

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

หัตทยา จำรูญธนสิทธิ์^{1*} พัทธยา เห็นกลาง² ศรีสุตา อินทมาศ³ และปัทมา พยุงวงศ์⁴

รับบทความ 13 พฤศจิกายน 2566 แก้ไขบทความ 14 มิถุนายน 2567 ตอบรับบทความ 24 มิถุนายน 2567

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ และตรวจสอบตัวแปรแทรกซ้อนต่อการใช้งานและทักษะการบริหารจัดการตนเอง ซึ่งเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 439 ราย ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการถดถอยเชิงพหุ ผลการวิจัยพบว่าทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยตัวแปรแทรกซ้อนต่อการใช้งานไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ แต่ตัวแปรแทรกซ้อนทักษะการบริหารจัดการตนเองมีอิทธิพลเชิงลบต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้อินเทอร์เน็ตกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ทักษะการบริหารจัดการตนเองไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยี การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

คำสำคัญ: ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ; ทักษะการคิดต่อการใช้งาน; ทักษะการบริหารจัดการตนเอง; ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี

¹ คณะบริหารธุรกิจ กลุ่มวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

³ อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

⁴ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

* ผู้ประสานงานหลัก: hussaya-j@rmutp.ac.th

Information Technology Skills that Affect the Work Efficiency of Accountants in Quality Accounting Firms

Hussaya Jumroonronnasit^{1*} Pattareya Henklang² Srisuda Intamas³ Pattama Payungwong⁴

Received 13 November 2023.; Revised 14 June 2024; Accepted 24 June 2024

Abstract

The objectives of this research were to study information technology skills that affect the work efficiency of accountants in Quality Accounting Firms and check the insertion variables of attitude toward usage and self-management skills, which were variables affecting the relationship of information technology skills leading to the work efficiency of accountants in Quality Accounting Firms. The data was collected from a sample group of 439 accountants in Quality Accounting Firms in the Bangkok metropolitan area. The statistical analysis employed descriptive statistics such as percentages, means, and standard deviations, as well as inferential statistics such as Pearson's correlation analysis and multiple regression. The research findings revealed that information technology skills affected the work efficiency of accountants in Quality Accounting Firms. Specifically, the application of information technology, the use of the Internet, the use of accounting software packages, and the management of technological advancement affected the work efficiency of accountants in Quality Accounting Firms at a statistically significant level of .001. Specifically, the insertion variable of attitude toward usage had no positive effect on the relationship between information technology skills and the work efficiency of accountants in Quality Accounting Firms. But the insertion variable of self-management skills had a negative effect on the relationship between information technology skills in using the Internet and the work efficiency of accountants in Quality Accounting Firms at the statistical significance level of .05. Self-management skills did not have a positive effect on the relationship between technology skills in terms of technology application, the use of accounting software packages and the management of technological advancement, and the work efficiency of accountants in Quality Accounting Firms.

Keywords: Information Technology Skills; Attitude Towards Usage; Self-Management Skills;
Work Efficiency of Accountants

¹ Faculty of Business Administration, Accounting, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

² Assistant Professor, Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

³ Lecturer, Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

⁴ Assistant Professor, Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

*Corresponding Author : hussaya-j@rmutp.ac.th

บทนำ

ในปัจจุบันนี้เป็นช่วงเวลาที่เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ตลอดเวลาและเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงานของผู้คนเป็นจำนวนมาก ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือ วิชาชีพบัญชี หรือที่เรียกกันว่านักบัญชี (อริสา ศรีชัยนาท, 2562) โดยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อโครงสร้างขององค์กร จนทำให้บทบาทและคุณสมบัติของนักบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งนักบัญชีในยุคก่อนถูกกำหนดบทบาทให้มีความรับผิดชอบด้วยการบันทึกบัญชี การวางระบบบัญชี การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ดังนั้น นักบัญชีในยุคปัจจุบัน จึงมีการขยายบทบาทออกไปจากเดิม เข้าสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น (ณัชชา คล้ายสุบรรณ และกุสุมา คำพิทักษ์, 2564) โดยจากมาตรฐานการศึกษานานาชาติสำหรับนักบัญชี หรือที่เรียกกันว่า International Education Standard: IES ที่ออกโดยสหพันธ์การบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants : IFAC) ทั้ง 8 ฉบับ ซึ่งในฉบับที่ 3 ได้กล่าวถึงทักษะทางวิชาชีพ ซึ่งยังไม่มีมีการเจาะจงไปถึงทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แน่นอน ถึงแม้ว่าทักษะทางวิชาชีพจะทำให้ให้นักบัญชีเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำงานก็ตาม (อัญญวัฒน์ จันทสุทโธ, 2562) แต่จากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงซึ่งก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล นักบัญชีก็ได้เป็นหนึ่งในวิชาชีพที่กำลังเผชิญกับความท้าทายในอนาคตข้างหน้า รวมถึงปัจจุบันการประกอบธุรกิจได้มีหลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนมากขึ้น (วสันต์ ครองมี, ปุณยวีร์ ยั่งดี และพุดิสสรค์ เกตุมรรค, 2563) มีการเปลี่ยนแปลงก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งนักบัญชีจึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาดตนเองอยู่เสมอ โดยเฉพาะการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนั้นกระบวนการผลักดันความเจริญก้าวหน้าให้กับวิชาชีพบัญชี จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งเสริมให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กนกอร อรุณทวิรัฐโรจน์, 2560) โดยเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ทำให้เกิดความกังวลเกี่ยวกับอนาคตของวิชาชีพบัญชี (อริยา สรศักดิ์ดา, 2562)

โดยทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจจะต้องประกอบไปด้วย ทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และทักษะด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เพื่อบริหารจัดการข้อมูลทางด้านการบัญชี โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลอย่างมีระบบ รวดเร็ว และเอื้อต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (วิยะดา สุวรรณเพชร, 2563) รวมไปถึงส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการทำงานของนักบัญชีจะมีประสิทธิภาพ นักบัญชีจะต้องมีทัศนคติต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเกิดจากการยอมรับ การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยให้นักบัญชีปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ง่ายขึ้น (ชรินทร์ฉัตร ตั้งอำไพสกุล และบรรดิษฐ์ พระประทานพร, 2564) และการมีทักษะการบริหารจัดการตนเอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในการบริหารจัดการเวลาและสภาพแวดล้อม ตั้งเป้าหมายและการกำกับตนเอง ทำให้เกิดกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงขึ้น (กรรณิการ์ แสนสุภา และนเรศ กันธะวงค์, 2564)

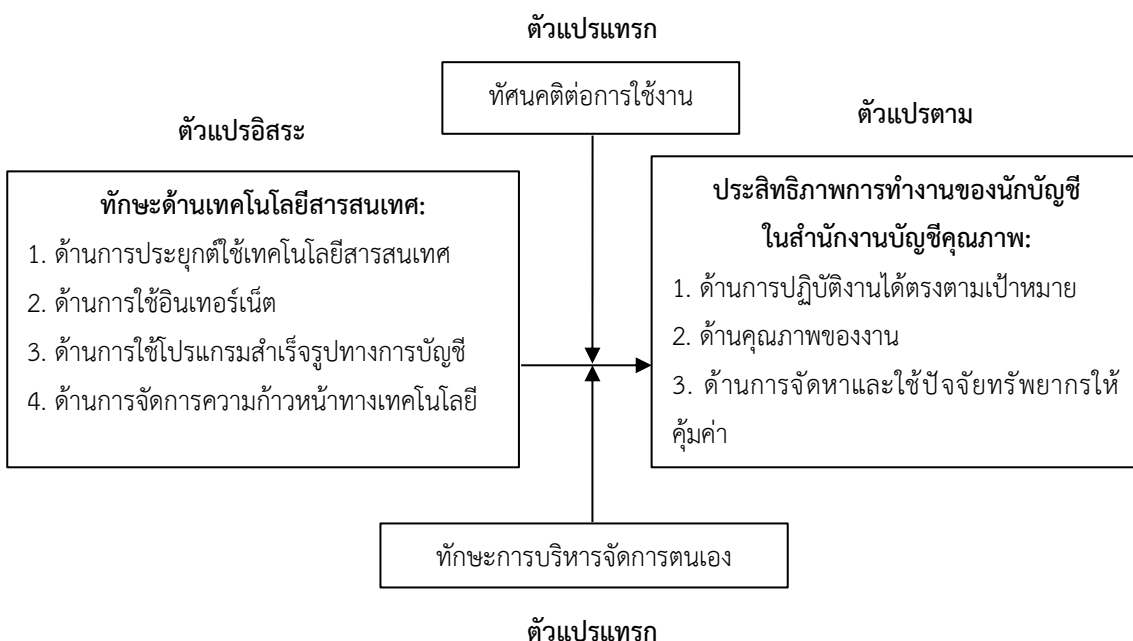
จากประเด็นที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งประกอบไปด้วย ทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และทักษะด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี รวมทั้งศึกษาตัวแปรแทรกที่ทัศนคติต่อการใช้งานและทักษะการบริหารจัดการตนเอง ซึ่งเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี โดยการวิจัยจะช่วยเน้นย้ำถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและความก้าวหน้าของนักบัญชีให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละยุคแต่ละสมัย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
2. เพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกที่สอดคล้องกับการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
3. เพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกทักษะการบริหารจัดการตนเองที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

กรอบแนวคิด

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักวิชาชีพบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ดังจะแสดงให้เห็นใน ภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 667 คน จากสำนักงานบัญชี 64 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2565) จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 คน โดยมีระดับความเชื่อมั่น 95% และพิจารณาข้อผิดพลาดของตัวอย่าง 5% ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$\begin{aligned}
 \text{เมื่อ } n &= \text{แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\
 N &= \text{แทน ขนาดของประชากร} \\
 e &= \text{แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง} = 0.05 \\
 n &= \frac{667}{1 + [667 * (0.05)^2]} \\
 &= 250
 \end{aligned}$$

ตามสูตรขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ 250 คน จากข้อมูลของ นิศาชล รัตนมณี และประสพชัย พสุนนท์ (2562) การใช้วิธีการเก็บแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ซึ่งเป็นวิธีที่ได้รับการตอบกลับที่ต่ำที่สุด โดยอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณนั้น ในภาพรวมนักวิชาการกำหนดอัตราส่วนการตอบกลับที่ยอมรับได้อยู่ที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไป หากอัตราการตอบกลับมากกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี สำหรับแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ โดยไม่มีขั้นตอนติดตามผลที่เหมาะสม จึงใช้สูตรคำนวณหาขนาดตัวอย่างเพื่อส่งแบบสอบถามโดยใช้อัตราการตอบกลับที่ยอมรับได้ของประชากร ดังนี้

$$\begin{aligned}
 N &= \text{ขนาดตัวอย่าง} / \text{อัตราการตอบกลับที่ยอมรับ} \\
 &= 250 \times 100/20 \\
 &= 1,250
 \end{aligned}$$

ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้ คือ 250 คน และขนาดตัวอย่างประชากรเพื่อส่งแบบสอบถามคำนวณได้ 1,250 คน ซึ่งมีจำนวนมากกว่าประชากรที่จะใช้ในงานวิจัย ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการสำรวจทางไปรษณีย์ คือนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งหมดจำนวน 667 คน สำหรับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ได้แจกจ่ายโดยตรงไปยังนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 667 ฉบับ หลังจากนั้นได้รับแบบสอบถามกลับและสมบูรณ์ 439 ฉบับ อัตราการตอบกลับที่มีประสิทธิภาพเท่ากับ 65.82%

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณที่มีรูปแบบการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามปลายปิดที่ประกอบด้วย ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ข้อมูลสำนักงานบัญชีคุณภาพ ข้อมูลความรู้ความเข้าใจ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ รวมถึงข้อมูลทัศนคติต่อการใช้งานและทักษะการบริหารจัดการตนเอง และแบบสอบถามปลายเปิดในส่วนของความคิดเห็น ข้อเสนอแนะการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามที่ประกอบด้วยข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตการวิจัย และกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ โดยได้ทำการตรวจสอบแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามไปหาค่าความเที่ยงตรง หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อซึ่งถ้าได้ค่าดัชนีของความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 แสดงว่ามีความสอดคล้องกัน แต่ถ้าได้ค่าดัชนีของความสอดคล้องมีค่าน้อยกว่า 0.5 แสดงว่า ไม่มีความสอดคล้องกัน และจากผลของการศึกษาในครั้งนี้ได้พบว่ามีค่าดัชนีที่มีความสอดคล้องกันอยู่ที่ 1 - 0.67 แต่มีหนึ่งข้อที่มีค่าดัชนีไม่สอดคล้องกันอยู่ที่ -0.33 จึงได้ทำการแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิเรียบร้อยแล้ว

3.2 ค่าความเชื่อมั่น โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง (Try-Out) ในพื้นที่การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นที่ดีควรมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชานีประศาสน์, 2545) โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha) 1) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (α) = 0.952 2) ด้านทัศนคติในการใช้งาน (α) = 0.918 3) ทักษะการบริหารจัดการตนเอง (α) = 0.909 และ 4) ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ (α) = 0.932 แล้วนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรทั้งหมดต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ซึ่งใช้วิธีทางสถิติ ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละของแต่ละข้อ และข้อคำถามที่เป็นแบบเรียงลำดับ วิเคราะห์ด้วยวิธีการรวมค่าตัวแปรและหาค่าความถี่ (Frequencies) และการบรรยายเชิงพรรณนา

4.2 วิเคราะห์ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ทัศนคติต่อการใช้งาน และทักษะการบริหารจัดการตนเองที่ใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequencies : Compute Variable : If Cases) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 วิเคราะห์ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยใช้วิธีวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า จากการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำนวน 439 ตัวอย่าง พบว่า 1) เพศ เป็นเพศหญิง จำนวน 335 คน คิดเป็นร้อยละ 76.30 2) อายุ มีอายุระหว่าง 25 - 34 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 3) ระดับการศึกษา มีระดับการศึกษาที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 79.70 4) ประสบการณ์ในการทำงาน มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 10 ปี จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 5) ขนาดของสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีขนาดของสำนักงานบัญชีคุณภาพที่ขนาดใหญ่ (ให้บริการรับทำบัญชีตั้งแต่ 50 รายขึ้นไป) จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 68.60 6) ทุนจดทะเบียน มีทุนจดทะเบียน 1,000,001 - 5,000,000 บาท จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 62.60 7) รายได้ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีรายได้ 5,000,001 - 10,000,000 บาท จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 8) ระยะเวลาในการดำเนินงาน มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 80.20 9) จำนวนพนักงาน มีจำนวนพนักงาน 10 คนขึ้นไป จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 74.70

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.41 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุดที่ทักษะด้านการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 รองลงมาคือ ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.43 ค่าเบี่ยงเบน

มาตรฐาน 0.55 ทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 และทักษะด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.33 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติต่อการใช้งานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติต่อการใช้งานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุดคือ เปิดรับหรือยอมรับต่อเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.65 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 รองลงมาคือ คิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานด้านบัญชีง่ายขึ้น และประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และมีความพร้อมในการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.61 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารจัดการตนเองของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารจัดการตนเองของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุดคือ มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 4.52 รองลงมาคือ มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.49 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 และสามารถจัดการงาน เวลา และทรัพยากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.49 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 ตามลำดับ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.45 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุดในด้านเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 ด้านการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ย 4.48 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 และด้านการจัดหาและปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย 4.30 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 ตามลำดับ

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา ด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) พบว่า ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาพรวม โดยมีค่าสหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.608 - 0.696 และระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง กล่าวคือ หากนักบัญชีมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มากขึ้น ก็จะส่งผลให้มีประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาพรวม

Model (ทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ)	Unstandardized		standardized	t.	P-value
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	0.861	0.124		6.933	.000***
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	0.217	0.036	0.254	5.969	.000***

Model (ทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ)	Unstandardized		standardized	t.	P-value
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต	0.172	0.035	0.194	4.970	.000***
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	0.276	0.036	0.323	7.760	.000***
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.148	0.037	0.176	4.012	.000***
R = 0.816 Adj R ² = 0.664 SE. = 0.27					
F = 216.97 P < .001*** Durbin-Watson = 1.894					

Dependent Variable: ภาพรวมประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 ด้าน กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหรือ Multicollinearity โดยมีค่า Tolerance ระหว่าง 0.397 - 0.503 > 0.20 และค่า VIF ระหว่าง 1.988 - 2.518 < 10.0

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 (P < .001) โดยตัวแปรอิสระสามารถอธิบายตัวแปรตามได้ร้อยละ 66.40

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทดสอบการใช้งานที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาพรวม

Model (ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ x ทักษะติดต่อการใช้งาน)	Unstandardized		standardized	t.	P-value
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	1.003	0.886		1.132	.258
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-0.260	0.372	-0.305	-0.700	.484
ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต	0.581	0.304	0.656	1.907	.057
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	0.486	0.307	0.569	1.582	.114
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	-0.234	0.351	-0.278	-0.665	.506
ทักษะติดต่อการใช้งาน	0.093	0.196	0.099	0.476	.635
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ x ทักษะติดต่อการใช้งาน	0.098	0.079	0.845	1.246	.213

Model (ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ x ทักษะคิดต่อการใช้งาน)	Unstandardized		standardized	t.	P-value
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต x ทักษะคิดต่อการใช้งาน	-0.099	0.066	-0.853	-1.515	.131
ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี x ทักษะคิดต่อการใช้งาน	-0.054	0.066	-0.465	-0.809	.419
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ x ทักษะคิดต่อการใช้งาน	0.079	0.074	0.680	1.059	.290
R = 0.830 Adj R ² = 0.682 SE. = 0.27					
F = 105.41 P < .001*** Durbin-Watson = 1.927					

Dependent Variable: ภาพรวมประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรแทรก คือ ทักษะคิดต่อการใช้งานและทักษะการบริหารจัดการตนเอง จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีทักษะคิดต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและมีทักษะการบริหารจัดการตนเองจะส่งผลให้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ผลการวิเคราะห์ค่า Collinearity Statistics พบว่า ไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแทรกหรือ Multicollinearity โดยมีค่า Tolerance อยู่ที่ 0.529 > 0.20 และค่า VIF อยู่ที่ 1.891 < 10.0

การวิเคราะห์ถดถอยพหุ เพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกที่ทักษะคิดต่อการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ทักษะคิดต่อการใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะคิดต่อการใช้งานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะการบริหารจัดการตนเองที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาพรวม

Model (ทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ x ทักษะการบริหารจัดการ ตนเอง)	Unstandardized		standardized	t.	P-value
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	-0.246	0.824		-0.298	.766
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-0.282	0.311	-0.331	-0.906	.366
ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต	0.928	0.275	1.049	3.381	.001***
ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	0.536	0.293	0.628	1.833	.067

Model (ทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ x ทักษะการบริหารจัดการ ตนเอง)	Unstandardized Coefficients		standardized Coefficients	t.	P-value
	B	Std. Error	Beta		
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	-0.328	0.284	-0.390	-1.153	.250
ทักษะการบริหารจัดการตนเอง	0.383	0.191	0.423	2.002	.046*
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ x ทักษะการบริหารจัดการตนเอง	0.111	0.069	0.939	1.610	.108
ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต x ทักษะการ บริหารจัดการตนเอง	-0.181	0.062	-1.548	-2.940	.003**
ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี x ทักษะการบริหารจัดการตนเอง	-0.069	0.066	-0.606	-1.052	.293
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สารสนเทศ x ทักษะการบริหารจัดการตนเอง	0.099	0.064	0.864	1.555	.121
R = 0.836 Adj R ² = 0.692 SE. = 0.26					
F = 110.46 P < 0.001*** Durbin-Watson = 1.904					

Dependent Variable: ภาพรวมประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ถดถอยพหุ เพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกทักษะการบริหารจัดการตนเองที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ทักษะการบริหารจัดการตนเองมีอิทธิพลเชิงลบต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้อินเทอร์เน็ตกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ณ ระดับนัยสำคัญ .01 และจากการทดสอบ พบว่า ทักษะการบริหารจัดการตนเองไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทัศนคติต่อการใช้งานและทักษะการบริหารจัดการตนเองที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
ในภาพรวม

Model (ทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ x ทัศนคติต่อการใช้งาน x ทักษะการบริหารจัดการตนเอง)	Unstandardized Coefficients		standardized Coefficients	t.	P-value
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	0.508	0.131		3.870	.000***
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	0.210	0.035	0.246	5.988	.000***

Model (ทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ x ทักษะคิดต่อการใช้งาน x ทักษะการบริหารจัดการตนเอง)	Unstandardized Coefficients		standardized Coefficients	t.	P-value
	B	Std. Error	Beta		
ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต	0.109	0.035	0.123	3.131	.002**
ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	0.223	0.035	0.261	6.356	.000***
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	0.107	0.036	0.128	2.973	.003**
ทักษะคิดต่อการใช้งาน	0.102	0.038	0.109	2.678	.008**
ทักษะการบริหารจัดการตนเอง	0.134	0.035	0.149	3.838	.000***
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ x ทักษะคิดต่อการใช้งาน x ทักษะการบริหาร จัดการตนเอง	0.497	0.115	0.466	4.321	.000***
ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต x ทักษะคิดต่อ การใช้งาน x ทักษะการบริหารจัดการ ตนเอง	-0.095	0.106	-0.089	-0.893	.372
ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี x ทักษะคิดต่อการใช้งาน x ทักษะการ บริหารจัดการตนเอง	0.348	0.111	0.332	3.119	.002**
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ x ทักษะคิดต่อการใช้ งาน x ทักษะการบริหารจัดการตนเอง	0.096	0.117	0.092	0.820	.413
R = 0.789 Adj R ² = 0.623 SE. = 0.29					
F = 178.97 P < 0.001*** Durbin-Watson = 1.889					

Dependent Variable: ภาพรวมประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ เพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกซ้อนที่ทักษะคิดต่อการใช้งานและทักษะการบริหารจัดการตนเองที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ทักษะคิดต่อการใช้งานและทักษะการบริหารจัดการตนเอง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และจากการทดสอบพบว่า ทักษะคิดต่อการใช้งานและทักษะการบริหารจัดการตนเองไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้อินเทอร์เน็ต และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลงานวิจัยได้ ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุดในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ตามลำดับ ซึ่งในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความคิดเห็นสูงสุดในการสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการทำงานเพื่อสร้างสรรค์ผลงานใหม่ได้ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตมีความคิดเห็นสูงสุดในการสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความคิดเห็นสูงสุดในการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีความคิดเห็นสูงสุดในการสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ร่วมกับกระบวนการวางแผนการปฏิบัติงานทางการบัญชี

2. จากผลการวิเคราะห์ทัศนคติต่อการใช้งานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นสูงสุดในการเปิดรับหรือยอมรับต่อเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่

3. จากผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารจัดการตนเองของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นสูงสุดในการมีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์และสภาพแวดล้อม

4. จากผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุดในด้านเวลา ซึ่งมีความคิดเห็นสูงสุดในการปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดเมื่อเทียบกับมาตรฐานที่ตั้งไว้

5. จากผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาที่ 1 - 4 พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน งานวิจัยของ วรินทร์มี นนทะชัย ขจิต ฌ กาฬสินธุ์ และรัตนาวดี สนธิประสาท (2563) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้สารสนเทศแบบโปรแกรมสำเร็จรูป มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน และงานวิจัยของ เมธาพร นามศรี, ญัฐวงศ์ พูนพล และสุมิตรา จิระวุฒินันท์ (2563) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางบัญชี

6. จากผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาที่ 5 - 8 พบว่า ทัศนคติต่อการใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการใช้งานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เนื่องมาจากนักบัญชีในสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 25 - 34 ปี ซึ่งเป็นช่วงอายุที่มีการเรียนรู้ในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่ในวัยเรียนจนถึงวัยทำงาน จึงทำให้ไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ สอดคล้อง

กับงานวิจัยของ นันทิชา พูลพาณิชย์ (2565) พบว่า ปัจจัยด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เป็นปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อทัศนคติการยอมรับเทคโนโลยี AI Chatbot โดยผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของกลุ่ม Baby Boomer การใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ หรือการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตในแต่ละวัน มีเงื่อนไขส่วนหนึ่งของการใช้งาน คือการแลกเปลี่ยนข้อมูล ดังนั้นจึงก่อให้เกิดความกังวลน้อยลงเนื่องจากมีความคุ้นเคยมาก่อนแล้วและงานวิจัยของ กรรณิการ์ คงทอง (2561) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจแสดงพฤติกรรมและ/หรือพฤติกรรม การใช้ของกลุ่มเจนเอเรชั่นเบบี้บูมเมอร์ และเจนเอเรชั่นเอ็กซ์ ได้รับอิทธิพลจากปัจจัยเสริม เพศ อายุ ความสมัครใจ และประสบการณ์ โดยเพศเป็นตัวแปรผลักดันให้อิทธิพลทางสังคมส่งผลต่อการตั้งใจใช้เทคโนโลยี แต่ไม่ส่งผลต่อตัวแปรอื่น ๆ ช่วงอายุเป็นตัวแปรผลักดันให้อิทธิพลทางสังคม ทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน และสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนส่งผลต่อการตั้งใจใช้เทคโนโลยี แต่ไม่ส่งผลต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพ และความคาดหวังในความพยายามในการใช้เทคโนโลยีของกลุ่มเจนเอเรชั่นเบบี้บูมเมอร์ และเจนเอเรชั่นเอ็กซ์

7. จากผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาที่ 10 พบว่า ทักษะการบริหารจัดการตนเองมีอิทธิพลเชิงลบต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้อินเทอร์เน็ตกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ณ ระดับนัยสำคัญ .05 กล่าวคือ หากนักบัญชีมีทักษะการบริหารจัดการตนเองด้านการใช้อินเทอร์เน็ตที่ดีจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานต่ำลง เนื่องจากนักบัญชีส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมานาน ทั้งในการเรียนและการทำงานทำให้มีความคิดหรือความรู้สึกที่ว่าตนเองมีทักษะการบริหารจัดการตนเองทางด้านการใช้อินเทอร์เน็ตมากพอ จึงทำให้ละเลยกับปัญหาทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสัญญาณที่ไม่เสถียรของอินเทอร์เน็ตส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่ติดขัด สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญเลี้ยง ทูมทอง และฐิตวันต์ หงส์กิตติยานนท์ (2565) พบว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่เพียงพอและสัญญาณที่ไม่เสถียรมีผลกระทบทางลบต่อระบบการทำงาน ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง

8. จากผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาที่ 9 และสมมติฐานที่ 11 - 12 พบว่า ทักษะการบริหารจัดการตนเองไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เนื่องมาจากทั้ง 3 ด้าน ปรากฏอยู่ในหลักสูตรของการเรียนการสอนและเป็นคุณลักษณะของนักบัญชีที่ดีต้องมี จึงทำให้ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา หารัษฎา (2563) พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยมีความเห็นด้วยโดยรวมในระดับมากกับการที่นักบัญชีมีคุณลักษณะที่สามารถสร้างความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตนเอง

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาผู้วิจัยสรุปผลงานวิจัยเป็นประเด็น ดังนี้

1. สรุปข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.30 โดยมีอายุระหว่าง 25 - 34 ปี ร้อยละ 35.80 ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 79.70 โดยมีประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 1 - 10 ปี ร้อยละ 38.70 ซึ่งขนาดของสำนักงานบัญชีคุณภาพมีขนาดของสำนักงานบัญชีคุณภาพที่ขนาดใหญ่ ร้อยละ 68.60 ทุนจดทะเบียน

1,000,001 - 5,000,000 บาท ร้อยละ 62.60 มีรายได้ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 5,000,001 - 10,000,000 บาท ร้อยละ 40.50 ระยะเวลาในการดำเนินงาน 10 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 80.20 และมีจำนวนพนักงาน จำนวน 10 คนขึ้นไป ร้อยละ 74.70

2. สรุปผลทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.41 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุดในทักษะด้านการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.50

3. สรุปทัศนคติต่อการใช้งานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุด คือ เปิดรับหรือยอมรับต่อเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.65

4. สรุปทักษะการบริหารจัดการตนเองของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุด คือ มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 4.52

5. สรุปประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.45 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงสุดในด้านเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.53 รองลงมา คือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านการปฏิบัติงาน ได้ตรงตามเป้าหมาย และด้านการจัดหาและปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า

6. สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

6.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในภาพรวม และระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง กล่าวคือ หากนักบัญชีมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มากขึ้น ก็จะส่งผลให้มีประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มสูงขึ้น

6.2 สรุปผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์ค่า Collinearity Statistics เพื่อทดสอบปัญหา Multicollinearity พบว่า ไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหรือ Multicollinearity โดยมีค่า Tolerance ระหว่าง 0.397 - 0.503 > 0.20 และค่า VIF ระหว่าง 1.988 - 2.518 < 10.0 กล่าวคือ ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการทำงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 - 4 โดยตัวแปร อิสระสามารถอธิบายตัวแปรตามได้ร้อยละ 66.4

6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ทดสอบความสัมพันธ์ ของตัวแปรแทรกจากการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีในสำนักงานบัญชี คุณภาพมีทัศนคติต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและมีทักษะการบริหารจัดการตนเองจะส่งผลให้ทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มากยิ่งขึ้น ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์ค่า Collinearity Statistics เพื่อทดสอบปัญหา Multicollinearity พบว่า ไม่เกิด ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแทรกหรือ Multicollinearity โดยมีค่า Tolerance อยู่ที่ 0.529 > 0.20 และค่า VIF อยู่ที่ 1.891 < 10.0 กล่าวคือ ตัวแปรแทรกไม่มีความสัมพันธ์กัน

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ เพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกซ้อนต่อการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ทักษะการคิดต่อการใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการคิดต่อการใช้งานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 5 - 8

และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ เพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกซ้อนทักษะการบริหารจัดการตนเองที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ทักษะการบริหารจัดการตนเองมีอิทธิพลเชิงลบต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้อินเทอร์เน็ตกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 10 และนอกจากนี้ จากการทดสอบ พบว่า ทักษะการบริหารจัดการตนเองไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 9 และสมมติฐานที่ 11 - 12

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้จัดทำบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะการคิดต่อการใช้งาน และการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการตนเองให้มากขึ้น ถึงแม้ว่านักบัญชีจะถูกปลูกฝังมาก่อนแล้วก็ตาม แต่การพัฒนาสิ่งที่มีอยู่ให้ดีขึ้นไปเรื่อย ๆ ก็เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดีต่อตนเองและต่อองค์กรในอนาคตเช่นกัน

2. ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นรูปแบบใหม่ ประกอบด้วย ข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ (Big Data) ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และบล็อกเชน (Blockchain Technology) เพื่อผลการศึกษจะทำให้ทราบว่าการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้หรือไม่ และนักบัญชีมีทักษะที่แตกต่างจากเดิมในลักษณะใด

เอกสารอ้างอิง

- กนกกร อรุณทิวังโรจน์. (2560). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี กรณีศึกษา: นักบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. กรุงเทพฯ.
- กรรณิการ์ คงทอง. (2561). *ความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีของกลุ่มเจนเอเรชั่นเบบี้บูมเมอร์และเจนเอเรชั่นเอ็กซ์*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. กรุงเทพฯ.
- กรรณิการ์ แสนสุภา และนเรศ กันธะวงค์. (2564). การจัดการตนเอง ทักษะในการพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืน. *วารสารศิลปศาสตร์ (วังนางเลิ้ง) มทร. พระนคร*, 1(1), 25-37.
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2561). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ

- ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่. มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์*, 11(1), 17-34.
- ชรินทร์ฉัตร ตั้งอำไพสกุล และบรรดิษฐ์ พระประทานพร. (2564). ทศนคติต่อการปรับเปลี่ยนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ SAP ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต*, 17(2), 1-16.
- ณัชชา คล้ายสุบรรณ และกุสุมา คำพิทักษ์. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล : ทักษะการปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง. *วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ*, 8(2), 19-32.
- นันทิชา พูลพาณิชย์. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติการยอมรับเทคโนโลยี AI Chatbot โดยผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของกลุ่ม Baby Boomer. (การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- นิชาชล รัตนมณี และประสพชัย พสุนนท์. (2562). อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามในงานวิจัยเชิงปริมาณ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี*, 13(3), 181-188.
- บุญเลี้ยง ทุมทอง และฐิตันต์ หงส์กิตติยานนท์. (2565). ผลกระทบจากสถานการณ์โควิดที่มีต่อการจัดการศึกษาไทย. *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 11(3), 437-455.
- เมธาวร นามศรี, ญัฐวงศ์ พูนพล และสุมิตรา จิระวุฒินันท์. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(2), 72-86.
- วรินรัมย์ นนทะชัย, ขจิต ฌ กาฬสินธุ์ และรัตนาวดี สนธิประสาท. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 10(1), 131-142.
- วสันต์ ครอบมณี ปุณยวีร์ ยั่งดี และพุดิสรรค์ เกตุมรรค. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้นำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชีจังหวัดเชียงใหม่. *วารสารบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยแม่โจ้*, 2(1), 67-86.
- วิยะดา สุวรรณเพชร. (2563). ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. สาขาวิชาการบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 1-157.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชำนิประศาสน์. (2545). *ระเบียบวิธีการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร. พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด.
- สุพัตรา ทารัญดา. (2563). คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย. *มหาวิทยาลัยศรีปทุม*, 1-89.
- อริยา สรศักดิ์ดา. (2562). สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 1-112.
- อริสา ศรีชัยนาท. (2562). ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล. (สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. กรุงเทพฯ.
- อัฐวณันต์ จันทสุทโธ. (2562). องค์ประกอบของสมรรถนะทางการบัญชีของนักบัญชีไทย. *วารสารสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ*, 5(1), 64-81.