

การพัฒนาารูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

The development of the management model of an organization
towards the excellence for the Faculty of Industrial Education,
Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi

กนกวรรณ นาสมปอง^{1*}, เสาวลักษณ์ ชาวบ้านกร่าง¹ และ คมสันต์ งามขำ¹
Kanokvan Nasompong^{1*}, Saowalak Chaopankrang¹ and Komsan Ngamkham¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ การวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ และขั้นตอนที่ 2 การตรวจสอบความเหมาะสมจากความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 66 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสำหรับ ตรวจสอบร่างรูปแบบและความเหมาะสมของรูปแบบ ซึ่งมีค่ามีค่า IOC เท่ากับ 1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลจากการศึกษา พบว่า 1) การพัฒนาารูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ นโยบายและกลยุทธ์ของหน่วยงาน การวางแผนการบริหารงาน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร การวิเคราะห์งานและการจัดการ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการดำเนินการ และผลลัพธ์การดำเนินงานของหน่วยงานตามที่กำหนด 2) ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนโดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความเหมาะสมจากมากไปหาน้อย คือ นโยบายและกลยุทธ์ของหน่วยงาน การมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์การดำเนินงาน การวางแผนการบริหารงาน การวิเคราะห์งานและการจัดการ การมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร และการมุ่งเน้นการดำเนินการ ตามลำดับ

คำสำคัญ: การพัฒนาารูปแบบ การบริหาร องค์กรสู่ความเป็นเลิศ

¹ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

¹ Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi

* Corresponding author. E-mail: kanokvan.n@rmutsb.ac.th

Abstract

The purposes of this study were to develop and examine the suitability of the management model of an organization towards the excellence of the Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi. The study was divided into 2 steps. The first step was the study of relevant concepts and theories, the synthesis of relevant articles, and the research of experts' opinions. The second step was the study of the suitability of the organizational management model for excellence. The instrument used in data collection were questionnaires for outline and suitability of the model with IOC at 1.00 and reliability value at 0.95. Statistics implemented in data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results showed that: 1) The research management model comprised of seven aspects: (1) leadership (2) strategic planning (3) customer focus (4) measurement, analysis, and knowledge management (5) workforce focus (6) operations focus, and (7) results, 2) The examination result of the suitability of the research management model according to administrators lectures and staff both in an overall and in each element, was at the high level, in which each element could be ranked from the highest to the lowest mean value as advantage of research, policy and research strategy, potential of research personnel, administration strategy, and relationships and networks.

Keywords: development of model, management, organization towards the excellence

บทนำ

การศึกษาในระดับอุดมศึกษาภายใต้การกำกับของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) มุ่งเน้นให้สถาบันการศึกษา ทั้งของรัฐและเอกชนผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่สังคมเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการร่วมพัฒนาชุมชน สังคมและประเทศชาติให้เข้มแข็งอย่างมีคุณภาพ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิเป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในพระราชบัญญัติ และภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา การผลิต บัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีการ ดำเนินการอย่างเป็นระบบด้วยการวางแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา การดำเนินการ การกำกับติดตามและ ประเมินผลส่งผลให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

และสังคมอย่างกว้างขวางโดยเฉพาะการขยายโอกาสทางการศึกษาให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษามีโอกาสในการศึกษาต่อด้านวิชาชีพเฉพาะทางระดับปริญญา เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยกระบวนการวิจัยและการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้วยการบริการวิชาการ ส่งเสริม การศึกษาต่อเนื่องตลอดชีวิต ภายใต้การดำเนินการ ปรับยุทธศาสตร์อุดมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (reprofiling) โดยปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ตามศักยภาพความเชี่ยวชาญและพันธกิจหลักของอุดมศึกษา เพื่อตอบสนอง การเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมถึง การจัดการศึกษาและฝึกอบรม เพื่อพัฒนาทุกช่วงชีวิต เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพและสมรรถนะ สูงเป็นที่พึงทางวิชาการแก่สังคม ปรับระบบการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีธรรมาภิบาลมี ประสิทธิภาพ สร้างการมีส่วนร่วมและมีความรับผิดชอบต่อ

ต่อสังคมด้วยการจัดทำ university reprofile และนำไปสู่ การจัดทำแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560-2574 (Policy and Planning Division, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, 2017)

องค์กรสู่ความเป็นเลิศ เป็นองค์กรที่มีการ บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานและมีการ พัฒนาความคิดร่วมกับแนวทางปฏิบัติสามารถที่จะ ปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามกลยุทธ์ เพื่อให้ได้คุณภาพ โดยผู้นำต้องมีการบริหารงานเป็น ทีมเดียวกัน Lertmalao, & Boonyarataphan (2018) ได้ระบุนิยามการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งผลสำเร็จของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตพื้นที่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มุ่งเน้นการยกระดับ คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ โดยนำเกณฑ์ การประเมินการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ สำนักงาน ก.พ.ร. มาใช้เป็นกรอบในการประเมิน ตนเอง ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ การนำองค์การ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้น ระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์การดำเนินการ Somapha (2016) ได้ระบุว่า การศึกษาไทยได้มีความ พยายามในการส่งเสริมหน่วยงานให้ก้าวสู่ความเป็น เลิศ มุ่งให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มี คุณภาพ มีความเป็นเลิศและเกิดความเสมอภาคใน การให้บริการทางการศึกษาที่เท่าเทียมกันและได้ มาตรฐาน พร้อมส่งเสริมคุณภาพโดยจัดทำระบบ บริหารจัดการคุณภาพในรูปแบบให้เป็นที่ยอมรับว่า เป็นระบบที่สามารถพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็น

เลิศได้ ซึ่งระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากลได้อิง แนวทางการดำเนินงานมาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) ที่มีพื้นฐาน เทคนิคจะเห็นได้ว่าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารสถานศึกษาเพื่อเน้น คุณภาพอย่างยิ่ง ในบริบทแห่งความเป็นไทย มาตรฐานการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จะต้องมีการจัดการศึกษาให้มีความสอดคล้องและเหมาะสม กับการสร้างผลผลิตสู่ผู้เรียนที่มีมาตรฐานและความเป็น ไทย พร้อมทั้งสอดคล้องรางวัลแห่งคุณภาพ ความภาคภูมิใจและความมีมาตรฐานอีกอย่างหนึ่งของการจัดการศึกษาในประเทศไทย ที่หน่วยงานด้าน การศึกษาและผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษามีความ ภาคภูมิใจอย่างยิ่ง National Productivity Institute (2003) ได้ระบุว่า ระบบการบริหารเพื่อความเป็นเลิศ เป็นกลยุทธ์ที่ทำให้องค์กรหรือหน่วยงานนั้นมีความ สามารถรักษาผู้รับบริการไว้ได้ ได้มาซึ่งความภักดี ของผู้รับบริการและได้มาซึ่งความก้าวหน้าและความ เจริญเติบโต ไหวพริบต่อการตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และความต้องการของผู้รับบริการสามารถสร้างโอกาสใหม่ ทางกระบวนการศึกษา ซึ่งใช้ทรัพยากรขององค์กร เพื่อให้ประสิทธิภาพสูงขึ้นและมีประสิทธิผลมากขึ้น และเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน Khamchan (2015) ได้ ระบุว่า ความเป็นเลิศขององค์กรนั้นมีความเกี่ยวข้องกับ คุณภาพที่ดีและสมบูรณ์ที่สุดหรือการกระทำที่ ประกอบด้วยคุณภาพจนเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป และสามารถเป็นแบบอย่างแก่ผู้อื่นได้

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัย มีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการบริหารองค์กร สู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงส่วนการบริหารงานของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ให้มีความเหมาะสมและเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการปรับเปลี่ยนตามยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ โดยเน้นบทบาทของผูปฏิบัติงานตามศักยภาพและสะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจหลักของอุดมศึกษา เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้จะเป็นการดำเนินการในรูปแบบผสมผสาน (mixed methods research) ซึ่งแบ่งการดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ และขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ อธิบายได้ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของคณะครุศาสตร์-อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวนทั้งสิ้น 80 ท่าน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

2.1 กลุ่มตัวอย่างในระยะที่ 1 ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนของคณะครุศาสตร์-อุตสาหกรรม จำนวน 5 ท่าน โดยการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling)

2.2 กลุ่มตัวอย่างในระยะที่ 2 ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนของคณะครุศาสตร์-อุตสาหกรรม ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, & Morgan, 1970) อ้างใน Srisa-ard (2010) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 66 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถามชนิดเห็นด้วยและไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับร่างรูปแบบการบริหาร สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบ

2.2 แบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นที่เกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบมีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบ ตรวจสอบรายการ (checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตำแหน่งวิชาการ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งจะมีลักษณะเป็นข้อคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า มีคะแนนความเหมาะสมออกเป็น 5 ระดับ

การหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

1. ร่างแบบสอบถามตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นในขั้นตอนที่ 1 การพัฒนารูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ประกอบด้วย นโยบายและกลยุทธ์ของหน่วยงาน การวางแผนการบริหารงาน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร การวิเคราะห์งานและการจัดการ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการดำเนินการ และผลลัพธ์การดำเนินงานของหน่วยงานตามที่กำหนด ตามลำดับนั้น และขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

2. ตรวจสอบความเหมาะสมของการใช้ภาษาและความถูกต้องครอบคลุมประเด็นเนื้อหาด้วยตนเอง และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับความมุ่งหมายที่ต้องการวัด (index of item objective congruence: IOC) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.00 โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าความสอดคล้อง 0.50 ขึ้นไป

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้น

นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (try out) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง รวมจำนวน 30 คน มีค่าเท่ากับ 0.90

4. นำผลการวิเคราะห์มาพิจารณาเพื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างต่อไป ซึ่งมีการกำหนดค่าคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม แบบประเมินค่า 5 ระดับ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง ระดับความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ระดับความเหมาะสมมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ระดับความเหมาะสมปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อยที่สุด

การแปลผลคะแนนได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ Srisa-ard (2010)

- 4.51-5.00 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมน้อย
- 1.00-1.50 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

โดยค่าเฉลี่ยที่เป็นเกณฑ์ขั้นต่ำในการตรวจสอบความเหมาะสม ของรูปแบบที่ 3.51 ขึ้นไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งและเก็บข้อมูลด้วยตนเองรวมถึงฟอร์มแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 66 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความ

เป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติขั้นพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปรผล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา

1. ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การสู่ความเป็นเลิศ ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ

1.1 นโยบายและกลยุทธ์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย การกำหนดกลยุทธ์การบริหารที่มีทิศทางนำสู่ความเป็นเลิศ การสื่อสารเกี่ยวกับนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างถูกต้อง บรรยากาศการปฏิบัติงานของทุกส่วนงานตามหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะครุศาสตร์-อุตสาหกรรม ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

1.2 การวางแผนการบริหารงาน ประกอบด้วย การจัดทำแผนโครงการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและโครงการต่าง ๆ กำหนดไว้ การบริการงานของส่วนงานด้านต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม การประสานการทำงานร่วมกันของส่วนงานทั้งภายในและภายนอกของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม การจัดทำรายข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงแก่บุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และระบบสารสนเทศ

การดำเนินงานและการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

1.3 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร ประกอบด้วย โครงสร้างการบริหารส่วนงาน โครงสร้างการปฏิบัติงาน และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

1.4 การวิเคราะห์งานและการจัดการ ประกอบด้วย การรายงานแผนและงบประมาณประจำปี การบริหารงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และการจัดการระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.5 การมุ่งเน้นบุคลากร ประกอบด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน รายงานการปฏิบัติงานของบุคคล และจรรยาบรรณ คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

1.6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ (performance) ประกอบด้วย งานแผนและงบประมาณ งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน การให้บริการกับผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจ และการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.7 ผลลัพธ์ ประกอบด้วย รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามที่กำหนด รายงานปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และการจัดทำแนวทางแก้ไขและพัฒนาของทุกส่วนงานสามารถอธิบายเป็นข้อสรุป ดัง (Figure 1)

2. ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์-อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ดัง (Table 1)



Figure 1 Management model of policy and planning towards the excellence for the Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi.

Table 1 The results of the suitability of the organizational management model towards the excellence of the Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi.

no.	item	\bar{x}	S.D.	level of suitability
1	agency policies and strategies	3.89	0.48	high
2	management plan	3.82	0.68	high
3	organizational stakeholder focus	3.67	0.73	high
4	job analysis and management	3.75	0.61	high
5	personnel management	3.86	0.62	high
6	performance	3.65	0.54	high
7	result	3.84	0.43	high
	overall	3.78	0.60	high

จาก (Table 1) พบว่า ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 พิจารณาตามประเด็นในแต่ละด้าน คือ นโยบายและกลยุทธ์ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.89 รองลงมาคือ การมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ผลลัพธ์การดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 การวางแผนการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.82 การวิเคราะห์งานและการจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และการมุ่งเน้นการดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ตามลำดับ

อภิปรายผล

1. จากผลการสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์-

อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้นำเสนอเป็นรูปแบบประกอบด้วย นโยบายและกลยุทธ์ของหน่วยงาน การวางแผนการบริหารงาน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร การวิเคราะห์งานและการจัดการ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการดำเนินการ และผลลัพธ์การดำเนินงานของหน่วยงานตามที่กำหนด ตามลำดับนั้น เนื่องจากผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลและแนวทางการปฏิบัติงานจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยที่ได้นำเสนอเผยแพร่ นำมาয়กร่างเป็นรูปแบบที่มีลักษณะของงาน (job descriptions) หน้าที่ ความรับผิดชอบ ให้มีความสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน รวมถึงตัวชี้วัดการประเมินที่เกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพการศึกษาร่วมพิจารณาในการกำหนดเป็นประเด็นที่สำคัญในการร่างรูปแบบของงานวิจัยนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaopankrang (2022) ได้ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการบริหารงานวิจัยของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยการศึกษาแนวคิด

ทฤษฎีและสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับลักษณะ การบริหารงานด้านงานวิจัยแล้วนำเสนอมาเป็น ลักษณะที่เป็นรูปแบบเพื่อมีความชัดเจนและเข้าใจต่อ อาจารย์ร่วมผู้ขอรับบริการด้านงานวิจัยของคณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม และงานวิจัยของ Kongkam, Ouppinjai, & Tunkaew (2021) ได้ศึกษาแนวปฏิบัติ ที่เป็นเลิศในการบริหารโรงเรียนพระราชทาน กรณีศึกษา โรงเรียนบ้านเวียงพาน จังหวัดเชียงราย พบว่า ผลจากแนวการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบริหาร ระดับโรงเรียน ที่นำตามตัวชี้วัดมา่วมในการประเมิน ระดับโรงเรียน และในทางทิศทางการเดียวกันกับงานวิจัย ของ Chaisuwan (2018) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนา องค์การสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) สารสำคัญ 4) เงื่อนไขสู่ความสำเร็จ และ 5) แนวทางสู่การปฏิบัติ ตามสภาพการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงไปให้เหมาะสมกับ สภาพบริบทและ ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเอกชน

2. จากการตรวจสอบรูปแบบการบริหารองค์การ สู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีความ เหมาะสมอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากการนำรูปแบบ ไปใช้โดยเป็นแนวทางในการปฏิบัติของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม ที่จำแนกเป็นรายด้านรวมถึงการแสดงผล แหล่งข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญและเห็นถึงประโยชน์ ต่อผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ส่วนงานที่ต้อง รับผิดชอบ เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Chaopankrang

(2022) ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ การบริหารงานวิจัยของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารอาจารย์และเจ้าหน้าที่ สายสนับสนุนโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับสูง และ Poonsopin (2021) ความเหมาะสม ของรูปแบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศทางการ กิจาของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สรุป

การพัฒนากลุ่มด้านการบริหารงานองค์การสู่ ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลนั้น เป็นการนำเสนอ รูปแบบที่สามารถยกระดับการบริหารงานขององค์กร ทุกส่วนงานย่อยภายในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่ควรจะได้รับ การตอบสนองของความต้องการผลลัพธ์ ด้านองค์กรที่ดีและเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน คือ ระบบ การพัฒนาบริหารงานให้มีมาตรฐานคุณภาพ และมีความ เป็นเลิศด้านการบริหารงานด้านการศึกษาใน ระดับอุดมศึกษา และมีการเชื่อมโยงไปสู่การพัฒนา ระบบประกันคุณภาพทางการศึกษาที่ดีขึ้น และมีการ บริหารที่ดียังต่อเนื่อง สามารถสร้างการยอมรับสู่ หน่วยงานภายนอกของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ควรมีการแลกเปลี่ยนความรู้แนวทางการ ดำเนินงานเพื่อให้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่สามารถใช้ ร่วมกันทั้งผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติการ

2. ควรมีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการ รายงานผลการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้เพื่อเป็น

การประหยัดงบประมาณและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้
ทุกเวลา

3. ควรมีการจัดทำช่องทางทำให้ความรู้
ให้กับบุคลากร เช่น เว็บไซต์และมีการปรับปรุงข้อมูล
ให้เป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการ
บริหารองค์การสู่ความเป็นเลิศของคณะครุศาสตร์-
อุตสาหกรรม ได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น และนำข้อมูล
เหล่านั้นมาพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการของ
หน่วยงาน ตลอดจนสามารถตอบสนองของผู้รับบริการ
อย่างมีประสิทธิภาพในทุกขอบเขต

2. ควรนำรูปแบบการบริหารองค์การสู่ความ
เป็นเลิศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่พัฒนาขึ้น
ไปทดลองใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานภายนอก
เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของรูปแบบ

คำขอขอบคุณ

งานวิจัยเรื่องนี้ได้รับการพิจารณาทุนอุดหนุน
งานวิจัยจากงบประมาณกองทุนส่งเสริมงานวิจัย
ประจำปีงบประมาณ 2564 ของมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

เอกสารอ้างอิง

Chaisuwan, S. (2018). Model of organization development
for the excellence of private universities. *Journal
of Education Mahasarakham University*, 12(1),
227-237. (in Thai)

Chaopankrang, S. (2022). The development of research
management model of the Faculty of Industrial
Education, Rajamangala University of Technology

Suvarnabhumi. *Journal of Roi Kaensam Academic*,
7(5), 39-52. (in Thai)

Khamchan, C. (2015). *Development of an academic
administration towards excellence model of
Educational Opportunity Extension Schools under
the Office of Basic Education Commission in the
Northeast Region* (Doctoral dissertation). Sakon
Nakhon Rajabhat University, Sakon Nakhon.
(in Thai)

Kongkam, K., Ouppinjai, S., & Tunkaew, S. (2021). The
best practice administration of royal awarded
school: A case study of Ban Wiang Phan School,
Chiang Rai Province. *Journal of Education
Academic Chiang Rai Rajabhat University*, 6(1),
1-24. (in Thai)

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample
size for research activities. *Educational and
Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

Lertmalao, W., & Boonyarataphan, T. (2018). Organization
development toward high performance organization
of Rajabhat Universities in Northeastern region.
*Journal of Political Science and Public
Administration*, 9(2), 209-248. (in Thai)

National Productivity Institute. (2003). *Case studies best
practices process management*. Bangkok:
Redfern Creation.

Policy and Planning Division, Rajamangala University of
Technology Suvarnabhumi. (2017). *Strategic plan
B.E. 2017-2031*. Ayutthaya: Rajamangala University
of Technology Suvarnabhumi.

Poonsopin, T. (2021). *Development of a management
model towards the excellence in sports of sports
schools under the local administrative organization*
(Master's thesis). Sakon Nakhon Rajabhat University,
Sakon Nakhon. (in Thai)

- Somapha, D. (2016). Analysis of administrative factor and best practice for private schools toward the royal award requisition. *Journal of the Association of Researchers*, 21(1), 101-121. (in Thai)
- Srisa-ard, B. (2010). *Basic research* (8th ed.). Bangkok: Suviriyasarn. (in Thai)