



การปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารงานตามวงจรเดมมิ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
ในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร
MISSION-ORIENTED PRACTICES AND DEMING CYCLE MANAGEMENT AFFECTING
PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF PROVINCIAL POLICE OFFICERS IN PHICHIT
PROVINCE

ด.ต.ภัทรพันธุ์ นิธิวัฒน์สกุล^{*1} และ รศ.ดร.ภมร ชันชหัตถ์²

¹นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี

²อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี

*ผู้รับผิดชอบบทความ : pnithiwaratsakul@gmail.com

Pol.Sen.Sgt.Maj.Phattarapan Nithiwaratsakul *¹ and Assoc.Prof.Dr.Phamon Khanthahat²

¹Student-Doctor of Public Administration Program, Pathumthani University

²Advisor-Doctor of Public Administration Program, Pathumthani University

*Corresponding author: pnithiwaratsakul@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยการปฏิบัติงานตามพันธกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร 2) ระดับปัจจัยการบริหารงานตามวงจรเดมมิ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร 3) เสนอแนวทางการบริหารงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณและเสริมด้วยข้อมูลเชิงประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ในปี 2562 จำนวน 18 แห่ง แบ่งเป็นชั้นประทวนและนายร้อยตำรวจตรี 53 จำนวน 965 คน คุณภาพกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ชั้นประทวนและร้อยตำรวจตรี 53 จำนวน 283 คน วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ บันทึกการสนทนากลุ่ม นำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาประกอบข้าราชการตำรวจ ผู้นำชุมชน ประชาชน และ

Received : 27 April 2021

Revised : 7 August 2021

Accepted : 7 August 2021

Online publication date : 29 December 2021



ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 12 คนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยการปฏิบัติงานตามพันธกิจ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านในเรื่องสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัย เป็นตัวอย่างที่ดีของชุมชน และการปฏิบัติหน้าที่เคร่งครัดตามระเบียบวินัย 2) ระดับปัจจัยการบริหารงานตามวงจรเดมมิง พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ในเรื่องการดำเนินการให้เหมาะสม การตรวจสอบผล การปฏิบัติการกิจ และการวางแผน 3) แนวทางการบริหารงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยตัวแปรพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานพยากรณ์การบริหารงาน ได้ร้อยละ 63.7

คำสำคัญ : การปฏิบัติงานตามพันธกิจ / การบริหารงานตามวงจรเดมมิง / ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

The quantitative and qualitative research aims 1) to study factor level of Mission – Oriented Practices affecting to performance effectiveness of Provincial Police officers in Phichit Province, 2) to study factor level of Deming Cycle Management Affecting Performance Effectiveness of Provincial Police officers in Phichit Province, and 3) Guidelines for administrative management affecting to performance effectiveness of Provincial Province in Phichit Province. By Using quantitative research and supplement with qualitative data. The sample of this study were 283 police officers of provincial province in Phichit province. The research instruments were questionnaires, interviews and focus group discussions. The data be analyzed for the content of police officers, community leaders, citizens and 12 qualified persons, were statistically analyzed by using Frequency, Percentage, Average, Standard Deviation, and Multiple Regression Analysis.

The study results showed that; 1) Factor level of Mission – Oriented Practices were in the high level. When considered individually, it was found that Building security confidence, A good example for the community, and strictly



performing duties were at high level respectively. 2) Factor level of Deming Cycle Management were in the high level. When considered individually, it was found Appropriate operations, audit results, mission monitoring, and the planning were at high level respectively 3) Guidelines for administrative management affecting to performance effectiveness of Provincial Province in Phichit Province have the statistical significance at the .01 level, with the predictor of operational effectiveness, the management forecast were 63.7 percent.

Keywords: Mission-Oriented Practices / Deming Cycle Management / Performance Effectiveness

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์โลกได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม มีการเปลี่ยนแปลงของประชากรจากการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานของผู้คนและแรงงานอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ส่งผลต่อความมั่นคง และปัญหาอาชญากรรม ทำให้สังคมต้องการที่จะได้รับการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากองค์กรของรัฐที่ดูแลมากขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากสถิติอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2562) พบว่า สถิติอาชญา 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 คดีฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ ได้แก่ ฆ่าผู้อื่น 1,370 คดี ทำร้ายร่างกายผู้อื่น 10,312 คดี พยายามฆ่า 2,086 คดี ข่มขืน กระทำชำเรา 1,965 คดี และคดีอื่น ๆ 1,997 คดี กลุ่มที่ 2 ฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ได้แก่ ปล้น ทรัพย์ ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ 1,332 คดี ลักทรัพย์ 22,523 คดี กรรโชคทรัพย์ ฉ้อโกง ยักยอก ทรัพย์ ทำให้เสียทรัพย์ รับของโจร 21,859 คดี และคดีอื่น ๆ 5,850 คดี กลุ่มที่ 3 ได้แก่ ฐานความผิดพิเศษ 23,596 คดี กลุ่มที่ 4 คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย 588,886 คดี รวมทั้งสิ้น 787,355 คดี ซึ่งถือว่ามีผลกระทบต่อกลไกของภาครัฐ

ตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร เป็นหน่วยงานหนึ่งที่สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีอำนาจตามมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562) ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ ได้แก่ รักษาความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระราชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ และพระราชอาคันตุกะ ดูแลควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความ



ปลอดภัยของประชาชนและปฏิบัติการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้มีประสิทธิภาพ (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2562) มีสถานีตำรวจภูธรภายใน จำนวน 17 สถานี 1 กองกำกับการ ได้แก่ กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร สถานีตำรวจภูธรเมืองพิจิตร สถานีตำรวจภูธรตะพานหิน สถานีตำรวจภูธรบางมูลนาก สถานีตำรวจภูธรโพทะเล สถานีตำรวจภูธรสามง่าม สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ประทับช้าง สถานีตำรวจภูธรวังทรายพูน สถานีตำรวจภูธรทับคล้อ สถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี สถานีตำรวจภูธรสากเหล็ก สถานีตำรวจภูธรดงเจริญ สถานีตำรวจภูธรบึงนาราง สถานีตำรวจภูธรหนองโสน สถานีตำรวจภูธรวังห้ว สถานีตำรวจภูธรบางลาย สถานีตำรวจภูธรย่านยาว และสถานีตำรวจภูธรดงป่าคำ มีกำลังพล 965 นาย (กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร, 2562) มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบกว้างขวางและส่งผลกระทบต่อการทำงานของประชาชนในพื้นที่ต่อการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะเศรษฐกิจและสภาพของสังคมเปลี่ยนแปลงไป ทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างชนชั้นและการกระจายรายได้ในสังคมส่งผลให้ปัญหาอาชญากรรมมีแนวโน้มสูงขึ้นมีความรุนแรงและขยายวงกว้างออกไปมากยิ่งขึ้น ทำให้มีกลุ่มมิจฉาชีพฉวยโอกาสในการกระทำความผิดทั้งในเรื่องของขบวนการค้ายาเสพติดโดยใช้เยาวชนต่ำกว่า 18 ปี เดินสายส่งยาในอำเภอโพธิ์ประทับช้าง การตั้งด่านตรวจจับการลำเลียงยาเสพติดประเภทไอซ์ ปริมาณ 1 ตัน เพื่อลำเลียงผ่านเข้าสู่ภาคกลาง (ตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร, 2562) สิ่งเหล่านี้เป็นปรากฏการณ์อย่างหนึ่งของสังคม ซึ่งตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรเป็นหน่วยงานหลักในการดูแลรับผิดชอบ จึงต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้ได้ผลเพราะตำรวจมีหน้าที่โดยตรงในการให้บริการประชาชน ตำรวจจึงเปรียบเสมือนเป็นสัญลักษณ์ที่ก่อให้เกิดความหวั่นกลัวและเป็นที่ยังเกลียดชังของเหล่าอาชญากร แต่เป็นมิตรที่ดีของสุจริตชน และการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นไปในฐานะผู้รักษากฎหมายปฏิบัติหน้าที่เพื่อพิทักษ์สังคม เพื่อให้ชุมชนปลอดภัยและเกิดความผาสุก แต่อีกมุมหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่จะมีเจ้าหน้าที่บางคนทำให้ภาพพจน์ของข้าราชการตำรวจเสื่อมเสีย เกิดความไม่ไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อตำรวจต่อไป เช่น การไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติงานแบบเฉื่อยชา ปิดความรับผิดชอบ การเลือกบังคับใช้กฎหมาย ต่อบุคคลเป็นบางกลุ่ม การแสวงหาผลประโยชน์โดยใช้อำนาจหน้าที่มีขอบ พวติกรรมดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิผล ไม่เป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชนเท่าที่ควร

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็นงานที่มีความสำคัญยิ่งต่อการสร้างสรรค์สังคมและพัฒนาประเทศ การบริหารงานที่ดีและการจัดระเบียบสังคมให้มีความสงบสุขประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ผู้ศึกษาในฐานะผู้ปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร จึงสนใจที่จะศึกษาการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการ



บริหารงานตามวงจรเดมมิ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร เพื่อทราบถึงการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารตามวงจรเดมมิ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานตามพันธกิจ ปัจจัยการบริหารงานฯ และปัจจัยประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร
2. ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการปฏิบัติงานตามพันธกิจและปัจจัยการบริการงานกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร
3. ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยการปฏิบัติงานตามพันธกิจฯมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการบริหารงานฯมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ตัวแปรอิสระ (independent variables) ประกอบด้วย
 - 1.1 พันธกิจของหน่วยงาน (X_1)
 - 1.1.1 รับผิดชอบตามภาระหน้าที่
 - 1.1.2 สร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์
 - 1.1.3 เป็นตัวอย่างที่ดีของชุมชน
 - 1.1.4 สร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัย
 - 1.1.5 การปฏิบัติหน้าที่เคร่งครัดตามระเบียบวินัย
 - 1.2 การบริหารงานตามวงจรเดมมิ่ง (Deming Cycle : PDCA) (X_2)
 - 1.2.1 การวางแผนงาน
 - 1.2.2 การปฏิบัติตามภารกิจ
 - 1.2.3 การตรวจสอบผล



1.2.4 การดำเนินการให้เหมาะสม

2. ตัวแปรตาม (dependent variables) ประกอบด้วย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Y)

2.1 ความเป็นมืออาชีพ

2.2 ปฏิบัติตามกฎหมายบัญญัติ

2.3 มีความรับผิดชอบ

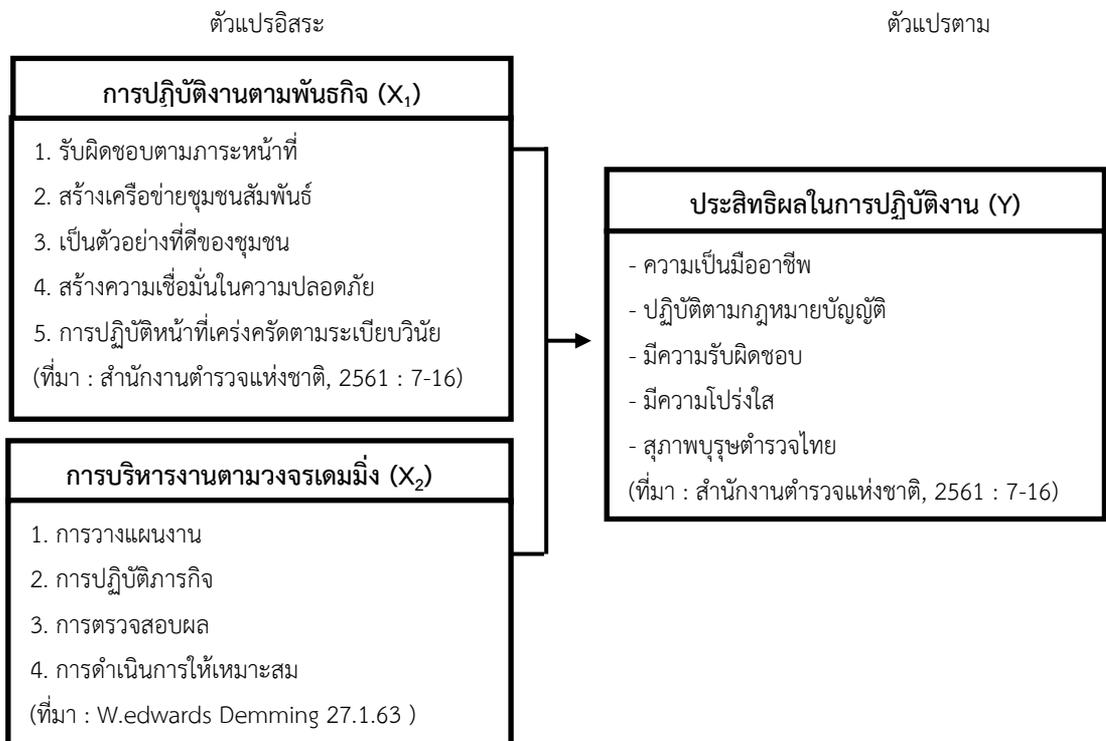
2.4 มีความโปร่งใส

2.5 สุภาพบุรุษตำรวจไทย โดยทำการศึกษาจากข้าราชการตำรวจ

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารงานตามวงจรเดมมิ่งที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ชั้นประทวน และร้อยตำรวจตรี 53 จำนวน 965 คน (สถิติข้อมูลข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 283 คน และข้าราชการตำรวจ ผู้นำชุมชน ประชาชน และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย ครั้งนี้ใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งพัฒนามาจากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัย ได้แก่ การปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารงานตามวงจรเดมมิงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) 3 ส่วน ใช้เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) 5 ระดับ

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้เกี่ยวกับการบริหารงานตำรวจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารงานตามวงจรเดมมิงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารต่าง ๆ จากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารงานตามวงจรเดมมิงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

1.2 กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

1.3 สร้างแบบสอบถามตามเนื้อหาและขอบข่ายที่ได้กำหนด ด้วยการนำทฤษฎีของ W.edwards demming (1986 : 93) และประสิทธิผลการปฏิบัติงาน อ้างอิงตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (20 ปี) พ.ศ. 2561-2580 มาเป็นแนวทางในการพัฒนาแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้โดยให้สอดคล้องกับบริบทของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร

1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามเนื้อหาไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาคณาจารย์ดูก่อนแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้อง ความถูกต้องและเหมาะสมของโครงสร้างเนื้อหา จำนวน 5 ท่าน

1.5 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และได้นำคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง จนกระทั่งได้แบบสอบถามตามที่ต้องการแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญลงคะแนนความเห็นแต่ละคนแล้วหาค่าความสอดคล้อง (IOC) ตามวิธีของโรเนลลี (Rovinelli) และแฮมเบิลตัน (Hambleton) (สมนึก ภัททิยนี้, 2551 : 218-220) ถ้าค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินมีค่าตั้งแต่ .50-1.00 ถือว่าแบบสอบถามนั้นมีความสอดคล้องถูกต้องเหมาะสมของโครงสร้างเนื้อหาจริง ผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้าง เนื้อหา พบว่า แบบสอบถามมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 หมายความว่า



แบบสอบถามมีความถูกต้องและเหมาะสมของโครงสร้างเนื้อหาจริง จึงนำไปจัดทำแบบสอบถามต่อไป

1.6 บันทึกผลการพิจารณา ลงคะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนแล้วหาความสอดคล้อง (IOC) ตามวิธีของ โรเนลลี (Rovinelli) และแฮมเบิลตัน (Hambleton) (สมนึก ภัททิยณี, 2551 : 218-220) ได้ค่าเฉลี่ย = .75 ถ้าค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินมีค่าตั้งแต่ .50-1.00 ถือว่าแบบสอบถามนั้นเป็นแบบสอบถามที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาเพื่อวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการจริง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดแบบสอบถามที่ข้าราชการตำรวจตอบสมบูรณ์ทุกข้อ มาวิเคราะห์และทำการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามปัจจัยการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารงานตามวงจรเดมมิงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตัดสินข้อความ โดยพิจารณาความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ 3 ใน 5 คนขึ้นไปจึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

2. ความเชื่อมั่นแบบสอบถามปัจจัยการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารงานตามวงจรเดมมิงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร (Reliability) โดยหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรครอนบาค (Cronbach) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2553 : 200)

รายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์พันธกิจของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean : \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงานตามวงจรเดมมิง (Deming Cycle : PDCA) ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean : \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean : \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.)

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ใช้สถิติหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (correlation) ของ Pearson's correlation และการวิเคราะห์ความ



ถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่สมการ (stepwise multiple regression analysis)

ส่วนที่ 5 โครงสร้างแบบสัมภาษณ์ สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึกนี้ กำหนดแนวคำถามเชิงลึกไว้เพื่อนำมาสังเคราะห์และสรุปข้อค้นพบที่คาดว่าจะช่วยให้เกิดความเข้าใจเพิ่มขึ้น ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เพื่อยืนยันประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร สรุปความเห็นเป็นเชิงพรรณนาเพื่อยืนยันในผลการวิจัยที่ได้

สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 วิเคราะห์การปฏิบัติงานตามพันธกิจของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร

การปฏิบัติงานตามพันธกิจ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1. รับผิดชอบตามภาระหน้าที่	3.75	.33	มาก
2. สร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์	3.87	.27	มาก
3. เป็นตัวอย่างที่ดีของชุมชน	3.92	.29	มาก
4. สร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัย	4.06	.32	มาก
5. การปฏิบัติหน้าที่เคร่งครัดตามระเบียบวินัย	3.64	.30	มาก
รวม	3.85	.18	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานตามพันธกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$, S.D.=.18) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.06$, S.D.=.32) รองลงมาเป็นตัวอย่างเป็นตัวอย่างที่ดีของชุมชน ($\bar{X}=3.92$, S.D.=.29) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การปฏิบัติหน้าที่เคร่งครัดตามระเบียบวินัย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.64$, S.D.=.30)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	\bar{X}	(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1. ความเป็นมืออาชีพ	3.92	.29	มาก
2. ปฏิบัติตามกฎหมายบัญญัติ	3.75	.41	มาก
3. มีความรับผิดชอบ	3.90	.26	มาก
4. มีความโปร่งใส	3.64	.30	มาก
5. สุขภาพบุรุษตำรวจไทย	3.81	.29	มาก
รวม	3.80	.17	มาก



จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$, S.D.=.17) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความเป็นมืออาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.92$, S.D.=.29) รองลงมาที่มีความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.90$, S.D.=.26) และสภาพบุรุษตำรวจไทยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.81$, S.D.=.29) ปฏิบัติตามกฎหมายบัญญัติมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.75$, S.D.=.41) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.64$, S.D.=.30) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามพันธกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร

ตัวแปร	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}	Y
รับผิดชอบตามภาระหน้าที่ (X _{1.1})	1					
สร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์ (X _{1.2})	.11	1				
เป็นตัวอย่างที่ดีของชุมชน (X _{1.3})	.23**	.21**	1			
สร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัย (X _{1.4})	.14*	.29**	.19**	1		
การปฏิบัติหน้าที่เคร่งครัด (X _{1.5})	.21**	.21**	.08	.18**	1	
ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (Y)	.47**	.52**	.53**	.42**	.57**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า การปฏิบัติงานตามพันธกิจทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่การปฏิบัติหน้าที่เคร่งครัดตามระเบียบวินัย (X_{1.5}) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรมากที่สุด ($r = .57$)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันพบว่า ทุกข้อมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยการปฏิบัติงานตามพันธกิจมีความสัมพันธ์กันทางบวกกับการเป็นตัวอย่างที่ดีของชุมชน (X_{1.3}) มากที่สุด ($r = .21$)

อภิปรายผล

จากการศึกษาการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารงานตามวงจรเดมมิ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ผู้ศึกษาสามารถนำผลการศึกษาในประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายได้ดังนี้



1. ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า การปฏิบัติงานตามพันธกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อิติพันธุ์ จีนประชา (2557) ในการศึกษาเรื่องรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลสถานีตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติในประเทศไทย พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีความพยายามทุ่มเทให้กับงานบริการด้วยการปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการโดยมีการนำรูปแบบการบริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว และมีการนำเสนอบริการที่มีคุณภาพต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และสอดคล้องกับ กิตติ์วีร์ เลชะกุล (2561) ในการศึกษาเรื่องธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและมอบหมายอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความต้องการของประชาชน และการปฏิบัติงานตามพันธกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรในการรับผิดชอบตามภาระหน้าที่อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ Peters T.J. & Waterman (1982 : 69) กล่าวว่า รูปแบบการบริหารที่ดีมีอิทธิพลทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ กระบวนการบริหารงานมีความคล่องตัวในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินภารกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและยั่งยืนสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรวรรักษ์ บุญวัฒนาภรณ์ (2556) ในการศึกษาเรื่อง ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและถือเป็นการจัดรูปแบบองค์กรเพื่อเกิดประโยชน์และนำพาองค์กรให้เจริญเติบโตไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

2. ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า การบริหารงานตามวงจรเดมมิ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหมาย เทียนสมใจ (2556) ในการศึกษาเรื่องรูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากนโยบายการบริหารงานจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อจะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้ ซึ่งตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานระดับจังหวัดและเป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนให้ความเชื่อมั่นและศรัทธา เป็นส่วนราชการที่มีหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จึงต้องมีการเพิ่มศักยภาพในการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่



ประชาชนและสอดคล้องกับ อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ (2555 : 11) กล่าวว่า การบริหารงานตามวงจร PDCA เป็นการลงมือปฏิบัติตามแผน หรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามทางเลือกที่ได้จากการวางแผน ซึ่งแผนงานมีความชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างถูกต้องและตรงตามวัตถุประสงค์ โดยระหว่างการทำงานมีการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามทิศทางที่กำหนดหรือไม่ พร้อมกับสื่อสาร ใหญ่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Hitoshi K. (1996) กล่าวว่า การบริหารงานด้วยระบบวงจรคุณภาพ จัดเป็นกิจกรรมการปรับปรุงและการควบคุมที่ประกอบด้วย การวางแผน การนำไปปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปฏิบัติการแก้ไข ซึ่งการทำตามวงจรคุณภาพอย่างตั้งใจและถูกต้องจะช่วยให้เกิดความเชื่อมั่นในการทำงานและเมื่อวงจรคุณภาพหมุนซ้ำทำให้เกิดการปรับปรุงและระดับของผลลัพธ์สูงขึ้น ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้นำวงจรเดมมิง (PDCA) มาใช้ในแผนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ในการเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบ และการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ภายใต้กรอบการบริหารงานนี้

3. ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ Reddin (1970 อ้างถึงในอุดม อิมอรชร, 2552) ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพระดับหน่วยงาน เกี่ยวข้องกับองค์กรและความต้องการด้านการบริการซึ่งแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการที่มีคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามมติของการประเมินผลการพัฒนาระบบราชการและสอดคล้องกับแนวคิดของ Gibson & Other (2000) กล่าวว่า ประสิทธิภาพองค์กรมีความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผลทั้งในระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์กร ซึ่งในแต่ละระดับมีปัจจัยแตกต่างกันทั้งในเรื่องของความสามารถ ทักษะ ความรู้ ความสามัคคี ภาวะผู้นำ และเทคโนโลยี ที่นำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินไปได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภัสสร เจริญนาม (2561) ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของโรงพยาบาลชุมชนในเขตบริการสุขภาพที่ 3-6 พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของโรงพยาบาลอยู่ในระดับมาก โดยมีความสอดคล้องกลมกลืนกับรูปแบบที่พัฒนาขึ้นในระบบการบริหารงานขององค์กรเพื่อสร้างเสถียรภาพให้เกิดการทำงานได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิติพันธ์ุ จินประชา (2557) ในการศึกษาเรื่อง รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพสถานีตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า อยู่ในระดับมาก มีความพยายามทุ่มเทให้กับงานด้วยการปลุกฝังจิตสำนึกของความพร้อมใจต่อการปฏิบัติงานด้านการ



บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการโดยมีการนำรูปแบบการบริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียวมานำเสนอ บริการที่มีคุณภาพต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน การปฏิบัติงานตามพันธกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร พบว่า ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในการสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไวกงษ์ กุลาชัย (2552) ในการศึกษาเรื่อง การเมืองในองค์กรและทัศนคติของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องมาจากการรับผิดชอบตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิติพันธุ์ จินประชา (2557) ในการศึกษาเรื่อง รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลสถานีตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีสกุล เจริญศรี (2558) ในการศึกษาเรื่อง ธรรมภิบาล วัฒนธรรมองค์การประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. ผลการทดสอบสมมติฐานการบริหารงานตามวงจรเดมมิ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร พบว่า ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องมาจากการตรวจสอบผลการปฏิบัติตามภารกิจซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติ์วี เลชะกุล (2561) ในการศึกษาเรื่อง ธรรมภิบาล วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .00 ในการปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายในการดำเนินงานซึ่งต้องมีการวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นระบบให้ครบวงจร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Džemal Duric (2011) ในการศึกษาเรื่อง รูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารใน slovenian police พบว่า อยู่ในระดับมาก และมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลลัพธ์การดำเนินงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีสกุล เจริญศรี (2558) ในการศึกษาเรื่อง ธรรมภิบาล วัฒนธรรมองค์การประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พบว่า อยู่ในระดับมาก และมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .00 โดยการนำแผนการปฏิบัติมาตรวจสอบและปรับปรุงจุดที่เป็นปัญหา เพื่อให้วิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวนั้นปรากฏเป็นจริงทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรและสถานีตำรวจภูธรในสังกัดควรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบและเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย โดยมุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการแก้ไขปัญหา
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชนในสังกัดให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน
3. มีการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนมุ่งสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจและคนในชุมชนเพื่อให้เกิดการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. การบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรควรดำเนินการในด้านการพัฒนาให้มีความรู้ ทักษะทางภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อบริหารจัดการและดูแลอำนวยความสะดวกให้แก่ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวภายในจังหวัด และป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ
2. จากการศึกษาการปฏิบัติงานตามพันธกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตรในการปฏิบัติหน้าที่เคร่งครัดตามระเบียบวินัยที่มีความคิดเห็นอยู่ระดับมาก แต่ก็ควรปรับปรุงในเรื่องให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนตามระเบียบวินัย ไม่เข้าข้างผู้ใด และเรียกสืบนบนในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้
3. จากการศึกษาการบริหารงานตามวงจรเดมมิงที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ในการวางแผนการปฏิบัติงานควรมีการดำเนินการให้เคร่งครัดเพื่อให้ความปลอดภัยต่อกำลังพล และมีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความรู้สึกรักภาคภูมิใจในการที่ได้มาปฏิบัติงานในองค์กรที่มีความสำคัญในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน

ข้อเสนอแนะและการนำผลไปใช้

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามวงจรเดมมิงที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อจะได้ข้อมูลที่กว้างขวางและหลากหลายมากขึ้น



2. ควรมีการศึกษาการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการบริหารงานตามวงจรมุ่งของข้าราชการตำรวจหน่วยงานอื่นอาทิ เช่น ตำรวจภูธรภาค 6 ตำรวจภูธรในจังหวัดใกล้เคียง และตำรวจทางหลวง เพื่อศึกษาว่ามีความสอดคล้องหรือแตกต่างกันอย่างไร และสร้างมาตรฐานขององค์กรให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
3. การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ดังนั้นจึงควรศึกษาถึงประชาชนผู้มาติดต่องานว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

บรรณานุกรม

- กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร. (2562). **แผนปฏิรูปการบริหารงานตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร ปี 2562**. พิจิตร : กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร.
- กิตติ์รวี เลขะกุล. (2561). **ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- จิรวรรักษ์ บุญวัฒนาภรณ์. (2556). **ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร. (2562). **คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจ**. พิจิตร : กองนโยบายและแผน.
- ธิตีพันธ์ุ จินประชา. (2557). **รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผล สถานีตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน. มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- ประภัสสร เจริญนาม. (2561). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลชุมชนในเขตบริการสุขภาพที่ 3-6**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547. (2547). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 122 หน้า 1-77
- ไวพจน์ กุลาชัย. (2552). **การเมืองในองค์การและทัศนคติของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจนครบาล**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



ศรีสกุล เจริญศรี. (2558). ธรรมชาติของวัฒนธรรมองค์การประสิทธิผลองค์การ ของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
สมนึก ภัททิยณี. (2546). การวัดผลการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กاهشินธุ์ : ประสานการพิมพ์.
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2550). คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจ. กรุงเทพมหานคร :
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.