



การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT)

ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Development English Speaking Skill by Using Training Communicative Language Teaching (CLT) for Supporting Staff at Rajabhat Maha Sarakham University

อภิรัตน์ พุทธิติโรก¹, ลดาวัลย์ วัฒนบุตร², และดวงพร ศรีบุญเรือง³

Aphirat Puttidirok¹, Ladawan Wattanaboot², and Duangporn Sriboonruang³

สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม^{1,2,3}

English Language Studies, Faculty of Education, Rajabhat Maha Sarakham University^{1,2,3}

Corresponding author, E-mail : Aphirat26@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2) เพื่อศึกษาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ที่มีประสิทธิภาพ 70/70 3) เพื่อเปรียบเทียบ ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ก่อนฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม และ 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุน ที่มีต่อการใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม การวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ประชากรจำนวน 10 คน คือ บุคลากรสายสนับสนุน ประจำคณะ ศูนย์ สำนัก หน่วยงาน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระยะที่ 2 ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 15 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ชุดฝึกอบรมกิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร แบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ และแบบวัดความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า E_1/E_2 และการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ $Z - test$ ผลการวิจัยพบว่า

1. การพูดภาษาอังกฤษ มีความสำคัญและจำเป็นที่จะต้องพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด และมีความเห็นว่า ควรมีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาการสอนพูดภาษาอังกฤษ เช่น การแนะนำตนเอง การบอกสถานที่ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย รวมถึงข้อมูลการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา โดยเน้นเนื้อหาที่จำเป็นต่องานที่ได้รับผิดชอบ ซึ่งการนั้นต้องสร้างบรรยากาศให้เป็นกันเอง มีการฝึกการพูดบ่อยครั้ง และควรมีการกระตุ้น ได้รับความสนใจ และเสริมแรงบุคลากรทันทีเมื่อบุคลากรสามารถพูดได้

2. ประสิทธิภาพของแผนการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีประสิทธิภาพ 74.53/73.78 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 70/70

3. การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



4. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อความสามารถด้านการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D.=0.82) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 13 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สื่อสอดคล้องกับเนื้อหาและเหมาะสมกับผู้เข้าร่วมโครงการ ($\bar{X} = 4.47$, S.D.=0.64) มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ ($\bar{X} = 4.40$, S.D.=0.74) สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.82) และมีกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.62)

คำสำคัญ : การพัฒนา, ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ; กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ABSTRACT

The objectives of the research were 1) to survey needs of the support personnel of Rajabhat Maha Sarakham University (RMU) for improving English speaking skills through communicative language teaching activities, 2) to develop communicative language teaching activities for the RMU support personnel based on the 70/70 standardized criteria efficiency, 3) to compare the ability in speaking English of the support personnel before and after using the communicative language teaching activities, and 4) to survey the satisfaction of the personnel with the communicative language teaching activities. The research were divided into 2 phases: Phase 1, the study of the need to develop English speaking skills for communication. The population of 10 people were the supporting staff of the Faculties, Offices and Center. They were selected by purposive sampling. The research instrument was a the interview form for the need to develop English speaking skills for communication. Phase 2 study the development of English speaking skills. The sample subjects of the study were 15 personnel of Rajabhat Maha Sarakham University. They were selected by purposive sampling. The research instrument was a training package of communicative language teaching activities and English reading skill activities , an English speaking test and a questionnaire. The statistics used were the percentage, mean and standard deviation. Z-test was employed for hypothesis testing.

Results of the research were as follows:

1. The research findings showed that the overall need of the RMU supporting personnel for improving English speaking skills at the highest level. The average opinion of the personnel toward the importance of English speaking skills was also at the highest level. Additionally, they needed the environment for supporting and motivating them to speak English frequently.
2. The efficiency of the communicative language teaching activities for the support personnel was 74.53/73.78 which was higher than the established criteria.
3. The abilities of the support personnel in speaking English after using the communicative language teaching activities was significantly higher than that of before using the activities at the .05 level.
4. The overall satisfaction of the trainees with the communicative language teaching activities was at a high level ($\bar{X} = 4.26$, S.D.=0.82). The four high rated items of the training activities were appropriate contents for the

trainees ($\bar{X} = 4.47$, S.D.=0.64), confidence in speaking English ($\bar{X} = 4.40$, S.D.=0.74), ability of systematical thinking management in work improvement ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.82) and experience-based learning activities of the trainees ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.62)

Keywords : English Speaking Skill Improvement; Communicative Language Teaching Activities, Rajabhat Maha Sarakham University

บทนำ

ภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวันของมนุษย์ในยุคแห่งข่าวสารและเทคโนโลยีเช่นนี้ เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารทั้งการฟังการพูด การอ่านและการเขียนการจัดการศึกษาภาษาต่างประเทศในประเทศไทยปัจจุบันมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจึงมีความสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารกับผู้อื่นได้ตามความต้องการในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในชีวิตประจำวันการประกอบอาชีพและการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น [1] การสอนภาษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการสื่อสารได้ดีนั้นควรพัฒนาภาษาตามวิธีธรรมชาติคือพัฒนาตามลำดับของทักษะที่ควรจะเป็น โดยเริ่มจากการฝึกทักษะฟัง-พูดก่อนแล้วจึงฝึกทักษะอ่านและเขียน ดังที่ [2] กล่าวถึงการอ่านและการเขียนจะยังไม่ฝึกจนกว่าจะพูดได้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีบุคลากรประจำคณะ ศูนย์ สำนัก หน่วยงาน ต่าง ๆ ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญ ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนทั้งในระดับอุดมศึกษาและระดับบัณฑิตศึกษา โดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมุ่งเน้นให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้และการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตลอดจนสามารถนำความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการแสวงหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆในสังคม การให้บริการบุคคลอย่างเชี่ยวชาญและมีประสิทธิภาพจากประสบการณ์ที่ผู้วิจัยเป็นบุคลากรสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้พบปัญหาและอุปสรรคว่า บุคลากรสายสนับสนุน มีความหลากหลายของตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และภาระงาน ส่งผลให้ความรู้พื้นฐานความสามารถในการสื่อสารด้านภาษาของบุคลากรแต่ละคนไม่

เท่ากัน รวมถึงโอกาสในการใช้ภาษาเพื่อการติดต่อสื่อสาร และระยะเวลาในการฝึกฝนไม่เพียงพอ ไม่ต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ขาดความเชื่อมั่นในการสื่อสารทางภาษาอังกฤษและทำให้บุคลากรสายสนับสนุนไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ตรงตามที่เป้าหมายที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามกำหนด การจัดกิจกรรมทางด้านภาษาจะช่วยส่งเสริมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ รวมถึงช่วยแก้ไขปัญหาคาดความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษและพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ให้สามารถติดต่อสื่อสาร อำนวยความสะดวก แก่นักศึกษา บุคลากรชาวต่างชาติและผู้มาติดต่อราชการ การจัดกิจกรรมทางด้านภาษาจะช่วยส่งเสริมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะนำกิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสารมาใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการนำกิจกรรมการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การฝึกอบรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) มาทดลองกับบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการพูดภาษาเพื่อการสื่อสารและเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถนำไปประยุกต์ใช้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. ภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีประสิทธิภาพ 70/70
3. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสาย



สนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามก่อนฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม

4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อการใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 10 คน โดยการเลือกตามความสะดวก ตามความสนใจของผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมีเกณฑ์ ดังนี้

1. เป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. จบการศึกษตั้งแต่ ปวช.
3. เต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมตลอดระยะเวลา 18 ชั่วโมง
4. เป็นตัวแทนของหน่วยงาน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT)
ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ และความพึงพอใจ

3. ระยะเวลาในการทดลอง

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 เป็นระยะเวลา 6 สัปดาห์โดยการจัดการอบรม จำนวน 14 ชั่วโมง และการทดสอบ Pretest Posttest จำนวน 4 ชั่วโมง รวม 18 ชั่วโมง

4. เนื้อหาที่ใช้ในการทดลอง

4.1 แบบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม

4.2 แบบฝึกบทสนทนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุน โดยมีเนื้อหา ได้แก่หลักสูตรอบรม

ภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน + 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

4.2.1 Talking about Personal Information

4.2.2 Asking and giving some Information

4.2.3 Asking for Direction

4.2.4 Asking for Permission

4.3 แบบสังเกตพฤติกรรมความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การฝึกอบรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุน

4.4 แบบวัดความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุน

วิธีการดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ระยะที่ 2 ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT)

ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1. กลุ่มเป้าหมายในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ประจำคณะ ศูนย์ สำนัก หน่วยงาน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง โดยประชากรกลุ่มนี้มีหน้าที่อำนวยความสะดวก แก่นักศึกษา บุคลากรชาวต่างชาติและผู้มาติดต่อราชการ และที่มีความประสงค์จะเข้ารับการฝึกอบรมภาษาเพื่อการสื่อสาร

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ศึกษาจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนด



3.2 สร้างประเด็นคำถามเพื่อการสัมภาษณ์ที่เหมาะสมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร

3.3 นำประเด็นคำถามของแบบสัมภาษณ์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุง แก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ

3.4 ปรับปรุงแก้ไขประเด็นคำถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะและนำไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3.5 แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญแนะนำและเลือกประเด็นคำถามที่เหมาะสม และจัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

ขออนุญาตเข้าสัมภาษณ์กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อดำเนินการสัมภาษณ์ และนำผลการสัมภาษณ์ที่ได้ นำไปวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป

ระยะที่ 2 ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 15 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกจากหน่วยงานและกอง/สำนัก/คณะ และตามความสมัครใจของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

2. ระยะเวลาในการทดลอง

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 เป็นระยะเวลา 6 สัปดาห์ โดยการจัดการอบรม จำนวน 14 ชั่วโมง และการทดสอบ Pretest Posttest จำนวน 4 ชั่วโมง รวม 20 ชั่วโมง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แบบฝึกหัดสนทนาความสามารถด้านการพูดภาษาเพื่อการสื่อสาร

3.2 แบบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ

3.3 แบบสังเกตพฤติกรรมความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ

3.4 แบบสอบถามความพึงพอใจ

4. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

4.1 แบบฝึกหัดสนทนาความสามารถด้านการพูดภาษาเพื่อการสื่อสาร

4.1.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับกิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสาร จากหนังสือ เอกสารตำราที่เกี่ยวข้อง

4.1.2 สร้างแบบฝึกการพัฒนาทักษะการพูดภาษาเพื่อการสื่อสาร จำนวน 4 บท

4.1.3 นำแบบฝึกหัดทำให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพด้านความถูกต้องของข้อสอบและแก้ตามคำแนะนำก่อนนำไปปรับใช้จริง และ

4.1.4 นำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์

2. แบบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ มีขั้นตอนการสร้างดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเนื้อหา และขอบข่ายเนื้อหา

2.2 ศึกษาวิธีเขียนข้อสอบชนิดเลือกตอบ จากเอกสารจากการวัดผลการศึกษา ของ Somnuk Pattiyataneer [3] แล้วนำมาสังเคราะห์แบบทดสอบ

2.3 สร้างแบบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษให้ครอบคลุมเนื้อหา โดยใช้เกณฑ์การประเมินของ [3]

2.4 วิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์ โดยใช้สูตร IOC ระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา IOC [4] โดยเลือกข้อสอบที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป และได้ข้อสอบมา จำนวน 40 ข้อ

2.5 นำแบบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ไปทดลอง (Try out) กับบุคลากรสายสนับสนุน (ประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 20 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาข้อผิดพลาด

2.6 นำแบบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ที่คัดมา จำนวน 40 ข้อ มาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรของ Lovett [5] ซึ่งผลการประเมินค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.86



2.7 จัดพิมพ์แบบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้การอบรมภาษาเพื่อการสื่อสารฉบับจริง

3. การสร้างแบบสังเกตพฤติกรรมพูดภาษาอังกฤษ

3.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับแบบสังเกตพฤติกรรมพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้การอบรมภาษาเพื่อการสื่อสาร

3.2 สร้างแบบสังเกตพฤติกรรมพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้การอบรมภาษาเพื่อการสื่อสาร ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบประเมินการพูดจากการสังเกต โดยประเมิน การออกเสียงความคล่องแคล่วในการพูดและความถูกต้องของการพูด โดยมีหลักเกณฑ์ให้คะแนนแบ่งออกเป็น 4 ระดับ

4. แบบสอบถามความพึงพอใจ

4.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบแนวคิดทฤษฎี และขั้นตอนในการสร้างแบบทดสอบถามความพึงพอใจ [5]

4.2 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ ชนิดที่เป็นมาตราส่วน (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดประเด็นในการสอบถาม 4 ด้าน จำนวน 30 ข้อ

4.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างเสร็จแล้ว ไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของคำถามและความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามประเด็นหลักที่ต้องการวัด และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4.4 นำแบบสอบถามความพึงพอใจปรับปรุงแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ (ชุดเดิม) ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม

4.5 วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามประเด็นหลักแล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ถึง 1.00 (โดยคะแนนความสอดคล้องมีค่าตั้งแต่ 0.80 – 1.00)

4.6 นำไปทดลองกับกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน ผลการประเมินมีค่าอำนาจจำแนก (r_{xy}) ระหว่าง 0.24 – 0.73 และค่าความเชื่อมั่น (α) 0.89

4.7 จัดพิมพ์แบบสอบถามความพึงพอใจที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วนำไปใช้กับ กลุ่มเป้าหมายต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 ทำการทดสอบก่อนเรียนกับบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้วยแบบทดสอบวัดทักษะที่สร้างขึ้น จำนวน 30 ข้อ

5.2 ผู้วิจัยดำเนินการสอนให้ความรู้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบฝึกทบทวนการพูดภาษาเพื่อการสื่อสาร จำนวน 4 บท

5.3 เมื่อจัดกิจกรรมอบรมสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเสร็จสิ้น จำนวน 30 ข้อ ผู้วิจัยนำแบบทดสอบวัดทักษะการพูดภาษาเพื่อการสื่อสารกับกลุ่มตัวอย่างอีกครั้ง เพื่อเปรียบเทียบผลก่อนเรียนและหลังเรียน

5.4 ให้บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตอบแบบวัดความพึงพอใจ ต่อแบบฝึกทบทวนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

5.5 นำข้อมูลที่ได้จากการทดสอบไปวิเคราะห์หาค่าสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

6. วิธีการดำเนินการวิจัย

6.1 ขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย

6.2 ผู้วิจัยแต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัย จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นชาวต่างชาติและผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยสอนและช่วยประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษกับกลุ่มตัวอย่าง

6.3 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขออนุญาตอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อดำเนินการฝึกอบรม ตามระยะที่กำหนด

6.4 หลังจากผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยได้ดำเนินการอบรมการสนทนากับกลุ่มตัวอย่าง ครบทุกเนื้อหาแล้ว จึงทำการทดสอบหลังเรียนด้วยแบบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษอีกครั้ง

6.5 หลังจากทดสอบเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจ เรื่อง การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของ



บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 13 ข้อ

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า E_1/E_2 และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน Z - test

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีดังนี้

ระยะที่ 1 ผลศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การพูดภาษาอังกฤษ มีความสำคัญและจำเป็นที่จะต้องพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด และมีความเห็นว่า ควรมีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาการสนทนาพูดภาษาอังกฤษ เช่น การแนะนำตนเอง การบอกสถานที่ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย รวมถึงข้อมูลการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา โดยเน้นเนื้อหาที่จำเป็นต่องานที่ได้รับผิดชอบ ซึ่งการนั้นต้องสร้างบรรยากาศให้เป็นกันเอง มีการฝึกการพูดบ่อยครั้ง และควรมีการกระตุ้น ให้ความสนใจ และเสริมแรงบุคลากรทันทีเมื่อบุคลากรสามารถพูดได้

ระยะที่ 2 ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT)

1. ประสิทธิภาพการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษา เพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีประสิทธิภาพ 74.53/73.78 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 70/70

2. การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อความสามารถด้านการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D.=0.82) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ใน

ระดับมาก 13 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สื่อสอดคล้องกับเนื้อหาและเหมาะสมกับวัยผู้เข้าร่วมการอบรม ($\bar{X} = 4.47$, S.D.=0.64) มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ ($\bar{X} = 4.40$, S.D.=0.74) สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลผล คิดสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.82) และมีกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนความรู้ความคิดและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.62)

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญนำมาสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. การพูดภาษาอังกฤษ มีความสำคัญและจำเป็นที่จะต้องพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด และมีความเห็นว่า ควรมีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาการสนทนาพูดภาษาอังกฤษ เช่น การแนะนำตนเอง การบอกสถานที่ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย รวมถึงข้อมูลการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา โดยเน้นเนื้อหาที่จำเป็นต่องานที่ได้รับผิดชอบ ซึ่งการนั้นต้องสร้างบรรยากาศให้เป็นกันเอง มีการฝึกการพูดบ่อยครั้ง และควรมีการกระตุ้น ให้ความสนใจ และเสริมแรงบุคลากรทันทีเมื่อบุคลากรสามารถพูดได้ สอดคล้องกับ Thuwaporn Tunthakoon [6] ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน โดยใช้บทฝึกการสนทนาภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยปรากฏว่า บุคลากรที่เข้าร่วมในกิจกรรมการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยภาพรวมมีความสามารถและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารก่อนการทดลองอยู่ในเกณฑ์ดี ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.86 และสอดคล้องกับ Pawarisa Kasamesuk [7] ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลการวิจัยปรากฏว่า ความต้องการการพัฒนาโดยใช้ชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งมีผลการประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบต่าง ๆ จากผู้เชี่ยวชาญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12



2. ประสิทธิภาพการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีประสิทธิภาพ 74.53/73.78 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 70/70 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ Thuwaporn Tunthakoon [6] ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน โดยใช้บทฝึกการสนทนาภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยปรากฏว่า บุคลากรที่เข้าร่วมในกิจกรรมการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีประสิทธิภาพการเรียนรู้ 87.25/85.24 และสอดคล้องกับ Pawarisa Kasamesuk [7] ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีคะแนนจากชุดฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพการเรียนรู้ 83.14/82.15 ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนั้นเพราะ

2.1 ชุดฝึกอบรมกิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้ผ่านกระบวนการสร้างอย่างมีระบบและวิธีการที่เหมาะสม โดยเริ่มจากการศึกษาเอกสารหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 หลักสูตรสถานศึกษา คู่มือครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย หลักการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย หลักการการอ่านคิดวิเคราะห์ หลักการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนแบบ CLT แนวการจัดการเรียนรู้กำหนดรูปแบบการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ และดำเนินการจัดทำโดยคำนึงถึงมาตรฐาน สาระการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ จุดประสงค์การเรียนรู้ การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ประกอบแบบฝึกทักษะและกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามขั้นตอนของการสอน CLT ซึ่งเป็นการส่งเสริมการทำงานระบบกลุ่ม สร้างความสามัคคีในกลุ่ม ส่งเสริมให้สมาชิกในกลุ่มมีความเอื้ออาทรมีน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันและนักเรียนมีความสุข สนุกสนาน กระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองช่วยเหลือตนเองไม่ให้เป็นภาระของของกลุ่มส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น

2.2 ชุดฝึกอบรมกิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้รับการตรวจสอบคุณภาพ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง จากอาจารย์ที่ปรึกษาและได้รับการ ประเมินจาก

ผู้เชี่ยวชาญก่อนที่จะนำไปทดลองจริง อีกทั้งแผนการจัดการเรียนรู้แบบตามแนวการสอนแบบ CLT ที่ผู้วิจัยได้พัฒนา มีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายส่งเสริมให้ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามที่ตนเองถนัด จะช่วยพัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญาจากนั้นยังมีการเสริมแรงทางบวก โดยให้รางวัลแก่กลุ่มที่ทำคะแนนเฉลี่ยถึงเกณฑ์ที่กำหนด เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความพยายามในการเรียนมากขึ้น ส่งผลให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพการเรียนรู้สูงขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Wattanaporn Ra-Ngubtook [8] ได้สรุปว่าการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่เน้นการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนให้แก่ผู้เรียนได้เรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่มเล็ก ๆ แต่ละกลุ่มประกอบด้วยสมาชิกที่มีความรู้ความสามารถต่างกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการแบ่งปันทรัพยากรการเรียนรู้ รวมทั้งการเป็นกำลังใจแก่กันและกันคนที่เรียนเก่งจะช่วยเหลือคนที่เรียนอ่อนกว่าสมาชิกในกลุ่มไม่เพียงแต่รับผิดชอบของตนเองเท่านั้นหากจะต้องร่วมกันรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของเพื่อนสมาชิกทุกคนในกลุ่มความสำเร็จของแต่ละบุคคลคือความสำเร็จของกลุ่ม

3. การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้วิจัยได้รับแผนที่เคยทดลองจาก สำนักวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และได้รับการตรวจสอบแผนการพัฒนาบุคลากรจากผู้เชี่ยวชาญทำให้แผนการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษมีคุณภาพ สอดคล้องกับ Itldharom Mitsuvan Singhara [9] หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัย พบว่า ผลการทดสอบเปรียบเทียบความสามารถในการฟังเสียงภาษาอังกฤษจากคะแนนสอบก่อนการอบรมกับคะแนนสอบหลังการอบรมแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01" ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนั้นเพราะชุดฝึกอบรมกิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน เป็นกลวิธีการสอนภาษาที่ให้ความสำคัญกับกระบวนการรับรู้ ความจำ การฟัง และการพูด ซึ่งองค์ประกอบดังกล่าวจะทำงานควบคู่กันกับการรับรู้จากปฏิกิริยา (Proprioceptive

Sense) และการทำงานของระบบประสาท (Neurological function) ต่างๆ จากผลคะแนนการทดสอบเปรียบเทียบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษก่อนการอบรม กับคะแนนทดสอบหลังการอบรม พบว่า คะแนนทดสอบหลังการอบรมโดยภาพรวมสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ก่อนการอบรมค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 10.20 และหลังการอบรมค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 22.13 เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน สามารถจัดกิจกรรมที่พัฒนาเทคนิคการพูด และวิธีการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสะดวกต่อการมอบหมายงาน

4. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อความสามารถด้านการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.26$, $S.D.=0.82$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ Pawarisa Kasamesuk [7] ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้ชุดกิจกรรมบทบาทสมมติ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนั้นเพราะเนื่องจากการสื่อสารแบบ CLT เป็นการสอนที่เน้นให้บุคลากรได้เรียนรู้จากการฟัง การสังเกตและการได้ฝึกปฏิบัติ ซึ่งเป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้ของมนุษย์หมายถึงมีความสามารถในการวิเคราะห์ทำความเข้าใจ ชั้นแรกนักเรียนจะเน้นจุดสนใจไปที่การฟังทำความเข้าใจและเกิดความเชื่อมั่นใจที่จะพูดออกมาตามความเข้าใจ เนื่องจากบุคลากรได้เรียนจากการจัดสิ่งแวดล้อมที่ผ่อนคลาย ไม่มีความเครียดแต่จะเน้นจากการทำความเข้าใจ เชื่อมโยงเข้ากับเนื้อหาที่เป็นการสนทนาอย่างเป็นธรรมชาติ ทำให้บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจที่สามารถพูดออกมาแล้วเป็นที่เข้าใจ เกิดความมั่นใจที่จะนำผลการอบรมที่ได้ไปดัดแปลงใช้ในสถานการณ์จริง และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เข้าอบรมสามารถนำชุดฝึกอบรมไปประกอบการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ ผู้เข้าอบรมสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้นหลังจากเข้ารับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรม

บทบาทสมมติ การจัดกลุ่มให้มีการแสดงบทบาทสมมติช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้คิดและฝึกพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น ผู้เข้าอบรมเกิดทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ และความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดสำหรับประเด็นอื่น ๆ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 การจัดฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษ ผู้ฝึกอบรมควรใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการอบรมพัฒนาให้บุคลากรเกิดความคุ้นเคยในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ

1.2 ผู้ฝึกอบรมต้องกำหนดงานที่บุคลากรต้องใช้ภาษาอังกฤษบ่อย ๆ เช่น การบันทึกประจำวัน หรือการสัมภาษณ์ชาวต่างประเทศ แล้วมีการตรวจสอบผลงานพร้อมทั้งแจ้งผลการตรวจนั้นให้บุคลากรได้รับรู้ถึงผลงานของตนด้วย

1.3 ผู้ฝึกอบรมที่ไม่แน่ใจในการออกเสียงภาษาอังกฤษ อาจใช้อุปกรณ์การสอนที่เป็นแถบบันทึกเสียง หรือวีซีดี หรือบทเรียนสำเร็จรูปประกอบการสอนได้

1.4 ผู้ให้การฝึกอบรมควรคัดเลือกเนื้อหาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และความเหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เข้าฝึกอบรม

1.5 ผู้ให้การฝึกอบรมควรมีข้อชี้แนะการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าเวลาที่ต้องสนทนากับคนใช้ต่างชาติให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

2.1 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถฟัง-พูดภาษาอังกฤษให้ได้สูงขึ้น

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบความสามารถด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของบุคลากรสายอื่น ๆ ระหว่างการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิคที่ต่างกัน

2.3 ควรมีการขยายเวลาในการฝึกอบรมเพื่อประสิทธิภาพของการฝึกอบรม



2.4 ควรมีวิทยากรชาวต่างชาติเข้าร่วมการฝึกอบรมกับ
ผู้ให้การฝึกอบรมคนไทยบ้างเป็นครั้งคราว เพื่อเป็นการกระตุ้น
และเสริมสร้างความมั่นใจในการสื่อสารให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม
เนื่องจากจะได้รู้ถึงวิธีการออกเสียง วิธีการพูด และการสื่อสารใน
ชีวิตประจำวัน

2.5 ควรเพิ่มสื่อต่างๆในการฝึกอบรมให้มากขึ้น เช่น
เทป ซีดี วีดีโอ เพลง ภาพยนตร์เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจ และ
เสริมทักษะในการฟัง

เอกสารอ้างอิง

- [1] Ministry of Education. (2012). **The Role of Education in Building an ASEAN Community 2015**. Bangkok : Ministry of Education.
- [2] Tubtong karngsaward. (2016). **Activities to teach English**. Bangkok : Chulalongkorn University.
- [3] Somnuk Pattiyathanee. (2003).**Educational measurement**. Kalasin : Prasarn Pitting.
- [4] **Somnuk Pattiyathanee**. (2008) **Educational measurement**. Kalasin: Prasarn Pitting.
- [5] Boonchom Srisa-ard. (2002). **The initial research**. Edition 7. Bangkok: Thai Averill drug Hermes.
- [6] Thuwaporn Tunthakoon. (2014). **Developing English speaking skills in everyday life By using English conversation practice**. Bangkok : Sriprathum university.
- [7] Pawarisa Kasamesuk. (2017). **A Development of Pibulsongkram Rajabhat University Staff's Communicative English Speaking Skills through a Role-Play Activity Package. (Master of Arts)**. Pibulsongkram Rajabhat University : Phitsanulok.
- [8] Wattanaporn Ra-Ngubtook. (1999). **A Student-Centered Approach in Learning Management**. Bangkok : Love and Lift Press.
- [9] Itdharom Mitsuvan Singhara. (2016). **English language training courses for local government organization personnel Mueang Kamphaeng Phet District Khamphangphet Province**. (Research report). Kamphaeng Phet : Kamphaeng Phet Rajabhat University.