

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
กับความมั่นคงของข้อมูลในกิจกรรมการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์
Personal Data Protection Act B.E. 2562 and Data Security
in Operational Activities of Logistics Businesses

ธีรพัฒน์ ชัยรัตน์กรกิจ¹ เชษฐภณัญญ์ ปัญญะวรางค์² และเอกนรี ทมพล³
Teerapat Chairatkornkit¹ Chetphanat Panyawacharawongse² and Aeknaree Toomphol³

Received: July 26, 2023

Revised: September 12, 2023

Accepted: September 13, 2023

บทคัดย่อ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นกฎหมายที่มีความสำคัญสำหรับการรักษาความมั่นคงของข้อมูลในกิจกรรมการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์ และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติดังกล่าว บทความวิชาการนี้จึงเปรียบเทียบกฎหมายกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR) ซึ่งเป็นพื้นฐานสำหรับความมั่นคงของข้อมูล ทำให้ธุรกิจโลจิสติกส์ต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการการไหลของข้อมูลส่วนบุคคลภายในบริษัทและขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ โดยเฉพาะองค์ความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการความมั่นคงของข้อมูลส่วนบุคคลในกิจกรรมการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์เพื่อปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมาย เพิ่มความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมั่นใจได้ว่า ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกจัดการอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในทำนองเดียวกัน การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินงาน จะช่วยให้บริษัทสามารถสร้างกรอบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานสูง สอดคล้องกับมาตรการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจโลจิสติกส์ดำเนินการสอดคล้องตามกฎหมาย ตอบสนองกับสภาวะตลาดและเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

คำสำคัญ: พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ความมั่นคงของข้อมูล กิจกรรมการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์ ข้อมูลส่วนบุคคล

¹ นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะโลจิสติกส์และเทคโนโลยีการbin มหาวิทยาลัยเซาท์อีสต์อีสต์บางกอก e-mail: seiyakobe@gmail.com

² ผู้อำนวยการหลักสูตรหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะโลจิสติกส์และเทคโนโลยีการbin มหาวิทยาลัยเซาท์อีสต์อีสต์บางกอก e-mail: chetphanat@southeast.ac.th

³ รองคณบดีคณะโลจิสติกส์และเทคโนโลยีการbin มหาวิทยาลัยเซาท์อีสต์อีสต์บางกอก e-mail: aeknaree@southeast.ac.th

Abstract

The Personal Data Protection Act B.E. 2562 is an important law for safeguarding data security in the operations of logistics businesses. To align with this act, this academic article comparing between the Personal Data Protection Act, B.E. 2562, and the Official Information Act, B.E. 2540. The study also compared the basic information of the General Data Protection Regulation (GDPR) of the European Union with the Personal Data Protection Act, B.E. 2562. This requires logistics businesses have to adjust the flow of personal data within the company along with their procedures in order to comply with the law, particularly regarding the knowledge and understanding of personal data security management processes in operational activities. Likewise, the use of technology to support operational processes will help the company create a framework for high-standard operations. Effective compliance with the personal information privacy measures results in legal compliance while allowing the logistics business to respond to market conditions and grow sustainably over the long term.

Keywords: Personal Data Protection Act B.E. 2562, Data Security, Operational Activities of the Logistics Business, Personal Data

บทนำ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) เป็นกฎหมายที่สำคัญ โดยมีเป้าหมายหลักในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในประเทศไทย มีเกณฑ์ ข้อกำหนด ในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับธุรกิจและองค์กรต่าง ๆ เป็นสิ่งที่มีความสำคัญสูง โดยธุรกิจในสายงานโลจิสติกส์เป็นหนึ่งในกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบอย่างมากจาก PDPA เนื่องจากการดำเนินงานในธุรกิจนี้เกี่ยวข้องกับการรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก อย่างเช่น ข้อมูลผู้โดยสารในการขนส่ง ข้อมูลกระบวนการผลิต และข้อมูลการกระจายสินค้า โดยความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนกระบวนการและการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร ให้เป็นไปตามกฎหมาย PDPA (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562, 2562) เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ด้วยข้อกำหนดต่าง ๆ เช่น การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นปกติ การควบคุมการเข้าถึงและการเผยแพร่ข้อมูล การปกป้องข้อมูลจากการทำลายหรือการนำไปใช้โดยไม่ถูกต้อง สำหรับการจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย สร้างความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นสิ่งจำเป็นในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในธุรกิจโลจิสติกส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เศรษฐกิจไทยในปัจจุบันยังต้องพึ่งพาธุรกิจโลจิสติกส์เป็นส่วนสำคัญ ด้วยการสนับสนุนการดำเนินงานในภาคอุตสาหกรรมและภาคเกษตรกรรม ผ่านกระบวนการผลิต กระจายสินค้า และการบริการที่มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการของผู้ประกอบการที่สามารถปรับตัวกับการดำเนินธุรกิจผ่านช่องทางออนไลน์ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสัดส่วนต้นทุนโลจิสติกส์ต่อ GDP ในปี 2565 มีการปรับตัวดีขึ้น

ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของประเทศ โดยทำให้ประเทศไทยมีระบบนิเวศที่สนับสนุนการค้าการลงทุน สามารถเป็นฐานการค้าการลงทุนที่สำคัญของภูมิภาคในการเพิ่มผลิตภาพและโอกาสของผู้ประกอบการของประเทศไทยให้สามารถเชื่อมโยงกับห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ระดับภูมิภาคและระดับโลก และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศทั้งภาคการผลิตและบริการเป็นสำคัญ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนดความรับผิดชอบในการปฏิบัติตาม PDPA ช่วยให้ธุรกิจโลจิสติกส์สามารถบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงกระบวนการ การจัดการเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความเชื่อถือ จะมีผลในการสร้างความมั่นคงของการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ โดยเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในสถานะที่เศรษฐกิจและอุตสาหกรรมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยธุรกิจโลจิสติกส์ขนาดกลางและขนาดเล็ก ยังขาดองค์ความรู้และศักยภาพในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความมั่นคงของข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลส่วนบุคคล ส่งผลให้ไม่สามารถแข่งขันทางการค้ากับผู้ให้บริการโลจิสติกส์ขนาดใหญ่ได้ จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาความมั่นคงของข้อมูลในกิจกรรมการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์ เพื่อหาแนวทางในการส่งเสริม พัฒนาและการปรับตัวของผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ขนาดกลางและขนาดเล็กให้สามารถแข่งขันในตลาดการให้บริการได้ ทำให้ผู้เขียนมีความสนใจการศึกษาพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กับความมั่นคงของข้อมูลในกิจกรรมการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์

เนื้อหา

1. หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยการศึกษาเปรียบเทียบพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีฐานะเป็นกฎหมายกลางกำหนดหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะทั่วไปครอบคลุมทุกมิติ และได้รับอิทธิพลจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (General Data Protection Regulation: GDPR) ทำให้มีมาตรฐานในการคุ้มครองสิทธิทัดเทียมกับนานาอารยประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎหมายที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในรูปแบบที่สอดคล้องกับ PDPA นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดหลักเกณฑ์และบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการให้ความคุ้มครองเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการกำหนดบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล อีกทั้งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเฉพาะ มุ่งเน้นคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับหลักการคุ้มครองข้อมูล เช่น การเก็บรักษาข้อมูล การกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูล การประมวลผลและการใช้

ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมาตรฐานยังแตกต่างจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (นกดล นิ่มหนู, 2565) และสอดคล้องกับวิธีะ รามสมภพ (2562) ที่ได้เปรียบเทียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นการกำหนดการจัดระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ รวมถึงระบุประเภทของบุคคลและระบบข้อมูล และกำหนดวิธีการขอตรวจดูและแก้ไขข้อมูล และระบุแหล่งที่มาของข้อมูล หากมีผู้ร้องเรียนว่าหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) มีอำนาจพิจารณาและก่องทะเบียนราชฎร (กวด.) มีอำนาจแก้ไขกรณีหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามคำสั่งให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ในส่วนพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จะเป็นกำหนดการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ และบทบัญญัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่ง อาญา และทางปกครองสำหรับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นิยาม "ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล" ว่าเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นิยาม "ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล" ว่าเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ได้กล่าวถึงคำนิยาม "เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล" และไม่มีการกล่าวถึงหน้าที่ของบุคคลหรือนิติบุคคลในหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

จากการเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สามารถสรุปได้ว่าการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีความสำคัญในปัจจุบันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการละเมิดสิทธิของประชาชน และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นกฎหมายที่สร้างมาจากแนวคิดสิทธิความเป็นส่วนตัวที่รับรองสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ในบริบทของกฎหมายประเทศไทย มีการบัญญัติให้สิทธิของบุคคลในความเป็นส่วนตัวเป็นรูปธรรมครั้งแรกในรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 และมีการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม (จิตต์ประไพ น้อยนวล, 2565) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดระเบียบและบทบัญญัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการร้องเรียนและการให้ความคุ้มครองเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกำหนดโทษที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

2. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (The General Data Protection Regulation: GDPR)

การกำหนดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (The General Data Protection Regulation: GDPR) แม้ว่าจะเป็นกฎหมายของสหภาพยุโรป แต่การบังคับของ GDPR ไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะในสหภาพยุโรปเท่านั้น ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุม

ข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลที่ยื่นนอกสหภาพยุโรป แต่ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผลเป็นของบุคคลในสหภาพยุโรป ก็ยังต้องสอดคล้องกับ GDPR ดังนั้น ผู้ที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยก็อาจต้องรับผิดชอบตามบังคับของ GDPR ถ้าข้อมูลที่ถูกประมวลผลเป็นของเจ้าของข้อมูลที่อยู่ในสหภาพยุโรป โดยความสนใจต่อ GDPR ของประเทศไทยและทั่วโลกเกิดขึ้น เพราะขอบเขตการบังคับใช้ของ GDPR ที่ไม่จำกัดเฉพาะในสหภาพยุโรปเท่านั้น (รักไท เทพปัญญา, 2561) นอกจากเรื่องของการบังคับใช้แล้ว ยังมีสาระสำคัญอื่น ๆ ในแต่ละหมวดได้แก่

หมวด 1: ให้คำนิยามและความหมายของคำศัพท์ที่ใช้ในกฎหมาย GDPR เพื่อให้ความเข้าใจในเนื้อหาของกฎหมายเป็นที่แม่นยำและเหมาะสม เพื่อป้องกันความผิดพลาด ในการดำเนินงานขององค์กร

หมวด 2: หลักการทั่วไป ซึ่งกำหนดหลักการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การปฏิบัติตามหลักการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ฐานที่ทำให้การประมวลผลถูกต้องตามกฎหมาย เงื่อนไขในการขอความยินยอม และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะพิเศษ

หมวด 3: สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งกำหนดสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สิทธิในการลบ หรือสิทธิในการโอนย้ายข้อมูล

หมวด 4: การกำหนดผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ภาระหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล การประเมินผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัว หรือการจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)

หมวด 5: การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่สามหรือองค์การระหว่างประเทศ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามดินแดน และภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้

หมวด 6: หน่วยงานอิสระที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Independent Supervisory Authorities) ที่มีบทบาทในการดูแลและควบคุมการปฏิบัติตามของ GDPR

หมวด 7: การจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer or DPO) กำหนดเกี่ยวกับการตั้ง DPO พร้อมระบุหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงการมีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยงและความปลอดภัยของข้อมูล

หมวด 8: การเยียวยา ความรับผิด และโทษ (Remedies, liability and penalties) ที่กำหนดเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือ ความรับผิด และการให้โทษ

หมวด 9: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะพิเศษ (Processing of Special Categories of Personal Data) คือ ส่วนที่กำหนดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะพิเศษ เพื่อให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอและเป็นการสมควรตามกฎหมาย

หมวด 10: สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Rights of Data Subjects) เป็นการกำหนดสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีการควบคุมและการมีส่วนร่วมในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง

หมวด 11: การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่สามหรือองค์การระหว่างประเทศ (Transfers of Personal Data to Third Countries or International Organizations) เป็นส่วนที่กำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่ไม่ใช่สหภาพยุโรปหรือไปยังองค์การระหว่างประเทศ

ดังนั้น GDPR เป็นกรอบหลักที่มีผลบังคับใช้ทั่วโลกและกำหนดหลักเกณฑ์เดียวกันสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในทุกประเทศสมาชิก และผู้ประกอบการต่างชาติที่มีฐานที่ตั้งนอกสหภาพยุโรปต้องปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวเช่นเดียวกับผู้ประกอบการในสหภาพยุโรป ในส่วนการดำเนินกิจกรรมในธุรกิจโลจิสติกส์ที่ให้บริการลูกค้าที่เป็นบุคคลหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลที่เป็นพลเมืองสหภาพยุโรปที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยจำเป็นต้องปฏิบัติตาม GDPR เช่นกัน โดยบริษัทในประเทศไทยมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลควรดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR) เพื่อให้เกิดความเชื่อถือและความไว้วางใจของลูกค้าและสาธารณชนทั่วไป

สำหรับการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากลูกค้าและสาธารณชนทั่วไป รวมถึงการปรับปรุงระบบความปลอดภัยข้อมูล การจัดการข้อมูลให้ถูกต้อง และการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัว เป็นต้น ในการปฏิบัติตาม GDPR เป็นสิ่งสำคัญที่องค์กรควรทำให้ประชาชนและลูกค้ามีความมั่นใจในการให้ข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งให้ความเชื่อมั่นว่า ข้อมูลของพวกเขาจะได้รับการคุ้มครองอย่างถูกต้องและปลอดภัยเมื่อมีการประมวลผลทั้งในสหภาพยุโรปและในประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับภาพรวมของกลไกของ EU ในการถ่ายโอนและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่สาม. (2562) GDPR ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของทุกประเทศสมาชิกในสหภาพยุโรป ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดสำหรับการปกป้องความเป็นส่วนตัวและความมั่นใจในการให้ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประกอบการต่างชาติที่มีฐานที่ตั้งนอกสหภาพยุโรปต้องปฏิบัติตาม GDPR เช่นเดียวกับผู้ประกอบการในสหภาพยุโรป แต่การบังคับใช้นั้นไม่บังคับใช้กับหน่วยงานรัฐที่บริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันจากการสืบสวนสอบสวน การสืบหา การปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา หรือการลงโทษความผิดทางอาญา รวมถึงการปกป้องและการป้องกันภัยต่อสาธารณชน

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป กับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

การศึกษาครั้งนี้ได้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป กับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยกฎหมายทั้ง 2 ฉบับนั้นมีความแตกต่างกัน (นคร เสรีรักษ์ และคนอื่น ๆ, 2562) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลักษณะของกฎหมาย

GDPR: เป็นกฎหมายที่ถูกสร้างขึ้นโดยสหภาพยุโรป และมีผลบังคับใช้ในรัฐสมาชิกทั้ง 27 รัฐสมาชิก มีผลกระทบกับบุคคลที่มีกิจการหรือมีผู้ติดต่อกับบุคคลในยุโรป ไม่ว่าจะเป็นองค์กรในยุโรปหรือต่างประเทศที่มีกิจการ หรือมีผู้ติดต่อกับบุคคลในยุโรป

PDPA: เป็นกฎหมายในประเทศไทยที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีผลบังคับใช้ในประเทศไทยและมีผลกระทบต่อบุคคลในประเทศไทย

การจัดกลุ่มของข้อมูลส่วนบุคคล

GDPR: ใช้คำจำกัดความ "ข้อมูลส่วนบุคคล" อย่างกว้างขวาง เพื่อรวมถึงข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้โดยตรงหรือโดยอ้อม รวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่อ่อนไหว เช่น ชื่อ ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ไอพี ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลการเงิน เป็นต้น

PDPA: ใช้คำจำกัดความ "ข้อมูลส่วนบุคคล" โดยมีการกำหนดแบ่งข้อมูลส่วนบุคคลออกเป็น 2 ประเภท คือ "ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป" และ "ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว" โดยข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปเป็นข้อมูลที่เป็นประเภททั่วไปเช่น ชื่อ ที่อยู่ ข้อมูลการติดต่อ เป็นต้น ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว คือ ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวหรือมีความสำคัญสูงกว่า เช่น ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลเฉพาะเจาะจงของบุคคล เป็นต้น

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูล

GDPR: กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลต้องรับผิดชอบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามหลักการความยุติธรรม การเก็บรักษาข้อมูล การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และต้องมีการเสนอข้อมูลสำหรับผู้ใช้ข้อมูล รวมถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลเมื่อมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

PDPA: กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลต้องรับผิดชอบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามหลักการความยุติธรรม การเก็บรักษาข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ควบคุมข้อมูลต้องเสนอข้อมูลสำหรับเจ้าของข้อมูล รวมถึงมีหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องเรียนข้อมูลส่วนบุคคล

การให้ความยินยอม

GDPR: กำหนดให้การให้ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเป็นสิ่งที่สำคัญ ในบางกรณีที่ข้อมูลถูกใช้ประโยชน์ต่อสาธารณะ หรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว การให้ความยินยอมจะต้องเป็นการแสดงความจริงและเป็นทางการ

PDPA: กำหนดให้การให้ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเป็นสิ่งที่สำคัญ และต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนที่จะเก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นตามกฎหมาย

การโอนข้อมูลไปยังประเทศอื่น

GDPR: มีเงื่อนไขที่เข้มงวดในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศอื่น โดยต้องมีการรักษาความมั่นคงของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่ข้อมูลถูกส่งไป หรือมีมาตรการความคุ้มครองที่เพียงพอสำหรับผู้ควบคุมและผู้ประมวลผลข้อมูล

PDPA: กำหนดให้การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศอื่นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ยกเว้นในกรณีที่ได้รับการยกเว้นตามกฎหมาย หรือมีข้อกำหนดเฉพาะในกฎหมาย

การปรับปรุงและการสื่อสารเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

GDPR: กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลต้องแจ้งให้กรมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในสหภาพยุโรป ทราบ เมื่อมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิของบุคคลได้ ซึ่งบุคคลสามารถยื่นข้อเรียกร้องค่าเสียหายได้

PDPA: กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลต้องแจ้งให้กรมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบ เมื่อมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิของบุคคลได้ และบุคคลสามารถยื่นข้อเรียกร้องค่าเสียหายได้

จากที่กล่าวมา ผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศไทยต้องมีการเตรียมความพร้อม เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ซึ่งกำหนดความรับผิดชอบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรักษาข้อมูล การประมวลผลข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในกฎหมาย เช่น การต้องได้รับความยินยอมก่อนการเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูล การรักษาความมั่นคงของข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การบริหารจัดการข้อมูล การประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูล และการปฏิบัติตามสิทธิของเจ้าของข้อมูล เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและคู่ค้า ซึ่งหากไม่ปฏิบัติตามอาจทำให้เกิดความเสียหาย ทั้งในด้านรูปธรรมและรายได้ขององค์กร

ส่วนการดำเนินงานร่วมกับยุโรปนั้น จะต้องการเตรียมความพร้อม เมื่อกิจการโลจิสติกส์ของประเทศไทยมีกิจกรรมไปยุโรป จะต้องปฏิบัติตาม GDPR ในด้านต่าง ๆ เช่น การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การให้ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนการประมวลผล การดำเนินการตามหลักการความยุติธรรม เป็นต้น เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลในยุโรป การละเมิด GDPR อาจทำให้องค์กรต้องรับโทษทางการเงินที่มีค่าสูง

ดังนั้น ในมุมมองของการเตรียมความพร้อม การดำเนินงาน และผลกระทบที่เกิดขึ้น เราสามารถสรุปได้ว่า การประกอบธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศไทยและการดำเนินงานร่วมกับยุโรปจะมีความแตกต่าง ในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระหว่าง GDPR และ PDPA ทั้งในเรื่องของการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล การให้ความยินยอม การโอนข้อมูลไปยังประเทศอื่น และการรับผิดชอบต่อผู้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในทั้งสองท้องถิ่น การปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้ เป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ธุรกิจดำเนินงานอย่างถูกต้องและปลอดภัยในระหว่างการเป็นส่วนหนึ่งของภาคโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ

4. สาระสำคัญของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในงานธุรกิจโลจิสติกส์

ธุรกิจโลจิสติกส์มีความเกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรในธุรกิจโลจิสติกส์ ต้องได้รับความยินยอมและปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีความสำคัญในการรักษาความเป็นส่วนตัวและความเชื่อใจของบุคลากร

ในองค์กร การปฏิบัติตามหลักการความยุติธรรม หน้าที่ขององค์กรในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คือ การปฏิบัติตามหลักการความยุติธรรมต่อข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร ซึ่งรวมถึงการเก็บรักษา การประมวลผล การใช้ข้อมูลโดยไม่ละเมิดสิทธิและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล ตลอดจนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยองค์กรต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการจัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร เพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการทำลาย หรือการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีสิทธิในการ ตรวจสอบ แก้ไข และปฏิเสธการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของตน องค์กรต้องให้ความร่วมมือ และปฏิบัติตามหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐานเพื่อการยอมรับในระดับสากลโดยเฉพาะ ในงานธุรกิจโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงมีความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมให้ปฏิบัติงาน การรักษา การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงาน การประเมินผลการทำงาน การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การจ่ายค่าตอบแทน การจัดสวัสดิการ และการจูงใจในการทำงาน ตลอดจนการเลิกจ้างของบุคลากร ในองค์กร (ปิยะนุช สัมฤทธิ์ และคนอื่น ๆ, 2564)

ดังนั้น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีบทบัญญัติที่บังคับให้บริษัทต้องมีมาตรการ สำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และความอ่อนไหวของข้อมูล โดยการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลอาจส่งผลกระทบต่อทั้งร่างกายและจิตใจของเจ้าของข้อมูล ดังนั้น การดูแลข้อมูลส่วนบุคคลในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานโลจิสติกส์ควรมีการบริหารจัดการตั้งแต่การกำหนดการเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็น ที่ต้องใช้เพื่อการดูแล และคุ้มครองข้อมูล นอกจากนี้ บริษัทควรสำรวจและวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะจำเป็น ตามความต้องการ เพื่อลดความเสี่ยงและอาจมีการลงทุนในด้านเทคโนโลยีความปลอดภัยข้อมูล ที่เหมาะสมควบคู่กับการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานเท่านั้น เพื่อลดการเกิด ข้อมูลรั่วไหลและควรรายงานความก้าวหน้าของสิทธิอยู่เสมอ เพื่อกีดกันบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานนั้น ไม่ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อีก โดยระบบที่เกี่ยวข้องกับงานโลจิสติกส์ เช่น ระบบการจัดการข้อมูล ลูกค้า (Customer Data Management System) ระบบการติดตามและการจัดส่งสินค้า (Tracking and Delivery System) ระบบการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล (Data Collection and Analysis System) ระบบความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security System) ระบบการจัดการสิทธิ์และการเข้าถึง (Access Control and Authorization System) ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management System) ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management System) เป็นต้น

จากที่กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องในงานธุรกิจโลจิสติกส์ มีความสำคัญสูง และบริษัทควรมีการรับมือกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องดังกล่าว นอกจากนี้ สำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (2565) ได้แนะนำหลายมาตรการที่บริษัทควรทำเพื่อให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สมบูรณ์และเหมาะสม บริษัทควรตรวจสอบและประเมินผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้นต่อเจ้าของข้อมูล และแจ้งเหตุการณ์และมีมาตรการเยียวยาทันทีเมื่อข้อมูลส่วนบุคคล

รู้ไหล รวมถึงการสอนพนักงานเกี่ยวกับกฎหมาย PDPA และความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความรับผิดชอบในการปกป้องความปลอดภัยข้อมูล นอกจากนี้ การกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยให้รอบคอบและมีความพร้อมใช้งานจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูลและเข้ากันได้กับความต้องการของบริษัทในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจโลจิสติกส์

5. การเตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลในกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์

ในกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์เริ่มต้นด้วยการเร่งให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จากนั้นต้องสร้างความรู้และความเข้าใจในการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด โดยให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมทั้งในเรื่องงบประมาณที่เกี่ยวข้องและนโยบายที่ต้องดำเนินการ โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรในทุกกระบวนการของการดำเนินงานธุรกิจโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อความจำเป็นต้องมีแนวปฏิบัติ เพื่อกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เช่น การรับสมัครและการคัดเลือก ข้อมูลสุขภาพของลูกจ้าง การจ้างงาน ข้อสัญญา และข้อบังคับการทำงาน เป็นต้น

นอกจากนี้ยังต้องมีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้เก็บใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น การโอนข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การให้สิทธิในการตรวจสอบ แก้ไข ลบข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และการตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล บริษัทจะต้องมีการแต่งตั้งคณะทำงานและตัวแทนของทุกหน่วยงานเป็นผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน จัดทำเอกสารเรื่องการขอความยินยอม (Consent Form) และนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) พร้อมทั้งประกาศให้พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบ สำหรับการเตรียมความพร้อมในการให้ความรู้แก่พนักงานทั้งบริษัท โดยในธุรกิจโลจิสติกส์ ควรให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคน โดยแบ่งกลุ่มตามกิจกรรมและความสำคัญ และเน้นให้พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานของพนักงาน เช่น ฝ่ายบุคคล ตัวแทนดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละหน่วยงานภายในบริษัท ตัวแทนฝ่ายขาย ตัวแทนดูแลลูกค้า ตัวแทนฝ่ายจัดซื้อ และผู้บริหาร ซึ่งเป็นกลุ่มที่ต้องได้รับการอบรมเป็นกลุ่มแรก ๆ โดยจะต้องมีความรู้ ที่จะสามารถเข้าถึงกระบวนการและวิธีการเชิงลึกได้

การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยสนับสนุนกิจกรรมด้านโลจิสติกส์สามารถช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมในงานโลจิสติกส์ได้ (Adeyemo, 2022) ดังนั้น หากสามารถพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการบันทึกและควบคุมข้อมูลในธุรกิจโลจิสติกส์ จะช่วยเพิ่มความเร็วและความถูกต้องในกระบวนการบันทึก การเข้าถึง และการควบคุมข้อมูล นอกจากนี้ยังช่วยป้องกันความผิดพลาดและการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยแยกส่วนการพัฒนาเทคโนโลยีในรูปแบบระบบต่าง ๆ

เช่น การบันทึกและเก็บข้อมูลสามารถใช้เทคโนโลยีสำหรับการบันทึกและเก็บข้อมูล เช่น การใช้ฐานข้อมูล (Databases) เพื่อเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึง ใช้เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ทันสมัย เช่น การใช้ระบบความปลอดภัยหลายชั้น (Multi-layer Security) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ

การเข้าถึงและความปลอดภัยข้อมูล สามารถที่จะใช้ระบบควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานข้อมูล (Access Control Systems) เพื่อจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการใช้เทคนิคการเข้ารหัส (Encryption) หรือการใช้ระบบยืนยันตัวตน (Authentication) เพื่อปกป้องข้อมูลในระหว่างการส่งและอาจจะมีการใช้เทคนิคการตรวจจับและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ผิดกฎหมาย เช่น ระบบตรวจจับการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต (Intrusion Detection System) เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงที่ผิดกฎหมายและแจ้งเตือนทันที ในส่วนของระบบการจัดการคำขอและสิทธิของเจ้าของข้อมูลโดยการสร้างระบบที่ช่วยจัดการคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น คำขอเข้าถึง การแก้ไข หรือการลบข้อมูล และรักษาสิทธิของผู้ใช้ตามกำหนด รวมถึงระบบการเก็บและประมวลผลคำขอของเจ้าของข้อมูลโดยการสร้างระบบที่ช่วยในการเก็บรายละเอียดของคำขอและกระบวนการประมวลผล เพื่อให้การตอบสนองตามกฎหมายและข้อกำหนด

สำหรับการตรวจสอบและการบันทึกการปฏิบัติตาม สามารถใช้ระบบการตรวจสอบและบันทึกการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายมีความถูกต้องและมีหลักฐานโดยอาจจะพัฒนาควบคู่หรือต่อยอดจากการบันทึกและเก็บข้อมูล และสามารถที่จะใช้ระบบเพื่อตรวจสอบและบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และลดความเสี่ยงในการละเมิดกฎหมายได้ (Alshurideh et al., 2022) โดยอาจจะใช้มาตรฐานการควบคุมจากระบบอื่น ๆ เป็นพื้นฐานได้ เช่น ISO/IEC 27701:2019 (Privacy Information Management System (PIMS)), ISO/IEC 27001 (Information Security Management System) และ ISO 9001 (Quality Management System) รวมถึงการเก็บข้อมูล การขอความยินยอมสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการขอความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจนถึงการบริหารจัดการวันหมดอายุของความยินยอม โดยอาจจะประยุกต์การใช้โปรแกรมบนมือถือหรือเว็บไซต์เพื่อช่วยจัดการได้

การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จะส่งผลให้ธุรกิจโลจิสติกส์ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงในการละเมิดกฎหมาย และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและคู่ค้าว่าข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาจะถูกดูแลอย่างถูกต้องและปลอดภัย

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การรักษาความมั่นคงของข้อมูลส่วนบุคคลในธุรกิจโลจิสติกส์เป็นเรื่องสำคัญเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและคุณภาพภาพที่ดีในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนโยบายที่ต้องดำเนินการแล้วยังมีแนวทางเพื่อเพิ่มความมั่นคงของข้อมูลส่วนบุคคลในธุรกิจโลจิสติกส์ เช่น การใช้เทคโนโลยีล่าสุดที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงของข้อมูล เช่น การใช้ระบบการเข้ารหัสข้อมูลแบบขั้นสูง

(Advanced Encryption) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้เทคโนโลยี Blockchain เพื่อรับประกันความถูกต้องและความปลอดภัยของการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล อีกทั้งยังมีการสร้างแพลตฟอร์มที่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้ากันได้กับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ระบบการติดตามสินค้าและรถขนส่งที่ใช้เทคโนโลยี IoT (Internet of Things) และ RFID ที่สามารถทำงานได้ทั้งการติดตามและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ถูกส่งไป นอกจากนี้การใช้บริการฐานข้อมูลคลาวด์ สามารถช่วยในการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่ปลอดภัย และมีความยืดหยุ่นสูง โดยมีการเข้ารหัสข้อมูลและการรักษาความปลอดภัย นอกจากนี้ยังสามารถประยุกต์การใช้งานการตรวจสอบและการตรวจสอบเทคโนโลยี (Technologies for Monitoring and Auditing) การใช้เทคโนโลยี เช่น AI ช่วยในตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลสามารถช่วยตรวจหาการละเมิดและการกระทำที่ไม่เหมาะสมได้ ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจสามารถใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อสกัดข้อมูลที่มีประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ เช่น การวิเคราะห์การทำนายความต้องการของลูกค้า ช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจที่ดีขึ้น

ความสำเร็จในการรักษาความมั่นคงของข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นอยู่กับการทำงานร่วมกันของทุกคนในองค์กร การอบรมพนักงานเกี่ยวกับแนวทางการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการสร้างความตระหนักในเรื่องนี้ เพื่อให้พวกเขาเข้าใจถึงความสำคัญและมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล รวมถึงการตรวจสอบและการติดตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การตรวจสอบระบบความปลอดภัยทั้งหมดในองค์กร เพื่อตระหนักถึงปัญหาหรือช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้น และจัดการกับมันทันที โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่เกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลกับลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจ เพื่อให้พวกเขาเข้าใจถึงการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่องค์กรใช้ กรณีมีการทำงานกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีระบบการรักษาความปลอดภัยสูง เช่น บริษัทที่มีการรับรองด้านความปลอดภัยด้านข้อมูล (Data Security Certifications) สามารถช่วยเพิ่มความมั่นคงของข้อมูลในโลกดิจิทัลได้ การดำเนินการตามข้อแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้อุบัติการณ์ในโลกดิจิทัลมีความมั่นคงของข้อมูลส่วนบุคคล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- จิตต์ประไพ น้อยนวล. (2565, 1 เมษายน). *ทิศทางการมีผลบังคับใช้ของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562*. คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. <https://www.law.tu.ac.th/application-of-personal-data-protection-act/>
- นคร เสรีรักษ์, ณรงค์ ใจหาญ, ประสิทธิ์ ปิวาวัฒนพานิช, ศุภเกียรติ ศุภศักดิ์ศึกษกร และนิชานันท์ นันทศิริศรีธน. (2562). *GDPR ฉบับภาษาไทย*. Privacy Thailand. https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:169013
- นภดล นิเมหนู. (2565). หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: ศึกษาเปรียบเทียบพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 41(3), 46-67. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/humsujournal/article/view/254148/174123>

- ปิยะนุช สัมฤทธิ์, สักรินทร์ อยู่ผ่อง และอัศครัตน์ พูลกระจำง (2564). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจขนส่งและการกระจายสินค้าเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน. *วารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 21(1), 7-23. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/spurhs/article/view/240958>
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. 2540. (2540, 2 กันยายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 114 ตอนที่ 46 ก. หน้า 1-16.
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562. (2562, 24 พฤษภาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก. หน้า 52-95.
- ภาพรวมของกลไกของ EU ในการถ่ายโอนและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่สาม. (2562). *CPMU News*, 4(4), 5-7. http://brussels.customs.go.th/data_files/093b3db2d6b88141c127fcd50f620c21.pdf
- รักไท เทพปัญญา. (2561). *ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป*. Law for ASEAN. <https://lawforasean.krisdika.go.th/File//files/1532045424.a3f14db58e316e4f18bd40f2b572e1b9.pdf>
- วิริยะ งามสมภพ. (2562). *การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ ศึกษากรณีผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้บังคับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540*. สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร. http://www.oic.go.th/web2017/iwebform_viewer.asp?i=21111%2E81413705112112151111211
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล. (2565). *คู่มือ PDPA สำหรับผู้ประกอบการ SMEs*. ผู้แต่ง. <https://www.mdes.go.th/uploads/tinymce/source/สคส/คู่มือ%20PDPA%20สำหรับผู้ประกอบการ%20SMEs.pdf>
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570*. ผู้แต่ง. https://www.nesdc.go.th/download/Plan13/Doc/Plan13_DraftFinal.pdf
- Adeyemo, E (2022). Innovations and solutions in business logistics. *Conference proceedings “Young scientist 2022,”* 60-64. <https://ejournals.vdu.lt/index.php/jm2022/article/view/3335/2053>
- Alshurideh, T. M., Alquqa, E. K., Alzoubi, H. M., Kurdi, B. A., & Hamadne, S. (2023). The effect of information security on e-supply chain in the UAE logistics and distribution industry. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 145-152. http://www.m.growingscience.com/uscm/Vol11/uscm_2022_127.pdf