# บุพปัจจัยการพัฒนานักเรียนที่มีความต้องการพิเศษโดยใช้เทคนิคการเสริมต่อการเรียนรู้จากการปฏิบัติเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของครูในชั้นเรียนรวม

# Antecedentes of Children with Special needusing Augmentation Techniques to learn From Action learningin Enhance the Potentiality of Teacher Performance Inclusive School

ประภัสสร ปรีเอี่ยม สอน โฮมแพน และ มนูญ เพชรมีแก้ว
Prapatsorn Pee-iam Sorn Hompan and Manoon Phechmikaew
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Faculty of Education
Rajabhat Mahasarakham University.
E-mail : prapatsorn_ty@hotmail.com

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1)เพื่อวัดระดับคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษระดับคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียบรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อหารูปแบบความสัมพันธ์ของคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูและทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม 3)ทดลองและประเมินผลรูปแบบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามปีการศึกษา 2558 จำนวน 576 คนแยกเป็นผู้บริหาร 41 คนและข้าราชการครูจำนวน435 คนครูสอนเด็กพิเศษ จำนวน 40 คนนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำนวน 60 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลจากการวัดระดับคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษระดับคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียบรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ระดับคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ระดับคุณภาพครู กระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครู ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุกทุกด้าน ด้านที่มีค่ามากที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยี

2. ผลจากการหารูปแบบความสัมพันธ์ของคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูและทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามผลการวิจัยพบว่า รูปแบบความสัมพันธ์ของคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ คุณภาพครู กระบวนการสอนของครูผู้สอน การใช้สื่อการสอนของครูและทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ได้รูปแบบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในชั้นเรียนรวม

3. ผลการทดลองและประเมินผลรูปแบบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามรูปแบบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนานักเรียนที่มี

ความต้องการพิเศษประกอบด้วย 1) คุณภาพการปฏิบัติงานของครู ประกอบด้วย 1.1) ผลเชิงพฤติกรรมด้านการเรียน 1.2) ผลเชิงพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานของนักเรียน 2) คุณภาพกระบวนการสอนของครูผู้สอนประกอบด้วย 2.1) แรงจูงใจของครู 2.2) การสอนภาคทฤษฎี 2.3) การสอนภาคปฏิบัติ 2.4) การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น 3) คุณภาพของการใช้สื่อการสอน ประกอบด้วย 3.1) สื่อสิ่งพิมพ์ 3.2) สื่อเทคโนโลยี 3.3) ห้องปฏิบัติการ 4) ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียน 4.1) บรรยากาศในชั้นเรียนของครูผู้สอน 4.2) บรรยากาศในที่ทำงาน 5) คุณภาพครู ประกอบด้วย 5.1) การพัฒนาตนเองของครู 5.2) การศึกษา/อบรม 5.3) ประสบการณ์การสอนของครู 6) การส่งเสริมศักยภาพในการปฏิบัติของครูในชั้นเรียนรวมโดยใช้ Professional Learning Community (PLC) การสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ส่งผลให้การปฏิบัติการสอนในชั้นเรียนให้มีผลดียิ่งขึ้น โดยมีการค้นพบความรู้ และวิธีการสอนจากตัวผู้เรียนซึ่งที่เกิดจากการคอยสังเกตอย่างสนใจ ข้อค้นพบที่ได้ การสร้างระบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา (PLC)โดยความร่วมมือกันทุกฝ่าย กำหนดเครือข่ายในระดับจังหวัดให้ครู ผู้บริหารสถานศึกษาและคณาจารย์จากสถาบันการศึกษา ได้พบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ความชำนาญและทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาทักษะการสอนและศักยภาพของผู้เรียนใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบเครือข่ายชุมชนแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายในสถานศึกษาไปสู่เครือข่ายอื่นๆที่มีความสนใจร่วมกัน 7) เทคนิคการเสริมต่อการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานของครู ควรใช้เทคนิคการสอนที่เน้นความเข้าใจ ได้แก่ 7.1) การสอนซ้ำ 7.2) การสอนให้สนุกเป็นการใช้เกมการศึกษา 7.3) การสอนที่เน้นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิต เช่น การสื่อความหมาย การดูแลตนเอง การใช้สาธารณะสมบัติ ทักษะทางสังคม การใช้เวลาว่าง

**คำสำคัญ :** นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเทคนิคการเสริมต่อการเรียนรู้จากการปฏิบัติศักยภาพในการปฏิบัติงานของครูในชั้นเรียนรวม

## ABSTRACT

The purpose of this study was to 1) to measure the quality of students with special needs, the quality of teachers, the teaching process of teachers, the use of teacher's instructional media, the attitudes of the teachers to the school atmosphere affecting the performance of the teachers. 2) To find the relationship model of quality students with special needs. The teachers 'instructional process, the use of teacher's instructional media and teachers' attitudes towards school atmosphere affecting the performance of teachers in the school under the supervision of the Mahasarakham Provincial Administrative Organization 3) Experiment and evaluate the model. The performance of teachers in schools that affect the quality of students with special needs in schools under the jurisdiction of the Mahasarakham Provincial Administrative Organization. The target groups used in the study were the administrators and teachers of schools under the Mahasarakham Provincial Administrative Organization. Teachers and teachers 435 40 Special Teacher Teachers 60 students with special needs

The research found that

1. Results from the quality assessment of students with special needs, the quality of teachers, the teaching process of teachers, the use of teacher's instructional media, attitudes of teachers towards school atmosphere affecting the performance of teachers in the school. The results showed that the quality of students with special needs. Teacher Quality Teachers' teaching process The use of teaching materials. Teachers' Attitudes Toward School Climate Affecting Performance of Teachers in Schools under the Jurisdiction of Mahasarakham Provincial Administrative Organization. The overall level is ripe in all aspects. The most valu-

able aspect is Technology

2. Result of finding the relationship model of students with special needs, quality of teachers, teaching process of teachers, use of teacher's instructional media and teachers' attitudes towards school atmosphere that affect their performance. The work of teachers in schools under the management of the Mahasarakham Provincial Administrative Organization. The research found that Model of relationship of qualities of students with special needs, quality teachers, teaching process of teachers. The use of instructional media and teachers' attitudes towards school atmosphere affect the performance of teachers in schools under the jurisdiction of the Mahasarakham Provincial Administrative Organization. A model of the relationship of factors affecting the quality of students in the classroom.

3. The results of the experiment and the evaluation of the performance model of teachers in schools that affect the quality of students with special needs in the schools under the jurisdiction of the Mahachulalong Provincial Administrative Organization. The development of students with special needs consists of : 1. The quality of the teacher's performance consists of : 1.1) behavioral effects on learning; The quality of the teaching process consists of 1.2) the teacher's motivation, 2) the theoretical teaching, 2.1) the practical teaching, 3.1) the use of local wisdom. 3.3) Technology media 3.3) Laboratory 4) Teachers attitude towards school atmosphere 4.1) the atmosphere of the teacher's classroom; 4.2) the atmosphere in the work place; 5) the quality of the teacher; 5.1) the self-development of the teacher; 5.2) the education / training; 5.3) the teaching experience of the teacher. Teachers in the classroom combine with the Professional Learning Community (PLC) to create a professional learning community. As a result, classroom teaching is more effective. 6) The discovery of knowledge. And the way of teaching from the class, which is due to observe the attention. The findings. Creating a community-based learning system in schools (PLC) by all parties. Set up a network at the provincial level for teachers. School administrators and faculty members from the educational institute exchange experience, expertise and work together. To develop the teaching skills and potential of the learners using the information technology system as an important tool in developing the community network of learning. To be able to link networks in educational institutions to other networks of mutual interest. 7) Techniques to enhance learning from the performance of teachers. Teaching techniques that emphasize understanding include: 7.1) re-teaching; 7.2) teaching; and 7.3) teaching with emphasis on life-related activities such as communication, self-care, public use. treasure social skill Leisure time

**Keywords** : Students with special needs ; Augmentation techniques to learn from practice ; Thepotential performance of teachers in the classroom.

## บทนำ

เด็กที่มีความต้องการพิเศษหรือเด็กพิการเป็นประชากรส่วนหนึ่งของประชากรเด็กทั้งหมดที่ต้องได้รับสิทธิพึงได้โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องมีการจัดการเพื่อรองรับสิทธิเด็กที่มีความต้องการพิเศษตามบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพ.ศ. 2540 มาตราที่ 43, 55 และ 80 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และนโยบายในการจัดการศึกษาเพื่อบุคคลที่มีความต้องการพิเศษของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2542 ซึ่งกล่าวถึงสิทธิเด็กโดยสรุปคือเด็กพิการหรือเด็กที่มีความต้องการพิเศษจะได้รับการบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตั้งแต่เกิดหรือเมื่อแรกพบว่ามีความพิการเด็กจะได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปีทั้งหลักสูตรสายสามัญและการฝึกวิชาชีพเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายและสมรรถภาพที่มี [1] นักเรียนที่มีปัญหาในการเรียนรู้เป็น 1 ใน 9 ประเภทของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเป็นกลุ่มเด็กที่มีลักษณะของความด้อยความสามารถรวมไปถึงความบกพร่องทางการรับรู้ทำให้เกิดข้อจำกัดในการพัฒนาความสามารถเด็กเหล่านี้จำเป็นต้องได้รับการบริหารจัดการศึกษาที่เหมาะสมและสามารถตอบสนองความต้องการพิเศษองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามได้ทำการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนแกนนำเรียนร่วมในการดำเนินงานยังมีข้อจำกัดหลายประการได้แก่ปัญหาด้านนโยบายการนำนโยบายสู่การปฏิบัติภายใต้ข้อจำกัดทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้นจากปกติปัญหาด้านการบริหารจัดการขาดการวางแผนร่วมกันในการจัดการงานวิชาการเมื่อรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเข้ามาเรียนและด้านความสัมพันธ์ในระดับเขตพื้นที่ศึกษานิเทศก์มีความจำกัดในความรู้เฉพาะเรื่องทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างโรงเรียนครูและผู้บริหารสถานศึกษาค่อนข้างน้อย

สภาพปัญหาที่คัดกรองจากโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามพบปัญหาจากการเรียนรู้คือลักษณะที่แสดงออกของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ด้านการฟังนักเรียนสามารถนั่งนิ่งฟังคำสั่งอย่างตั้งใจจับใจความจากเรื่องที่ฟังได้น้อยซึ่งสังเกตจากการพูดเล่าเรื่องจากภาพบอกกิริยาอาการของตัวละครแต่ละตัวไม่ได้และการตอบคำถามเสียงจะสั่นเครือไม่มั่นใจคิดนานมองไปทางอื่นไม่มองผู้ถามด้านการเขียนและการสะกดคำนักเรียนจะเรียงลำดับอักษรผิดเช่นสถิติเป็นสติถิเขียนพยัญชนะหรือตัวเลขสลับกัน เช่น ม-นภ-ถเขียนพยัญชนะก-ฮไม่ได้แต่บอกเป็นตัวๆได้เขียนหนังสือลอกโจทย์จากกระดานช้าเขียนไม่ตรงบรรทัดขนาดตัวอักษรไม่เท่ากันและมีการลบบ่อยๆเขียนทับคำเดิมหลายครั้งด้านการอ่านอ่านข้ามคำอ่านเพิ่มคำอ่านออกเสียงคำที่มีไม้หันอากาศไม่ได้คำที่ประสมด้วยสระเออ สระเอือ สระเอีย สระอัว สระเอา สระอำ และอ่านคำที่สะกดด้วยมาตราแม่กนเป็นแม่กงแม่กบเป็นแม่กมด้านการคำนวณและเหตุผลเชิงคณิตศาสตร์ไม่เข้าใจค่าของตัวเลขได้แก่หลักหน่วยสิบร้อยพันหมื่นคำนวณบวกลบคูณหารด้วยการนับนิ้วจำสูตรคูณไม่ได้เขียนเลขกลับกันเช่น 13 เป็น 31 เลขลบอาจทำผิดโดยเอาตัวเลขจำนวนน้อยลบออกจากจำนวนมากเช่น 25 - 7 = 22 ยุ่งยากกับการตีโจทย์ปัญหาบางคนใช้วิธีท่องจำและเขียนคำตอบได้ไม่สามารถทำตามขั้นตอนการคูณ/การหารได้โดยเฉพาะตัวเลขหลายหลักได้และไม่เข้าใจเรื่องเวลาเมื่อได้ถามนักเรียนว่าชอบวิชาคณิตศาสตร์ไหมนักเรียนส่วนใหญ่บอกว่าไม่ชอบจึงถามต่อว่าไม่ชอบเพราะอะไรนักเรียนบอกว่าไม่ชอบเพราะครูสอนไม่เข้าใจและเนื้อหายาก

การจัดการศึกษาแบบเรียนรวมเป็นการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาอันเป็นแนวทางหนึ่งเพื่อให้เด็กทุกคนมีความเท่าเทียมกันทางการศึกษาเป็นการบ่งบอกถึงความพยายามของนักการศึกษาการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมเป็นแนวทางหนึ่งที่เด็กจะต้องได้รับสิทธิทางการศึกษาที่เท่าเทียมกันถือว่าเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่เด็กทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียม [2] นักวิชาการศึกษาพยายามค้นหาวิถีทางที่จะส่งเสริมความยุติธรรมและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนทุกคนโดยใช้ยุทธศาสตร์ต่างๆเพื่อพัฒนาโรงเรียนแบบเรียนรวมซึ่งเปรียบเสมือนชุมชนแห่งการเรียนรู้มีสมาชิกทุกคนเป็นเจ้าของและยอมรับในคุณค่าของความแตกต่างที่หลากหลายของสมาชิกทุกคนได้เรียนรู้ด้วยกัน [3]

ในสภาพปัจจุบันครูยังขาดความรู้และทักษะเฉพาะด้านในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลรวมถึงนักศึกษาโปรแกรมวิชาการศึกษาพิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามยังมีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะด้านไม่เพียงพอจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาทักษะการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการศึกษา

พิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและครูในโรงเรียนนาดูนประชาสรรพ์องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

บทบาทของครูในยุคปฏิรูปการเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 จะเปลี่ยนบทบาทจากผู้ชี้นำผู้ถ่ายทอดความรู้เป็นผู้ช่วยเหลือส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนในการแสวงหาความรู้จากสื่อและแหล่งเรียนรู้ต่างๆเพื่อพัฒนาปัญญาพัฒนาความสามารถในการคิดความสามารถทางอารมณ์ปลูกฝังให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าและเข้าใจตนเองเห็นอกเห็นใจผู้อื่นสามารถแก้ปัญหาข้อขัดแย้งทางอารมณ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมดังนั้นวิธีการจัดการเรียนการสอนต้องหลากหลายครูต้องคำนึงถึงพัฒนาการทางด้านร่างกายและสติปัญญาวิธีการเรียนรู้ความสนใจและความสามารถของผู้เรียนเป็นระยะๆอย่างต่อเนื่องเน้นการจัดการเรียนการสอนตามสภาพจริงการปฏิบัติเรียนรู้ด้วยตนเองและร่วมกันเรียนรู้ในขั้นเรียนรวมรวมทั้งเรียนรู้จากธรรมชาติใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้นำกระบวนการคิดและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ไปสอดแทรกในการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และเรียนรู้แบบบูรณาการ [4]

เทคนิคการเสริมต่อการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action learning) เป็นการนำแนวคิดผสมผสานระหว่างการเรียนการสอนโดยนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาเป็นโจทย์ของการเรียนรู้จากการปฏิบัติและใช้กระบวนการวิจัยเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาเน้นการลงมือปฏิบัติของนักศึกษาโดยใช้การสังเกตการฟังปัญหาที่เกิดขึ้นและการคิดใช้มือและแรงปฏิบัติและติดตามผลรวมทั้งการอภิปรายเชิงวิพากษ์และไตร่ตรองดังนั้นในฐานะที่ผู้วิจัยมีความรับผิดชอบโดยตรงต่อการสอนจึงสนใจใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการวิจัยจากการใช้ประสบการณ์ตรงโดยการทดลองปฏิบัติเพื่อแสวงหาคำตอบจากประสบการณ์ที่ได้ปฏิบัติจริง

คุณภาพของครูทราบได้จากการวัดและประเมินผลที่เป็นผลการปฏิบัติงานของครูที่ผ่านมาซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับครูในการทดสอบความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ครูต้องมีความสนใจในผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ การประเมินผลเป็นสิ่งที่จำเป็นเพราะการที่บุคคลได้ทราบผลการกระทำของบุคคลนั้นน่าจะปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าผู้ที่ไม่ทราบผลการกระทำของตนและนอกจากจะทำให้เพิ่มคุณภาพของงานแล้ว ยังอาจช่วยให้เกิดแรงจูงใจในการทงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้เป็นการตรวจสอบคุณภาพของผู้เรียนว่าผู้เรียนมีความก้าวหน้าทางด้านความรู้ ทักษะกระบวนการคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ซึ่งเป็นผลมาจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และทำให้ผู้สอนรู้ข้อบกพร่องหรือความก้าวหน้าของผู้เรียนที่จะสามารถนำมาแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนให้สูงขึ้น

คุณภาพครูส่งผลต่อการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนหรือกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครูหรือผลการปฏิบัติงานของครูซึ่งควรทำให้การประเมินอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การประเมินผลเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ทราบถึงข้อดีและข้อบกพร่องต่าง ๆ สำหรับการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานและการกำหนดเป้าหมายที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

จากสภาพปัญหาและความสำคัญของคุณภาพครูดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อคุณภาพครูและผลการปฏิบัติงานของครูเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของครูที่จัดการเรียนการสอนให้กับเด็กเรียนร่วมในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะวิจัยในจังหวัดมหาสารคาม เพื่อมีส่วนช่วยในการนำผลการวิจัยพัฒนาผลการปฏิบัติงานของครูที่สอนเด็กเรียนร่วม ให้เกิดการพัฒนาและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น แต่การพัฒนาดังกล่าวจะต้องมีสาเหตุหลายประการ ซึ่งจาการทบทวนวรรณกรรมผู้วิจัยพบว่า ผลการปฏิบัติงานของครู จะสูงขึ้นได้นั้นครูจะต้องให้ความสำคัญกับการวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพครู กระบวนการสอนของครูผู้สอน การใช้สื่อการสอนของครู และทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในชั้นเรียน

**วัตถุประสงค์การวิจัย**

1. เพื่อวัดระดับคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษระดับคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2. เพื่อหารูปแบบความสัมพันธ์ของคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูและทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

3. ทดลองและประเมินผลรูปแบบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

## วิธีการดำเนินการวิจัย

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามปีการศึกษา 2558 จำนวน 576 คนแยกเป็นผู้บริหาร 1 คน และข้าราชการครู จำนวน 435 คนครูสอนเด็กพิเศษจำนวน 40 คน นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษจำนวน60 คน

**เครื่องมือการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล**

ระยะที่ 1 วัดระดับคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษระดับคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ใช้แบบสอบถามเพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อ 1) คุณภาพครู 2) ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียน 3) กระบวนการสอนของครูผู้สอน 4) การใช้สื่อการสอน 5) ผลการปฏิบัติงานของครู 6) คุณภาพผู้เรียนในชั้นเรียน

ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบความสัมพันธ์ของคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูและทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยการประชุมผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง 20 โรงเรียน โดยตัวแทนโรงเรียนละ 3คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 1 คนครู 1 คนผู้ปกครอง 1 คนโดยใช้กระบวนเสริมต่อการเรียนรู้จากกระบวนการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Process: SLP) ประกอบด้วย 1) ตระหนักรับรู้ปัญหา 2) หาทางเลือกในการแก้ไขปัญหา 3) ตัดสินใจเลือกทางเลือก 4) เรียนรู้และปฏิบัติตามทางเลือก 5) การปรับปรุง 6) การประเมินผล และกำหนดแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ

ระยะที่ 3 ทดลองและประเมินผลรูปแบบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามทดลองนำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษไปใช้โดยเลือกแบบวิธีเจาะจง 1 โรงเรียนตัวแปรตามประกอบด้วยคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษแบบทดสอบคุณภาพผู้เรียนในชั้นเรียนรวม

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้ข้อสนเทศที่ได้จากการสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์เจาะลึกของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูผู้บริหารและเด็กที่มีความต้องการพิเศษมาสังเคราะห์ตีความและอธิบายรายละเอียด เพื่อเสริมเป็นความรู้ความเข้าใจในสถานภาพของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ตลอดจนอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีผลต่อตัวแปรตามที่ได้จากการวิเคราะห์เชิงปริมาณ

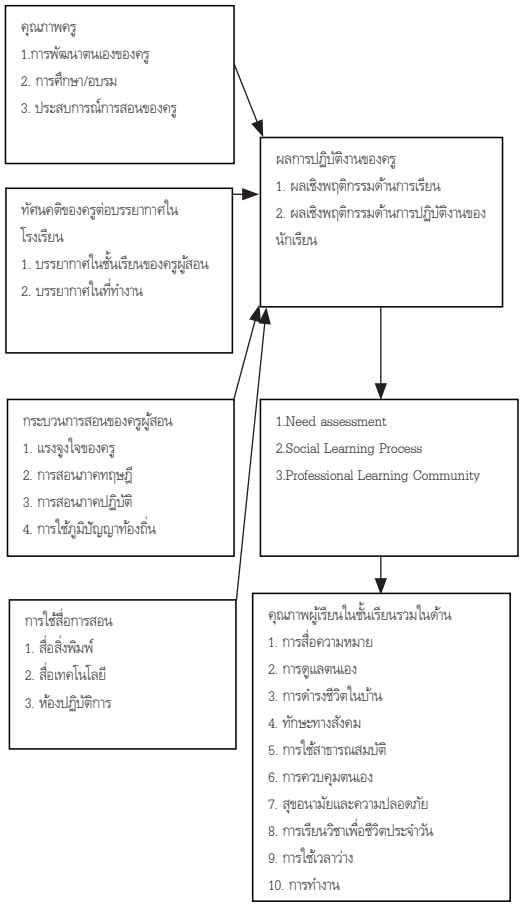
การวิเคราะห์เชิงปริมาณ สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือการใช้การวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis) เป็นเทคนิคการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรหลายตัวแปรที่สอดคล้องกับกรอบแนวความคิด (Conceptual framework) ของผู้วิจัยที่ได้กำหนดไว้ การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดตัวแปรอิสระไว้ 5 ตัวแปร คือ คุณภาพครู ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียน กระบวนการสอนของครูผู้สอน การใช้สื่อการสอน ผลการปฏิบัติงานของครูและตัวแปรตามคือคุณภาพผู้เรียนในชั้นเรียนรวม

## ผลการวิจัย

ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 ระดับคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษระดับคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม 1) คุณภาพผู้เรียนในชั้นเรียนรวม 1.1) การสื่อความหมาย 1.2) การดูแลตนเอง 1.3)การดำรงชีวิตในบ้าน 1.4) ทักษะทางสังคม 1.5) การใช้สาธารณะสมบัติ 1.6) การควบคุมตนเอง 1.7) สุขอนามัยและความปลอดภัย 1.8) การเรียนวิชาเพื่อชีวิตประจำวัน 1.9) การใช้เวลาว่าง 1.10) การทำงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 2)ผลการปฏิบัติงานของครู 2.1) ผลเชิงพฤติกรรมด้านการเรียน 2.2) ผลเชิงพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานของนักเรียน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60

3) คุณภาพครู 3.1) การพัฒนาตนเองของครู 3.2)การศึกษา/อบรม 3.3) ประสบการณ์การสอนของครู โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 4) ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียน 4.1) บรรยากาศในชั้นเรียนของครูผู้สอน 4.2) บรรยากาศในที่ทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 5) กระบวนการสอนของครูผู้สอน 5.1)แรงจูงใจของครู 5.2) การสอนภาคทฤษฎี 5.3) การสอนภาคปฏิบัติ 5.4) การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 6) การใช้สื่อการสอน 6.1) สื่อสิ่งพิมพ์ 6.2) สื่อเทคโนโลยี 6.3) ห้องปฏิบัติการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43

ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 รูปแบบความสัมพันธ์ของคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษคุณภาพครู กระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูและทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ได้รูปแบบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในชั้นเรียนรวม




ข้อค้นพบที่ได้คือ คุณภาพผู้เรียนในชั้นเรียนรวมขึ้นอยู่กับปัจจัย ผลการปฏิบัติงานของครู คุณภาพครู ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียน กระบวนการสอนของครูผู้สอน การใช้สื่อการสอน โดยมีปัจจัยที่ส่งผลมาก เรียงตามลำดับคือ 1) ผลการปฏิบัติงานของครู ตัวแปรประจักษ์ที่สำคัญ คือ ผลเชิงพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานของนักเรียน 2) กระบวนการสอนของครูผู้สอน ตัวแปรประจักษ์ที่สำคัญคือ การสอนที่เน้นภาคปฏิบัติ 3) การใช้สื่อการสอน ตัวแปรประจักษ์ที่สำคัญคือ สื่อเทคโนโลยี 4) ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียน ตัวแปรประจักษ์ที่สำคัญคือ บรรยากาศในชั้นเรียนของครูผู้สอน 5) คุณภาพครู ตัวแปรประจักษ์ที่สำคัญคือ การพัฒนาตนเองของครู การวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อค้นพบสรุปได้ว่าคุณภาพผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษในชั้นเรียนรวม มีตัวบ่งชี้ที่สำคัญเรียงตามลำดับคือ การติดตามผลเชิงพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ การสอนที่ต้องเน้นการสอนภาคปฏิบัติ ครูต้องมีสื่อเทคโนโลยีในการสอน การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนของครูผู้สอนและครูต้องมีการพัฒนาตนเองการจัดการเรียนการสอนต้องส่งผลต่อกระบวนการเรียนรู้เป็นพื้นที่เชื่อมต่อที่จะทำให้ครูสามารถพัฒนาความรู้ว่าจะสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องอย่างไร ซึ่งเป็นแง่มุมที่สำคัญของความรู้เชิงบูรณาการด้านเนื้อหาและการสอน (Pedagogical Content Knowledge -PCK) เป็นความรู้ที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับครูและควรกำหนดตัวชี้วัดของการสอนที่ครอบคลุมมาตรฐาน เชิงคุณลักษณะของครู ประกอบด้วย ความรู้ (Knowledge) ความคิด (Thinking) ทักษะ (Skills) และคุณธรรมจริยธรรม (Ethics)

ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 ผลการทดลองและประเมินผลรูปแบบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามรูปแบบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนานักเรียนที่มีความต้องการพิเศษประกอบด้วย 1) คุณภาพการปฏิบัติงานของครู ประกอบด้วย 1.1) ผลเชิงพฤติกรรมด้านการเรียน 1.2) ผลเชิงพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานของนักเรียน 2) คุณภาพกระบวนการสอนของครูผู้สอนประกอบด้วย 2.1) แรงจูงใจของครู 2.2) การสอนภาคทฤษฎี 2.3) การสอนภาคปฏิบัติ 2.4) การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น 3) คุณภาพของการใช้สื่อการสอน ประกอบ

ด้วย 3.1)สื่อสิ่งพิมพ์ 3.2)สื่อเทคโนโลยี 3.3)ห้องปฏิบัติการ 4) ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียน 4.1) บรรยากาศในชั้นเรียนของครูผู้สอน 4.2) บรรยากาศในที่ทำงาน 5) คุณภาพครู ประกอบด้วย 5.1) การพัฒนาตนเองของครู 5.2) การศึกษา/อบรม 5.3) ประสบการณ์การสอนของครู6.การส่งเสริมศักยภาพในการปฏิบัติของครูในชั้นเรียนรวมโดยใช้ Professional Learning Community (PLC) การสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ส่งผลให้การปฏิบัติการสอนในชั้นเรียนให้มีผลดียิ่งขึ้น โดยมีการค้นพบความรู้ และวิธีการสอนจากตัวผู้เรียนซึ่งที่เกิดจากการคอยสังเกตอย่างสนใจ ข้อค้นพบที่ได้ การสร้างระบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา (PLC) โดยความร่วมมือกันทุกฝ่าย กำหนดเครือข่ายในระดับจังหวัดให้ครู ผู้บริหารสถานศึกษาและคณาจารย์จากสถาบันการศึกษา ได้พบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ความชำนาญและทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาทักษะการสอนและศักยภาพของผู้เรียนใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบเครือข่ายชุมชนแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายในสถานศึกษาไปสู่เครือข่ายอื่นๆที่มีความสนใจร่วมกัน 7) เทคนิคการเสริมต่อการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานของครู ควรใช้เทคนิคการสอนที่เน้นความเข้าใจได้แก่ 1) การสอนซ้ำ 2) การสอนให้สนุกเป็นการใช้เกมการศึกษา 3) การสอนที่เน้นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิต เช่น การสื่อความหมาย การดูแลตนเอง การใช้สาธารณะสมบัติ ทักษะทางสังคม การใช้เวลาว่าง

## สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญนำมาสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ระดับคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ระดับคุณภาพครู กระบวนการสอนของครูผู้สอน การใช้สื่อการสอนของครู ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พบว่าระดับผลการปฏิบัติงานของครู กระบวนการสอนของครูผู้สอน การใช้สื่อการสอน ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียน คุณภาพครู อยู่ในระดับมากซึ่งส่งผลให้ระดับคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับมากและหากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 1) ผลการปฏิบัติงานของครู วัดได้จากผลเชิงพฤติกรรมด้านการเรียนและผลเชิงพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานของนักเรียน 2) กระบวนการสอนของครูผู้สอน วัดได้จากแรงจูงใจของครู การสอนภาคทฤษฎี การสอนภาคปฏิบัติ การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น 3) การใช้สื่อการสอน วัดได้จาก สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี ห้องปฏิบัติการ 4) ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียน วัดได้จากบรรยากาศในชั้นเรียนของครูผู้สอน บรรยากาศในที่ทำงาน 5) คุณภาพครู วัดได้จากการพัฒนาตนเองของครู การศึกษา/อบรม ประสบการณ์การสอนของครู 6) คุณภาพผู้เรียนในชั้นเรียนรวม วัดได้จาก การสื่อความหมายการดูแลตนเองการดำรงชีวิตในบ้าน ทักษะทางสังคมการใช้สาธารณะสมบัติการควบคุมตนเองสุขอนามัยและความปลอดภัยการเรียนวิชาเพื่อชีวิตประจำวันการใช้เวลาว่างการทำงานผลการวิจัยพบว่าตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน เรียงตามระดับคะแนนได้แก่ การติดตามผลเชิงพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานของนักเรียน การสอนที่เน้นภาคปฏิบัติ การใช้สื่อเทคโนโลยี การจัดบรรยากาศในชั้นเรียนของครูผู้สอนและการพัฒนาตนเองของครู สอดคล้องกับ Suwimon Wongwanich [5] ข้อค้นพบที่ได้พบว่าการประเมินเป็นการแสดงให้เห็นว่าผู้สอนให้ความสำคัญในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ซึ่งมีผลทำให้ผู้เรียนแต่ละคนมีวิธีการเรียนที่เป็นลักษณะเฉพาะของตัวเอง ผู้สอนจึงต้องเป็นผู้ศึกษาวิธีเรียนของผู้เรียนว่ามีลักษณะเป็นเช่นใด เพื่อจะได้วางแผนและเตรียมจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตรงกับลักษณะของผู้เรียน ผู้เรียนได้ผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

2. รูปแบบความสัมพันธ์ของคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษคุณภาพครูกระบวนการสอนของครูผู้สอนการใช้สื่อการสอนของครูและทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามรูปแบบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษในชั้นเรียนรวม แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของกระบวนการสอนของครู การใช้สื่อการสอน ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนและคุณภาพครู ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในการสร้างความสัมพันธ์ของปัจจัย ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการเสริมต่อการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ทางสังคม(Social Learning Process : SLP) ที่ทำให้เกิดผลเชิงพฤติกรรมด้านการเรียนและผลเชิง

พฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานของนักเรียนที่ทำให้เกิดคุณภาพผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษในชั้นเรียนรวมได้แก่ การสื่อความหมายการดูแลตนเองการดำรงชีวิตในบ้านทักษะทางสังคมการใช้สาธารณะสมบัติการควบคุมตนเองสุขอนามัยและความปลอดภัยการเรียนวิชาเพื่อชีวิตประจำวันการใช้เวลาว่างและการทำงานซึ่งสอดคล้องกับ Taylor [6] ข้อค้นพบที่ได้พบว่าคุณภาพนักเรียนด้านความเก่งถือเป็นความสามารถทางการเรียนที่มาจากความสามารถทางสติปัญญาของนักเรียน การมีสมรรถภาพในการดำเนินชีวิตได้แก่ การเรียนรู้ การค้นหาข้อมูลและการรวบรวมข้อมูล การวางแผนการทำงานและทำงานได้ตามขั้นตอน การพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ จำแนกจัดลำดับความสำคัญของงาน การพัฒนาทักษะการจัดการ การตัดสินใจแก้ปัญหาและแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพนักเรียนด้านความดี เป็นคุณลักษณะทางจิตใจและพฤติกรรมของความมีวินัยและค่านิยมประชาธิปไตย สามารถควบคุมตนเองและปฏิบัติตามกฎระเบียบ กติกาของสังคม คุณภาพด้านความสุขมีความภูมิใจในผลงานของตนเองและความสุขจากการร่วมกิจกรรมไม่มีความวิตกกังวลและความเครียด

3.ทดลองและประเมินผลรูปแบบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เป็นการปฏิบัติจริงในสถานศึกษา โดยให้ครูเกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง กำหนดเวลาการพัฒนาระยะเวลา 4 เดือน โดยใช้กระบวนการ Professional Learning Community (PLC) เพื่อเสริมต่อการเรียนรู้จากการปฏิบัติที่ส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของครูในชั้นเรียนรวม โดยมีขั้นตอนการประเมิน 1) การประเมินตนเอง 2) การประเมินโดยผู้บริหารและเพื่อนครูในกลุ่ม (PLC) พบว่าข้อมูลย้อนกลับทำให้ได้ตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษในชั้นเรียนรวม จากกลุ่มตัวแปรทั้ง 5 กลุ่มได้แก่ ผลการปฏิบัติงานของครู เน้นผลที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีผลการเรียนดีขึ้นสอดคล้องกับ Toale [6] กระบวนการสอนของครูที่เน้นการสอนภาคปฏิบัติทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่เป็นทักษะจากการปฏิบัติจริงได้ [7] การใช้สื่อการสอนสำหรับเด็กพิเศษควรใช้สื่อเทคโนโลยีที่เด็กสนใจ สามารถนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัศนคติของครูต่อบรรยากาศในโรงเรียนโดยเฉพาะการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีความสุขสอดคล้องกับ McNally [8] คุณภาพของครูต้องมีการพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเสริมต่อการเรียนรู้จากการปฏิบัติด้านการสอน ซึ่งเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จสามารถใช้เป็นตัวชี้วัดในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของครูผลการประเมินเป็นตัวกระตุ้นครูให้เกิดการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจตามสมรรถนะด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาจนสามารถเพิ่มสมรรถนะวิชาชีพครูและสามารถวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างมีคุณภาพ [9] พบว่าครูจะต้องพัฒนาและปรับปรุงการสอนนำวิธีการที่นำสมัยมีความหลากหลายก้าวหน้าทันกับเทคโนโลยีเพื่อการสอนจะได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาตนเองของครูผู้สอนนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2. ใช้ในการวางแผนและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในชั้นเรียนรวมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

3. นำผลการศึกษาไปพัฒนาเป็นเกณฑ์มาตรฐานสำหรับการจัดการองค์ความรู้เฉพาะสมรรถนะครูที่สอนเด็กพิเศษในชั้นเรียนรวม

## เอกสารอ้างอิง

[1] Bureau of Special Education Administration. (2008). **Guide to Organizing Individual Education Plans.** Bangkok : Department of General Education, Ministry of Education

[2]Benja Cholthanon. (2003). **Manual of Management of Joint CoursesAccording to Seat Structure (SEAT).** Bangkok : Phetha Printing.

[3] Hallahan&Kauftman.(1994). Title, Exceptional Children, University of Virginia: Allyn andBacon.

[4] Ministry of Education. (2009). **Core Curriculum Basic Education.** Bangkok : Agricultural Cooperatives of Thailand.

[5] Suwimon Wongwanich. (2016). **The Classroom Action Research.** 18th Ed. Bangkok : Chulalongkorn University

[6] Taylor, D.E.(2008). **The influence of climate on student achievement in elementary schools.** ashington, DC: The George Washington University.

[7] Violette, J.L.(2002). **Immediately clarifying classroom interactions : An examination of teacherimmediacy, Teacher clarity, teachergend erandstudent gender on student affective, cognitive, and behavioral Learning.** Lexington,KY : The University of Kentucky.

[8] McNally, J.S. (2005). **Teacher-studentRelationships : The Effects of student motives, Relationship Development, and communication on studentlearning.** Kent,OH : Kent State University.

[9] Maneerattana Nonhuaro, Ong-art Naiyapatana, Pawit Erawan. (2014). A Study of an Empowerment Evaluation for Enhancing of Preservice Teacher Competency on Student Learning Assessment. **Journal of Education, Naresuan University,** 16(3), July-September, 44-57.