

องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

The Factors Affecting the Use of Information Technology for Management by Private Vocational School Administrators in Upper-North Eastern Areas of Thailand

จิรวรรณ เล่งพานิชย์¹ และ กฤตพา แสนชัยธร²

Jirawan Lengpanich¹ and Krittapa Sanchaitorn²

บทคัดย่อ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศในการกำกับการปฏิบัติงานของระดับปฏิบัติการเพื่อบรรลุประสิทธิผลการตัดสินใจของผู้บริหาร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ **ประการแรก** เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร **ประการที่สอง** เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร และ**ประการที่สาม** เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ได้แก่ ทักษะคิดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ถึงประโยชน์ ความเข้ากันได้ และการรับรู้ถึงความง่าย
3. ตัวแปรที่สามารถร่วมกันพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (APPLIED) คือ ทักษะคิดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ATTI) การรับรู้ถึงประโยชน์ (PU) และการรับรู้ถึงความง่าย (PEU) สามารถร่วมกันพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนได้ร้อยละ 92.1 ($R^2 = .921$) โดยมีสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z_{\text{APPLIED}} = 0.629(Z_{\text{PU}}) + 0.626(Z_{\text{ATTI}}) + 0.418(Z_{\text{PEU}})$$

คำสำคัญ: ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนเอกชน

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

² ประ.ด. (บริหารธุรกิจ) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
รับต้นฉบับ 4 กุมภาพันธ์ 2552 รับลงพิมพ์ 16 มีนาคม 2552



ABSTRACT

Information Technology (IT) is indispensable for administrators to acquire information necessary for monitoring work performances to ensure administrators' effective decision making. The purposes of this research were (1) to study the use of IT for management of private vocational school administrators, (2) to study the factors affecting the use of IT among private vocational school administrators, and (3) to construct predictive equations of the use of IT of private vocational school administrators in the Upper-Northeast of Thailand. Subjects for this study, who were private vocational school administrators in Upper Northeastern Thailand, were selected through stratified random sampling. The research instrument was a questionnaire, and the statistics used in data analysis were correlation coefficient and multiple regression analysis. Major findings of the study are as follow:

- 1) The overall use of IT of private vocational school administrators in Upper-Northeastern Thailand was found at the high frequency level.
- 2) There were positively significant relationships between the attitudes toward using IT, the perceived usefulness and the perceived ease of use at the .01 level of significance, and
- 3) Variables which significantly predicted the use of information technology for management (APPLIED) were perceived usefulness (PU), attitudes toward using IT (ATTI) and perceived ease of use (PEU). The prediction accounted for 92.1 per cent of the variance ($R^2 = .921$). The standardized score function was as follow:

$$Z_{\text{APPLIED}} = 0.629(Z_{\text{PU}}) + 0.626(Z_{\text{ATTI}}) + 0.418(Z_{\text{PEU}})$$

Keywords: Upper-Northeastern Thailand, Information Technology, private school

บทนำ

กระแสการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง มีผลกระทบจากส่วนหนึ่งไปยังอีกส่วนหนึ่งอย่างรวดเร็วและรุนแรง ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เช่น สังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจและเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตของคนในโลก ทำให้ทุกคนจำเป็นต้องปรับตัวและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาโดยมีเป้าหมายเพื่อการแข่งขันและการคงไว้ซึ่งอำนาจและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (วัลลภ เจริญรัมย์, 2540 : 7) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปฏิรูปการศึกษาซึ่งเน้นการแข่งขันเพื่อความอยู่รอดโดยการนำเอา

เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ (พริดา อิบราฮิ, 2542 : 1) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นยุทธศาสตร์ในการเพิ่มขีดความสามารถเพื่อการแข่งขันและการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานขององค์กร (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2544 : 7)

โรงเรียนเอกชนเป็นองค์กรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน มีสภาพที่ถูกล้อมรอบด้วยข้อจำกัดหลายด้านโรงเรียนเอกชนจึงต้องแสวงหาแนวทางเพื่อความอยู่รอดและเพิ่มพูนประสิทธิภาพ

ให้สามารถแข่งขันได้กับโรงเรียนของรัฐบาล และระหว่างโรงเรียนเอกชนด้วยกันซึ่งการบริหารโรงเรียนเอกชนต้องกระทำอย่างรอบคอบเพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นอย่างสูงสำหรับผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในธุรกิจการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ออกร่องเหนือตอนบน ผลการศึกษาจะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการวางแผนปรับปรุง พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ออกร่องเหนือตอนบนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่สัมพันธ์กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารและเพื่อสร้างสมการพยากรณ์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ออกร่องเหนือตอนบน

สมมติฐานการวิจัย

อายุ ระดับการศึกษา ความเข้ากันได้ ทักษะคิด การรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่าย มีความสัมพันธ์ต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร และสามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ออกร่องเหนือตอนบน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ออกร่องเหนือตอนบน ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ความเข้ากันได้ ทักษะคิด การรับรู้ถึงประโยชน์ และการรับรู้ถึงความง่าย ตัวแปรตาม ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ออกร่องเหนือตอนบน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา จำนวน 220 คน จาก 73 โรงเรียน ในเขตภาคตะวันออก ออกร่องเหนือตอนบน 11 จังหวัด

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ออกร่องเหนือตอนบน จำนวน 120 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบอย่างง่าย

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบ สอบถามสภาพทั่วไป แบบสอบถามลักษณะมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่แบบสอบถามความเข้ากันได้ แบบสอบถามการรับรู้ถึงประโยชน์ แบบสอบถามการรับรู้ถึงความง่าย แบบสอบถามวัดทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และแบบสอบถามลักษณะสเกลความต่างทางศัพท์ ได้แก่แบบสอบถามวัดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยผ่านการตรวจสอบคุณภาพมีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง .76 ถึง .98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ 140 ฉบับ และกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามกลับได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ซ้ำ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 121 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยทำการวิเคราะห์ ดังนี้

1. คำนวณค่าสถิติพื้นฐาน คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยตรวจสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ค่ากำลังสองของ



สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R^2) และการทดสอบ
นัยสำคัญทางสถิติโดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร

เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า ผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยของการ
ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับ
ปานกลาง ซึ่งจากการศึกษาในแต่ละด้าน มีดังนี้

การบริหารวิชาการและหลักสูตร โดยภาพรวมมีการ
ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดมี คือ
ท่านสืบค้นข้อมูลด้านวิชาการผ่านอินเทอร์เน็ตและท่านใช้
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดทำรายงานประกันคุณภาพ
การศึกษาเกี่ยวกับด้านงานวิชาการส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อย
ที่สุด คือ ท่านกำหนดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ
จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนนักเรียน

การบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมมีการประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในการจัดทำแผนอัตรากำลังและการงานของครู
และเจ้าหน้าที่ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านสืบค้น
ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลโดยใช้อินเทอร์เน็ต

การบริหารทรัพยากรทางการศึกษา โดยภาพรวมมีการ
ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ
ท่านกำหนดให้มีการจัดสรรงบประมาณในด้านวัสดุครุภัณฑ์
เทคโนโลยีแก๊สหมวด ฝ้ายและงานทั่วไป อย่างทั่วถึงและ
เป็นระบบ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านจัดทำแผน
กลยุทธ์ หรือแผนปฏิบัติการประจำปีโดยใช้ข้อมูลเทคโนโลยี
สารสนเทศ

การบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมมีการประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านกำหนดให้มี
การนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโรงเรียนผ่านเว็บไซต์

ของโรงเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศในการควบคุมการบริหารจัดการอาคาร
สถานที่และสภาพแวดล้อม

**2. องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศ** ทุกองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
โดยแยกพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

ความเข้ากันได้โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
ปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การรับรู้การใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการผสมผสานและสนับสนุนการทำงาน
ด้านบริหารมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และการรับรู้การใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเป็นส่วนสนับสนุนให้งานสำเร็จตามเป้าหมายมี
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

การรับรู้ถึงประโยชน์โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การรับรู้ถึง
ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และการ
รับรู้ถึงประโยชน์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ช่วยให้สามารถวางแผนงานได้ดีมากขึ้นและการรับรู้ถึง
ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถ
สั่งงานได้สะดวกมากขึ้นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร
มีความคิดเห็นและความรู้สึกภูมิใจมากที่สุดที่ใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและ
ความรู้สึกว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริหารงานมี
ความจำเป็นอย่างยิ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

การรับรู้ถึงความง่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
ปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการบริหารงานสามารถทำได้ง่ายมีค่าเฉลี่ยมาก
ที่สุดและการค้นหาสิ่งที่ต้องการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
สามารถทำได้ง่ายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**3. ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์
แอลฟาของครอนบาค**

ค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรการรับรู้ถึงประโยชน์
ตัวแปรตัวแปรความเข้ากันได้ ตัวแปรทัศนคติต่อเทคโนโลยี

สารสนเทศและตัวแปรการรับรู้ถึงความง่ายมีค่า .95 .94 .92 .86 และ .79 ตามลำดับ

ค่าความเชื่อมั่นของการบริหารวิชาการและหลักสูตร การบริหารงานทั่วไป การบริหารทรัพยากรทางการศึกษาและ งานบุคคล มีค่า .96, .93, .93 และ .92

4. การวิเคราะห์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน

ค่าร่วมกันของแต่ละตัวแปรมีค่าอยู่ระหว่าง .436 ถึง .929 เมื่อพิจารณาค่าไอเกนที่มีค่ามากกว่า 1 ได้ 4 องค์ประกอบ โดยทั้ง 4 องค์ประกอบมีค่าความแปรปรวนสะสมร้อยละ 69.06 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ค่าน้ำหนักองค์ประกอบภายหลังหมุนแกนแบบ ออโรทอนอล ผู้วิจัยได้คัดเลือกค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่า ตั้งแต่ .60 ขึ้นไป และตั้งชื่อองค์ประกอบที่วิเคราะห์ได้ชัดเจน จำนวน 4 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบความเข้ากันได้ องค์ประกอบทัศนคติ องค์ประกอบการรับรู้ถึงประโยชน์ และ องค์ประกอบการรับรู้ถึงความง่าย

5. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทาง บวกกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร มี 4 องค์ประกอบ คือ ทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ถึงประโยชน์ ความเข้ากันได้ และการรับรู้ถึงความง่าย อย่างมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .644, .540, .446 และ .433

6. องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา (APPLIED) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มี 3 องค์ประกอบ คือ ทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (ATTI) การรับรู้ถึงประโยชน์ (PU) และ การรับรู้ถึงความง่าย (PEU) โดยทั้ง 3 องค์ประกอบสามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารได้ร้อยละ 92.1 (R²) และสมการพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา (APPLIED) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$APPLIED = 0.629(PU) + 0.626(ATTI) + 0.418(PEU)$$

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยมีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้บริหารที่มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก อาจเป็นไปได้ว่าผู้บริหารเชื่อว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยให้ทำงานดีขึ้น ประหยัดเวลา มีประสิทธิภาพ และมีความรู้ลึกซึ้งมากเป็นเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งผู้บริหารที่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานและตรงกับค่านิยมของหน่วยงานแตกต่างจากที่เคยเป็นมา สอดคล้องกับการศึกษาของ ศติมล ลิรินนทเขต (2546 : 106) ซึ่งพบว่า ทัศนคติมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการสามัญ กรุงเทพมหานคร และ สอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชลีย์ เจนวิถีสุข (2540 : 96) พบว่า ทัศนคติที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เขตสาธารณสุขที่ 4

การรับรู้ถึงประโยชน์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้บริหารที่มีการรับรู้ถึงประโยชน์มากจะมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก เนื่องจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน เพิ่มผลิตผลการบริหารงาน และช่วยปรับปรุงการบริหารงาน สอดคล้องกับรูปแบบจำลองของการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model, TAM) ของ Davis (1989) และสอดคล้องกับการศึกษาของ ญญฐิรา รัตนชาญพิชัย (2544 : 64) พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการรับรู้ถึงคุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ



ความเข้ากันได้ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้บริหารที่รับรู้ว่าคุณลักษณะเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสอดคล้องอย่างมากกับค่านิยมเดิมที่มีอยู่ จะมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมาก เนื่องจากการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการผสานและสนับสนุนการทำงานด้านบริหารและสนับสนุนให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของโรเจอร์ (Rogers and Shoemaker, 1983 : 150) พบว่า ปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการยอมรับหรือไม่ยอมรับนวัตกรรม คือ คุณลักษณะของนวัตกรรมตามที่ผู้ยอมรับรู้สึกเป็นปัจจัยสำคัญ ในการที่ยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรมหรือเทคโนโลยี แม้ว่านวัตกรรมหรือเทคโนโลยีจะเป็นสิ่งที่มีประโยชน์มาก แต่ถ้านักคิดเห็นว่าไม่ดี ไม่มีประโยชน์ก็จะปฏิเสธนวัตกรรมนั้น

การรับรู้ถึงความง่าย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้บริหารที่มีการรับรู้ถึงความง่ายที่มากจะมีประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมาก เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสามารถทำได้ง่าย เรียนรู้ได้ง่าย และการสืบค้นสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำได้ง่าย สอดคล้องกับรูปแบบจำลองของการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model, TAM) ของ Davis (1989) เช่นเดียวกับการศึกษาของ กนกวรรณ แสงจันทร์ (2545 : 93) พบว่า ความยากง่ายในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานในการบริหารงานของผู้บริหาร ในขั้นการรับรู้

2. องค์ประกอบที่ไม่สามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 องค์ประกอบ คือ อายุ ระดับการศึกษา และความเข้ากันได้ สามารถอธิบายได้ว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีและการสื่อสารมีความสะดวกรวดเร็วสามารถเข้าถึงได้ง่ายในทุกสถานที่ และมีการพัฒนาโปรแกรมต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ง่ายโดยไม่จำเป็นจะต้องมีความรู้มาก ทำให้ข้อจำกัดด้านอายุและระดับการศึกษาจึงไม่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนความเข้ากันได้ไม่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากผู้บริหารรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยี ถึงแม้ว่าจะเข้ากันได้ยาก ผู้บริหารก็ยอมที่จะปรับตัวให้เข้ากันได้กับเทคโนโลยีนั้น

จากผลการศึกษาครั้งนี้มี 3 องค์ประกอบ คือ ทศนคติต่อการใช้อุปกรณ์สารสนเทศ การรับรู้ถึงประโยชน์ และการรับรู้ถึงความง่าย สามารถร่วมกันพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โดยทั้ง 3 องค์ประกอบสามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารได้ร้อยละ 92.1 (R^2) และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ทั้ง 3 องค์ประกอบ ในรูปคะแนนมาตรฐาน ปรากฏว่าตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ ($\beta = .629$) ทศนคติต่อการใช้อุปกรณ์สารสนเทศ ($\beta = .626$) และการรับรู้ถึงความง่าย ($\beta = .418$)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารเพื่อบรรลุประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ด้านองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ได้แก่ ทศนคติต่อการใช้อุปกรณ์สารสนเทศ การรับรู้ถึงประโยชน์ ความเข้ากันได้ และการรับรู้ถึงความง่าย และ ส่วนตัวแปรที่สามารถร่วมกันพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร ได้แก่ ทศนคติต่อการใช้อุปกรณ์สารสนเทศ การรับรู้ถึงประโยชน์ และการรับรู้ถึงความง่าย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร เพื่อการบริหาร ในระดับปานกลาง เพื่อให้ผู้บริหารมีระดับการใช้ที่ตีความการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการและหลักสูตรที่มีระดับค่าเฉลี่ยการประยุกต์ใช้น้อยที่สุด

2. ทศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และสามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้มีทัศนคติที่ดีต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการปรับแนวคิดและอารมณ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและโดยการส่งเสริมให้มีการอบรมเพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้มีทัศนคติที่ดีขึ้น

3. การรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่าย มีความสัมพันธ์และสามารถร่วมกันพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาดังนั้น ควรพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบที่มีการใช้ได้อย่างง่าย สะดวกและไม่ยุ่งยากซับซ้อน ส่วนผู้บริหารควรแสวงหาความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ที่ได้รับจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เห็นถึงความจำเป็นและฝึกฝนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารให้รับรู้ถึงความง่ายและสามารถปรับปรุงให้เข้ากับระบบงานเดิมที่มีอยู่

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณ อาจารย์กิตติชัย เจริญชัยและอาจารย์นิศารัตน์ โชติเชย ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

เอกสารอ้างอิง

กนกวรรณ แสงจันทร์. (2545). การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการนำระบบงานคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

ณัฐริชา รัตนชาญพิชัย. (2544). ปัจจัยที่พยากรณ์การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ, การค้นคว้าอิสระ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฟาริดา อิบราฮิม. (2542). สาระการบริหารการพยาบาล. โครงการพัฒนาดาราสายาพยาบาลกรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล.

วัลลภ เจริญมรย์. (2540). เทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศศิมล สิริวันทเกตุ. (2546). การยอมรับการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ : กรณีศึกษาสำนักงานเขต 50 เขต สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2544). กรอบแนวคิดและความเป็นมาของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. กรุงเทพฯ.

อัญชลี เจนวิถีสุข. (2540). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เขตสาธารณสุขที่ 4. วิทยานิพนธ์ ส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล,

Davis, F.D. (1989). **Perceive Usefulness, Perceive Ease of Use and User Acceptance of Information Technology**, MIS Quarterly.

Roger, Everett M. and Shoemaker. (1983). **Communication of innovations: A cross-cultural approach** (2nd ed.). Free Press, New York, NY.

