ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

The satisfaction of students in studying of public administration program Loei Rajabhat University

กัลยา ยศคำลือ [1]

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตามเพศ ชั้นปี ระบบการเรียนและศูนย์การเรียนและศึกษาแนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและสภาพสังคม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey) กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ปีการศึกษา 2553 ภาคเรียนที่ 2 ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling) โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane) และการสุ่มแบบชั้นภูมิ(Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 253 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.953 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ Independent Sample t-test และ F-test

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คือ ด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผู้สอน ด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อนและด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและด้านประเมินผลการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตาม เพศ ชั้นปี ระบบการเรียนและศูนย์การเรียน 1) นักศึกษาชายและหญิงสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 2) นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยที่เรียนชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านกิจกรรมการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยที่เรียนระบบปกติและระบบพิเศษมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 4) นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยที่เรียนศูนย์เลยและศูนย์ขอนแก่นมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ฯ ให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและสภาพสังคม คือ จัดทำเนื้อหารายวิชาของสาขารัฐประศาสนศาสตร์ให้มีรูปแบบหลากหลายลงในเวปไซค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย นักศึกษาได้เข้าร่วมอบรมสัมมนาด้านวิชาการกับเครือข่ายภาครัฐมากขึ้น เพิ่มสิ่งอำนวย ความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนและการเรียนการสอนไม่ควรเร่งรัดเกินไป

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ นักศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

[1] ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

Abstract

The purposes of research were to: 1) study and compare students satisfaction of education learning public administration (PA) program Loei Rajabhat University to be sort out of sex, grade year, system learner and center learner 2) study guideline of education learning PA program development for students and social need. There was survey research. Samples were 253 of students PA program Loei Rajabhat University (LRU) semester 2 academic year 2010 to be taken by simple random sampling of Yamane and stratified random sampling. Research instrument was a questionnaire have reliability situations .953. Collected data were analyzed and statistic used percentages, mean scores, standard deviations, independent sample t-test and F-test. The findings: 1) Students satisfaction of education learning PA program in LRU were high rank follow: curriculum content, education learning activity , instructor, role of group friend, factors of support education learning and education learning evaluation. 2) None significant as a whole of students satisfaction of education learning PA program in LRU different sex, grade year, system learner and center learner. Found significant level .01 of education learning activity and role of group friend and factors of support education learning significant grade year .05. 3) Guideline of education learning PA program development for students and social need were set content of PA program in LRU website, more participation students in seminar of government network, set convenience of education learning and education learning do not quick pace.

Keywords: satisfaction, students, public administration (PA) program

ความเป็นมาของปัญหา

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ช่วยให้ประชาชนได้พัฒนาศักยภาพ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาคนไทยให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม ให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , 2545) และสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูงที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงสังคม การดำเนิน งานของมหาวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุถึงผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์หลักคือ การผลิตบัณ ฑิตที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคมในปัจจุบันการปฏิบัติงานหรือการปฏิบัติราชการทั้งภาครัฐและเอกชนการบริหารจัดการให้บริการเป็นงานหลักและภารกิจหนึ่งที่หน่วยงานนั้นๆ จะประสบผลสำเร็จได้นอกเหนือจากตัวเลขที่ค้นพบแล้ว ความพึงพอใจของการให้บริการเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่หน่วยงานจะละเลยมิได้ การบริหารราชการแผ่นดินต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจในการตัดสิ นใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีการปรับปรุงภารกิจของราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะด วกและได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ .ศ. 2546 -2550 ได้กำหนด

วัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ คือ 1) การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น 2)ปรับบทบาทภารกิจและขนาดให้มีความเหมาะสม 3) ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูง และเทียบเท่าเกณฑ์สากลและ 4) ตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบอบประชาธิปไตย ประชาชนมีสิทธิที่จะได้รับความคุ้มครองเกี่ยวกับสัญญาที่ไม่เป็นธรรม คุ้มครองสิทธิและการใช้แรงงานหญิง แรงงานเด็ก นักเรียนและนักศึกษามีสิทธิกู้ยืมเงินกองทุนการศึกษาโดยมิให้คิดดอกเบี้ยระหว่างการศึกษาและการคุ้มครองการรับรู้ข่าวสาร โดยประชาชนมีสิทธิและเสรีภาพมากยิ่งขึ้นในการพูด การเขียน การพิมพ์ การโฆษณาและการสื่อความหมายอื่นๆ (ปัญญา อุดชาชน, 2543)

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุงใหม่ พ .ศ. 2552 ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์ให้มีความรู้ความเข้าใจในวิชาการด้านการบริหารงานภาครัฐและการเมือง การปกครอ ง อันจะส่งผลให้นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถเป็นผู้นำของชุมชนท้องถิ่นได้ มีคุณธรรมจริยธรรม สามารถนำความรู้ไปบริหารจัดการการประกอบอาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนท้องถิ่นและสังคม (คู่มือการจัดหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต, 2552) ซึ่งสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีหน้าหลักที่สำคัญ คือ การสร้างคนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ความ สามารถในวิชาชีพและวิชาการชั้นสูงที่พร้อมจะรับผิดชอบงานที่ได้รับหมอบหมาย สามารถใช้ความรู้ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างถูกต้องและเหมาะสม ตลอดจนการสร้างบุคลิกภาพ พัฒนาพฤติกรรมของนักศึกษาให้พร้อมที่จะมีคุณธรรมจริยธรรม สามารถดำรงอยู่และทำงานร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ช่วยสร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าและภารกิจหลักของสถาบันระดับอุดมต้องมีการบริหารจัดการ 3 ประการ คือ งานบริหาร งานวิชาการและงานกิจการนิสิต นักศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณสมบัติอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดนั้นเน้นการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ควรมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เนื้อหาเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน

นักศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นวัยที่กำลังแสวงหาเอกลักษณ์ แนวคิดมีสติปัญญาโดยเฉลี่ยสูงกว่าบุคคลในวัยเดียวกัน มีความกระตือรือร้นและมีอุดมการณ์สูง คาดหวังว่าจะนำความรู้ไปปรับปรุงการอยู่ร่วมกับครอบครัวชุมชน ประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานหลังจากสำเร็จการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เพื่อเป็นแนวทางวางแผนปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2554 และใช้หลักสูตรในปีการศึกษา2555

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเลย

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตาม เพศ ชั้นปี ระบบการเรียนและศูนย์การเรียน

3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและสภาพสังคม

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative research) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 253 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาน่ (Yamane) และจากนั้นสุ่มตามสะดวก(ศุภวัฒนากรวงศ์ธนวสุและพีรสิทธิ์ คำนวณศิลป์ 2552) เครื่องมือเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการของนักศึกษา ฯ ประกอบด้วย6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านประเมินผลการเรียน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อน มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .953 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานความ พึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระบบการเรียนและศูนย์การเรียน ใช้ ใช้สถิติที (Independent sample t-test) สถิติทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี ใช้สถิติเอฟ(F-test)

ผลการวิจัย

1. ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยภาพรวม และรายด้าน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยภาพรวมและรายด้าน

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษา ฯ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้านและระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ คือ ด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร ($\overline{X}$ = 3.90) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 3.75) ด้านผู้สอน ($\overline{X}$ = 3.69) ด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อน ($\overline{X}$ = 3.63) และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 3.53) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านประเมินผลการเรียน ($\overline{X}$ = 3.16)

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	ระดับความพึงพอใจ			
	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร	3.90	0.52	มาก	1
2. ด้านผู้สอน	3.69	0.51	มาก	3
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	3.75	0.40	มาก	2
4. ด้านประเมินผลการเรียน	3.16	0.54	ปานกลาง	6
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.53	0.58	มาก	5
6. ด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อน	3.63	0.60	มาก	4
เฉลี่ยรวม	3.60	0.20	มาก	

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	ชาย		หญิง		t	p-values
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.		
1. ด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร	3.88	.51	3.91	.54	-0.5447	.586
2. ด้านผู้สอน	3.68	.50	3.71	.52	-0.4907	.624
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	3.66	.59	3.59	.62	0.8609	.390
4. ด้านประเมินผลการเรียน	3.73	.40	3.77	.39	-0.6296	.530
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.14	.54	3.19	.55	-0.7866	.432
6. ด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อน	3.52	.60	3.54	.56	-0.2051	.838
เฉลี่ยรวม	3.60	.21	3.62	.19	-0.6828	.495

* $p < .05$

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตามระบบการเรียน

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตามระบบการเรียน

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	ปกติ		พิเศษ		t	p-values
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.		
1. ด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร	3.92	.51	3.85	.54	1.0910	.276
2. ด้านผู้สอน	3.68	.52	3.71	.49	-0.5550	.579
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	3.66	.61	3.57	.59	1.1624	.246
4. ด้านประเมินผลการเรียน	3.75	.36	3.74	.46	0.1246	.901
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.17	.47	3.15	.65	0.1618	.872
6. ด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อน	3.53	.55	3.54	.62	-0.0811	.935
เฉลี่ยรวม	3.62	.19	3.59	.21	0.9165	.360

* $p < .05$

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาที่เรียนระบบปกติและระบบพิเศษมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตามศูนย์การเรียน

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตามศูนย์การเรียน

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	เลย		ขอนแก่น		t	p-values
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.		
1. ด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร	3.87	.54	3.95	.49	-1.1711	.243
2. ด้านผู้สอน	3.69	.49	3.69	.54	0.0399	.968
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	3.74	.56	3.43	.63	4.0933**	.000
4. ด้านประเมินผลการเรียน	3.77	.40	3.71	.40	1.0777	.282
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.22	.52	3.07	.58	2.1582*	.032
6. ด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อน	3.46	.56	3.66	.60	-2.6921**	.008
เฉลี่ยรวม	3.62	.20	3.58	.19	1.5762	.116

* $p < .05$, ** $p < .05$

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษา ฯ ศูนย์เลยและศูนย์ขอนแก่นมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านด้านปัจจั ยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาเรียนศูนย์เลยมีความพึงพอใจสูงกว่าเรียนศูนย์ขอนแก่น

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตามชั้นปี

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตามชั้นปี

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย		SS	df	MS	F	p-value
1. ด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	.398	3	0.1326		
	ภายในกลุ่ม	68.160	249	0.2737		
	รวม	68.558	252		0.4846	.693
2. ด้านผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	0.455	3	0.1516		
	ภายในกลุ่ม	64.940	249	0.2608		
	รวม	65.395	252		0.5814	.628

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย		SS	df	MS	F	p-value
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	4.660	3	1.5532		
	ภายในกลุ่ม	87.389	249	0.3510		
	รวม	92.049	252		4.4257	.005
4. ด้านประเมินผลการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	0.422	3	0.1406		
	ภายในกลุ่ม	39.578	249	0.1589		
	รวม	40.000	252		0.8848	.450
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	0.651	3	0.2170		
	ภายในกลุ่ม	73.760	249	0.2962		
	รวม	74.411	252		0.7324	.534
6. ด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	0.849	3	0.2830		
	ภายในกลุ่ม	83.287	249	0.3345		
	รวม	84.136	252		0.8460	.470
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	0.2077		0.0692		
	ภายในกลุ่ม	9.671		0.0388		
	รวม	9.878			1.7824	.151

** $\leq$ .01

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำแนกตามชั้นปีเป็นรายคู่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
	$\overline{X}$	3.62	3.59	3.66	3.56
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน					
ชั้นปีที่ 1	3.62	-	.03	-0.04	.06
ชั้นปีที่ 2	3.59	-0.03	-	-0.07	0.03
ชั้นปีที่ 3	3.66	0.04	0.07	-	0.10
ชั้นปีที่ 4	3.56	-0.06	-0.03	-0.10	-

* $\leq$ .05

จากตารางที่ 6 ผลการทดสอบพบว่า ความแตกต่างเป็นรายคู่ 6 คู่ คือ คู่ที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2, คู่ที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 4, คู่ที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 4, คู่ที่ 4 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 1, คู่ที่ 5 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 2 และคู่ที่ 6 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 โดยความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนการสอนด้านกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สูงกว่าชั้นปีที่ 1 , 2 และ 4

7. ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและสภาพสังคม

ตารางที่ 7 แนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและสภาพสังคม

ลำดับ	แนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ฯ	จำนวน (คน)
1	จัดทำเนื้อหาให้มีรูปแบบหลากหลายลงในเวปไซด์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	12
2	นักศึกษาได้เข้าร่วมอบรมสัมมนาด้านวิชาการกับเครือข่ายภาครัฐมากขึ้น	11
3	เพิ่มสิ่งอำนวย ความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	9
4	การเรียนการสอนไม่ควรเร่งรัดเกินไป	3
	รวม	35

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 253 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน35 คน ได้เสนอแนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์อันดับที่ 1 คือ จัดทำเนื้อหารายวิชาของสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ให้มีรูปแบบหลากหลายลงในเวปไซด์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำนวน12 คน อันดับที่ 2 คือ เข้าร่วมอบรมสัมมนาด้านวิชาการกับเครือข่ายอื่นๆ จำนวน 11 คน เพิ่มสิ่งอำนวย ความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คนและการเรียนการสอนไม่ควรเร่งรัดเกินไป จำนวน3 คน

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับการศึกษาของรวีวรรณ สนั่นวรเกียรติ(บทคัดย่อ : 2551) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ปีการศึกษา 2551 2. ด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ฯ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยเป็นหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของท้องถิ่น จึงทำให้มีผู้สนใจเข้าศึกษาเพราะโครงสร้างหลักสูตรส่งผลต่อ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์รัฐประศาสนศาสตร์ ประกอบด้วย มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาการและสาขาวิชาชีพ วิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผลมีการประยุกต์ใช้

ทฤษฎีและการปฏิบัติ ศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรู้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ มีจิตสำนึกในความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่นและมีความซาบซึ้งในศิลปวัฒนธรรมไทย รู้จักการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มได้ดี มีความรับผิดชอบ ขยัน อดทน มีความเป็นผู้นำและพึ่งตนเองได้ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมหรือกิจการสาธารณะตามบทบาทหน้าที่ ในสังคมระบอบประชาธิปไตย และมีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจ และมีบุคลิกภาพที่ดี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง คือ ปี พ.ศ. 2548 พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2554 เพื่อให้สอดคล้องต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการ จัดทำหลักสูตรใหม่ คือ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รปม.) เพื่อเป็นการจัดการศึกษาต่อเนื่องให้ศิษย์เก่าได้เข้ามาพัฒนาตนเองให้มีความอาชีพและเกิดเครือข่ายในท้องถิ่น

3. ด้านผู้สอน นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของสมบัติ ประจญศานต์ (บทคัดย่อ : 2550) ศึกษาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า รายวิชาเฉพาะสาขาเหมาะกับความต้องการของผู้เรียน ผู้สอนเข้าสอนสม่ำเสมอ ตรงต่อเวลา มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักศึกษา วางตัวเป็นกันเอง เข้าใจผู้เรียน ปรับตัวเข้าหากันได้ทำให้ผู้เรียนกล้าที่จะเข้าพบ เพื่อขอคำปรึกษา วิธีการสอนของอาจารย์โดยรวมเข้าใจง่าย สอนได้ลึก ชัดเจนดี และนำไปปฏิบัติได้จริง อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเลย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาที่สอนสามารถบูรณาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องต่อสภาพชุมชนท้องถิ่น จัดกิจกรรมมวลประสบการณ์ แก่นักศึกษาสอดคล้องกับความสนใจคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางใช้เทคนิควิธีการส อนที่หลากหลาย การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย และแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น เป็นแบบอย่างการใช้ทักษะชีวิตด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ให้ชุมชนองค์กรหน่วยงานและสถาบันที่เกี่ยวข้องและอาจารย์ให้ความสำคัญต่อปัญหาในด้านการเรียนการสอนสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ฯ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ใน ระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของปราณี ทองคำ (2548) ศึกษาสภาพการใช้และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนในห้องเรียนเสมือน กรณีศึกษารายวิชา 266-416 การวิจัยสำหรับ ครู ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ด้านสิ่งที่เป็นจริง คณะอาจารย์ได้ร่วมกิจกรรมเพื่อควบคุมดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด สอดคล้องกับ ตัวชี้วัดที่ 17 ประสิทธิภาพของการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามกรอบของสถาบันอุดมศึกษา กำหนดให้อาจารย์ประจำของสถาบันมีการจัดกระบวนการสอนที่คำนึงถึงความแตกต่างเฉพาะตัวของนิสิตนักศึกษาและจัดให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการสอนมากที่สุด การที่สถาบันอุดมศึกษากำหนดให้อาจารย์ประจำของสถาบันมีการจัดกระบวนการสอนที่คำนึงถึงความแตกต่างเฉพาะตัวของนิสิตนักศึกษาและจัดให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการสอนมาก

ที่สุด โครงการนี้นอกจากอาจารย์จะได้จัดประสบการณ์ให้นักศึกษาภายใต้แนวคิดการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญแล้ว คณะอาจารย์ได้ร่วมประชุมกันและศึกษารวบรวมข้อมูลต่างจากกิจกรรมโครงการฯ และทำวิจัยประเมินผลโครงการฯ เพื่อเสนอต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และโรงเรียนน้ำสวยห้วยปลาดุก เพื่อนำผลการวิจัยไปดำเนินการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล พัฒนาสื่อและปรับปรุงแผนการสอนในแต่ละรายวิชาและแต่ละภาคการศึกษาให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นข้อมูลการวิจัยส่งผลต่อการพัฒนาสื่อและการพัฒนาผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง

5. ด้านประเมินผลการเรียน นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล กิจไพศาล รัตนา (บทคัดย่อ : 2547) ความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่1 คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาทักษะการค้นคว้าทางสังคมศาสตร์ พบว่า โดยรวมนิสิตร้อยละ50 พึงพอใจการเรียนการสอนวิชาทักษะการค้นคว้าทางสังคมศาสตร์ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน เนื้อหาวิชา วิธีการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล นิสิตพึงพอใจเกือบทุกด้านระดับมาก ยกเว้นด้านการวัดและประเมินผลที่นิสิตพึงพอใจระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ต้องการให้มีวิธีการประเมินการสอนที่หลากหลาย ปัจจุบันประเมินจากภาพรวมของมหาวิทยาลัยภาคเรียนละ1 ครั้ง ซึ่งวิธีการควรเป็นผู้สอนอาจทำการประเมินตนเอง และนักศึกษาเป็นผู้ประเมินก่อนสอนและหลังจากสิ้นสุดแต่ละภาคเรียนมี ความจำเป็นที่ต้องทำการประเมินการสอน ประกอบด้วยเหตุผล3 ประการ คือ ผู้สอนมีภาระหน้าที่ในการขยายพรมแดนแห่งความรู้ ทำการเผยแพร่ความรู้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบในการพิจารณาการบริหารบุคลากรของผู้บริหารและเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการสอน โดยใช้เครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะค้นหา หรือการตรวจสอบเพื่อให้ได้ปริมาณจำนวน หรือคุณภาพ ที่มีความหมายแทนพฤติกรรม หรือผลงาน ที่แต่ละคนแสดงออกมา(ภัทรา นิคมานนท์. 2522) และอาจารย์ควรนำแผนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในไปใช้ ทบทวนแผน พัฒนาตนเอง จัดสิ่งอำนวย ความสะดวก ในการสอน เพิ่มวิธีการประเมินผลให้สอดคล้องตามความต้องการของนักศึกษาฯ

6. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ใน ระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของชอบ สมบุญเพ็ญ (2550) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ปวส1 กลุ่ม 1-2 สาขาวิชาการก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคลพบุรีที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้วิชาทฤษฎีโครงสร้าง ภาคเรียนที่1 ปีการศึกษา2550 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมการเรียนรู้มากที่สุด รองลงมา ด้านครูผู้จัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนรู้และด้านเนื้อหาวิชา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้ดำเนินการจัดหาเรื่องปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนนักศึกษามีประสบการณ์ต่อสื่อการเรียนการสอน ห้องเรียน สภาพแวดล้อมที่จะส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอน จัดหางบประมาณเพื่อใช้พัฒนาการใช้สื่อควบคู่กับเครื่องมือเทคโนโลยีหรือคอมพิวเตอร์ นำเทคโนโลยีและเทคนิคใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการจัดกระบวนการเรียนการสอน จัดหา อินเตอร์เน็ต หนังสือ สื่อคอมพิวเตอร์ สื่อโทรทัศน์ เพื่อช่วยในกิจกรรม

สอน จัดตั้งอินเตอร์เน็ตในห้องสมุดให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาใช้สืบค้นข้อมูลด้านการศึกษา จัดอบรมสัมมนาด้านวิชาการร่วมกันในเครือข่าย เพื่อให้ สามารถประยุกต์ความรู้มาใช้ในการวางแผน แก้ปัญหาประสบการณ์จริงในการจัดการสอน

7. ด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อนนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ฯ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของเนศ ตั้งจิตเจริญเลิศ (2551) การประเมินและพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่าพฤติกรรมของผู้ที่พึงประสงค์ของนักศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิตมีค่าพฤติกรรมด้านบวกในด้านความช่วยเหลือและการเป็นมิตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เป็นนักศึกษากลุ่มใหญ่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นักศึกษาต้องมีบทบาทของตนเองที่จะประกอบกิจกรรมในคณะฯ เพื่อให้การสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของนักศึกษา ภารกิจในการสร้างความยั่งยืนให้กับเครือข่ายฝ่ายกิจการนักศึกษาและเครือข่ายนิสิตนักศึกษา เป็นกุญแจสำคัญที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนจากการได้สร้างความรู้สึกของการมีส่วนร่วมของนักศึกษาทุกคน

8. นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยที่มี เพศ ระบบการเรียนศูนย์การเรียนและชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับชวนีย์ พงศาพิชญ์และคณะ (2550) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ : กรณีนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือพบว่านักศึกษาที่มีปัจจัยด้าน เพศ หลักสูตรชั้นปี สถานศึกษาและประเภทของกิจกรรมบูรณาการที่เลือกแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากิจกรรมการสอนของอาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิธีการสอนนักศึกษาระดับต่างๆ มีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมากที่สุด เพื่อให้นักศึกษาเป็นคนคิดเป็น มีเหตุผล สามารถแก้ปัญหาได้ วิธีการสอนที่ใช้กันทั่วไปมีหลายวิธี เช่น การสอนโดยวิธีอภิปราย การใช้กรณีตัวอย่าง การสอนโดยใช้บทบาทสมมติ ศึกษานอกสถานที่ ศึกษาค้นคว้าและรายงาน ศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและประยุกต์หลักจิตวิทยาการเรียนมาใช้ในการสร้างสภาพการณ์ที่จะเอื้ออำนวยต่อการเรียนที่มีประสิทธิภาพของนักศึกษา ซึ่งไทเลอร์ (Toylor, 1965) ได้เสนอเกณฑ์ในการคัดเลือกประสบการณ์การเรียนรู้ไว้ ประกอบด้วย นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติการเกี่ยวกันเนื้อหาวิชาที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายนักศึกษาได้รับความพึงพอใจ จากการแสดงพฤติกรรมที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมาย คำนึงถึงประสบการณ์เฉพาะ ที่อาจนำมาใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน แสดงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติของนักศึกษาและคำนึงถึงผลผลิตหลายอย่างที่เกี่ยวเนื่องกับประสบการณ์การเรียนรู้อย่างเดียว

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2. นักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านกิจกรรมการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่เรียนระบบปกติและระบบพิเศษมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

4. นักศึกษาฯ ที่เรียนศูนย์เลยและศูนย์ขอนแก่นมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและด้านบทบาทของกลุ่มเพื่อนแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ฯ ให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและสภาพสังคม คือ จัดทำเนื้อหารายวิชาของสาขารัฐปร ะศาสนศาสตร์ให้มีรูปแบบหลากหลายลงในเวปไซค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย นักศึกษาได้เข้าร่วมอบรมสัมมนาด้านวิชาการกับเครือข่ายภาครัฐมากขึ้น เพิ่มสิ่งอำนวย ความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนและการเรียนการสอนไม่ควรเร่งรัดเกินไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยควรส่งเสริมกระบวนการผลิตสื่อเพื่อช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพราะสื่อใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หรือกระบวนการเรียนการสอน หรือวิธีการถ่ายทอดความรู้ ซึ่งทั้งผู้สอนและนักศึกษาจะต้องกระทำร่วมกันเพื่อให้ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและเจตคติ โดยจัดการเรียนการสอนต้องยืดหยุ่นตามความสามารถของนักศึกษา ใช้อุปกรณ์การสอนและการสอนหลาย ๆ วิธี การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์และผลการวิเคราะห์ผลตอบแทนของการจัดกิจกรรม

2. กำหนดบทบาทอาจารย์เกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล และนำแผนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในไปใช้ ทบทวนแผน พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ อาจารย์ควรพัฒนาวิธีการวัดและประเมินผลการสอนจากผลการประเมินของนักศึกษาด้วย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ทุก 3 ปี

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะเพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงยิ่งขึ้น

3. ควรทำวิจัยเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาต่อการประเมินผลการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

4. ควรศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

เอกสารอ้างอิง

กรมชลประทาน (2554). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ .ศ. 2546-2550.** <www.kromchol. rid.go.th.> 6 กันยายน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ . (2552). **คู่มือหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ปี พ.ศ. 2552.** เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ชวนีย์ พงศาพิชญ์และคณะ (2550). **ศึกษาความพึงของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ: กรณีนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ชอบ สมบุญเพ็ญ (2554). **ความพึงพอใจของนักศึกษา ปวส.1 กลุ่ม 1-2 สาขาวิชาการก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคลพบุรีที่มีต่อกระบวนการ จัดการเรียนรู้วิชาทฤษฎีโครงสร้าง** <www.oknation.net/ blog/print.> 17 สิงหาคม

นฤมล กิจไพศาลรัตนา (2554). **ความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่อการเรียนการสอนวิชาทักษะ**

การค้นคว้าทาง สังคมศาสตร์ . <hdl.handle.net/123456789/717.> 29สิงหาคม

บุญชม ศรีสะอาด . (2535). **การวิจัยเบื้องต้น** . กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น

ปัญญา อุดชาชน. (2543). **การสังเคราะห์รัฐธรรมนูญฉบับพุทธศักราช 2540**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ

ปราณี ทองคำ (2548). **สภาพการใช้และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนในห้องเรียนเสมือน: กรณีศึกษารายวิชา 266-416 การวิจัยสำหรับครู**. สงขลา : ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ธเนศ ตั้งจิตเจริญเลิศ . (2554). **การประเมินและพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร** . <www.pnru.ac.th/offi/research.> 29 มิถุนายน

ภัทรา นิคมานนท์ . (25 53). **การวัดผล** . <www.opac.phuket. psu.ac.th.> 9 มิถุนายน

ศุภวัฒนากร วงศ์ธนวสุและพีรสิทธิ์ คำนวณศิลป์(2552). **สถิติพื้นฐานเพื่องานวิจัยท้องถิ่น(พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพมหานคร: เอกซเปอร์เน็ท

สมบัติ ประจญศานต์. (2550). **ศึกษาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน**. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมบุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

รวีวรรณ สนั่นวรเกียรติ (2551). **ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์** . อุตรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

Taylor, Gary R. A. (1965). **Comparative Evaluation of Teaching Effectiveness and Efficiency for 3 Representation Module Programmed Multi - media for Groups, Textbook, and Multi - media Lecture Dissection as Adopted from and Original of Instruction.** New York : McGraw-Hill.