



รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT)

ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

The Evaluation Model of Learning Distance Education Through Information Technology Schools Under the Office of the Basic Education Commission

วิชาน ศรีอารมณี¹ อรุณ สุขกระตือ² และไพศาล วรคำ³

Wichan Sriarporn¹ Arun Suikraduang² and Paisarn Worakham³

สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม^{1,2,3}

Educational Research and Evaluation, Faculty of Education, Rajabhat Maha Sarakham University^{1,2,3}

Corresponding author, Email : wichansri@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนกระบวนการวิจัยและพัฒนา ดำเนินการวิจัย 4 ระยะ ประกอบด้วย ระยะที่ 1 ศึกษา วิเคราะห์ แนวคิดหลักการการจัดการศึกษาและการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 5 คน ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยนำข้อมูลจากตอนที่ 1 มาร่างรูปแบบและให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการประเมินฯ โดยใช้เทคนิคการหาฉันทมติแบบพหุลักษณะ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน จัดทำคู่มือการประเมิน นำคู่มือการประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน ตรวจสอบความเหมาะสมความครอบคลุม และความชัดเจนของคู่มือการประเมินฯ ก่อนนำไปใช้จริงระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการประเมิน เพื่อศึกษาคะแนนการประเมินจากโรงเรียนที่ได้รับรางวัลในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) กับโรงเรียนที่ไม่ได้รับรางวัลที่ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และระยะที่ 4 ประเมินรูปแบบการประเมิน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้รูปแบบการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ แบบประเมิน และแบบสังเกต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐานได้แก่ The Mann-Whitney U Test

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวทางการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ (1.1) องค์ประกอบด้านการสนับสนุนการบริหารจัดการ (1.2) องค์ประกอบด้านลักษณะของครูผู้สอน (1.3) องค์ประกอบด้านเทคโนโลยี (1.4) องค์ประกอบด้านการประเมินผล (1.5) องค์ประกอบด้านลักษณะของนักเรียน (2) รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ (2.1) เป้าหมาย



การประเมิน เพื่อการตัดสินใจและพัฒนาการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) (2.2) สิ่งที่มีประเมิน คือองค์ประกอบของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) 5 องค์ประกอบ 15 ตัวชี้วัด (2.3) วิธีการประเมิน กำหนดให้ผู้ประเมินจากภายนอก (2.4) วิธีการตัดสิน กำหนดให้ใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ตัดสินผลการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) (3) ผลการทดลองใช้รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) พบว่า กลุ่มโรงเรียนที่ได้รับรางวัล มีผลการประเมินโดยรวมสูงกว่ากลุ่มโรงเรียนที่ไม่ได้รับรางวัล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (4) รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ที่ผู้วิจัยพัฒนา มีมาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้อง อยู่ในระดับมากทุกด้าน

คำสำคัญ : รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT)

ABSTRACT

This research the purpose of this study was to develop a model for the evaluation of distance education through information technology (DLIT) of schools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission. The research was carried out by research and development process. Research Phase 4 consists of Phase; (1), Study of Concepts, Principles of Educational Management, and Assessment of Distance Education through Information Technology. (DLIT) under the Office of the Basic Education Commission and interviews with those involved in distance education through information technology. (DLIT) under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission Phase; (2) Establish a model for evaluation of distance education through information technology. (DLIT) under the Office of the Basic Education Commission The data from Section 1 was drafted and the experts checked the suitability and feasibility of the draft assessment form. Using Multi - attribute consensus techniques. 10 experts prepared the assessment manual. Bring 10 expert guides to check the appropriateness, coverage and clarity of the evaluation manual. First, use the evaluation form. To study the scores obtained from award-winning schools in distance education through information technology. (DLIT) with unqualified schools selected from the selected sample and Stage 4 evaluates the evaluation form. The samples used in the evaluation form. The instruments used in this study were questionnaires, assessment forms and observation forms used for data analysis. The basic statistics were percentage, mean and standard deviation. The hypothesis tests were The Mann-Whitney U Test

The research found that ;(1) An evaluation model of distance education through information technology (DLIT). under the Office of the Basic Education Commission. The researcher has developed 5 elements. Include, The components of the support and management are 3 indicators, The component of the teacher characteristics are 3 indicators, The component of technology are 3 indicators, The component of evaluation are 3 indicators, The component of characteristics of the students are 3 Indicator; (2) An evaluation model of distance education through information technology (DLIT). developed by the researcher. Have It is possible to distinguish the group of award-winning schools from unsuccessful school group.; (3) An Evaluation model of distance education through information technology (DLIT). developed by the researcher. There is a standard of usefulness. Feasibility, appropriateness, and accuracy In every level.; (4) Trial results Evaluation model of distance education through information technology (DLIT).



revealed that the school group received the award. The overall rating was higher than the non-awarding school group. At the .01 level of significance

Keywords : The Evaluation Model of Learning Distance Education Through Information Technology (DLIT)

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของสังคมเกิดขึ้นตลอดเวลา ทำให้การจัดการศึกษาจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับความจำเป็นของแต่ละยุคสมัย เมื่อเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตของมนุษย์ ย่อมส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง อย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีทำให้โลกเป็นสังคมไร้พรมแดน ผู้คนที่อาศัยตามที่ต่างๆ ทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ได้รับรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้และปฏิสัมพันธ์เชื่อมโยงกันอย่างกว้างขวาง ความรู้และประสบการณ์ที่เกิดจากการเรียนการสอนในห้องเรียนไม่เพียงพอกับสถานการณ์ของสังคมปัจจุบัน กระบวนทัศน์ทางการศึกษาจึงได้ปรับเปลี่ยนจากการเน้นการสอนการท่องจำสู่กระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง โดยการสังเคราะห์เนื้อหาสาระจากแหล่งข้อมูลรอบด้าน ซึ่งกระบวนการนี้สอดคล้องกับสมรรถนะของเทคโนโลยี อันจะเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ส่งผ่านสาระการเรียนรู้ และเป็นกุญแจสำคัญที่จะนำไปสู่ประตูแห่งโลกการเรียนรู้ โดยทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น ใฝ่หาความรู้ ใฝ่พอใจในการเรียนรู้และเป็นการสร้างแรงบันดาลใจต่อการเรียนรู้ที่สืบเนื่องไปตลอดชีวิต

ด้วยสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผวนกับความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสารที่เกิดขึ้น อย่างรวดเร็ว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้พัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อแก้ปัญหาและยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและความเสมอภาคทางการศึกษาโดยมุ่งเน้นการศึกษาทั้งด้าน “คุณภาพ โอกาส และการมีส่วนร่วม” โดยดำเนินการตามโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล (Distance Learning : DL) ขึ้น เป็นการจัดการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนในทุกห้องเรียน การนำเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล (Distance Learning) มาใช้ในการยกระดับ

คุณภาพการศึกษา มีการดำเนินการ 2 รูปแบบ ได้แก่ การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning Television ; DLTV) และการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Distance Learning via Information Technology ; DLIT) ซึ่งทั้งสองรูปแบบเป็นการจัดการศึกษาที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนในทุกห้องเรียน แก้ปัญหาการขาดแคลนครูในโรงเรียนขนาดเล็ก ครูสามารถจัดการเรียนรู้อินทุกสาระได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนและครูได้เข้าถึงสื่อเทคโนโลยี ที่ทันสมัย นักเรียนและครูมีเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นการระดมทรัพยากรจากทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาโดยมีการจัดสภาพการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ของครูอย่างครบถ้วน ทั้งกระบวนการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้น กระบวนการสร้างความรู้ จากการลงมือปฏิบัติ เนื้อหา ตลอดจนสื่อและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดเรียนการสอน เป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ลดช่องว่างและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพให้กับประชาชนไทยทุกคน อันเป็นการดำเนินการตามรอยเบื้องพระยุคลบาท สนองพระราชดำริในการที่จะพัฒนาการศึกษาไทยให้เจริญก้าวหน้า

การประเมินผลการจัดการเรียนรู้เป็นกลไกหนึ่งในระบบประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบการกำกับติดตาม และตรวจสอบปัจจัย กระบวนการ ผลการจัดการเรียนรู้ เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับสู่ระบบการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน [1]

การประเมินผลทางการศึกษานับว่าเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญในการจัดการศึกษาอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นในด้านกระบวนการเรียนการสอน การจัดโครงการใดๆ เพื่อการศึกษาหรือการประเมินผลการทำงานใดๆ ในโรงเรียน การประเมินทางการศึกษามีความมุ่งหมายที่สำคัญคือ เพื่อปรับปรุงการสอนให้สนองความต้องการที่แตกต่างกันของนักเรียนแต่ละคน นอกจากนั้นผลที่ได้จากการประเมินยังมุ่งนำไปใช้ประโยชน์ใน



การแนะแนวทางการศึกษา แนะแนวส่วนตัว และประเมินค่าการจัดโครงการต่างๆ ของโรงเรียน

การประเมินผลโครงการทางการศึกษา เป็นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจในทุกขั้นตอนของการบริหารโครงการโดยเฉพาะอย่างยิ่งการประเมินหลังจากที่ได้เริ่มมีการปฏิบัติงานตามโครงการแล้ว Moursund [2] ได้กล่าวถึงประโยชน์ที่สำคัญของการประเมินผลโครงการ 2 ประการด้วยกันคือ 1) เพื่อดูว่าการปฏิบัติงานตามโครงการนั้นจะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด 2) เพื่อศึกษาดูว่าวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้แต่เดิมนั้นยังคงเป็นเป้าหมายที่แท้จริงในปัจจุบันหรือไม่ และเป็นเป้าหมายที่เหมาะสมมากน้อยเพียงใด

ดังนั้นในการประเมินผลโครงการนักประเมินจะต้องไม่เพียงแต่ศึกษาว่าโครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือมีโอกาสนี้จะบรรลุเป้าหมายในเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่เท่านั้น แต่จะต้องศึกษาวิเคราะห์ด้วยว่าเป้าหมายที่แผนหรือโครงการกำหนดไว้แต่เดิมนั้นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมากน้อย เพียงใด และขณะนี้เป้าหมายอยู่ที่จุดใด เพื่อจะได้ปรับทิศทางของการดำเนินงานให้หันสู่เป้าหมายใหม่ต่อไป [3]

การประเมินทางการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์เป็นอย่างมากในลักษณะที่การประกันคุณภาพการศึกษาไม่เพียงแต่เป็นการประกันคุณภาพภายในหรือประกันคุณภาพภายนอกทั้งจำเป็นจะต้องใช้การประเมินเป็นเครื่องมือส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน นอกเหนือจากการใช้วิธีการอื่นๆ กล่าวคือ ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในซึ่ง เป็นสิ่งที่สถาบันหรือหน่วยงานทางการศึกษาแต่ละแห่งดำเนินการนั้น การประเมินจะเข้ามามีบทบาทในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ ที่สถานศึกษาได้จัดทำขึ้นตามภารกิจในแต่ละปี การศึกษาไม่ว่าจะเป็นการประเมินในขณะดำเนินงานตามโครงการหรือการประเมินติดตามความก้าวหน้า (Formative Evaluation) ของแผนงานและโครงการและการประเมินผลสรุปรวบยอด (Summative Evaluation) ของแผนงาน และโครงการทั้งหลาย หรือแม้กระทั่งบางครั้งนั้นอาจจะต้องทำการประเมินก่อน (Pre-evaluation) ที่จะดำเนินแผนงานและโครงการ ด้วยเข้าไปผลการประเมินที่ได้รับจากการประเมินจะถูกนำไปใช้เพื่อประกอบการ

ตัดสินใจวางแผนดำเนินงานบริหารจัดการศึกษาในแต่ละภารกิจของสถานศึกษาแห่งนั้นๆ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่าการประเมินมีส่วนช่วยในการบริหารจัดการศึกษาและการควบคุมคุณภาพทางการศึกษานั้นเอง นอกเหนือจากการประเมินแผนงานและโครงการแล้ว การประเมินบุคลากร (Personnel Evaluation) ก็ยังเป็นอีกส่วนหนึ่งที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินและการประกันคุณภาพภายในอีกด้วย [4] รูปแบบการประเมินเป็นแนวทางรูปธรรมตามสภาพจริงที่ถ่ายทอดระบบความสัมพันธ์มาจากแนวคิดทฤษฎีการประเมินสู่แผนการปฏิบัติการทางการประเมิน รูปแบบการประเมินแต่ละรูปแบบจึงมีที่มาจากพื้นฐานทางปรัชญาและแนวคิดเชิงทฤษฎีที่แตกต่างกัน นักประเมินจำเป็นต้องทำความเข้าใจถึงรากฐานของแต่ละรูปแบบ เพื่อจะได้เลือกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพหรือทำการพัฒนารูปแบบใหม่ขึ้นมาได้อย่างเหมาะสม [5] มีนักการศึกษาได้เสนอแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการประเมิน คือ Nevo [6] ได้นำเสนอแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการประเมินโดยการตั้งคำถามหลัก 5 คำถามหลัก และตั้งคำถามย่อย 10 คำถาม ได้แก่ การประเมินคืออะไร การประเมินมีหน้าที่อะไร อะไรคือสิ่งที่ประเมิน ในการประเมินควรได้สารสนเทศอะไร ใช้เกณฑ์อะไรในการตัดสิน การประเมินควรจัดกระทำเพื่อใคร รูปแบบการประเมินควรเป็นอย่างไร ควรใช้วิธีการใดในการประเมิน ใครควรทำหน้าที่ประเมิน ควรใช้มาตรฐานอะไรในการตัดสินการประเมิน ซึ่งเมื่อสังเคราะห์ข้อคำถามจะช่วยให้ผู้ประเมินกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินได้ ผู้ประเมินระบุสิ่งที่มุ่งประเมินได้ กำหนดวิธีการประเมินได้เหมาะสมกับสิ่งที่มุ่งประเมินได้ กำหนดผู้ประเมินได้ และช่วยให้ผู้ประเมินกำหนดเกณฑ์เพื่อให้ตัดสินคุณค่าของสิ่งที่มุ่งประเมินได้ และอธิบาย ภาณุชนาวลี [7] ได้นำเสนอแนวคิดพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบการประเมินโดยการตั้งคำถามหลัก 4 คำถาม ดังนี้ วัดและประเมินทำไม (Why) วัดและประเมินอะไร (What) วัดและประเมินอย่างไร (How) และตัดสินผลด้วยวิธีใด (Value Judgment) จากแนวคิดที่ได้นำเสนอทั้งสองท่าน มีแนวทางในการพัฒนารูปแบบที่สอดคล้อง แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบเป็นในลักษณะของข้อคำถาม การตอบคำถามดังกล่าวจะช่วยกำหนดทิศทางและกรอบกระบวนการของรูปแบบการประเมิน



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวทางการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เพื่อทดลองใช้รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
4. เพื่อประเมินรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนกระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ และสังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎีและข้อค้นพบเกี่ยวกับการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ(DLIT)ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานดำเนินการ ดังนี้

1. วิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับแนวทางการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Distance learning information technology : DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและแนวทางการประเมิน

3. นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและจากการสัมภาษณ์สังเคราะห์ ประมวลผลจัดทำกรอบในการร่างรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยี

สารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการประเมินการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการ ดังนี้

ขั้นที่ 1 ร่างรูปแบบการประเมินการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการประเมินการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT)ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการประเมินนั้นผู้วิจัยของความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ โดยใช้เทคนิคการระดมอภิปรายแบบพหุลักษณะเพื่อหาฉันทมติ (Multi - Attribute Consensus Reaching : MACR)

ตอนที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการประเมินการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ(DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การวางแผนการทดลองใช้รูปแบบการประเมิน

1. ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือในการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ และได้รับความร่วมมือจากโรงเรียนที่ได้รับรางวัลและโรงเรียนที่ไม่ได้รับรางวัลจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการประเมินการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ(DLIT)

2. ประสานขอความร่วมมือในการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ โดยขอความอนุเคราะห์คณะครุศาสตร์ ออกหนังสือถึง ศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด และ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2เพื่อขอความอนุเคราะห์คณะกรรมการประเมิน และขออนุญาตทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ

3. ผู้เข้าร่วมทดลอง ดำเนินการประเมินตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้



4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในรูปแบบการประเมิน

5. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมทดลองหลังจากการใช้รูปแบบการประเมินฯ แล้ว โดยสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการประเมินฯ ปัญหา อุปสรรคในการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ

ตอนที่ 4 ประเมินรูปแบบการประเมินการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการ ดังนี้

1. เตรียมเครื่องมือสำหรับการประเมินการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. ประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการประเมินการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิเคราะห์ผลการประเมิน
5. ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการประเมิน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) รวมทั้งสถิติบรรยาย สถิติทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย มีดังนี้

1. ผลการศึกษาแนวคิดการจัดการเรียนรู้และการประเมินการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ(DLIT)สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจากเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ รายงานการวิจัย การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและการประชุมอภิปรายแบบ (Multi - Attribute Consensus Reaching: MACR) พบว่า องค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่สำคัญมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้

ด้านการสนับสนุนและการบริหารจัดการ ด้านลักษณะของครูผู้สอน ด้านเทคโนโลยี ด้านการประเมินผล และด้านลักษณะนักเรียน

2. รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบคือ หลักแนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน วัตถุประสงค์ของการประเมิน สิ่งที่มีประเมิน วิธีการประเมินผู้ทำการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการประเมิน จากการทดลองใช้รูปแบบการประเมิน พบว่า ผลการทดลองใช้รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับกลุ่มโรงเรียนที่ได้รับรางวัลในระดับภูมิภาค จำนวน 3 โรงเรียน และกลุ่มโรงเรียนที่ยังไม่ได้รับรางวัล จำนวน 3 โรงเรียน เช่นเดียวกัน โดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ทำการประเมินและพิจารณาคำดัชนีความเห็นพ้องกันของผู้ประเมิน (Rater Agreement Index : RAI) พบว่าค่า RAI มีค่าเท่ากับ 0.998 ซึ่งถือว่าค่าความเชื่อมั่นระหว่างผู้ประเมินมีค่าเชื่อถือได้ ผลการให้คะแนนของผู้ประเมินแต่ละคนมีความสอดคล้องกัน (ค่ามากกว่า 0.85 ขึ้นไป) จากนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนประเมิน โดยใช้สถิติทดสอบ The Mann-Whitney U Test พบว่า กลุ่มโรงเรียนที่ได้รับรางวัล มีผลการประเมินโดยรวมสูงกว่ากลุ่มโรงเรียนที่ไม่ได้รับรางวัลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผลการประเมินรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความเป็นไปได้ มีค่าเฉลี่ย 4.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.39 รองลงมาคือ ด้านความเป็นประโยชน์มีค่าเฉลี่ย 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 ด้านความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 และด้านความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 ตามลำดับ



สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยผู้วิจัยได้กำหนดกรอบในการสรุปผลและอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาแนวทางการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐานจากเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ รายงานการวิจัย พบว่า องค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐานที่สำคัญมี 6 องค์ประกอบ หลักแนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน วัตถุประสงค์ของการประเมิน สิ่งที่มีประเมิน วิธีการประเมิน ผู้ทำการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน โดยองค์ประกอบในการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐานควรประกอบด้วยสิ่งที่มีประเมิน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านการสนับสนุนและการบริหาร ด้านลักษณะของครูผู้สอน ด้านเทคโนโลยีด้านการประเมินผล และด้านลักษณะของนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้แนวทางการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ที่มีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือและสามารถใช้เป็นแนวทางการประเมินได้ เนื่องจากโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) จำเป็นต้องมีองค์ประกอบและตัวชี้วัดจึงอาจแตกต่างไปจากการจัดการศึกษาโดยการใช้หลักสูตรภาคปกติโดยเฉพาะองค์ประกอบด้านการสนับสนุนและการบริหารจัดการ ด้านลักษณะของครู ด้านเทคโนโลยี ด้านการประเมินผล และลักษณะของนักเรียน ตัวชี้วัดต้องมีลักษณะที่เหมาะสมกับบริบทของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) จึงมีแนวทางการประเมินการจัดการศึกษาที่มีลักษณะแตกต่างไปจากการจัดการศึกษาแบบปกติซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Sirichai Kanjanawasee [5] โดยกล่าวถึงการพัฒนากระบวนการประเมิน ต้องตอบคำถามใน 5 ประเด็นหลัก คือ ประเมินทำไม ประเมินอะไร ใครเป็นผู้ใช้สารสนเทศ ประเมินอย่างไร และใครเป็นผู้ประเมิน Nevo. [6] ได้นำเสนอแนวคิดในการสร้างหรือพัฒนารูปแบบการประเมินโดยการตั้งคำถามหลัก 10 คำถาม ซึ่งได้ปรับปรุงจากคำถามหลักในการพัฒนารูปแบบการประเมินที่

พัฒนาขึ้นโดย Stufflebeam [8] ซึ่งการพัฒนากระบวนการประเมินควรตอบคำถามเหล่านี้ให้ได้ คือ การประเมินคืออะไรการประเมินมีหน้าที่อะไรอะไรคือสิ่งที่จะประเมินในการประเมินควรได้สารสนเทศอะไร ใช้เกณฑ์อะไรในการตัดสินการประเมินความจำต้องทำอะไรใครรูปแบบการประเมินความเป็นอย่างไรใครควรทำหน้าที่ประเมินควรใช้มาตรฐานอะไรในการตัดสินการประเมิน

2. ผลการสร้างรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐานสำหรับรูปแบบที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นได้กำหนดรูปแบบมีลักษณะความเหมาะสมเป็นแผนภูมิโครงสร้างที่สัมพันธ์กัน 6 องค์ประกอบ คือ หลักการแนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน วัตถุประสงค์ของการประเมิน สิ่งที่มีประเมิน วิธีการประเมิน ผู้ทำการประเมิน เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

2.1 รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐาน

2.1.1 หลักการแนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน

หลักการประเมินการจัดการศึกษาเป็นการประเมินการจัดการศึกษาซึ่งประกอบด้วยหลายองค์ประกอบได้แก่ หลักการแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษา โครงสร้างหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำสารสนเทศที่ได้จากการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ไปตัดสินคุณค่าของการจัดการศึกษา วิธีการประเมินใช้วิธีการประเมินเชิงระบบ โดยผู้ดำเนินงานจะเป็นผู้ทำการประเมิน และเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินการจัดการการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐานเป็นเกณฑ์สัมบูรณ์ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยจึงได้สังเคราะห์หลักการแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินเพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการประเมิน ซึ่งทำให้ได้องค์ประกอบของรูปแบบการประเมิน หลักการแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำสารสนเทศที่ได้จากการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ไปตัดสินคุณค่าของการจัดการศึกษา วิธีการประเมินใช้วิธีการประเมินเชิงระบบ โดยผู้ดำเนินงานจะเป็นผู้ทำการ



ประเมิน เพราะการประเมินการจัดการศึกษาจำเป็นต้องมีแนวทางในการพัฒนารูปแบบที่สอดคล้อง และใกล้เคียงกับสภาพจริง ผลการประเมินต้องสามารถนำไปใช้ได้จริงซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการประเมินของ Nevo. [6] ได้นำเสนอแนวคิดในการสร้างหรือพัฒนารูปแบบการประเมินโดยการตั้งคำถามหลัก 10 คำถาม ซึ่งได้ปรับปรุงจากคำถามหลักในการพัฒนารูปแบบการประเมินที่พัฒนาขึ้นโดย Stufflebeam & Shinkfield [8] ซึ่งการพัฒนารูปแบบการประเมินควรตอบคำถามเหล่านี้ให้ได้ คือ การประเมินคืออะไร การประเมินมีหน้าที่อะไรอะไรคือสิ่งที่ประเมินในการประเมินควรได้สารสนเทศอะไร ใช้เกณฑ์อะไรในการตัดสินการประเมินความจืดกระทำเพื่อใครรูปแบบการประเมินควรเป็นอย่างไร ใครควรทำหน้าที่ประเมินควรใช้มาตรฐานอะไรในการตัดสินการประเมิน

2.1.2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

ในการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้สารสนเทศในการพัฒนาการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งนับว่ามีส่วนสำคัญต่อการประเมินการจัดการศึกษาเพราะหากบรรลุเป้าหมายการประเมิน ทั้งนี้เนื่องจากการประเมินครั้งนี้ เพื่อให้ได้สารสนเทศในการพัฒนาการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การประเมินการจัดการศึกษาจำเป็นต้องมีการพัฒนาการในทางที่ดี ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป การประเมินการจัดการศึกษาที่ประสบผลสำเร็จต้องได้ผลการประเมินที่เป็นจริงและสามารถนำไปใช้ในการจัดการศึกษาได้จริง เพื่อหาคุณค่าของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) นั้น โดยการดูว่าการจัดการศึกษาที่จัดทำขึ้นนั้นสามารถสนองวัตถุประสงค์ที่หลักสูตรนั้นต้องการหรือไม่ สอนความต้องการของผู้เรียน และสังคมอย่างไร หรือต้องการใช้สารสนเทศจากการประเมินไปใช้ตัดสินใจเกี่ยวกับอะไร ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีวัตถุประสงค์ของการประเมินเพื่อเป็นสารสนเทศในการพัฒนาคุณภาพการจัด

การศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการกำหนดทิศทางในการดำเนินงานประเมินและแสดงให้เห็นถึงคุณค่าของผลการประเมิน ซึ่งสอดคล้องกับ Sirichai Kanjanawasee [5] กล่าวว่าวัตถุประสงค์ของการประเมิน คือ การตัดสินคุณค่าของสิ่งที่ต้องการประเมิน สิ่งที่ต้องการประเมินอาจมีระดับที่แตกต่างกัน ได้แก่ ทรัพยากร กิจกรรม โครงการ แผนงาน แผน หน่วยงาน สถาบัน/องค์กร และสังคม ซึ่งเป็นระดับสูงสุด โดยมีเป้าหมายคือการพัฒนาคุณค่าของสิ่งที่มุ่งประเมิน ดังนั้นเป้าหมายสูงสุดของการประเมินจึงอยู่ที่การพัฒนาสังคม

2.1.3. องค์ประกอบตัวชี้วัด

จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบตัวชี้วัดการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สิ่งที่มุ่งประเมินในการจัดการศึกษาประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 15 ตัวชี้วัดทั้งนี้เนื่องจาก ในการพัฒนารูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาโดยใช้เทคนิคการพัฒนาเชิงคุณภาพโดยมีการศึกษา วิเคราะห์แนวคิดการจัดการศึกษาศึกษาแนวทางการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) พัฒนารูปแบบการประเมินและสาระอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษาเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสังเคราะห์ข้อมูลในเชิงคุณภาพ (Qualitative Synthesis) เพื่อใช้ในการนิยามเชิงปฏิบัติการ และนำมาสร้างเป็นตัวชี้วัด ศึกษาหาข้อมูลโดยการดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ครูผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ศึกษาในเทศก์ที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) อาจารย์ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นการศึกษาภาคสนาม (Field Study) เพื่อให้ได้องค์ประกอบตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับการประเมินการจัด

การศึกษา นอกจากนี้ยังได้มีการตรวจสอบองค์ประกอบและตัวชี้วัด ซึ่งนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยผู้วิจัยได้ทำการ ตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบ โดยการประยุกต์ใช้ เทคนิคการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะเพื่อหาฉันทมติ (Multi Attribute Consensus Reaching : MACR) ซึ่งเป็นการให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสมเป็นไปได้องค์ประกอบ ตัวชี้วัดที่ได้รับการไตร่ตรองมาอย่างรอบคอบ ดังนั้นองค์ประกอบ ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินฯ ได้ผ่านความเห็นชอบที่สอดคล้องหรือ มีฉันทมติ (Consensus) จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญ ในเรื่องนั้น ๆ จึงนำมาสู่ข้อสรุปที่มีความน่าเชื่อถือ ทำให้ ได้องค์ประกอบตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินการจัดการศึกษาทางไกล ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบด้านการสนับสนุนและการบริหารจัดการ (Support and Management) ด้านลักษณะของครูผู้สอน (Instructor characteristics)ด้านเทคโนโลยี (Technology) ด้าน การประเมินผล (Evaluation) ด้านลักษณะของนักเรียน (Student characteristics) ซึ่งสอดคล้องกับ Johnstone, [9] ได้กล่าวว่า ความหมายของตัวชี้วัด คือจุดเริ่มต้นของการพัฒนาทฤษฎีและ ตัวชี้วัดที่น่าเชื่อถือควรพัฒนามาจากการศึกษาวิจัยอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับสารสนเทศที่บ่งบอกปริมาณเชิงสัมพันธ์ หรือ สภาวะของสิ่งที่มุ่งวัดในเวลาใดเวลาหนึ่ง โดยไม่จำเป็นต้องบ่งบอก สภาวะ

2.1.4. วิธีการประเมิน

ผลจากการพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาทางไกลผ่าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่ขั้นเตรียมการประเมิน ขั้นตอนดำเนินการประเมิน ขั้นสรุป และขั้น รายงานผลการประเมิน โดยผู้วิจัยได้ทำการกำหนดให้ครอบคลุม กระบวนการประเมิน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของ การประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องจากการแบ่งขั้นตอน การประเมินผู้วิจัยคำนึงถึงสิ่งที่จะได้จากการประเมินเพื่อที่จะ นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการประเมินและเตรียม การประเมิน การวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดทั้งแนวทางในการพัฒนาได้ เป็นอย่างดี และผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการประเมิน

ซึ่งได้ข้อมูลสารสนเทศจากหลายแหล่ง และสามารถสะท้อนให้เห็น ความเป็นจริงได้อย่างดีที่สุด และลดความลำเอียง ซึ่งวิธีการ ประเมินนั้นเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินที่สามารถสะท้อนสิ่งที่ ประเมินตามสภาพจริงมากกว่าสะท้อนความคิดเห็นของผู้ประเมิน ฉะนั้นวิธีการประเมินจึงควรมีหลากหลายเพื่อเป็นการยืนยันผล การประเมินให้น่าเชื่อถือได้อีกทางหนึ่ง เพราะการประเมินการจัด การศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ในครั้งนี้ผู้วิจัย คำนึงถึงว่าจะต้องวัดและประเมินอย่างไร (How) ซึ่งต้องมีความ สอดคล้องกับธรรมชาติ รูปแบบการประเมินควรนำไปใช้ได้ในสภาพ จริง วิธีการวัดมีหลากหลาย ผู้ประเมินควรเลือกใช้ให้เหมาะสมกับ ธรรมชาติของการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิด Sirichai Kanjanawasee [5] ที่กล่าวว่าวิธีการประเมินเกณฑ์สำคัญที่ควรใช้ ตัดสินคุณภาพของวิธีการประเมินได้แก่การมีวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของการประเมินที่ชัดเจนมีความสอดคล้องกับ ประสพการณ์ค่านิยมของผู้เกี่ยวข้องและสภาพแวดล้อมของ การประเมินกล่าวคือวิธีการประเมินควรเป็นกระบวนการที่ ตอบสนองต่อจุดมุ่งหมายของการประเมินสามารถจัดกระทำให้ บรรลุผลการตัดสินคุณค่าของสิ่งที่มุ่งประเมินได้อย่างถูกต้องหรือ เหมาะสมเนื่องจากคุณค่าของสิ่งที่มุ่งประเมินขึ้นอยู่กับบริบทวิธีการ ประเมินจึงควรมีลักษณะที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบท ตลอดจนเป็นที่เข้าใจและยอมรับได้ของผู้เกี่ยวข้องดังนั้นจะเห็นได้ ว่าองค์ประกอบสำคัญที่จะนำไปสู่การเลือกวิธีการประเมินที่ เหมาะสมได้แก่การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ การประเมินที่ชัดเจนสภาพแวดล้อมของการประเมินประสพการณ์ ค่านิยมของนักประเมินและผู้เกี่ยวข้อง

2.1.5 ผู้ทำการประเมิน

การประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานได้ใช้ผู้ประเมินเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องและดำเนินการ จัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ซึ่ง ประกอบด้วย ศิษยานุศิษย์จากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ศิษยานุศิษย์จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา จากภายนอก ซึ่งเป็นการประเมินภายนอกจากแหล่งหลายแหล่งเป็น สิ่งที่ดี นับว่าจะเกิดประโยชน์ต่อการประเมินเป็นอย่างดี ทั้งนี้



เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ผู้ประเมินจากภายนอก เยาวติ รามชัยกุล วิทยุศาสตร์ [10] กล่าวว่าไว้ว่า ผู้ประเมินจากภายนอก มีโอกาสที่จะนำเทคนิคต่างๆ จากองค์กรซึ่งมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ไปใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่นมี เทคนิคการตั้งคำถามที่เหมาะสมกับสภาพของโครงการที่ต่างกันไป ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประเมินโครงการให้เหมาะสมกับสภาพ และลักษณะของโครงการได้ ดังนั้น บทบาทของนักประเมิน ภายนอก จึงมักจะสามารถประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพและ เหมาะสม นักประเมินภายนอกซึ่งไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับ บุคคลของโครงการ ก็ย่อมมีความเป็นปรนัยในการตรวจสอบ ตัดสินประเด็นปัญหาได้อย่างอิสระ สามารถรายงานข้อค้นพบต่างๆ ได้ตามสภาพความเป็นจริง ซึ่งจะทำให้ผลการประเมินมีความ แม่นยำขึ้น สามารถให้ข้อมูลที่สะท้อนความจริงได้เป็นอย่างดีที่สุด

2.1.6 เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมินจากการจัดการศึกษาทางไกลผ่าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ สัมบูรณ์ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้ดำเนินโดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินเพื่อนำผลการประเมินที่ได้จาก การประเมิน ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่เน้นการตัดสิน คุณค่าของงานที่ปฏิบัติ เกณฑ์ที่กำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งจะต้อง ได้ค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 2.8 จากสเกล 4 ระดับ หรือคะแนนเกณฑ์ การประเมินที่ถือว่าผ่านเกณฑ์ในภาพรวมคือ 70% ซึ่งใน การประเมินใดๆ เกณฑ์การประเมินนับเป็นสิ่งสำคัญยิ่งของการ ประเมิน ซึ่งเกณฑ์เป็นส่วนสำคัญที่ใช้ในการประเมินผลในการ ประเมินสิ่งใดถ้ามีเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนเหมาะสมจะทำให้ ประเมินได้อย่างง่ายมีประสิทธิภาพช่วยรักษามาตรฐานของผลงาน ผลการกระทำหรือการปฏิบัติและยังใช้เป็นแนวสำหรับดำเนิน กิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุผลในระดับที่พึงปรารถนาสอดคล้องกับ Sirichai Kanjanawasee [5] กล่าวว่าเกณฑ์เป็นตัวตัดสินความสำเร็จ ของการดำเนินงานเกณฑ์จึงเป็นตัวตัดสินคุณภาพของการปฏิบัติ

2.2 คู่มือการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คู่มือการดำเนินการประเมินตามรูปแบบการประเมินการจัด การศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นเอกสารประกอบการดำเนินการประเมินตามรูปแบบการประเมิน ในงานวิจัยนี้ ประกอบด้วยสาระสำคัญต่าง ๆ ได้แก่ คำนำสารบัญ สารบัญตาราง สารบัญภาพประกอบหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของการประเมิน นิยามศัพท์ รูปแบบการประเมิน เป้าหมายของการประเมิน สิ่งที่มีประเมิน วิธีการประเมิน เกณฑ์ การประเมิน บรรณานุกรม วัตถุประสงค์ของการพัฒนาคู่มือการ ดำเนินการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นไปเพื่อให้ผู้ทำการประเมินใช้ประกอบการ ประเมินตามรูปแบบที่ถูกต้อง ดังนั้นการดำเนินการใช้รูปแบบ การประเมินฯ หากจะให้ผลการประเมินเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ การประเมินนั้น ผู้ดำเนินการประเมินต้องดำเนินการประเมินตาม เงื่อนไข วิธีการ ที่กำหนดไว้ในคู่มือเสมอ สิ่งสำคัญที่ทำให้ การประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ที่พัฒนาขึ้นบรรลุวัตถุประสงค์ คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การประเมินทุกฝ่ายจะต้องศึกษาเนื้อหาสาระของคู่มือการประเมิน โดยละเอียด ผลการประเมินคู่มือการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับสาระและลักษณะทางกายภาพ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สาระและลักษณะทางกายภาพของคู่มือ การประเมินมีความเหมาะสมทุกรายการ สามารถนำไปใช้ประกอบ แนวทางการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศ (DLIT) ได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Sirichai Kanjanawasee [5] Bardo and Hartman. [11] ดังนั้น การพัฒนารูปแบบการประเมินการจัดการศึกษา ความชัดเจนของ คู่มือการประเมินฯ และตรวจสอบความตรง (Validity) ของแบบ ประเมินอีกครั้ง จึงทำให้ได้องค์ประกอบ ตัวชี้วัดที่มีคุณภาพเป็น อย่างดี จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ โดยได้ดำเนินการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในแนวทาง การประเมิน มุ่งหวังและมั่นใจว่ารูปแบบการประเมินการจัด การศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่



พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้ประเมินการจัดการศึกษาได้จริง โดยสามารถอธิบายโครงสร้างที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบและส่วนต่างๆ ง่ายต่อการทำความเข้าใจเป็นแบบแผนในการประเมินที่แสดงให้เห็นถึงรายการที่ควรประเมิน และควรพิจารณาในแต่ละเรื่องประกอบด้วยอะไรบ้าง

3. ผลตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยการตรวจสอบครั้งนี้มุ่งพิจารณาคุณภาพของรูปแบบด้านความตรง (Validity) เป็นหลัก โดยใช้เทคนิคกลุ่มรู้จัก (Known group technique) โดยการนำรูปแบบการประเมินที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มโรงเรียน ได้แก่ กลุ่มโรงเรียนที่ได้รับรางวัลในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) และกลุ่มโรงเรียนที่ไม่ได้รับรางวัลในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) และผลจากการวิจัยพบว่า กลุ่มโรงเรียนที่ได้รับรางวัลในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) มีผลการประเมินคุณภาพโดยรวมสูงกว่ากลุ่มโรงเรียนที่ไม่ได้รับรางวัลในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นั้นแสดงว่ารูปแบบการประเมินที่พัฒนาขึ้นสามารถให้ผลการประเมินที่ตรงกับความเป็นจริง สามารถแยกกลุ่มโรงเรียนได้ถูกต้อง ซึ่งมีลักษณะของความตรงเชิงจำแนก (Discriminant Validity) เพราะระบบการประเมินที่ดีต้องสามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการประเมินที่พัฒนาขึ้นมาอย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการเพื่อให้ทุกฝ่ายได้มีความเข้าใจหลักการและรายละเอียดที่ถูกต้องเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินฯ ว่าเป็นการประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพ นอกจากนี้รูปแบบยังมีองค์ประกอบ ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินที่ผ่านขั้นตอนจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถความเข้าใจในการจัดการศึกษาและใช้ผู้ทำการประเมินในแต่ละองค์ประกอบและตัวชี้วัด รวมทั้งใช้วิธีการและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสมในแต่ละองค์ประกอบ ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือในการประเมินและที่สำคัญคือการได้มาซึ่งรูปแบบการประเมินที่ทุกฝ่ายมีส่วนเกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมใน

การเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประเมินดังกล่าว ซึ่งหลังจากที่ได้พัฒนารูปแบบในขั้นต้นแล้ว จำเป็นต้องทดสอบความตรงของรูปแบบ เพราะว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้นถึงแม้ว่าจะพัฒนาโดยมีฐานมาจากแนวความคิดและทฤษฎีที่ผ่านการสังเคราะห์มาแล้ว หรือแม้กระทั่งได้รับการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญก็ตาม แต่ก็ยังเป็นเพียงรูปแบบตามสมมติฐาน จึงจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานการณ์จริงเพื่อทดสอบดูว่ามีความเหมาะสมหรือไม่เพียงใด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Boonchom Sri Sa-at [12] ที่ได้ให้ความเห็นไว้ว่า หลังจากที่ได้พัฒนารูปแบบในขั้นแรกแล้วจำเป็นที่จะต้องทดสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบดังกล่าว เพราะรูปแบบที่พัฒนาขึ้นนั้นถึงแม้ว่าจะพัฒนาโดยมีรากฐานจากแนวความคิดทฤษฎีรูปแบบของคนอื่นและผลการวิจัยที่ผ่านมาหรือแม้กระทั่งได้รับการกลั่นกรองจากผู้เชี่ยวชาญแล้วก็ตาม แต่ก็ยังเป็นเพียงรูปแบบตามสมมติฐาน ซึ่งจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานการณ์จริง หรือทำการทดลองนำไปใช้ในสถานการณ์จริง เพื่อทำการทดสอบดูว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ เป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพตามที่มุ่งหวังไว้หรือไม่

4. ผลการประเมินรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในขั้นตอนนี้ได้ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทดลองใช้รูปแบบการประเมินได้แสดงความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการประเมินฯ ดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ (Utility Standard) มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ (Feasibility Standard) มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standard) และมาตรฐานด้านความถูกต้องครอบคลุม (Accuracy Standard) มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการประเมินฯ พบว่าความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน นั้นแสดงว่า ผู้ประเมินรับรู้ร่วมกันว่ารูปแบบการประเมินฯ ที่พัฒนาขึ้นมีความเป็นประโยชน์ มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีความถูกต้อง ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร แนวคิดในการจัดการศึกษา การประเมิน และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สังเคราะห์ องค์ประกอบของรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษา และได้สังเคราะห์องค์ประกอบ ตัวชี้วัด ของสิ่งที่มุ่งประเมิน จนได้



ร่างรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะเพื่อหาฉันทมติ (Multi Attribute Consensus Reaching: MACR) เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสม ความครอบคลุม ความชัดเจนของคู่มือการประเมินฯ และตรวจสอบความตรง (Validity) ของรูปแบบ เมื่อการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะเพื่อหาฉันทมติ (Multi Attribute Consensus Reaching: MACR) เสร็จแล้วผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะในการพัฒนารูปแบบและพัฒนาตัวชี้วัดที่ได้จากคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงรูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) และได้นำคู่มือการประเมินที่ได้รับการแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร ผู้รับผิดชอบหรือครูสอนในโครงการ ซึ่งไม่ใช่บุคคลเดียวกันในขั้นตอนการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะเพื่อหาฉันทมติ (Multi Attribute Consensus Reaching: MACR) ตรวจสอบความเหมาะสม ความครอบคลุม ความชัดเจนของคู่มือการประเมินฯ และตรวจสอบความตรง (Validity) ของแบบประเมินอีกครั้ง จึงทำให้ได้องค์ประกอบและตัวชี้วัด ที่มีคุณภาพเป็นอย่างดี จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ โดยได้ดำเนินการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในแนวทางการประเมิน มุ่งหวังและมั่นใจว่ารูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้ประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ได้จริง โดยสามารถอธิบายโครงสร้างที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบส่วนต่างๆ ง่ายต่อการทำความเข้าใจ เป็นแบบแผนในการประเมินที่แสดงให้เห็นถึงรายการที่ควรประเมิน เราควรพิจารณาในเรื่องอะไรบ้างซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Sirichai Kanjanawasee [5] Boonchom Sri Sa-at [12] Bardo and Hartman [11] ที่ว่าการพัฒนารูปแบบการประเมินการจัดการศึกษา ให้ข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษา จึงทำให้ได้รูปแบบที่มี

ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง และสุดท้ายคือสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ควรนำรูปแบบการประเมินฯ ดังกล่าวไปใช้พิจารณาเกี่ยวกับคุณภาพของการจัดการศึกษา และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดกลยุทธ์และใช้ในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

1.2 การนำผลการประเมินไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์วางแผน ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาจัดอันดับผลการประเมินจากต่ำไปสูง ในกรณีการดำเนินการจัดการศึกษาอยู่ในระดับต่ำจำเป็นต้องบริหารจัดการให้สูงขึ้น ควรพิจารณาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามตัวชี้วัดที่กำหนด อันจะส่งผลให้ผลการจัดการศึกษาสูงขึ้น

1.3 สถานศึกษาแต่ละแห่งควรมีการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) อย่างชัดเจนแล้วใช้รูปแบบการประเมินพร้อมทั้งคู่มือการใช้รูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) เป็นแนวทางซึ่งอาจปรับเปลี่ยนตัวชี้วัด เกณฑ์ และผู้ประเมินให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของแต่ละโรงเรียน เพื่อให้เกิดการประเมินการจัดการศึกษาและนำผลไปปรับปรุงการจัดการศึกษาทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยพัฒนารูปแบบการประเมินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) กับโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ซึ่งจะได้ข้อมูลนำมาเป็นสารสนเทศในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาควบคุมคุณภาพของการจัดการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) เพิ่มขึ้น



2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ดำเนินโครงการ การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT)

2.3 ควรมีการวิจัยพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาของโรงเรียนโครงการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ในโรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัดอื่น

เอกสารอ้างอิง

- [1] Sirichai Kanjanawasee. (2543). **การประเมินการสอนระดับอุดมศึกษา**. Bangkok : ทบวงมหาวิทยาลัย
- [2] Moursund J.P. (1973). **Evaluation : An Introduction to Research Design**. California : Brook & Cole.
- [3] Samran Mejang. (2558). **การประเมินโครงการทางการศึกษา : ทฤษฎีและปฏิบัติ**. Bangkok : Chulalongkorn University Press
- [4] Rattana Buosont. [2013]. **CIPP and CIPPIEST Evaluation Models : Mistaken and Precise Concepts of Applications**. **Veridian E-Journal**. Silpakorn University. Silpakorn University
- [5] Sirichai Kanjanawasee. (2554). **Evaluation Theory..** Bangkok : Chulalongkorn University Press
- [6] Nevo, David. (1983). **"The Conceptualization of education : An Analytical review of the literature,"** *Review of Education Research*. 53 : 117-128.
- [7] Sirichai Kanjanawasee (2552). **Evaluation Theory** Bangkok : Chulalongkorn University Press
- [8] Stufflebeam, Daniel L. and Shinkfield, Anthony J. (1990). **Systematic Evaluation**. Boston : Kluwer-Nijhoff Publishing.
- [9] Johnstone, J.N. (1981). **Indicator of Education Systems**. London : The Anchor Press.
- [10] เยาวดีรางชัยกุล วิทยุรักษ์. (2556). **การประเมินโครงการแนวคิดและแนวปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 8. Bangkok : Chulalongkorn University Press
- [11] Bardo, W. John and John J. Hartman. (1982). **Urban Sociology : A Systematic Introduction**. U.S.A. : F.E. Peacock Publishers, Inc.
- [12] Boonchom Sri Sa-at. (2013). **Preliminary research** (9th Edition) , Bangkok : Suviriyasam.

