

**กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต. : ศึกษาเปรียบเทียบ
การจัดเก็บรายได้ของ อบต.บัวใหญ่ และ อบต.หนองกงเขิน จังหวัดขอนแก่น**
**Strategy in increasing efficiency of revenue collection of sub-district administrative
organization : A comparative study of revenue collection between Buayai and
Nongkungsoen Tambon administrative organization, Khon Kaen Province.**

สุเบญญา ไชยลังกา¹ ธีระ ฤทธิรงค์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ (อบต.บัวใหญ่) อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงเขิน (อบต.หนองกงเขิน) อ.ภูเวียง จ.ขอนแก่น และ 2) เพื่อเสนอกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต. โดยศึกษาจากกลุ่มเป้าหมาย คือ คณะผู้บริหารพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างของ อบต.บัวใหญ่ จำนวน 10 คน และ อบต.หนองกงเขิน จำนวน 10 คน โดยใช้วิธีสัมภาษณ์แบบเชิงลึก พบว่า อบต.บัวใหญ่ได้ดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำนวน 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ 2) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน 3) แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน 4) จัดทำแผ่นพับประกาศเสียงตามสาย 5) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การเสียภาษี ส่วน อบต.หนองกงเขิน ได้ดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำนวน 8 ขั้นตอน 1) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ 2) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน 3) แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน 4) จัดทำแผ่นพับปิดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ 5) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การเสียภาษี 6) ออกพื้นที่สำรวจภาษี 7) ออกให้บริการรับเสียภาษีนอกสถานที่ 8) จัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้เสียภาษีโดยการให้รางวัล แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านนโยบาย อบต.บัวใหญ่ มีการวางแผนงานโครงการนโยบายที่ชัดเจนเจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติตามตามนโยบายที่วางไว้ ส่วน อบต.หนองกงเขิน ผู้นำชุมชน ประชาชน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน มีการประชาสัมพันธ์แผนในระดับหมู่บ้านและระดับตำบล 2) ด้านข้อมูล/สารสนเทศและเทคโนโลยี อบต.บัวใหญ่ มีระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ควรนำมาใช้และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ส่วน อบต.หนองกงเขิน ควรนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ 3) ด้านบุคลากร อบต.บัวใหญ่ ควรกำหนดแนวทางการพัฒนาเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่องอย่างมีการประเมินผลการอบรม ศึกษาดูงานหน่วยงานอื่น ส่วนอบต.หนองกงเขิน มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับอบรมอย่างต่อเนื่องติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ อบต.บัวใหญ่ แจ้งผู้นำชุมชนประชาสัมพันธ์ แจกแผ่นพับ ลงเว็บไซต์ ส่วน อบต.หนองกงเขิน ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ออกหน่วยเคลื่อนที่ 5) ด้านรางวัลและสิ่งจูงใจ อบต.บัวใหญ่ ควรจัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้เสียภาษี ส่วน อบต.หนองกงเขิน ผู้บริหารให้ความสำคัญในการจัดเก็บรายได้และจัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้เสียภาษี

คำสำคัญ: กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพ การศึกษาเปรียบเทียบการจัดเก็บรายได้

¹ นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

² อาจารย์ ประจำคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Abstract

The purposes in this qualitative study were 1) to study and compare the operation in revenue collection of Buayai Tambon Administrative Organization (BTAO), Nampong District, Khon Khaen Province and Nongkungsoen Tambon Administrative Organization (NTAO), Phuwiang District, Khon Khaen Province, 2) to propose the strategy of increasing the efficiency of revenue collection of Tambon Administrative Organization. The samples were 10 people of administrators, officers and employees of BTAO and 10 people of NTAO. From the In-depth interviews found that BTAO operated the revenue collection through 5 steps that were 1) operating the publication, 2) nominating the concerned officers in their assignment, 3) informing the taxpayers to show their property register lists, 4) publicizing by publicity leaflets and voicemail, 5) prepared the information board for the taxpayers. On the other side, NTAO operated the revenue collection through 8 steps that were 1) operating the publicity bulletin board, 2) nominating officers for their responsibilities, 3) informing the taxpayers to show their property register lists, 4) publicizing by publicity brochures and information board, 5) publicizing the information board for the taxpayers, 6) surveying the assigned zone to collect data, 7) providing serviced for all taxpayers in their communities, and 8) having a returning profit project to the taxpayers. Five ways to increase the efficiency of revenue collection were, 1) in policy, BTAO had clearly and strict policy in planning and the officers should follow it. NTAO, the community leaders and people had participated in planning and publicizing to the villages and sub-districts. 2) information and technology, BTAO had their own map of tax system and property register that had to prove to be update and let the officers to survey the tax information every year. NTAO should use the map of tax system and property register in revenue collection. 3) personnel, BTAO should prepare the way of developing the officers systematically and continuously and evaluate with other organizations. NTAO provided their officers to develop themselves in the seminar continuously and evaluate before and after the seminar. 4) public relations, BTAO informed the community leaders to publicize by leaflet and website. NTAO should be publicized by voicemail and spaceout. 5) rewards and prizes for drawing attention, BTAO should provide the returning profit project for taxpayers. NTAO the administrators paid attention to the revenue collection and provided the returning profit project to the taxpayers.

Keywords: strategy in increasing efficiency, a comparative study for revenue collection

ความเป็นมาของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 นับเป็นรัฐธรรมนูญฉบับแรกของไทยที่มีการบัญญัติเรื่องการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในหลายมาตรา โดยเริ่มจากสาระสำคัญที่บรรจุไว้ในมาตรา 78 ซึ่งกำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งพาตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เองและในหมวดว่าด้วยการปกครองส่วนท้องถิ่นตั้งแต่มาตรา 282-290 ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหลายมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครองการบริหารการเงินการคลังและมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะนอกจากนี้ยังกำหนดให้มีกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจเพื่อพัฒนาการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (โกวิทย์ พวงงาม, 2550)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีโครงสร้างและที่มาของรายได้ที่คล้ายคลึงกันคือ 1) ภาษีอากร ประกอบด้วยภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองได้แก่ภาษีโรงเรือนและที่ดินภาษีบำรุงท้องที่ภาษีป้ายอากรฆ่าสัตว์ 2) ภาษีที่ท้องถิ่นมอบให้รัฐบาลจัดเก็บแทนได้แก่ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสุรา ภาษีสรรพสามิต ภาษีการพนัน 3) ภาษีที่รัฐจัดเก็บแล้วมอบให้ท้องถิ่นทั้งจำนวนได้แก่ ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าปรับ 4) รายได้จากทรัพย์สิน 5) รายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์ 6) รายได้เบ็ดเตล็ด 7) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล 8) เงินกู้ (วลาสิณี เมชนิติกุล, 2551) รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งมีรายได้หลักที่ต้องพึ่งเงินอุดหนุนอย่างมากซึ่งโครงการด้านสาธารณูปโภคในพื้นที่ จำเป็นต้องอาศัยเงินอุดหนุน หากรัฐบาลตัดงบประมาณก็จะส่งผลกระทบต่อแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอนาคต

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ประสบปัญหาด้านการจัดเก็บรายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด จะเห็นได้ว่าจากในปีงบประมาณ 2555-2557 องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้กำหนดเป้าหมายว่า จะต้องมียาได้จากการจัดเก็บภาษี 3 ประเภท ได้แก่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 แต่องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่มีรายได้จากการจัดเก็บภาษีในปี 2555-2557 สามารถเก็บเพียงร้อยละ 11.2 1.7 เท่านั้น (สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่, 2557) ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่แล้วน่าจะมียาได้จากการจัดเก็บรายได้สูงมากกว่านี้ รวมทั้งเงินที่เก็บภาษีมานำมาพัฒนาตำบลได้ไม่มากนัก

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) บัวใหญ่ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น จึงมีความสนใจที่จะมีการศึกษากลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต. : ศึกษาเปรียบเทียบการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงเงิน จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต.บัวใหญ่ และสามารถนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้อย่างประโยชน์ในการวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานในด้านการจัดเก็บรายได้งานของ อบต.บัวใหญ่ ให้สามารถจัดเก็บรายได้เต็มที่ และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลพร้อมทั้งได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ของอบต.บัวใหญ่ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น และ อบต.หนองสูง อ.ภูเวียง จ.ขอนแก่น
2. เพื่อเสนอกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต.

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีในการศึกษาครั้งนี้เริ่มต้นด้วยด้วยการขออนุญาตเก็บข้อมูลในการทำวิจัยโดยทำหนังสือถึงนายก อบต. บัวใหญ่ และนายก อบต.หนองสูง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและกรออกแบบสัมภาษณ์ พร้อมทั้งเก็บรวบรวมแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการกรอกข้อมูลแล้วมาทำการวิเคราะห์และประมวลผล กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้คือ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้าง อบต.บัวใหญ่ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น จำนวน 10 คน และอบต.หนองสูง อ.ภูเวียง จ.ขอนแก่น จำนวน 10 คน รวม 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่มาของข้อมูล 2 แหล่ง คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจโดยใช้แบบสัมภาษณ์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผู้อำนวยการกองคลัง นักวิชาการเงินและบัญชี นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น และ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูง อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจเกี่ยวกับการประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ โดยครอบคลุมข้อมูลเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพ สมรส และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นแบบชนิดตรวจรายการ(Check list)

ส่วนที่ 2 คำถามด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ โดยกำหนดรูปแบบออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านข้อมูล/สารสนเทศ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านรางวัลและสิ่งจูงใจ

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลในรูปเอกสาร บทความทางวิชาการรายงาน ข้อมูลทางสถิติ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากส่วนราชการและเอกชน การค้นคว้าข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการศึกษาเปรียบเทียบเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้จากนั้นผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำข้อมูลที่ได้มาอธิบายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมาย

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายเป็นเพศชาย รองลงมาเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี รองลงมาคืออายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป มีสถานภาพสมรส มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีรองลงมาคือ สูงกว่าระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนในช่วงระหว่าง 15,001-30,000 บาท รองลงมาคือ

ต่ำกว่า 15,000 บาท เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ มีอาชีพรับราชการ/
พนักงานรัฐวิสาหกิจ รองลงมาคือ (นักการเมืองท้องถิ่น)

การเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการ จัดเก็บรายได้

การดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ได้ดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำนวน 5 ขั้นตอนดังนี้ 1) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าในการจัดเก็บภาษีรายได้ 2) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน 3) แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน 4) จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ปิดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน เสียงตามสายป้ายประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน เว็บไซต์ อบต.ให้ประชาชนทราบและเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีประเภทต่างๆ 5) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ระยะเวลาการเสียภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงฯ ได้ดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำนวน 8 ขั้นตอน ดังนี้ 1) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าในการจัดเก็บภาษีรายได้ 2) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน 3) แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน 4) จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ปิดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน เสียงตามสายป้ายประชาสัมพันธ์หมู่บ้าน เว็บไซต์ อบต.ให้ประชาชนทราบและเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีประเภทต่างๆ 5) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ระยะเวลาการเสียภาษี 6) ออกพื้นที่สำรวจภาษี ลงพื้นที่ภาคสนามรวบรวมข้อมูลที่เป็นจริง 7) ออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ 8) สร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้เสียภาษี โดยการจัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้เสียภาษี โดยการให้รางวัลผู้มาชำระภาษีที่ตรงตามเวลา

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ อำเภอโนนสูง จังหวัดขอนแก่น และ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงฯ อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงฯ
1. จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าในการจัดเก็บภาษีรายได้	1. จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าในการจัดเก็บภาษีรายได้
2. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	2. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
3. แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน	3. แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน
4. จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ปิดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน ประกาศลงเว็บไซต์ อบต. ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับการเสียภาษีประเภทต่างๆ	4. จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ปิดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน ประกาศเสียงตามสายให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับการเสียภาษีประเภทต่างๆ
5. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ระยะเวลาการเสียภาษี	5. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ระยะเวลาการเสียภาษี
	6. ออกพื้นที่สำรวจภาษี ลงพื้นที่ภาคสนามรวบรวมข้อมูลที่เป็นจริง
	7. ออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่
	8. สร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้เสียภาษี โดยการจัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้เสียภาษี โดยการให้รางวัลผู้มาชำระภาษีที่ตรงตามเวลา

ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ด้านนโยบาย อบต.บัวใหญ่ มีการวางแผนงานโครงการการจัดเก็บรายได้ที่ชัดเจนแต่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่วางไว้ ส่วน อบต.หนองกงจีน มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้นำชุมชนในการวางแผนในการจัดเก็บรายได้ ทำการประชาสัมพันธ์แผนในการจัดเก็บรายได้ในระดับหมู่บ้านและระดับตำบล

2. ด้านข้อมูล/สารสนเทศและเทคโนโลยี อบต.บัวใหญ่ มีระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแต่เจ้าหน้าที่ไม่นำมาใช้ในเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจไม่มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ส่วน อบต.หนองกงจีน ไม่ได้นำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้

3. ด้านบุคลากร อบต.บัวใหญ่ มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่แต่เจ้าหน้าที่ยังขาดความกระตือรือร้น ส่วน อบต.หนองกงจีน มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานหลังได้รับการอบรม

4. ด้านการประชาสัมพันธ์ อบต.บัวใหญ่ ให้ผู้นำชุมชนแจ้งประชาสัมพันธ์แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ อบต. ปิดป้ายประกาศประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงานและตามหมู่บ้าน ส่วน อบต.หนองกงจีน ได้ทำหนังสือประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ อบต. แจกแผ่นพับ ออกหน่วยเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์

5. ด้านรางวัลและสิ่งจูงใจ อบต.บัวใหญ่ พบว่าไม่มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อจัดซื้อของรางวัล คณะผู้บริหารควรให้ความสำคัญในด้านรางวัลและสิ่งจูงใจ เพราะจะช่วยให้มีรายได้เพิ่มขึ้น ส่วน อบต.หนองกงจีน มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อจัดซื้อของรางวัลมอบให้แก่ประชาชนผู้มาเสียภาษีตรงตามเวลาที่กำหนด

วิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต.บัวใหญ่ และ อบต.หนองกงจีน จ.ขอนแก่น

จากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ อบต.บัวใหญ่ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่องขาดการพัฒนาในสายงาน ไม่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการระบบการจัดเก็บรายได้สำหรับผู้เสียภาษีขาดจิตสำนึกในการเสียภาษี เนื่องจากขาดแรงจูงใจแรงกระตุ้น ไม่มีของรางวัลและสิ่งจูงใจแก่ผู้มาเสียภาษีกระบวนการในการจัดเก็บเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่มีการปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ ไม่มีการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลที่เป็นจริง ระบบแผนที่ภาษีไม่มีปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจในตัวระบบ ไม่นำระบบแผนที่และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ ไม่ได้จัดตั้งงบประมาณไว้เพื่อจัดซื้อของรางวัลและสิ่งจูงใจ

กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต.

1. ด้านนโยบาย อบต.บัวใหญ่ พบว่า ควรมีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือในการวางแผนงานโครงการควรส่งเสริมให้ผู้นำชุมชน ประชาชนภายในตำบลมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกำหนดนโยบาย ควรจัดทำโครงการ อบต.เคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ พร้อมทั้งพบปะประชาชนภายในตำบล

2. ด้านข้อมูล/สารสนเทศและเทคโนโลยี อบต.บัวใหญ่ พบว่า คณะผู้บริหารเห็นว่าควรกำชับเจ้าหน้าที่นำระบบแผนที่ภาษีมาใช้ในการจัดเก็บรายได้อย่างจริงจัง และได้ผลลัพธ์ที่แท้จริง มีการปรับปรุงระบบเปลี่ยนแปลงระบบให้เป็นปัจจุบัน จัดส่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติเข้ารับการอบรมอย่างสม่ำเสมอควรนำเทคโนโลยีใหม่ๆ

3. ด้านบุคลากร อบต.บัวใหญ่ พบว่าควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกอบรมได้รับ

ความรู้ และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดีต่องานการให้บริการประชาชน พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานหลังได้รับการฝึกอบรม สร้างแรงจูงใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

4. ด้านประชาสัมพันธ์ อบต.บัวใหญ่ พบว่า ควรมีการส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง และสร้างความเข้าใจให้ประชาชนควรมีการออกรับเสียภาษีนอกสถานที่ มีประกาศประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ผ่านทางเว็บไซต์ แจกแผ่นพับ เสียงตามสาย

5. ด้านรางวัลและสิ่งจูงใจ อบต.บัวใหญ่ พบว่า รางวัลและสิ่งจูงใจ ควรตั้งงบประมาณเพื่อจัดซื้อของรางวัลให้กับผู้เสียภาษีที่ตรงตามเวลาที่กำหนด โดยมีการแจกคู่มือเพื่ออธิบายการรับของรางวัล จัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้เสียภาษี

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาการเปรียบเทียบการจัดเก็บรายได้ของ อบต.บัวใหญ่ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น และ อบต.หนองกง อ.กุเวียง จ.ขอนแก่น สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

การดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ของ อบต.บัวใหญ่ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น และ อบต.หนองกง อ.กุเวียง จ.ขอนแก่น

ผลการศึกษาพบว่า อบต.บัวใหญ่ มีการออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ไว้อย่างชัดเจน มีการประกาศประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีมายื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินของตนเอง ประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการจัดเก็บภาษี แจกแผ่นพับ ปิดป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ในการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้

ส่วน อบต.หนองกง อ.กุเวียง ได้ดำเนินการจัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าในการจัดเก็บภาษีรายได้ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี จัดทำแผ่นพับปิดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ ออกพื้นที่ภาคสนามรวบรวมข้อมูลที่เป็นจริง ออกให้บริการรับเสียภาษีนอกสถานที่ สร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้เสียภาษี โดยการจัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้เสียภาษี

การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ อบต.บัวใหญ่ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น และ อบต.หนองกง อ.กุเวียง จ.ขอนแก่น

1. ด้านนโยบาย ผลการศึกษาพบว่า อบต.บัวใหญ่ มีการประชุมเพื่อวางแผนและโครงการกระบวนงานที่ชัดเจน แต่ยังขาดการประชาสัมพันธ์แผนงานจึงทำให้การจัดเก็บรายได้ไม่มีประสิทธิภาพ ควรมีการเร่งรัดเข้มงวดให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายที่วางไว้ มีการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เสียภาษี สอดคล้องกับ ประดิษฐ์ บุญเกิด (2556) ศึกษาการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ ของ อบต.ไธสง อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี ด้านการจัดการกระบวนการจัดเก็บรายได้ มีการกำหนดนโยบายเป้าหมายมาตรการที่ชัดเจน วิธีการแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนด้านการติดตามและตรวจสอบมีการรายงานความก้าวหน้าการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามแผนที่วางไว้ให้ผู้บริหารทราบเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในอนาคตส่วน อบต.หนองกง อ.กุเวียง พบว่า มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้นำชุมชนในการวางแผนในการจัดเก็บ ทำการประชาสัมพันธ์แผนในการจัดเก็บรายได้ในระดับหมู่บ้านและระดับตำบล

2. ด้านข้อมูล/สารสนเทศและเทคโนโลยี พบว่า อบต.บัวใหญ่ มีระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน แต่เจ้าหน้าที่ไม่นำมาใช้ ไม่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

ข้อมูลเป็นปัจจุบัน คณะผู้บริหารควรมีการเร่งรัดและกำกับเจ้าหน้าที่ นำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ให้แก่หน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับ วันทนีย์ อินทร์ศรี (2550) ผลการศึกษาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ข้อเสนอแนะ อบต. ควรเร่งรัดการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของ อบต. เพื่อจะทำให้การจัดเก็บรายได้ครอบคลุมฐานรายได้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้มากยิ่งขึ้น ส่วน อบต. หองกงเขิน พบว่า ไม่ได้นำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บ

3. ด้านบุคลากร ผลการศึกษา พบว่า อบต. บัวใหญ่ มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อส่งเสริมความรู้ แต่เจ้าหน้าที่งานยังขาดความกระตือรือร้นในการเข้ารับการฝึกอบรม ควรจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานหลังได้รับการฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับ วลาสินี เมฆนิติกุล (2551) ผลการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ การพัฒนาระบบการศึกษาและประสบการณ์ในการจัดเก็บรายได้ พร้อมทั้งการให้ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ โดยการให้การอบรมสัมมนาและการศึกษาหาความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ อบต. หองกงเขิน พบว่า มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อส่งเสริมความรู้ของเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานหลังได้รับการอบรม

4. ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า อบต. บัวใหญ่ ขอความอนุเคราะห์จากผู้นำชุมชนแจ้งประชาสัมพันธ์ มีการแจ้งเตือนบุคคลที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ อบต. ปิดป้ายประกาศ

ประชาสัมพันธ์ซึ่งสอดคล้องกับ สุริดา อรรถนิมาตย์ และคณะ (2557) ผลการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ อบต. บึงเกลือ อ. เสลภูมิ จ. ร้อยเอ็ด ปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และการสร้างความเข้าใจในการจัดเก็บภาษี เป็นเพราะการที่ อบต. บึงเกลือ ไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้เท่าที่ควร ต้องได้รับความเอาใจใส่จากผู้บริหารอย่างจริงจังร่วมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ แก่ผู้เสียภาษี เพื่อลดปัญหาจากการจัดเก็บรายได้ของ อบต. บึงเกลือ อ. เสลภูมิ จ. ร้อยเอ็ด ส่วน อบต. หองกงเขิน พบว่า ผู้นำชุมชนประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต. แจกแผ่นพับปิดป้ายประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้านออกให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่จัดทำโครงการ อบต. เคลื่อนที่

5. ด้านรางวัลและสิ่งจูงใจ พบว่า อบต. บัวใหญ่ ไม่มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อจัดซื้อของรางวัลและสิ่งจูงใจ คณะผู้บริหารควรให้ความสำคัญควรจัดทำโครงการคืบหน้าให้ผู้มาเสียภาษี ส่วน อบต. หองกงเขิน พบว่า มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อจัดซื้อของรางวัลและสิ่งจูงใจมอบให้แก่ประชาชนผู้มาเสียภาษี มีการจัดทำโครงการคืบหน้าแก่ผู้เสียภาษี

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต. บัวใหญ่ และอบต. หองกงเขิน จ. ขอนแก่น

อบต. บัวใหญ่ เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการอบรมและขาดการพัฒนาในสายงานอย่างต่อเนื่องไม่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบการจัดเก็บรายได้ ผู้เสียภาษีขาดจิตสำนึกในการเสียภาษีเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ ระบบแผนที่ภาษีไม่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน คณะผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญในการจัดตั้งงบประมาณไว้เพื่อจัดซื้อของรางวัลและสิ่งจูงใจในการเสียภาษี ซึ่งสอดคล้องกับ

(วันทนี อินทรีศรี, 2550) ผลการศึกษาการจัดเก็บรายได้ของอบต. ในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ควรมีการจัดส่งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ของ อบต. ไปฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำแผนที่ภาษีและทรัพย์สิน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในวิธีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแก่เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้จะทำให้การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต. บัวใหญ่ และ อบต.หนองกงเขิน จ.ขอนแก่น

การกำหนดกลยุทธ์การเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ และ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงเขิน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้จัดทำโครงการเพื่อนำมาเป็นกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยมีรายละเอียดของโครงการดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 โครงการ/กิจกรรมเพื่อนำมาเป็นกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนิน
1.	โครงการจัดเก็บรายได้เคลื่อนที่ ประจำปี 2558	40,000	ม.ค. – เม.ย. 2558
2.	โครงการบริการประชาชนรับชำระภาษีในวันหยุดราชการประจำปี 2558	10,000	ม.ค. – เม.ย. 2558

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผลการวิจัย สรุปประเด็นสำคัญดังนี้

1. การเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ อบต. บัวใหญ่ พบว่า มีการออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ส่วน อบต. หนองกงเขิน มีการจัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีจัดทำแผ่นพับปิดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ ออกพื้นที่ภาคสนามออกให้บริการรับเสียภาษีนอกสถานที่ สร้างแรงจูงใจให้แก่ ผู้เสียภาษีโดยการจัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้เสียภาษี

2. การเปรียบเทียบการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ อบต. บัวใหญ่ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น และ อบต.หนองกงเขิน อ.ภูเวียง จ.ขอนแก่น

- 2.1 ด้านนโยบาย อบต. บัวใหญ่ มีการประชุมเพื่อวางแผนและโครงการ กระบวนการที่ชัดเจน แต่ยังมีขาดการประชาสัมพันธ์แผนงานจึงทำให้การจัดเก็บรายได้ไม่มีประสิทธิภาพ ควรมีการเร่งรัดเข้มงวดให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายที่วางไว้ ส่วน อบต. หนองกงเขิน พบว่า ประชาชนและผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนในการจัดเก็บรายได้มีการประชาสัมพันธ์แผนในการจัดเก็บรายได้ในระดับหมู่บ้านและระดับตำบล

- 2.2 ด้านข้อมูล/สารสนเทศและเทคโนโลยี อบต. บัวใหญ่ มีระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน แต่เจ้าหน้าที่ไม่นำมาใช้ ไม่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทำให้การจัดเก็บรายได้ไม่มีประสิทธิภาพ อบต. หนองกงเขิน พบว่าไม่ได้นำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บ

- 2.3 ด้านบุคลากร อบต. บัวใหญ่ เจ้าหน้าที่งานยังขาดความกระตือรือร้นในการเข้า รับการฝึกอบรม ควรมีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานหลังได้รับการฝึกอบรม ส่วน อบต. หนองกงเขิน พบว่า มีการจัดตั้ง

งบประมาณเพื่อส่งเสริมความรู้ของเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานหลังได้รับการอบรม

2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ อบต.บัวใหญ่ มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ แลกแผ่นพับ ส่วน อบต.หนองกงชื่น พบว่า ผู้นำชุมชนประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ และออกให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ และจัดทำโครงการ อบต.เคลื่อนที่เพื่อรับชำระภาษี

2.5 ด้านรางวัลและสิ่งจูงใจ อบต.บัวใหญ่ ไม่มีการจัดซื้อของรางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจแก่ประชาชนส่วน อบต.หนองกงชื่น จัดซื้อของรางวัลและสิ่งจูงใจมอบให้แก่ประชาชนผู้มาเสียภาษี มีการจัดทำโครงการคืบกำไรแก่ผู้เสียภาษี

3. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต.บัวใหญ่ และ อบต.หนองกงชื่น จ.ขอนแก่น อบต.บัวใหญ่ เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการอบรมและขาดการพัฒนาในสายงานอย่างต่อเนื่องไม่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบการจัดเก็บรายได้ ผู้เสียภาษีขาดจิตสำนึกในการเสียภาษีเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ ระบบแผนที่ภาษีไม่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน คณะผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญในการจัดตั้งงบประมาณไว้เพื่อจัดซื้อของรางวัลและสิ่งจูงใจในการเสียส่วน อบต.หนองกงชื่น ไม่ได้นำระบบแผนที่ภาษีและทรัพย์สิน

4. ด้านกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต.บัวใหญ่ และ อบต.หนองกงชื่น จ.ขอนแก่น การกำหนดแนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงชื่น จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้จัดทำโครงการเพื่อนำมาเป็นกลยุทธ์

ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้จำนวน 2 โครงการ ดังต่อไปนี้

4.1 โครงการจัดเก็บรายได้เคลื่อนที่ ประจำปี 2558 งบประมาณ 40,000 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน ระหว่างเดือนมกราคม - เมษายน 2558

4.2 โครงการบริการประชาชนรับชำระภาษีในวันหยุดราชการ ประจำปี 2558 ระยะเวลาดำเนินงาน ระหว่างเดือนมกราคม - เมษายน 2558

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สามารถใช้ผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

2. ผลการศึกษาค้นคว้าสามารถใช้เป็นแนวทางให้องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นนำไปปรับปรุงแก้ไขประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. องค์การบริหารส่วนตำบลกับการพัฒนาแผนการบริหารงานในการจัดเก็บรายได้

2. การพัฒนาการมีส่วนร่วมในการจัดเก็บรายได้และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล

เอกสารอ้างอิง

โกวิท พงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย.

กรุงเทพฯ : บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.

ประชาสรรค์ แสนภักดี. (2547). เรื่องราวของการจัดการความคิด. กรุงเทพฯ : ศูนย์อบรมภูมิปัญญาสู่สากล.

สุธิดา อรรคนิมาตย์ และคณะ. (2557, มีนาคม-สิงหาคม).

ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบึงเกลือ อำเภอเสลภูมิ จังหวัด
ร้อยเอ็ด. วารสารการเมืองการปกครอง, ปีที่
4 (ฉบับที่ 2), 314-328.

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่.

(2557). **ข้อบัญญัติตำบล เรื่อง งบประมาณ
รายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557.**
เอกสารจัดสำเนา.

เนาวรัตน์ ธรรมราษฎร์. (2551). **ประสิทธิภาพการจัดเก็บ**

**รายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลำดวน
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระบุรี.** การ
รายงานการศึกษาศิ ษระปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
ปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ประดิษฐ์ บุญเกิด. (2556). **การพัฒนาการจัดเก็บ**

**รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่
อ้อย อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัด
อุบลราชธานี.** การรายงานการศึกษาศิ ษระ
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการ
ปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วลาสินี เมฆนิติกุล. (2551). **การเพิ่มประสิทธิภาพใน**

**การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขต
อำเภอเมืองสมุทรปราการจังหวัด
สมุทรปราการ.** รายงานการศึกษาศิ ษระ
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการ
ปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วันทนีย์ อินทรีย์. (2550). **การจัดเก็บรายได้ของ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด
นนทบุรี.** รายงานการศึกษาศิ ษระปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
ปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.