

**ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่  
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ**  
**PEOPLE'S EXPECTATIONS FOR ADMINISTRATION OF PHRAEKSAMAI  
MUNICIPALITY SUB-DISTRICT, MUEANG DISTRICT, SAMUTPRAKAN PROVINCE**

วิภาส ทองสุทธิ<sup>\*1</sup> และ รชพล ศรีขาวรส<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยนครราชสีมา

\*ผู้รับผิดชอบบทความ : gunhalila@gmail.com

Vipas Thongsuddhi<sup>\*1</sup> and Rachapol Srikhaoros<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Lecturer of Master of Public Administration, Nakhonratchasima college

\*Corresponding author: gunhalila@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 2) เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) นำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 27,677 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง 394 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent samples) และ การทดสอบค่าเอฟ (F-test one way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.14$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.60$ ) ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง อยู่ในระดับมากที่สุด

---

Received: 14 August 2021

Revised: 21 May 2022

Accepted: 23 May 2022

Online publication date: 26 June 2022

( $\bar{X}=4.32$ ) ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.12$ ) และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.54$ ) ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน 3) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดให้ครอบคลุมทุกชุมชน รองลงมาคือ ควรขยายเขตน้ำประปาให้ทั่วถึงครอบคลุมทุกหมู่บ้านและชุมชน และควรจัดให้มีน้ำเพื่อการเกษตร และการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ

**คำสำคัญ :** ความคาดหวัง / การบริหารท้องถิ่น / การบริหารงานเทศบาลตำบล

### Abstract

This study has of objectives: 1) To study the level of the people's expectations for administration of Phraeksamai municipality sub-district, Mueang district, Samut Prakan province. 2) To comparing of the people's expectations for administration of Phraeksamai municipality sub-district, Mueang district, Samut Prakan province. 3) To present opinions and suggestions about the administration of Phraeksamai municipality sub-district, Mueang district, Samut Prakan province. The sample group used in this study is people in the Phraeksamai municipality sub-district, Mueang district, Samut Prakan province. This study was specifying the sample size of 394 people from total 27,677 people by taro Yamane formula. The tools had used in this study was questionnaires, the data analysis had used computer software, statistical package for percentages, average, standard deviation, t-test independent samples and F-test one way ANOVA.

The results of the study found that: 1) The people's expectations for administration of Phraeksamai municipality sub-district, Mueang district, Samut Prakan province overall is high level ( $\bar{X}=4.14$ ). Sorting the mean in descending order as follows: Infrastructure ( $\bar{X}=4.60$ ), Socio-political economy ( $\bar{X}=4.32$ ), Quality of life of people ( $\bar{X}=4.12$ ), Conservation of natural resources and the environment respectively. 2) Comparison results of the people's expectations for the administration of the municipality. Classified by personal

factors no different. 3) The comments and suggestions about the people's expectations for administration of Phraeksamai municipality sub-district, Mueang district, Samut Prakan province on each side as follows: Infrastructure, there should be road repairs which was damaged as a bump to cover every crowd. The Provincial Waterworks Authority should expand to cover all villages and communities. The Phraeksamai municipality sub-district should provide enough water for agriculture and adequate consumption, respectively.

**Keywords:** Expectation / Local Administrative / Administration Municipal Sub-District

## บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 78 บัญญัติไว้ว่าความว่า รัฐพึงส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ การจัดทำบริการสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้กำหนดการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึงตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งระบบสารสนเทศในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น และพัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการรวมถึงจัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน (วุฒิสภา ต้นไชย, 2556)

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แบ่งลักษณะของเทศบาลออกเป็น 3 ประเภท คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร เทศบาลจึงเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการบริหารจัดการชุมชน



ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สงบสุข และถือเป็นองค์กรที่มีความสำคัญและใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพราะเทศบาลเปรียบเสมือนสถาบันฝึกสอนการเมือง การปกครองให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้รู้จักการปกครองตนเอง โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดสำนึกในความสำคัญของท้องถิ่น ให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ปัญหา อุปสรรคและช่วยกันแก้ปัญหาท้องถิ่นของตนเอง เพื่อให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด เทศบาลตำบลแพรงษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2546) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นนิติบุคคล ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2560 ได้ยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลแพรงษาใหม่ มีอำนาจหน้าที่แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ หน้าที่ ที่จะต้องปฏิบัติ และหน้าที่ ที่อาจเลือกปฏิบัติในการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้ประชาชนอยู่ดีกินดี มีสัมมาอาชีพ มีสุขภาพอนามัยที่ดี มีความปลอดภัยและความมั่นคงในชีวิต ซึ่งภารกิจเหล่านี้ตามพระราชบัญญัติดังกล่าวได้กำหนดให้เทศบาลตำบลมีอำนาจในการกำหนดกรอบนโยบายในการบริหารจัดการที่เป็นอิสระตามความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ซึ่งถือว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าต่อไป ซึ่งจะสอดคล้องกับการศึกษาของ เทวกร แก้วศรีเพ็ญ (2563) ได้ศึกษาบทบาทการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านเศรษฐกิจเพียงด้านเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยมองว่าอาจจะเป็นเพราะในช่วง 2- 3 ปีที่ผ่านมาเศรษฐกิจตกต่ำทั่วประเทศ ทุกพื้นที่จะเจอปัญหาเรื่องเศรษฐกิจทั้งนั้น

ซึ่งที่ผ่านมาการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรงษาใหม่ได้มีการพัฒนาอยู่หลายด้านตามความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐานมีถนนคอนกรีตเสริมเหล็กทุกหมู่บ้าน ระบบไฟฟ้า ประปา และมีคลองขุดเพิ่มขึ้นหลายแห่งในพื้นที่เพื่อป้องกันน้ำท่วมขัง การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ประชาชนส่วนใหญ่จะทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม แต่เทศบาลก็มีนโยบายส่งเสริมให้ประชาชน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรงษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
2. เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรงษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. นำเสนอข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเกี่ยวกับความคาดหวังการบริหารงานของ เทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวัง ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวัง ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นการศึกษาตามกรอบแนวคิด (แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่, 2561-2565) ได้แก่ ความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2. ด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง 3. ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน 4. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### ขอบเขตในด้านพื้นที่และประชากร

เป็นการศึกษาในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลแพรक्षाใหม่ จาก 19 หมู่บ้านที่มีอายุตั้ง 18 ปี ขึ้นไป ถึง 75 ปี จำนวนประชากรทั้งสิ้น 27,677 คน และจาก 11,555 ครัวเรือน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง 394 คน

#### ขอบเขตในด้านระยะเวลา

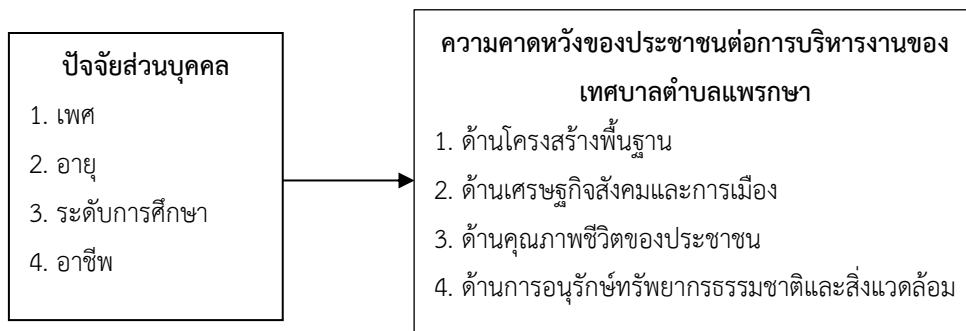
เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ เดือน มกราคม – เมษายน 2564

#### ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ (independent variable) คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตัวแปรตาม (dependent variable) คือ ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลแพรเทศาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2. ด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง 3. ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน 4. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแพรเทศาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 27,677 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง 394 คน กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ .05 จากกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยพิจารณาจากเนื้อหาเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และสมมติฐานการวิจัย โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดที่กำหนด ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแก้ไขภาษาให้ถูกต้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม และสามารถวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง สถิติที่ใช้ (Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-test แบบ Independent samples) และ F-test (one way ANOVA)

## ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรเทศา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ลำดับแรกได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.60$ ) รองลงมา คือด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.32$ ) ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.12$ ) และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.54$ ) ตามลำดับ

### 2. ผลการทดสอบสมมติฐาน

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรเทศา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรเทศา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรเทศา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

2.4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรเทศา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรเทศาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลแพรเทศาใหม่ ควรมีการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

3.2 ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เทศบาลตำบลแพรเทศาใหม่ ควรจัดสรรงบประมาณในการช่วยเหลือผลผลิตทางการเกษตรที่ตกต่ำ ควบสร้างงาน สร้างอาชีพเสริมให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น และควรส่งเสริมในการสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนได้รู้ และเข้าใจเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจในการปกครองท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น

3.3 ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน เทศบาลตำบลแพรเทศาใหม่ ควรเพิ่มและให้ความสำคัญเข้ามาดูแลและแก้ปัญหาเกี่ยวกับสถานที่สิ่งปลูกสร้างและที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

3.4 ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลแพรเทศาใหม่ ควรมีการปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มากยิ่งขึ้น

## อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษา อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลแพรกษา อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.14$ ) ทั้งนี้เป็นเพราะโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ สังคม และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นสิ่งที่ประชาชนทุกคนได้ใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และเป็นสิ่งที่ทุกคนคาดหวัง เพราะมีความจำเป็นในการดำเนินชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นริทธิ์ สุขอำไพจิตร (2556) ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน ซึ่งจะมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.60$ ) ทั้งนี้ เป็นเพราะว่า โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอื่น ๆ มีความจำเป็นในการใช้ชีวิตประจำวันของทุกคน ดังนั้นจึงทำให้ประชาชนมีความหวังในระดับที่มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ รชพล ศรีขาวรส (2562) ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย อำเภอนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการศึกษา พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของกัมปนาท ปราบนอก (2557) ศึกษาเรื่องความพึงใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.12$ ) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเศรษฐกิจดี สังคมดี จึงทำให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ที่เพียงพอกับการใช้จ่าย ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุข เป็นสิ่งที่ประชาชนทุกคนคาดหวัง ซึ่งไม่สอดคล้องกับ การศึกษาของ เทวกร แก้วศรีเพ็ญ (2563) ศึกษาเรื่อง บทบาทการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา พบว่า ด้านการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการศึกษาออกมาเช่นนี้

น่าจะเป็นเพราะความแตกต่างทางเศรษฐกิจระหว่างพื้นที่และความเป็นอยู่ของประชาชนที่แตกต่างกัน

### 1.3 ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.32$ )

ทั้งนี้ เป็นเพราะประชาชนทุกคนต่างมีความคาดหวังในการดำเนินชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน การอยู่ในสังคมที่ดี มีสภาพแวดล้อมที่ดียอมทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาพลพันธ์ ทองเงิน (2558) ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าในระยะเวลาที่ผ่านมา เศรษฐกิจดี มีความเป็นอยู่ที่ดี และคณะผู้บริหารท้องถิ่นเข้าใจ เอาใจใส่ดูแลประชาชนด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม ผลการศึกษาจึงออกมาอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

### 1.4 ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ด้านการ

อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.54$ ) ที่ผลการศึกษาออกมาเช่นนี้เป็นเพราะว่า ในการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนทุกคน ต้องอาศัยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น ป่าไม้ แม่น้ำ ลำคลอง ดินฟ้าอากาศ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่มิได้อยู่คู่กับมนุษย์ ทุกคนต้องใช้ร่วมกันในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกัมปนาท ปราบนอก (2557) การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

## 2. ผลการทดสอบสมมติฐานความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า

### 2.1 ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลแพรกษา

ใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เป็นเพราะการบริหารการพัฒนาของเทศบาลทั้ง 4 ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งทุกๆ ด้านที่กล่าวมาล้วนเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนทุกคน และประชาชนทุกเพศต่างมีความคาดหวังและต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของวัฒนา ชัตติยะนันท์ (2557) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริหารของเทศบาลตำบล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลบึงเลติ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผลทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบึงเลติเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เพราะประชาชนจะมีอายุที่ต่างกัน จะเป็นวัยรุ่น วัยทำงาน หรือผู้สูงอายุ ต่างมีความคาดหวังและต้องการที่จะได้รับการทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านอื่นๆ เหมือนกัน แสดงให้เห็นว่าอายุไม่ส่งต่อความคาดหวังในการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แต่อย่างไร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเทวกร แก้วศรีเพ็ญ (2563) ศึกษาบทบาทการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ผลทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าระดับการศึกษาไม่ส่งผลต่อความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แต่อย่างไร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนริทธิ์ สุขอำไพจิตร (2556) ศึกษาความคาดหวังของประชาชน ต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผลทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน

2.4 ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ มุ่งเน้นเรื่องแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลแพรกษาเป็นหลัก เพราะทุกอาชีพต่างมีความคาดหวังและต้องการใช้บริการ ซึ่งเป็นผลจากการบริหารการพัฒนาของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ และสอดคล้องกับการศึกษาของกัมปนาท ปราบนอก (2557) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาแหล่ง

น้ำ สำหรับสร้างประปาให้กับหมู่บ้าน และชุมชนให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

2. ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ ควรส่งเสริมในการสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนได้รู้ และเข้าใจเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจในการปกครองท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น

3. ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน เทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ ควรเพิ่มและให้ความสำคัญเข้ามาดูแลและแก้ปัญหาเกี่ยวกับสถานที่สิ่งปลูกสร้างและที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

4. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ ควรมีการปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มากยิ่งขึ้น

#### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแพรกษา อำเภอมือ จังหวัดสมุทรปราการ

2. ควรศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติของเทศบาลตำบลแพรกษา อำเภอมือ จังหวัดสมุทรปราการ

#### เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2550). **รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วน**

**ท้องถิ่น.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อสาธิตการพิมพ์.

กัมปนาท ปรานอก. (2557). **ความพึงใจของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วน**

**ตำบลนาอุดม อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด.** การค้นคว้าอิสระปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์เนชั่นตั้ง.

เซ็นเตอร์จำกัด.

เทวกร แก้วศรีเพ็ญ. (2563). **บทบาทการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม**

**อำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ.** การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา.

นริทธิ์ สุขอำไพจิตร. (2556). **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้าง**

**พื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.** สารนิพนธ์ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 8) พ.ศ.2553.
- พลพัน ทองเงิน. (2558). **คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม.
- เมธาวี ฐานกุล. (2557). **แนวทางการสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นเลิศในด้านการบริหารจัดการที่ดี**. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รชพล ศรีขาวรส. (2562). **ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยนครราชสีมา.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2560). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560**. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก. ลงวันที่ 6 เมษายน 2561.
- วัฒนา ชัตยะตินนท์. ( 2557). **ความความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริหารของเทศบาลตำบล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลบู่เหล็ก อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด**. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม.
- วิรัช วรชันนิการวรรณ. (2555). **การบริหารจัดการและการบริหารยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ = Management administration and strategic administration of the state agencies**. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2556). **การกระจายภารกิจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยุคใหม่**. คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สภาวดี แสนสุด. (2557). **คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่พึงประสงค์ : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลกกโพธิ์ อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2542). **พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2542**.
- อุทัย หิรัญโต. (2543). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

Holloway. William V. (1951). **State and Local Government in The United States**. New York: McGraw-Hill.

- Maslow, A.H. (1970). **Motivation and Personality**. (2<sup>nd</sup> ed). New York: Harper & Brothers.
- Mongtagu, Haris. G. (1984). **Comparative Local Government**. Great Britain: William Brendon and Son.
- Taro Yamane. (1967). **Statistics: An Introductory Analysis**. Front Cover.