

สานสายใย เปิดใจ ผ่านเว็บไซต์ : เพศศึกษา

Connecting on the Web with Open Minds: Sex Education

กนกพร ทองสอดแสง¹ และกาญจนา คำสมบัติ²

Kanokporn Tongsoodsang¹ and Kanjana Khamsombut²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์ **ประการแรก** เพื่อศึกษาและพัฒนาเว็บไซต์สานสายใยเปิดใจ ผ่านเว็บไซต์ “เพศศึกษา” **ประการที่สอง** เพื่อเป็นแหล่งศึกษาข้อมูลเรื่อง เพศศึกษา ที่เป็นปัจจุบัน โดยนำเสนอเว็บไซต์ผ่านระบบเครือข่าย ให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มวัยรุ่น และรวบรวมปัญหาเกี่ยวกับเพศศึกษาที่เกิดขึ้นกับวัยรุ่น และ **ประการที่สาม** เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ผ่านระบบเครือข่าย เว็บไซต์ <http://sanyai-love.mmu.ac.th> มีจำนวนผู้เข้าชม 4,843 คน และสมัครสมาชิก 134 คน แบ่งเป็นเพศชาย 22 คน เพศหญิง 112 คน (ข้อมูลถึง เดือนมีนาคม 2555) ผลการวิจัยพบว่า

1. การพัฒนาเว็บไซต์ สานสายใย เปิดใจผ่านเว็บไซต์ : เพศศึกษา เพื่อหาประสิทธิภาพ ด้วยเทคนิคกล่องดำ (Black box) ของระบบอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับดีทั้ง 4 ด้าน คือ 1.1) ด้านการทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ 1.2) ด้านการทำงานได้อย่างถูกต้องตามขีดความสามารถ 1.3) ด้านการติดต่อระหว่างโปรแกรมกับผู้ใช้ และ 1.4) ด้านความปลอดภัยในการทำงานของระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.94 ถึง 4.24 และระบบมีประสิทธิภาพที่ระดับนัยสำคัญ .05

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ และผู้สมัครสมาชิกที่มีต่อระบบ ในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจ ต่อระบบในระดับมาก และแยกรายด้านได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ต่อระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อด้านการรายงาน ด้านความช่วยเหลือ ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการรับข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก

2.2 ความพึงพอใจของผู้สมัครสมาชิกต่อระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อด้านความสามารถของระบบ ด้านการรายงานอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการติดต่อผู้ใช้ด้านการทดสอบเพื่อวัดประสิทธิภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก

3. ในเว็บไซต์ ส่วนของห้องสนทนา ผู้ที่เข้ามาใช้บริการมีทั้งเพศชาย และเพศหญิง แต่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น 83.58 % ส่วนข้อคำถามแยกเป็นหัวข้อ การมีประจำเดือน 60.12 % การตั้งครรภ์ 22.70 % โรคติดต่อ 6.75 % ปัญหาด้านจิตวิทยา 5.52 และอื่น ๆ 4.91 %

คำสำคัญ : เว็บไซต์ และเพศศึกษา

¹ค.อ.ด. (วิจัยและพัฒนาหลักสูตร) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

รับต้นฉบับ 8 กรกฎาคม 2555 รับตีพิมพ์ 23 ตุลาคม 2555



ABSTRACT

This research aimed to study and develop the connecting on the web with open minds "Sex Education" to be used as a source of current information by presenting on the website through the internet links in accordance with the needs of teenage group as well as gathering typical problems related to sex education happened to teenagers and to study the users' satisfaction on the website through the internet links: <http://sanyai-love.rmu.ac.th> which was visited 4,843 users and 134 registered as members. They were 22 males and 112 females (Data were collected between June 2011 and March 2012).

The results of the research were as follows:

1. The development of the website for connecting with open minds on "Sex Education" by using the Black Box technique was found at a good level. Considering each aspect, it was shown that the effectiveness of system was rated at a good level: 1) working through the needs of the users, 2) working appropriately on capacity, 3) the interface between the program and users, and 4) the work system security. All the four aspects were rated with means ranging from 3.94 to 4.24, and the efficiency of the system was at the .05 of significance.

2. The overall satisfaction of the users and members with the system was found at a high level and could be separated as follows:

2.1 The overall users' satisfaction with the system was found at the highest level. Considering each aspect, it was shown that the satisfaction towards the report, helpfulness, and security rated at the highest level whilst receiving information and processing data were rated at a high level.

2.2 The overall satisfaction of the members with the system was found at a high level. Considering each aspect, it was shown that the satisfaction of applicants towards the capacity system, and report were at a high level. The contacted users and testing to assess the efficiency system were found at a high level.

3. In the chat room of the website, there were both male and female. The majority users were female (83.58%). Their questions were classified as follow: menstruation 60.12%, pregnancy 22.70%, contagious diseases 6.75%, psychological problems 5.52 % and others 4.91%.

Keywords : Website and Sex Education

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้จัดทำรายงานภาวะสังคม เพื่อเสนอรายงานความเคลื่อนไหวปัญหาทางสังคม เศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต โดยพบว่าปัญหาที่น่าเป็นห่วงมากที่สุด คือ ปัญหาด้านอุบัติเหตุและปัญหาครอบครัวที่มีแนวโน้มขาดความอบอุ่น สมาชิกในครอบครัวต่างคนต่างทำงานเนื่องจากสภาวะทางเศรษฐกิจ อีกทั้งปัญหาครอบครัวก็ยังส่งผลกระทบต่อเยาวชนด้วย คือ ปัญหา

การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร และมีการทำแท้งปีละ 300,000 ราย โดยผู้หญิงส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ 14-20 ปี และมีสถานภาพเป็นนักเรียนหรือนักศึกษา (เดลินิวส์, 25 มีนาคม 2547) ผู้ป่วยที่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำแท้งที่เข้ารักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลภายใต้การดูแลของกระทรวงสาธารณสุขพบว่า ภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากการทำแท้งมี ตกเลือดอย่างหนัก บาดทะยัก การติดเชื้อเข้ากระแสโลหิต การอักเสบของอุ้งเชิงกราน จนถึงต้องตัดมดลูกทิ้งและเสียชีวิต (สุชาติ รัชชกุล, 2541: บทคัดย่อ)

ข้อมูลของกองโรคเอดส์และกองการโรคเอดส์ว่า จำนวนผู้ป่วยเอดส์และผู้ป่วยการโรคที่มีอายุระหว่าง 10-24 ปี มีกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนผู้ป่วยเอดส์และผู้ป่วยการโรคชี้ให้เห็นแนวโน้มที่วัยรุ่นจะเผชิญปัญหาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์มากขึ้นอีกในอนาคต การเป็นโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์อย่างเรื้อรังยังส่งผลให้เกิดภาวะการมีบุตรยากหรือเป็นหมันตามมา

อีกทั้งในปัจจุบัน ความรุนแรงทางเพศเป็นปัญหาที่ปรากฏชัดเจนในสังคมไทย เนื่องมาจากการคุกคาม ลวนลามทางเพศ การเอาเปรียบทางเพศ การข่มขืน การล่อลวงไปค้าประเวณี การละเมิดสิทธิของชนรักเพศเดียวกันไม่ว่าจะเป็นวัยรุ่นชายหรือหญิง การเลือกปฏิบัติต่อวัยรุ่นหญิง เช่น ถูกจำกัดโอกาสทางการศึกษา การทำงาน เป็นต้น

วัยรุ่นเป็นวัยที่กำลังเกิดการเปลี่ยนแปลง จากวัยเด็กสู่วัยผู้ใหญ่ เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายและจิตใจ ตลอดจนพฤติกรรม อุปนิสัย อารมณ์ วัยรุ่นมีความสนใจที่จะเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงในตนเอง มีความอยากรู้อยากเห็น สนใจอยากรู้อยากทดลองในสิ่งต่าง ๆ สนใจในเรื่องเพศตรงข้าม เนื่องจากแรงขับทางเพศและอิทธิพลของฮอร์โมนเพศเพิ่มขึ้นในช่วงวัยรุ่น ประกอบกับผลการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน ทำให้คนในครอบครัวมีเวลาให้แก่น้อย ขาดการดูแลเอาใจใส่จากพ่อแม่ผู้ปกครอง รวมทั้งตัวเด็กเองที่เริ่มมีอิสระจากกฎเกณฑ์ของครอบครัว มีความเป็นตัวของตัวเอง มีโอกาสที่จะอยู่ใกล้ชิดกับเพื่อนต่างเพศมากขึ้น รวมถึงสื่อต่าง ๆ ที่มีส่วนในการกระตุ้นเร้าอารมณ์ทางเพศได้โดยง่าย เช่น การอ่านหรือดูหนังสือที่มีภาพยั่วให้เกิดอารมณ์ทางเพศ การดูภาพยนตร์หรือเทปโทรทัศน์ปลุกเร้าอารมณ์ทางเพศต่าง ๆ เป็นต้น เหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่ทำให้วัยรุ่นมีพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศ ส่งผลต่อการเกิดปัญหาด้านอื่น ๆ ตามมา จากการรายงานของ Population reference bureau (PRB) และ The Center for population options (CPO) (อ้างถึงใน ประทิน อิมสุศรี, 2548: 739) ในปี ค.ศ. 1994 ได้สะท้อนปัญหาพฤติกรรมทางเพศที่สำคัญของเยาวชนทั่วโลกไว้ 6 ประการ ดังนี้ 1) การมีเพศสัมพันธ์ตั้งแต่อายุน้อย โดยเฉพาะการมีเพศสัมพันธ์ก่อนแต่งงาน 2) การไม่ใช้วิธีการคุมกำเนิด แม้แต่วัยรุ่นที่แต่งงานแล้วก็ตาม พบว่าในประเทศกำลังพัฒนา วัยรุ่นอายุ 15-19 ปี ที่แต่งงานแล้วมีการใช้วิธีการคุมกำเนิดเพียงร้อยละ 17 เท่านั้น 3) ในแต่ละปีจะมีวัยรุ่นประมาณ 15 ล้านคนที่ตั้งครรภ์และคลอดบุตร 4) ในแต่ละปีมีวัยรุ่นอย่างน้อยประมาณ 4.4 ล้านคน ที่มีการทำแท้งผิดกฎหมาย และอยู่ในสภาพที่เป็นอันตรายต่อชีวิต 5) ในแต่ละปีจำนวน 1 ใน 20 ของวัยรุ่นเป็นโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และบางโรคเป็นสาเหตุของความพิการและนำมาซึ่งภาวะของการมีบุตรยาก และความตาย และ 6) ประมาณครึ่งหนึ่งของการติดเชื้อเอดส์ เกิดขึ้นในกลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี และตั้งแต่มีการระบาดของโรคเอดส์ พบว่า มีเยาวชนอย่างน้อย 6 ล้านคนติดเชื้อเอดส์

กนกพร ทองสอดแสง (2551: 36-37) ได้ศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศ กลุ่มนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 20 แห่ง ๆ ละ 40 คน รวม 800 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจงจากนักศึกษาทุกชั้นปี พบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศด้านการขาดทักษะการคิด เมื่อมีปัญหาความเครียด หรือมีเรื่องกังวลใจ จะปรึกษาเพื่อน ๆ ร้อยละ 50.76 หากสงสัยว่าเกิดโรคทางเพศสัมพันธ์ จะไปพบแพทย์ ร้อยละ 68.83 ในการให้ความช่วยเหลือเพื่อนจะปฏิบัติถ้าไม่สะดวกจะใช้วิธีการแบ่งรับแบ่งสู้ ร้อยละ 42.02 ถ้ามีเรื่องผิดหวังในชีวิตจะปฏิบัติโดยไปคุยกับคนที่ไว้ใจร้อยละ 44.28 และเมื่อมีเวลาว่างจากการเรียนจะฟังเพลง ร้อยละ 27.52 จะเห็นได้ว่าในกลุ่มวัยรุ่นจะปรึกษากับเพื่อนมากที่สุด ซึ่งในสังคมไทยการคุยเรื่องเพศกับผู้ใหญ่หรือผู้มีความรู้ด้านนี้ ยังเป็นเรื่องน่าอายอยู่หรือไม่ได้รับการยอมรับจากผู้อาวุโส และความไว้วางใจในเพื่อน

มีเดีย แอดลาส สำรวจพฤติกรรมบริโภคสื่อ “มัลติ มีเดีย” วัยรุ่นไทย ค่าเฉลี่ยวันละ 12.8 ชั่วโมง อันดับสองในเอเชีย แซงปีเล่นเกมออนไลน์ -โทรมือถือสูงสุดของเอเชีย พบมือถือวัยรุ่น 54% ใช้อินเทอร์เน็ตได้ ยังสนใจเทรดิชันนอลมีเดีย (Traditional media) และ นิวมีเดีย (New media) รัตตยา กุลประดิษฐ์ ผู้อำนวยการ บริษัท ชินโนเวต (ประเทศไทย) จำกัด เปิดเผยว่า บริษัทได้จัดทำวิจัย “มีเดีย แอดลาส” สำรวจกลุ่มวัยรุ่นไทย และเอเชีย 12 ประเทศหรือ Synovate youth report จากกลุ่มตัวอย่างในประเทศไทยจำนวน 914 คน อายุระหว่าง 15-24 ปี อาศัยในกรุงเทพฯและปริมณฑล ในกลุ่มวัยรุ่นที่ยังเป็นนักเรียนและนักศึกษา มีรายได้เดือนละ 7,000 บาท ขณะที่ครอบครัวมีรายได้เฉลี่ย 5 หมื่นบาทต่อเดือน (สำนักงานกองทุน



สนับ สนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, 28 สิงหาคม 2551)

ด้วยเหตุนี้ทำให้กลุ่มผู้วิจัยได้เล็งเห็นปัญหาในการศึกษาเรื่องเพศของกลุ่มวัยรุ่นและการแก้ปัญหาหรือทางออกโดยการปรึกษาเพื่อน และจากรายงานข้อมูลพฤติกรรมกรรมการบริโภคสื่อทั้งเทรดิชั่นนอลมีเดีย และนิวมีเดีย ของกลุ่มวัยรุ่น ทำให้กลุ่มผู้วิจัยพัฒนาโครงการให้บริการเว็บไซต์ที่ให้คำปรึกษากับกลุ่มวัยรุ่น เสมือนเป็น เพื่อน ที่ น้อย อย่างเป็นความลับและไว้ใจ เพื่อให้ข้อดีของพฤติกรรมกรรมการบริโภคสื่ออินเทอร์เน็ตของกลุ่มวัยรุ่นและการเข้าใจผิดเรื่องทัศนคติของกลุ่มวัยรุ่นเมื่อมีปัญหาระบบ เพศ เพื่อให้นักวิจัยเป็นแหล่งบริการความรู้เรื่องเพศ เป็นเพื่อนให้คำปรึกษาอย่างเป็นความลับ อย่างเป็นใจ อย่างเป็นถูกต้อง ในการแนะนำและปฏิบัติ

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาเว็บไซต์สถานสายใยเปิดใจ ผ่านเว็บไซต์ “เพศศึกษา” เพื่อเป็นแหล่งศึกษาข้อมูลเรื่อง เพศศึกษา ที่เป็นปัจจุบัน โดยนำเสนอเว็บไซต์ผ่านระบบเครือข่าย ให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มวัยรุ่น และรวบรวมปัญหาเกี่ยวกับเพศศึกษาที่เกิดขึ้นกับวัยรุ่น ตลอดจนเพื่อศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ผ่านระบบเครือข่าย

สมมติฐานการวิจัย

1. เว็บไซต์ สถานสายใยเปิดใจ ผ่านเว็บไซต์ “เพศศึกษา” มีประสิทธิภาพตามวิธีการประเมินแบบ Blackbox
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์สถานสายใยเปิดใจผ่านเว็บไซต์ “เพศศึกษา” อยู่ในระดับมาก

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

สำหรับกลุ่มที่มีความสนใจเรื่องเพศศึกษา เมื่อเข้ามาใช้บริการเว็บไซต์

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 ศึกษาเนื้อหาการให้ความรู้และการปฏิบัติเรื่องเพศเบื้องต้นกับกลุ่มวัยรุ่น

2.2 ศึกษาการนำเสนอเนื้อหาที่เป็นปัญหาเรื่องเพศศึกษา ที่มักเกิดขึ้นกับกลุ่มวัยรุ่น

2.3 ศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องเพศศึกษาในกลุ่มวัยรุ่นที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์

2.4 ศึกษาแนวทางการให้คำปรึกษากับกลุ่มวัยรุ่นที่เข้ามาใช้บริการ อย่างเป็นเพื่อน อย่างเป็นใจ อย่างเป็นถูกต้อง

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยเป็นระยะเวลา 1 ปี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นวัยรุ่นทั้งเพศชายและหญิง ที่มีอายุเฉลี่ย 15-24 ปี ที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์จำนวน 5,000 คนต่อปี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประชากรที่สมัครเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ และได้มีการขอคำปรึกษาจากเว็บไซต์ 100 คนต่อปี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยนำเสนอระบบงานให้ที่ปรึกษา งานวิจัย 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค 3 คน ทดสอบใช้ระบบ เพื่อประเมินประสิทธิภาพในแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ และรวบรวมแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

2. กลุ่มเจ้าหน้าที่ดูแลระบบและนักศึกษาที่เป็นกลุ่มทดลองในการเข้าใช้เว็บไซต์ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ช่วงก่อนการพัฒนาเว็บ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อศึกษาความต้องการของระบบ เกี่ยวกับลักษณะฐานข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บ และการสืบค้นโดยใช้แบบสัมภาษณ์ โดยการศึกษาเว็บไซต์ที่มีลักษณะการให้บริการประเภทเดียวกันทั้งในและต่างประเทศ

2.2 ช่วงหลังการพัฒนาเว็บ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้โดยใช้แบบสอบถาม ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.2.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการทดลองและเปิดให้ บริการโดยใช้เครื่องเซิร์ฟเวอร์ของมหาวิทยาลัยดังแสดงในโดเมนชื่อ <http://>

sanyai-love.rmu.ac.th/ เป็นระยะเวลา 10 เดือน

2.2.2 แนะนำการใช้งานให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเพื่อให้ใช้งานระบบได้ถูกต้อง

2.2.3 แจกคู่มือการใช้งานระบบให้กับผู้ดูแลระบบและสมาชิกเว็บไซต์ที่เข้ามาปรึกษาปัญหาผ่านระบบเครือข่ายส่วนแผนกการใช้งาน เพื่อให้ใช้งานได้ไม่ติดขัด

2.2.4 แจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบให้กับผู้เข้าใช้บริการเว็บไซต์และสมาชิกระบบผ่านระบบเครือข่าย

2.2.5 หลังจากส่งแบบสอบถามผ่านระบบเครือข่ายไปแล้วเป็นเวลาประมาณ 2 สัปดาห์ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากระบบที่ผู้ใช้ได้กรอกแบบสอบถาม

2.2.6 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

3. ผู้ใช้บริการ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

3.1 ผู้ใช้บริการเว็บไซต์และได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบผ่านทางเว็บไซต์ที่เข้ามาแวะชมอ่านเนื้อหาที่นำเสนอในเว็บไซต์ โดยไม่ได้เข้าระบบการให้คำปรึกษาจากผู้ดูแลระบบ

3.2 ผู้สมัครสมาชิกเว็บไซต์ ที่กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้อ่านเนื้อหาและให้คำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพศศึกษาที่มีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ให้คำปรึกษา

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. การพัฒนาเว็บไซต์ สถานสายใย เปิดใจ ผ่านเว็บไซต์ : เพศศึกษา เพื่อหาประสิทธิภาพด้วยเทคนิคกล่องดำ (Black box) พบว่าประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.11$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับดี ทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.94 ถึง 4.24 และระบบมีประสิทธิภาพมีนัยสำคัญที่ .05

2. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบบริหารจัดการงานฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ และผู้สมัครสมาชิก ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ แยกได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ผู้ใช้มี

ความพึงพอใจต่อระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$, S.D. = 0.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อด้านการรายงาน ด้านความช่วยเหลือ ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการรับข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก

2.2 ความพึงพอใจของผู้สมัครสมาชิก ผู้สมัครมีความพึงพอใจต่อระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อด้านความสามารถของระบบ ด้านการรายงานอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการติดต่อผู้ใช้ด้านการทดสอบเพื่อวัดประสิทธิภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก

2.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ทั้ง 2 กลุ่มในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจ ต่อระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.48)

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ระบบที่พัฒนาขึ้นจะอยู่ในรูปแบบ Web based application เพื่อทำงานผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต การพัฒนาระบบได้ดำเนินการตามวงจรการพัฒนาแบบมี 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1. วางแผนการพัฒนาระบบ 2. วิเคราะห์ ระบบ 3. ออกแบบระบบ 4. การพัฒนาระบบ และ 5. บำรุงรักษาและใช้งานจริง ผู้วิจัยพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม MYSQL เพื่อใช้ในการสร้างฐานข้อมูลตามที่ได้ออกแบบมาและโปรแกรมภาษา PHP เพื่อใช้ในการเขียนสคริปต์ในการติดต่อกับฐานข้อมูลและควบคุมสถานะผู้ใช้ซึ่ง ผลประเมินประสิทธิภาพของระบบ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อระบบอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.11$, S.D. = 0.54) และค่า t-test เท่ากับ 4.16 ซึ่งยอมรับได้ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ของระบบ

2. ความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บไซต์ มีระดับความพึงพอใจต่อระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากพฤติกรรม การเข้าใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นอยู่ในระดับสูง ดังที่ เพชรธิดา บุญหนุน และธิดาพร โตสติ (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ จำนวน 2,481 คนพบว่านักศึกษาเข้าใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือวันเสาร์ รองลงมาคือวันพฤหัสบดีและวันศุกร์ จำนวนครั้งที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ต่ำกว่า 5



ครั้ง/สัปดาห์ รองลงมาคือ 6-10 ครั้ง/สัปดาห์และสูงกว่า 15 ครั้ง/สัปดาห์ โดยระยะเวลาที่ใช้ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ 31-60 นาที รองลงมาคือ 61-90 นาทีและ 91-120 นาที พฤติกรรมการบริโภคสื่อทั้งเทรดิชั่นนอลมีเดีย และนิวมีเดีย เช่น การดูทีวี ดีวีดี วีซีดี หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วิทยุ และการออนไลน์ของวัยรุ่นเอเชีย พบว่าค่าเฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 9.7 ชั่วโมง อันดับ 1 มาเลเซีย 12.9 ชั่วโมง อันดับ 2 ไทย 12.8 ชั่วโมง ตามด้วยฮ่องกง 12.2 ชั่วโมง ส่วนการใช้เวลาในการบริโภคสื่อของวัยรุ่นต่อวัน พบว่าวัยรุ่นไทยใช้อินเทอร์เน็ต 3.1 ชั่วโมงต่อวัน ดูทีวี 5.7 ชั่วโมง หนังสือพิมพ์ 0.9 ชั่วโมง นิตยสาร 0.8 ชั่วโมง วิทยุ 1.3 ชั่วโมง และดีวีดี/วีซีดี 1.1 ชั่วโมง ขณะที่การบริโภคสื่อค่าเฉลี่ยของวัยรุ่นเอเชียในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ที่ 2.8 ชั่วโมงต่อวัน (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ, 28 สิงหาคม 2551)

3. ในเว็บไซต์สถานสายใย เปิดใจ ผ่านเว็บไซต์ : เพศศึกษา ผู้วิจัยได้สังเคราะห์และสร้างเนื้อหาเพื่อที่จะนำเสนอผ่านเว็บไซต์ถึงพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศในแต่ละด้าน จำนวน 5 เรื่อง คือ 1) สารเสพติด 2) แอลกอฮอล์ 3) สถานบันเทิง 4) การแต่งกาย และ 5) การแต่งกาย เนื้อหาที่นำเสนอผ่านผู้เชี่ยวชาญประเมินเนื้อหาในแต่ละเรื่อง มีเกณฑ์อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ยกเว้นเรื่องแอลกอฮอล์ และการแต่งกายอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

ส่วนของห้องสนทนา ผู้ที่เข้ามาใช้บริการมีจำนวนผู้เข้าชม 4,843 คน และสมัครสมาชิก 134 คน แบ่งเป็นเพศชาย 22 คน เพศหญิง 112 คน คิดเป็น 83.58 % ส่วนข้อคำถามแยกเป็นหัวข้อ การมีประจำเดือน 60.12 % การตั้งครรภ์ 22.70 % โรคติดต่อ 6.75 % ปัญหาด้านจิตวิทยา 5.52 และ อื่น ๆ 4.91 % (ข้อมูลถึง เดือนมีนาคม 2555) ทั้งนี้วัยรุ่นมักไม่ค่อยถามปัญหาหรือปรึกษากับผู้ปกครอง ดังที่ สหภาพ พูลเกษตร (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังเกตกรรมสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ผลการศึกษา กลุ่มที่มีอิทธิพลในการปรึกษาเรื่องเพศสัมพันธ์กับบุคคลที่สนิทสนมใหญ่ คือ กลุ่มเพื่อนในวัยเดียวกัน และสื่ออื่น ๆ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ประสิทธิภาพของระบบที่อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.94 ถึง 4.24 นอกจากนั้นผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพของระบบได้ให้ข้อเสนอแนะสรุปได้ ดังนี้ 1) เมื่อผู้ใช้ป้อนรหัสผ่านหรือข้อมูลต่าง ๆ ผิด ควรมีข้อความแจ้งเตือนหรือช่วยแนะนำผู้ใช้ระบบในการทำงานให้ถูกต้อง 2) การลบข้อมูล ควรมีข้อความแจ้งเตือนหรือยืนยันการลบข้อมูล 3) การตรวจสอบผลการสมัครสมาชิก ควรส่งผลตอบกลับไปที่ E-mail address ที่ผู้สมัครกรอกข้อมูลไว้ด้วย 4) การค้นหาสมาชิกสำหรับผู้ดูแลระบบควรสามารถสืบค้นจาก ชื่อ นามสกุลได้หรือหน่วยงานได้ และ 5) ควรปรับปรุงหลังของเว็บไซต์เป็นสื่อออนไลน์ควรปรับปรุงให้สวยงาม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ทั้ง 2 กลุ่ม คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ และความพึงพอใจของผู้สมัครสมาชิก ในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจ ต่อระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. โปรแกรม MYSQL ในการจัดการฐานข้อมูลจะไม่สนับสนุนการทำงานรูปแบบความสัมพันธ์ (Relation) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในตารางจะไม่ทำการแก้ไขข้อมูลในตารางที่มีความสัมพันธ์กัน ผู้พัฒนาโปรแกรม จะต้องเป็นผู้แก้ไขข้อมูลในแต่ละตารางที่มีความสัมพันธ์กัน หากต้องการให้มีการแก้ไขโดยอัตโนมัติควรเลือกใช้ฐานข้อมูลตัวอื่นที่สนับสนุนการทำงาน
2. ควรได้มีการพัฒนาสร้างเว็บไซต์ที่เอื้อต่อแท็บเล็ตสำหรับเด็กในระดับประถมศึกษา เช่น เรื่องร่างกายของเรา เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเด็กจะเข้าสู่ช่วงวัยรุ่น
3. ควรมีการพัฒนาโปรแกรมที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเพศศึกษาที่อยู่ในรูปแบบเกม เพื่อให้เป็นการเข้าถึงกลุ่มวัยรุ่นให้ได้ความรู้ พร้อมได้รับความสนุกสนาน ความสนใจเพิ่มมากขึ้น
4. ควรมีการพัฒนาโปรแกรมนำเสนอความรู้เกี่ยวกับเพศศึกษาในรูปแบบแอนิเมชัน 3 มิติ เพื่อให้เกิดความน่าสนใจในสื่อที่จะนำเสนอเพิ่มมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

สถานสายใย เปิดใจ ผ่านเว็บไซต์ : เพศศึกษา ได้รับทุน

สนับสนุนจากสำนักบริหารโครงการวิจัยในอุดมศึกษาและพัฒนา มหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา และได้รับความกรุณาจาก อาจารย์พัชระ นาเสี่ยม และคุณมังกร เดชพละ ในการสร้างและออกแบบเว็บไซต์ ตลอดจนโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่กรุณาช่วยเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ และผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำในงานวิจัยนี้ และขอบคุณนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ได้ทดลองการใช้ระบบ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

“อีสาวใจแตกทำแท้งระบอบปีละ 3 แสนคน.” (2547). **เดลินิวส์**.
(25 มีนาคม 2547) : 1.

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร ทองสอดแสง. (2551). **การพัฒนารูปแบบการสอนเพศศึกษาเพื่อป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศด้วยเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ**. มหาสารคาม : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ประทีป อิ่มสุขศรี. (2548). “พฤติกรรมเสี่ยงทางเพศ และโรคเอดส์ของเยาวชน และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้วยหลักการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดพิจิตร.” **การประชุมทางวิชาการการวิจัยทางการศึกษา ครั้งที่ 11**. 739-747. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ,
- เพชรริตา บุญหนู และธิดาพร โตสติ. (2547). **การศึกษากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ**. กรุงเทพฯ : สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สหภาพ พูลเกสร. (2544). **การศึกษากิจกรรมเสี่ยงทางเพศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กำแพงเพชร : สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. (2551). **วัยรุ่นไทยเข้มแข็งปีติดเกมส์**. [Online] (28 สิงหาคม 2551). Available from : http://www.thaihealth.or.th/health_content/news/5583.
- สุชาติ รัชชกุล. (2541). **การตั้งครรภ์ไม่พึงปรารถนาและการตัดสินใจทำแท้ง**. ปริญญาการศึกษา กศ.ม.กรุงเทพฯ :

