ผลกระทบของนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) กับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Effects of the government policy (15,000 Bath Salary for Bachelor's Degree) and the decision to hire the accountants of SMEs in the North Eastern region

ฐณดม ราศีรัตนะ[1]

บทคัดย่อ

นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) เป็นนโยบายที่ภาครัฐกำหนดขึ้นเพื่อเพิ่มค่าครองชีพให้แก่ประชาชนที่ยังมีรายได้น้อยและขาดโอกาสในการเพิ่มรายได้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เติบโตมากยิ่งขึ้น และเพื่อนำประเทศไทยไปสู่โครงสร้างเศรษฐกิจที่สมดุล เพิ่มความเข้มแข็งให้แก่เศรษฐกิจภายในประเทศมากขึ้นซึ่งจะเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการสร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืนดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่องผลกระทบของนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) กับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจSMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ การตัดสินใจจ้างงานนักบัญชีและผลกระทบของนโยบายที่มีต่อการตัดสินใจจ้างงานนักบัญชีของธุรกิจ SME ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในการวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวมรวมข้อมูลจากธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 141 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่าธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก และปานกลาง ได้แก่ ด้านผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือน ด้านความสามารถในการปรับตัวเพื่อปฏิบัติตามนโยบาย และด้านความต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาล และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และมาก ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านทักษะ และด้านความเชี่ยวชาญ ส่วนการวิเคราะห์ผลกระทบพบว่า (1) นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)ด้านความต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาลมีผลกระทบเชิงลบกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีด้านความรับผิดชอบและมีผลกระทบเชิงบวกกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี ด้านประสบการณ์ (2) นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)ด้านผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือนมีผลกระทบเชิงบวกกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี ด้านทักษะและด้านความเชี่ยวชาญ

โดยสรุปนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)มีผลกระทบต่อการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ทั้งด้านความรับผิดชอบด้านทักษะ ด้านความเชี่ยวชาญ และด้านประสบการณ์ดังนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จึงควรนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีให้ธุรกิจได้รับพนักงานบัญชีที่มีความรู้ความสามารถภายใต้อัตราเงินเดือนที่เหมาะสมตลอดจนผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีและยังสามารถใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมที่จะปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐต่อไป

คำสำคัญ: นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) การตัดสินใจจ้างพนักงาน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและนักบัญชี

[1] อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

Abstract

The Government Policy (15,000 Bath Salary for Bachelor's Degree) was the government policy to increase the living income for civilian who had low income and was lack of opportunities to increase the income to develop the life quality, to balance the economics structure, and to strengthen the domestic economics, which will be the important infrastructure for the quality and sustainability of growth. Therefore, the researchers were interested to research about the government policy (15,000 Bath Salary for Bachelor's Degree) and the decision to hire the accountants of SMEs in the North Eastern region by using 141 issues of questionnaire to gather the data from SMEs in the North Eastern region. Percentage Mean Standard Deviation and Multiple regression analysis were used to analyze the data.

The research result found that SMEs in the North Eastern region commented with the government policy (15,000 Bath Salary for Bachelor's Degree) in overall aspects in the medium level and for each aspect was in the high and medium levels, such as the affect in increasing the salary, the adaptability to follow the policy, and the assist from the government. In addition, they commented in hiring the accountants in overall perspectives in the high level. Each aspect was in the highest and high levels in the responsibility, skill and expertise aspects. The analyze of the effect found that (1) the government policy (15,000 Bath Salary for Bachelor's Degree) in the assist from the government aspect had the negative affect with the decision to hire the accountants in the responsibility aspect. It had the positive affect with the decision to hire the accountants in the experience aspect, (2) the government policy (15,000 Bath Salary for Bachelor's Degree) in the affect in increasing the salary had the positive affect with the decision to hire the accountants in the skill and expertise aspects.

In summary, the government policy (15,000 Bath Salary for Bachelor's Degree) affected with the decision of hiring the accountants in SMEs in the responsibility, skill, expertise, and experience aspects. Therefore, SMEs should use this information from this research for making a decision to hire accountants. The business shall hire the skillful accountants with the suitable salary. Also, SMEs can use the information to develop the efficiency of the accountant's work performance and can use this information to be prepared for following the government policy.

Keywords: the government policy (15,000 Bath Salary for Bachelor's Degree), the decision to hire employees, small and medium enterprises, and accountants

ความเป็นมาของปัญหา

ในสภาวการณ์ปัจจุบันประเทศไทยอยู่ในสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนความเหลื่อมล้ำที่มีอยู่มากทางเศรษฐกิจแสดงถึงฐานเศรษฐกิจที่ยังไม่เข้มแข็ง ประชาชนยังมีรายได้น้อยและขาดโอกาสในการเพิ่มรายได้ รวมถึงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่สนับสนุนอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ไม่มีโอกาสที่จะเติบโตเป็นฐาน

การบริโภค สร้างสินค้าและบริการที่มีคุณค่าเป็นของตนเองได้ และในช่วงที่เศรษฐกิจเข้าสู่ช่วงภาวะเงินเฟ้อก็จะเป็นกลุ่มคนที่เดือดร้อนจากค่าครองชีพและต้นทุนการผลิตมากกว่าคนอื่น ดังนั้นประเทศไทยจึงพยายามที่จะพัฒนาระบบเศรษฐกิจ ให้เติบโตและดำเนินงานไปอย่างราบรื่น โดยการแสวงหาแนวทางการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางเศรษฐกิจที่สำคัญ ได้แก่ ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความเสมอภาคทางเศรษฐกิจ การเพิ่มขึ้นของการจ้างแรงงาน การรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ (สริกา นนทสร, 2550) จากเหตุผลดังกล่าวส่งผลให้ภาครัฐกำหนดนโยบายเงินเพิ่มค่าครองชีพให้กับประชาชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เติบโตมายิ่งขึ้น และเพื่อนำประเทศไทยไปสู่โครงสร้างเศรษฐกิจที่สมดุล เพิ่มความเข้มแข็งของเศรษฐกิจภายในประเทศมากขึ้น ซึ่งจะเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการสร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

การแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 ในด้านนโยบายเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับตลาดแรงงานและเศรษฐกิจของประเทศไทย ในข้อ 1.8.2 ว่าด้วย ดำเนินการให้แรงงานมีรายได้เป็นวันละไม่น้อยกว่า 300 บาท และผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีรายได้เดือนละไม่น้อยกว่า 15,000 บาท อย่างสอดคล้องกับประสิทธิภาพในการผลิตและประสิทธิภาพของบุคลากร รวมทั้งมีมาตรการเพื่อลดภาระแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบเพื่อให้แรงงานและบุคลากรสามารถดำรงชีพได้อย่างมีศักดิ์ศรีและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งจากนโยบายดังกล่าวก่อให้เกิดกระแสวิพากษ์วิจารณ์ในวงกว้าง เนื่องจากยังขาดรายละเอียดของมาตรการต่าง ๆ เพื่อรองรับนโยบายดังกล่าวอย่างชัดเจน ตลอดหลายเดือนที่ผ่านมาได้มีการแลกเปลี่ยนรายละเอียดและแนวทางในการปฏิบัติระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง แต่คำตอบเหล่านั้นก็ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ อีกทั้งยังคงมีคำถามเกี่ยวกับขั้นตอนของวิธีการปฏิบัติและแนวทางในการดำเนินการที่อาจส่งผลต่อผู้ประกอบการ การวางมาตรการและนโยบายของภาครัฐ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะส่งผลให้เกิดความสมดุลอย่างมีคุณภาพให้แก่ระบบเศรษฐกิจมหภาคของประเทศไทย (สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2555)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises : SMEs) นับว่าเป็นธุรกิจที่มีบทบาทและมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อประเทศไทยประสบกับปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2540 ธุรกิจขนาดใหญ่ ได้ล้มละลายและปิดกิจการไปเป็นจำนวนมาก แต่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยังสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ มีเพียงธุรกิจบางส่วนเท่านั้นที่ปิดกิจการไป ดังนั้นรัฐบาลจึงได้สนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เป็นธุรกิจหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจ เพราะเชื่อว่าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จะสามารถผลักดันให้เศรษฐกิจฟื้นตัวได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน (ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์, 2549) แต่ SMEs ยังขาดความสามารถในการประกอบการ ทั้งด้านการผลิต การจัดการ การตลาด การเงินและเทคโนโลยี ทำให้ SMEs ไม่อาจแข่งขันกับธุรกิจขนาดใหญ่ได้ ประกอบกับในปัจจุบันประเทศไทยได้เปิดเสรีด้านการค้า การลงทุน การบริการและการส่งออก จึงทำให้ธุรกิจ มีการแข่งขันรุนแรงมากขึ้นทั้งภายในประเทศและระดับนานาชาติ การพัฒนา SMEs ให้เกิดความเข้มแข็งมีประสิทธิภาพและเกิดศักยภาพในการแข่งขันซึ่งทำให้ SMEs กลายเป็นตัวการที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ ของประเทศนั้นรัฐบาลได้จัดให้มีการช่วยเหลือ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ SMEs ตลอดจนมาตรการด้านสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม

โดยการตราพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 ขึ้นมาเพื่อบังคับและจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางประสานระบบการทำงานของส่วนราชการ องค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งให้การช่วยเหลือ อุดหนุน ร่วมกิจการ หรือให้กู้ยืมสำหรับดำเนินการก่อตั้ง ปรับปรุง ขยายกิจการและส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น (สุวรรณ หวังเจริญเดช, 2548)

นอกเหนือจากการส่งเสริมดังกล่าวของภาครัฐแล้ว นักบัญชีก็มีส่วนสำคัญในการพัฒนา และส่งเสริมให้ธุรกิจ SMEs สามารถดำรงอยู่ได้ คุณภาพของนักบัญชีถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรทำงานอย่างมีประสิทธิผล นอกจากความรู้ความสามารถจะมีผลกระทบต่อประสิทธิผล ในการทำงานแล้วความสัมพันธ์ดังกล่าวจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมเหล่านี้อาจทำให้นักบัญชีต้องมีการปรับตัว พัฒนาความรู้ความสามารถที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ในการทำงานมากขึ้น (ปภาวี สุขมณี และฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์, 2551) สิ่งหนึ่งที่เป็นคุณลักษณะอันส่งผลต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี คือ คุณสมบัติของผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชีที่กำหนดหลักเกณฑ์ ความรู้ความสามารถและจริยธรรมของผู้ทำบัญชี ให้ผู้ทำบัญชีมีการพัฒนาวิชาชีพในด้านความรู้ ทั้งในด้านการกำหนดระดับการศึกษา การฝึกอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่อธิบดีให้ความเห็นชอบ เพื่อเป็นประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีและมีการพัฒนาความรู้ในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รวมถึงการกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ในเรื่องความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วนหรือบุคคลที่ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติหน้าที่ให้ นอกจากนี้ยังกำหนดบทลงโทษผู้ประพฤติผิดจรรยาบรรณถึงระดับขั้นสูงสุด คือการเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวิชาชีพที่กำหนดขึ้น (กันต์กนิษฐ์ หาญวงษา, 2549)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่องนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) กับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่านโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) มีผลกระทบต่อการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือหรือไม่ อย่างไร โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ในการนำไปพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีและเป็นแนวทางในการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ให้ธุรกิจได้รับพนักงานบัญชีที่มีความรู้ความสามารถภายใต้อัตราเงินเดือนที่เหมาะสม อีกทั้งยังใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมที่จะปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐ รวมถึงใช้เป็นแนวทางให้สถานศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของนักศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ และยังสามารถใช้เป็นข้อสนเทศสำหรับนิสิตนักศึกษา ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการประกอบวิชาชีพในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เกี่ยวกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. เพื่อศึกษาผลกระทบของนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) ที่มีต่อการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 43,032 กิจการ (ศูนย์สารสนเทศกรมอุตสาหกรรม, 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 396 กิจการ คณะวิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป Taro Yamane (2555) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่ม (Cluster random sampling) ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม หรือแบบพื้นที่ (Cluster random sampling) ซึ่งสามารถแบ่งตามจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ขั้นที่ 2 ใช้วิธีเว้นระยะเท่ากัน (Systematic sampling) ในการสุ่มตัวอย่างแต่ละจังหวัดความห่างของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเท่ากับ 109 (43,032/396)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบไปด้วย

1. นโยบายของภาครัฐ เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท (The Government Policy 15,000 Bath Salary for Bachelor's Degree) (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2554) ประกอบด้วย

1.1 ด้านผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือน (The affect in increasing the salary)

1.2 ด้านความสามารถในการปรับตัวเพื่อปฏิบัติตามนโยบาย (The adaptability to follow the policy)

1.3 ด้านความต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาล (The assist from the government)

2. การตัดสินใจจ้างพนักงาน (The Decision to Hire employees) โดยประยุกต์จากแนวความคิดการตัดสินใจจ้างพนักงาน ของอภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา (2554) ประกอบด้วย

2.1 ความรับผิดชอบ (Responsibility)

2.2 ทักษะ (Skills)

2.3 ความเชี่ยวชาญ (Expertise)

2.4 ประสบการณ์ (Experience)

2.5 ทัศนคติและพฤติกรรม (Attitudes and Behavior)

โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจจ้าง

พนักงานบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลักษณะของแบบสอบถามทั้งหมดเป็นแบบอัตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยครั้งนี้ คณะวิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม ตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสารเตรียมนำส่งไปรษณีย์

2. ยื่นขอหนังสือราชการจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น โดยจะแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้ (Try-out) กับผู้ประกอบการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จำนวน 30 กิจการและทำการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach) ซึ่งนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.725-0.879 และการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.855-0.926 นอกจากนี้ยังทำการหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) 0.374-0.775 และการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) 0.381-0.887

4. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 396 กิจการ โดยทำการเริ่ม ส่งแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2555 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2556 ได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 141 ฉบับ รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 62วันคิดเป็นร้อยละ 35.61 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, D. A., V. Kumar and G. S. Day. (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ซึ่งเป็นอัตราที่นิยมใช้ทั้งในอดีตจนถึงปัจจุบัน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

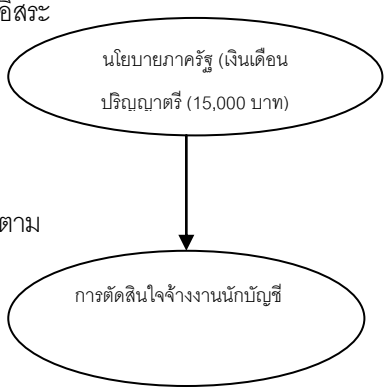
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้ มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) และการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้ มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 5 ทดสอบผลกระทบของนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)ที่มีต่อการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม

การตัดสินใจจ้างงานนักบัญชี

ผลการวิจัย

1. ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-35 ปี ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ผู้จัดการ/ผู้ดูแล รูปแบบธุรกิจส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด จังหวัดที่ตั้งส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดนครราชสีมา ระยะเวลาประกอบธุรกิจมากกว่า 15 ปี มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 50 คน และมีจำนวนเงินทุนจดทะเบียน มากกว่า 10,000,000 บาท

2.ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

3.ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และมาก

4. นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) มีผลกระทบต่อการตัดสินใจจ้างงานพนักงานบัญชี

ตารางที่ 1 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี ด้านความรับผิดชอบ ของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)	การตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี ด้านความรับผิดชอบ		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	4.562	0.262	17.397	0.000*
ด้านความต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาล (SASS)	-0.183	0.065	-2.827	0.005*
F = 3.411 p = 0.019 Adj R^2 = 0.049				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีด้านทักษะของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)	การตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีด้านทักษะ		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	4.127	0.309	13.342	0.000*
ด้านผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือน (SAFF)	0.204	0.081	2.528	0.013*
$F = 2.564$ $p = 0.057$ $AdjR^2 = 0.032$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีด้านความเชี่ยวชาญ ของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)	การตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีด้านความเชี่ยวชาญ		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	4.149	0.324	12.818	0.000*
ด้านผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือน (SAFF)	0.198	0.084	2.340	0.021*
$F = 1.886$ $p = 0.135$ $AdjR^2 = 0.019$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีด้านประสบการณ์ ของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)	การตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีด้านประสบการณ์		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.807	0.353	7.941	0.000*
ด้านความต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาล (SASS)	0.453	0.087	5.184	0.000*
$F = 11.924$ $p = 0.000$ $AdjR^2 = 0.190$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก และปานกลาง ได้แก่ ด้านผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือน ด้านความสามารถในการปรับตัวเพื่อปฏิบัติตามนโยบาย และด้านความต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาล เนื่องจากสถานประกอบการที่เป็นธุรกิจ SMEs เป็นธุรกิจขนาดเล็กเมื่อมีการปรับขึ้นเงินเดือนจึงทำให้มีผลกระทบต่อผู้ประกอบการที่ต้องแบกรับภาระต้นทุนค่าแรงที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐของ สาธิต วงศ์อนันต์นนท์ (2554) ที่กล่าวว่า รัฐบาลมีนโยบายการปรับขึ้นเงินเดือนระดับปริญญาตรีเป็น 15,000 บาทต่อเดือน การปรับขึ้นเงินเดือนของพนักงานในภาคธุรกิจ SMEs อาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการไม่ว่าจะเป็นการแบกรับภาระค่าใช้จ่าย และต้นทุนการจ้างพนักงานที่เพิ่มขึ้น ทั้งหมดนี้อาจทำให้ผู้ประการต้องปิดตัวลง เนื่องจากไม่สามารถแบกรับภาระดังกล่าวได้ ทั้งนี้การรับพนักงานบัญชีในธุรกิจ SMEs ไม่ได้มีผลกระทบต่อการปรับขึ้นเงินเดือนระดับปริญญาตรีเป็น 15,000 บาทต่อเดือน เนื่องจากว่าพนักงานบัญชีภายในธุรกิจ SMEs ไม่ได้มีจำนวนมากเหมือนพนักงานสายการผลิต จึงมิได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ SMEs มากเท่าที่ควร แต่ทั้งนี้ในการปฏิบัติงานของบุคคลที่จะเข้ามาปฏิบัติงานต้องมีประสิทธิภาพที่สามารถจะตอบโจทย์ในการทำงานให้องค์กรได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิพุธ อ่องสกุล (2554) ที่กล่าวว่า พนักงานต้องสามารถทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ

2. ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับ มากที่สุด และมากได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านทักษะ ด้านความเชี่ยวชาญ ด้านประสบการณ์ และด้านทัศนคติและพฤติกรรม เนื่องจาก การตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีจะส่งผลกระทบถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ความมั่นคงของธุรกิจ ซึ่งต้องอาศัยความชำนาญ ความรู้ความสามารถ และความรอบคอบในการทำงานของพนักงานบัญชี เพื่อให้ธุรกิจ SMEs ดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พิสิทธิ์ พิพัฒน์โภคากุล (2555) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจจ้างงานต้องเลือกบุคคลให้ตรงกับความต้องการในปัจจุบันและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในอนาคต โดยบุคคลที่จะรับเข้ามาใหม่ไม่ใช่เพียงมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการในปัจจุบันเท่านั้น แต่ควรมีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต ซึ่งกิจการต้องมีความชัดเจนในเรื่องทิศทางกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อที่จะคัดเลือกให้ได้บุคคลที่เก่งมาช่วยทำให้งานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ ฉะนั้นในการตัดสินใจเลือกพนักงานเข้ามาปฏิบัติงานภายในองค์กรควรเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่งงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานและการแข่งขันทางธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภาวี สุขมณี และฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2551) ที่กล่าวว่า นักบัญชีต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยต้องแสวงหาและพัฒนาความรู้อยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นความรู้ในวิชาชีพทักษะทางความรับผิดชอบ ทักษะความเชี่ยวชาญและความรู้ด้านอื่น ๆ เพราะความรู้เหล่านั้นจะเพิ่มคุณค่าให้กับตัวนักบัญชี จะทำให้เกิดทักษะ เกิดความชำนาญในวิชาชีพและสร้างความมั่นใจในการจ้างงานของผู้ประกอบการ

3. นโยบายภาครัฐ ด้านผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือน มีผลกระทบกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี ด้านทักษะ และความเชี่ยวชาญ เนื่องจากการที่

รัฐบาลได้ประกาศใช้นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) ในการปรับเพิ่มเงินเดือนให้กับบุคคลที่จบปริญญาตรี ทำให้ผู้ประกอบการต้องมีความรอบคอบในการตัดสินใจจ้างพนักงานที่จะเข้ามาปฏิบัติงานภายในองค์กรให้เหมาะสมกับบุคคลที่มีทักษะ และความเชี่ยวชาญในตำแหน่งงานนั้น ๆ เพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของทิวา เทพเสนา (2546) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจจ้างพนักงาน คือ การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ที่คิดว่าจะตอบสนองต่อความต้องการของตนได้ดีที่สุด โดยอาศัยข้อเท็จจริงและค่านิยมของแต่ละคน การตัดสินใจจึงถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินภารกิจทุกอย่าง สอดคล้องกับแนวความคิดของอภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา (2554) ที่กล่าวว่า ทักษะ คือ ความสามารถและความชำนาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งเกิดขึ้นจากการเรียนรู้ในการทำงาน ทำให้สามารถทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว ว่องไว ถูกต้อง แม่นยำ และมีประสิทธิภาพสูง เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจากบุคคลอื่น และด้านความเชี่ยวชาญ (Expertise) คือ ต้องมีความชำนาญ ความแม่นยำ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ

4. นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) ด้านความต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาล มีผลกระทบเชิงลบกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี ด้านความรับผิดชอบ และมีผลกระทบเชิงบวกกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี ด้านประสบการณ์ เนื่องผลกระทบจากการปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) พบว่าการปฏิบัติตามนโยบายแล้วธุรกิจต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาลที่แตกต่างกันออกไปตามการตัดสินใจจ้างงานของแต่ละธุรกิจ หากธุรกิจนั้นวางคุณสมบัติของพนักงานที่รับเข้ามาว่าต้องมีความรับผิดชอบสูง ธุรกิจนั้นจะไม่ต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาลเนื่องจากพนักงานมีคุณสมบัติที่สามารถทำให้ประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจที่ดีขึ้นเช่นกัน สำหรับการตัดสินใจจ้างพนักงานโดยการกำหนดคุณสมบัติด้านประสบการณ์ในการทำงานนั้น แต่ละธุรกิจก็จะมีการกำหนดเกณฑ์ที่แตกต่างกันออกไปซึ่งในบางธุรกิจอาจมองว่าไม่มีความจำเป็นที่พนักงานจะต้องมีประสบการณ์จากการทำงานมาก่อน ซึ่งสอดคล้องกับบทความของ อดิเรก ศรีประทักษ์ (2554) ที่กล่าวว่า ธุรกิจขนาดใหญ่ เชื่อว่าจะสามารถปรับตัวได้ ด้วยการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานและคนงาน ตลอดจนการลดค่าใช้จ่ายด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อต้นทุนการผลิต นอกจากนี้ธุรกิจยังสามารถทำการปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของพนักงานได้ตามความเหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจซึ่งสอดคล้องกับบทความของ อิศเรศ รัตนดิลก ณ ภูเก็ต (2555) ที่กล่าวว่า ผู้ประกอบการกลุ่ม SMEs ส่วนใหญ่ไม่ได้ปรับเงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท เพราะ ใช้กฎหมายบังคับไม่ได้ ดังนั้นผู้ประกอบการกลุ่ม SMEs จะต้องปรับหลักเกณฑ์ในการรับสมัครคนงานใหม่ โดยพยายามเน้นรักษาแรงงานเดิมไว้แล้วจ่ายค่าแรงเพิ่มให้ เพราะถือว่ากลุ่มนี้เป็นแรงงานฝีมือ ส่วนการรับแรงงานใหม่จะรับพนักงานที่จบการศึกษาวุฒิ ปวช. และปวส.แทน การรับพนักงานที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

สรุปผลการวิจัย

1. ธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

2. ธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

อยู่ในระดับมากที่สุด และมาก

3. นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1. นักบัญชีธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญต่อพฤติกรรมส่วนบุคคลทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านความรับผิดชอบ ด้านทักษะ ด้านความเชี่ยวชาญ ด้านประสบการณ์ และด้านทัศนคติและพฤติกรรม ซึ่งมีผลกระทบอย่างมากต่อการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs

2. ธุรกิจ SMEs มีระยะเวลาประกอบธุรกิจที่แตกต่างกัน ควรให้ความสำคัญกับการสนับสนุนธุรกิจที่เพิ่งเริ่มประกอบการรายใหม่ ๆ ให้มีความสามารถที่จะปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ ด้านผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือน ด้านความสามารถในการปรับตัวเพื่อปฏิบัติตามนโยบาย และด้านความต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาล

3. ธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญกับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชี เพื่อให้ได้พนักงานบัญชีที่มีความรับผิดชอบ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และทัศนคติและพฤติกรรมในการทำงานให้มากขึ้น

4. ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ควรตระหนักถึงนโยบายจากรัฐบาล เพื่อนำมา ใช้ในการตัดสินใจในการจ้างงานอย่างรอบคอบ ซึ่งในการจ้างงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จะต้องมองในหลาย ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นด้านความรับผิดชอบ ด้านทักษะ ด้านความเชี่ยวชาญ ด้านประสบการณ์ และด้านทัศนคติและพฤติกรรม

5. นักบัญชีธุรกิจ SMEs ควรตระหนักถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดการจ้างงาน ซึ่งได้แก่ ความรับผิดชอบ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และทัศนคติและพฤติกรรม เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงตนเอง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับการที่จะได้รับเงินเดือนตามนโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท)

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรค์ที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs เพื่อให้กิจการนำปัญหาไปปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินธุรกิจ

2. ควรศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนให้นักบัญชีปฏิบัติตามเหตุผลของการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs อย่างเคร่งครัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีต่อไป

3. ควรศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่สามารถนำมาปรับประยุกต์ใช้ ในการพัฒนาองค์กรเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและการยอมรับของบุคคลภายนอกองค์กร

4. นอกจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว ควรใช้วิธีการ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีอื่นบ้าง เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth-interview) เพื่อได้ข้อมูลอย่างละเอียด

5. ควรขยายกลุ่มประชากรในการศึกษา นโยบายภาครัฐ (เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท) กับการตัดสินใจจ้างพนักงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างกลุ่มประชากร

เอกสารอ้างอิง

กันต์กนิษฐ์ หาญวงษา. (2549). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสำนักงานการไฟฟ้าส่วน**

ภูมิภาคในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

กิตติรัตน์ ณ ระนอง. (2555). **กิตติรัตน์ชี้ปรับค่าแรงไม่ใช่ต้นเหตุปิดกิจการ ยันอนาคตค่าแรงไม่ควรต่ำ**. <www.ryt9.com/s/iq03/1563377> 6 มีนาคม.

คณะรัฐมนตรี. (2554). **คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี**.

ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2549). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับประสิทธิผลการทำงานของนักบัญชีในวิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อมในเขตภาคตันออกเฉียงเหนือ**. ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชัชฎา เกษมทรัพย์. (2551). **กลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด**. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ชูชัย สมิทธิไกร. (2550). **การสรรหา การคัดเลือกและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลากร**. <http://119.46.184.39/ULIB/dublin.php?&f=dublin&ID=16355> 6 มีนาคม.

ทิวา เทพเสนา. (2546). **การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพอิสระของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดน่าน**. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์.

ปภาวี สุขมณี และฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2551). **งานวิจัยเรื่องความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดกาฬสินธุ์**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตกาฬสินธุ์.

พิสิทธิ์ พิพัฒน์โภคากุล. (2555). **การรับพนักงาน**. <http://www.impressionconsult.com/web/index.php/articles/231-hire.html> 6 มีนาคม.

เนาวรัตน์ คงวิเชียรวัฒน์. (2550). **งานวิจัยเรื่องการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรเพื่อการจ้างงานของผู้ประกอบการจังหวัดสุราษฎร์ธานี**. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

ปภาวี สุขมณี และฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2551). **งานวิจัยเรื่องความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการทำของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดกาฬสินธุ์**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตกาฬสินธุ์.

วิพุธ อ่องสกุล. (2554). **แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อดีต-ปัจจุบัน-อนาคต**. <https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:xxmlojoi3p8J:www.opdc.go.th/oldweb/Mission/File_download/22_12_47/> 6 มีนาคม.

สริกา นนทสร. (2550). **สารนิพนธ์เรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจ้างแรงงานในประเทศไทย**. เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สาธิต วงศ์อนันต์นนท์. (2554). **บทความ นโยบายจบปริญญาตรีเงินเดือน 15,000 บาท : มุมมองที่แตกต่าง**. <https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:hrCYE5i1xUoJ:www.senate.go.th/> 6 มีนาคม.

สุวรรณ หวังเจริญเดช. (2548). **ผลกระทบของความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะบรรษัทภิบาลของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคใต้**. ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2555). **โครงการศึกษาผลกระทบของการดำเนินนโยบายรายได้ค่าแรงไม่น้อยกว่า 300 บาทต่อวัน และเงินเดือนปริญญาตรีไม่น้อยกว่า 15,000 บาท ที่มีผลต่อโครงสร้างเศรษฐกิจไทย ครั้งที่ 3**. <http://www.nrct.go.th/index.php?mod=contents&req=view&id=43&page=2> 1 กรกฎาคม .

อดิเรก ศรีประทักษ์. (2554). **CPF นำร่อง 1.5 หมื่นลั่นขึ้นทันที 300 บาท : ตามนโยบายรัฐบาลใหม่ ตอกย้ำทฤษฎีเจ้าสัว 2 สูง**. <www.kaohoon.com/daily/12698/CPFนำร่อง1.5หมื่น-ลั่นขึ้นทันที300บาท-ตามนโยบายรัฐบาลใหม่-ตอกย้ำทฤษฎี. เจ้าสัว2สูง.htm.> 7 มีนาคม.

อภิชญา กำจรวิพุธ. (2554). **การพัฒนาแบบประเมินบุคลิกภาพตามโมเดล DISC และแนวคิดทฤษฎีการเลือกอาชีพกับแบบสำรวจการเลือกอาชีพด้วยตนเองฯ**. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา. (2554). **การตัดสินใจจ้างพนักงาน**. SME Thailand นิตยสารเพื่อนคู่คิดธุรกิจเอสเอ็มอี, 7(80), 94.

Aaker, D. A., V. Kumar and G. S. Day. 2001. **Marketing Research**. 7th ed. New York.John Wiley & Sons.