

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษา
ภูเก็ต ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อตอบสนองความคาดหวังของสถานประกอบการ
Competency improvement guideline of students in hospitality affair of Phuket
vocational college according to Thailand professional qualification framework (TPQF)
to response the expectations of enterprises

จรรจจิรา ดาราชาติ¹ ไพฑูรย์ มนต์พานทอง²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินสมรรถนะโดยศึกษาช่องว่างระหว่างความสำคัญของสมรรถนะที่สถานประกอบการต้องการและผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ต 2) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ต ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อตอบสนองความคาดหวังของสถานประกอบการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรในสถานประกอบการโรงแรม ระดับผู้จัดการแผนก หัวหน้างานและผู้ร่วมงานในระดับปฏิบัติการของนักศึกษา ในแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มและแผนกแม่บ้านโรงแรม ซึ่งเป็นสถานประกอบการโรงแรมที่วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ตส่งนักศึกษาเข้ารับการฝึกงาน ปีการศึกษา พ.ศ.2559 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) จำนวน 318 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยศึกษาและสร้างเครื่องมือการวิจัยสมรรถนะนักศึกษาตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ 4 ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ความรู้ ทักษะ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ ผลผลิต นวัตกรรม การประยุกต์ใช้ และความรับผิดชอบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test, Paired Sample t-test และเครื่องมือการวิเคราะห์ความสำคัญและผลการดำเนินงาน (Importance-performance analysis: IPA)

จากการศึกษา พบว่า สมรรถนะของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ตไม่เป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ ต้องเร่งหาแนวทางการพัฒนานักศึกษาอย่างเร่งด่วน จำนวน 3 ด้านคือ ด้านผลผลิต ด้านการประยุกต์ใช้และด้านความรับผิดชอบ โดยสามารถเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ต ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อตอบสนองความคาดหวังของสถานประกอบการ โดยการจัดการเรียนการสอนเน้นกิจกรรมกลุ่มมาใช้ในการพัฒนา ความรับผิดชอบของนักศึกษา นำความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิคในการปฏิบัติงานบูรณาการ การเรียนแบบโครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning : PBL) ส่งเสริมความสามารถปฏิบัติงานที่หลากหลายที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา สมรรถนะนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม สถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ต กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

¹ นักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

² อาจารย์ ประจำคณะการจัดการการท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

Abstract

The purposes of this study were 1) to assess competency by studying the gap between the importance of competency at the enterprises and the performance of students of the hotel Phuket Vocational college's. 2) to propose a guideline for improving the competency of hotel students of Phuket Vocational College according to professional qualification framework in order to meet the expectation of enterprises. The 318 samples were management level and operational level staff from Food and Beverage and Housekeeping department in hotels which cooperate with Phuket Vocational College training program in 2016 academic year. Questionnaire was used in the research. Questionnaire consists of the professional qualifications level 4 which comprise of 7 competences: Knowledge, Skills, Attitude, Productivity, Innovation, Application and Responsibility. Statistics used in the analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, Paired Sample t-test and Importance-performance analysis: (IPA)

From the study, it was found that the competency of students of the Phuket Vocational College did not meet the expectation of the enterprises. Phuket Vocational College need's to accelerate the development of students in three areas: product, application and responsibility. It can be proposed as a guideline for the development academic competency of student's in Phuket's vocational college in the Thailand Professional Qualification Framework to meet the expectations of the enterprises by teaching and learning, group activities should be in the development. Student responsibilities apply theoretical knowledge and techniques in integrated practice. Project-based learning Project-Based Learning (PBL) promotes a variety of performance-based skills that align with 21st century learning.

Keywords: competency improvement guideline of students in hospitality affair, Phuket vocational college, Thailand professional qualification framework (TPQF)

ความเป็นมาของปัญหา

ภาคบริการด้านการท่องเที่ยวของไทยนับว่ามีศักยภาพค่อนข้างสูง ทั้งในส่วนของความพร้อมในการให้บริการแก่ชาวต่างชาติ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ซึ่งการเปิดเสรีภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทย จะช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมีรายได้เพิ่มขึ้นจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่คาดว่าจะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศเพิ่มมากขึ้น เพื่อเข้ามาใช้บริการโดยเฉพาะด้านโรงแรมที่พักซึ่งเป็นเครือข่าย

ของบรรดานักลงทุนต่างชาติที่เข้ามาลงทุนในไทย จะก่อให้เกิดการกระจายรายได้ไปยังกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นไปสู่ทุกภูมิภาค (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2559) โดยเฉพาะภาคใต้ซึ่งมีอัตรานักท่องเที่ยวและการเข้าพักโรงแรมในอัตราสูงนั้นหมายความว่าการแข่งขันระหว่างองค์กรก็จะสูงขึ้น เมื่อการแข่งขันมีสูงขึ้นศักยภาพของคนในองค์กรก็จำเป็นที่จะต้องมีมากขึ้นเช่นกัน

การแข่งขันของธุรกิจโรงแรมมีความรุนแรงมากขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ประกอบการในตลาดโดยธุรกิจโรงแรมรายใหญ่รุกขยายธุรกิจในประเทศ ควบคู่ไปกับรุกขยายฐานธุรกิจในต่างประเทศ ทั้งในภูมิภาคอาเซียนและภูมิภาคอื่นๆ ในขณะที่ธุรกิจโรงแรมขนาดกลางและเล็กหรือ Small and Medium Enterprises (SMEs) ที่เจ้านักท่องเที่ยวที่ต้องการเปิดประสบการณ์ใหม่ๆ ก็มุ่งสร้างเอกลักษณ์ของโรงแรม ส่วนกลุ่มที่เจ้านักท่องเที่ยวทั่วไปก็ให้ความสำคัญกับการสร้างความคุ้มค่าส่งผลให้ธุรกิจโรงแรมขนาดกลางและเล็กมีความหลากหลายมากขึ้นเพื่อต้องการความอยู่รอดภายใต้การแข่งขัน (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2559) เมื่อมีการแข่งขันที่สูงการพัฒนาคนให้มีการบริการที่เป็นเลิศจะช่วยให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจโรงแรมและที่พัก เนื่องจากในอุตสาหกรรมภาคบริการโรงแรมและที่พักคุณภาพการบริการเป็นสิ่งสำคัญ บุคลากรในการให้บริการเป็นผู้ที่มีบทบาทที่สำคัญในการทำหน้าที่ส่งมอบการบริการที่มีคุณภาพ ถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาศักยภาพของคนจึงมีความจำเป็นที่ต้องพิจารณาอย่างเร่งด่วนซึ่งการพัฒนาคนนั้นจำเป็นต้องใช้เวลาเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในการพัฒนาในเชิงพฤติกรรมที่ต้องใช้เวลาอย่างมากถึงมากที่สุด ซึ่งทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ต้องร่วมมือกันในการพัฒนาทักษะความรู้ สมรรถนะที่จำเป็นตามความต้องการของตลาดแรงงานภาคบริการด้านธุรกิจโรงแรมและที่พัก สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือสถาบันการศึกษาที่เป็นต้นทางในการผลิตกำลังคนสู่ตลาดแรงงานจำเป็นต้องผลิตให้กำลังคนมีสมรรถนะที่ตรงต่อความต้องการของสถานประกอบการ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตกำลังคนด้านวิชาชีพเข้าสู่ตลาดแรงงาน อาชีวศึกษาเป็นการจัดการศึกษาเพื่อผลิตกำลังคนระดับปฏิบัติการป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยมุ่งผลิตกำลังคนอาชีวศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ภายใต้บริบทความร่วมมือ

กับสถานประกอบการให้ได้ตามเป้าหมาย พัฒนาคุณภาพและปริมาณผู้เรียนให้สัมพันธ์กับความต้องการของตลาดแรงงานในประเทศและระดับสากล มีสมรรถนะได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงานและสังคมทั้งในประเทศ ภูมิภาค อาเซียนและระดับสากล ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้ทำความร่วมมือกับสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยและสมาคมโรงแรมไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งด้านอุปสงค์และอุปทานเพื่อร่วมกันผลิตแรงงานในภาคบริการธุรกิจโรงแรมให้ตรงต่อความต้องการทั้งในด้านอุปสงค์และอุปทาน เพราะในโลกของการทำงานที่ไม่เพียงแต่ต้องใช้ความรู้แต่ยังต้องใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญหลายด้านที่เกิดจากการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติงานจริงและการฝึกฝน ผู้ประกอบอาชีพทุกคนในสาขานั้นๆ ล้วนมีศักยภาพในการพัฒนาความสามารถในการทำงานด้านต่างๆ ในหน้าที่ของตน ซึ่งการใช้ความรู้ทักษะและความสามารถมาประยุกต์ใช้เพื่อการประกอบอาชีพนี้เรียกว่า “สมรรถนะ” ซึ่งในแต่ละสาขาอาชีพจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลายด้าน ซึ่งแต่ละอาชีพมีลักษณะงานในหน้าที่ที่แตกต่างกันออกไปและจำเป็นต้องใช้สมรรถนะที่หลากหลายในการทำงานในหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ (สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ องค์การมหาชน, 2554)

แต่จากกรณีเทคนิคนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกงานที่ผ่านมายังพบว่าการปฏิบัติงานของนักศึกษาไม่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งสถาบันการศึกษาจำเป็นต้องศึกษาหาต้นเหตุและแนวทางการแก้ไขเพื่อพัฒนานักศึกษาให้ได้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งเป็นกำลังคนที่มีความต้องการสูง ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อประสิทธิภาพในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่จะศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะด้านการโรงแรมและบริการงานบริการส่วนหน้าตามมาตรฐานอาชีพอุตสาหกรรมโรงแรม

(วิชาพรพน กิ่งวัชรพงศ์, 2554) การวิจัยและพัฒนา รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฐานสมรรถนะตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) ข้อท้าทายในการผลิต แรงงานฝีมือไทยเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน (จงจิตต์ ฤทธิรงค์ และ รินา ต๊ะดี, 2558) แต่ยังคงขาดการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการผลิต คนในสถานศึกษาตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อ ตอบสนองความคาดหวังของสถานประกอบการจึงได้ ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อตอบสนองความ คาดหวังของสถานประกอบการเพื่อให้เกิดแนวทางการ พัฒนานักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมตามความ คาดหวังของตลาดแรงงานด้านธุรกิจโรงแรม เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ให้เกิดการพัฒนาคนในสาขา งานโรงแรมต่อไปโดยเฉพาะสถานศึกษาอาชีวศึกษาที่เป็น แหล่งผลิตกำลังคนเข้าสู่ตลาดแรงงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินช่องว่างระหว่างความ คาดหวังของสถานประกอบการและผลการปฏิบัติงาน ของนักศึกษา
2. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษา อาชีวศึกษาภูเก็ต ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อ ตอบสนองความคาดหวังของสถานประกอบการ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย
ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ครั้งนี้ คือ บุคลากรในสถาน ประกอบการโรงแรมที่วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ตส่ง

นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมเข้ารับการฝึกงาน ทั้งใน ระบบปกติและระบบทวิภาคี ปีการศึกษา พ.ศ. 2559 ใน แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มและแผนกแม่บ้าน โรงแรมจำนวน 27 แห่ง ประชากรรวมทั้งสิ้น 1,560 คน โดยแบ่งประชากรเป็น 3 ระดับ คือ ระดับผู้จัดการ 54 คน ระดับหัวหน้างาน 182 คน ระดับปฏิบัติการ 1,324 คน (วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต งานอาชีวศึกษาระบบ ทวิภาคี, 2559) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึง ความน่าจะเป็น (Non-Probability sampling) โดยการ สุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) จัดสรร โควตาดังต่อไปนี้ให้แต่ละกลุ่มตามสัดส่วนของปริมาณ ประชากรในกลุ่มนั้นๆ ที่มีอยู่จากนั้นก็ทำการสุ่มจากแต่ละกลุ่มตามโควตาที่จัดสรร ทั้งนี้เพื่อให้ได้ตัวแทนจาก กลุ่มต่างๆ อย่างเหมาะสม ผู้วิจัยจึงได้กำหนดโควตา การสุ่มกลุ่มตัวอย่างดังนี้ ระดับผู้จัดการ 10% เท่ากับ 32 ชุด ระดับหัวหน้างาน 40% เท่ากับ 127 ชุด และ ระดับปฏิบัติงาน 50% เท่ากับ 159 ชุด โดยเก็บ แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด 318 ชุด แบบสอบถามดัดแปลงมาจาก คำอธิบายระดับคุณวุฒิ ระดับ 4 ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ ของสถาบันคุณวุฒิ วิชาชีพ (องค์การมหาชน)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้อธิบายวิเคราะห์ผลโดยใช้ ค่า ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard deviation) สถิติทดสอบ Independent sample (t-test) การวิเคราะห์ความ แปรปรวน (Analysis of variance : ANOVA) สถิติทดสอบ Paired sample t-test เครื่องมือการวิเคราะห์ ความสำคัญและผลการปฏิบัติงาน (Importance-performance analysis: IPA)

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อยู่ในแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี อายุระหว่าง 26-30 ปี ประสบการณ์ ทำงาน 4-6 ปี โดยผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่าง

ความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม พบว่าความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 (Sig. = 0.000) โดยจะพบว่าสถานประกอบการมีความคาดหวังโดยรวมเท่ากับ 4.61 และให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเท่ากับ 4.24 แสดงว่าสมรรถนะของนักศึกษาโดยรวมไม่เป็นที่พอใจตามความคาดหวังของสถานประกอบการ เมื่อแยกรายด้านพบว่าระดับความคาดหวังและผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม พบว่าความคาดหวังของสถานประกอบการมีความคาดหวังในด้านต่อไปนี้ตามลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ด้านผลผลิตมีระดับความคาดหวังเท่ากับด้านความรับผิดชอบ ด้าน

การประยุกต์ใช้ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านนวัตกรรม ส่วนผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาพบว่าสถานประกอบการให้ความเห็นในแต่ละด้านตามลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ด้านการประยุกต์ใช้ ด้านความรู้มีระดับผลการปฏิบัติงานเท่ากับด้านผลผลิต ด้านความรับผิดชอบ ด้านนวัตกรรม และด้านทักษะ เมื่อพิจารณาช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม พบว่าช่องว่างของสมรรถนะแต่ละด้านตามลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านผลผลิต ด้านทักษะ ด้านการประยุกต์ใช้ ด้านความรู้ ด้านนวัตกรรม ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม โดยรวม

ความคาดหวัง/ผลการปฏิบัติงาน	\bar{x}	ระดับความคาดหวัง	\bar{x}	ระดับผลการปฏิบัติงาน	Gap Score
1. ด้านความรู้	4.58	มากที่สุด	4.20	ดี	0.38
2. ด้านทักษะ	4.51	มากที่สุด	4.05	ดี	0.46
3. ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์	4.68	มากที่สุด	4.68	ดีมาก	0.00
4. ด้านผลผลิต	4.67	มากที่สุด	4.20	ดี	0.47
5. ด้านนวัตกรรม	4.49	มากที่สุด	4.13	ดี	0.36
6. ด้านการประยุกต์ใช้	4.66	มากที่สุด	4.24	ดีมาก	0.42
7. ด้านความรับผิดชอบ	4.67	มากที่สุด	4.19	ดี	0.48
โดยรวม	4.61	มากที่สุด	4.24	ดีมาก	0.37

เมื่อแยกวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม สถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ตเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 2-8 พบว่า

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา สาขาวิชาการโรงแรม ด้านความรู้

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})			t	Sig.
	ความคาดหวัง	ผลการปฏิบัติงาน	Gap Score		
1. มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาชีพการโรงแรม	4.82	4.47	0.36	9.53	.000*
2. มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องในงานที่ปฏิบัติ	4.63	4.24	0.38	10.24	.000*
3. มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานที่ปฏิบัติ	4.52	4.14	0.38	9.29	.000*
4. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานที่ปฏิบัติ เช่น กฎหมายแรงงาน การประกันสังคม	4.42	3.99	0.42	9.62	.000*
5. มีการบริหารจัดการระดับต้นมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	4.51	4.17	0.34	8.06	.000*
โดยรวม	4.58	4.20	0.38	13.16	.000*

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้านความรู้ พบว่าความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจะพบว่าสถาน

ประกอบการมีความคาดหวังโดยรวมเท่ากับ 4.58 และให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเท่ากับ 4.20 แสดงว่าสมรรถนะของนักศึกษาในด้านความรู้ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา สาขาวิชาการโรงแรม ด้านทักษะ

ด้านทักษะ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})			t	Sig.
	ความคาดหวัง	ผลการปฏิบัติงาน	Gap Score		
1. มีทักษะเทคนิคในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	4.61	4.32	0.29	7.38	.000*
2. มีทักษะในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	4.55	4.27	0.29	7.15	.000*
3. มีทักษะด้านความปลอดภัยขณะปฏิบัติงาน	4.60	4.26	0.34	7.69	.000*
4. มีทักษะการสื่อสาร ปฏิสัมพันธ์ ใช้ภาษาและน้ำเสียงที่เหมาะสม กระชับได้ใจความ	4.63	4.25	0.39	8.54	.000*
5. มีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	4.32	3.66	0.66	13.06	.000*
6. มีทักษะการสื่อสารภาษาในประเทศอาเซียน	4.33	3.54	0.78	14.71	.000*
7. มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.52	4.08	0.44	9.53	.000*
โดยรวม	4.51	4.05	0.45	14.57	.000*

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้านทักษะ พบว่าความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจะพบว่าสถาน

ประกอบการมีความคาดหวังโดยรวมเท่ากับ 4.51 และให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเท่ากับ 4.05 แสดงว่าสมรรถนะของนักศึกษาในด้านทักษะไม่เป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์

ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})			t	Sig.
	ความคาดหวัง	ผลการปฏิบัติงาน	Gap Score		
1. มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ และสามารถปฏิบัติได้อย่างมีหลักการที่เหมาะสม	4.62	4.43	0.19	4.81	.000*
2. มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.58	4.33	0.25	6.30	.000*
3. มีใจรักงานบริการ แสดงออกมากทางกาย โดยการทำงานด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส มีอารมณ์รื่นเริง และควบคุมอารมณ์ของตนเองได้	4.72	4.40	0.32	8.27	.000*
4. มีการทำงานร่วมกัน การประสานงานกับผู้อื่นเป็นอย่างดี	4.61	4.34	0.27	6.98	.000*
5. ให้ความร่วมมือในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.72	4.45	0.28	7.21	.000*
6. สามารถรับมือกับข้อติเตียน และปรับความเข้าใจด้วยท่าทีที่สุภาพ	4.65	4.40	0.25	6.26	.000*
7. มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เกิดผลสำเร็จภายในเวลาที่กำหนด	4.62	4.45	0.17	4.42	.000*
8. มีความตรงต่อเวลา	4.68	4.34	0.34	8.98	.000*
9. มีความซื่อสัตย์ ประพฤติดี ประพฤติตรงต่อหน้าที่ ต่อวิชาชีพ ต่อตนเอง ไม่คิดเอาเปรียบผู้อื่น	4.75	4.47	0.28	7.07	.000*
10. มีความเสียสละ รู้จักแบ่งปัน เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม รู้จักช่วยเหลือผู้อื่น	4.70	4.42	0.28	7.50	.000*
11. มีความอดทน ทั้งทางกาย ทางวาจา และทางใจ ไม่ประพฤติดนในทางเสื่อมเสีย	4.78	4.51	0.27	7.79	.000*
12. มีระเบียบวินัย เคารพกฎในการปฏิบัติงาน	4.78	4.46	0.33	9.25	.000*
13. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ประพฤติตนถูกต้องดีงามเพื่อประโยชน์แห่งวิชาชีพตนและสังคม	4.66	4.33	0.33	9.67	.000*
14. คำนึงผลประโยชน์ของส่วนรวม	4.58	4.20	0.38	9.45	.000*
โดยรวม	4.68	4.68	0.00	-	-

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์ เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกข้อ โดยจะพบว่าสถานประกอบการมีความคาดหวังโดยรวมเท่ากับ 4.51 และให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเท่ากับ 4.51 แสดงว่าสมรรถนะของนักศึกษาในด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์เป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้านผลผลิต

ด้านผลผลิต	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})			t	Sig.
	ความคาดหวัง	ผลการปฏิบัติงาน	Gap Score		
1. มีความสามารถในการใช้ความรู้และเทคนิคต่างๆ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ปฏิบัติจนลุล่วงไปด้วยดี	4.67	4.20	0.47	10.43	.000*
โดยรวม	4.67	4.20	0.47	10.43	.000*

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้านผลผลิต พบว่าความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจะพบว่าสถาน

ประกอบการมีความคาดหวังโดยรวมเท่ากับ 4.67 และให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเท่ากับ 4.20 แสดงว่าสมรรถนะของนักศึกษาในด้านผลผลิตไม่เป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้านนวัตกรรม

ด้านนวัตกรรม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})			t	Sig.
	ความคาดหวัง	ผลการปฏิบัติงาน	Gap Score		
1. สามารถปฏิบัติงานเป็นอิสระในขอบเขตของความรับผิดชอบของตนเอง	4.54	4.14	0.40	8.77	.000*
2. สามารถประเมินผลการทำงานของตนเองได้	4.42	4.12	0.31	7.06	.000*
โดยรวม	4.49	4.13	0.35	9.19	.000*

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้าน

นวัตกรรม พบว่าความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาทั้งโดยรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โดยจะพบว่าสถานประกอบการมีความคาดหวังโดยรวมเท่ากับ 4.49 และให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเท่ากับ 4.13 แสดงว่าสมรรถนะ

ของนักศึกษาในด้านนวัตกรรมไม่เป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา สาขาวิชาการโรงแรม ด้านการประยุกต์ใช้

ด้านการประยุกต์ใช้	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})			t	Sig.
	ความคาดหวัง	ผลการปฏิบัติงาน	Gap Score		
1. มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานได้มากกว่าหนึ่งงาน	4.66	4.28	0.38	9.47	.000*
2. สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้	4.65	4.19	0.46	11.28	.000*
โดยรวม	4.66	4.24	0.42	11.51	.000*

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้านการประยุกต์ใช้ พบว่าความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาทั้งโดยรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โดยจะพบว่าสถานประกอบการมีความคาดหวังโดยรวมเท่ากับ 4.66 และให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเท่ากับ 4.24 แสดงว่าสมรรถนะของนักศึกษาในด้านการประยุกต์ใช้ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ

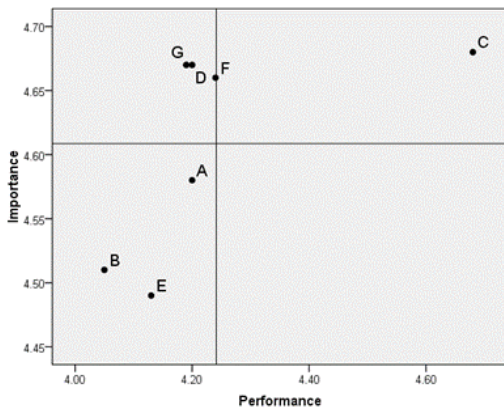
ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา สาขาวิชาการโรงแรม ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})			t	Sig.
	ความคาดหวัง	ผลการปฏิบัติงาน	Gap Score		
1. มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานโดยรวม	4.70	4.24	0.47	11.23	.000*
2. สามารถตัดสินใจในการหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ด้วยตนเอง	4.64	4.15	0.49	11.97	.000*
โดยรวม	4.67	4.19	0.48	12.99	.000*

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ด้านความรับผิดชอบ พบว่าความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาทั้งโดยรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจะพบว่าสถานประกอบการมี

ความคาดหวังโดยรวมเท่ากับ 4.67 และให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเท่ากับ 4.19 แสดงว่าสมรรถนะของนักศึกษาในด้านรับผิดชอบไม่เป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ

อภิปรายผล



- A คือ ด้านความรู้
- B คือ ด้านทักษะ
- C คือ ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์
- D คือ ด้านผลผลิต
- E คือ ด้านนวัตกรรม
- F คือ ด้านการประยุกต์ใช้
- G คือ ด้านความรับผิดชอบ

ภาพที่ 1 การเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ต โดยรวม

เมื่อทำการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ต ในภาพรวม พบว่า ส่วนที่ 1 (Quadrant 1) พื้นที่บนด้านซ้ายของตารางเป็นพื้นที่ของคุณลักษณะที่มีคะแนนเฉลี่ยของความคาดหวังสูงแต่มีคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานต่ำ หมายความว่า สถานประกอบการให้ความคาดหวังกับด้านผลผลิต ด้านการประยุกต์ใช้และด้านความรับผิดชอบต่อในระดับสูงแต่ผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้นสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนานักศึกษาด้านผลผลิต ด้านการประยุกต์ใช้และด้านความรับผิดชอบ ในส่วนที่ 2 (Quadrant 2) พื้นที่บนด้านขวาของตาราง

เป็นพื้นที่ของคุณลักษณะที่มีคะแนนเฉลี่ยของความคาดหวังและผลการปฏิบัติงานสูง หมายความว่า สถานประกอบการให้ความคาดหวังกับด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์สูง และผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาอยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษามีการพัฒนา นักศึกษาในด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์เป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ ส่วนที่ 3 (Quadrant 3) พื้นที่ล่างซ้ายของตารางเป็นพื้นที่ของคุณลักษณะที่มีคะแนนเฉลี่ยของความคาดหวังและผลการปฏิบัติงานต่ำทั้งคู่ หมายความว่า สถานประกอบการมีความคาดหวังในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านนวัตกรรม ในระดับต่ำ และผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านนวัตกรรมมีผลการปฏิบัติงานต่ำเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าสถานประกอบการให้ความสำคัญกับด้านผลผลิต ด้านการประยุกต์ใช้และด้านความรับผิดชอบต่อในระดับแรก

เมื่อทำการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ต ในภาพรวม ระดับความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภูเก็ต พบว่า ความคาดหวังของสถานประกอบการอยู่ในระดับสูง ผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ (Quadrant 1) ทั้ง 3 ด้าน แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาต้องพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาในด้านผลผลิต ด้านการประยุกต์ใช้และด้านความรับผิดชอบต่อ และเมื่อแยกรายละเอียดย่อยเป็นรายด้านทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ด้านผลผลิต ด้านนวัตกรรม ด้านการประยุกต์ใช้ และด้านความรับผิดชอบต่อ จะพบว่าเรื่องที่สถานศึกษาต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาในด้านความรับผิดชอบต่อ ด้านผลผลิตและด้านการประยุกต์ใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จงจิตต์ ฤทธิรงค์ และ รินา ต๊ะดี (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องข้อท้าทายในการผลิตแรงงานฝีมือไทยเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความ

ต้องการและการผลิตแรงงานฝีมือในประเทศไทย เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมที่สำคัญของประเทศ เพื่อรองรับการเติบโตและการแข่งขันทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การศึกษานี้ใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลในหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมทั้งสาม ผู้ประกอบการในสายโซ่มูลค่าการผลิตในแต่ละอุตสาหกรรม และสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษา ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า มีความไม่สอดคล้องกันของความต้องการแรงงานฝีมือและการผลิตแรงงานในประเทศไทยทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพของแรงงาน ช่องว่างของทักษะที่สถานศึกษายังไม่สามารถผลิตแรงงานเพื่อเติมเต็มความต้องการของฝ่ายผู้ประกอบการได้นั้น เป็นความท้าทายระดับชาติที่จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและผู้ประกอบการเพื่อสร้างและพัฒนาแรงงานฝีมือของคนไทย นอกจากนี้ทัศนคติต่อการเรียนอาชีวศึกษาในสังคมไทยที่ให้คุณค่าปริมาณมากกว่าทักษะและความสามารถ ดังสะท้อนออกมาเป็นคำตอบแทนเมื่อเริ่มต้นเข้าทำงานเป็นสาเหตุสำคัญของการขาดแรงงานฝีมือของประเทศ จากผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าสมรรถนะที่ควรพัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ ด้านผลผลิต ด้านการประยุกต์ใช้และด้านความรับผิดชอบ โดยสามารถเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาคใต้ ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อตอบสนองความคาดหวังของสถานประกอบการ ได้ดังนี้

1. ด้านความรับผิดชอบ จัดการเรียนการสอนเน้นกิจกรรมกลุ่มมาใช้ในการพัฒนาความรับผิดชอบของนักศึกษา
2. ด้านผลผลิต จัดการเรียนการสอนเน้นฝึกอบรมผู้เรียนในด้านทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการออกแบบกระบวนการเรียนให้ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยใช้ความรู้ทางทฤษฎี และเทคนิคในการปฏิบัติงาน โดยการเรียนรู้แบบ โครงงาน เป็นฐาน (Project-Based Learning : PBL)

3. ด้านการประยุกต์ใช้ส่งเสริมความสามารถปฏิบัติงานที่หลากหลายที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21

ในส่วนด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์ จำนวน 1 ด้าน ที่สถานประกอบการมีความคาดหวังอยู่ในระดับสูง และผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาอยู่ในระดับดี ส่วนด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านนวัตกรรม จำนวน 3 ด้าน ที่สถานประกอบการมีความคาดหวังอยู่ในระดับต่ำและผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ ผู้วิจัยเสนอแนวทางส่งเสริมเพื่อให้เกิดสมรรถนะที่มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้ จัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากลงมือปฏิบัติในสาขาวิชาชีพ ได้แก่ ห้องปฏิบัติการสาขาวิชาการโรงแรมในแต่ละส่วนงาน เช่น ห้องซักรีด ห้องครัว ห้องอาหาร ห้องพัก สถานการณ์จำลอง บทบาทสมมุติ การดูงานในสถานประกอบการหรือการบริการวิชาชีพสู่ชุมชน

2. ด้านทักษะ ส่งเสริมการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกงาน/ฝึกอาชีพในสถานประกอบการที่ได้มาตรฐาน ร่วมมือกับองค์กรหน่วยงานอื่น

3. ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์ จัดการเรียนรู้อยู่โดยบูรณาการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ เช่น การตรงต่อเวลา คำนึงผลประโยชน์ของส่วนรวม ปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เกิดผลสำเร็จภายในเวลาที่กำหนด เป็นต้น ผู้การปฏิบัติจริงในทุกกิจกรรม

4. ด้านนวัตกรรม จัดการศึกษาแบบ STEM Education มาเชื่อมโยงกัน มาบูรณาการองค์ความรู้ต่างๆ เข้าด้วยกันในการดำเนินชีวิตและการทำงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม ชิงงาน สิ่งประดิษฐ์ งานวิจัย และโครงการ ที่มุ่งแก้ปัญหาที่พบเห็นในชีวิตจริง เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ ทักษะชีวิต ความคิดสร้างสรรค์ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม เพื่อที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติงานเป็นอิสระในขอบเขตของความรับผิดชอบของตนเอง และมีกรแก้ปัญหาเฉพาะหน้า สามารถประเมินผลการทำงานของตนเองได้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อตอบสนองความคาดหวังของสถานประกอบการ พบว่าผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาไม่เป็นที่ไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ จำนวน 6 ด้าน เรียงจากผลการวิเคราะห์ช่องว่างจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ด้านผลผลิต ด้านทักษะ ด้านการประยุกต์ใช้ ด้านความรู้และด้านนวัตกรรม เมื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ความสำคัญและผลการดำเนินงาน (IPA) พบว่าด้านที่ต้องหาแนวทางพัฒนานักศึกษาอย่างเร่งด่วน มีจำนวน 3 ด้าน คือ ด้านผลผลิต ด้านการประยุกต์ใช้ และด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านอื่นๆควรมองหาแนวทางส่งเสริมสมรรถนะของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีสมรรถนะที่ตรงตามความความหวังของสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1. ควรนำผลการศึกษา ไปใช้วางแผนพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา สาขาวิชาการโรงแรมที่สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพและคุณลักษณะคนไทยในศตวรรษที่ 21

2. ควรนำผลการศึกษาไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน เน้นภาคปฏิบัติ เพื่อให้นักศึกษาเกิดกระบวนการคิด สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ให้เกิดผลผลิต สร้างนวัตกรรม ในสาขาวิชาการโรงแรม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนสาขาวิชาการโรงแรม โดยรูปแบบความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ

2. ควรศึกษารูปแบบการพัฒนานักศึกษา สาขาวิชาการโรงแรมให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางสังคม

เอกสารอ้างอิง

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2559). *ความหมายและความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. สืบค้น 20 ธันวาคม 2559, จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com/>.

จงจิตต์ ฤทธิรงค์ และรีนา ตะดี. (2558). *ข้อท้าทายในการผลิตแรงงานฝีมือไทยเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*. ใน *อารี จำปากลาย, ปัทมา ว่าพัฒนางศ์ และ กาญจนา ตั้งชลทิพย์ (บรรณาธิการ), ความหลากหลายทางประชากรและสังคมในประเทศไทย ณ ปี 2558*, (น.129 – 147). นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

วิชาชาพรณ กิ่งวัชรพงษ์. (2554). *รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะ ด้านการโรงแรมและบริการงานบริการส่วนหน้าตามมาตรฐานอาชีพอุตสาหกรรมบริการโรงแรม*. สืบค้น 20 ธันวาคม 2559, จาก <http://lib.dtc.ac.th/thesis/0273/0273.pdf>.

วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี. (2559). *สาขางานที่เปิดสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ปีการศึกษา พ.ศ. 2559*. ภูเก็ต: ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2559). *การแข่งขันสูงของธุรกิจโรงแรม SME พร้อมปรับกลยุทธ์รับมือ*. สืบค้น 20 ธันวาคม 2559, จาก <http://www.kasikom.com/th/business/sme>.

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน). (2554). *กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ*. สืบค้น 25 ธันวาคม 2559, จาก <http://www.tpqi.go.th/>.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *แนวทางการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดการเรียนรู้แบบโครงงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.