

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
Employer satisfaction with the performance of the graduates from the faculty of
industrial technology at Loei Rajabhat university

ทัศนีย์ บุตรเพ็ง¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 157 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: ผู้ใช้บัณฑิต กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

Abstract

The objective of this were to Employer Satisfaction With The Performance of Industrial Technology at Loei Rajabhat University. The sampling group was 157 employer which selected purposively. The tool used in the study was descriptive analysis ; frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results showed that.

Employer Satisfaction with the Performance of Industrial Technology at Loei Rajabhat University wholly, were at high level. The highest level of the requirements was the interpersonal skill, and the responsibility. The second highest level was the moral and ethics. And respectively, the third, the forth, and the fifth were intellectual skills, the knowledge, the numerical analysis skill, the communication skill and the information technology skill.

Keywords: employer the qualification, framework for higher education

¹ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ประจำคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ความเป็นมาของปัญญา

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เดิมคือภาควิชาอุตสาหกรรมศิลป์และหัตถศึกษาสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครูเลย ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2527 จัดการศึกษา 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) 4 ปี วิชาเอกอุตสาหกรรมศิลป์ในปี พ.ศ. 2535 ได้เสนอโครงการจัดตั้งเป็นคณะวิชาใหม่ และได้รับความเห็นชอบอนุมัติให้ดำเนินการโดยสภาการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2537 มีผลให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและการบริหารงานตามพระราชบัญญัติสภาสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2538 โดยขยายการให้บริการที่มีหลายสาขามากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานสอดคล้องกับการแบ่งส่วนราชการใหม่ตามพระราชบัญญัติสภาสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงได้รับการอนุมัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2542 ให้เป็นส่วนราชการหนึ่งในโครงสร้างของสถาบันราชภัฏเลย มีผลบังคับใช้หลังประกาศในราชกิจจานุเบกษาสามารถเปิดการเรียนการสอนถึงระดับบัณฑิตศึกษา (รายงานประจำปีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2557)

หลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้ดำเนินการพัฒนาโดยให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ที่กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ก่อให้เกิดทั้งความเปลี่ยนแปลง โอกาสและภัยคุกคามทางด้านเศรษฐกิจ จึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ดังนั้นการบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบเป็นสิ่งจำเป็น รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมที่จะผสมผสานกับจุดแข็งในสังคมไทย เป้าหมายยุทธศาสตร์

กระทรวงศึกษาธิการ แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย และเป้าหมายยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายของประเทศไทยที่เน้นการพัฒนาอุตสาหกรรม ซึ่งต้องใช้บุคลากรที่มีคุณภาพด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก

จากสถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม มีความสำคัญต่อการวางแผนหลักสูตรโดยพยายามวางแผนพัฒนาหลักสูตรให้ผู้เรียนมีคุณธรรมนำความรู้ รู้เท่าทันโลก เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุขเศรษฐกิจมีคุณภาพ เสถียรภาพ และเป็นธรรมเป็นหลักสูตรที่ให้ความรู้แก่คนสู่สังคมไทยและจากนั้นถ่ายทอดสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณธรรมนำความรู้ เกิดภูมิคุ้มกันมีความมั่นคงในการดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรีและอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขในสังคมอย่างยั่งยืน

ด้วยเหตุนี้ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เกี่ยวกับการนำทักษะความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาจนสำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มาปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันอย่างไร ทั้งนี้เพื่อจะได้นำผลของการศึกษาดังกล่าวนำไปแก้ไขปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนและเป็นข้อมูลในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนบริหารจัดการ และพัฒนางานการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยจึงเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการประเมินความสำเร็จของการผลิตบัณฑิตซึ่งมีการจัดทำเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานมาตรฐานการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ผู้ศึกษาใช้แนวคิดของแนวคิดความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของ ผ่องใส ถาวรจักร์ (2555) โดยแบ่งความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตในเขตจังหวัดเลย ซึ่งเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจในรูปแบบธุรกิจประเภทบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนจำกัด ที่รับบัณฑิตเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวน 190 คน (คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, 2556)

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย (Target Population) ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตในเขตจังหวัดเลย ประกอบด้วย นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจในรูปแบบธุรกิจประเภทบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนจำกัด ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 157 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ผู้ศึกษากำหนดตัวแปรที่ทำการศึกษาดังนี้

3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.2 ด้านความรู้

3.3 ด้านทักษะทางปัญญา

3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

3.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจและขนาดธุรกิจ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความต้องการของผู้ประกอบการในจังหวัดเลยต่อการจ้างงาน บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับโดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-end questionnaire)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและผู้ช่วยผู้ศึกษา จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตในเขตจังหวัดเลย ซึ่งการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและส่งทางไปรษณีย์ผู้ศึกษาจะทำการชี้แจงให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์และอธิบายถึงวิธีการตอบแบบสอบถามก่อน และในกรณีที่ไม่ได้รับการตอบรับทางไปรษณีย์ ผู้ศึกษาจะโทรศัพท์ติดตามกับผู้ใช้บัณฑิต หรือถ้าผู้ใช้บัณฑิตรายใดไม่สะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับ ผู้ศึกษาจะสุ่มตัวอย่างคนใหม่มาแทนคนเดิม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตใน จังหวัดเลย ประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ ประเภทของธุรกิจ และขนาดของสถานประกอบการ โดยการแจกแจงค่าความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียงท้ายตาราง

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียงท้ายตาราง

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการในจังหวัดเลยต่อการจ้างงานบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในภาพรวม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	\bar{x}	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.59	0.51	มากที่สุด	1
2.ด้านความรู้	4.16	0.74	มาก	2
3.ด้านทักษะทางปัญญา	4.11	0.70	มาก	4
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.14	0.68	มาก	3
5.ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.01	0.60	มาก	5
เฉลี่ยรวม	4.20	0.36	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.51) รองลงมา

ได้แก่ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.16$, S.D.=0.74) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.14$, S.D.= 0.68) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.60) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.01$, S.D.= 0.60)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	\bar{x}	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1. มีความเสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต	4.61	0.54	มากที่สุด	1
2. มีวินัย ตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.19	0.66	มาก	3
3. มีความขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	4.27	0.75	มากที่สุด	2
4. มีความสุภาพเรียบร้อย	4.12	0.58	มาก	5
5. มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม	4.03	0.65	มาก	7
6. มีน้ำใจ ช่วยเหลือ เสียสละเพื่อส่วนรวม	4.11	0.75	มาก	6
7. มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.13	0.62	มาก	4
เฉลี่ย	4.21	0.40	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 0.40) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความเสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = 0.54) รองลงมาได้แก่ มีความขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.75) มี

วินัย ตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ($\bar{x} = 4.19$, S.D.= 0.66) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.13$, S.D.= 0.62) มีความสุภาพ เรียบร้อย ($\bar{x} = 4.12$, S.D.= 0.58) มีน้ำใจ ช่วยเหลือ เสียสละเพื่อส่วนรวม ($\bar{x} = 4.11$, S.D.= 0.75) ตามลำดับและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม ($\bar{x} = 4.03$, S.D.= 0.65)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านความรู้

ด้านความรู้	\bar{x}	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1. มีการจัดระบบการทำงาน	4.19	0.70	มาก	1
2. มีการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.18	0.78	มาก	2
3. มีการสร้างสรรค์และพัฒนางานของตนเองเป็นผู้แสวงหาความรู้ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง	4.15	0.74	มาก	3
4. มีความสามารถสรุป ตีความ ขยายความ และจับใจความงานได้	4.01	0.84	มาก	5
5. มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.11	0.77	มาก	4
เฉลี่ย	4.13	0.52	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ

เลย ด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$, S.D. = 0.52) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่

มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดระบบการทำงาน ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.70) รองลงมาได้แก่ มีการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = 0.78) มีการสร้างสรรค์และพัฒนางานของตนเองเป็นผู้แสวงหาความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.74) และ

มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.11$, S.D. = 0.77) ตามลำดับและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสามารถสรุปตีความ ขยายความ และจับใจความงานได้ ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.84)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	\bar{x}	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1. มีความคล่องแคล่วในการคิด วิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.17	0.86	มาก	2
2. มีความสามารถในการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานได้	4.18	0.85	มาก	1
3. แสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างสม่ำเสมอ	4.08	0.70	มาก	4
4. สามารถตัดสินใจเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อนได้	4.14	0.71	มาก	3
เฉลี่ย	4.14	0.60	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.60) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความสามารถในการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = 0.85) รองลงมาได้แก่มีความคล่องแคล่วในการคิด วิเคราะห์

สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.86) สามารถตัดสินใจเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อนได้ ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.71) ตามลำดับและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ แสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 4.08$, S.D. = 0.70)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	\bar{x}	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน	4.10	0.82	มาก	2
2. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.07	0.83	มาก	3
3. มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.18	0.74	มาก	1
4. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.07	0.77	มาก	4
5. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น	3.94	1.05	มาก	5
เฉลี่ย	4.07	0.59	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 4.18$,

S.D. = 0.74) รองลงมา ได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.82) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.83) มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.77) ตามลำดับและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 1.05)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{x}	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1. มีการคิดวิเคราะห์และมีความรู้เบื้องต้นเชิงสถิติ	4.03	0.89	มาก	3
2. มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.97	0.78	มาก	5
3. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร	4.14	0.79	มาก	2
4. มีทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน การแสดงออก	4.01	0.80	มาก	4
5. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ	4.17	0.94	มาก	1
เฉลี่ย	4.06	0.59	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.94) รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.79) มีการคิดวิเคราะห์และมีความรู้เบื้องต้นเชิงสถิติ ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.89) มีทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน การ

แสดงออก ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.80) ตามลำดับและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = 0.78)

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ผู้วิจัยได้อภิปรายผลได้ดังนี้

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ย

อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x} = 4.59$) และค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อ คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศตามลำดับ จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้บัณฑิตจะเห็นได้ว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีความเสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน มีวินัย ตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ มีความสุภาพเรียบร้อย มีน้ำใจช่วยเหลือ เสียสละเพื่อส่วนรวม และมีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม ส่วนด้านที่ผู้ประกอบการมีความต้องการจ้างงานบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร มีการคิดวิเคราะห์และมีความรู้เบื้องต้นเชิงสถิติ มีทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน การแสดงออก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการวางแผน จัดระบบงานและควบคุมงาน

ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของผ่องใส ถาวรจักร (2555) ได้วิเคราะห์งานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2554 ว่ามีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มากที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ และข้อเสนอแนะพบว่าควรฝึกอบรมด้านความขยัน การปรับตัว การทำงานเป็นทีม การปฏิบัติตามกฎหมาย การใช้ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่ และสอดคล้องกับการศึกษาของสมหมาย เปียถนอม (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตปีการศึกษา 2549 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะของงานในสาขา ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของงานในสาขา ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตทุกกลุ่มสาขาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ/พาณิชยศาสตร์/การบัญชี/การจัดการ/การท่องเที่ยว/เศรษฐศาสตร์ กลุ่มสาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ/ชีวภาพ และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์ การเปรียบเทียบความพึง

พอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตของ นายจ้าง/ผู้ประกอบการระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับ ภาครัฐบาลและภาครัฐวิสาหกิจกับภาครัฐบาล โดย ภาพรวมด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณใน วิชาชีพและด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้าง/ ผู้ประกอบการภาครัฐบาลมีความพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สูงกว่า ภาคเอกชน

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราช ภัฏเลย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความความพึงพอใจต่อ บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราช ภัฏเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม สูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้าน ความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ ส่วน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่ำ ที่สุด

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ เลย ดังนี้

1. บัณฑิตควรผ่านการฝึกทักษะพิเศษหรือ คุณลักษณะพิเศษ เช่น ทักษะและเทคนิคในการสื่อสาร (ฟังพูดเขียน) ทักษะคอมพิวเตอร์เครื่องมือและอุปกรณ์ สำนักงาน ทักษะในการใช้ยานพาหนะ
2. ควรมีความคิดสร้างสรรค์ มีความอดทนขยัน สู้งาน และความมีวินัย

3. ควรจัดหลักสูตรพิเศษหรืออบรมให้ความรู้ กับนักศึกษาเกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อเป็นข้อมูลให้ นักศึกษาพิจารณาตัดสินใจว่าเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว นักศึกษาจะสามารถประกอบอาชีพได้บ้าง

4. มหาวิทยาลัยควรหาแนวทางส่งเสริมให้เด็ก รุ่นใหม่มีความสนใจและมีความรู้สึกที่ดีต่อการประกอบ อาชีพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม บัณฑิตคณะ เทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรมีความเสียสละ มีน้ำใจและ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน โดยอาจสอดแทรกใน การจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาตระหนักและให้ ความสำคัญของความเสียสละและการมีน้ำใจ
2. ด้านความรู้ บัณฑิตคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมควรมีการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความอ่อน น้อมถ่อมตนโดยอาจสอดแทรกในการจัดการเรียนการ สอน การฝึกอบรม หรือการศึกษาดูงาน เป็นต้น
3. ด้านทักษะทางปัญญา บัณฑิตคณะ เทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรมีการพัฒนาให้นักศึกษาให้มี ความรู้และมีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้นักศึกษามี ศักยภาพในการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ รู้จักพัฒนางาน หรือปรับปรุงงานให้ดียิ่งขึ้น
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อ บัณฑิตคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมควรมีการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีมนุษย สัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน เพราะเป็นปัจจัยที่สำคัญ ที่ทำให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการทำงาน และได้งานที่มีประสิทธิภาพ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรมีการพัฒนาให้นักศึกษาที่มีความรู้และมีความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงควรมีการฝึกการคิดคำนวณตามสายงาน เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้จริง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษากลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

2. ควรศึกษาอัตราการว่างงานของประชากรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เอกสารอ้างอิง

กิติมา ปรีดีดีลิก. (2532). **ความพึงพอใจ**. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

เทคโนโลยีอุตสาหกรรม, คณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

(2556). **ภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะ**

เทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราช

ภัฏเลย. เลย: คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

เทคโนโลยีอุตสาหกรรม, คณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

(2557). **รายงานประจำปีคณะเทคโนโลยี**

อุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. เลย:

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย

ราชภัฏเลย.

ดิเรก ฤกษ์หว่าย. (2558). **ความพึงพอใจ**. กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). **การวิจัยและวิเคราะห์**

ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS.

พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ: เอส.อาร์.พริ้นติ้ง

แมสโปรดักส์.

ธัญญารัตน์ บุญต่อ. (2552). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ**

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงแรม .

สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรี

นครินทรวิโรฒ.

เบญจวรรณ ชุณหกาญจน์. (2551). **รายงานการวิจัย**

เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีผลต่อ

คุณสมบัตินักศึกษาบัณฑิตคณะ

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2553). **จิตวิทยาการ**

บริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม

กรุงเทพ.

ผ่องใส ถาวรจักร์. (2555). **รายงานการวิจัย เรื่อง**

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัย

ราชพฤกษ์ปี การศึกษา 2554. นนทบุรี:

วิทยาลัยราชพฤกษ์.

ราชบัณฑิตสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับ**

ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ:

นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

ราชภัฏเลย, มหาวิทยาลัย. (2556). **รายงานประจำปีและ**

รายงานการประเมินตนเอง ประจำปี

การศึกษา 2556. เลย: มหาวิทยาลัยราชภัฏ

เลย.

สงขลานครินทร์, มหาวิทยาลัย. (2551). **ความพึงพอใจของ**

นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลา

นครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2551. สงขลา:

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

รัชฎาธิโสภา และคณะ. **การศึกษาคความพึงพอใจ**

ของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าพระนครเหนือรุ่นปี

การศึกษา 2548. กรุงเทพฯ: กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

วิรุฬห์ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมหมาย เปี้ยถนอม. (2551). รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

คณะกรรมการการอุดมศึกษา, สำนักงาน. (2552).

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

พัฒนาธุรกิจการค้า, สำนักงาน จังหวัดเลย. (2557).

ทะเบียนของนิติบุคคล. เลย: สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเลย.

ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, สำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. (2557). จำนวนนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. เลย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.