

ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ต่อศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี

Expectation of hotel entrepreneurs in Muang district of Khonkaen province on
the language proficiency of accountants

รณดม ราชวีรัตน์¹ เข้มพร สุ่มมาตย์¹ ธนัย ศรีอิสาน¹ จุฑารัตน์ คุณทุม¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ต่อศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 68 กิจการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การวิเคราะห์ความถดถอย เชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis)

จากการวิจัย พบว่า 1) ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีโดยรวม 2) ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่่างระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร 3) ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น 4) ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน และด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี ด้านการรับและถ่ายทอดสารสนเทศ 5) ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี ด้านการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยสรุป ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์เชิงบวก ต่อศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี ดังนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม จึงควรส่งเสริมนักบัญชี ให้มีโอกาสในการเข้าอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาของตนเอง ซึ่งจะเป็่นประโยชน์ทั้งต่อองค์กรและตนเองต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ: ความคาดหวัง ศักยภาพด้านภาษา นักบัญชี

Abstract

Researchers are interested to studying the expectation of hotel entrepreneurs in Muang district, Khonkaen province on the language proficiency of accountants. In this research, questionnaires were used to collect data from 68 hotel entrepreneurs. The Multiple Regression Analysis was used for statistical analysis.

The research found that 1) the expectation of hotel entrepreneurs on English was positively correlated with overall the language proficiency of accountants, 2) the expectation of hotel entrepreneurs on the ability to systematically solve problems was positively correlated with the language proficiency of accountants in terms of relationship and communication 3) the expectation of hotel entrepreneurs on English was positively correlated

¹ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตขอนแก่น

with the language proficiency of accountants in terms of team work 4) the expectation of hotel entrepreneurs on honesty and task responsibility was positively correlated with the language proficiency of accountants in terms of information transferring 5) the expectation of hotel entrepreneurs on English was positively correlated with the language proficiency of accountants in terms of effective decision making.

In summary, the expectation of hotel entrepreneurs in Muang district, Khonkaen province has positively correlated with the language proficiency of accountants. Therefore, the hotel entrepreneurs ought to provide more opportunities for accountants to attend language training and programs which in turns will benefit organizations and accountants in the future.

Keywords: expectation, the language proficiency, accountants

ความเป็นมาของปัญหา

สถานการณ์การท่องเที่ยวในปี พ.ศ. 2558 - 2560 จะมีการรวมกลุ่มเศรษฐกิจของอนุภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN) ประเทศไทยถือได้ว่าเป็นประเทศที่มีความได้เปรียบทางด้านภูมิศาสตร์ เพราะมีอาณาเขตติดต่อกับหลายประเทศเพื่อนบ้าน รวมถึงด้านเศรษฐกิจที่เติบโต และสถานการณ์การเมืองที่สงบเป็นปัจจัยในการสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ต้องการเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย และในช่วงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จะทำให้นักท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2558) ซึ่งส่งผลดีต่อธุรกิจ โรงแรม ทัวริสติกในประเทศไทย นอกจากนี้ ประเทศไทยได้มีการเอื้ออำนวยให้ผู้ลงทุนจากกลุ่มประเทศอาเซียน ลงทุนในธุรกิจโรงแรมสะดวกขึ้น (เพชรรัตน์ วิริยะสืบพงศ์ และคณะ, 2555) ทำให้ประเทศไทยมีเงินสะพัดเข้าสู่ธุรกิจโรงแรมในปี พ.ศ. 2558 ประมาณ 513,000-527,000 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2557 ประมาณ 7.1% -10.0% ในส่วนเงินสะพัดจากนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นจากปี 2557 ประมาณ 4.9% - 7.6% (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2558)

ภาพรวมของอุตสาหกรรมธุรกิจโรงแรมไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 มีอัตราเติบโตขึ้นเรื่อยๆ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้วิเคราะห์ความต้องการกำลังคนของธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว พบว่า ในปี พ.ศ. 2558 ต้องการกำลังคน 108,000 คน ในปี พ.ศ. 2559 เพิ่มขึ้นเป็น 120,000 คนและปี พ.ศ. 2560 เพิ่มขึ้นถึง 130,000 คน (วรพจน์ แส่นประเสริฐ, 2557) ซึ่งถือได้ว่า ธุรกิจโรงแรม มีอัตราความต้องการกำลังคนเพิ่มสูงขึ้นทุกปี ด้วยเหตุนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมจึงให้ความสำคัญในการจ้างพนักงานเข้าทำงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงาน ประเมินได้จากการบริหารงาน ที่แสดงข้อมูลทางด้านการบัญชี เพราะการบัญชีคือการนำเสนอข้อมูล ที่สะท้อนถึงการดำเนินงานทางธุรกิจขององค์กร เพื่อนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหาร (อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์, 2554) ซึ่งนักบัญชีควรมีความรู้ความสามารถพิเศษที่เป็นอันดับหนึ่งคือ ภาษาอังกฤษ รองลงมาคือภาษาไทย และคอมพิวเตอร์ตามลำดับ (พรสวรรค์ สนิทนาทกถากุล, 2555) ทั้งนี้ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญมาก เพราะในกฎบัตรอาเซียน กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่า ภาษาที่ใช้ในการทำงานคือ

ภาษาอังกฤษ ธุรกิจต่างๆ ในประเทศ จึงมีการปรับตัว และเตรียมพร้อมในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน สื่อสารระหว่างกัน (จิรา พิน โยเย็น, 2556) ซึ่งภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานประกอบด้วยทักษะด้านความสัมพันธ์ และการสื่อสาร ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการรับและการถ่ายทอดสารสนเทศ และทักษะการตัดสินใจ อย่างมีประสิทธิภาพ (จุฑามาน สิทธิผลวนิชกุล, 2557) ทักษะเหล่านี้ถือเป็นศักยภาพด้านภาษาที่พนักงานควรมี ซึ่งตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ที่พึงประสงค์ พนักงานที่มีทักษะการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสามารถประยุกต์ความรู้ในสถานการณ์ได้ ปัจจุบันได้ (อนุรักษ ทองสุขโขงค์ และพรสวรรค์ ทองสุขโขงค์, 2554)

จังหวัดขอนแก่น เป็นจังหวัดขนาดใหญ่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นศูนย์กลางของการคมนาคมขนส่งที่สามารถเดินทางได้ทั้งทางรถยนต์ ทางรถไฟ และทางอากาศ ศูนย์กลางการค้าพาณิชย์ และเป็นจังหวัดที่มีสถานที่ท่องเที่ยวจำนวนมาก ประกอบด้วยสถานที่ที่มีชื่อเสียงระดับโลก สถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ สถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม รวมถึงสถานที่ท่องเที่ยวที่สะท้อนวิถีชีวิต ของชาวขอนแก่น (ศูนย์ชุมทองเพื่อการลงทุน, 2555) ซึ่งในยุคที่เศรษฐกิจเติบโต ทำให้ธุรกิจต่างๆ มีการขยายตัวมากขึ้น ไม่เว้นแม้กระทั่งธุรกิจโรงแรม ที่มีการเพิ่มขึ้นของโรงแรมขนาดเล็ก โรงแรมขนาดกลาง และโรงแรมขนาดใหญ่ (ชยฉัตร แสงคุณที, 2555) โดยมีการขยายตัวเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ที่เดินทางมาท่องเที่ยวยังจังหวัดขอนแก่น นอกจากโรงแรมจะเป็นแหล่งที่พักอาศัยของ นักท่องเที่ยวแล้ว โรงแรมยังเป็นแหล่งที่พักอาศัยสำหรับบุคคลที่เดินทางมาติดต่อธุรกิจ การประชุม สัมมนาของส่วนราชการและเอกชนอีกด้วย (สุวิมล สุวรรณี, 2556)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ต่อศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ที่มีต่อศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับพนักงานบัญชี ในการนำไปพัฒนาประสิทธิภาพ และศักยภาพด้านภาษา รวมถึงใช้เป็นแนวทางให้สถานศึกษาพัฒนาความรู้ ความสามารถทางด้านภาษา ของนักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานตามความต้องการของธุรกิจ และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับนักศึกษา ในการพัฒนาความรู้ความสามารถ ในการประกอบวิชาชีพในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมที่มีต่อศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี

สมมติฐานงานวิจัย

ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมมีความสัมพันธ์ต่อศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี

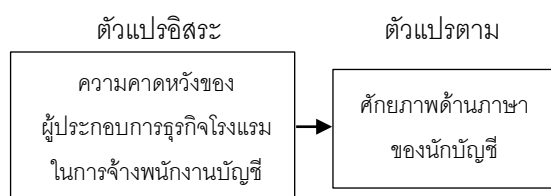
วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีจำนวน 68 กิจการ จึงได้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง (Sample) (เดอะไพรส์ไลน์กู๊ป, 2558)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างตามความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรม ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยสามารถแสดงรายละเอียดตามรูปภาพด้านล่าง ได้ดังนี้



1. ความคาดหวังของผู้ประกอบการในการจ้างพนักงานบัญชี โดยประยุกต์จากแนวความคิดนักบัญชีที่องค์กรธุรกิจต้องการของกุสุมา คำพิทักษ์ (2556) ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน (Honesty and responsibility) ความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ (Systematic problem Solving abilities) ทักษะคติในการทำงาน (Attitude for working) และภาษาอังกฤษ (English language)

2. ศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี โดยประยุกต์จากแนวความคิดการพัฒนาศักยภาพวิชาชีพไทย เมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจของจุฑามณ สิทธิผลวนิชกุล (2557) ประกอบด้วย ทักษะด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร (Relationship and communication skills) การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Team work) การรับและการถ่ายทอดสารสนเทศ (Information transfer system) การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective decision-making)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการทำวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนและความสมบูรณ์ของเอกสาร เพื่อเตรียมนำส่งผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม

2. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยเริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2559 จำนวน 68 ฉบับ ตามชื่อที่อยู่ของธุรกิจโรงแรม

3. เมื่อครบตามระยะเวลา 15 วัน ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมา จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 5.88 ของจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง และทำการติดตามผลเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ได้รับ 55 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.88 ของจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง ในส่วนที่เก็บข้อมูลไม่ได้จำนวน 9 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 13.23 ของจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม เช่น ไม่ตอบกลับแบบสอบถาม ไม่มีเวลาให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้ มาวิเคราะห์ตรวจสอบข้อมูล เพื่อดำเนินการผลสรุปผลต่อไป

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

มีการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในจังหวัดอุดรธานี ตามวิธีของ Cronbach จำนวน 30 กิจการ โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายด้านและโดยรวมของความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมอยู่ระหว่าง 0.929-0.930 และศักยภาพด้านภาษาอยู่ระหว่าง 0.929-0.931 ส่วนค่าอำนาจจำแนกรายข้อของความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมอยู่

ระหว่าง 0.929-0.933 และศักยภาพด้านภาษาอยู่
ระหว่าง 0.926-0.934

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการประมาณผล ทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมที่มีต่อศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอย เชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความ คาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมโดยรวมและเป็นรายด้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

EH (Expectation of Hoteliers)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1. HR	4.76	0.40	มากที่สุด
2. SP	4.60	0.49	มากที่สุด
3. AW	4.64	0.47	มากที่สุด
4. EL	4.20	0.68	มาก
รวม	4.55	0.41	มากที่สุด

หมายเหตุ

- 1. HR คือ ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน
- 2. SP คือ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- 3. AW คือ ทักษะคิดในการทำงาน
- 4. EL คือ ภาษาอังกฤษ
- 5. EH คือ ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจ โรงแรมโดยรวม

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นด้านภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

PL (Language Proficiency)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. RC	4.06	0.63	มาก
2. TW	3.96	0.61	มาก
3. IT	4.11	0.66	มาก
4. ED	3.97	0.69	มาก
รวม	4.03	0.56	มาก

หมายเหตุ

- 1. RC คือ ทักษะด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร
- 2. TW คือ การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 3. IT คือ การรับและการถ่ายทอดสารสนเทศ
- 4. ED คือ การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5. PL คือ ศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีโดยรวม

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นมีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของพนักงานบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีโดยรวม

EH	PL		t	p-value
	R ²	SE		
ค่าคงที่ (a)	0.627	0.752	0.834	0.408
HR	0.110	0.281	0.545	0.588
SP	0.145	0.223	0.740	0.462
AW	0.059	0.204	0.343	0.733
EL	0.462	0.107	3.543	0.001*
F= 8.746 p= 0.000 AdjR ² = 0.348				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

R² คือ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย

SE คือ ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กับ ศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีโดยรวม

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีด้านทักษะด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร

EH	RC		t	p-value
	R ²	SE		
ค่าคงที่ (a)	1.913	0.942	2.030	0.047*
HR	-0.302	0.353	-1.342	0.185
SP	0.458	0.280	2.096	0.041*
AW	0.144	0.255	0.751	0.456
EL	0.210	0.134	1.443	0.155
F= 4.434 p=0.004 AdjR ² = 0.191				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 พบว่า ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ มีความสัมพันธ์กับ

ศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี ด้านทักษะด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

EH	TW		t	p-value
	R ²	SE		
ค่าคงที่ (a)	1.248	0.888	1.405	0.166
HR	-0.153	0.332	-0.702	0.485
SP	0.286	0.264	1.356	0.181
AW	0.152	0.241	0.818	0.417
EL	0.336	0.126	2.397	0.020*
F= 5.752 p=0.001 AdjR ² = 0.247				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 5 พบว่า ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์กับศักยภาพด้านภาษา ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีด้านการรับและการถ่ายทอดสารสนเทศ

EH	IT		t	p-value
	R ²	SE		
ค่าคงที่ (a)	-0.370	0.904	-0.410	0.684
HR	0.496	0.338	2.429	0.018*
SP	0.006	0.268	0.030	0.976
AW	-0.235	0.245	-1.349	0.183
EL	0.506	0.128	3.846	0.000*
F= 8.317 p=0.000 AdjR ² = 0.335				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 6 พบว่า ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมด้านความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ และด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์กับศักยภาพด้านภาษาด้านการรับและการถ่ายทอดสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีด้านการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

EH	ED		t	p-value
	R ²	SE		
ค่าคงที่ (a)	-0.280	0.937	-0.299	0.766
HR	0.287	0.350	1.418	0.162
SP	-0.204	0.278	-1.038	0.304
AW	0.150	0.254	0.871	0.388
EL	0.513	0.133	3.926	0.000*
F= 8.682 p=0.000 AdjR ² = 0.346				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 7 พบว่า ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์กับศักยภาพด้านภาษา ด้านการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์กับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีโดยรวม เนื่องจากผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมได้คาดหวังต่อศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี โดยได้ให้ความสำคัญในด้านศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชี ได้แก่ ทักษะด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านการรับและการถ่ายทอดสารสนเทศ ด้านการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้มี

แนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจ ส่งผลให้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญมาก เพราะในกฎบัตรอาเซียนกำหนดไว้อย่างชัดเจนว่า ภาษาที่ใช้ในการทำงานคือภาษาอังกฤษ ซึ่งภาษาอังกฤษจำเป็นต่อการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งเป็นสิ่งที่พนักงานทุกวิชาชีพต้องมีในการทำงานและการพัฒนาตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชุดิมา กองถัน (2556) พบว่าปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่และมีแนวโน้มของการเติบโตที่สูงมาก อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่สำคัญที่นำรายได้มาสู่ประเทศ และมีแนวโน้มว่าจะมีความสำคัญเพิ่มขึ้น ประโยชน์ข้อแรกที่เราเห็นชัดคือภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือทางสังคมสำหรับใช้เป็นสื่อกลางในการตกลงบอกกล่าวทำความเข้าใจกันระหว่างบุคคล สอดคล้องกับแนวคิดของ รุณรัตน์ปวีร์ เพชรรัตน์ (2555) พบว่าพนักงานมีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร ทั้งขณะปฏิบัติงานและการติดต่อพูดคุยสนทนาสื่อสารในชีวิตประจำวัน เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการติดต่อสื่อสาร การทำงาน ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายหรือเกิดการทำงานซ้ำซ้อน เป็นผลทำให้เกิดการเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ และอาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็นได้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ (2555) พบว่าปัจจุบันความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญ เพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีการใช้อย่างกว้างขวางในโลกยุคข้อมูลข่าวสาร ไม่ว่าจะเป็นในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ซึ่งภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับทุกวิชาชีพ

2. ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ มีความสัมพันธ์กับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีด้านทักษะด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร

เนื่องจากความสามารถในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานซึ่งพนักงานไม่สามารถหลีกเลี่ยงปัญหานี้ได้ จึงต้องหาทางแก้ไขปัญหา โดยต้องเริ่มจากการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหา ซึ่งอาจจะขอคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานหรือจากผู้มีประสบการณ์ โดยต้องอาศัยความสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีจากผู้ร่วมงานด้วย และในปัจจุบันมีการนำภาษาอังกฤษเข้ามาใช้ในการทำงานพนักงานจึงต้องให้ความสำคัญในด้านการสื่อสารทางภาษาอังกฤษมากขึ้น เพราะหากขาดการติดต่อสื่อสารที่ดี ขาดทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จะทำให้ไม่สามารถเข้าใจคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานได้ รวมถึงทำให้ขาดความสามารถในการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของจรัสโณศิริรัตน์ (2558) พบว่า ปัจจุบันองค์กรหรือหน่วยงานมีบุคลากรจำนวนมาก อาจเกิดปัญหาในการติดต่อสื่อสารได้ เช่นเรื่องของการสื่อสารของพนักงานที่ไม่สามารถพูดคุยปรึกษากันได้ มีการชิงดีชิงเด่น ไม่ยอมรับ ไม่เข้าใจ และขาดการประสานงาน ซึ่งความขัดแย้งระหว่างบุคคลเป็นผลให้บุคลากรไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดปัญหาจากการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสุนันท์ อนุจรพันธ์, (2555) พบว่า อุปสรรคในการทำงานเกิดจากปัญหาในการสื่อสารขององค์กรที่ขาดประสิทธิภาพ คือด้านผู้ส่งสารขาดทักษะในการพูด เขียนสนใจในমনแน่ว ให้ผู้รับสารมีความพร้อมที่จะรับสารนั้นๆ อย่างเข้าใจและสารที่ส่งออกมาจะต้องมีความชัดเจน ปราศจากอคติในการส่งสาร และสอดคล้องแนวคิดของสุทธิชัย ปัญญโรจน์ (2554) ที่พบว่า ปัญหาจากการทำงานนั้น เราควรหาทางเลือกในการแก้ไขปัญหาไว้หลายๆ ทาง ซึ่งจะทำให้การตัดสินใจแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ แต่การจะได้มาซึ่งทางเลือกในการแก้ไขปัญหา อาจได้มาจากการขอคำแนะนำ คำปรึกษา จากผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ทักษะ

ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร จึงจำเป็นอย่างยิ่งเพราะการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีจะช่วยให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ได้ข้อมูลหรือคำแนะนำที่จะทำให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีระบบและได้ประสิทธิภาพ

3. ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์กับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น เนื่องจากในปัจจุบันประเทศไทยได้เข้าร่วมกลุ่มในประเทศอาเซียน ทำให้การติดต่อสื่อสาร การทำงานใกล้ชิดกับประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น ซึ่งในกฎบัตรอาเซียนระบุไว้ว่า ภาษาที่ใช้ในการทำงานคือภาษาอังกฤษ ถือได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการทำงานร่วมกับบุคคลภายในองค์กรหรือบุคคลภายนอกองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษมา คำพิทักษ์ (2556) พบว่าภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่องค์กรธุรกิจในยุคปัจจุบันคาดหวังเป็นอย่างสูงว่านักบัญชีจะสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ ทั้งฟัง พูด อ่าน เขียน รวมทั้งมีความเชี่ยวชาญในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งในปัจจุบันการทำธุรกิจอยู่ในรูปแบบของการค้าไร้พรมแดนจึงจำเป็นต้องติดต่อสื่อสารกับบริษัทข้ามชาติ ทั้งที่เป็นลูกค้า คู่ค้า และผู้ลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวารุณี อัสวโกดิน (2554) พบว่าในปัจจุบัน ธุรกิจจำเป็นต้องใช้ภาษาต่างประเทศเป็นสื่อกลางในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษซึ่งเป็นอีกภาษาหนึ่งที่ประเทศต่างๆ ให้ความสำคัญและปรับใช้เป็นภาษากลางสำหรับการติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกันระหว่างบุคคลภายในและภายนอกองค์กรและสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑามาน สิทธิผลวนิชกุล (2557) พบว่า นักบัญชีจะต้องสามารถนำภาษาอังกฤษมาประยุกต์ใช้เป็นสื่อกลางในการทำงานร่วมกับผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงาน ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจ

มีความคาดหวังต่อศักยภาพด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักบัญชี โดยนักบัญชีจะต้องสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงานได้

4. ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องานและด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์กับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีด้านการรับและการถ่ายทอดสารสนเทศ เนื่องจากการทำงานในองค์กรให้เกิดประสิทธิผล เกิดจากการทำงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานต้องมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน เข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีความอดทน มีความรับผิดชอบในการทำงาน และนักบัญชีควรมีความละเอียดรอบคอบถี่ถ้วน นอกจากนี้ นักบัญชีควรมีความสามารถในการถ่ายทอดสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ เพราะในปัจจุบันภาษาอังกฤษคือภาษาที่ใช้ในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการรับสารสนเทศจากบุคคลภายในหรือบุคคลภายนอกองค์กร เพื่อสามารถถ่ายทอดและเผยแพร่สารสนเทศให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งสำคัญในการถ่ายทอดสารสนเทศ ต้องมีความเข้าใจได้ถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของกุสุมา คำพิทักษ์ (2556) พบว่า ธุรกิจมีความต้องการให้นักบัญชีมีคุณลักษณะในด้านของความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน โดยที่ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน เป็นปัจจัยที่นายจ้างต้องการมากที่สุด เพราะถือเป็นพื้นฐานของการทำงาน ในส่วนของงานบัญชีที่เป็นข้อมูลภายใน บางข้อมูลไม่สามารถเปิดเผยให้แก่บุคคลภายนอกรับรู้ ดังนั้นนักบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลของกิจการไปเปิดเผยให้แก่คู่แข่งจนทราบ ต้องมีความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมชัย โสสุทธิ (2554) พบว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญมากสำหรับคนไทยในปัจจุบัน ผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษมีโอกาสที่ดีกว่าไม่จำเป็นจะเป็นการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ โอกาสใน

การประกอบอาชีพ และค่าตอบแทนที่สูงกว่าบุคคลที่ไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ รวมไปถึงโอกาสที่จะศึกษาหาความรู้ในระดับที่สูงกว่าด้วยเช่นกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของพรเพ็ญ ไตรพงษ์, สุภาภรณ์ เกลี้ยงทอง และสรศักดิ์ มั่นศิลป์ (2556) พบว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างชนชาติ เพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลในการสื่อสาร หรือใช้เป็นเครื่องมือประกอบอาชีพในธุรกิจ รวมถึงเป็นภาษาในการสื่อสารที่สำคัญในด้านการรับและถ่ายทอดสารสนเทศ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานร่วมกันระหว่างนานาชาติ

5. ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้านภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีด้านการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากประเทศไทยได้เข้าร่วมกลุ่มประเทศอาเซียน พนักงานไม่สามารถหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้ เพราะเป็นภาษาที่ไม่คุ้นเคย เมื่อปัญหาเกิดขึ้นแล้วพนักงานควรมีความสามารถและนำทักษะมาแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ซึ่งการแก้ไขปัญหาที่ดีขึ้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ต่างๆ ไม่ว่าสถานการณ์นั้นจะเกิดจากบุคคลภายใน หรือภายนอกองค์กร สอดคล้องแนวคิดของแมนพาวเวอร์ (ไทยแลนด์) (2555) พบว่า ปัญหาเป็นสิ่งที่อยู่กับทุกองค์กร ทุกการทำงาน และทุกคน ซึ่งไม่สามารถแยกออกจากกันได้ เพราะปัญหาคือสิ่งท้าทายหรือโอกาสให้บุคคลได้ฝึกวิชา ความสามารถ การตัดสินใจ ว่าสิ่งที่ตัดสินใจแก้ปัญหา นั้นถูกต้องและเกิดประสิทธิผลหรือไม่ ดังนั้นความเข้าใจในภาษา จะช่วยส่งผลให้การตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธญาณ์ โอบอ้อม (2557) พบว่า ศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีประกอบด้วย ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้าน

พฤติกรรมที่จำเป็นต่อการทำงาน ความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาให้ประสบผลสำเร็จสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป ซึ่งเมื่อเกิดปัญหานักบัญชีต้องคิดให้ทัน มีสติในการทำงาน และต้องนำทักษะด้านต่างๆ รวมถึงศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจแก้ปัญหาได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑามณ สิทธิพลวนิชกุล (2557) พบว่านักบัญชีจะต้องสามารถแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นให้ทัน่วงที สามารถให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในบางสถานการณ์ อาจมีปัญหที่เกิดจากการทำงานโดยใช้ภาษาอังกฤษได้ เพราะปัจจุบันประเทศไทยได้เข้าร่วมกลุ่มอาเซียน ทำให้มีการนำภาษาอังกฤษมาใช้ในการทำงาน และใช้ตัดสินใจให้เกิดประสิทธิผล

สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นด้านภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพด้านภาษาของพนักงานบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมด้านภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กับศักยภาพด้านภาษาของนักบัญชีโดยรวม นั้นแสดงให้เห็นว่า นักบัญชีควรเพิ่มความรู้ทักษะ ทางด้านภาษา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ และยังคงมีส่วนช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นักบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพด้านภาษา โดยการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อทั้งองค์กรและตนเอง

2. นักบัญชีที่จะออกสู่ตลาดแรงงานนั้น ควรมีความพร้อมในด้านความรู้ ความแม่นยำของหลักการ และมีความสามารถด้านภาษา เพื่อให้สามารถก้าวทันโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลง อีกทั้งในการทำงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่ ความละเอียดรอบคอบและความซื่อสัตย์ต่อองค์กร ยังเป็นสิ่งสำคัญเป็นอันดับแรก

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของนักบัญชีที่ทำให้การพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษานั้น ไม่ได้รับการส่งเสริม ทั้งนี้เพื่อนำปัญหาดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทาง ในการวางแผนการพัฒนาต่อไป นอกจากนี้ หากสามารถเก็บข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ ข้อมูลและข้อคิดเห็นที่ได้ จะทำให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นต่อการวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2558). ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2558 – 2560. สืบค้น 14 มกราคม 2559, จาก http://www.mots.go.th/ewt_dl_link.php?nid=7114
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2558). ทิศทางการขับเคลื่อนการท่องเที่ยวไทย. สืบค้น 14 มกราคม 2559, จาก http://www.mots.go.th/ewt_dl_link.php?nid=7114

- กมลรัตน์ เทอร์เนอร์. (2555). ผลการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาพยาบาล โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ (รายงานผลการวิจัย). นนทบุรี: วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี.
- กุสุมา คำพิทักษ์. (2556). นักบัญชีที่องค์กรธุรกิจต้องการ “เก่ง+ดี”. พิมพ์ครั้งที่ 1. ปทุมธานี: สถาบันวิจัย และพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี.
- จรัสโสม ศิริรัตน์. (2558). ปัญหาการติดต่อสื่อสารของ บุคลากรในองค์กร: กรณีศึกษา สำนักหอสมุด กลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (รายงาน ผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ.
- จิรา พัน โอเย็น. (2556). การพัฒนาความสามารถด้าน การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจความ เข้าใจคำศัพท์และทักษะการคิดของนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้วิธีสอนอ่านแบบ บูรณาการของแมอร์ดีอค (MIA) และแผน ความคิด (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต). ขอนแก่น: คลังข้อมูลสถาบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จุฑามน สิทธิผลวนิชกุล. (2557). การพัฒนาศักยภาพ วิชาชีพบัญชีไทยเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- เฉลิมชัย ไสสุทธิ. (2554). การพัฒนากิจกรรมการเรียน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนอัสสัมชัญวิทยาลัย ขอนแก่น โดยใช้วิธีแบบทางตรง (วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ขอนแก่น: คลังข้อมูลสถาบัน .
- ชยฉัตร แสงคุณที. (2555). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ชาวไทยที่มีต่อการเลือก โรงแรมที่มีการรักษา สิ่งแวดล้อมใน จังหวัดขอนแก่น (การศึกษา ค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). ขอนแก่น: คลังข้อมูลสถาบัน มหาวิทยาลัย ขอนแก่น.
- ชุติมา กองถัน. (2556). การพัฒนาทักษะการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวโดยใช้ภาพชุด ประกอบการบรรยายแนะนำแหล่งท่องเที่ยว และสถานการณ์จำลองในจังหวัดเพชรบูรณ์สำ หลับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (รายงานผลการวิจัย). เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ฐมนต์ปวีร์ เพชรรัตน์. (2555). การสำรวจความต้องการ ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อประเมินตำราเรียน ในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของพนักงาน สายงานปีโตรเลียมนอกชายฝั่ง (วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เดอะไพรส์ไลน์ กู๊ป. (2558). รายชื่อโรงแรมในอำเภอเมือง ในจังหวัดขอนแก่น. สืบค้น 4 มกราคม 2558, จ าก <http://www.booking.com/city/th/khon-kaen.th.html>.
- พรเพ็ญ ไตรพงษ์, สภาภรณ์ เกลี้ยงทอง และสรศักดิ์ มั่นศิลป์. (2556). ความคาดหวังของนักศึกษา นิติศาสตร์ต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับนักกฎหมาย (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- พรสวรรค์ สีนาทกถากุล. (2555). *คุณลักษณะของบุคลากรที่ดีในธุรกิจค้าปลีกร้านขายสินค้าราคาถูกในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกเศรษฐศาสตร์การศึกษา). *ฐานข้อมูลงานวิจัย TDC*.
- เพชรรัตน์ วิริยะสืบพงศ์ และคณะ. (2555). *การวิจัยและพัฒนาการขยายโอกาสอุตสาหกรรมโรงแรมไทย* (รายงานผลการวิจัย). *ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- แมนพาวเวอร์ (ไทยแลนด์). (2555). *เทคนิคการแก้ไขปัญหาในการทำงาน*. สืบค้น 3 พฤษภาคม 2559, จาก http://www.manpowerthailand.com/know_detail.php?id=167.
- วรพจน์ แสนประเสริฐ. (2557). *ท่องเที่ยว-โรงแรมก้าวหน้าสุดในระบบทวิภาคี สอศ. จับมือภาคเอกชนปรับหลักสูตรพัฒนาคน*. สืบค้น 14 มกราคม 2559, จาก <http://www.naewna.com/local/89959>.
- วารุณี อิศวโกดิน. (2554). *การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุวิมล สุวรรณ. (2556). *ผลกระทบของการประชาสัมพันธ์การตลาดเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อศักยภาพลักษณ์องค์กรของธุรกิจโรงแรมในภาคตะวันออก* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการตลาด). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุทธธนาณ โอบอ้อม. (2557). *การพัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแนวพระพุทธศาสนา* (วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สุทธิชัย ปัญญโรจน์. (2554). *การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ*. สืบค้น 3 พฤษภาคม 2559, จาก <http://www.drsuthichai.com>
- ศูนย์ขุมทองเพื่อการลงทุน. (2555). *ข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจจังหวัดขอนแก่น*. สืบค้น 19 เมษายน 2559, จาก <http://www.kkmuni.go.th/center/images/data/Investment-data/kumtomng/kumtomng003.pdf>
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2558). *ธุรกิจโรงแรมปีแพะเงินสะพัด 5.27 แสนล้าน*. สืบค้น 18 มกราคม 2559, จาก <http://www.banmuang.co.th/news/economy/7248>
- ศรีสุนันท์ อนุจรพันธุ์. (2555). *พฤติกรรมด้านการสื่อสารภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรกรณีศึกษา “บริษัท บีทีเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)”* (รายงานผลการวิจัย). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อนุรักษ์ ทองสุขโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุขโขวงศ์. (2554). *คุณสมบัติ ความรู้ และความชำนาญของผู้ทำบัญชีที่ธุรกิจในประเทศขอนแก่นพึงประสงค์* (รายงานผลการวิจัย). ขอนแก่น: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.