรือความมีไมตรีให้กับสมาชิกในองค์กรและบุคคลทั่วไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตติกรณ์ จงวิศาล (2553) ในการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำและทิศทางการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs

2. ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ปัจจัยที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้ในยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมืองจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของรสริน วงศ์คำปิ่น และพงษ์เสถียร เหลืองอลงกต (2560) ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคตะวันออก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่า การบริหารองค์กรในสังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลง



และมีความซับซ้อนมากขึ้นส่งผลให้เกิดเกิดปรากฏการณ์โลกไร้พรมแดน ซึ่งนำไปสู่ความสามารถในการบริหารงานของผู้หน้าที่ต้องเป็นผู้ที่มีความกล้าหาญในการตัดสินใจที่จะบริหารงานให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับเบนนิส (Bennis, 1989) ที่กล่าวว่า คุณสมบัติของผู้นำต้องมีความกล้าในการคิด การแสดงออกและกล้าตัดสินใจและเป็นผู้ที่มองการณ์ไกลที่จะขับเคลื่อนองค์กรโดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์เพราะเป็นกุญแจสำคัญของความสำเร็จ และสอดคล้องกับ สุชาติ สายที (2556) ในการศึกษาเรื่อง อิทธิพลของเครือข่ายและกระบวนการเรียนรู้ของผู้หน้าที่แท้จริงต่อความผูกพันและความเข้มแข็งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคเหนือตอนบนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากความเข้มแข็งของผู้หน้าที่มีความสามารถในการวางแผนสั่งการ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นผู้ริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในที่ทำงานซึ่งจะนำไปสู่การสร้างโอกาสในการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานขององค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงซึ่งผู้นำถือเป็นบุคคลที่มีความสำคัญของความมีประสิทธิภาพขององค์กร

3. จากผลการวิจัยสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ที่ส่งผลต่อการบริหารงานของเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี พบว่า มีความกล้าหาญ อยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถวิล ศรีใจงาม (2556) ในการศึกษาเรื่องการพัฒนารูปแบบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 ซึ่งให้เห็นว่า ผู้นำให้คุณค่าและความสำคัญในการสร้างความร่วมมือกับทุกฝ่าย กล้าคิด กล้าทำ และปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานด้วยวิธีใหม่ ๆ และสอดคล้องกับ Yukl (1998 : 2-3) ที่กล่าวว่า กระบวนการใช้อิทธิพลโน้มน้าวมีผลต่อการตัดสินใจของกลุ่มหรือขององค์การเพื่อกระตุ้นพฤติกรรมการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำกลุ่มที่จะทำให้เกิดความศรัทธา ยอมรับ ปฏิบัติตามและสอดคล้องกับ เนตร์พัฒนา ยาวีราช (2552 : 107-108) ผู้นำควรมีคุณลักษณะในด้านความกล้าหาญทั้งทางกายและทางใจ คือ อำนาจทางใจที่บุคคลสามารถควบคุมตนเองได้ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ด้วยความมั่นคงซึ่งเป็นลักษณะหนึ่งที่เกิดขึ้นในตัวของผู้ในยุคใหม่ และสอดคล้องกับ David C. McClelland (1970 : 28) ที่กล่าวว่า สมรรถนะคนรุ่นใหม่จะเป็นตัวผลักดันให้บุคคลสามารถสร้างผลการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบให้สูงกว่า หรือเหนือกว่าเกณฑ์/เป้าหมายที่กำหนด ซึ่งผู้นำยุคใหม่จำเป็นต้องมีทั้งแรงจูงใจ อุปนิสัย ทักษะ องค์ความรู้ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารตามความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ผลการทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะผู้นำที่ดีส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2552) ที่กล่าวไว้ว่า คุณสมบัติของผู้นำที่ดี ต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มด้วยการปรับปรุงงานในองค์กรของตนเองอยู่เสมอและสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานได้และเห็นความก้าวหน้าของตนเอง และสอดคล้องกับแนวคิดของ Gary Yukl (2010) กล่าวไว้ว่า องค์การต้องอาศัยความร่วมมือกันของคนจากการสนับสนุนทั้งภายในและภายนอกเป็นเรื่องสำคัญ ความพร้อมของผู้บริหารในการที่จะ



เผชิญกับงานที่ยาก ที่ทำให้การเปลี่ยนแปลงประสบความสำเร็จถือเป็นเรื่องใหญ่เกินกว่าที่ผู้นำจะทำได้เพียงคนเดียว และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิริกานต์ วัจน์ประภาศักดิ์ (2557) ในการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำเชิงจิตวิญญาณ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ วัฒนธรรมองค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบังคับบัญชาบริษัทอุตสาหกรรมกระดาษแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในการทำงานร่วมกันเพื่อความสำเร็จร่วมกันส่งผลถึงผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพที่สูงขึ้นโดยมีการยึดผลงานเป็นหลัก

5. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีผลการเป็นนักบริหารที่ดีส่งผลต่อสมรรถนะของผู้นำยุคใหม่ในการบริหารเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในการบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม สอดคล้องกับแนวคิดของเนตร์พัฒนา ยาวีราข (2552 : 114-125) กล่าวว่า คุณสมบัติของผู้นำที่ประสบความสำเร็จในการทำงานจะต้องเป็นบุคคลที่มีการตัดสินใจที่ดี มีความสามารถในการพูด มีความมานะพยายามและมีส่วนร่วมในสังคมผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Kennedy, 2011 (อ้างถึงใน กรรณิกา เรตมอนต์, 2559 : 19) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบทักษะสำหรับผู้นำสำหรับการทำงานในศตวรรษที่ 21 ต้องมีความร่วมมือซึ่งกันและกันมีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้สอดคล้องกับยุคโลกาภิวัตน์ การเพิ่มสมรรถนะงานได้ถูกนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพของบุคคล และองค์การของรัฐ โดยมีผลลัพธ์คือ ความคุ้มค่า ความรับผิดชอบต่อสังคมและประชาชน ส่งผลดีต่อการบริหารงานให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับแนวคิดของ Gary Yukl (2010) กล่าวไว้ว่า องค์การต้องอาศัยความร่วมมือกันของคนจากการสนับสนุนทั้งภายในและภายนอก ความพร้อมของผู้บริหารในการที่จะเผชิญกับงานที่ยาก เพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและประสบความสำเร็จซึ่งถือเป็นเรื่องใหญ่เกินกว่าที่ผู้นำจะทำได้เพียงคนเดียวโดยมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยพัฒนางาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิกา เรตมอนต์ (2559) พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีการนำเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานีควรส่งเสริมนโยบายการพัฒนาศักยภาพและภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหารในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความเชื่อถือต่อผู้ร่วมงาน
2. ผู้บริหารเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานีควรมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยต้องมีการตัดสินใจที่รวดเร็วมากขึ้น และเข้าใจถึงแนวทางการพัฒนาแนวทางใหม่ ๆ ในทางที่ดีและเข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น
3. ผู้บริหารเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานีควรพิจารณาถึงปัญหาเร่งด่วนของแต่ละชุมชน และวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน จุดอ่อน จุดแข็ง และความต้องการของประชาชนในชุมชน เพื่อให้ผลงานที่เกิดขึ้นประชาชนได้รับผลประโยชน์จริง



ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. การบริหารงานของผู้ในยุคใหม่ควรมีการประชุมกับผู้ใต้บังคับบัญชาและให้ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์แก่บุคลากรทุกคนจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ และกำหนดแผนงานและเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน และมีการติดตามการปฏิบัติงานและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

3. ผู้บริหารควรมีการสื่อสารกับบุคลากรและประชาชนให้ทุกคนเข้าใจได้อย่างทั่วถึงในการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้ข้าพบเพื่อการสื่อสารที่ตรงกัน เปิดโอกาสให้มีการทบทวนในเรื่องต่าง ๆ ที่ไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เสียผลประโยชน์

ข้อเสนอแนะครั้งต่อไป

1. จากการศึกษาคุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้ยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี ในการเป็นผู้นำที่ยึดผลงานเป็นหลักที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากแต่ก็ควรปรับปรุงในเรื่องการวางแผนจัดระบบงาน และจัดสรรทรัพยากรทางการบริหารอย่างคุ้มค่า เพราะผู้นำเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการอำนวยความสะดวกเพื่อความเริ่มของกลุ่ม สามารถกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และสามารถบริหารจัดการองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. จากการศึกษาคุณลักษณะผู้นำที่ดีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้ยุคใหม่ในการบริหารงานเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี ในการเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรับฟัง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากแต่ก็ควรปรับปรุงในเรื่องการทำงานเป็นทีม ซึ่งมีการตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงาน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและบริบทขององค์กร รวมถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

บรรณานุกรม

- ทัชเชษฐ์ นิยมสุข. (2561). “ภาวะผู้นำทางจริยธรรมของนายกเทศมนตรีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์การ”. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี. ปีที่ 10 ฉบับที่ 1
- นพเมศร์ ปรีชาเจริญพงษ์. (2553). คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการตำรวจทางหลวง: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจทางหลวง. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2551). การปกครองส่วนท้องถิ่น. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.
- ปิยะพงษ์ ทองดี. (2560). ภาวะผู้นำกับประสิทธิผลของศาลยุติธรรม. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยเกริก.



- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2553). “ภาวะผู้นำและทิศทางใหม่เพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs”.
วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ปีที่ 35 ฉบับที่ 1.
หน้า 31-50.
- วรกานต์ อินทรโสภา. (2555). การพัฒนาสมรรถนะความเป็นผู้นำทางการเรียนการสอน
ของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาติ ทองมา. (2560). รูปแบบภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุรัชณี เคนสุโพธิ์. (2554). รูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำของนักบริหารงาน
เทศบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- McClelland, D. C. (1970). A Competency Model for Human Resource
Management Specialists to Be Used in the Delivery of the Human
Resource Management Cycle. Boston : Mcber.
- Yukl, G. (2010). Leadership in Organizations. (7th ed). Upper Saddle River, New
Jersey : Prentice Hall.