

การดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรใน โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

The Operation Based on the Standards of Help-Care for Students Affecting the Satisfaction of Personnel in Sueksa Song Khro Schools in the North Eastern Re- gion of Thailand

วรัญญา นันทา¹ และสฤตพงษ์ ลิ้มปิษฐ์ชัย²

Waranya Nanta¹ and Saritpong Limpisathian²

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช^{1,2}

School of Education Studies, Sukhothai Thammathirat Open University^{1,2}

Corresponding author, E-mail : Koyjai1981@hotmail.com1

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ ในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) ความพึงพอใจในการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3) สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่าง เป็นบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ 10 โรงเรียน จำนวน 254 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน ใช้วิธีการสุ่มเป็นระดับขั้นอย่างเป็นสัดส่วนและการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าเกี่ยวกับมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำกับความพึงพอใจในงาน ซึ่งมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .981 และ .995 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบเป็นขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 อยู่ในระดับมาก 2) ความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 อยู่ในระดับมาก และ 3) สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำด้านการบริหารจัดการส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ (X_1) มีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 22.00 โดยเขียนเป็นสมการในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.798 + 0.452 (X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized Score)

$$\hat{Z}_Y = 0.469(ZX_1)$$

คำสำคัญ : มาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ ; ความพึงพอใจ ; การดำเนินงาน



ABSTRACT

The objectives of this research were to study (1) the operation based on the standards of help-care for students in Sueksa Song Khro Schools in the North Eastern Region of Thailand, (2) the satisfaction with the operation based on the standards of help-care for students of personnel in Sueksa Song Khro Schools in the North Eastern Region of Thailand, and (3) the operation based on the standards of help-care for students affecting the satisfaction of personnel in Sueksa Song Khro Schools in the North Eastern Region of Thailand.

Sample northeast community personnel under the office of special education of 10 schools, 254 people from proportion stratified sampling, and using simple random sampling the sampling of the population. The employed research instruments were a rating scale questionnaire on Standard of care for students and Job satisfaction, with the reliability coefficients of .981 and .995, respectively. The statistics used in this study were frequency, percentage, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The research finding revealed that (1) the opinion on the implementation of the standard of care for students, and specifically by an average of 4.28 at the high level, (2) the satisfied the conditions for the implementation of the standard of care for students. And specifically by an average of 3.78 at the high level, and (3) the implementation of the standard of care for students that effecting the satisfaction of Personnel in Sueksa Song Khro Schools in the North Eastern Region of Thailand with a statistical significance at the .05 level, included: management. The predictive power was 22.00%. These could be expressed in equations of unstandardized and standardized score could be shown as follows:

Predictive Equation as Unstandardized Score

$$\hat{Y} = 1.798 + 0.452 (X_1)$$

Predictive Equation as Standardized Score

$$\hat{Z}_Y = 0.469 (Z_{X_1})$$

Keywords : Standard of care for students ; Satisfaction ; Operations

บทนำ

โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เป็นโรงเรียนประเภทประจำจัดการศึกษาสำหรับเด็กด้อยโอกาสทุกกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งได้แก่เด็กที่ถูกทอดทิ้ง กำพร้าบิดามารดา หรือไม่มีผู้อุปการะเลี้ยงดู หากไม่ได้รับการช่วยเหลือจะเป็นภาระต่อชุมชนและสังคมในท้องถิ่น เด็กที่ได้รับผลกระทบ จากโรคเอดส์หรือโรคติดต่อที่ร้ายแรงที่สังคมรังเกียจ เด็กที่มีปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด รวมทั้งเด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเสพติดกรณีบิดามารดาติดยาเสพติด หรือต้องโทษคดียาเสพติด เด็กที่ครอบครัวมีฐานะยากจนมากเป็นพิเศษ เด็กที่ถูกทำร้ายทารุณ เด็กเร่ร่อนหรือเด็กที่มีปัญหาทางการเรียน (ปฏิเสธบ้าน/ปฏิเสธโรงเรียน) เด็กในชนกลุ่มน้อย เด็กที่อยู่ในธุรกิจทางเพศหรือโสเภณีเด็กเด็กในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เด็กถูกบังคับให้ขายแรงงานหรือแรงงานเด็ก และเด็กบกพร่องทางสติปัญญานักเรียนที่โรงเรียนรับเข้ามาเรียนต้องอาศัยอยู่ในโรงเรียนแบบอยู่ประจำ สภาพความเป็นอยู่ของนักเรียนที่มีจำนวนมากแต่มีทรัพยากรที่จำกัด ทั้งสถานที่ ตู้ อุปกรณ์ เครื่องใช้ส่วนตัว ส่งผลให้เกิดการแย่งชิงทรัพยากรดังกล่าวนั้น ประกอบกับส่วนใหญ่แล้วผู้ปกครองนักเรียนไม่มีเวลามาเยี่ยมบุตรหลาน นักเรียนจึงมีความว้าเหว โหยหา และขาดความอบอุ่น จึงให้ความไว้วางใจกับเพื่อนและรุ่นพี่ในโรงเรียนส่งผลให้เกิดปัญหาทางพฤติกรรมในโรงเรียนตามมา ได้แก่ การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร มีพฤติกรรมก้าวร้าว การใช้สารเสพติด การหนีเรียนและภาวะซึมเศร้าหรือปัญหาสุขภาพจิต

ภาระงานที่จะต้องดูแลชีวิตนักเรียนตลอดระยะเวลาที่พักอยู่ในโรงเรียนจึงเป็นหน้าที่ของครูผู้สอนที่ไม่ได้มีหน้าที่ถ่ายทอดเพียงความรู้แต่ยังทำหน้าที่เป็นครูพ่อ ครูแม่ ดูแลนักเรียนตลอด 24 ชั่วโมง องค์กรประกอบหนึ่งที่จะส่งผลต่อการพัฒนาการในทุกๆด้านของนักเรียน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการพัฒนาทักษะทางวิชาการ ทักษะชีวิต และทักษะทางอาชีพ นั่นคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการดูแลนักเรียนประจำ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่องและทั่วถึง ให้นักเรียนได้พัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ โดยมีมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำสำหรับโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เป็นคู่มือในการดำเนินงาน แต่เนื่องด้วยความแตกต่างในหลายองค์ประกอบของโรงเรียนที่จัดการศึกษาสงเคราะห์ เช่น แหล่งที่ตั้ง จำนวนนักเรียน จำนวนครูและ

บุคลากร ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ ทั้งอาคารเรียนสำหรับการจัดการเรียนการสอน อาคารประกอบอาหารและโรงอาหาร อาคารเรือนนอนที่เปรียบเสมือนบ้านหลังที่สองของนักเรียนประจำ รวมทั้งอุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์ต่างๆที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนแตกต่างกัน

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลสำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานการดูแลนักเรียนประจำเป็นไปอย่างมีมาตรฐานต้องบริหารจัดการภายใต้ข้อจำกัด เช่น จำนวนนักเรียนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรให้เกิดคุณภาพสูงสุดตามเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อดูแลคุณภาพชีวิตของนักเรียนทุกคน โดยทำหน้าที่กำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ทั้งงานอาคารสถานที่ งานโภชนาการ งานบริการ งานหอพัก งานอนามัย งานรักษาความปลอดภัยตลอดทั้งกิจกรรมประจำวันของนักเรียน ดังนั้นการดูแลนักเรียนประจำ จึงถือเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินงานของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ของครูและบุคลากรทุกคนในโรงเรียนเกี่ยวกับการดูแลนักเรียนประจำในโรงเรียนให้กินอิ่ม นอนอุ่น นอกเหนือจากการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรของหน่วยงานต้นสังกัด หากกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประจำดำเนินไปอย่างไม่เป็นระบบหรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ เช่น งานโภชนาการอาหารไม่ถูกสุขลักษณะ การดูแลเมื่อนักเรียนเจ็บป่วยของงานอนามัยไม่มีความต่อเนื่องทำให้นักเรียนเจ็บป่วยเรื้อรัง รวมถึงการใช้ชีวิตประจำวันที่ไม่มีความปลอดภัยพอ สุ่มเสี่ยงต่ออันตรายและต่อชีวิตของนักเรียน จะส่งผลกระทบต่อทั้งงานส่วนอื่นๆที่จะเป็นการพัฒนานักเรียนไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ ซึ่งในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องคำนึงถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพราะความพึงพอใจในการทำงานของครูและบุคลากรนั้นถือเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญในการวัดประสิทธิภาพขององค์กร [1] พบว่าลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูปฐมวัยที่สำคัญที่สุด

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาถึงการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารด้านการดูแลนักเรียนประจำในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ให้กระบวนการบริหารงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ข้าราชการครู พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง เจ้าหน้าที่ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งครูและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาปีการศึกษา 2557 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือสังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 10 โรงเรียน จำนวน 726 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครู พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง เจ้าหน้าที่ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งครูและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาปีการศึกษา 2557 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 10 โรงเรียน จำนวน 254 คน ได้จากการสุ่มเป็นระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน แบ่งออกเป็นกลุ่มจังหวัด ได้ 10 กลุ่ม กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูป [2] แบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างออกตามจำนวนกลุ่มของประชากรโดยใช้สัดส่วนของประชากรแต่ละกลุ่มเป็นตัวแบ่งใช้การสุ่มแบบง่าย เพื่อสุ่มตัวอย่างจากประชากรแต่ละกลุ่มอีกครั้งหนึ่ง

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ และ แบบวัดความพึงพอใจในการทำงานของครู (Teacher

Job Satisfaction Questionnaire - TJSQ) ของพอลล่า เลสเตอร์ ที่มีต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำของบุคลากรในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิสถูที่สุดทางการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ มีข้อกระทงทั้งหมด 45 ข้อลักษณะของมาตรวัดเป็นแบบลิเคิร์ท ค่า 5 ระดับ จากคำตอบว่า ระดับน้อยที่สุดถึงระดับมากที่สุด โดยจุดกลางของคะแนน คือ ระดับปานกลาง ความตรง (Validity) ของเครื่องมือ มีค่า IOC รายข้อเฉลี่ย = 0.99 ความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ มีค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.981

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำของบุคลากรในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยใช้แบบวัดแบบวัดความพึงพอใจ ในการทำงานของครู (Teacher Job Satisfaction Questionnaire-TJSQ) ของพอลล่า เลสเตอร์ มีข้อกระทงทั้งหมด 66 ข้อ ลักษณะของมาตรวัด เป็นแบบลิเคิร์ท ค่า 5 ระดับ ความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ มีค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.995

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำการบันทึกเสนอสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชขอให้ออกหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษเพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 10 โรง ในการให้ความอนุเคราะห์บุคลากรในโรงเรียนให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม เป็นการส่งแบบสอบถามด้วยตนเองบางส่วนและส่งทางไปรษณีย์บางส่วน ให้กับบุคลากรในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 10 โรงเรียน จำนวน 254 ฉบับ โดยแนบหนังสือขอความร่วมมือ

เมื่อในการตอบแบบสอบถามที่ออกโดยประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช และผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษาศึกษาพิเศษ โดยให้ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถาม 15 วัน แบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์

3. ผู้วิจัยติดตามแบบสอบถามที่ได้รับครบตามจำนวน 254 ฉบับ

4. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บกลับมา การตอบแบบสอบถามที่ผู้ตอบตอบคำถามครบ ทุกข้อทุกข้อคำถาม แล้วนำคำตอบที่ได้มาตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ระบุไว้แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ความถี่และร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมบรรยายประกอบ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐาน การดูแลนักเรียนประจำจากแบบสอบถามโดยการรวมคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนที่ได้

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากแบบสอบถามโดยการรวมคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนที่ได้

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ศึกษาสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีแบบเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิง มีจำนวน 166 คน และเพศชายมีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 65.35 และ 34.65 ตามลำดับส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-40 มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 39.76 รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 30 ปีมีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 35.83 อายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 15.75 และสุดท้ายอายุมากกว่า 50 ปี มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 8.66 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 79.12 รองลงมา คือ ปริญญาโท มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 19.29 ต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 และลำดับสุดท้ายคือระดับปริญญาเอก มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.39 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานคือข้าราชการครูมีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ พนักงานราชการ มีจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 ครูอัตราจ้าง มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.91 และสุดท้ายคือตำแหน่งงาน ลูกจ้างชั่วคราวมีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันอยู่ระหว่าง 1-10 ปี มีจำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 77.55 รองลงมา คือ ระหว่าง 11-20 ปี มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.45 ระหว่าง 21-30 ปี มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.06 และสุดท้ายประสบการณ์ในการทำงานสูงกว่า 30 ปี มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.94 ส่วนใหญ่มีกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีจำนวน 10 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.94 กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 53.93 กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาทมีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 25.98 กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.45 กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.91 โดยและกลุ่มสุดท้าย คือกลุ่มรายได้มากกว่าต่อเดือน 50,000 บาท มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.79 ตามลำดับ



ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากร
โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อสภาพ
การดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับ
สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียน
ประจำในภาพแต่ละด้าน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินงาน ตามมาตรฐานการดูแล นักเรียนประจำในภาพ รวมแต่ละด้าน	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
- ด้านการบริหารจัดการ	4.39	0.45	มาก
- ด้านคุณภาพนักเรียน ประจำ	4.18	0.49	มาก
- ด้านการส่งเสริมทักษะ การดำรงชีวิตของ นักเรียนประจำ	4.30	0.53	มาก
- ด้านอาคารสถานที่ สภาพ แวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการดำรง ชีวิตของนักเรียนประจำ	4.36	0.49	มาก
- ด้านการรักษาความ ปลอดภัยและป้องกัน อุบัติเหตุในโรงเรียน	4.18	0.53	มาก
รวม	4.28	0.40	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าความคิดเห็นของบุคลากรต่อสภาพการ
ดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำโดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ส่วนรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหาร
จัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ สภาพ
แวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการดำรงชีวิตของนักเรียน
ประจำและ ด้านการส่งเสริมทักษะการดำรงชีวิต ของนักเรียนประจำ
ส่วนด้านคุณภาพนักเรียนประจำ และด้านการรักษาความปลอดภัย
และป้องกันอุบัติเหตุในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
ตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำของบุคลากรโรงเรียน

ศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อ
การดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ
ของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ในภาพรวมแต่ละด้าน

ความพึงพอใจของ บุคลากรในภาพรวมแต่ละ ด้าน	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
ด้านบังคับบัญชา	3.56	0.42	มาก
ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.77	0.50	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	3.88	0.61	มาก
ด้านเงินเดือน	3.54	0.69	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.21	0.51	มาก
ด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ	3.87	0.57	มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.95	0.57	มาก
ด้านความมั่นคงในงาน	3.48	0.75	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ	3.81	0.74	มาก
รวม	3.78	0.43	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความ
พึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแล
นักเรียนประจำของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้านพบว่า ด้าน
ความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่
ด้านความก้าวหน้า และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่วน
ด้านความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐาน
การดูแลนักเรียนประจำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร
โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยใช้
สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ Multiple Regression
Analysis โดยใช้วิธีแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise) ผลการ
วิเคราะห์ปรากฏ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปรพยากรณ์	b	S.E.est	Beta	t	Sig
ด้านการบริหารจัดการ (X ₁)	0.452	0.054	0.469	8.437*	.000
Constant	1.798	0.237		7.598*	.000

R = 0.469, R² = 0.222, S.E.est Y = 0.385, F = 71.174*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สถิติการถดถอยพหุคูณพบว่าตัวแปรอิสระด้านการบริหารจัดการอธิบายความผันแปรของความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คำน่าหนักความสำคัญ

ในรูปคะแนนดิบ (b) ด้านการบริหารจัดการ (X₁) ส่งผลทางบวกต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีค่าเท่ากับ 0.452 ส่วนค่าน่าหนักความสำคัญในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) มีค่าเท่ากับ 0.469 สำหรับค่าสหสัมพันธ์พหุคูณ (R)

มีค่าเท่ากับ 0.469 ตัวแปรอิสระด้านการบริหารจัดการนี้อธิบายความผันแปร (R²) ของความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้ร้อยละ 22 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ (S.E.estY) = 0.385 สมการพยากรณ์ความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือสามารถเขียนในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.798 + 0.452 (X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_y = 0.469(ZX_1)$$

จากสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ แสดงว่า สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำในโรงเรียน

ศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการบริหารจัดการ (X₁) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย คาดว่าจะมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 0.452 หน่วย

จากสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน แสดงว่า สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการบริหารจัดการ (X₁) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย คาดว่าจะมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 0.469 หน่วย

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญนำมาสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำจากการศึกษาพบว่า บุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก มาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำสำหรับโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เป็นมาตรฐานที่โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ทุกแห่งต้องยึดถือปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการดูแลนักเรียนประจำในโรงเรียนเพราะงานดูแลนักเรียนประจำในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ถือเป็นภาระงานที่มีความสำคัญองค์ประกอบหนึ่งที่จะส่งผลต่อการพัฒนาทักษะทางด้านอื่นของนักเรียน ซึ่งได้แก่ ทักษะทางวิชาการ ทักษะชีวิตและทักษะทางอาชีพของนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Yingsak Pinpirom [3] ที่ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานดูแลนักเรียนสำหรับนักเรียนประจำ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ Sanya Saenthaweesuk [4] ที่ศึกษาและพบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจากการศึกษา



พบว่า บุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อาจเป็นเพราะว่า การดูแลนักเรียนประจำเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำนั้นความรับผิดชอบถือเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดที่พึงต้องยึดหรือปฏิบัติมากที่สุดในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดูแลนักเรียนประจำ เพราะความรับผิดชอบหมายถึงความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบใหม่ๆ และมีอำนาจรับผิดชอบอย่างเต็มที่ที่ไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด Herzberg, F.B. [5] อ้างถึงใน Nathaporn Suemark. [1] โดยความรับผิดชอบนี้ถือเป็นปัจจัยจูงใจเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงเป็นปัจจัยที่จูงใจให้คนชอบและรักงาน เป็นตัวการสร้างควมพึงพอใจให้บุคคลในองค์กรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและด้านความมั่นคงในงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อาจเป็นเพราะว่า ในการปฏิบัติของบุคลากรในโรงเรียนประจำนั้น ครูผู้สอนไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในการสอนเพียงอย่างเดียวยังต้องทำหน้าที่เป็นครูผู้ดูแลนักเรียนประจำหอนอนอีกตลอด 24 ชั่วโมง จะเห็นได้จากผลการศึกษาในรายข้อด้านความมั่นคงในงานคือฉันกังวลที่จะไม่ได้ทำงานสอนของฉัน ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดโดยขณะปฏิบัติหน้าที่ครูหอนอนอาจมีเหตุสุดวิสัย เช่น นักเรียนเจ็บป่วยต้องนำส่งโรงพยาบาลเลยไม่ได้มีเวลาเตรียมการสอนอย่างเต็มที่จึงอาจจะกังวลที่จะไม่ได้ทำงานสอนหรือทำหน้าที่ในการสอนไม่เต็มที่จึงทำให้ค่าเฉลี่ยในด้านความมั่นคงในงานต่ำกว่าด้านอื่นๆ เพราะความมั่นคงในงานหมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความมั่นคงในการทำงานและยั่งยืนของวิชาชีพหรือความมั่นคงขององค์กร ถือเป็นปัจจัยค้ำจุนให้แรงจูงใจในการทำงานของบุคคลมีตลอดเวลา ถ้ามีหรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับบุคคลในองค์กร บุคคลในองค์กรจะรู้สึกไม่ชอบงานขึ้น สอดคล้องกับ Prekamon Jintananon [6] ที่กล่าวว่า ความมั่นคงในงาน (Security) ถือเป็นปัจจัยค้ำจุนปัจจัยหนึ่งที่ทำให้แรงจูงใจของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา ถ้าไม่มีหรือลักษณะไม่สอดคล้องกับบุคคลในหน่วยงานจะทำให้เกิดความไม่ชอบงานขึ้นมา

3. ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจากการศึกษา

พบว่า มีตัวแปรพยากรณ์ที่เป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพียง 1 ตัวแปร ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และได้ทำนายความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้ร้อยละ 22.00 โดยส่งผลทางบวกต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อาจเป็นเพราะว่าในการดำเนินงานใดๆในองค์กรนั้นด้านการบริหารจัดการ ถือว่าเป็นหัวใจหลักในการดำเนินงานในการดูแลนักเรียนประจำย่อมต้องมีการบริหารจัดการที่เข้มแข็ง โรงเรียนต้องมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีโครงสร้างการบริหารจัดการดูแลนักเรียนประจำ มีโครงการ กิจกรรมและแผนการดำเนินงาน ที่ส่งเสริมนักเรียนประจำให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ มีการนิเทศ กำกับ ติดตามและรายงานของผู้รับผิดชอบมีการวิเคราะห์และนำผลไปใช้พัฒนาในการบริหารจัดการดูแลนักเรียนประจำ และพัฒนาผู้เรียนโดยใช้กระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้ภารกิจงานด้านอื่นๆบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรซึ่งสอดคล้องกับคำอธิบายมาตรฐานด้านการบริหารจัดการของสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ [7] มาตรฐานที่ 1 ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการและการบริหารจัดการดูแลนักเรียนประจำ ที่อธิบายไว้ว่า โครงการ กิจกรรมและแผนการดำเนินงานที่ส่งเสริมนักเรียนประจำให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์นั้น ต้องมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม รวมถึงมีการวิเคราะห์และนำผลไปใช้ในการบริหารจัดการดูแลนักเรียนประจำ และพัฒนาผู้เรียนโดยใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมครอบคลุมภารกิจการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วย งานกิจการนักเรียน งานหอพัก งานอนามัย งานโภชนาการ งานบริการงานอาคารสถานที่ และงานรักษาความปลอดภัย ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมในการปฏิบัติงาน เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำนักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและมีความพึงพอใจต่อผลการจัดการนักเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องสภาพความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำในโรงเรียน

ศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยพบว่าด้านการบริหารจัดการเป็นตัวแปรเดียวที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จะเห็นได้จากข้อค้นพบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก จากข้อค้นพบตรงนี้สถานศึกษาหรือผู้บริหารควรมีการศึกษารายตัวชี้วัดด้านการบริหารจัดการ มาตรฐานที่ 1 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบตามโครงสร้างขององค์กรรวมถึงบุคลากรในสถานศึกษาทุกคนเพื่อเป็นการยกระดับค่าเฉลี่ยในทุกตัวชี้วัดของการบริหารจัดการให้มีค่าเฉลี่ยเพิ่มจากระดับมากเป็นมากที่สุด เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการทำงานด้านการบริหารจัดการในสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นระบบมากยิ่งขึ้นสามารถปฏิบัติได้จริงอย่างยั่งยืนเพื่อสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ส่วนด้านคุณภาพนักเรียนประจำ, ด้านการส่งเสริมทักษะการดำรงชีวิตของนักเรียนประจำ, ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตของนักเรียนประจำและด้านการรักษาความปลอดภัยและป้องกันอุบัติเหตุในโรงเรียน ที่จากข้อค้นพบในการวิจัยพบว่าไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้บริหารจำเป็นต้องศึกษารายตัวชี้วัดของทั้ง 4 ด้าน ให้เห็นข้อค้นพบในแต่ละด้านตัวชี้วัดใดที่ยังมีปัญหาในการดำเนินงาน ซึ่งจำเป็นต้องจัดโครงการ กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานนั้นๆให้ผู้รับผิดชอบ กำกับติดตาม เพื่อนำผลมาปรับปรุงพัฒนา เพื่อสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา

1.2 การนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อสร้างความพึงพอใจในการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจด้านความมั่นคงในงานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ในระดับปานกลางส่วนด้านอื่นๆ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อศึกษารายข้อในด้านความมั่นคงในงานพบ

ว่าบุคลากรในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นว่างานสอนทำให้ฉันมีอนาคตที่มั่นคง แต่ในขณะที่ความมั่นคงเกี่ยวกับฉันกังวลที่จะไม่ได้ทำงานสอนของฉันมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดดังนั้นผู้บริหารควรมุ่งให้ความสำคัญพร้อมปรับทัศนคติหรือหาแนวทางให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานลดความกังวลใจเกี่ยวกับการงานที่ทำให้การปฏิบัติหน้าที่สอนทำได้ไม่เต็มที่ เช่นลดภาระงานด้านเอกสารอื่นๆที่เป็นงานหน้าที่พิเศษ โดยการจ้างบุคลากรมาทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะเป็นการคืนครูให้นักเรียน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาในเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 ควรศึกษาขวัญและกำลังใจของบุคลากรโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน สำหรับพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- [1] Nathaporn Suemark. (2008). **Factors Affecting the Satisfaction with Work Performance of Early Childhood Teachers of Schools under Rayong Educational Service Area Office 1**. Thesis for Master's Degree in Educational Administration. Faculty of Education, Sukhothathamathirat Open University.
- [2] Krejcie, R. V., and Morgan D. W., (1970). **Determining Sample Size for Research Activities**. Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.
- [3] Yingsak Pinpirom. (2013). **Developing the Childcare Administration of Mae Chan Welfare School in 2012**. Office of Special Education.
- [4] Sanya Saenthaweek. (2011). **The Administration of Northeastern Welfare Schools under the Office of Special Education**. Thesis for Master's Degree in Educational Administration. Ubon Rajabhat University.



- [5] Herzberg , F.B. and Synderman B.B. (1975).
The Motivation to work. (2nd ed.). New York : Johns
Wiley & Sons.
- [6] Prekamon Jintananon (2557). Motivation and hygiene
factors corporate culture related to the
organizational commitment of the government
officers working in the government revenue office
in Nakhon Pathom area
- [7] Special Education Adminstration Office (2554). the
Standards of Help-Care for Students