

ความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Demands for hiring alien laborers of service business entrepreneurs
in Phranakhon Si Ayutthaya province

นัฐวรรณ สุธรรมมา^{1*} และ วสุธิดา นุริตมนต์¹
Nattawan Suthama^{1*} and Wasutida Nuritamon¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของแรงงาน สภาพการณ์ของผู้ประกอบการ และความต้องการในการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 385 ราย โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณในการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการ มีเงินลงทุนต่ำกว่า 100,000 บาท ให้บริการด้านขนส่ง ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการธุรกิจ 1-5 ปี ใช้แรงงานต่างด้าว 6-10 คน โดยแรงงานติดต่อขอเข้ามาทำงานเอง และทำงานลักษณะงานประจำ โดยจ่ายค่าแรงเป็นรายวัน (2) พบว่าคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าว ด้านความต่อเนื่องและความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์กับความต้องการในการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (3) ด้านสภาพการณ์ของผู้ประกอบการ ด้านการลดต้นทุนมีความสัมพันธ์กับความต้องการในการจ้างงานแรงงานต่างด้าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ผลการศึกษาที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจกำหนดแนวทางการจ้างแรงงานต่อไป

คำสำคัญ: ความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าว ผู้ประกอบการธุรกิจบริการ คุณลักษณะของแรงงาน สภาพการณ์ของผู้ประกอบการ

Abstract

The purpose of the research is to study relationships among laborers' characteristics, entrepreneurs' circumstances, and demands for hiring alien laborers of service business entrepreneurs in Phranakhon Si Ayutthaya province. Pre-constructed questionnaires were used as data tools to collect data from 385 respondents, and the obtained data were then analyzed to test the hypothesis with multiple regression statistical method. The findings indicated that the majority of the respondents were service business owners, whose investments were lower than a hundred thousand (100,000) baht. Most of them operated transportation services, had been in the business for 1-5

¹ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์วาสุกรี พระนครศรีอยุธยา 13000

¹ Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, Phranakhon Si Ayutthaya 13000, Thailand

* Corresponding author. E-mail: m_nattawan@hotmail.com

years, and were hiring 5-6 alien laborers. The laborers walked in to apply for jobs, worked full-time, and were paid on a daily basis. Also, it was also found that laborer's characteristics in terms of consistency and responsibility correlated with demand of hiring alien labors of business entrepreneurs with statistical significance. Besides that, in view of entrepreneurs' circumstances, it was found that the cost reduction correlated with demand for hiring alien laborers of business entrepreneurs with statistical significance.

Keywords: demand for hiring alien laborers, service business entrepreneurs, laborers' characteristics, entrepreneurs' circumstances

บทนำ

การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการผลิต เกิดการขยายตัวในภาคอุตสาหกรรม เกษตรกรรม พาณิชยกรรม การท่องเที่ยว และการบริการ มีการเคลื่อนย้ายแหล่งเงินทุนไปยังประเทศที่มีกำลังการผลิตส่งผลให้ความต้องการแรงงานของตลาดแรงงานมีแนวโน้มสูงขึ้น และยังทำให้แรงงานที่จะป้อนเข้าสู่ตลาดมีไม่เพียงพอจึงเกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงาน จากกาลเวลาที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้โครงสร้างการผลิตในประเทศไทยเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ในขณะที่กำลังแรงงานที่มีอยู่เดิมและกำลังแรงงานใหม่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่างๆ ยังไม่สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้ ดังนั้นจึงทำให้บางสาขาการผลิตขาดแคลนแรงงาน ในขณะที่แรงงานบางส่วนประสบปัญหาการว่างงาน ส่งผลให้กำลังแรงงานเพื่อใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศลดลง เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานจากชนบทสู่เมือง ประชากรในภาคเกษตรเคลื่อนย้ายเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการมากขึ้น ทั้งนี้กำลังแรงงานที่เข้าสู่ตลาดแรงงานส่วนใหญ่เป็นแรงงาน

ฝีมือ จึงเกิดความไม่สมดุลระหว่างความต้องการแรงงานการผลิตแรงงานรุ่นใหม่โดยพบว่าความต้องการของตลาดแรงงานส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มแรงงานไร้ฝีมือที่จบการศึกษต่ำกว่ามัธยมศึกษา ขณะที่นักเรียนส่วนใหญ่นิยมศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีจึงเป็นกลุ่มที่ตกงานมากที่สุดนอกจากนี้ ผลจากระบบการศึกษาที่ยังผลิตแรงงานได้ไม่ตรงกับความต้องการของตลาด ส่งผลให้ขาดแคลนแรงงานไร้ฝีมือ อีกสาเหตุหนึ่งคือโครงสร้างของประชากรที่เปลี่ยนแปลงไป สัดส่วนของกำลังแรงงานในวัยทำงานจะมีแนวโน้มไปในทิศทางที่น้อยลง ในขณะที่สัดส่วนของประชากรผู้สูงอายุมีแนวโน้มที่สูงขึ้น สาเหตุเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อการขาดแคลนแรงงาน ส่งผลให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่หันมาเลือกใช้แรงงานต่างด้าวแทนแรงงานไทยที่มีจำนวนน้อยลง เมื่อเกิดความไม่สอดคล้องของแรงงานภายในประเทศ ปัญหาที่ตามมาคือการขาดแคลนแรงงานที่ตรงกับความต้องการของตลาด ทำให้ผู้ประกอบการหันมาใช้แรงงานไร้ฝีมือจากแรงงานต่างด้าวที่ย้ายเข้ามาทำงานมากขึ้น เพื่อทันต่อการขยายธุรกิจและเป็นการลดต้นทุน ทำให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ข้อท้าทายในการผลิตแรงงานฝีมือไทย เพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

(จงจิตต์ และรีนา, 2558) นอกจากนั้นประเทศไทยจะประสบปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจ (2011 ปีแห่งวิกฤตเศรษฐกิจโลกหนังสือพิมพ์ โลกวันนี้ วันที่ 30 ธันวาคม 2554) ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาคอุตสาหกรรมไทยมีกิจการภายในประเทศจำนวนมากที่ประสบปัญหาขาดทุนและเลิกกิจการไปผู้ประกอบการที่เหลืออยู่จำเป็นต้องลดต้นทุนการผลิตเพื่อความอยู่รอด โดยผู้ประกอบการที่เหลือได้ลดต้นทุนการผลิตโดยการจ้างแรงงานต่างด้าวเพื่อทดแทนแรงงานไทย เนื่องจากมีอัตราค่าจ้างที่ถูกกว่าส่งผลให้มีการอพยพแรงงานต่างด้าวเข้ามาในประเทศไทยมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งการเข้ามาของแรงงานต่างด้าวได้ส่งผลกระทบต่อแรงงานที่อยู่ในประเทศไทย ผลประโยชน์ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับผู้ประกอบการหรือนายจ้าง เพราะการจ้างแรงงานต่างด้าวมียอัตราราคาที่ต่ำกว่าแรงงานไทยทำให้สามารถลดต้นทุนได้ ส่งผลให้มีแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้าน คือ พม่า ลาว และกัมพูชา ซึ่งมีทั้งแรงงานที่ผ่านเข้ามาแบบถูกต้องตามกฎหมายและที่ลักลอบเข้ามาและได้กระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศไทย

ปัญหาดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อแรงงานไทยที่ยังสามารถทำงานในระดับปฏิบัติงานได้และแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้านเข้ามาทำงานทำให้เกิดข้อเปรียบเทียบทางด้านความสามารถในการทำงาน ความอดทนในการปฏิบัติงาน ความต่อเนื่องของ

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประกอบการ จากเหตุผลต่างๆ ที่กล่าวมา จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย มีความสัมพันธ์ต่อความต้องการในการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และประกอบกับปัญหาอีกหลายด้าน เช่น การขาดแคลนแรงงาน การลดต้นทุนของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ เพื่อค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาคือความต้องการในการจ้างแรงงานต่างชาติ และศึกษาแนวทางการบริหารแรงงานต่างด้าว อันเนื่องมาจากการขาดแคลนแรงงานภายในประเทศ ให้สอดคล้องกับการเข้าสู่ความร่วมมือด้านเศรษฐกิจของประชาคมอาเซียน

จากปัจจัยข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทย และศึกษาสภาพการณ์ของผู้ประกอบการที่มีต่อความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าว เนื่องจากมีความต้องการจ้างแรงงานเพิ่มมากขึ้น และพบว่ามีเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานในประเทศจำนวนมากขึ้น ประกอบกับแรงงานภายในประเทศเกิดการขาดแคลนจากการศึกษาที่กล่าวมาทั้งหมด ผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดของงานวิจัยได้ดัง (Figure 1)

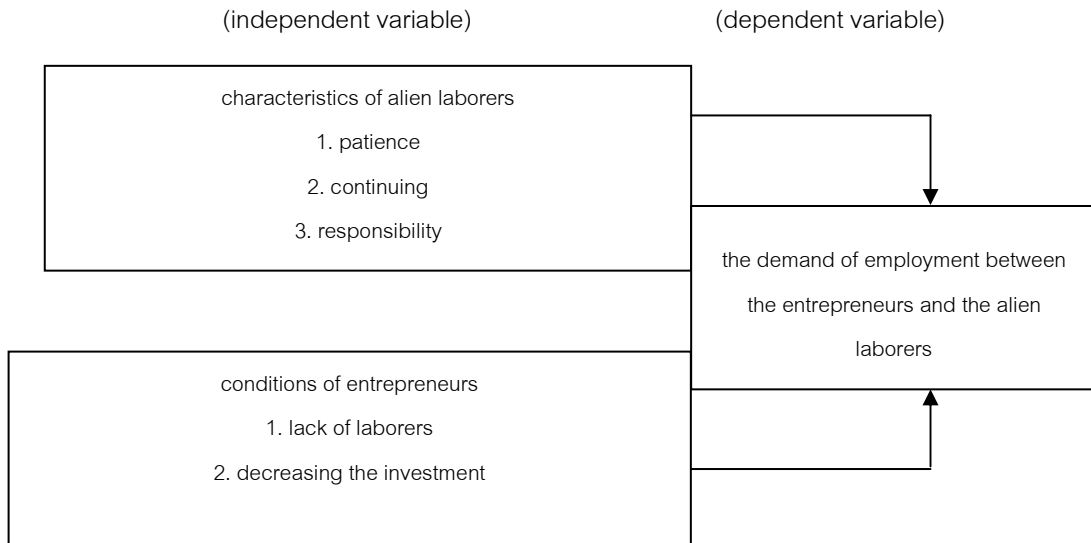


Figure 1 Scope of the study of demands for hiring alien laborers of service business entrepreneurs in Phranakhon Si Ayutthaya province.

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ได้แก่ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างและควบคุมคุณภาพเครื่องมือ และการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของแรงงาน สภาพการณ์ของผู้ประกอบการธุรกิจบริการและความต้องการในการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ในเขตพระนครศรีอยุธยา โดยกำหนด

ขนาดกลุ่มตัวอย่างประชากรที่จะใช้ คือแบบไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จำนวน 385 คน ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (nonprobability sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มเป็นแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการที่สามารถให้ข้อมูลในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามในการวิจัย สร้างขึ้นจากการศึกษาและทบทวนข้อมูลจากเอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ และทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) พบว่าทุกข้อคำถามมีค่ามากกว่า 0.05 และการทดลองใช้ (try out) จำนวน 30 ชุด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มทดลองใช้คือ ผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.71-0.82 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แบบสอบถามจึงมีคุณภาพ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม จึงสามารถนำไปทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (multiple regression analysis) ในการวิเคราะห์คุณลักษณะของแรงงาน ประกอบด้วย ด้านความอดทนของแรงงานต่างด้าว ด้านความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และสภาพการณ์ของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ประกอบด้วย ด้านการขาดแคลนแรงงาน ด้านการลดต้นทุนของผู้ประกอบการธุรกิจบริการที่สัมพันธ์กับความต้องการแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ

ผลการศึกษา

การศึกษานี้พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจบริการตอบแบบสอบถามจำนวน 385 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการ จำนวน 343 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.10 มีเงินลงทุนต่ำกว่า 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.30 ให้บริการด้านขนส่ง คิดเป็นร้อยละ 26.50 ระยะเวลาในการเปิดดำเนินธุรกิจอยู่ระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.60 ใช้แรงงานต่างด้าวจำนวน 6-10 คน คิดเป็นร้อยละ 48.60 สัญชาติลาวเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 45.78 โดยแรงงานส่วนใหญ่ติดต่อขอเข้ามาทำงานเอง คิดเป็นร้อยละ 35.80 และทำงานลักษณะงานประจำ โดยจ่ายค่าแรงเป็นรายวัน คิดเป็นร้อยละ 77.70

Table 1 Correlation between the laborers' characteristics, the entrepreneurs' condition and the demand of employment between the entrepreneurs and the alien laborers.

variables	1	2	3	4	5	6
1. patience	1.00					
2. continuing	0.49**	1.00				
3. responsibility	0.36**	0.44**	1.00			
4. lack of laborers	0.36**	0.41**	0.72**	1.00		
5. decreasing the investment	0.28**	0.36**	0.50**	0.63**	1.00	
6. the demand of employment between the entrepreneurs and the alien laborers	0.12*	0.25**	0.21**	0.25**	0.32**	1.00

* Significance $p < .05$

จาก (Table 1) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าว ประกอบด้วย ความอดทนของแรงงานต่างด้าว ความต่อเนื่องในการดำเนินงาน และความรับผิดชอบในการทำงาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรสภาพการณ์ของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ประกอบด้วย การขาดแคลนแรงงาน การลดต้นทุนของผู้ประกอบการ

ธุรกิจบริการ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรความต้องการในการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการมีค่าไม่เกิน 0.8 (บุญใจ, 2555) แสดงว่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระไม่ก่อให้เกิดปัญหา multicollinearity จึงสามารถนำไปทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยพหุ (multiple regression analysis) ได้

Table 2 Multiple regression analysis of the laborers' characteristics, entrepreneurs' circumstances, and demands for hiring alien laborers of service business entrepreneurs in Phranakhon Si Ayutthaya province.

the laborers' characteristics	the demand of employment between		t	p-value
	the entrepreneurs and the alien laborers			
	correlation	standard error		
constant (a)	2.67	0.25	10.60	0.00
1. patience	-0.03	0.04	-0.60	0.55
2. continuing	0.09	0.05	3.54	0.00***
3. responsibility	0.15	0.07	0.30	0.02**
adjusted R ²	0.19			

***Significance $p < 0.01$, ** Significance $p < 0.05$

จาก (Table 2) แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุ (multiple regression analysis) ด้วยวิธี enter พบว่า ตัวแปรอิสระสามารถพยากรณ์ความต้องการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ คิดเป็นร้อยละ 19 โดยดูจากค่า R² เท่ากับ 0.19 และจากการวิเคราะห์จะเห็นได้ว่าปัจจัยคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าว ได้แก่ ด้านความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ($\beta = 0.09$, $p < 0.01$) และ

ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ($\beta = 0.15$, $p < 0.05$) มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ อย่างมีนัยสำคัญ ในส่วนด้านความอดทนของแรงงานต่างด้าว ($\beta = -0.03$, $p > 0.05$) ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ

Table 3 Multiple regression analysis of the demand of employment between the entrepreneurs and the alien laborers.

the laborers' characteristics	the demand of employment between the entrepreneurs and the alien laborers		t	p-value
	correlation	standard error		
constant (a)	2.52	0.22	11.38	0.00
1. lack of laborers	0.09	0.07	1.40	0.16
2. decreasing the investment	0.26	0.06	4.23	0.00***
adjusted R ²	0.10			

***Significance $p < 0.01$

จาก (Table 3) แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุ (multiple regression analysis) ด้วยวิธี Enter พบว่า ตัวแปรอิสระสามารถพยากรณ์ความต้องการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ คิดเป็นร้อยละ 10 โดยดูจากค่า adjusted R square เท่ากับ 0.10 และจากการวิเคราะห์จะเห็นได้ว่าปัจจัยสภาพการณ์ของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ได้แก่ ด้านการลดต้นทุนของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ($\beta = 0.09$, $p < 0.05$) มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในส่วนด้านการขาดแคลนแรงงาน ($\beta = 0.26$, $p > 0.05$) ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าว และสภาพการณ์ของผู้ประกอบการ

ต่อความต้องการในการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อภิปรายผลได้ดังนี้ คุณลักษณะของแรงงานต่างด้าว ด้านความต่อเนื่องในการดำเนินงานและความรับผิดชอบในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความต้องการแรงงานในการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครมาพร (2553) พบว่าแรงงานต่างด้าวมีความทุ่มเทในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มักไม่เปลี่ยนงานหรือลาออกจากงานบ่อย ส่วนด้านความอดทนขอแรงงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าว ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถพงศ์ (2558) พบว่าสาเหตุในการตัดสินใจเลือกใช้แรงงานต่างด้าวของนายจ้างเพราะ แรงงานต่างด้าวขยันและมีความอดทน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยในครั้งนี้ เนื่องจากคุณสมบัติของแรงงานต่างด้าวในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นลักษณะงานเน้นงานบริการมากกว่าใช้แรงงาน และมีงานให้เลือกทำหลายประเภท ทำให้แรงงานมีโอกาสในการเลือกทำงานที่ตนต้องการ

สภาพการณ์ของผู้ประกอบการด้านต้นทุน มีความสัมพันธ์ต่อความต้องการในการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ทิพวรรณ (2551) ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ด้านต้นทุน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าต้นทุนมีอิทธิพลอยู่ในต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวทั้งนี้อาจเนื่องจากการแข่งขันของธุรกิจ ในปัจจุบันที่พยายามหาแนวทางในการสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันด้วยต้นทุนที่มีต่ำกว่า ซึ่งค่าจ้างแรงงาน ถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการผลิตทำให้นายจ้างให้ความสำคัญกับเรื่องค่าจ้างแรงงาน จึงเลือกใช้แรงงานต่างด้าว ส่วนสภาพการณ์ของผู้ประกอบการด้านการขาดแคลนแรงงานไม่มีความสัมพันธ์ต่อความต้องการในการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ (2558) พบว่าปัจจัยด้านการขาดแคลนแรงงานที่เกี่ยวข้องกับความต้องการแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่เห็นว่า ความจำเป็นหรือความต้องการแรงงานต่างด้าวเนื่องจากการขาดแคลนแรงงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยครั้งนี้เนื่องจากมีแรงงานต่างด้าวเข้ามาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนมาก งานส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นงานบริการ ไม่ใช่แรงงานหนัก แรงงานต่างด้าวเลือกเข้ามาทำงานจำนวนมาก ทำให้ไม่ขาดแคลน สามารถหาทดแทนแรงงานที่ลาออกได้

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

ผลจากการศึกษาวิจัย ทำให้ทราบถึงคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าวและสภาพการณ์ของผู้ประกอบการด้านต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ

ธุรกิจบริการเพื่อให้สัมพันธ์กับความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าว

1. ด้านความต่อเนื่องในการทำงาน เป็นคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าว เนื่องจากแรงงานเข้ามาเพื่อต้องการหารายได้ให้มากที่สุด การเดินทางกลับถิ่นกำเนิด ต้องใช้เวลาให้การเดินทางหลายวันทั้งยังมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง แรงงานจึงเลือกทำงานอย่างต่อเนื่องแม้จะเป็นวันหยุด เมื่อทำงานได้อย่างต่อเนื่องทำให้ผู้ประกอบการพึงพอใจและมีความความต้องการจ้างแรงงาน ด้านแรงงานต่างด้าวเกิดพึงพอใจเพราะได้รับค่าจ้างแรงงานเพิ่มขึ้น

2. ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน เป็นคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าว เพื่อให้เกิดการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอจากผู้ประกอบการธุรกิจบริการ แรงงานต่างด้าวจึงมีความรับผิดชอบในการทำงาน สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ ทำให้ได้รับการจ้างงานเป็นระยะเวลานาน และมีการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านลดต้นทุนเป็นสภาพการณ์ของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ เนื่องจากแรงงานไร้ฝีมือภายในประเทศมีอัตราค่าจ้างที่สูงกว่าแรงงานต่างด้าว ประกอบกับมีแรงงานไม่เพียงพอ ทำให้ผู้ประกอบการสนใจเลือกใช้แรงงานที่มีค่าจ้างที่ต่ำกว่า ทำให้ต้นทุนต่ำลง

4. เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภาครัฐ ใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการวางแผนด้านแรงงาน และยังสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาแรงงานในประเทศให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้างต่อไป

1. งานวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจบริการที่ใช้แรงงานต่างด้าวเท่านั้น ทำให้ได้ผลการศึกษากลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจบริการที่ใช้แรงงานต่างด้าวเพียงด้านเดียว จึงควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทย ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำมาเปรียบเทียบข้อแตกต่างของคุณลักษณะและสภาพการณ์ได้

2. ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาลักษณะของแรงงานต่างด้าว 3 ด้าน ได้แก่ ความอดทนของแรงงาน ความต่อเนื่องในการดำเนินงาน และความรับผิดชอบในการทำงาน ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ อาทิเช่น ความซื่อสัตย์ของแรงงาน อายุการทำงานของแรงงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น

3. การวิจัยในครั้งศึกษาเฉพาะธุรกิจบริการในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำหรับการศึกษาในครั้งต่อไปควรศึกษาในจังหวัดอื่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

จงจิตต์ ฤทธิรงค์ และรีนา ต๊ะดี. 2558. ข้อท้าทายในการผลิตแรงงานฝีมือไทย เพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. หน้า 129-147. ใน: การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 11 "ความหลากหลายทางประชากรและสังคมในประเทศไทย ณ ปี 2558". วันที่ 1 กรกฎาคม 2558, ณ โรงแรมเอเชีย กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ จันทร์ชุกกลิ่น. 2551. ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในจังหวัด

ประจวบคีรีขันธ์. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, กรุงเทพฯ.

บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. 2555. การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย: คุณสมบัติการวัดเชิงจิตวิทยา. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

สมเกียรติ สังข์นาค. 2558. การจัดการแรงงานต่างด้าวของสถานประกอบการแปรรูปอาหารทะเล ในอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.

อรรถพงษ์ ลิ้มปัญญาวัฒน์. 2558. การจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารวิทยาการจัดการ 2(1): 93-113.

อศณภาพ คงแจ้ง. 2553. ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของกิจการแปรรูปในจังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.