



ประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
อย่างยั่งยืน ในจังหวัดปัตตานี

EFFECTIVENESS IN VILLAGE AND COMMUNITY FUND MANAGEMENT
FOR SUSTAINABILITY OF PATTANI PROVINCE

ประภัสสร ขวัญกะโผะ*¹

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารการปกครอง, มหาวิทยาลัยปทุมธานี

*ผู้รับผิดชอบบทความ : p.kwankapho234@outlook.com

Prapatsorn Kwankapho*¹

¹Student-Doctor of Public Administration, Pathumthani University

*Corresponding author: p.kwankapho234@outlook.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ในจังหวัดปัตตานี 2) ศึกษาระดับของปัจจัยด้านการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ในจังหวัดปัตตานี และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ในจังหวัดปัตตานี โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน วิธีวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยกรรมการกองทุนหมู่บ้านจำนวน 336 คน สถิติที่ใช้ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ การวิจัยเชิงคุณภาพโดยวิธีการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญประกอบด้วย นายกเทศบาล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวนรวม 25 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 5 ด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่าด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ด้านการเงินอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา อยู่

Received : 18 August 2021

Revised : 23 December 2021

Accepted : 23 December 2021

Online publication date : 29 December 2021



ในระดับมาก 2) ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนโดยภาพรวม ประกอบด้วย ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการอนุมัติเงินกู้ และด้านการควบคุมติดตามงาน โดยมีสัมประสิทธิ์ถดถอย เท่ากับ .47, .42, .51 และ .32 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R²) เท่ากับ .80 สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 80 3) ผลสรุปคำสัมภาษณ์ พบว่า ด้านการบรรลุเป้าหมายต้องมีการกำหนดเป้าหมาย มีแผนงาน มีการติดตามผลงานและการปรับปรุงแก้ไข ด้านความพึงพอใจ ต้องมีการจัดทำโครงการให้สอดคล้อง ด้านการเงิน ต้องมีการจัดทำงบประมาณ มีการควบคุมและมีความโปร่งใส ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ต้องมีการกำหนดเป้าหมายงานและบทบาทหน้าที่และกำหนดตัวชี้วัดผลงาน ด้านการเรียนรู้และการต้องมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : การบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง / จังหวัดปัตตานี

Abstract

The research had objectives were to study the level of effectiveness of the village community fund management for sustainability in Pattani Province. 2. study the level of administrative factors; and 3) study the factors affecting the effectiveness of the village and community fund management for sustainability in Pattani Province. The research was a mixed method. The quantitative research method used questionnaires, data collection from the sample of 336 village fund committees. The statistics used consisted of mean, standard deviation and multiple regression analysis. The qualitative research method used was an interview. The key informants consisted of the president of the municipality, the president of the sub-district administrative organization, the headman and the village and urban community fund management committees, totaling 25 people.

It was found that 1) effectiveness of the village community fund management was at a high level. When considering each aspect in descending order, it was found that the goal was achieved at a high-level satisfaction at a high level The financial aspect is at a high level. internal processes and functions at a high-level learning and development at a high level 2) factors of sustainable



village and urban fund management in six aspects that affecting overall sustainable village and urban community fund management effectiveness included goal setting and work planning, team work, loan approval and monitoring work control. The regression coefficients were .47, .42, .51 and .32 respectively, and the prediction coefficient (R^2) of .80 were able to predict 80 percent of the outcome. 3) The results of the interview revealed that the achievement of the goals had a target setting, a plan, a follow-up and improvement. Satisfaction Projects had to be formulated in accordance with financial requirements and budgeting as required. There were control and transparency. In terms of internal processes and functions, job goals and roles had to be defined and performance indicators were defined, learning and the need to be a continuous learning form.

Keywords: Village and Community Fund Management / Pattani Province

บทนำ

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติเป็นกองทุนหมุนเวียนประเภทเพื่อการกู้ยืม ซึ่งถือเป็นเงินนอกงบประมาณของรัฐบาล ดำเนินงานมาตั้งแต่ปี 2544 โดยรัฐจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองกองทุนละ 1 ล้านบาท โดยให้ประชาชนร่วมกันบริหารจัดการกองทุนด้วยตนเอง ส่วนหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ให้คำปรึกษาและแนะนำ กองทุนหมู่บ้านมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ เพิ่มรายได้และลดรายจ่าย หรือสำหรับการส่งเสริมและพัฒนาไปสู่การสร้างสวัสดิภาพ สวัสดิการ ปัจจุบันกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ มีจำนวนทั้งสิ้น 79,255 กองทุน ได้รับการอนุมัติเพิ่มทุนอย่างต่อเนื่อง รวมเป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้น 166,895.8041 ล้านบาท ซึ่งจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยให้ความสำคัญกับพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ให้มีความหลากหลายและแข็งแกร่งมากขึ้น ส่งเสริมการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดความเป็นธรรม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2549 : 1)

การพัฒนาที่มุ่งเฉพาะด้านเศรษฐกิจให้มีความเติบโตอย่างรวดเร็วนั้น ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาประเทศ จำเป็นต้องพิจารณาด้านสังคม การเมือง การศึกษา วัฒนธรรม และที่สำคัญคือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ประชาชนในชาติคิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาได้ ดังนั้น แผนพัฒนา



เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 ได้เน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มุ่งให้ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองได้อย่างเหมาะสม การจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จึงเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่จะแก้ไขปัญหาสำคัญอย่างเร่งด่วน ซึ่งรัฐบาลได้ดำเนินการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2544 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2544 ระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติว่าด้วยการจัดตั้ง และบริหารกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2544 ซึ่งการจัดตั้งกองทุนดังกล่าว รัฐบาลมีวัตถุประสงค์ที่จะเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในหมู่บ้าน สำหรับการลงทุนเพื่อการพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือเพิ่มรายได้ การลดรายจ่าย การบรรเทาเหตุฉุกเฉิน และจำเป็นเร่งด่วน เพื่อนำไปสู่การสร้างกองทุน สวัสดิภาพที่ดีแก่ประชาชนในหมู่บ้าน หรือชุมชน ตลอดจนเสริมสร้างและพัฒนาหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดระบบ และบริหารการจัดการกองทุนของตนเอง เป็นการส่งเสริมกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้าน และชุมชนเมืองในด้านการเรียนรู้ การสร้างงานและพัฒนาความคิดริเริ่มเพื่อแก้ไขปัญหา ซึ่งจะเห็นได้ว่า การจัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง มีวัตถุประสงค์หลายประการที่ครอบคลุมทั้งในเรื่องการสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง และการแก้ไขปัญหาความยากจนไปพร้อม ๆ กัน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2549 : 1)

จังหวัดปัตตานี มี 12 อำเภอ มีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง รวมทั้งสิ้น 635 กองทุน มีกองทุน จำนวนเงิน 1,270,000,000 บาท (หนึ่งพันสองร้อยเจ็ดสิบล้านบาทถ้วน) จากปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าการบริหารงานเบื้องต้นของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พบว่า กองทุนหมู่บ้านในเขตจังหวัดปัตตานี มีปัญหาในการบริหารจัดการ (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองระดับจังหวัดปัตตานี , 2560)

ผู้วิจัย มีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยความสำเร็จในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี โดยนำแนวคิดของ ธีรยุทธ พึ่งเกียรติ (2546) และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มาเป็นปัจจัยความสำเร็จในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และนำ แนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (2551) ความสำเร็จในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน มี 6 ด้านประกอบด้วย 1) ด้านการประชุม 2) ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการอนุมัติเงินกู้ 6) ด้านการควบคุมติดตามงาน และประสิทธิผล



การจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดปัตตานี 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบรรจุเป้าหมาย 2) ด้านความพึงพอใจ 3) ด้านการเงิน 4) ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ 5) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา แต่อย่างไรก็ตามเมื่อมีกองทุนหมู่บ้านเกิดขึ้นแล้ว และมีการบริหารจัดการมากกว่า 18 ปีอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นว่าบทเรียนจากการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการกองทุน และแนวทางการบริหารจัดการกองทุนดังกล่าวนี้มีส่วนที่ประสบผลสำเร็จและล้มเหลวด้วยเช่นกัน ทั้งนี้จากสถานการณ์นี้จึงเกิดคำถามการวิจัยว่า มีแนวทางใดบ้างที่จะทำให้การบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองนั้นมีความยั่งยืน และมีรูปแบบการบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างไรให้ยั่งยืน ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นการแสวงหาแนวทางเลือกการบริหารจัดการกองทุน และมีรูปแบบการบริหารงานอย่างยั่งยืน ต่อไปในอนาคตได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี
2. เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยด้านบริหารในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านการประชุม มีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี
2. ปัจจัยด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี
3. ปัจจัยด้านการบริหารงานบุคคลมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี
4. ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีมมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี
5. ปัจจัยด้านการอนุมัติเงินกู้ มีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี
6. ปัจจัยด้านการควบคุมติดตามมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุน



หมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้านประกอบด้วย 1) ด้านการประชุม 2) ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการอนุมัติเงินกู้ 6) ด้านการควบคุมติดตามงาน และประสิทธิผลการจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดปัตตานี 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบรรลุเป้าหมาย 2) ด้านความพึงพอใจ 3) ด้านการเงิน 4) ด้านกระบวนการภายในและการทำงานที่ 5) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ผู้วิจัยใช้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตจังหวัดปัตตานี หมู่บ้านละ 15 คน มีจำนวน 141 กองทุน ได้ประชากร รวมทั้งสิ้น จำนวน 2,115 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 336 คน ได้จากการแทนค่าสูตรของ Taro Yamane (1973 : 725) และการสัมภาษณ์เจาะลึก สัมภาษณ์ทีมปฏิบัติการติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองภายในจังหวัดปัตตานี รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น จำนวน 25 คน โดยเลือกแบบเจาะจง ซึ่งจำแนกเป็น 1) นายกเทศบาลเมือง จำนวน 5 คน 2) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน 3) ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 5 คน 4) คณะกรรมการบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวน 10 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม ถึงเดือน ตุลาคม 2563

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตจังหวัดปัตตานี หมู่บ้านละ 15 คน มีจำนวน 141 กองทุน ได้ประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 2,115 คน



2. กลุ่มตัวอย่างได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 336 คน หาได้จากการใช้สูตรกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (1973 : 725)

ในการคัดเลือกประชากรตัวอย่างได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1) ขั้นที่ 1 สุ่มตัวอย่างอำเภอที่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดปัตตานี จำนวน 6 แห่ง เพื่อเป็นสัดส่วนถึง 50 % โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างกระจายแบบง่าย (simple random sampling) ด้วยวิธีจับฉลากจากทั้งหมด 12 อำเภอ ได้จำนวน 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอโคกโพธิ์ อำเภอสายบุรี อำเภอมายอ อำเภอเมืองปัตตานี อำเภอยะรัง และอำเภอยะหริ่ง

2) ขั้นที่ 2 สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ในแต่ละอำเภอที่สุ่มได้ 6 อำเภอ อำเภอละ 3 ตำบล โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างกระจายแบบง่ายด้วยวิธีจับฉลากตัวอย่างที่สุ่มได้ในแต่ละอำเภอได้แก่ ตำบลปากกล่อ ตำบลโคกโพธิ์ ตำบลนาเกตุ อำเภอโคกโพธิ์ ตำบลบานา ตำบลบาราเฮาะ ตำบลตะลุโบะ อำเภอเมืองปัตตานี ตำบลเตราะบอน ตำบลแป้น ตำบลมะนังดาลำ อำเภอสายบุรี ตำบลลาगा ตำบลลุโปะยโร ตำบลสาทบอน อำเภอมายอ ตำบลประจัน ตำบลสะดาวา ตำบลระแว้ง อำเภอยะรัง ตำบลจะรัง ตำบลหนองแรต ตำบลราตาปันยัง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

3) ขั้นที่ 3 ในการสุ่มจำนวนให้เป็นสัดส่วนกับจำนวนหน่วยในชั้นภูมิ (proportional location) เพื่อคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชาชนจากตำบล 10 แห่ง โดยใช้สูตรในการคำนวณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณในการวิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ดังนี้ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน รายได้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการประชุม 2) ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการอนุมัติ



เงินกู้ 6) ด้านการควบคุมติดตามงาน แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล มีลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า Rating Scale 5 ระดับ จำนวน 32 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดปัตตานี 5 ด้าน คือ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมาย 2) ด้านความพึงพอใจ 3) ด้านการเงิน 4) ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ 5) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า Rating Scale 5 ระดับ รวมทั้งหมด 27 ข้อ

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยได้ศึกษา เอกสาร แนวความคิดที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยศึกษาจากเอกสาร วารสาร บทความ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. พิจารณาลักษณะคำถามที่ใช้ถาม จะคำนึงถึงลักษณะของข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และร่างแบบสอบถามโดยให้ข้อคำถามอยู่ในขอบเขตของเนื้อหาที่กำหนดแล้วตรวจสอบว่า จะได้คำตอบที่สามารถตอบวัตถุประสงค์การวิจัยได้หรือไม่ ซึ่งเป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้าน จำนวน 32 ข้อ และเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดปัตตานี 5 ด้านจำนวน 27 ข้อ รวมเป็นจำนวน 59 ข้อ

3. ภายหลังจากร่างแบบสอบถาม ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องและความชัดเจนของ ภาษา

4. นำแบบสอบถามที่วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวความคิดการวิจัย นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ศึกษาและพิจารณาให้ความเห็นในด้านความตรงตามเนื้อหาและความถูกต้องในการใช้ภาษา โดยใช้แบบประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ ซึ่งผลการตรวจสอบข้อคำถามตรงกับนิยามเชิงปฏิบัติการ ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ โดยมีค่า IOC อยู่ระหว่าง .80-1.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี โดยใช้สถิติหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) ของ Pearson's Correlation การวิเคราะห์ความถดถอย



พหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่เข้าสมการ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผู้วิจัยได้กำหนดช่วงการแปรผลค่าเฉลี่ยของข้อมูล โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามแบบของ เบสท์ (สุวิมล ติรภานันท์. 2543 : 120 ; อ้างอิงจาก Best, J.W. 1981)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์เฉลี่ย 5 ระดับ และแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อใช้ Item-Total Correlation โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation) ของ Pearson's Correlation
2. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)
3. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การวิจัยเชิงคุณภาพ

การสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานีโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความสำเร็จในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนเพื่อจัดทำแบบสัมภาษณ์ แล้วนำแบบสัมภาษณ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและปรับแก้ไข แล้วนำแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ไปใช้ในการจัดเก็บข้อมูล
2. กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยการสัมภาษณ์ โดยรวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น จำนวน 25 คน ซึ่งจำแนกเป็น 1) นายกเทศบาล จำนวน 5 คน 2) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน 3) ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 5 คน 4) คณะกรรมการบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวน 10 คน



3. การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน คือ การทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นกลุ่มเป้าหมายในการให้สัมภาษณ์ เพื่อขอความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูล ต่อจากนั้นผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ ไปสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลด้วยตนเองโดยมีประเด็นในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จ แนวทางความสำเร็จ และรูปแบบความสำเร็จในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดปัตตานี

4. การวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ จากนั้นจึงนำมาถอดเทป และผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยศึกษาข้อมูลเหล่านั้นอย่างละเอียด จับประเด็นใจความหลัก จัดกลุ่มข้อมูลแต่ละประเด็น พิจารณาเชื่อมโยงความเหมือนและความแตกต่าง แล้วจึงนำเสนอข้อค้นพบทั้งหมดในรูปแบบความเรียงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. ผู้วิจัยนำข้อมูลมาเขียนรายงานสรุปผล

สรุปผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่าด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ด้านการเงินอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา อยู่ในระดับมาก

1.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านคิดว่าการบริหารโครงการบรรลุเป้าหมายเพียงใด อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าผลการบริหารโครงการทำให้ท่านมีความหวังในชีวิต อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าผลการบริหารงานทำให้ชีวิตท่านดีขึ้น อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าผลการบริหารงานทำให้ท่านมีเป้าหมายในชีวิต อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าในอนาคตจะร่วมกับโครงการต่อไป อยู่ในระดับมาก

1.2 ประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านคิดว่าผลการบริหารโครงการได้ผลตรงกับใจของท่าน อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าผลการบริหารโครงการตอบสนองความต้องการ อยู่ในระดับมาก ท่านไม่รู้สึกผิดหวังกับผลการบริหารโครงการ อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าผลการบริหารโครงการเป็นไปตามคาดหวังของท่าน อยู่ในระดับมาก ท่านเห็นว่าผลการบริหารโครงการสอดคล้องกับความจำเป็น อยู่ในระดับมาก ท่านเห็นว่าความ



ต้องการได้รับการตอบสนองจากโครงการได้ อยู่ในระดับมาก และ ท่านไม่คาดหวังอะไรเพิ่มเติมจากการบริหารโครงการ อยู่ในระดับมาก

1.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านคิดว่าการบริหารค่าใช้จ่ายของโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายของโครงการมีความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าการบริหารโครงการทำอย่างประหยัด อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าการใช้จ่ายของโครงการมีเหตุผล อยู่ในระดับ มาก

1.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านคิดว่าผู้บริหารโครงการทำหน้าที่ได้เหมาะสม อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าการทำงานของโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าขั้นตอนการทำงานมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ท่านคิดว่าขั้นตอนการทำงานมีเหตุผล อยู่ในระดับ มาก ท่านคิดว่าการทำงานบรรลุผลตามเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก

1.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านเห็นว่าการเรียนรู้ในการบริหารโครงการเสมอ อยู่ในระดับมาก ท่านเห็นว่าการปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก ท่านเห็นความเปลี่ยนแปลงในการทำงานที่ดีขึ้น อยู่ในระดับมาก ท่านเห็นว่าผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างมีความสุข อยู่ในระดับ มาก ท่านเห็นว่าผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ อยู่ในระดับมาก

2. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้าน

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากมากไปน้อยพบว่า ด้านการอนุมัติเงินกู้ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการควบคุมติดตามงาน ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน



2.1 ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการประชุม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อได้รับทราบรายงานดำเนินงานโครงการเสมออยู่ในระดับมาก ข้อทราบการเคลื่อนไหวของโครงการเสมอ อยู่ในระดับมาก ข้อเห็นสมาชิกมาประชุมกันครบเสมออยู่ในระดับมาก ข้อเห็นว่าการประชุมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ข้อได้ร่วมลงมติในที่ประชุมเป็นประจำอยู่ในระดับมาก ข้อได้อ่านบทพจนันท์ที่ประชุมเป็นประจำ อยู่ในระดับมาก

2.2 ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อได้ทราบถึงขั้นตอนการติดตามผลตามเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก ข้อทราบถึงแผนการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ข้อได้ทราบผลการดำเนินงานตามเป้าหมายเสมอ อยู่ในระดับมาก ข้อได้ทราบถึงเป้าหมายในการดำเนินงานด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ข้อได้เห็นการประกาศผลในที่เปิดเผยเสมออยู่ในระดับมาก

2.3 ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อท่านคิดว่าการบริหารงานบุคคลเป็นไปตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ข้อท่านเห็นความเจริญก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในโครงการ อยู่ในระดับมาก ข้อท่านเห็นการทำงานของเจ้าหน้าที่ ที่ช่วยเหลือกัน อยู่ในระดับมาก ข้อท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่โครงการเข้าใจบทบาทหน้าที่ อยู่ในระดับมาก

2.4 ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อท่านเห็นว่าสมาชิกส่วนใหญ่ทราบถึงเป้าหมายของโครงการ อยู่ในระดับมาก ข้อท่านรู้สึกว่ามีสมาชิกร่วมกันต้องการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ข้อท่านรู้สึกถึงความสามัคคีในหมู่สมาชิกโครงการ อยู่ในระดับมาก ข้อท่านเห็นสมาชิกร่วมกันทำงานเสมอ อยู่ในระดับมาก ข้อท่านรู้สึกว่าสมาชิกมีความพอใจในการทำกิจกรรมร่วมกัน อยู่ในระดับมาก

2.5 ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการอนุมัติเงินกู้ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีเหตุผล อยู่ในระดับมาก ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้ไม่ยุ่งยาก อยู่ในระดับมาก ข้อท่านคิดว่าขั้นตอน



การอนุมัติเงินกู้เป็นไปตามระเบียบอยู่ในระดับมาก ข้อ ท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความชัดเจน อยู่ในระดับมาก ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความเป็นธรรม อยู่ในระดับมาก

2.6 ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการควบคุมติดตามงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ข้อเห็นว่าการควบคุมการทำงานมีการปรับปรุงเสมอ อยู่ในระดับมาก ข้อท่านเห็นว่าการติดตามการทำงานมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ข้อท่านเห็นว่าการควบคุมการทำงานมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ข้อท่านทราบว่าโครงการมีการควบคุมติดตามการทำงาน อยู่ในระดับมาก ท่านเห็นว่าการติดตามการทำงานมีการพัฒนาอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์ค่าสถิติถดถอยพหุคูณ

ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้าน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนโดยภาพรวม ประกอบด้วย ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน (X2) ด้านการทำงานเป็นทีม (X4) ด้านการอนุมัติเงินกู้ (X5) และ ด้านการควบคุมติดตามงาน (X6) โดยมีสัมประสิทธิ์ถดถอย 0.475 0.422 0.512 และ 0.322 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.80 สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 80

สมการที่ได้จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้ามาสมการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถเขียนสมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 7.72 + .47 (X2) + .42 (X4) + .51 (X5) + .32 (X6)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .40 (X1) + .65 (X4) + .42 (X5) + .32 (X6)$$

4. สรุปผลวิเคราะห์ข้อมูลคำสัมภาษณ์

1. การบรรลุเป้าหมาย ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่า ต้องมีการกำหนดเป้าหมาย มีแผนงาน มีการติดตามผลงาน และปรับปรุงแก้ไข ต้องเป็นผู้นำที่ดี เป็นตัวอย่างที่ดี มีจริยธรรมในการทำงาน

2. ความพึงพอใจ ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่า ต้องมีการรับทราบความต้องการจัดทำโครงการให้สอดคล้อง มีการประชาสัมพันธ์ และออกพบปะกับสมาชิก



3.ด้านการเงิน ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่า ต้องมีการจัดทำงบประมาณ มีการควบคุมการใช้จ่าย มีความระมัดระวัง และโปร่งใสเปิดเผยข้อมูล

4.ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่า ต้องมีการกำหนดเป้าหมายงาน บทบาทหน้าที่ มีตัวชี้วัดผลงาน และมีการติดตามผลงานเสมอ

5. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่าต้องเป็นตัวอย่างที่ดีในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จัดอบรมให้ความรู้ไปดงาน และเปรียบเทียบการทำงานกับธุรกิจ

อภิปรายผล

ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากมากไปน้อยมีลำดับดังนี้ ด้านการอนุมัติเงินกู้ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการควบคุมติดตามงาน ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน และ ด้านการประชุม สอดคล้องกับงานวิจัยของ คณะนิจ ศิริสมบุรณ์ และคณะ (2553) เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา พบว่าการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ด้านการอนุมัติเงินกู้ อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความถูกต้องอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีเหตุผลอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้ไม่ยุ่งยากอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้เป็นไปตามระเบียบอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความชัดเจนอยู่ในระดับมาก และขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความเป็นธรรมอยู่ในระดับมาก

ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การที่สมาชิกส่วนใหญ่ทราบถึงเป้าหมายของโครงการอยู่ในระดับมาก การที่สมาชิกส่วนใหญ่ต้องการบรรลุเป้าหมายร่วมกันอยู่ในระดับมาก ความสามัคคีในหมู่สมาชิกโครงการอยู่ในระดับมาก การที่สมาชิกร่วมกันทำงานเสมออยู่ในระดับมาก และสมาชิกมีความพอใจในการทำกิจกรรมร่วมกันอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การบริหารงานบุคคลเป็นไปตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ความเจริญก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในโครงการอยู่ในระดับมาก การทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ช่วยเหลือกันอยู่ในระดับมาก การที่เจ้าหน้าที่โครงการเข้าใจบทบาทหน้าที่อยู่ในระดับมาก



ด้านการควบคุมติดตามงานอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การควบคุมการทำงานมีการปรับปรุงเสมออยู่ในระดับมาก การติดตามการทำงานมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก การควบคุมการทำงานมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โครงการมีการควบคุมติดตามการทำงานอยู่ในระดับมาก และการติดตามการทำงานมีการพัฒนาอยู่เสมออยู่ในระดับมาก

ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การทราบถึงขั้นตอนการติดตามผลตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก การทราบถึงแผนการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก การทราบผลการดำเนินงานตามเป้าหมายเสมออยู่ในระดับมาก การทราบถึงเป้าหมายในการดำเนินงานด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก และการประกาศผลการดำเนินงานในที่เปิดเผยเสมออยู่ในระดับมาก

ด้านการประชุมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การรับทราบรายงานดำเนินงานโครงการเสมออยู่ในระดับมาก การทราบการเคลื่อนไหวของโครงการเสมออยู่ในระดับมาก การที่สมาชิกมาประชุมกันครบเสมออยู่ในระดับมาก การประชุมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก การร่วมลงมติในที่ประชุมเป็นประจำอยู่ในระดับมากและการได้อ่านบทพจนันท์ที่ประชุมเป็นประจำอยู่ในระดับมาก

สำหรับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 5 ด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับจากมากไปน้อย มีลำดับดังนี้ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านความพึงพอใจ ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา สอดคล้องกับงานวิจัยของ บวรพรรณ อัสกุล และวรวรรณ ชาญด้วยวิทย์ (2550) และ ปัญจรัตน์ หาญพานิช และคณะ (2553) ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบกองทุนหมู่บ้านวัดท่าบ จ.ราชบุรี ที่พบว่าระดับประสิทธิภาพของการบริหารระบบกองทุนหมู่บ้านวัดท่าบ จ.ราชบุรีอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า การบริหารโครงการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารโครงการทำให้ท่านมีความหวังในชีวิตอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารงานทำให้ชีวิตท่านดีขึ้นอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารงานทำให้มีเป้าหมายในชีวิตอยู่ในระดับมาก และในอนาคตจะร่วมกับโครงการต่อไปอยู่ในระดับ มาก

ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า การบริหารโครงการได้ผลตรงกับคาดหวังอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารโครงการตอบสนองความต้องการอยู่ในระดับมาก ไม่รู้สึกผิดหวังกับผลการบริหารโครงการอยู่ในระดับมาก ผลการบริหาร



โครงการเป็นไปตามคาดหวังของท่านอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารโครงการสอดคล้องกับความจำเป็นอยู่ในระดับมาก ความต้องการได้รับการตอบสนองจากโครงการได้อยู่ในระดับมาก และไม่คาดหวังอะไรเพิ่มเติมจากการบริหารโครงการอยู่ในระดับมาก

ด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า การบริหารค่าใช้จ่ายของโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ค่าใช้จ่ายของโครงการมีความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก การบริหารโครงการทำอย่างประหยัดอยู่ในระดับมาก การใช้จ่ายของโครงการมีเหตุผลอยู่ในระดับมาก

ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า ผู้บริหารโครงการทำหน้าที่ได้เหมาะสมอยู่ในระดับมาก การทำงานของโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการทำงานมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการทำงานมีเหตุผลอยู่ในระดับมาก และการทำงานบรรลุผลตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า การเรียนรู้ในการบริหารโครงการเสมออยู่ในระดับมาก การปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมาก ความเปลี่ยนแปลงในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างมีความสุขอยู่ในระดับมาก และผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างเต็มความสามารถอยู่ในระดับมาก

สำหรับผลการวิเคราะห์ค่าสถิติถดถอยพหุคูณ ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้าน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนโดยภาพรวม ประกอบด้วย ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการอนุมัติเงินกู้ และด้านการควบคุมติดตามงาน โดยมีสัมประสิทธิ์ถดถอย .47 .42 .51 และ .32 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R^2) เท่ากับ .80 สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 80

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์แผนงานตามโครงการให้สมาชิกทราบตามความเหมาะสม เนื่องจากมีผู้ให้ข้อมูลแสดงความห่วงใยและมีความต้องการทราบ นอกจากนี้จะเป็นการทำให้เกิดความสนใจในการดำเนินงานของกองทุนทำให้รู้สึกมีส่วนร่วม และยังเป็นการเพิ่มระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานเพื่อให้องค์การบริหารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



2. ด้านความพึงพอใจ การเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากในการดำเนินงานตามโครงการย่อมมีบางส่วน แม้จะเล็กน้อยที่ไปเป็นไปตามเป้าหมายของโครงการ ซึ่งอาจเป็นสิ่งที่ทำไม่ได้ภายใต้สถานการณ์จริง ดังนั้นควรมีการสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับผลของการดำเนินงานในส่วนที่ไม่สามารถทำได้ เพื่อให้สมาชิกที่ให้ข้อมูลแสดง ความห่วงใย ให้เกิดความมั่นใจและพึงพอใจมากขึ้นต่อการดำเนินงานขององค์กรต่อไป

3.ด้านการเงิน เนื่องจากมีสมาชิกผู้ให้ข้อมูลห่วงใยเรื่อง เป้าหมายทางการเงินบางตัวชี้วัด ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ หรือได้ต่ำกว่าที่คาดหวัง ดังนั้นควรมีการเปิดเผยข้อมูลค่าใช้จ่าย ดำเนินงานของกองทุน โดยการจัดทำรายงานเปรียบเทียบ เชิงวิเคราะห์ ให้สมาชิกทราบตามโอกาส ที่เหมาะสม นอกจากนี้เพื่อแน่ใจว่าสมาชิกสามารถเข้าใจและตีความได้ถูกต้อง ควรมีการเชิญ วิทยากรภายนอกมาให้ความรู้เกี่ยวกับการทำความเข้าใจกับตัวเลขทางการเงินการบัญชี ซึ่งต้องใช้ ทักษะทางการเงินการบัญชีเป็นพิเศษ อย่างไรก็ตามเพื่อให้การสื่อสารบังเกิดผลควรมีการให้ความรู้ กับสมาชิก

4.ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ เนื่องจากการประเมินผลการทำงานตาม ตัวชี้วัด บางตัวยังมิได้เปิดเผยให้สมาชิกได้รับทราบ ทำให้ผู้ให้ข้อมูลมีความห่วงใย ดังนั้นควรมีการ รับฟังความคิดเห็นจากสมาชิก เพื่อให้ทราบถึงตัวชี้วัดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ต้องการทราบ และหากสมาชิกมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนตามตัวชี้วัดดังกล่าวจะทำให้ เกิดความไว้วางใจระหว่างสมาชิกกับผู้บริหารองค์กรทำให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

5. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ดังได้กล่าวไว้ในข้อ 3 นอกจากความรู้เกี่ยวกับการเงิน การบัญชี ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกถึงด้านการบริหารกองทุนเพื่อให้ทราบเป็นพื้นฐาน เนื่องจากการบริหารเป็นศาสตร์ที่มีความซับซ้อน การให้ความรู้กับสมาชิกเพื่อให้ทราบถึงปัญหาใน การบริหารจัดการจะช่วยให้เกิดความเข้าใจกันระหว่างสมาชิกกับผู้นำดำเนินงาน อันจะช่วยให้เกิด ความเข้าใจและรักสามัคคีในหมู่คณะต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาในพื้นที่อื่นๆ และมีการศึกษาในประเด็นเหล่านี้ เช่น

1. ศึกษาความเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของโครงการ โดยการใช้แนวคิดทฤษฎีของ การควบคุมภายในเป็นกรอบในการวิจัย และศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบาย แผน คุณลักษณะของบุคคลและองค์ความรู้ เป็นต้น

2. ศึกษาความเชื่อมั่นต่อระบบสารสนเทศทางการเงินของโครงการ ซึ่งมีความสำคัญต่อ การบริหารงานในปัจจุบัน ระบบสารสนเทศที่ดีมีประสิทธิภาพจะช่วยสนับสนุนเรื่องความโปร่งใส และการตรวจสอบที่ดีขององค์กร อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อไป



3. ศึกษาการจัดการความเสี่ยงของโครงการกองทุนหมู่บ้าน โดยนำแนวคิดการบริหารความเสี่ยงที่ทันสมัย ที่ใช้กันทั่วไปในองค์กรเอกชน มาเป็นแนวทาง เป็นต้น

บรรณานุกรม

- คะนิงนิจ ศิริสมบุรณ์, ฉันทะ จันทะเสนา และ ดวงตา สราญรัมย์. (2553). “ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา”. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. ปีที่ 3 ฉบับที่ 3. หน้า 75-89
- ธีรยุทธ พึ่งเทียร. (2546) **การบริหารบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : สุตรไพศาล.
- บวรพรรณ อัสกุล และวรวรรณ ชาญด้วยวิทย์. (2550). **การประเมินผลกระทบของกองทุนหมู่บ้านต่อความยากจน**. เอกสารประกอบการสัมมนาวิชาการประจำปี 2550 เรื่องจะแก้ปัญหา ความยากจนกันอย่างไร: แข่งขัน แจกจ่าย หรือสวัสดิการ. สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนา ประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2549) **ข้อบังคับกองทุนหมู่บ้าน**. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ. (2544ก). **คู่มือการดำเนินงานสำหรับคณะกรรมการสนับสนุนและติดตาม การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านระดับจังหวัดและ อำเภอ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน.
- สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. (2560). **รู้จักกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจังหวัดปัตตานี**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.villagefund.or.th/index.aspx?Pageid=469&parent=433&directory=1964&pagename=content>. เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2563.

Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.