

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลัง
 ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
 FACTORS INFLUENCE THE EFFICIENCY OF ACCOUNTING IN THE GOVERNMENT
 FISCAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (GFMIS) IN MUEANG DISTRICT,
 NAKHONRATCHASIMA PROVINCE

ปาไลดา เชษฐขุนทด^{*1} อูสารัตน์ เจนวนิชยานนท์² อาทิตยา เลี้ยงวัฒนศิริ³

ปรียาณัฐ เอื้อยศิริเมธี⁴ และ วิลาวรรณ ชุกกลาง⁵

^{1,2,3,4} อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ, วิทยาลัยนครราชสีมา

⁵ นักวิชาการอิสระ

ผู้รับผิดชอบบทความ : khuntod2007.Lc@gmail.com

Palida Chetkhuntod^{*1} Ausarat Janvanichyanont² Athitiya Leangwatthanahirun³

Preeyanat Eapsirimetee⁴ and Wilawan Chuklang⁵

^{1,2,3,4} Lecturer-Faculty of Business Administration and Information Technology,

Nakhonratchasima College

⁵ Independent scholar

*Corresponding author: khuntod2007.Lc@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบGFMIS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ด้านความรู้ความเข้าใจ ความพร้อมและองค์ประกอบทางเทคโนโลยีสารสนเทศความสามารถในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐประชากร คือ ผู้จัดทำบัญชีการเงินของหน่วยงานภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสหสัมพันธ์และการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน

Received: 10 September 2021

Revised: 17 May 2022

Accepted: 20 May 2022

Online publication date: 26 June 2022

ผลการศึกษา พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 25 ปี-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMS 1-2 ครั้ง มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ด้านการเงิน/การบัญชี/การพัสดุ 1 ปี-5 ปี มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์จัดทำรายงานบัญชี ในระบบ GFMS โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และด้านอุปกรณ์ซอฟต์แวร์ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS

2. ความรู้ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ในรูปแบบการอบรม/สัมมนา/ประชุม เรื่องการเงินการบัญชีการพัสดุ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS

คำสำคัญ : ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ / การจัดทำบัญชี / ประสิทธิภาพ

Abstract

The research purposes were to study the factors affecting the efficiency of accounting in the GFMS system of government financial and accounting personnel both the knowledge and understanding, readiness and composition of information technology, operational capability and efficiency of accounting in the GFMS system of public finance and accounting personnel. The population was the public sector financial accountants in Mueang District, Nakhon Ratchasima Province; the sample group was the 400 accountants. The research instrument was the questionnaire. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, one-way Analysis of variance, correlation, and stepwise multiple regression analysis.

The research findings were:

1. The most of the respondents were female, aged 25-35 years,

graduating with a Bachelor of Accounting, received training on GFMS system 1-2 times, practical experience finance/accounting/procurement in GFMS accounting system between 1-5 years; had knowledge and experience in using computers to prepare accounting reports in the GFMS system, found the overall and each aspect were at a high level namely the hardware equipment aspect and the software equipment aspect; the overall and each aspect were at moderate aspect namely the ability to operate in the GFMS system in finance and accounting; and the overall was at moderate level namely the ability to operate in the GFMS system.

2. The knowledge from promoted and developed the knowledge body in the form of training/seminar/meeting on finance, accounting and procurement correlated with the efficiency of accounting in the GFMS system; availability of information technology in hardware, software correlated with the efficiency of accounting in the GFMS system; the ability to perform financial and accounting operations in the GFMS system correlated with the efficiency of accounting in the GFMS system.

Keywords: Government Fiscal Management Information System (GFMS) /
Accounting / Efficiency

บทนำ

ระบบราชการถือเป็นกลไกหลักในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยมีกระทรวง ทบวง กรม เป็นฟันเฟืองสำคัญในการทำงาน แม้ว่าระบบราชการไทยจะมีการปฏิรูปติดต่อกันมาอย่างยาวนาน และหลายหน่วยงานมียุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบราชการของตน โดยมีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปแล้วหลายมิติอย่างต่อเนื่อง มีการทำงานร่วมกันในลักษณะบูรณาการ มีแผนยุทธศาสตร์การทำงานร่วมกัน มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ให้เกิดขึ้นได้โดยเร็ว แต่อย่างไรก็ตาม ระบบราชการไทยยังมีปัญหาอีกหลายประการ ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม สภาพปัญหาของระบบราชการไทย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางโครงสร้าง ปัญหาการบริหารงาน ระบบการบริหารงานบุคคลและบุคลากร ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากสภาพปัญหาของระบบราชการดังกล่าว ส่งผลให้การบริหารราชการแผ่นดิน

ต้องมีการปฏิรูประบบราชการ เนื่องจากเป็นเรื่องสำคัญเพราะระบบราชการเป็นระบบใหญ่ที่สุดของประเทศ มีบุคลากรอยู่ในระบบเป็นจำนวนมาก และมีงบประมาณจำนวนมหาศาล มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายหลายฉบับ ซึ่งส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและสถานะของประเทศชาติและการปฏิรูประบบราชการได้ถูกบรรจุเป็นนโยบายของรัฐบาลอยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม การปฏิรูประบบราชการที่ผ่านมายังไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างจริงจังและประสบผลสำเร็จ (พิรุณวรรณ กิตติคุณ, 2557) การปฏิรูประบบราชการของไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อการปรับแนวทางในการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐโดยเน้นการทำงานที่ยึดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งได้มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานแทนการใช้รูปแบบการควบคุมอย่างเคร่งครัด เน้นความโปร่งใสในการตัดสินใจและมีกระบวนการหรือวิธีการทำงานที่คล่องตัวและรวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม โดยใช้ระบบที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลางและเน้นการกระจายอำนาจสู่ระดับท้องถิ่น ซึ่งรัฐบาลได้มีนโยบายในการที่จะพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) โดยอาศัยให้ E-Government เป็นกลไกในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงการเป็นกลไกที่สร้างให้เกิดศูนย์กลางในการพัฒนาระบบงานในอนาคต

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Government เป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในแวดวงการบริหารราชการมาเป็นเวลาสักกระยะหนึ่งแล้ว อันเป็นผลเนื่องมาจากบริบทของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ให้ความสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ทั้งในแง่ของผลผลิตผลลัพธ์ และความคุ้มค่าของเงิน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ โดยมุ่งเน้นการนำเอาเทคนิคหรือวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาใช้กล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจัดเป็นเทคนิคหรือวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่อย่างหนึ่งที่ได้รับคามนิยมในการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยในการบริหารด้านงานบริการสาธารณะของภาครัฐ (e-Public Service) ซึ่งทำให้ระบบราชการมีความทันสมัยยิ่งขึ้นหน่วยงานภาครัฐของไทยได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในรูปแบบที่เรียกว่า “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)” เพื่อให้การส่งมอบบริการสาธารณะไปยังประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและทั่วถึง เช่นระบบบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์หรือบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) การจัดซื้อ (e-Procurement) ระบบทะเบียนราษฎรอิเล็กทรอนิกส์ (e-Registration) ระบบการทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Passport หรือ E-passport) ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System-GFMIS) การชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Revenue) เป็นต้น (สุรศักดิ์ ชะมารัมย์, 2561)

ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System-GFMIS) ได้รับการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติอนุมัติให้มีการออกแบบเครือข่ายระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ขึ้นมาเพื่อใช้ทั่วประเทศ ในวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ.2546 เพื่อที่จะให้ส่วนราชการนั้นได้ใช้ระบบ GFMIS ในวันที่ 1 ตุลาคม 2547 ในการบริหารงบประมาณปี พ.ศ.2548 โดยในการใช้ระบบ GFMIS นั้น สามารถทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส และนำมาซึ่งระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่สามารถตรวจสอบได้โดยการ ใช้ระบบเทคโนโลยีมาแทนการใช้คนตรวจสอบ ทำให้เกิดการทำงานที่มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น โดยให้จัดทำระบบเก่าควบคู่กับระบบ GFMIS ทำให้ระบบ GFMIS สามารถนำมาปรับใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันได้ภายใน 2 ปี และมีฐานข้อมูลเพื่อปรับปรุงการบริหารและรูปแบบการบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตรวจสอบได้ และยังสามารถลดขั้นตอนในการทำงาน ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้ภาครัฐ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาไปสู่การบริหารสมัยใหม่ทั้งด้านการเงินการคลังและระบบการบริหารงานบุคคล (รุ่งตะวัน ผิวง่อง และ ธนิตา จิตรนอมรัตน์, 2562) และเนื่องด้วยการที่กรมบัญชีกลางได้มีการนำระบบ GFMIS มาใช้จึงทำให้บุคลากรด้านการเงินและบัญชีภาครัฐต้องมีการปรับปรุงแบบและระบบการทำงานให้สอดคล้องกับระบบบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งบางหน่วยงานก็สามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน แต่บางหน่วยงานก็พบว่าระบบดังกล่าวยังไม่สอดคล้องกับแนวนโยบายขององค์กร ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังทำให้บุคลากรด้านการเงินและบัญชีต้องมีการปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จักก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานให้แก่บุคลากรด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้และประสบการณ์ในการทำบัญชีในระบบ GFMIS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาความพร้อมและองค์ประกอบทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMIS ของ

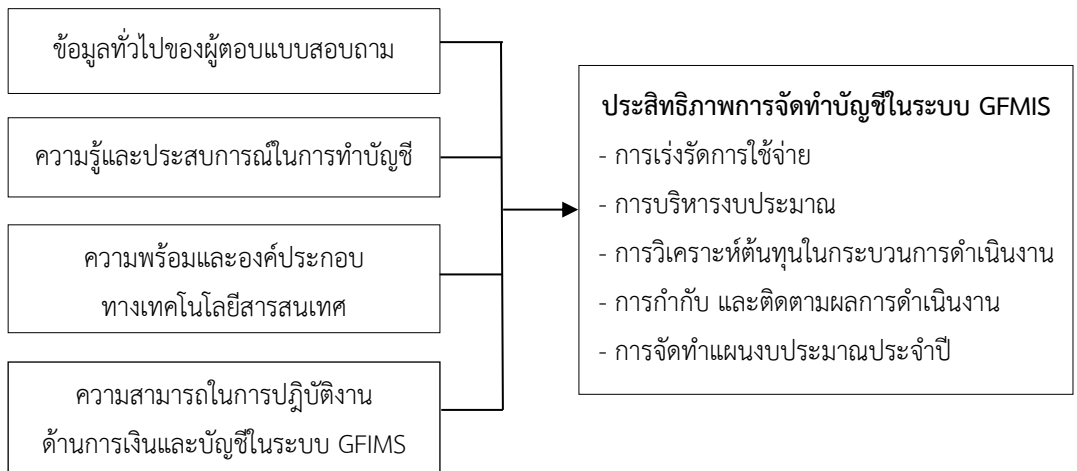
บุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

4. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ความรู้และประสบการณ์ในการทำบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
2. ความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
3. ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
4. ความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยี และความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เป็นปัจจัยส่งที่ผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ โดยเก็บข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรทางการเงินและบัญชี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการเงินและบัญชีในหน่วยงานภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970 : 607-610) และทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาบทความ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating scale) ตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งมี 5 ระดับ (ธานินทร์ ศิลปจารุ, 2555 : 86-87) จากนั้นดำเนินการหาความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือโดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมของเนื้อหาความชัดเจนของภาษา ตลอดจนตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเข้าใจ และการใช้ภาษา โดยใช้เกณฑ์การตัดสินคุณภาพของเครื่องมือ คือ ค่าดัชนี IOC (Item Objective Congruence) ที่คำนวณได้ต้องมีค่ามากกว่า .50 (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2544) จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ซึ่งพบว่าแบบสอบถามมีค่าดัชนี IOC ทั้งฉบับเท่ากับ .78 และนำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิและปรับแก้ไขเรียบร้อยแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มทดสอบที่มีลักษณะเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยวิธีวัดความสอดคล้องภายในของมาตรวัดด้วยค่าสัมประสิทธิ์ ตามวิธีของ Cronbach's Alpha Coefficient (Cronbach, 1970) เท่ากับ .82 วิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนในการเก็บข้อมูลโดยเก็บข้อมูลแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างโดยตรง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 400 ราย

การวิจัยนี้ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยวิธีการบรรยายลักษณะ โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์การผันแปรทางเดียว

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.25

2. ความรู้และประสบการณ์ในการทำบัญชีในระบบ GFMS ของบุคลากรทางการเงิน

3. ความพร้อมและองค์ประกอบทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อการจัดทำบัญชีใน

4. ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMIS ของบุคลากร

ทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีหน่วยงาน

ภาครัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ในด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.36$) และความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ในด้านบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.41$) ตามลำดับ

5. ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อย พบว่า ประสิทธิภาพในการติดตามผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.46$) รองลงมาคือ ประสิทธิภาพในการเร่งรัดการใช้จ่าย ($\bar{X}=3.41$) และประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ ($\bar{X}=3.41$) ตามลำดับ

6. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

6.1 ความรู้และประสบการณ์ในการทำบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า 1) ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMS 2) ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ด้านการเงิน/การบัญชี/การพัสดุ ในระบบบัญชี GFMS 3) ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์จัดทำรายงานเกี่ยวกับบัญชี 4) ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (บัญชี) ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ยกเว้น ความรู้ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ในรูปแบบการอบรม/สัมมนาเรื่องการเงินการบัญชี การพัสดุ และการเข้าร่วมการสัมมนา/ประชุมด้านบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

6.2 ความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ Hard Wear ความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ Soft Wear และความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

6.3 ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS มี

ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMIS มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

6.4 ความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise) ตรวจสอบปัญหาความสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่าองค์ประกอบความแปรปรวนที่สูงเกินความเป็นจริง (Variance Inflation factor: VIF) อยู่ระหว่าง 1.18 ถึง 1.43 ซึ่งน้อยกว่า 10 (Black, 2006) แสดงว่าไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปร และสามารถนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณได้

ตารางที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบบริหารการเงินของภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ตัวแปร	b	SE	β	t	Sig.
	.82	.08		10.24	.00**
1. ความพร้อมด้านอุปกรณ์ Hardware	.10	.01	.35	17.30	.00**
2. ความพร้อมด้านบุคลากร	.20	.00	.52	25.56	.00**
3. ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงิน	.24	.15	.31	16.72	.00**
4. ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	.10	.00	.22	13.96	.00**
R = .94 R ² = .88 Adjusted R Square = .88 SE _{est} = .07					

*ระดับนัยสำคัญที่ .01

จากตารางที่ 1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณของสมการเท่ากับ .94 แสดงว่าปัจจัยที่มีผลกระทบมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบบริหารการเงินของภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย ความพร้อมด้านอุปกรณ์ Hardware ความพร้อมด้านบุคลากร ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงิน

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชี อธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 88.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า

1. ความรู้และประสบการณ์ในการทำบัญชีในระบบ GFMIS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMIS มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ด้านการเงิน/การบัญชี/การพัสดุ ในระบบบัญชี GFMIS มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์จัดทำรายงานเกี่ยวกับบัญชี มีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (บัญชี) ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ในรูปแบบการอบรม/สัมมนาเรื่องการเงิน การบัญชี การพัสดุ และเคยเข้าร่วมการสัมมนา/ประชุมด้านบัญชี สอดคล้องกับการศึกษาของ ทิพย์ประภา สีชาเหง้า และรัชดา รักดียิ่ง (2563) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMIS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักงานยุติธรรมประจำภาค 4 พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของหน่วยงานศาล ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถโดยผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องควรพิจารณาถึงคุณลักษณะที่สำคัญซึ่งประกอบด้วยบุคลากรมีความเข้าใจในระบบงาน GFMIS มีความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบการเงินที่ประมวลผลจากระบบ GFMIS มีความรู้ความเข้าใจในผังบัญชีระบบ มีความรู้ความสามารถในการจำแนกเอกสารการเบิกจ่ายตามประเภทผังบัญชีระบบ GFMIS รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการปฏิบัติงานการเงินระบบ GFMIS ได้ และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานในด้านระบบ GFMIS นอกจากนั้นบุคลากรควรได้รับส่งเสริมให้เข้าการอบรม พัฒนาความรู้ความสามารถการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMIS อยู่เสมอโดยองค์ประกอบของปัจจัยนี้มีร้อยละความแปรปรวนเท่ากับ 7.67

2. ความพร้อมและองค์ประกอบทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย ความพร้อมทาง 1) ด้านอุปกรณ์ Hardware 2) ด้าน Software และ 3) ด้านบุคลากร เป็นปัจจัยที่มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะพงษ์ ประไพศรี และ กาญจนา นันทพันธ์ (2563) กล่าวว่าความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ Hardware ด้าน Software ด้านบุคลากร เป็นสิ่งจำเป็นต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ของผู้จัดทำบัญชีและการเงินของภาครัฐ ซึ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานนั้น นักบัญชีต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา เพราะการจัดเก็บและบันทึกรายการไม่ได้จัดพิมพ์ลงบนเอกสารเพียงอย่างเดียว แต่มีการนำเทคโนโลยีที่จัดเป็นเครื่องมือพิเศษ เช่น เครื่องสแกนเนอร์ เข้าช่วยในการทำงาน เครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี แทนการใช้พนักงานบันทึกบัญชี หน่วยงานจำเป็นต้องจ่ายลงทุนเกี่ยวกับการจัดหาฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ รวมทั้งต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำเข้ามาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการทำงานรวมทั้งสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บอย่างเป็นระบบในฐานข้อมูลมาใช้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ในด้านการเงินและความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ในด้านบัญชี เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับการศึกษาของ ธมลวรรณ เจนธนสาร และ เบญจพร โมกขะเวส (2564) ที่ค้นพบว่าปัจจัยศักยภาพในการปฏิบัติงาน คือ ด้านความรู้และประสบการณ์ทางบัญชี, ด้านการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและด้านความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินการบัญชีและการบริหารงบประมาณภาครัฐ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ของกรมปศุสัตว์ด้านความรวดเร็วทันเวลาที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 เป็นเพราะผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ประสบการณ์และเข้าใจการปฏิบัติงานด้านบัญชีสามารถปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย

- 1) ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินในระบบ GFMS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีหน่วยงานภาครัฐ และ
- 2) ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชีในระบบ GFMS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีหน่วยงานภาครัฐ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ รุ่งตะวัน ผิ่วพ่อง และ ธนิตา จิตรน้อมรัตน์ (2562) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) พบว่า บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์(GFMS) ที่ให้ความสำคัญในเรื่องประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการทำงานด้วยระบบ GFMS มากที่สุด โดยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เป็นการปรับปรุงระบบการจัดด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ร่วมด้วย

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 ความรู้และประสบการณ์ในการทำบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า 1) ความรู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMS 2) ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ด้านการเงิน/การบัญชี/การพัสดุ ในระบบบัญชี GFMS 3) ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์จัดทำรายงานเกี่ยวกับบัญชี 4) ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (บัญชี) ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ความรู้ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ในรูปแบบการอบรม/สัมมนาเรื่องการเงินการบัญชี การพัสดุ และการเข้าร่วมการสัมมนา/ประชุมด้านบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ รุ่งตะวัน ผิวม่วง และ ธนิตา จิตรน้อมรัตน์ (2562) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) พบว่า บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้องด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ แตกต่างกันส่งผลให้ความถี่ในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน

4.2 ความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ Hardware ความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ Software และความพร้อมและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ รุ่งตะวัน ผิวม่วง และ ธนิตา จิตรน้อมรัตน์ (2562) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) พบว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันส่งผลให้ความถี่ในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน

4.3 ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS

ของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับการศึกษาของวนิดา ชุตินากุล (2556) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี : กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS อยู่ในระดับปานกลางโดยเพศ อายุ จำนวนรายวิชา บัญชีที่ได้ศึกษา รูปแบบการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ของหน่วยงาน การเข้าร่วมสัมมนา ประชุมด้านบัญชีที่หน่วยงานจัดให้ ความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS อย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินของภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยทางด้าน 1) ความพร้อมด้านอุปกรณ์ Hardware 2) ความพร้อมด้านบุคลากร 3) ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงิน และ 4) ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินของภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา สอดคล้องกับการศึกษาของ ทิพย์ประภา สีชาเหง้า และรัชดา ภักดิ์ยิ่ง (2563) ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ที่ค้นพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS ประกอบด้วย ด้านการใช้งบประมาณ ด้านความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากร ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายในการปฏิบัติงาน และด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ เถลิงศักดิ์ สุทธิเขต และคณะ (2563) ศึกษาปัจจัยความสำเร็จที่มีผลต่อการจัดทำบัญชีภายในระบบ GFMS ของผู้ทำบัญชีในหน่วยงานภาครัฐกรณีศึกษา สำนักงานจังหวัดลำปาง พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพการใช้งานครบ และปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. หน่วยงานภาครัฐสนับสนุนการการปฏิบัติงานโดยมีจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ บุคลากร

เพื่อส่งเสริมการทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบอย่างละเอียดครอบคลุมทุกขั้นตอน

2. หน่วยงานภาครัฐเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรโดยจัดการอบรมความรู้ด้านการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS เพื่อช่วยลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูลและลดความซ้ำซ้อนซึ่งส่งผลให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษารูปแบบของสมรรถนะการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ชัดเจนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
2. ศึกษาผลกระทบการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เพื่อให้ทราบข้อมูลในเชิงลึก อันจะเป็นประโยชน์ต่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- เถลิงศักดิ์ สุทธิเขต และคณะ. (2563). “ศึกษาปัจจัยความสำเร็จที่มีผลต่อการจัดทำบัญชีภายในระบบ GFMS ของผู้ทำบัญชีในหน่วยงานภาครัฐกรณีศึกษา สำนักงานจังหวัดลำปาง”. รายงานการประชุมวิชาการ ครั้งที่ 17 มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น. วันที่ 18-19 พฤศจิกายน 2563. หน้า 64-73.
- ทิพย์ประภา สีชาเหง้า และ รัชดา ภักดิ์ยิ่ง. (2563). “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4”. วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปีที่ 10 ฉบับที่ 1. หน้า 88-98.
- ชนมลอรรถ เชนธสาร และ เบญจพร โมกขะเวส. (2564). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์”. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. ปีที่ 17 ฉบับที่ 3. หน้า 77-96.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนสามัญปิยชินสอแอร์แอนด์ดี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.

- ปิยะพงษ์ ประไพศรี และ กาญจนา นันทพันธ์. (2563). “แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล”. วารสารมหาจุฬานาครธรรม. ปีที่ 7 ฉบับที่ 12. หน้า 421-435.
- พิรุวรรณ กิตติคุณ. (2557). “การปฏิรูประบอบราชการ”. วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย. ปีที่ 11 ฉบับที่ 3. หน้า 437-464.
- รุ่งตะวัน ผิวผ่อง และ ธนิตา จิตรน้อมรัตน์. (2562). “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ศึกษากรณีบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข”. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย. ฉบับที่ 2. (ธันวาคม 2561-มีนาคม 2562) หน้า 178-192.
- วนิดา ชูติมากุล. (2556). “ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี : กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล”. วารสารสังคมศาสตร์. ปีที่ 2 ฉบับที่ 1. หน้า 1-8.
- ศิริชัย กาญจนวสี. (2544). **ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2561). **รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับมิติการประยุกต์ใช้ในการบริหารการบริการสาธารณะของภาครัฐไทย**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก https://reru.ac.th/articles/images/vijai_20_04_59_4.pdf.
- Black, K. (2006). **Business statistics for contemporary decision making**. New York: John Wiley & Sons.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of psychological testing**. New York: Happer and Row.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). “Determining Sample Size for Research Activities”. **Educational and Psychological Measurement**. Vol. 30 No. 3. pp 607-610.